

ZMLUVA NA POSKYTOVANIE SLUŽIEB č. 2022/01

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

(ďalej len „zmluva“)

Článok I. ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ:	Mesto Želiezovce
Sídlo:	Mestský úrad Želiezovce, Ul. SNP 2, 937 01 Želiezovce
Zastúpené:	Ing. Ondrej Juhász, primátor
IČO:	00307696
DIČ:	2021023752
IČ DPH:	SK2021023752
Bankové spojenie:	Prima banka a.s.,
IBAN:	SK 90 5600 0000 0071 2476 7002
Kontaktné osoby:	Ing. Ľudovít Gubík, Ing. Diana Csicsmanová
e-mail:	mesto@zeliezovce.sk
Tel. č.:	+421 36 7711160

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Dodávateľ:	NOVITECH NOVÉ ZÁMKY, s.r.o.
Registrácia:	Obchodný register Okresného súdu Nitra, Oddiel: Sro, vložka číslo: 407/N
Sídlo:	Komárňanská cesta 1, Nové Zámky 940 64
Štatutárny orgán:	Ing. Štefan Horváth, konateľ
IČO:	34 104 445
IČ DPH:	SK2020414198
Bankové spojenie:	Slovenská sporiteľňa
IBAN:	SK52 0900 0000 0002 4236 9572
Kontaktná osoba:	Ing. Štefan Horváth, Ing. Norbert Viola
e-mail:	info@nz.novitech.sk
Tel. č.:	+421 35 6400822

(ďalej len „dodávateľ“)

(Objednávateľ a dodávateľ sa ďalej v texte označujú spoločne ako „zmluvné strany“ a ktorýkoľvek z nich jednotlivo aj ako „zmluvná strana“.)

Článok II. PREDMET ZMLUVY

1. Dodávateľ poskytne objednávateľovi IT služby spojené so zriadením a následnou prevádzkou cloudových služieb v prostredí Microsoft AZURE (ďalej len MSA), mimo konfigurácie lokálnych routerov objednávateľa, potrebnej pre pripojenie lokálnej počítačovej siete do prostredia MSA, ako aj mimo inštalácie a konfigurácie SW KORWIN alebo iného aplikačného SW vybavenia. Potrebnú IT infraštruktúru v prostredí MSA dodávateľ vytvorí na základe požiadaviek objednávateľa na jej výkon (CPU, RAM), diskovú kapacitu a softvérové vybavenie od spoločnosti Microsoft (serverový operačný systém, databázový server, atď.). Konfiguráciu lokálnych routerov objednávateľa zabezpečí poskytovateľ internetového pripojenia objednávateľa na základe dodávateľom poskytnutých parametrov vygenerovaných v prostredí MSA.
2. Dodávateľ sprostredkuje objednávateľovi cloudové služby – služby virtuálneho servera v prostredí MSA za účelom zabezpečenia platformy nevyhnutnej pre výkon činnosti objednávateľa.
3. Podrobný opis požadovaných služieb v zmysle ods. 1 tohto článku je uvedený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy – Technické parametre služby MSA.
4. Objednávateľ sa touto zmluvou ďalej zaväzuje poskytnúť dodávateľovi súčinnosť potrebnú pre plnenie záväzkov dodávateľa.
5. Objednávateľ sa zaväzuje predmet zmluvy od dodávateľa prevziať a zaplatiť dodávateľovi dohodnutú cenu za poskytovanie služieb spôsobom a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

Článok III. MIESTO A TERMÍN PLNENIA

1. Miestom plnenia je Mesto Želiezovce so sídlom Mestský úrad Želiezovce, Ul. SNP 2, 937 01 Želiezovce, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Pokiaľ to povaha plnenia tejto zmluvy umožňuje, je dodávateľ oprávnený poskytovať služby aj vzdialeným prístupom alebo inak z miesta odlišného od miesta plnenia uvedeného v ods. 1 tohto článku.

Článok IV. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytovanie predmetu zmluvy v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z. ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Za poskytovanie služieb uvedených v čl. II. ods. 1 tejto zmluvy sa zmluvné strany dohodli na zmluvnej cene:
 - jednorazovo za implementáciu **495,00 EUR** (slovami: štyristodevät'desiatpäť eur 0/100 eurocentov), bez DPH,
 - pravidelná kontrola a údržba servera (1 x za týždeň) **45 EUR** bez DPH/mesiac,
 - akákoľvek ďalšia objednávateľom požadovaná služba alebo zmena bude dodávateľom realizovaná na základe písomnej objednávky objednávateľa. Realizovaná služba bude po odsúhlasení objednávateľom fakturovaná hodinovou sadzbou **45 EUR** bez DPH.
3. Za skutočne spotrebované služby v prostredí MSA vystaví dodávateľ objednávateľovi faktúru na základe v tom čase platných cien služieb AZURE spoločnosti Microsoft. Faktúra bude vystavená dodávateľom po ukončení každého kalendárneho mesiaca za spotrebu objednávateľa v prostredí MSA za predchádzajúci mesiac. Vplyv na výšku mesačnej faktúry má nielen výber a nastavenie služieb v prostredí MSA, ale najmä reálny čas čerpania konkrétnych služieb v danom mesiaci, čo svojimi rozhodnutiami ovplyvňuje objednávateľ (napr. určiť nastavenie časov na zapínanie a vypínanie servera(-ov)). Odhadovaná cena za 1 mesiac využívania služby virtuálneho servera s nainštalovaným OS Windows Server 2022 a SQL Server 2019 Web v konfigurácii 4xCPU, 16GB RAM, 256 GB SSD so službami VPN, Gateway, Backup, počas dní Pondelok-Piatok od 7:00 do 18:00 hod. je **177,00 EUR** bez DPH (slovami: jednostosedemdesiatšesť eur 0/100 eurocentov). Cena bude každý mesiac vypočítaná na základe skutočného čerpania služieb v prostredí MSA.
4. K fakturovanej čiastke bude účtovaná DPH v zmysle platných právnych predpisov v čase fakturácie. Za správne vyčíslenie výšky DPH v súlade s platnými právnymi predpismi zodpovedá dodávateľ v plnom rozsahu.
5. Objednávateľ umožňuje predložiť aj zaručenú elektronickú faktúru, v prípade nevyužitia možnosti predložiť zaručenú elektronickú faktúru, dodávateľ zašle originál faktúry na korešpondenčnú adresu objednávateľa: Mesto Želiezovce so sídlom Mestský úrad Želiezovce, Ul. SNP 2, 937 01 Želiezovce.
6. Splatnosť faktúry je štnásť (14) kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi mailom na adresu: mesto@zeliezovce.sk. Faktúra bude uhradená výhradne bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.
7. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov, najmä označenie objednávateľa a obchodné meno dodávateľa vrátane sídla, názov a číslo zmluvy, číslo faktúry, deň odoslania a deň splatnosti faktúry, označenie peňažného ústavu a číslo účtu, na ktorý sa má platiť fakturovaná suma, konštantný a variabilný symbol, rozpis fakturovaných čiastok, pečiatka a podpis oprávnenej osoby dodávateľa.
8. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky príslušné náležitosti, objednávateľ faktúru dodávateľovi vráti na doplnenie a lehota splatnosti začne plynúť až dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi, ktorá má všetky náležitosti vyžadované právnymi predpismi. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu dodávateľ.
9. Za uhradenie faktúry sa považuje deň, v ktorom bude fakturovaná suma odpísaná z účtu objednávateľa v prospech účtu dodávateľa. V prípade, že splatnosť faktúry prípadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať najbližší nasledujúci pracovný deň.

Článok V. ZMLUVNÁ POKUTA A ÚROK Z OMEŠKANIA

1. Ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry po termíne splatnosti 7 dní a viac, má dodávateľ právo vypnúť služby v prostredí MSA až do riadneho zaplatenia faktúry po splatnosti a uplatniť úrok z omeškania za každý aj začatý deň omeškania z dlžnej sumy vo výške určenej Nariadením vlády Slovenskej republiky č. 87/1995 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
2. Pred vypnutím služby dodávateľ e-mailom alebo telefonicky objednávateľa na vypnutie služby upozorní.

Článok VI. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Ak nie je uvedené inak, má objednávateľ možnosť kedykoľvek prostredníctvom dodávateľa zmeniť spôsob prevádzky alebo rozsah objednaných služieb pre ďalšie obdobie, najmä pridaním či odobratím jednotlivých komponentov služieb, a to v rozsahu, ktorý zodpovedá aktuálnej ponuke služieb MSA.
2. Dodávateľ nemá prístup k obsahu a nemá možnosť kontroly obsahu uložených dát objednávateľa. Dodávateľ nie je zodpovedný za obsahovú stránku uložených a zálohovaných dát na diskovom priestore, ktorý objednávateľ využíva na svoje účely v rámci služby MSA.
3. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú:
 - a) zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach obchodného tajomstva, o ktorých sa dozvedia v súvislosti s touto zmluvou,
 - b) neposkytovať žiadne informácie alebo dokumenty prípadne ich kópie tretím osobám,
 - c) zmysle Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a ustanovenia zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov zachovať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch, s ktorými prídu do styku v súvislosti s plnením tejto zmluvy. Povinnosť zachovať mlčanlivosť trvá aj po zániku zmluvného vzťahu, ktorý je predmetom tejto zmluvy.

Článok VII. OSOBITNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje, že bude s dodávateľom bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť dodanie predmetu zmluvy podľa tejto zmluvy a že mu bude oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť dohodnutý termín pre dodanie predmetu zmluvy v zmysle tejto zmluvy.

Článok VIII. ZÁNIK MLUVY

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluva zaniká:
 - a) písomnou dohodou obidvoch zmluvných strán k dohodnutému termínu,
 - b) odstúpením od zmluvy zo strany objednávateľa alebo dodávateľa z dôvodov dohodnutých v tomto článku zmluvy,
 - c) uplynutím doby, na ktorú je táto zmluva uzatvorená,
 - d) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez udania dôvodu s 2-mesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane,
 - e) nezaplatením dodávateľom vystavenej faktúry do 7 dní po uplynutí jej splatnosti a po písomnom (e-mailom) upozornení dodávateľa, že je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry.
2. V prípade odstúpenia od zmluvy – oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy musí byť podpísané štatutárnym zástupcom odstupujúcej zmluvnej strany a nadobúda účinnosť dňom jeho preukázateľného doručenia druhej zmluvnej strane.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že ukončením zmluvy sa táto zmluva neruší od začiatku, ale zaniká ku dňu účinnosti odstúpenia od tejto zmluvy.
4. Odstúpenie od zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody a nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty, ktoré vznikli pred odstúpením od zmluvy z dôvodu porušenia zmluvnej povinnosti.

Článok IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právne vzťahy touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle ustanovenia § 47a Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Ak sa do troch mesiacov od uzavretia zmluvy, zmluva nezverejní platí, že k uzavretiu zmluvy nedošlo.
3. Zmluvné strany berú na vedomie, že táto zmluva podlieha zverejneniu podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov a s jej zverejnením vyjadrujú súhlas.

4. V prípade akéhokoľvek nedorozumenia, sporu alebo sporného nároku sa obe zmluvné strany zaväzujú riešiť ich prednostne cestou vzájomnej dohody. Pokiaľ nedôjde k vyriešeniu sporov cestou vzájomnej dohody, je každá zo zmluvných strán oprávnená riešiť spor súdnou cestou na príslušnom všeobecnom súde Slovenskej republiky.
5. Zmluva môže byť doplnená alebo zmenená len písomnými dodatkami k zmluve, podpísanými obidvoma zmluvnými stranami.
6. Pokiaľ akékoľvek z ustanovení tejto zmluvy je alebo sa stane neplatným, protiprávnym alebo neúčinným, zaväzujú sa zmluvné strany toto ustanovenie bezodkladne nahradiť ustanovením novým, ktorého zmysel sa bude čo možno najviac blížiť zmyslu a hospodárskemu účelu nahradzovaného ustanovenia tak, že by bolo možné predpokladať, že by ho strany boli použili, keby vedeli o neplatnosti, protiprávnosti alebo neúčinnosti ustanovenia nahradzovaného. Neplatnosť, protiprávnosť alebo neúčinnosť ustanovenia zmluvy sa nebude dotýkať ostatných ustanovení tejto zmluvy, pričom táto zmluva sa bude vykladať tak, ako keby v nej nebolo neplatné, protiprávne alebo neúčinné ustanovenia nikdy obsiahnuté.
7. Zmluva sa vyhotovuje v 4 (štyroch) rovnopisoch, každý s platnosťou originálu, pričom objednávateľ dostane tri (3) rovnopisy a dodávateľ dostane jeden (1) rovnopis.
8. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, obsahu, ktorý považujú za určitý a zrozumiteľný, porozumeli a tento vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu zbavenú akýchkoľvek omylov, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy s informáciami o objednávateľom vybraných službách zo stránok spoločnosti Microsoft:

Príloha č.1 - Technické parametre služby MSA

Príloha č.2 - SLA pre cloudové služby Microsoft

V Želiezovciach, dňa

25.05.2022

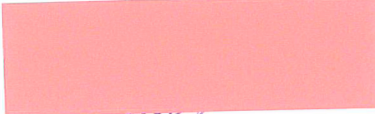
V Želiezovciach, dňa 25.05.2022

Za objednávateľa:

Dodávateľ:


.....


Novitech Nové Zámky, spol. s r.o.
Komárňanská cesta 1
940 64, Nové Zámky


.....

- ▣ DB server – MS Azure VM (2 vCPU, 14 GB RAM), Windows Server 2012 R2 Datacenter
 - o virtuálny server - size D11v2 s Premium SSD diskom 256 GB a procesorom s výkonom min. 210 ACU,
 - o licencia pre operačný systém Microsoft Windows je zahrnutá v cene virtuálneho servera,
 - o licencia pre Microsoft SQL Standard server je zahrnutá v cene virtuálneho servera.
- ▣ AP server – MS Azure VM (4 vCPU, 28 GB RAM), Windows Server 2012 R2 Datacenter
 - o virtuálny server - size D12v2 s Premium SSD diskom 128 GB a procesorom s výkonom min. 210 ACU,
 - o licencia pre operačný systém Microsoft Windows je zahrnutá v cene virtuálneho servera.
- ▣ MS Azure Virtual Network Gateway – S2S
 - o site-to-site VPN tunel na prepojenie lokálnej siete objednávateľa v niekoľkých lokalitách so servermi v Azure s rýchlosťou min. 100Mbps.
- ▣ MS Azure Backup – 3 x VM, 2.0 TB storage
 - o zálohovanie virtuálnych serverov je riešené pomocou natívneho zálohovania do Recovery Services Vault s dátovým úložiskom, ktoré používa georedundanciu (dáta vo viacerých dátových centrách pre prípad výpadku jedného z nich).

SLA pre cloudové služby Microsoft

Príloha č. 2

Názov	Popis	Minimálny rozsah dostupnosti/SLA
Dostupnosť online dát na zápis	SLA pre dáta ukladané do cloudu. Počíta sa celková dostupnosť služby v rámci dátového centra.	99.9%
Dostupnosť online dát na čítanie	SLA pre dáta čítané z cloudu. Počíta sa celková dostupnosť služby v rámci dátového centra.	99.99%
Latencia online dát	Prístupová doba načítania prvého bajtu	milisekundy
Dostupnosť cool dát na zápis	SLA pre dáta ukladané do cloudu. Počíta sa celková dostupnosť služby v rámci dátového centra.	99%
Dostupnosť cool dát na čítanie	SLA pre dáta čítané z cloudu. Počíta sa celková dostupnosť služby v rámci dátového centra.	99.9%
Latencia cool dát	Prístupová doba načítania prvého bajtu	milisekundy
Latencia archívnych dát	Prístupová doba načítania prvého bajtu	hodiny
Dátový priestor	Možnosť ukladať neštruktúrované dáta (mediálny obsah, dokumenty) a štruktúrované dáta využívajúce SQL. Je požadovaná možnosť georedundancie – uloženie dát v dvoch alebo troch dátových centrách poskytovateľa.	50PB
Priepustnosť úložiska	Možnosť ukladania dát na SSD disky	

Na dostupnosť v zmysle Tabuľky č. 1. sa nevzťahuje vopred avizovaná údržba, ani nedostupnosť externého prostredia na ktoré nemá poskytovateľ dosah (Azure, Microsoft), ktorých stav je monitorovaný na nasledovných linkách:

Azure všeobecne:

<https://status.azure.com/en-us/status>

Azure pre SIZP: https://portal.azure.com/#blade/Microsoft_Azure_Health/AzureHealthBrowseBlade/serviceIssues

Microsoft agreement

<https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement>