



# Zmluva o poskytovaní Smart Metering riešenia

Zmluva  
číslo

Kód Užívateľa

uzatvorená v zmysle ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi:

1. Poskytovateľom : Slovak Telekom, a. s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, registrácia v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Poskytovateľ“), v zastúpení

a

2. Užívateľ (titul, meno, priezvisko alebo obchodné meno/názov): Trnavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Právna forma: a.s.

Sídlo/miesto Poskytovateľa/Ulica: Priemyselná 10

Obec: Piešťany

Súpisné číslo: 10

Orientačné číslo:

PSČ: 921 079

Zastúpený (titul, meno, priezvisko, funkcia): Ing. Vladimír Púčik, generálny riaditeľ

IČO: 36252484

IČ DPH: SK2020172264

Registrácia v obchodnom/živnostenskom registri: Okresný súd Trnava

Oddiel: Sa

Vložka číslo: 10263/T

Korešpondenčná adresa:

Kontaktný telefón: 0335966104

Kontaktný E-mail: kovacova@tavos.sk

(ďalej len „Užívateľ“), Užívateľ a Poskytovateľ sú ďalej spoločne označovaní aj ako „zmluvné strany“.

Adresát - adresa zasielania písomností (vyplňuje sa len v prípade, ak je ide o inú adresu ako adresu Užívateľa, resp. Užívateľ využíva P.O.BOX)

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:

IČO:

IČ DPH:

Náklad. stredisko:

Ulica:

Súpisné číslo:

Orientačné číslo /

Obec:

PSČ:

P.O.BOX:

## I. Predmet Zmluvy

Predmetom tejto Zmluvy je zo strany Poskytovateľa zriadenie a poskytovanie individuálneho riešenia Smart Metering (ďalej len „Individuálne riešenie“) spočívajúceho z:

- 1) dodávky zariadení – hardvéru v rozsahu a za podmienok definovaných v tejto Zmluve.
- 2) poskytovania služby meranie dát zo zariadení Užívateľa minimálne dva krát denne
- 3) zabezpečenia integrácie nameraných dát do NB IoT riešenia
- 4) správa Smart metering IoT platformy a poskytnutie rozhrania pre prístup k dátam pre Užívateľa
- 5) inštalácia komunikačných modulov do zariadení Užívateľa na odberných miestach Užívateľa
- 6) zabezpečenia školenia zamestnancov Užívateľa vrátane dodania inštaláčného manuálu v rozsahu a za podmienok definovaných v tejto Zmluve a zo strany Užívateľa záväzok používať Individuálne riešenie v súlade s touto Zmluvou a dodržiavať ostatné povinnosti z nej vyplývajúce, najmä povinnosť platiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu za dodanie zariadení, za zriadenie a poskytovanie služieb a správu Smart metering platformy.

## II. Špecifikácia NB IoT riešenia

NB IoT riešenia pozostáva z :

a) dodania TMSP SIM kariet alebo SIM chipov s dátovou konektivitou

a) zabezpečenie prvého kontaktu v prípade nahlasovania porúch a požiadaviek zákazníka súvisiacich s dodaním TMSP SIM kariet

b) poskytovanie privátnej dátovej APN do IoT platformy

1. Poskytovateľ poskytujú Užívateľovi TMSP SIM karty alebo so SIMchipom prostredníctvom subdodávateľa ktorým je spoločnosť T-Systems International GmbH, Hahnstr. 43d, 60528 Frankfurt am Main, Nemecko (ďalej len „TSYS“), Telekom Deutschland GmbH so sídlom Landgrabenweg 151, Bonn, Nemecko (ďalej len „DT“).
2. DT je dodávateľom konektivity a TMSP SIM kariet a SIMchipov.
3. Dodané TMSP SIM karty a SIMchipov zostávajú po celú dobu vo vlastníctve DT a sú podriadené regulácii Nemeckého regulačného úradu. Užívateľ je oprávnený ďalej tieto TMSP SIM karty a SIMchipov ponúkať ako súčasť svojho biznis riešenia svojim koncovým zákazníkom.
4. Poskytovateľ vloží aktivovanú SIM karta s SIMchipom do zariadenia pred samotným dodaním zariadenia Užívateľovi.
5. Poskytovateľ zabezpečí integráciu a pripojenie zariadení do NB IoT siete
6. Zariadenie so SIM kartou alebo SIMchipom sa pripája na NB IoT sieť, ktorá sa vyznačuje silnou penetráciou signálu pri dlhej výdržii bateriek a vysokom zabezpečení dát v sieti.

## II. Špecifikácia Smart Metering IoT platformy

Smart metering platforma pozostáva z nasledovných komponentov :

- IoT Databáza na evidenciu IoT zariadení. Nevyhnutná pri podpore funkčných zariadení. Spolu s profylaktikou vytvára komplexnú technickú podporu. Drží okrem vstupných údajov o zariadení (počiatočný stav, prepočet impulzov) najmä prevádzkové údaje zariadení (komunikuje/nekomunikuje, ako často, kde sa nachádza, atď.)
- Profylaktika – prevádzkové dáta zo siete NB IoT, sú na pravidelnej báze reportované do Smart metering IoT platformy. Profylaktika nad dátami vytvára komplexné analýzy prevádzky, čím predikuje anomálie z makro pohľadu (hromadné výpadky, lokálne výpadky a pod.) Zároveň v kombinácii s údajmi z IoT databázy podporuje technickú podporu pre konkrétne zariadenie
- Device Pre-integration server – prostredníctvom OTA firmware sa vykonáva aktualizácia potrebných SW zmien na zariadeniach na diaľku
- Konfiguračné zmeny (Configuration changes) –udržiavanie konfigurácie a metadát zariadení tak, aby fungovali na výstupe a boli prístupné v požadovanom tvare
- Technický support – umožňuje Užívateľovi i nahlasovať / manažovať incidenty, jednotlivých komponentov Individuálneho riešenia
- Onboarding inštaláčna aplikácia – aplikácia pre účel inštalácie / zmeny / výmeny zariadenia a iníciaľneho nastavenia zariadení určená pre technikov Užívateľa. Aplikácia je prepojená s IoT Databázou. Súčasťou aplikácie je tzv. audit modul, ktorý online audituje správnosť inštaláčnych prác, zabezpečuje automatizáciu zaradenia nových zariadení do IoT Databázy ako aj manuálny/automatizovaný hromadný alebo kusový import zariadení v závislosti od dostupných informácií o zariadeniach, odberných miestach a pod.
- Integration server – server umožňujúci integráciu nameraných dát do Užívateľom požadovaných platforiem (Thingsboard, zákaznicke platformy, ...)

Poskytovateľ sa zaväzuje :

- Inštalovať platformu a mobilnú Onboarding inštaláčnu aplikáciu
- Konfigurovať platformu a mobilnú aplikáciu
- Zabezpečiť rozhranie pre Integráciu a testovanie do zákaznickeho USYS systému
- Zabezpečovať prevádzku platformy a mobilnej aplikácie
- Zabezpečovať údržbu platformy a mobilnej aplikácie
- Vykonávať podporu platformy a mobilnej aplikácie
- Zabezpečiť potrebné licencie pre platformu
- HW firmware

Užívateľ sa zaväzuje :

- Zabezpečiť integráciu a testovanie integrácie do zákaznickeho systému USYS
- Inštalácia aplikácie do inštaláčneho mobilu alebo tabletu
- Používať Inštaláčny proces pri každej inštalácii
- Používať Audit proces po každej inštalácii

### III. Špecifikácia zariadení

Názov a typ Zariadenia	Počet kusov	Miesto dodania a inštalácie	Predpokladaný termín dodania a inštalácie	Poznámka (v prípade príslušenstva sa v poznámke uvedie názov/typ zariadenia, ku ktorému je príslušenstvo určené)
Dodávka senzorov FLX-NB + batéria typu D	830	Okresy Tmava a Piešťany		
Dodávka senzorov FLS + batéria typu D	480	Okresy Tmava a Piešťany		
Dodávka senzorov FLX-NB + batéria typu C	300	Obec Jablonec		
Dodávka senzorov FLS + batéria typu c	100	Obec Jablonec		
Spolu				

### IV. Dodacie podmienky

- Poskytovateľ sa zaväzuje dodať Užívateľovi zariadenia spolu so SIM kartou alebo SIMchipom v rozsahu, za podmienok a za cenu dohodnutú v tejto Zmluve.
- Zmluvné strany sa dohodli, že Inštaláčne a auditovacie práce bude zastrešovať Užívateľ. V prípade, požiadavky Užívateľa o inštaláčne práce a inštaláčne práce Poskytovateľom, je cena stanovená v Článku VII. Cena.
- Štandardná denná norma je 10 – 15 inštalácií (1 pracovná skupina - v závislosti od lokality) pri zaistenej súčinnosti Užívateľa .
- Poskytovateľ zodpovedá za korektný prenos dát zo šachty do Smart Metering platformy.
- Meranie stavu vodomera bude min. 2x za 24 hod – denný a nočný stav
- Na jednu komunikačnú jednotku bude napojená jedna meracia HRI hlavica, ktorú je povinný si zabezpečiť Užívateľ na vlastné náklady. Na všetkých senzoch bude krytie proti vode IP68 s plombami
- Užívateľ sa zaväzuje, bezodkladne (najneskôr do 3 pracovných dní) po podpise tejto Zmluvy zaslať Poskytovateľovi zoznam odberných miest na inštaláciu vo formáte CSV alebo Excel s týmito údajmi: identifikácia odberného miesta, identifikačné číslo vodomera, priemerná spotreba za deň, posledný odpočet m3, dátum posledného odpočtu, ulica, číslo domu, mesto, PSC, GPS súradnice, doplnujúce informácia k úplnej identifikácii odberného miesta, typ merača, počet litrov na impulz.
- Užívateľ sa zaväzuje vykonať audit a schváliť inštaláciu pomocou audit procesu pre každé inštalované miesto na diaľku alebo na mieste odberného miesta a to v nasledovnom rozsahu :
  - Meranie dostatočnej sily signálu
  - Identifikácia odberného miesta z fotografie
  - Prepis hodnoty stavu z vodomera z fotografie
  - Inštalácia podľa manuálu z fotografie
  - Akceptáčne konanie pre prevádzku.

V prípade nekorektného/nezauditovaného inštaláčneho miesta si Poskytovateľ vyhradzuje právo neprevziať zariadenie do prevádzky a kvalifikovať ho ako neoprávnená reklamácia. Poskytovateľ poskytne Užívateľovi dodatočnú lehotu 14 dní na nápravu, avšak má právo na účtovanie ceny.

### V. Školenie

- Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať pre Užívateľa školenia audit certifikácie a školenia auditovacieho procesu . Súčasťou školenia je zo strany Poskytovateľa : a) príprava materiálov a školenia, b) školenie teórie c) školenie prax d) Certifikácia.
- Užívateľ sa zaväzuje zabezpečiť : a) výber pracovníkov na školenie so zaslaním zoznamu takýchto účastníkov b) 5 odberných miest pre praktické školenie c) školiacu miestnosť
- Zmluvné strany si termín školenia dohodnú vopred, najneskôr však 10 dní pred konaním školenia a to formou emailu.

### VI. Cena Služby

1. Užívateľ sa zaväzuje riadne a včas platiť Poskytovateľovi za zriadenie a poskytovanie Individuálneho riešenia cenu uvedené v tejto Zmluve. Užívateľ sa ďalej zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi akékoľvek náklady spojené s nezárúchnou opravou Zariadení. K dohodnutým cenám bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty podľa príslušných právnych predpisov účinných v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia Poskytovateľom.

Položka	Typ položky	Platba	Množstvo	Jednotka	Jednotková cena	Celková cena	Poznámka
Dodávka senzorov FLX-NB + batéria typu C+D	povinná	jednotková cena	580	ks	75€; 92,78 €	53 633 €	
Dodávka senzorov FLS + batéria typu D	povinná	jednotková cena	1130	ks	76€; 96,11 €	99 807	
Služba Smart metering, IoT platform	povinná	Mesačná x 48 mesiacov	1710	ks	3,00 €	246 240€	
Školenie pracovníkov zákazníka vrátane prípravy inštaláčného manuálu	povinná	jednotková cena	15	MD	350,00 €	5 250 €	
Školenie audit certifikácie	povinná	jednotková cena	2	MD	350,00 €	700,00 €	
Quality Management	povinná	jednotková cena	20	MD	425,13 €	8402€	
Smart Metering IOT platform - administratívne a prevádzkové rozhranie pre prístup 3.strany (ext.)	povinná	jednotková cena	30	MD	425,13 €	12 753,90 €	
SLA podpora riešenia online „na diaľku“	povinná	mesačná	1	ks	-	-	Súčasť služby
SLA podpora riešenia onsite na odbernom mieste	povinná	jednotková cena	1	ks/výjazd*	25,44 €	-	V prípade neoprávnený výjazdu plus cena za výmenu zariadenia vo výške 50% z ceny výjazdu
Chybovosť zariadení	povinná	jednotková cena	150	ks	36,60 €	0 €	100% zľava – prípadný náklad bude znášať spoločnosť Keners
Konektivita - prívätne APN	povinná	jednotková cena	1	ks	999,00 €	0 €	100% zľava
Inštaláčné práce*	voliteľná	jednotková cena	0	ks	25,44 €**	0€	Jednotková cena 25,44 € platná za podmienky prítomnej koordinačnej osoby zo strany Užívateľa a spôsobu množstvej inštalácie. (Cena 31,00 € pre inštaláciu bez prítomnej koordinačnej osoby zo strany Užívateľa, resp. individuálnych inštalácií)

\*V prípade ak Užívateľ požiada Poskytovateľa o vykonanie inštaláčnych prác, tak sa zmluvné strany dohodli na jednotkovej cene uvedenej v tabuľke.

#### VII. Platobné podmienky

- Jednorazové ceny a poplatky je Poskytovateľ oprávnený vyúčtovať v osobitnej faktúre so splatnosťou 15 dní od vystavenia. Prílohou faktúry budú kópie preberacích protokolov k jednotlivým Zariadeniam.
- Mesačnú cenu vyúčtuje Poskytovateľ Užívateľovi najneskôr do 30 dní od dodávky tovaru a faktúrou so zúčtovacím obdobím za jeden mesiac, so splatnosťou 15 dní od vystavenia faktúry. Poskytovateľ si vyhradzuje právo účtovať mesačnú cenu aj v prípade ak si Užívateľ nespĺni povinnosť inštalácie zariadení. Faktúra musí byť doručená Poskytovateľom Užívateľovi najneskôr 5 dní pred termínom jej splatnosti.
- Užívateľ sa zaväzuje uhrádzať faktúry vystavené Poskytovateľom riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, fakturovanú čiastku a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť, a teda záväzok Užívateľa nemožno považovať za splnený. V prípade, ak Poskytovateľ vystavuje Užívateľovi v jednom zúčtovacom období viac faktúr, Užívateľ sa zaväzuje uhrádzať každú z nich samostatne, vždy s príslušnými identifikačnými znakmi (najmä variabilný symbol, fakturovaná čiastka a číslo účtu). Za včasnú úhradu sa považuje úhrada celej fakturovanej sumy pripísaná na účet Poskytovateľa najneskôr v deň splatnosti faktúry. V prípade omeškania Užívateľa s úhradou splatných faktúr, je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Užívateľa úhradu úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania Užívateľa s riadnou úhradou splatnej faktúry. Začiatok a koniec zúčtovacieho obdobia Užívateľa bude uvedený vo faktúre.
- Užívateľ nie je oprávnený postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku voči Poskytovateľovi na akúkoľvek tretiu osobu.

#### VIII. Spôsob fakturácie

- Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na Internetovej stránke Poskytovateľa \*  Papierová faktúra zasielaná poštou
- Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu\*\*  Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou\*\*\* Heslo k EF PDF(web):  Klient ID  Login:

\*\*E-mail pre doručovanie EF PDF: efaktury

E-mail pre notifikácie EF PDF:

\* Užívateľ podpisom potvrdzuje/udeluje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na Internetovej stránke Poskytovateľa

\*\* Užívateľ berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Užívateľ podpisom potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú Užívateľovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF.

IX. Vady Služby a Zariadení bude Užívateľ nahlasovať Poskytovateľovi:

Tel. kontakt: 0800 123 369

E-mail: customer-service-centre@telekom.sk

X. Zodpovednosť za škodu

1. Každá zmluvná strana zodpovedá za škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane porušením svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v súlade s platnými právnymi predpismi.
2. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že zodpovednosť Poskytovateľa za škodu spôsobenú .
3. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú používaním Individuálneho riešenia zo strany Užívateľa v rozpore s návodmi na obsluhu a v rozpore s inštrukciami obdržanými počas školení realizovaných Poskytovateľom..
4. Zmluvné strany si navzájom nezodpovedajú za nepriame a následné škody, ušlý zisk.
5. Zmluvné strany budú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie zmluvných povinností, ak k tomu dôjde z dôvodu vyššej moci. Za vyššiu moc sú považované okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka. V prípade, ak nastanú prekážky vyššej moci, je zmluvná strana, ktorej sa prekážka týka, povinná bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu o povahe, začiatku a konci udalosti vyššej moci, ktorá jej bráni v plnení povinností podľa tejto Zmluvy.
6. Žiadna zmluvná strana (poškodená strana) nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností druhej zmluvnej strany (povinná strana) bolo spôsobené konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bola poškodená strana povinná. Poškodená strana nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jej povinností ustanovenej právnymi predpismi vydanými s cieľom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
7. Škoda sa nahrádza v peniazoch; ak sa však zmluvné strany dohodnú a ak je to možné a účelné, nahrádza sa škoda uvedením do predošlého stavu.

#### XI. Trvanie Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 4 rokov od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy..
2. Každá zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy v prípadoch v nej uvedených alebo uvedených v príslušných právnych predpisoch, a to najmä z dôvodu podstatného porušenia Zmluvy druhou zmluvnou stranou. Za podstatné porušenie povinností Poskytovateľa sa rozumie omeškanie Poskytovateľa s riadnym dodaním/poskytnutím Služby o viac ako 30 dní, ak Poskytovateľ nezabezpečil nápravu ani v dodatočnej 15 dňovej lehote, ktorú mu je povinný poskytnúť Užívateľ na zabezpečenie nápravy. Za podstatné porušenie povinností Užívateľa sa rozumie najmä (i) omeškanie Užívateľa s úhradou dohodnutej ceny Individuálneho riešenia o viac ako tridsať (30) dní, (ii) porušenie povinností Užívateľa podľa čl. II záväzky Užívateľa, Čl.4 bod 8. Odstúpenie musí byť písomné a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Doručenie nastane aj v prípade ak adresát zásielky odmietne zásielku prijať, márne uplynie lehota jej prevzatia alebo zásielka bude vrátená s poznámkou „adresát neznámy“, „adresát sa odstáhoval“ alebo inou poznámkou s podobným významom. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje k poslednému dňu mesiaca, v ktorom bol

prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od Zmluvy doručený druhej strane.

#### XII. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že všetky práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené v tejto Zmluve sa spravujú ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získane. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na [www.telekom.sk/osobne-udaje](http://www.telekom.sk/osobne-udaje).
3. Spory vyplývajúce z realizácie obsahu tejto Zmluvy, ktoré sa zmluvným stranám nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, je oprávnený riešiť miestne príslušný súd Slovenskej republiky.
4. Zmluva sa vyhotovuje v štyroch vyhotoveniach, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po dve vyhotovenia.
5. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia tejto Zmluvy Účastníkom v zmysle § 5a ods. 11 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov Podniku, ktorý týmto zároveň požaduje takéto písomné potvrdenie o zverejnení tejto Zmluvy.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle obidvoch zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu zmluvných strán s celým obsahom tejto Zmluvy ju obidve zmluvné strany podpisujú.
7. Súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy :

Príloha č. 1  SLA

Príloha č.2  vzor preberacieho protokolu

Miesto: Bratislava	Miesto: Bratislava	ST kód predajcu:					
Dátum: 24.5.2022	Dátum akceptácie návrhu: 17.5.2022	Dátum prevzatia návrhu zmluvy:					
	Meno pracovníka: Ing.Peter Laco	Meno predajcu Miloš Košťál					
		Tel číslo: 00417					