

SERVISNÁ ZMLUVA č. 01/05/2022

uzavretá v zmysle ustanovení § 269 ods. 2 a podporne v spojení s ust. § 536 a nasl. Obchodného zákonníka medzi týmito zmluvnými stranami a v súlade so zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoVO“)

(ďalej len „zmluva“)

Objednávateľ:

**Fakultná nemocnica s poliklinikou
F. D. Roosevelta Banská Bystrica**

Sídlo: Námestie L. Svobodu 1, 975 17 Banská Bystrica
Štat. orgán: Ing. Miriam Lapuníková, MBA, riaditeľka
Bank. spojenie:
IBAN:
Swift Code :
IČO: 00165549
IČ DPH: SK2021095670
DIČ: 2021095670
Zriadená: Zriaďovacou listinou MZ SR č. 1842/90-A/II-1
z 18.12.1990 v znení neskorších zmien
(ďalej len “Objednávateľ”)

Zhotoviteľ:

TESLA Blue Planet s.r.o.

Sídlo: Pálenica 53/79, 033 17 Liptovský Hrádok
Štat. orgán: Ing. Dušan Lichardus, konateľ
Zapísaný: Výpis z obchodného registra Okresného súdu v Žiline
Oddiel: Sro, Vložka číslo 66827/L
IČO: 50475231
IČ DPH: SK2120339694
DIČ: 2120339694
Bankové spojenie:
IBAN:
Swift Code:
(ďalej len “Zhotoviteľ”)

Úvodné ustanovenia

Táto zmluva sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania v súlade so ZoVO. Objednávateľ na obstaranie predmetu tejto zmluvy použil postup verejného obstarávania –zákazka malého rozsahu.

Zhotoviteľ je podľa ZoVO uchádzačom, ktorý bol vyhodnotený ako úspešný uchádzač a jeho ponuka bola prijatá.

1. Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok Zhotoviteľa vykonávať na základe dohody s Objednávateľom servisné práce na telefónnej ústredni, ktorá je v správe Objednávateľa a vo vlastníctve štátu.
- 1.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že podľa podmienok uvedených v tejto zmluve bude hradieť Zhotoviteľovi paušálne servisné poplatky bez ohľadu na rozsah vykonaných servisných prác a dohodnutú cenu podľa čl. 2.
- 1.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať predmet tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou a s odbornými znalosťami, ktoré sú na plnenie predmetu tejto zmluvy obvyklé.
- 1.4 Dohodnuté servisné práce, prípadne doplnkové servisné práce, ich rozsah, reakčné časy vo vzťahu k niektorým službám zahrnuté do celkovej paušálnej ceny sú špecifikované v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy s označením „Špecifikácia servisných činností a servisovaných zariadení“.

2. Cena za vykonanie servisných prác a platobné podmienky

- 2.1 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za vykonané práce v zmysle servisného balíka je stanovené dohodou oboch zmluvných strán a hradená bude formou mesačných paušálnych poplatkov vo výške **833,30 € bez DPH** (s DPH 20% t.j. 999,96 €). V tejto cene je zahrnutý výkon servisných činností v rozsahu dohodnutom podľa Prílohy č. 1 k tejto zmluve.
- 2.2 Zhotoviteľ je oprávnený požadovať len také zmeny dohodnutej ceny, ktoré vyplývajú zo zmien daňových predpisov (*zmena výšky zákonnej sadzby DPH*). Úprava ceny sa bude riešiť rokovaním zmluvných strán, výsledkom ktorého bude písomný dodatok k zmluve.
- 2.3 Cena je splatná na základe daňového dokladu (faktúry) vystaveného Zhotoviteľom vždy za uplynulý kalendárny mesiac a to so splatnosťou 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia kalendárneho mesiaca, za ktorý sa služby fakturujú. Úhrada ceny bude vykonávaná bankovým prevodom na účet Zhotoviteľa uvedeného v tejto zmluve. Dňom splnenia peňažného záväzku je deň pripísania finančných prostriedkov na účet Zhotoviteľa. Preddavky z ceny Objednávateľ neposkytuje.
- 2.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ vystaví faktúru Objednávateľovi do 5. pracovného dňa v mesiaci, nasledujúcom po mesiaci, za ktorý bol servis poskytnutý.
- 2.5 Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ vystaví Objednávateľovi a doručí faktúry elektronicky (ďalej len „elektronické faktúry“). Za elektronické faktúry sa pre účely tejto zmluvy považujú faktúry, opravné doklady k faktúram (dobropisy, ťarchopisy, storná).
- 2.6 Zmluvné strany sa dohodli, že internými kontrolnými mechanizmami zabezpečia vierohodnosť a neporušenosť údajov uvedených

v elektronických faktúrach vystavených a doručených na základe tejto zmluvy. Žiadna zmluvná strana nie je oprávnená a nebude do už vystavenej a doručenej elektronickej faktúry zasahovať, ani meniť jej obsah.

- 2.7 Obe zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne uchovávanie a archiváciu faktúr v zmysle § 76 zákona o DPH, zaručujúce vierohodnosť pôvodu, neporušiteľnosť obsahu a čitateľnosť elektronických faktúr po celú dobu úschovy.
- 2.8 Objednávateľ uhradí dohodnutú cenu Zhotoviteľovi na základe faktúry vystavenej Zhotoviteľom, zaslanej z e-mailovej adresy: resp. a doručenej objednávatelovi na e-mailovú adresu:..... Zmluvné strany tiež vyhlasujú, že majú prístup k týmto e-mailovým adresám, ich použitie nie je blokované u žiadnej zo zmluvných strán a že majú prístup iba oprávnení zamestnanci.
- 2.9 Faktúra musí byť vystavená v súlade s platnými právnymi predpismi, musí obsahovať všetky náležitosti účtovného a daňového dokladu. Faktúra musí obsahovať aj odvolávku na číslo objednávky Objednávateľa a na číslo tejto zmluvy. Prílohou k faktúre musí byť súpis vykonaných servisných služieb a v prípade ak tieto neboli poskytnuté prílohou musí byť informácia, že servisné služby neboli poskytnuté a fakturuje sa len paušálny poplatok. Fakturované položky uvedené vo faktúre sa musia označením a popisom zhodovať s označením a popisom položiek podľa Prílohy č. 1 k tejto zmluve.
- 2.10 Elektronická faktúra sa bude považovať za doručeníu druhej zmluvnej strane v okamihu zaslania e-mailovej správy.
- 2.11 Zmluvné strany vyhlasujú, že postup podľa tejto zmluvy považujú za dostatočný na to, aby nebolo možné zmeniť obsah žiadnej vystavenej elektronickej faktúry.
- 2.12 Ak faktúra obsahuje formálne, vecné alebo číselné chyby, alebo ak faktúra nemá náležitosti daňového dokladu podľa platnej legislatívy, alebo ak označenie a popis jednotlivých položiek vo faktúre sa nezhoduje s označením a popisom položiek a Objednávateľ na túto skutočnosť upozorní Zhotoviteľa, ten je povinný zaslať Objednávateľovi opravený doklad. Lehota splatnosti faktúry, ktorá je 60 dní, začína v tomto prípade plynúť až okamihom doručenia opravenej faktúry, resp. faktúry ktorá spĺňa náležitosti daňového dokladu.
- 2.13 Servisné práce nad rámec činnosti poskytnutých podľa Prílohy č. 1 budú Zhotoviteľom vykonané na základe osobitnej objednávky vystavenej Objednávateľom a účtované budú podľa platného cenníka Zhotoviteľa s čím Objednávateľ výslovne súhlasí.

3. Záručné podmienky

- 3.1. Zhotoviteľ poskytuje záruku na vykonané servisné práce a použité náhradné diely v rozsahu 24 mesiacov, to neplatí pri zásahoch dohodnutých v servisnom balíku, kde záruka na jednotlivé vybraté činnosti je dohodnutá dĺžkou platnosti servisnej zmluvy. Záručná doba plynie odo dňa protokolárneho prevzatia konkrétnych servisných prác na základe záznamu o vykonaní opravy (ZOVO) - Príloha č. 3.
- 3.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že počas celej doby trvania záruky zabezpečí bezplatné odstránenie všetkých väd ktoré spadajú pod záruku a to do troch kalendárnych dní od uznania oprávnenosti reklamácie. Odstránením väd sa rozumie predovšetkým bezplatný výkon činností potrebný na uvedenie zariadenia do bezchybného funkčného stavu.
- 3.3. Záruka na servisné práce sa neposkytuje v týchto prípadoch:
 - 3.3.1. zničenie alebo poškodenie zariadenia nesprávnym zaobchádzaním, prípadne skladovaním alebo prevádzkovaním za podmienok, ktoré sú v rozpore s podmienkami na prevádzkovanie zariadení;
 - 3.3.2. zničenie alebo poškodenie zariadenia akoukoľvek živelnou udalosťou;
 - 3.3.3. zničenie alebo poškodenie nesprávnou obsluhou;
 - 3.3.4. poškodenie alebo zničenie zariadenia neodborným zásahom Objednávateľa, alebo tretej osoby, ako aj akýchkoľvek zásahov alebo zmeny spolupracujúcich zariadení bez vedomia a preukázateľného súhlasu Zhotoviteľa;
 - 3.3.5. poškodenie alebo zničenie vplyvom poruchy iného zariadenia, ktoré je k zariadeniu pripojené zavinením Objednávateľa alebo tretej osoby;
 - 3.3.6. ak Objednávateľ neumožní prístup k zariadeniam v prípade ich poruchy;
 - 3.3.7. skrat alebo iné pôsobenie elektrického prúdu (napr.: prepätie, mechanické namáhanie spôsobené elektrickým prúdom, vadou izolácie, indukciou, výpadkom elektrického prúdu a pod.);
 - 3.3.8. poškodenie vodou z vodovodných zariadení;
 - 3.3.9. poškodenie pádom alebo vniknutím cudzieho predmetu, ktorý nie je súčasťou zariadenia.

4. Platnosť a skončenie zmluvy

- 4.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na 12 mesiacov alebo do vyčerpania finančného limitu na zákazku malého rozsahu v zmysle zákona o verejnom obstarávaní.
- 4.2. Zmluvné strany sú oprávnené vypovedať zmluvu i jednostranne bez uvedenia dôvodu. Zmluva sa môže vypovedať len písomnou formou

a výpovedná lehota je tri mesiace a začne plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po dni jej doručenia druhej zmluvnej strane.

- 4.3. Túto zmluvu je možné ukončiť aj po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán.
- 4.4. Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže od tejto zmluvy odstúpiť v prípade závažného porušenia povinností stanovených v tejto zmluve. Za závažné porušenie tejto zmluvy so strany Objednávateľa sa považuje najmä omeškanie sa s úhradou faktúr o viac ako 2 po sebe nasledujúce mesiace a zo strany Zhotoviteľa opakované omeškanie sa s výkonom servisných prác a/alebo opakované reklamácie vykonaných servisných prác, alebo z dôvodu neodborne vykonaných zásahov.
- 4.5. Objednávateľ môže od tejto zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak sa na Zhotoviteľa vzťahuje zápis v registri partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Zhotoviteľ poruší povinnosť zápisu v registri alebo bol vymazaný. Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy aj z dôvodov uvedených v § 19 ZoVO.
- 4.6. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zmluvné strany berú na vedomie, že skončenie tejto zmluvy nemá vplyv na plnenie objednávok, ktoré boli vystavené a potvrdené pred jej skončením.

5. Sankcie za porušenie zmluvných povinností

- 5.1 V prípade, že Zhotoviteľ bude v omeškaní s vykonaním servisných prác Objednávateľ je oprávnený vyúčtovať Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z ceny mesačného paušálu bez DPH za každý aj začatý omeškaný kalendárny deň po zmluvne dohodnutej lehote plnenia za každé jednotlivé plnenie.
- 5.2 V prípade, že Objednávateľ bude v omeškaní so splnením peňažného záväzku v zmysle tejto zmluvy, zhotoviteľ je oprávnený vyúčtovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške podľa ustanovení § 369 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších zmien a doplnení, v spojení s § 1 ods. 1 nariadenia vlády č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 5.3 V zmysle Príkazu ministra zdravotníctva SR č. 7/2017 zo dňa 25. septembra 2017 a v nadväznosti na Mandátnu zmluvu č. 257/2022, POZ 169/2022, uzatvorenú medzi Objednávateľom a Ministerstvom zdravotníctva SR dňa 16.03.2022, sa zmluvné strany zaväzujú k plneniu nasledujúcich povinností:
 - 5.3.1 Akékoľvek pohľadávky z tohto zmluvného vzťahu, ktoré eviduje Zhotoviteľ voči Objednávateľovi, nie je možné postúpiť na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa v zmysle ust. § 525 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, pričom na predchádzajúci písomný súhlas Objednávateľa s postúpením pohľadávky na tretiu osobu sa vyžaduje predchádzajúci písomný

súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. Postúpenie pohľadávky na tretiu osobu v rozpore predchádzajúcou vetou je podľa ustanovenia ust. § 39 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov neplatné a v prípade takéhoto postúpenia pohľadávky v rozpore s predchádzajúcou vetou je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 2% z istiny pohľadávky postúpenej v rozpore so zákazom. Uvedené sa neuplatní ak osobitný právny predpis vzťahujúci sa na pohľadávku vyplývajúcu z tejto zmluvy vylučuje možnosť podmieniť postúpenie pohľadávky súhlasom Objednávateľa ako dlžníka.

5.3.2 Zhotoviteľ neprijme vyhlásenie podľa ust. § 303 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov. V prípade ak Zhotoviteľ prijme vyhlásenie v rozpore s predchádzajúcou vetou Objednávateľ je oprávnený uplatniť si voči predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 2% z istiny pohľadávky, na ktorú sa vyhlásenie vzťahuje.

5.4 Zhotoviteľ berie na vedomie, že jednostranné započítanie pohľadávok nie je možné. Započítanie pohľadávok Objednávateľa je možné v zmysle ust. § 8 zák. č. 374/2014 Z.z. o pohľadávkach štátu v znení neskorších predpisov len na základe písomnej dohody o započítaní pohľadávok štátu.

6. Ostatné dojednania

6.1 V prípade, že sa zamestnanci Zhotoviteľa nachádzajú v priestoroch koncového zákazníka, sú povinní riadiť sa predpismi pre pohyb osôb v týchto priestoroch v zmysle príslušných bezpečnostných predpisov a interných predpisov Objednávateľa, s ktorými bol Zhotoviteľ riadne a preukázateľne oboznámený.

6.2 Objednávateľ je povinný zabezpečiť prevzatie servisných prác vykonaných na základe tejto zmluvy a požiadavky Objednávateľa na to určenou oprávnenou osobou.

6.3 Osobami oprávnenými podpísať Protokol o odovzdaní a prevzatí servisných prác alebo vykonaní preventívnej prehliadky a údržby sú za Zhotoviteľa servisný pracovník, ktorý práce vykonal a za Objednávateľa zodpovedná osoba určená Objednávateľom.

6.4 Po každom plnení predmetu zmluvy bude vypracovaný písomný záznam, ktorý bude obsahovať najmä:

- obchodné mená oboch zmluvných strán,
- mená zástupcov oboch zmluvných strán, ktorí sa zúčastňujú preberacieho konania,
- miesto a čas preberacieho konania,
- súpis činností, ktoré poskytovateľ vykonal v rámci servisného zásahu alebo preventívnej prehliadky.

7. Oznamy a vzájomná komunikácia zmluvných strán

- 7.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky požiadavky na vykonanie servisných prác, ich potvrdenia, zmeny, oznamy, akékoľvek iné požiadavky, súhlasy, reklamácie, prípadne iná komunikácia (ďalej len "požiadavky") vyplývajúce z tejto zmluvy budú uskutočňované telefonicky a zároveň súčasne písomnou formou na kontakty uvedené v čl. 7, bode 7.2.
- 7.2. Zmluvné strany si určujú pre plnenie servisných záležitostí definované v tejto zmluve nasledovné kontaktné osoby a kontaktné údaje:

Za zhotoviteľa:
Ing. Igor Guoth
Tel:
Mobil.
e-mail:

Za objednávateľa:
Mgr. Marek Gazdík

- 7.3. Zmluvné strany sa dohodli, že výsledok prešetrenia reklamácie bude písomne oznámený Objednávateľovi najneskôr do 10 dní odo dňa jej doručenia Zhotoviteľovi.
- 7.4. Zhotoviteľ je vzhľadom na rozsah plnenia oprávnený plniť svoje záväzky z tejto zmluvy aj prostredníctvom tretích osôb, subdodávateľov. V takom prípade Zhotoviteľ v prílohe k tejto zmluve najneskôr v čase jej uzavretia uvedie, údaje o všetkých známych subdodávateľoch a to v rozsahu údajov uvedených v prílohe č.1 k tejto zmluve a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia, tel.č., e-mail.
- 7.5. Zhotoviteľ v plnom rozsahu zodpovedá za výber svojich subdodávateľov a/alebo spolupracujúcich tretích osôb.
- 7.6. Pokiaľ Zhotoviteľ použije na plnenie svojich záväzkov podľa tejto zmluvy tretiu osobu, subdodávateľa, zodpovedá tak, akoby záväzok z tejto zmluvy plnil sám.
- 7.7. Zhotoviteľ je povinný oznámiť Objednávateľovi bezodkladne akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi a rovnako tak prípadnú zmenu subdodávateľa a jeho údaje.
- 7.8. Zhotoviteľ je povinný písomne predložiť Objednávateľovi na odsúhlasenie každého subdodávateľa.
- 7.9. Ak sa na Zhotoviteľa a/alebo jeho subdodávateľov vzťahuje povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov, predávajúci je povinný dodržať túto povinnosť počas celej doby platnosti a účinnosti tejto zmluvy, pričom sa zaväzuje rovnako zabezpečiť plnenie tejto povinnosti všetkými jeho subdodávateľmi. V prípade, ak počas plnenia tejto zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu niektorého subdodávateľa z registra partnerov verejného sektora, je Zhotoviteľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto zmluvy prostredníctvom takéhoto subdodávateľa.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Právne vzťahy, pokiaľ nie sú upravené touto zmluvou, riadia sa ustanoveniami zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a súvisiaci právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 8.2. Zhotoviteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných skutočnostiach, informáciách a údajoch, o ktorých sa dozvie pri vykonávaní diela, resp. iných záväzkov z tejto zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti podľa tohto bodu trvá aj po splnení povinností podľa tejto zmluvy alebo zrušení tejto zmluvy.
- 8.3. Táto zmluva môže byť menená a dopĺňaná len po vzájomnej dohode zmluvných strán, formou písomných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami a v súlade s ustanoveniami zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Príloha č. 2 a Príloha č. 3, ktoré sú takto označené a podpísané obidvoma zmluvnými stranami.
- 8.4. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, s určením po jednom vyhotovení pre každú zmluvnú stranu.
- 8.5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv SR.
- 8.6. Na doručovanie písomností sa použijú podporne ustanovenia § 105 a nasl. zákona č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.
- 8.7. Zmluvné strany sa dohodli, že ak by akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy bolo z akéhokoľvek dôvodu neplatné, je neplatným len toto ustanovenie, pokiaľ z povahy tejto zmluvy alebo z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých došlo k jej uzatvoreniu, nevyplýva, že toto ustanovenie nemožno oddeliť od ostatného obsahu tejto zmluvy.
- 8.8. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak by došlo k situácii uvedenej v predchádzajúcom bode, vykonajú bezodkladne doplnenie podmienok podľa tejto zmluvy, tak aby bol zachovaný zmysel a účel neplatného ustanovenia. Uvedené doplnenie nevykonajú iba v prípade, ak by bol už samotný zmysel a účel neplatného ustanovenia právne nemožný a/alebo nedovolený a teda neplatné ustanovenie by objektívne nebolo možné nahradiť iným platným ustanovením so zachovaním jeho zmyslu a účelu.
- 8.9. Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy alebo vzniknuté v súvislosti s ňou budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Ak k dohode nedôjde, predložia spory na výlučné a konečné rozhodnutie súdu príslušnému v zmysle zákona č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.

8.10. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.

8.11. Nedeliteľnou súčasťou zmluvy sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1 Zoznam subdodávateľov

Príloha č. 2. Špecifikácia servisných činností a servisovaných zariadení

Príloha č. 3 Záznam o vykonaní opravy

ktoré sú takto označené a podpísané obidvoma zmluvnými stranami.

V, dňa

V Banskej Bystrici, dňa

Za Zhotoviteľa:

Za Objednávateľa

.....

.....

Ing. Miriam Lapuníková, MBA

riaditeľka

Príloha č. 1 Zoznam subdodávateľov

Obchodné meno:

Sídlo:

IČO:

Zhotoviteľ týmto vyhlasuje, že na plnení predmetu zákazky podľa tejto zmluvy:

☒ *sa nebudú podieľať subdodávatelia a celý predmet uskutočníme vlastnými kapacitami*

☐ *sa budú podieľať nasledovní subdodávatelia:*

Por. č.	Subdodávateľ (obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania, IČO)	Kontaktná osoba (meno priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia tel. č., email, osoba oprávnená konať za subdodávateľa)	Predmet subdodávky	Podiel plnenia zmluvy v %	Podiel plnenia zmluvy v € bez DPH

V, dňa

.....
meno a priezvisko štatutárneho orgánu
podpis a pečiatka

Príloha č. 2

„Špecifikácia servisných činností a servisovaných zariadení”.

Servírované zariadenie - telefónna ústredňa UE 60D

Služby servisného balíka	
Servisný balík	x
Havarijná služba 24 hodín denne 7 dní v týždni	x
Odstránenie HW a SW porúch do 12 hodín	x
Diaľková diagnostika 1x týždenne	x
Profylaktická prehliadka 1x ročne	x
Požadované zmeny číslovania účastníkov	x
Opravy koncových zariadení dodávaných TLH	x
Údržba UPS bez výmeny	x
Bezplatná oprava vadného dielu do 30 kalendárnych dní	x
Servisný zásah bez účtovania cestovných nákladov a výkonu servisného technika	x
Automatický update systému na najnovšiu verziu	x
Odborné poradenstvo a konzultácie	x
Oznamovanie užívateľa s inováciou systému a novými službami systému	x

Kontaktné osoby pre riešenie servisných záležitostí:

Za zhotoviteľa:
Ing. Igor Guoth

Tel:
Mobil:
e-mail:

Za objednávateľa:
Mgr.Marek Gazdík

Príloha č. 3
Záznam o vykonaní opravy

Oprava vykonaná dňa:
Popis chyby/poruchy a jej odstránenia:
Dĺžka trvania zásahu:
Servisné činnosti vykonal:
Servisné činnosti prevzal:

V Banskej Bystrici, dňa

Za Zhotoviteľa:

Za Objednávateľa

.....

.....