

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z20224633_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Slovenská konsolidačná, a.s.
Sídlo: Cintorínska 21, 81499 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 35776005
DIČ: 2021483585
IČ DPH: SK2021483585
Bankové spojenie: IBAN: SK78 8180 0000 0070 0034 1819
Telefón: +421257289158

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: SWAN, a.s.
Sídlo: Borská 6, 84104 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 35680202
DIČ: 2020324317
IČ DPH: SK2020324317
Bankové spojenie: IBAN: SK0311000000002621712085, BIC: TATRSKBX
Telefón: 0905531518

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Telekomunikačné služby
Kľúčové slová: internetové služby, dátové služby medzi primárnou a záložnou lokalitou, hlasové služby pevnej siete
CPV: 72300000-8 - Dátové služby; 72400000-4 - Internetové služby; 64200000-8 - Telekomunikačné služby; 64210000-1 - Telefónne služby a prenos údajov; 60000000-8 - Dopravné služby (bez prepravy odpadu)
Druh/y: Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Zabezpečenie internetových, dátových a hlasových služieb

Funkcia				
Predmetom zákazky je poskytnutie telekomunikačných služieb pevnej siete na obdobie 48 mesiacov v nasledovnom rozsahu: 1. internetové služby, 2. dátové služby medzi primárnou a záložnou lokalitou, 3. hlasové služby pevnej siete.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Technická špecifikácia požadovaného poskytnutia telekomunikačných služieb – internetové, dátové a hlasové služby.				

Primárna lokalita je umiestnená v priestoroch budovy Cintorínska 21, Bratislava. Záložná lokalita je umiestnená v technologických priestoroch spoločnosti DataCentrum, Cintorínska 5, Bratislava. Pri migrácii na riešenie nového poskytovateľa je vyžadovaná súčinnosť a plánovanie od nového poskytovateľa a sú vyžadované všetky služby potrebné na úspešnú migráciu pripojenia na nového poskytovateľa (okrem iného aj prenos pôvodných telefónnych čísiel objednávateľa k novému poskytovateľovi telekomunikačných služieb, migrácia DNS záznamov, migrácia na nové rozsahy IP adries, pokračovanie:	
migrácia pripojenia PBX ústredne a pod.). Od nového poskytovateľa sa nevyžaduje poskytnutie súčinnosti existujúcich tretích strán (súčasný poskytovateľ telekomunikačných služieb, konfigurácia LAN/WAN prvkov ale aj PBX objednávateľa), vyžaduje sa však zabezpečenie projektového riadenia a definovanie detailných požiadaviek na zabezpečenie takýchto konfigurácií formou detailného plánu a návrhovej dokumentácie. Migráciu je potrebné zabezpečiť najneskôr k termínu ukončenia súčasnej zmluvy o poskytovaní telekomunikačných služieb (k 18.8.2022).	
Detailná technická špecifikácia služieb:	
1. Pripojenie do siete Internet - Technické požiadavky na internetové pripojenie pozostávajú z poskytovania služieb pripojenia do siete Internet:	
1.1. vybudovanie trvalého nezávislého optického pripojenia dvomi samostatnými trasami do priestorov primárnej lokality objednávateľa s prenosovou rýchlosťou 2 x 100Mbps, 1.2. možnosť využívania plnej poskytnutej kapacity (až do 200Mbps) súbežne, 1.3. ukončenie služieb na rozhraní 2 x 1Gbps metalické (dve samostatné zariadenia poskytovateľa), 1.4. samotná konfigurácia HA riešenia bude navrhnutá počas fázy plánovania a návrhu (routovacie protokoly, zapojenie portov, atď.), pokračovanie:	
1.5. služba poskytnutá na nezávislých káblových trasách a zariadeniach, bez súbehu a križovania (mimo vstupu do budovy objednávateľa a rozvodov v budove objednávateľa), pričom za súbeh sa považuje vzájomná vzdialenosť kratšia ako 15 metrov, 1.6. symetrické pripojenie s plne garantovanou šírkou prenosového pásma bez agregácie, s automatickým smerovaním bez rozlíšenia a akýchkoľvek obmedzení smeru prevádzky, 1.7. bez akýchkoľvek obmedzení IP adries, portov alebo typu prevádzky, 1.8. plná podpora telekomunikačných štandardov pre protokoly IP, pokračovanie:	
1.9. možnosť obojsmernej dedikácie šírky pásma prostredníctvom QoS pre aplikácie a služby podľa požiadaviek objednávateľa, 1.10. pridelenie verejných IP adries v rozsahu minimálne 16 (maska siete /28) mimo adries na portoch poskytovateľa, 1.11. doménové služby – správa doménových primárnych a záložných záznamov pre domény objednávateľa (konsolidacna.sk, slovenska-konsolidacna.sk, slovenskakonsolidacna.sk).	
2. Prepojenie primárnej a záložnej lokality - Technické požiadavky na dátové prepojenie pozostávajú z poskytovania služieb prepojenia primárnej a záložnej lokality objednávateľa:	

2.1. priame prepojenie (vzdialenosť cca 350 m podľa mobilnej navigácie) medzi primárnou a záložnou lokalitou objednávateľa ethernetovým okruhom o kapacite 100 Mbps na úrovni L1, 2.2. kapacita nemôže byť zdieľaná s inými poskytovanými službami, 2.3. prenosové médium – optika/metalika (spoločnosť Datacentrum neumožňuje budovanie RR spojov na ich budove), 2.4. rozhranie na poskytnutie služieb je metalické s kapacitou 1 Gbps, 2.5. rozhranie v primárnej lokalite poskytnuté na samostatnom fyzickom porte (môže byť spoločné zariadenie so službami Internetu), pokračovanie:	
2.6. plnú podporu 802.1Q (full VLAN support) bez nutnosti konfigurácie zo strany poskytovateľa, 2.7. plnú podporu 802.1P (QoS,) bez nutnosti konfigurácie zo strany poskytovateľa, 2.8. transparentné dátové služby pre unicast, broadcast a multicast (na úrovni L2 a vyššie), 2.9. symetrické okruh bez akejkoľvek agregácie s plne garantovanou symetrickou prenosovou kapacitou.	
3. Hlasové služby pevnej siete - Technické požiadavky na hlasové služby pozostávajú z poskytovania služieb pripojenia existujúcej PBX objednávateľa:	
3.1. priame pripojenie na ústredňu/SBC protokolom SIP pre minimálne 15 súčasných kanálov, 3.2. kapacita pre poskytovanie služieb nemôže byť zdieľaná s inými službami (internet, dátové prepojenie lokality), 3.3. rozhranie na odovzdanie služby je metalické fyzické rozhranie s kapacitou 100Mbps/1Gbps., 3.4. prenos existujúcej predvoľby DDI 1000 (02 57 289 xxx) od súčasného poskytovateľa, 3.5. neobmedzené volania do všetkých slovenských sietí (pevná linka, mobil) a okolité krajiny EU pevná linka (Poľsko, CZ, Rakúsko, Maďarsko).	
4. Požiadavky na garancie SLA - Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA) – požiadavky na poskytovateľa:	
4.1. Dostupnosť služieb v režime 24 x 7, 4.2. Garancia vyhradenej kapacity pripojenia (priepustnosť), 4.3. Zabezpečenie dohľadu v režime 24 x 7 prenosových trás, telekomunikačných zariadení a príslušenstva, 4.4. Plánovaná údržba – max. 15/hodín ročne s oznámením minimálne 5 dní vopred, 4.5. Priama zákaznícka podpora v režime 24 x 7, 4.6. Požadované garantované parametre SLA pre Internet: 4.6.1. Dostupnosť služby min. 99,5%, 4.6.2. Maximálna doba on-site zásahu do 4 hodín od nahlásenia, pokračovanie:	
4.6.3. Kapacita pripojenia min. 99,5%, 4.6.4. Max. round trip delay: v rámci SR 10 ms (six.sk), v rámci Európy 50 ms(de-cix.frakfurt), USA 200 ms (SIX Seattle), 4.7. Požadované garantované parametre SLA pre dátové prepojenie: 4.7.1. Dostupnosť služby min. 99 %, 4.7.2. Maximálna doba on-site zásahu do 4 hodín od nahlásenia, 4.7.3. Kapacita pripojenia min. 99,5%, 4.8. Požadované garantované parametre SLA pre hlasové služby: 4.8.1. Dostupnosť služby min. 99 %, 4.8.2. Maximálna doba on-site zásahu do 4 hodín od nahlásenia, pokračovanie:	
4.9. Predloženie správy o poskytnutých službách s vyhodnotením SLA parametrov za kalendárny štvrtrok vždy do 10 dní nasledujúceho mesiaca.	

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Dodávateľ svojim predložením ponuky potvrdzuje, že v čase lehoty na predkladanie ponúk spĺňa všetky kvalifikačné, odborné, technické a iné predpoklady, má predpísané povolenia a skúšky a spĺňa akékoľvek iné predpoklady stanovené príslušnými právnymi predpismi a záväznými technickými normami pre riadne poskytnutie plnenia.

Dodávateľ je povinný byť držiteľom platnej licencie vydanéj Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky na poskytovanie služieb, ktoré sú predmetom tejto zákazky.
Dodávateľ je povinný zabezpečiť riadny prechod internetových, dátových a hlasových služieb od súčasného poskytovateľa, s ktorým dôjde k ukončeniu zmluvného vzťahu k 19.8.2022.
Poskytovanie služieb internetových, dátových a hlasových je požadované najneskôr od 18.8.2022 od 6:00 hod. V prípade nedodržania termínu od 18.8.2022 na zriadenie a migráciu služieb si Objednávateľ uplatní od Dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 10 násobku mesačného poplatku.
Dodávateľ predloží do 3 pracovných dní od účinnosti zmluvy podrobný cenový rozpis stanovenia celkovej zmluvnej ceny zákazky minimálne v rozsahu internetové služby, dátové služby medzi primárnou a záložnou lokalitou a hlasové služby pevnej siete, s rozpisom ceny za 1 mesiac x 48 mesiacov v eur bez DPH.
Prílohou cenového rozpisu bude kompletný cenník Dodávateľa, ktorý bude obsahovať zmluvné ceny a rozpis zmluvných cien za jednotlivé volania.
Parametre SLA podľa bodu 4. Požiadavky na garancie SLA (v časti Technické vlastnosti) požaduje objednávatel' garantovať formou zmluvných pokút za vyhodnocované obdobie nasledovne: A. Za nedodržanie garantovanej dostupnosti podľa bodov 4.6.1., 4.7.1., 4.8.1 alebo požadovanej kapacity služieb podľa bodov 4.6.3., 4.7.3. si Objednávateľ od Dodávateľa uplatní zmluvnú pokutu vo výške 5,00 % z mesačnej ceny poskytovanej služby za každé (aj začaté) 1,00 % porušeného garantovaného parametra služby, pokračovanie:
B. Za nedodržanie garantovaného round trip delay podľa bodu 4.6.4. si Objednávateľ od Dodávateľa uplatní zmluvnú pokutu vo výške 1,00 % z mesačnej ceny poskytovanej služby za každé (aj začaté) 50 ms porušeného garantovaného parametra služby, C. Nedodržanie garantovanej doby na on-site zásah podľa bodov 4.6.2, 4.7.2, 4.8.2. si Objednávateľ od Dodávateľa uplatní zmluvnú pokutu vo výške 5,00 % z mesačnej ceny poskytovanej služby za každú (aj začatú) hodinu omeškania.
Platba za dodané služby bude na základe mesačnej fakturácie.
Objednávateľ a dodávateľ sa dohodli, že na túto Zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej len "Zmluva") sa nevzťahujú obchodné podmienky Dodávateľa. V prípade rozporu medzi ustanoveniami uvedenými v tejto Zmluve a ustanoveniami uvedenými v ponuke Dodávateľa, majú vždy prednosť ustanovenia tejto Zmluvy
Nedodržanie ktorejkoľvek podmienky a požiadavky objednávatel'a uvedenej v opisnom formulári sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných podmienok a zakladá právo objednávatel'a odstúpiť od zmluvy.
Vrátane dopravy na miesto plnenia.
Vrátane inštalácie na mieste plnenia. Miesto plnenia sa rozumie sídlo spoločnosti Cintorínska 21, Bratislava a záložná lokalita Cintorínska 5, Bratislava.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Bratislavský
Okres: Bratislava I
Obec: Bratislava - mestská časť Staré Mesto
Ulica: Cintorínska 21

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

18.08.2022 06:00:00 - 18.08.2026 06:00:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: súbor položiek zákazky
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.1, účinná odo dňa 14.4.2022, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

- 4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 68 350,00 EUR
- 4.2 Sadzba DPH: 20,00
- 4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 82 020,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.1, účinná odo dňa 14.04.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.
- 5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.
- 5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.
- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.1, účinná odo dňa 14.04.2022,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 30.05.2022 10:48:01

Objednávateľ:

Slovenská konsolidačná, a.s.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:

SWAN, a.s.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska