

Príloha č. 1 k Rámcovej zmluve o spolupráci

Obchodné podmienky - MT Professional Plus Classic

pre spoločnosť Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s., IČO: 00682420

Upravujúce poskytovanie a spoplatňovanie elektronických komunikačných služieb poskytovaných spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „ST“ alebo „Podnik“) prostredníctvom mobilnej elektronickej komunikačnej siete (ďalej len „mobilná sieť Telekom“) a iných doplnkových služieb poskytovaných k týmto službám (ďalej len „Služby“).

Ak je predmetom týchto Obchodných podmienok aj predaj koncových zariadení za zľavnenú kúpnu cenu (akciové KZ) koncovým zariadením sa rozumie koncové zariadenie, ktoré sa prostredníctvom SIM karty pripája na koncové body mobilnej siete a slúži na príjem a vysielanie informácií (mobilný telefón).

A. Zvýhodnené ceny Služieb – MT Professional Plus Classic

1.1. Podnik bude poskytovať Účastníkovi Služby dojednané v Rámcovej zmluve a v tejto prílohe za zvýhodnenú zľavnenú cenu, ktorá je uvedená nižšie. Služby, ktoré nie sú dojednané v Rámcovej zmluve a v tejto prílohe sú účtované podľa aktuálnych cenníkových cien. Pod pojmom „aktuálne cenníkové ceny“ sa rozumejú ceny Podniku uvedené v Cenníku Služieb Podniku alebo v Cenníku mobilných telefónov a ich príslušenstva Podniku aktuálnych a účinných v čase uplatnenia ceny. Cenník služieb Podniku je dostupný na www.telekom.sk.

Účtovanie hovorov. Hovory do všetkých národných sietí sa účtujú po sekundách. Hovory do zahraničia - do zóny EÚ sa účtujú po sekundách v prípade, ak sú zahrnuté v Základnom alebo Doplnkovom balíku. V ostatných prípadoch sa účtujú podľa aktivovanej Služby a príslušného štandardného cenníka Podniku pre volania do zahraničia. Predplatený objem minút do mobilnej a pevnej siete Slovak Telekom do mobilných a fixných sietí ostatných národných operátorov alebo operátorov v krajinách EÚ sa čerpá na začiatku zúčtovacieho obdobia.

V prípade aktivácie balíkov ST Nekonečno spolu s niektorým balíkom minút do sietí v SR a EÚ sa minúty do mobilnej siete Telekom a fixnej siete ST čerpajú v rámci balíkov ST Nekonečno, t.j. mimo príslušného balíka minút do sietí v SR a EÚ. Nevýčerpané predplatené objemy Základných a Doplnkových balíkov sa neprenášajú do ďalších zúčtovacích období a Účastník nemá nárok na vrátenie ceny nevýčerpaných Služieb a ani ich pomernú časť.

Tabuľka č. 1: Jednotkové ceny Služieb, ak nie sú zahrnuté v predplatenom Základnom alebo Doplnkovom balíku

Služba	Jednotka	Cena za jednotku	
		€ bez DPH	€ s DPH
Mobilná sieť - Telekom	1 minúta volania	0,0270	0,0324
Mobilná sieť - Orange. O2	1 minúta volania	0,0360	0,0432
Pevná sieť	1 minúta volania	0,0270	0,0324
Domáce dáta (MB)	1MB	0,0600	0,0720
SMS Telekom	1ks	0,0270	0,0324
SMS do ostatných sietí	1ks	0,0270	0,0324
MMS	1ks	0,0360	0,0432
SMS - medzinárodné	1ks	0,1251	0,1501
MMS - medzinárodné	1ks	0,3290	0,3948

Zloženie programov MT Professional Plus Classic

Služba	Volania v rámci VPS	Volania v SR a EÚ	Balíky SMS/MMS	Internet v mobile	Cena mesačne bez DPH
MT Professional Plus Classic Variant 1	neobmedzene	Nonstop SR a do EÚ	100 SMS/MMS v SR	6 GB	17,00
MT Professional Plus Classic Variant 2	neobmedzene	Nonstop SR	100 SMS/MMS v SR	6 GB	15,00
MT Professional Plus Classic Variant 3	neobmedzene	Nonstop SR	100 SMS/MMS v SR	4 GB	12,60
SMS alarm pripojenie, zasielanie notifikácií v prípade alarmu					1,00

Ceny za program MT Professional Plus Classic - mesačné poplatky

Variant 1

Základný balík	Popis	Cena za 1 SIM kartu mesačne	
		€ bez DPH	€ s DPH
MT Professional Plus Classic	Zaradenie SIM karty do základného balíka služieb, ktorý obsahuje: VPS Nekonečno Zahŕňa neobmedzené volania v rámci SIM kariet Účastníka s aktivovanou službou VPS Nonstop SR a do EÚ Zahŕňa neobmedzený objem voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných i pevných sietí v SR a krajinách EÚ 100 SMS/MMS v SR Zahŕňa 100 SMS a MMS správ odoslaných na štandardné účastnícke čísla a nevzťahuje sa na SMS správy a MMS správy odoslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslane z virtuálnych čísel, SMS brán, t-zones, PC Messengera, SMS Directu a E-mailu SMS Neobmedzený internet v mobile 6 GB Zahŕňa voľný objem dát v rozsahu 6 GB, ktoré je možné preniesť (stiahnuť/odoslať) cez APN WAP a APN internet. Po prenesení 6 GB dát v mobilnej sieti v rámci jedného zúčtovacieho obdobia je rýchlosť dátových prenosov do konca príslušného zúčtovacieho obdobia znížená maximálne na 256 kbit/s	17,00	20,40

Variant 2

Základný balík	Popis	Cena za 1 SIM kartu mesačne	
		€ bez DPH	€ s DPH
MT Professional Plus Classic	Zaradenie SIM karty do základného balíka služieb, ktorý obsahuje: VPS Nekonečno Zahŕňa neobmedzené volania v rámci SIM kariet Účastníka s aktivovanou službou VPS Nonstop SR Zahŕňa neobmedzený objem voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných i pevných sietí v SR 100 SMS/MMS v SR Zahŕňa 100 SMS a MMS správ odoslaných na štandardné účastnícke čísla a nevzťahuje sa na SMS správy a MMS správy odoslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslane z virtuálnych čísel, SMS brán, t-zones, PC Messengera, SMS Directu a E-mailu SMS Neobmedzený internet v mobile 6 GB Zahŕňa voľný objem dát v rozsahu 6 GB, ktoré je možné preniesť (stiahnuť/odoslať) cez APN WAP a APN internet. Po prenesení 6 GB dát v mobilnej sieti v rámci jedného zúčtovacieho obdobia je rýchlosť dátových prenosov do konca príslušného zúčtovacieho obdobia znížená maximálne na 256 kbit/s	15,00	18,00

Variant 3

Základný balík	Popis	Cena za 1 SIM kartu mesačne	
		€ bez DPH	€ s DPH
MT Professional Plus Classic	Zaradenie SIM karty do základného balíka služieb, ktorý obsahuje: VPS Nekonečno Zahŕňa neobmedzené volania v rámci SIM kariet Účastníka s aktivovanou službou VPS Nonstop SR Zahŕňa neobmedzený objem voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných i pevných sietí v SR 100 SMS/MMS v SR Zahŕňa 100 SMS a MMS správ odoslaných na štandardné účastnícke čísla a nevzťahuje sa na SMS správy a MMS správy odoslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslane z virtuálnych čísel, SMS brán, t-zones, PC Messengera, SMS Directu a E-mailu SMS Neobmedzený internet v mobile 4 GB Zahŕňa voľný objem dát v rozsahu 4 GB, ktoré je možné preniesť (stiahnuť/odoslať) cez APN WAP a APN internet. Po prenesení 4 GB dát v mobilnej sieti v rámci jedného zúčtovacieho obdobia je rýchlosť dátových prenosov do konca príslušného zúčtovacieho obdobia znížená maximálne na 256 kbit/s	12,60	15,12

Doplnkové balíky k Základnému balíku MT Professional Plus Classic	Popis	Cena za 1 SIM kartu mesačne	
		€ bez DPH	€ s DPH
Neobmedzený internet v mobile 10 GB	Zahŕňa voľný objem dát v rozsahu 10 GB, ktoré je možné preniesť (stiahnuť/odoslať) cez APN WAP a APN internet. Po prenesení 10 GB dát v mobilnej sieti v rámci jedného zúčtovacieho obdobia je rýchlosť dátových prenosov do konca príslušného zúčtovacieho obdobia znížená maximálne na 64 kbit/s	9,00	10,80

1.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Podnik poskytne Účastníkovi nasledujúce zľavy (v prípade, ak boli v Zmluve dohodnuté ďalšie podmienky vzniku nároku Účastníka na poskytnutie zliav, tak Podnik poskytne tieto zľavy až po splnení príslušných dohodnutých podmienok): Poplatok za vyskladnenie SIM karty je vo výške 0€. V cene je zahrnutý poplatok za aktiváciu a deaktiváciu SIM kariet, eSIM kariet a TWIN SIM kariet, za prenos tel. čísla v prípade zmeny operátora, za aktiváciu Služieb Elektronický účet, za poskytovanie Služieb Podrobný výpis hovorov poskytovaný na www.telekom.sk, Identifikácia volajúceho, Vyhodenie kópie zmluvy, Výmena SIM karty, Poskytnutie kódov PIN2/PUK2, Zmena telefónneho čísla, Bezplatná zmena programu služieb častejšie ako 2x ročne, Jednorazové vystavenie podrobného mesačného výpisu hovorov, Opis faktúry staršej ako 1 mesiac.

Dátové balíčky

K programu služieb je možné si kedykoľvek dokúpiť dátový balíček podľa vlastného výberu jednorazovo alebo formou automatického dokupovania a dátovať aj naďalej plnou rýchlosťou. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR a EÚ a zóny 1. *Administráciu dátových balíčkov je možné kedykoľvek upraviť prostredníctvom m.telekom.sk/datanavyse.*

a/ jednorazové navýšenie dát sa vzťahuje len na prebiehajúce zúčtovacie obdobie, pričom nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša;

b/ automatické navýšenie dát sa uplatňuje neobmedzene počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, vždy po prečerpaní aktuálneho objemu dát, pričom zakúpený a nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša. Pri dátovom balíku Dáta 1GB je možné automatické navýšenie dát obmedziť na 3 obnovenia počas ZO.

Balíček	Voľný objem dát	Jednorazový poplatok za aktiváciu	
		€ bez DPH	€ s DPH
Dáta navyše 1 GB	1 GB	2,00	2,40
Dáta navyše 2 GB	2 GB	3,00	3,60
Dáta navyše 10 GB	10 GB	6,00	7,20

Individuálna cena na Dokupovacie dátové balíčky sa uplatňuje pri automatickom aj jednorazovom dokupovaní dát.

Doplňkové balíky SD / HD Nekonečno k Neobmedzeném u internetu v mobile	Popis	Cena za 1 SIM kartu mesačne	
		€ bez DPH	€ s DPH
SD Nekonečno 3 Mbps*	Dátová sloboda s rýchlosťou 3 Mbps postačuje na:		
	- prenos videa v SD rozlíšení - sledovanie online videí v SD kvalite - rýchle načítavanie web stránok - používanie aplikácií - pohodlné chatovanie - prijímanie a odosielanie e-mailov so stredne veľkými prílohami - audiokonferencie cez aplikácie ako Teams, Webex		
		25,00	30,00
	Prémiová kvalita s rýchlosťou 10 Mbps postačuje na:		
	- prenos videa vo vysokom HD rozlíšení - sledovanie online videí v HD kvalite		
		30,00	36,00

- rýchle načítavanie web stránok
- pohodlné chatovanie
- prijímanie a odosielanie e-mailov aj s väčšími prílohami
- videokonferencie cez aplikácie ako Teams, Webex, zdieľanie súborov, videí

Pozn. V prípade ak si Účastník počas doby trvania tejto RZ dokúpi dátový balík v aplikácii TELEKOM a na www.telekom.sk, tak v aplikácii TELEKOM a na www.telekom.sk budú zobrazené ceny balíkov v zmysle Cenníka služieb mobilnej siete platného v čase kúpy dátového balíka. Zľavy na dokúpený dátový balík dohodnuté v tejto Rámcovej zmluve sa uplatnia až vo faktúre doručenej za fakturačné obdobie, v ktorom si Účastník dokúpil dátový balík.

*Aktiváciou balíčku SD Nekonečno 3 Mbps alebo HD Nekonečno 10 Mbps je možné po spotrebovaní voľného objemu dát v zúčtovacom období, v ktorom bol balíček aktivovaný naďalej dátovať pri rýchlosti maximálne 3 Mbps pri SD Nekonečno a maximálne 10 Mbps s HD Nekonečno na území SR, EÚ a zóny 1. Balíček SD Nekonečno 3 Mbps je možné aktivovať k programu MT Professional Plus Classic v prípade, že je aktívny doplnkový balíček Neobmedzený internet v mobile 4 GB a vyšší. Balíček HD Nekonečno 10 Mbps je možné aktivovať k programu MT Professional Plus Classic v prípade, že je aktívny doplnkový balíček Neobmedzený internet v mobile 6 GB a vyšší. Nie je možné ho aktivovať pre balíček Internet v mobile, kedy po prenesení voľného objemu dát nedochádza k spomaleniu prenosu. SD Nekonečno 3 Mbps alebo HD Nekonečno 10 Mbps nie je možné kombinovať so Zdieľaním dát z Mobilného internetu. V prípade zaradenia SIM s programom MT Professional Plus Classic do programu Biznis Data Share, balíček SD Nekonečno 3 Mbps/HD Nekonečno 10 Mbps sa bude uplatňovať až po vyčerpaní voľného objemu dát z doplnkového balíčka Neobmedzený internet v mobile na danej SIM zaradenej do programu Biznis Data Share.

▪ Mobilný internet Optimal

Služba	Mobilný internet Optimal	
	€ bez DPH	€ s DPH
Aktivačný poplatok	0,00	0,00
Mobilný internet Optimal (5 GB) (so zníženou rýchlosťou po vyčerpaní dát)	5,00	6,00

Po vyčerpaní voľného objemu dát pre dátové prenosy maximálnou rýchlosťou dôjde na základe podmienok dohodnutých v Zmluve o poskytovaní verejných služieb:

- a) k zníženiu rýchlosti dátových prenosov (sťahovania aj odosielania dát) v mobilnej sieti Telekom do konca príslušného zúčtovacieho obdobia na maximálne 64 kb/s.

V prípade aktivácie služby Mobilný internet Optimal zdieľaný sa voľný objem dát pripočíta k voľnému objemu dát na hlasovej SIM karte, pričom dáta sa spotrebávajú zo spoločného balíka voľného objemu dát.

Dátové balíčky

K programu služieb je možné si kedykoľvek dokúpiť dátový balíček podľa vlastného výberu jednorazovo alebo formou automatického dokupovania a dátovať aj naďalej plnou rýchlosťou. Navýšené dáta je možné čerpať na území SR a EÚ a zóny 1. Administráciu dátových balíčkov je možné kedykoľvek upraviť prostredníctvom m.telekom.sk/datanavyse.

a/ jednorazové navýšenie dát sa vzťahuje len na prebiehajúce zúčtovacie obdobie, pričom nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša;

b/ automatické navýšenie dát sa uplatňuje neobmedzene počas prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia, vždy po prečerpaní aktuálneho objemu dát, pričom zakúpený a nevyčerpaný objem dát sa do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia neprenáša.

Balíček	Mobilný internet S		Mobilný internet M		Mobilný internet L		MI Optimal	
	€ bez DPH	€ s DPH	€ bez DPH	€ s DPH	€ bez DPH	€ s DPH	€ bez DPH	€ s DPH
Dáta navyše 1 GB (so zníženou rýchlosťou po vyčerpaní dát)	4,99	5,99	4,99	5,99	4,99	5,99	4,99	5,99

Dáta navyše 2 GB (so zníženou rýchlosťou po vyčerpaní dát)	5,82	6,98	5,82	6,98	5,82	6,98	5,82	6,98
Dáta navyše 5 GB (so zníženou rýchlosťou po vyčerpaní dát)	-	-	8,32	9,99	8,32	9,99	8,32	9,99

Tarifikačný interval v rámci objemu dát zahrnutého v mesačnom paušálnom poplatku je 1kB, t.j. pri ukončení jednotlivého pripojenia k službe Mobilný internet je prenesený objem dát zaokrúhľovaný vždy na celé kB nahor.

Ceny sú uvedené v € bez DPH/SIM karta/aktivácia

Pozn. V prípade ak si Účastník počas doby trvania tejto RZ dokúpi dátový balík v aplikácii TELEKOM a na www.telekom.sk, tak v aplikácii TELEKOM a na www.telekom.sk budú zobrazené ceny balíkov v zmysle Cenníka služieb mobilnej siete platného v čase kúpy dátového balíka. Zľavy na dokúpený dátový balík dohodnuté v tejto Rámcovej zmluve sa uplatnia až vo faktúre doručenej za fakturačné obdobie, v ktorom si Účastník dokúpil dátový balík.

▪ Medzinárodné hovory - jednotkové ceny

Číslo tarifného pásma	Tarifné pásmo	Cena za každú začatú minútu hovoru	
		€ bez DPH	€ s DPH
Zóna 1	Česká republika	0,0650	0,0780
Zóna 2	Európa	0,0650	0,0780
Zóna 3	Vybrané krajiny I	0,4811	0,5773
Zóna 4	Vybrané krajiny II	0,9790	1,1748
Zóna 5	Zvyšok sveta	1,9200	2,3040
Zóna 6	Mobilné siete	0,0650	0,0780
Zóna 7	Aero, Emsat, Inmarsat A, B, B HSD, M, M4, Mini-M, Thuraya	4,7141	5,6569

Zóna 1: Česká republika (pevná sieť)

Zóna 2: Európa (pevná sieť): Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Čierna Hora, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Luxembursko, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia

(mobilná a pevná sieť): Albánsko, Andorra, Bielorusko, Estónsko, Grécko, Kosovo, Lichtenštajnsko, Malta, Monako, San Maríno, Vatikán

Zóna 3: Vybrané krajiny I (mobilná a pevná sieť): Volania do pevných a mobilných sietí v krajinách: Austrália, Hongkong, Island, Izrael, Japonsko, Kanada, Litva, Lotyšsko, Severné Macedónsko, Maroko, Moldavsko, Nový Zéland, Ruská federácia, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA

Zóna 4: Vybrané krajiny II (mobilná a pevná sieť): Alžírsko, Americká Samoa, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentína, Arménsko, Aruba, Azerbajdžan, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bután, Bolívia, Botswana, Brazília, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Čad, Čile, Čína, Dem. rep. Kongo, Dominika, Dominikánska rep., Džibuti, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Francúzska Guyana, Gambia, Ghana, Gibraltár, Grenada, Gruzínsko, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guinea, Haiti, Havajské ostrovy, Holandské Antily, Honduras, India, Indonézia, Irán, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Juhoafrická rep., Kajmanské ostrovy, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Komory, Kongo, Kórea, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Lesotho, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malajzia, Malawi, Maldivy, Mali, Mariány, Marshallove ostrovy, Marshallove ostrovy, Martinik, Maurícius, Mexiko, Montserrat, Mozambik, Niger, Nigéria, Nikaragua, Nová Kaledónia, Pakistan, Palau, Panama, Panenské ostrovy americké, Panenské ostrovy britské, Paraguaj, Papua-Nova Guinea, Peru, Pobrežie Slonoviny, Portoriko, Réunion, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvádor, Saudská Arábia, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Somálsko, Spojené arabské emiráty, Stredoafrická rep., Sudán, Surinam, Sv. Krištof a Nevis, Sv. Lucia, Sv. Peter a Michal, Sv. Vincent a Grenadíny, Svazijsko, Sýria, Tanzánia, Thajsko, Taiwan, Togo, Trinidad a Tobago, ostrovy Turks , Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zimbabwe

Zóna 5: Zvyšok sveta (mobilná a pevná sieť): Afganistan, Eritrea, Etiópia, Falklandy-Malvíny, Grónsko, Guinea-Bissau, Guyana rep., Irak, Kambodža, Kiribati, KĽDR, Laos, Mauretánia, Mongolsko, Namíbia, Nepál, Omán, Polynézia franc., Srí Lanka, Tadžikistan, Turkménsko, Západná Samoa

Zóna 6: Mobilné siete: Volania do sietí mobilných operátorov v krajinách: Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Čierna Hora, Česká republika, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Luxembursko, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia

Satelitné siete: IRIDIUM 1, 2, INMARSAT MINI-M, Thuraya, INMARSAT B, M, EMSAT, INMARSAT A, Aero

■ Hlasový roaming - Euro roaming

Služba Euro Roaming je našou priamou odpoveďou na požiadavku EÚ v oblasti znižovania poplatkov za roamingové hovory a je zameraná na užívateľov, ktorí počas vykonávania svojich pracovných povinností často cestujú do rôznych krajín Európy a špeciálne EÚ. Pri využívaní tejto roamingovej služby nezávisí, v ktorej sieti je zákazník v navštívenej krajine prihlásený – vo všetkých platia rovnaké tarify.

V rámci EÚ a krajín Andorra, Monako, Nórsko, Island, Lichtenštajnsko čerpáte voľné minúty, SMS/MMS správy a dáta v rámci predplateného programu.

V prípade programu bez voľných minút, SMS/MMS platíte spotrebované jednotky v zmysle dohodnutých domácich cien po zľave pre volania do ostatných sietí a prenosu dát.

Zóna	Odchádzajúce hovory*		Prichádzajúce hovory		Odchádzajúce SMS správy**		Odchádzajúce MMS správy***	
	€ bez DPH	€ s DPH	€ bez DPH	€ s DPH	€ bez DPH	€ s DPH	€ bez DPH	€ s DPH
Zóna 0 a 1	0,0360	0,0432	zdarma	zdarma	0,0270	0,0324	0,0270	0,0324
Zóna 2	1,6250	1,9500	0,8250	0,9900	0,3250	0,3900	0,3250	0,3900
Zóna 3	3,2833	3,9400	1,6250	1,9500	0,3250	0,3900	0,3250	0,3900
Zóna 4	3,2833	3,9400	1,6250	1,9500	0,3250	0,3900	0,3250	0,3900

V prípade aktívnej služby Euro roaming sa voľné jednotky (minúty, SMS/MMS, dáta) čerpajú v rámci predplateného programu aj v zóne 0 a 1. V prípade programu bez voľných minút, SMS/MMS platíte spotrebované jednotky v zmysle aktuálneho Cenníka daného programu.

* Odchádzajúce hovory uskutočnené zo zóny 0 a 1 do zóny 0, 1 a SR sú spoplatnené cenou uvedenou v tabuľke vyššie. Odchádzajúce hovory zo zóny 0 a 1 do zón 2, 3 a 4 sú účtované cenou vo výške 1,0247 € s DPH/min.

** SMS odoslané zo zóny 0 a 1 do zóny 0, 1 a SR sú spoplatnené cenou uvedenou v tabuľke vyššie. SMS odoslané zo zóny 0 a 1 do zón 2, 3 a 4 sú účtované cenou vo výške 0,2978 € s DPH/SMS.

***MMS odoslané zo zóny 0 a 1 sú spoplatnené cenou uvedenou v tabuľke vyššie. Ceny služby Euro roaming platia v celej EÚ bez ohľadu na sieť, ktorá sa využíva. Uvedené sú ceny za minútu hovoru.

Odchádzajúce hovory zo zóny 0 a 1 do zóny 0, 1 a SR sú spoplatňované tarifikačiou platnou pre odchádzajúce hovory uskutočnené v rámci SR zo siete Telekom na štandardné účastnícke čísla iných sietí SR v zmysle zvoleného programu účastníka. Ostatné prichádzajúce a odchádzajúce hovory sú spoplatňované minútovou tarifikačiou (60 + 60). Volania na národné špeciálne čísla (napr. audiotextové služby, hlasovanie) sú v zónach 3 a 4 spoplatnené cenou 3,9434 €/min., v zónach 0, 1 a 2 1,9916 €/min. Volania na národné špeciálne čísla sú vždy spoplatňované minútovou tarifikačiou (60 + 60).

Zóna 0: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území a Vatikán

Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane zámorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Maria-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko

Zóna 1: Krajiny EEA EFTA, Andorra, Monako

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Južná Afrika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórea, Kosovo, Kuvajt, Severné Macedónsko, Malajzia, Mexiko, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Ruská federácia, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené štáty americké, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, Veľká Británia*, Veľkonočný ostrov

* Na Veľkú Britániu sa vzťahuje prechodné obdobie do 30.6.2022, počas ktorého sa uplatňujú Pravidlá využívania roamingových služieb rovnaké ako sú Pravidlá využívania roamingových služieb pre krajiny EÚ. Podnik si vyhradzuje právo toto prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 3: Afganistan, Alžírsko, Americká Samoa, Angola, Anguilla, Antarktída, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bhután, Bolívia, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookove ostrovy, Čad, Diego García, Dominikánska republika, Džibutsko, Eritrea, Etiópia, Etiópska federatívna demokratická republika, Faerské ostrovy, Fidži, Falklandy, Francúzska Polynézia, Gambia, Georgia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guam, Guantanámo, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Holandské Antily, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Južný Sudán, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kiribati, Komory, Kongo, Kostarika, Kuba, Laos, Lesotho, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Mariány, Maroko, Marshallove ostrovy, Maurícius, Mauritánia, Mikronézia, Mjanmarsko (Barma), Moldavsko, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nová Kaledónia, Omán, Pakistan, Palau, Palestínske územia, Papua-Nová Guinea, Paraguaj, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvádor, Senegal, Severné Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Stredoafriická republika, Sudán, Surinam, Svazijsko, Svätá Helena, Svätá Lucia, Svätý Peter a Michal, Svätý Tomáš a Princov ostrov,

Sýria, Šalamúnove ostrovy, Tanzánia, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Vanuatu, Wallis & Futuna, Venezuela, Vietnam, Východný Timor, Zambia, Nový Zéland, Zimbabwe

Zóna 4: Ostatné krajiny, roaming na lodiach, roaming v lietadlách a satelitní operátori

■ Dátový roaming – Web roaming

Zóna	Cena za MB	
	€ bez DPH	€ s DPH
Zóna 0 a 1	0,0600	0,0720
Zóna 2	0,4083	0,4900
Zóna 3	8,3333	10,0000
Zóna 4	8,3333	10,0000

Tarifikačný interval pre zónu 1 je 1 kB, pre zóny 2 a 3 je tarifikačný interval 100 kB.

Účtuje sa každý začatý tarifikačný interval. Účastníkovi stačí využívať hlasový program, alebo službu Internet v mobile, či Mobilný internet so zdieľaním dát. V prípade aktívnej služby Prístup na internet je spoplatnenie 0,06€ bez DPH/1MB pre SR a EÚ zóna 0 a 1. Dátové služby sú spoplatnené podľa objemu (odoslaných a prijatých) dát.

Dátové prenosy na technológii GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA v sieťach roamingových partnerov.

Zóna 0: Krajiny EÚ okrem SR vrátane námorských území a Vatikán

Poznámka: Krajiny EÚ okrem SR vrátane námorských území ku dňu vyhotovenia Cenníka s dostupnosťou služby: Azorské ostrovy, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Désirade, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Južný Cyprus, Kanárske ostrovy, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Maria-Galante, Martinik, Mayotte, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Saintes, Slovinsko, Svätý Bartolomej, Svätý Martin, Španielsko, Švédsko, Taliansko

Zóna 1: Krajiny EEA EFTA, Andorra, Monako

Zóna 2: Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Čína, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Galapágy, Grenada, Guatemala, Guernsey, Haiti, Havajské ostrovy, Honduras, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Južná Afrika, Kanada, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kolumbia, Kórea, Kosovo, Kuvajt, Severné Macedónsko, Malajzia, Mexiko, Ostrov Man, Panama, Peru, Portoriko, Ruská federácia, Samoa, San Maríno, Saudská Arábia, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené štáty americké, Srbsko, Srí Lanka, Svätý Krištof a Nevis, Svätý Vincent a Grenadiny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Tibet, Turecko, Ukrajina, Veľká Británia*, Veľkonočný ostrov

* Na Veľkú Britániu sa vzťahuje prechodné obdobie do 30.6.2022, počas ktorého sa uplatňujú Pravidlá využívania roamingových služieb rovnaké ako sú Pravidlá využívania roamingových služieb pre krajiny EÚ. Podnik si vyhradzuje právo toto prechodné obdobie predĺžiť.

Zóna 3: Afganistan, Alžírsko, Americká Samoa, Angola, Anguilla, Antarktída, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bhután, Bolívia, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookove ostrovy, Čad, Diego García, Dominikánska republika, Džibutsko, Eritrea, Etiópia, Etiópska federatívna demokratická republika, Faerské ostrovy, Fidži, Falklandy, Francúzska Polynézia, Gambia, Georgia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guam, Guantanámo, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Holandské Antily, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Južný Sudán, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kiribati, Komory, Kongo, Kostarika, Kuba, Laos, Lesotho, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Mariány, Maroko, Marshallove ostrovy, Maurícius, Mauritánia, Mikronézia, Mjanmarsko (Barma), Moldavsko, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nová Kaledónia, Omán, Pakistan, Palau, Palestínske územia, Papua-Nová Guinea, Paraguaj, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severné Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Stredoafrická republika, Sudán, Surinam, Svazijsko, Svätá Helena, Svätá Lucia, Svätý Peter a Michal, Svätý Tomáš a Princov ostrov, Sýria, Šalamúnove ostrovy, Tanzánia, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Vanuatu, Wallis & Futuna, Venezuela, Vietnam, Východný Timor, Zambia, Nový Zéland, Zimbabwe

Zóna 4: Ostatné krajiny, roaming na lodiach, roaming v lietadlách a satelitní operátori

Internet v zahraničí

Balíček	Doba platnosti od aktivácie	Platnosť v zóne	Voľný objem dát	Jednorazový poplatok za aktiváciu	
				€ bez DPH	€ s DPH
S	30 dní	Zóna 1	100 MB	2,08	2,50
M			500 MB	6,66	8,00

Balíček	Doba platnosti od aktivácie	Platnosť v zóne	Voľný objem dát	Jednorazový poplatok za aktiváciu	
				€ bez DPH	€ s DPH
L			1 GB	10,00	12,00
S Plus			100 MB	4,16	5,00
M Plus		Zóna 2	500 MB	16,66	20,00
L Plus			1 GB	27,50	33,00

Zóna 1: Argentína, Arménsko, Aruba, Austrália, Bosna a Hercegovina, Ekvádor, El Salvador, Guernsey, Honduras, Isle of Man, Jersey, Kanada, Kolumbia, Mexiko, Moldavsko, Peru, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko, USA

Zóna 2: Albánsko, Anguilla, Antigua a Barbuda, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Brazília, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Čierna Hora, Čína, Dominika, Dominikánska republika, Egypt, Filipíny, Grenada, Gruzínsko, Guatemala, Hong Kong, Chile, India, Irak, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jordánsko, Juhoafrická republika, Južná Kórea, Kajmanské ostrovy, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizská republika, Kostarika, Kuvajt, Macao, Severné Macedónsko, Malajzia, Montserrat, Nový Zéland, Palestína, Panama, Paraguay, Ruská federácia, Singapur, Spojené Arabské Emiráty, Sv. Krištof, Sv. Lucia, Sv. Vincent, Tajvan, Thajsko, Turks a Caicos, Ukrajina

Poznámka: Ceny sú uvedené v € s DPH. Pre všetky balíčky služby Internet v zahraničí platí pre voľné dáta v rámci balíčkov tarifikačný interval 10 kB a počíta sa ako suma prijatých a odoslaných dát. Služba Internet v zahraničí zahŕňa dátové prenosy cez APN WAP, internet, internet plus a nevzťahuje sa na dátové prenosy cez APN blackberry.net. Službu Internet v zahraničí možno aktivovať len vo vzťahu k SIM karte s aktivovaným mesačným hlasovým programom služieb. Služba Internet v zahraničí nie je kombinovateľná s akoukoľvek inou dátovou roamingovou službou.

K deaktivácii balíčka služby Internet v zahraničí dôjde uplynutím maximálnej doby jeho platnosti alebo vyčerpaním celého objemu voľných dát podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.

1.2 Pod pojmom „Cenník Služieb Podniku“ sa rozumie Cenník pre poskytovanie služieb Podniku, časť Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete aktuálny v čase poskytnutia Služieb.

Pod pojmom „aktuálne cenníkové ceny“ sa rozumejú ceny Podniku uvedené v Cenníku Služieb Podniku alebo v Cenníku mobilných telefónov a ich príslušenstva Podniku aktuálnych a účinných v čase poskytnutia zľavy.

Zľavy sú poskytované vždy v tom kalendárnom mesiaci, v ktorom nastalo splnenie podmienky pre ich poskytnutie.

Zľavy a zvýhodnené ceny sa nevzťahujú na audiotextové (služby s pridanou hodnotou), contentové volania a služby, resp. volania a služby vykonané na osobitné čísla spočítané osobitným spôsobom (charitatívne volania a pod.).

1.3 Všeobecné dojednania k hlasovému a dátovému roamingu

Pravidlá využívania roamingových služieb sa vzťahujú na krajiny, ktoré sú ku dňu uzavretia tejto Zmluvy/Dodatku za podmienok dohodnutých v týchto Obchodných podmienkach súčasťou EÚ alebo EEA EFTA zoskupenia.. Na krajinu, ktorá počas trvania tejto Zmluvy prestane byť súčasťou EÚ alebo EEA EFTA zoskupenia, sa počnúc prvým dňom mesiaca nasledujúceho po tom, ako túto zmenu Podnik oznámi Účastníkovi, prestanú uplatňovať pravidlá využívania roamingových služieb a spotreba v roamingu v takejto krajine bude spočítaná podľa v danom čase platnej tarifikácie pre zónu, do ktorej bude krajina zaradená.

B. Nadštandardné výhody a Akcie

Účastník je oprávnený využívať v plnej miere akcie Podniku na podporu predaja mobilných služieb a tovarov, avšak výhody poskytované danou akciou sa nebudú môcť kumulovať s výhodami poskytovanými Účastníkovi na základe Rámcovej zmluvy.

V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi akciovými podmienkami a podmienkami dohodnutými Rámcovou Zmluvou, za predpokladu, že nebude možné kumulovať výhody vyplývajúce z konkrétnej akcie Podniku, je Účastník oprávnený využiť – zvoliť si využitie výhodnejších podmienok podľa vlastného uváženia. Účastník zároveň berie na vedomie a súhlasí s tým, že počas celej doby trvania príslušného dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb alebo iného dokumentu, na základe ktorého bola daná akcia Účastníkovi poskytnutá alebo aktivovaná, má Podnik právo predkladať Účastníkovi vyúčtovanie služieb aktivovaných na predmetnej SIM karte vo forme samostatnej faktúry.

Poskytnutie dodatočných zliav:

Podnik poskytne Účastníkovi osobitnú cenu na nákup mobilných telefónov (koncových zariadení) podľa špecifikácie v počte 122 ks za dohodnutú kúpnu cenu 1 €/ks vrátane DPH (ďalej len „osobitná zľava na kúpu KZ“) do 30 dní od účinnosti tejto Zmluvy, a následne ďalších 122 ks za dohodnutú kúpnu cenu 1 €/ks vrátane DPH po 24 mesiacoch od účinnosti tejto Zmluvy, v parametroch podľa technickej špecifikácie.

- požaduje sa dodanie mobilných telefónov, ktoré nie sú blokové alebo obmedzované na využívanie SIM kariet iného operátora.
- požaduje sa dodanie mobilných telefónov bez uplatnenia viazaností na SIM karty Účastníka.

Technická špecifikácia mobilných telefónov:**Mobilný telefón – smartphone**

- | | |
|--------------------------|------------------------|
| - hmotnosť | max. 205g |
| - procesor | min. 8 jadrový |
| - Pamäť RAM | min. 4 GB |
| - interná pamäť | min. 64 GB |
| - veľkosť displeja | min. 6,5" |
| - fotoaparát rozlíšenie | min. 48 Mpix |
| - Wi-Fi | Áno |
| - Bluetooth | Áno |
| - GPS, LTE, NFC | Áno |
| - batéria | min. 5000 mAh |
| - operačný systém | Android 10 alebo novší |
| - podpora služieb google | Áno |