

Zmluva o poskytovaní podpory a servisných služieb č. 621/2018

podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/91 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej ako „Zmluva“)

uzatvorená medzi:

Objednávateľ:

Obchodné meno: Ružinovský podnik verejno-prospešných služieb, a.s.
sídlo: Mlynské Luhy 19, 821 05 Bratislava
štát: Slovenská republika
IČO: 35 828 064
IČ DPH: SK 20 20 24 73 28
DIČ: 20 20 24 73 28
registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2890/B
URL: www.rpvps.sk
zastúpený: Ing. Milan Sokol – predseda predstavenstva
Ing. Ján Chudý – člen predstavenstva

(ďalej len „Objednávateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: Fournetix s.r.o.
sídlo: Martinčekova 17, 821 01 Bratislava
štát: Slovenská republika
IČO: 35882077
IČ DPH: SK2021818887
DIČ: 2021818887
registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 78461/B
zastúpený: Ing. Ľubomír Petrovič, PhD. - konateľ
bankové spojenie: Tatrabanka, a.s.
Číslo účtu: SK7911000000002624727223

(ďalej len „Poskytovateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

Článok I

Predmet zmluvy

1.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať pre objednávateľa podpornú a servisnú činnosť súvisiacu s prevádzkou informačných systémov: **„Webové stránky www.RPVPS.sk a Intranetový systém RPVPS“** (v skratke „IS RPVPS“).

Činnosť bude zameraná najmä na:

- Údržbu a prevádzku Intranetu a Webových stránok Objednávateľa;
- Aktualizácie webových stránok;
- Rozvoj a správa existujúcich modulov Intranetu;
- Vývoj nových modulov Intranetu;
- Konzultácie a poradenstvo pri prevádzke systému;

- Školenia nových zamestnancov.

- 1.2 Rozsah požadovaných podporných a servisných služieb bude upresňovaný požiadavkami, ktoré môžu byť Poskytovateľovi zadávané: elektronicky, písomne, ústne alebo telefonicky. Poskytovateľ následne pripraví ponuku v súlade s podmienkami tejto zmluvy, v ktorej upresní presnú špecifikáciu a rozsah požadovaných servisných prác. Objednávateľ po akceptovaní ponuky zašle Poskytovateľovi záväznú objednávku.
- 1.3 Poskytovateľ bude pri plnení predmetu zmluvy brať zreteľ na prevádzkové potreby a požiadavky Objednávateľa a jednotlivé čiastkové činnosti pri plnení predmetu zmluvy bude vykonávať v úzkej súčinnosti s Objednávateľom. Poskytovateľ vynaloží maximálne úsilie, aby docielil najlepší možný výsledok prostredníctvom využitia svojich skúseností a znalostí získaných pri realizovaní podobných projektov.

Článok II

Povinnosti zmluvných strán

- 2.1 Poskytovateľ je povinný vykonávať dohodnuté činnosti s náležitou odbornou starostlivosťou, v súlade so záujmami Objednávateľa.
- 2.2 Poskytovateľ je povinný oboznamovať Objednávateľa so všetkými skutočnosťami, o ktorých sa dozvedel pri vykonávaní dohodnutej činnosti, najmä s tými, ktoré môžu mať vplyv na vykonávanie činností uvedených v bode 1.1 tejto zmluvy.

Za objednávateľa v obchodných a technických záležitostiach: Ing. Ján Chudy, tel. č.: 0903 564 657, e-mail: jan.chudy@rpvps.sk

Za poskytovateľa v obchodných a technických záležitostiach: Ing. Ľubomír Petrovič, PhD., tel. č.: 0907 323 589, e-mail: petrovic@fournetix.sk

- 2.3 Objednávateľ je povinný včas poskytnúť Poskytovateľovi všetky pokyny, písomnosti, informácie, prípadne iné doklady, ktoré sú potrebné na výkon dohodnutej zmluvnej činnosti podľa tejto zmluvy a poskytnúť mu aj inú potrebnú súčinnosť, ak je táto vzhľadom na svoju povahu nevyhnutná, obvyklá alebo účelná pre riadne a včasné vykonanie dohodnutej činnosti. Objednávateľ pritom zodpovedá poskytovateľovi za obsah, správnosť a úplnosť poskytnutých podkladov.
- 2.4 Poskytovateľ nie je v omeškaní s plnením svojich povinností počas doby, po ktorú je Objednávateľ v omeškaní s povinnosťou poskytnúť súčinnosť a odovzdať Poskytovateľovi vyžiadané podklady, preto v takom prípade Poskytovateľ nezodpovedá za prípadnú škodu spôsobenú omeškaním.
- 2.5 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie poskytnuté na základe tejto zmluvy druhou zmluvnou stranou, sa v zmysle ustanovenia § 271 Obchodného zákonníka považujú za prísne dôverné.
- 2.6 Zmluvné strany sa zaväzujú nakladať s poskytnutými informáciami o osobných údajoch zamestnancov objednávateľa v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).
- 2.7 Poskytovateľ je povinný dodržiavať ustanovenia podľa zákona o ochrane osobných údajov a podmienky stanovené Zmluvou o zabezpečení ochrany osobných údajov, uzatvorenou v zmysle ustanovenia § 8 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a

doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy, a to prílohu č. 3 tejto zmluvy „Zmluva o zabezpečení ochrany osobných údajov“ (ďalej len „príloha č. 3“ tejto zmluvy).

Článok III

Cena a platobné podmienky

- 3.1.1 Rámcová cena na obdobie platnosti tejto zmluvy za poskytovanie služieb Poskytovateľom Objednávateľovi podľa tejto zmluvy bola stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a je **49.900 EUR bez** DPH (slovom: štyridsaťdeväťtisíc deväťsto eur), pričom objednávatel' nie je povinný vyčerpať dohodnutú sumu v plnej výške.
- 3.2 K cene na vystavenej faktúre Poskytovateľom Objednávateľovi bude pripočítaná hodnota DPH, zodpovedajúca sadzbe DPH platnej v čase uskutočnenia zdaniateľného plnenia, v zmysle platného zákona o DPH.
- 3.3 Splatnosť faktúry je 90 pracovných dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Pre účel splatnosti sa za deň úhrady považuje dátum pripísania sumy na bankový účet Poskytovateľa.

Článok IV

Úrok z omeškania a odstúpenie od zmluvy

- 4.1 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry, uhradí Poskytovateľovi úrok z omeškania v zákonnej výške a to z neuhradenej sumy za každý deň omeškania.
- 4.2 Úrok z omeškania uhradí povinná strana strane oprávnenej do 30 pracovných dní odo dňa jeho uplatnenia. Uplatnenie nastáva dorúčením vyúčtovaného úroku z omeškania povinnej zmluvnej strane.
- 4.3 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, že Objednávateľ preukázateľne odmietne poskytnúť potrebné spolupôsobenie a plnenie podmienok tejto zmluvy, ktoré by podstatným spôsobom znemožňovalo Poskytovateľovi plniť podmienky uvedené v tejto zmluve. Tieto okolnosti musí Poskytovateľ podrobne dokladovať a špecifikovať.
- 4.4 Ak dôjde k zrušeniu alebo odstúpeniu od tejto zmluvy na strane Objednávateľa bez zavinenia Poskytovateľa, bude Poskytovateľ fakturovať Objednávateľovi služby vykonané do dňa zrušenia alebo odstúpenia.
- 4.5 Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak Poskytovateľ mešká s dohodnutým plnením predmetu zmluvy, ak márne uplynie dodatočne stanovená lehota na plnenie.
- 4.6 Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže okamžite odstúpiť od zmluvy, ak u druhej zmluvnej strany nastanú tieto okolnosti:
- (i) zmluvná strana vstúpi do likvidácie a/alebo
 - (ii) na majetok zmluvnej strany je vyhlásený konkurz, a/alebo
 - (iii) je návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok zmluvnej strany zamietnutý z dôvodu nedostatku majetku, a/alebo
 - (iv) zmluvná strana podá návrh na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok.
- 4.7 Odstúpenie od zmluvy musí byť oznámené druhej zmluvnej strane písomne. Účinky

odstúpenia od zmluvy nastávajú doručením písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy musí obsahovať dostatočne špecifikovaný dôvod odstúpenia, inak sa naň neprihliada a považuje sa za neplatné.

Článok V

Zánik zmluvy a ostatné ustanovenia

- 5.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na **3 roky** odo dňa jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu stanoveného v článku III. odseku 3.1 zmluvy. Právne účinky nadobúda v zmysle ustanovenia § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v zmysle neskorších predpisov a súvisiacich platných právnych predpisov nasledujúci deň po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
- 5.2 Zmluva je uzavretá a vykladá sa v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálnu snahu o riešenie všetkých sporov vyplývajúcich alebo súvisiacich so Zmluvou zmierlivou cestou, a to do 30 pracovných dní od doručenia písomného upozornenia jednej Zmluvnej strany druhej Zmluvnej strane. Pokiaľ zmierlivé riešenie sporu nebude možné, spor rozhodnú príslušné súdy Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne sa informovať o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie Zmluvy.
- 5.3 Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená skončiť platnosť zmluvy kedykoľvek počas jej trvania písomnou výpoveďou aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná doba je **1 mesiac** a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcim po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 5.4 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy: Príloha č. 1 k Zmluve o poskytovaní podpory a servisných služieb evidovanej u poskytovateľa - Špecifikácia a cena poskytovaných služieb a podporovaných produktov a Príloha č. 2 k Zmluve o poskytovaní podpory a servisných služieb evidovanej u poskytovateľa - Spôsoby poskytovania Služieb a Príloha č. 3 k Zmluve o poskytovaní podpory a servisných služieb evidovanej u poskytovateľa - Zmluva o zabezpečení ochrany osobných údajov.
- 5.5 Písomnosti adresované niektoré zo zmluvných strán sa doručujú na adresy uvedené v záhlaví tejto Zmluvy alebo na adresy určené na doručovanie alebo na neskôr písomne oznámené adresy. Písomnosti sa považujú za doručené dňom ich prevzatia adresátom, alebo ním poverenou osobou. Na účely tejto Zmluvy sa písomnosti považujú za doručené aj dňom odmietnutia ich prevzatia zo strany adresáta, dňom vrátenia písomnosti ako nedoručiteľnej z dôvodu, že adresát nie je známy, ako aj tretím dňom od ich uloženia na pošte, pokiaľ ich doručenie na poslednú známu adresu adresáta nie je úspešné, a to aj v prípade, že adresát sa o uložení písomnosti na pošte nedozvie. Pri ostatných spôsoboch doručovania správ (doručovanie zaslaním faxovej alebo e-mailovej správy) sa tieto považujú za dôjdené vytlačením potvrdenia o odoslaní faxovej správy z technického zariadenia odosielateľa alebo zobrazením potvrdenia o odoslaní e-mailovej správy na technickom zariadení odosielateľa.
- 5.6 Poskytovateľ je povinný všetky informácie a dokumenty o Objednávateľovi, ktoré získa v súvislosti s činnosťami vykonávanými alebo poskytovanými pre Objednávateľa a/alebo v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy, uchovávať v tajnosti a neposkytnúť ich tretej osobe. Objednávateľ sa ďalej zaväzuje zaobchádzať so všetkými informáciami získanými počas plnenia predmetu tejto Zmluvy ako aj s obsahom všetkých dokumentov poskytnutých alebo sprístupnených podľa tejto Zmluvy ako s dôvernými informáciami a zabezpečiť ich ochranu pred tretími osobami v súlade s § 17 a § 271 Obchodného zákonníka a v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať povinnosti vyplývajúce mu z tohto článku aj po zániku tejto zmluvy.

- 5.7 Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné vykonať iba formou písomnej dohody zmluvných strán v podobe dodatkov, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 5.8 Pre prípad, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je alebo sa v budúcnosti stane z akéhokoľvek dôvodu neplatným alebo neúčinným, v takomto prípade platnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy nie je dotknutá. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia bude platiť primeraná úprava, ktorá sa v rámci prípustnosti platného právneho poriadku čo najviac približuje účelu sledovanému touto zmluvou.
- 5.9 Zmluvné strany sa dohodli, že nie sú oprávnené akýmkoľvek spôsobom postúpiť, previesť akékoľvek práva, povinnosti pohľadávky a/alebo záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy a/alebo v súvislosti s ňou na akýkoľvek tretí subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 5.10 Ak nie je dohodnuté v tejto zmluve inak, riešia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.
- 5.11 Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých Objednávateľ obdrží dva rovnopisy a Poskytovateľ jeden rovnopis.

Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu uzatvorili dobrovoľne z vlastnej vôle a na dôkaz toho pripájajú svoje podpisy.

Príloha č. 1: Špecifikácia a cena poskytovaných služieb a podporovaných produktov

Príloha č. 2: Spôsoby poskytovania Služieb.

Príloha č. 3: Zmluva o zabezpečení ochrany osobných údajov

V Bratislave, 21.02. 2018

za objednávateľa:

[Redacted signature]

Ing. Milan Sokol
predseda predstavenstva

[Redacted signature]

Ing. Ján Chudý
člen predstavenstva

**RUŽINOVSKÝ PODNIK
VEREJNO-PROSPEŠNÝCH SLUŽIEB, a.s.**
MLYNSKÉ LUHY 19
821 05 BRATISLAVA
IČO: 35828064, IČDPR: SK202024732P

V Bratislave, 21.2. 2018

za poskytovateľa:

[Redacted signature]

Ing. Ľubomír Petrovič, PhD.
konateľ

Fournetix
IČO: 35882077
IČDPR: SK2021818887

Príloha č. 1 k Zmluve o poskytovaní podpory a servisných služieb

Špecifikácia a cena poskytovaných služieb a podporovaných produktov

1. Softvérové produkty: „**Webová stránka www.RPVPS.sk a Intranetový systém RPVPS**“ – podporné a servisné služby pri zabezpečení prevádzky aplikácie na základe požiadaviek objednávateľa:
 - zásahy, úpravy a rozširovanie informačného systému (programátorské práce)
 - inštalácia, implementácia, testovanie, nastavovanie a ladenie informačného systému
 - analýzy, reporting, vytváranie zostáv a profilov, analytické činnosti
 - školenia, podpora a dokumentácia
 - konzultácie a poradenstvo pri prevádzke systému.
1. Požiadavku na poskytnutie služby v ods.1) tejto prílohy alebo zistenej vady skôr odovzdaného diela alebo služby oznámi objednávateľ poskytovateľovi elektronicky na email: servis@fournetix.sk alebo telefonicky na telefónne čísla: +421 907 323 589 alebo +421 911 323 589.
2. Poskytovateľ potvrdí prijatie požiadavky Objednávateľa a vytvorí obchodnú ponuku v ktorej uvedie predpokladaný rozsah prácnosti v hodinách na vyriešenie danej požiadavky.
3. Ak Objednávateľ odsúhlasí predpokladaný rozsah prácnosti požadovanej služby tak vystaví objednávku a Poskytovateľ po obdržaní objednávky začne s jej plnením.
4. Na riešenie problémových hlásení a väd Poskytovateľ prioritne vyčlení odborného zamestnanca, ktorý je súčasťou implementačného tímu na dané softvérové riešenie.
5. Po splnení servisnej požiadavky Poskytovateľ elektronicky informuje Objednávateľa o poskytnutí služby. Následne po schválení Poskytovateľ vytvorí faktúru na základe objednávky.
6. Cena za poskytovanie služieb na vyriešenie servisných požiadaviek uvedených v ods. 1) tejto prílohy je stanovená nasledovne:

Cena	Poznámka
30 € / hodinu	Programátorské práce, aktualizácie softvérov, rozširovanie softvérov, vytváranie nových modulov, údržba a prevádzka softvérov. Analytické činnosti, podpora, školenia a dokumentácia. Riešenie problémov a požiadaviek v pracovnom čase (9:00-17:00 hod.)

Príloha č. 2
k Zmluve o poskytovaní podpory a servisných služieb

Spôsoby poskytovania Služieb.

Služby podľa zmluvy budú poskytované v nasledovnom rozsahu a kvalite:

- a. Telefonická a elektronická podpora
- b. Asistencia na mieste
- c. Objednávateľom definovaná priorita a záväzná doba riešenia

a) Telefonická a elektronická podpora

Telefonická podpora zahŕňa asistenciu pri riešení problémov podporovaných produktov prostredníctvom telefónu, e-mailu, alebo vzdialeného prístupu v pracovných dňoch pondelok – piatok od 9,00 do 17,00 hod. (okrem dní pracovného voľna a pracovného pokoja).

b) Asistencia na mieste

V prípade že problémy nie je možné odstrániť telefonicky alebo vzdialeným prístupom, servisný technik poskytovateľa vykoná výjazd k objednávateľovi aby problém odstránil priamo na mieste. Asistencia na mieste u objednávateľa je k dispozícii v pracovných dňoch pondelok – piatok od 9,00 do 17,00 hod. (okrem dní pracovného voľna a pracovného pokoja).