

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB ELEKTRONICKÉHO MONITORINGU VOZIDIEL Č. 423/2022

uzavretá podľa § 262 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“) medzi:

Poskytovateľom: **Commander Services, s.r.o.**
So sídlom: Žitná 23, 831 06, Bratislava
Zastúpený: Ing. Martin Lukáč, Ing. Miroslav Bielčík
IČO: 51 183 455
DIČ: 2120619270
IČ DPH: SK2120619270
Bankové spojenie: Tatrabanka a.s.
IBAN: SK93 1100 0000 0026 2671 2658
Zapísanou: v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., odd. Sro, vložka č. 123562/B

(ďalej len „poskytovateľ“)

a

Užívateľom: **Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou**
So sídlom: Želova 2, 829 24 Bratislava 2
Zastúpený: Ing. Renáta Bláhová, MBA, FCCA, LL.M.
IČO: 30 796 482
DIČ: 2021904456
IČ DPH: nie je platiteľom DPH
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK5781800000007000198055
Zriadený: zákonom č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

(ďalej len „užívateľ“)

(ďalej spolu len „zmluvné strany“)

s nasledovným obsahom:

Predmetná Zmluva je uzatvorená v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov s názvom: „Poskytovanie služieb elektronického monitoringu motorových vozidiel Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou“.

Článok I. Predmet Zmluvy

1. Zmluvou sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať užívateľovi služby elektronického monitoringu objektu monitoringu uvedeného v článku II zmluvy a užívateľ sa zaväzuje poskytovateľovi uhradiť dohodnutú cenu za poskytované služby elektronického monitoringu.
2. Predmetom zmluvy sú aj doplnkové služby, ktoré sú špecifikované v prílohe č. 2: Servisné a technické podmienky, cenník doplnkových služieb (ďalej len „príloha č. 2“).

Článok II. Objekt monitoringu

1. Objekt monitoringu je zmluvnými stranami dohodnutý v prílohe č. 1: Zoznam objektov monitoringu, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy (ďalej len „objekt monitoringu“). Ak je zmluvnými stranami dohodnutých objektov monitoringu viac, v prílohe č. 1: Zoznam objektov monitoringu (ďalej len „príloha č. 1“) zmluvy ho zmluvné strany označia vzostupne číslami.
2. Počet objektov monitoringu možno meniť, pričom užívateľ je povinný oznámiť poskytovateľovi každú takúto zmenu najmenej 15 kalendárnych dní pred dňom, od ktorého by mal poskytovateľ poskytovať služby elektronického monitoringu. Pri každej zmene v počte objektov monitoringu, zmluvné strany písomne uzatvoria novú prílohu č. 1 zmluvy.

Článok III. Technológia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje užívateľovi poskytovať služby elektronického monitoringu prostredníctvom už nainštalovaného hardwaru - riadiacej jednotky, ktorý je vo vlastníctve užívateľa.
2. Technológia, ktorou sa na účely tejto zmluvy rozumie SIM karta, je počas celej doby trvania zmluvného vzťahu vo vlastníctve poskytovateľa a užívateľ ju má len v užívaní.

Článok IV. Cena

1. Cena za poskytnuté služby elektronického monitoringu a cena za doplnkové služby bola určená dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Cena za služby elektronického monitoringu je vo výške 10,50 € bez DPH za každý objekt monitoringu (ďalej len „cena za poskytnuté služby“). Ak je objektov monitoringu viac, cena za poskytnuté služby predstavuje súhrn všetkých dohodnutých cien za poskytnuté služby platených za každý objekt monitoringu jednotlivo. Poskytovateľ garantuje túto cenu za objekt monitoringu aj v prípade zvýšenia, resp. zníženia počtu objektov monitoringu (obsiahnutých v prílohe č. 1 tejto zmluvy), na ktoré sa predmetné služby vzťahujú. V prípade akejkoľvek zmeny v počte objektov monitoringu bude táto zmluva upravená formou dodatku. Cena za poskytnuté služby je bližšie špecifikovaná v prílohe č. 1 zmluvy.
3. Užívateľ sa zaväzuje uhrádzať poskytovateľovi cenu za poskytnuté služby mesačne.
4. Cena za doplnkové služby je bližšie špecifikovaná v prílohe č. 2, pričom doplnkové služby budú fakturované samostatnou faktúrou.
5. Na základe poskytovateľom vystaveného daňového dokladu - faktúry, ktorý zašle užívateľovi na adresu sídla uvedenú v záhlaví zmluvy, uhradí užívateľ cenu za poskytnuté služby a cenu za doplnkové služby bezhotovostne na účet poskytovateľa.
6. Faktúra je splatná v lehote 30 dní odo dňa jej doručenia užívateľovi.
7. Faktúra musí obsahovať okrem náležitosti daňového dokladu podľa všeobecne platných právnych predpisov o dani z pridanej hodnoty a účtovníctve aj predmet plnenia, množstvo, cenu, dátum zdaniteľného plnenia, dátum vyhotovenia a splatnosti faktúry. V prípade, ak doručená faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, užívateľ je oprávnený vrátiť faktúru poskytovateľovi na jej opravu alebo doplnenie. V tomto prípade začína plynúť nová lehota splatnosti opravenej alebo doplnenej faktúry po jej opätovnom doručení užívateľovi.
8. Faktúra podlieha povinnosti zverejnenia faktúry na tovary a služby podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o slobode informácií“).

Článok V. Komunikácia a heslo

1. Pri telefonickej komunikácii platí ako kontakt ten, ktorý je uvedený v prílohe č.1 zmluvy.

Článok VI. Územný rozsah

Služby elektronického monitoringu poskytovateľ poskytuje užívateľovi v územnej oblasti Európa.

Článok VII. Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný riadne a včas plniť všetky povinnosti v zmysle ustanovení zmluvy a zabezpečiť všetky požiadavky užívateľa spojené s riadnou a včasnou prevádzkou služieb elektronického monitoringu každého objektu monitoringu.

2. Pokiaľ poskytovateľ opakovane nesplní termíny pre opravu alebo obnovenie elektronického monitorovacieho systému sledovania objektov monitoringu tak, aby bola riadne a včas poskytnutá služba elektronického monitoringu užívateľovi, poskytne užívateľovi 100 % zľavu z ceny za poskytnuté služby pre príslušný objekt monitoringu v príslušnom mesiaci.
3. Zľavou v zmysle bodu 2 tohto článku je odpustenie celej mesačnej ceny za poskytnuté služby pre jednotku HW /technológiu objektu monitoringu, ktorá nebola zo strany poskytovateľa včas opravená alebo opakovane nefungoval elektronický monitorovací systém sledovania objektu monitoringu z dôvodov na strane poskytovateľa, a to v mesiaci, v ktorom nebola zo strany poskytovateľa včas opravená jednotka HW/ technológia, resp. v mesiaci, v ktorom opakovane nefungoval elektronický monitorovací systém sledovania objektu monitoringu z dôvodov na strane poskytovateľa.
4. Pokiaľ užívateľ bráni svojou nečinnosťou vykonaniu servisu zo strany poskytovateľa, nenesie poskytovateľ zodpovednosť užívateľovi za funkčnosť elektronického monitoringu príslušného objektu monitoringu.
5. Pokiaľ užívateľ svojou nečinnosťou, resp. konaním opakovane bráni poskytovateľovi k vykonaniu servisu (opravy, odstránenia zistenej technickej závady) na objekte monitoringu, má poskytovateľ právo odstúpiť od zmluvy.
6. V prípade, že užívateľ vydá zjavne nesprávny pokyn, poskytovateľ je povinný užívateľa na túto skutočnosť písomne upozorniť a vyžiadať si od objednávateľa opätovné potvrdenie takéhoto pokynu.
7. Akýkoľvek samovoľný zásah do technológie zo strany užívateľa alebo inou treťou osobou bez vedomia poskytovateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a umožňuje poskytovateľovi okamžité odstúpenie od zmluvy. Okrem toho má poskytovateľ voči užívateľovi nárok na náhradu všetkých účelne vynaložených nákladov, ktoré vznikli poskytovateľovi v súvislosti so servisom, upgrade-om systému a nastavením ako dôsledok nedovoleného konania zo strany užívateľa.

Článok VIII. Práva a povinnosti užívateľa

1. Užívateľ je povinný bezodkladne nahlasovať všetky technické závady na HW/ technológii, ako aj prípadné technické problémy s online systémom a to na zákaznícku linku poskytovateľa uvedenú v čl. I bod 1. prílohy č. 2 zmluvy.
2. Užívateľ je povinný zaobchádzať s jednotkou HW/ technológiou primeraným spôsobom a s obvyklou starostlivosťou, nesmie ju využívať na iný účel ako je elektronický monitoring objektov monitoringu.
3. Užívateľ je povinný všetky doplnkové služby objednávať u poskytovateľa a tieto musia byť výhradne vykonané poskytovateľom, či ním poverenou osobou.
4. Užívateľ je povinný po nahlásení technickej závady poskytovateľovi, pokiaľ je to potrebné, zabezpečiť prístup poskytovateľa k objektu monitoringu tak, aby mohol poskytovateľ včas splniť svoje povinnosti vyplývajúce mu zo zmluvy a mohol byť zo strany poskytovateľa vykonaný servis priamo na objekte monitoringu a to kdekoľvek na území Slovenskej republiky.

Článok IX. Vyhlásenie užívateľa a zodpovednosť za škodu vzniknutú tretím osobám

1. Užívateľ vyhlasuje, že:
 - a) je mu známe, že:
 - pri plnení svojich záväzkov zo zmluvy poskytovateľ vedie a zaznamenáva, kde sa objekt monitoringu nachádza,
 - komunikácia uskutočnená technológiou poskytovateľa, sa zo strany poskytovateľa vždy zaznamenáva, vrátane obsahu prenášaných informácií (platí to aj pri uskutočnení hovoru), s čím užívateľ bez výhrad alebo bez akýchkoľvek pripomienok súhlasí a nepovažuje to za neoprávnený zásah do svojich práv a právom chránených záujmov, vrátane osobných a duševných práv (najmä do práva na ochranu osobnosti).
 - b) ak je objekt monitoringu používaný treťou osobou, je povinný túto osobu na skutočnosť uvedenú vyššie pod písm. a) tohto bodu upozorniť a vyžiadať si od nej bezvýhradný súhlas s touto skutočnosťou; ak ju neupozorní, v celom rozsahu (jej) zodpovedá za neoprávnený zásah do jej práv a právom chránených záujmov, vrátane osobných a duševných práv (najmä práva na ochranu osobnosti a pod.), vzniknutý v súvislosti s poskytovaním služieb elektronického monitoringu zo strany poskytovateľa užívateľovi; užívateľ je povinný odovzdať poskytovateľovi, ak ho o to poskytovateľ požiada, bezvýhradný písomný súhlas tretej osoby s právnou skutočnosťou uvedenou pod písm. a) tohto bodu. Rovnako (povinnosť a zodpovednosť užívateľa voči tretej osobe) to platí aj pri zmene objektu monitoringu alebo osoby, ktorá ho využíva.

2. Užívateľ zodpovedá za škodu vzniknutú z úkonov poskytovateľa, ktoré sú vykonané na žiadosť alebo pokyn užívateľa a v dôsledku tohto konania alebo opomenutia vznikne škoda, aj napriek tomu, že bol užívateľ poskytovateľom na to vopred písomne upozomený. Pokiaľ by z týchto vykonaných úkonov poskytovateľa vznikla užívateľovi škoda, nie je poskytovateľ povinný užívateľovi škodu nahradiť.

Článok X. Platnosť a trvanie zmluvy

1. Zmluvu nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti na obdobie od 01.06.2022 do 31.05.2026.
3. Zmluva nadobúda účinnosť dňa 01.06.2022.

Článok XI. Všeobecné obchodné podmienky, cenník doplnkových a servisné a technické podmienky

1. Ďalšie podmienky zmluvného vzťahu medzi poskytovateľom a užívateľom založeného zmluvou sú upravené v prílohe č. 3: Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie služieb elektronického monitoringu (ďalej len „VOP“) a v prílohe č. 2 zmluvy.
2. Príloha č. 2 zmluvy ustanovuje podmienky pre riadne poskytovanie služieb elektronického monitoringu, spôsob nahlasovania a odstraňovania závad pri poskytovaní služieb elektronického monitoringu a servisné zásahy poskytovateľa a ceny doplnkových služieb.
3. Užívateľ podpisom zmluvy potvrdzuje prevzatie VOP a oboznámenie sa s ich obsahom.
4. Ustanovenia zmluvy majú vždy prednosť pred znením VOP a prílohou č. 2 zmluvy v prípade ich rozdielneho obsahu.

Článok XII. Sankcie

1. V prípade, ak poskytovateľ poruší povinnosti uvedené v bode 1 článku VII. zmluvy a v prílohe č. 2 zmluvy, tak má užívateľ právo uplatňovať zmluvnú pokutu vo výške 100 € za každé jednotlivé porušenie, okrem porušenia, na ktoré sa vzťahuje zľava z mesačnej ceny za poskytnuté služby podľa bodu 2 a 3 článku VII. zmluvy.
2. V prípade, ak poskytovateľ poruší povinnosti uvedené v bode 1 a 2 článku XIII. zmluvy, tak má užívateľ právo uplatňovať zmluvnú pokutu vo výške 500 € za každé jednotlivé porušenie.
3. V prípade omeškania užívateľa s úhradou riadne vystavenej a doručenej faktúry podľa bodu 6 článku IV. zmluvy je poskytovateľ oprávnený uplatňovať úrok z omeškania v sadzbe ustanovenej príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a nariadenia vlády SR. Poskytovateľ služby je oprávnený z dôvodu evidencie nesplatených faktúr užívateľovi prístup do systému zablokovať jedine v prípade, ak bol užívateľ na úhradu dlhu poskytovateľom vyzvaný a užívateľ tak neučinil ani v dodatočne poskytnutej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 30 kalendárnych dní.
4. Sankcie uvedené v tomto článku zmluvy si zmluvné strany uplatnia formou výzvy doručenej druhej zmluvnej strane s lehotou splatnosti 15 kalendárnych dní od dňa jej doručenia.

Článok XIII. Osobitné dojednania

1. Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia v rámci plnenia tejto zmluvy (ďalej len „dôverné informácie“). Zmluvné strany zabezpečia ochranu dôverných informácií pred tretími osobami v súlade s § 17 a § 21 Obchodného zákonníka. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať povinnosti vyplývajúce im z tohto bodu aj po zániku zmluvy. Táto povinnosť sa neuplatní vo vzťahu k informáciám, ktoré sa po ich sprístupnení stanú verejne známymi bez porušenia tejto zmluvy. V prípade porušenia povinnosti zachovávať mlčanlivosť poskytovateľ zodpovedá užívateľovi za škodu, ktorá mu tým vznikne.

2. Zmluvné strany sa zaväzujú k zabezpečeniu ochrany osobných údajov súvisiacich s poskytovaním služieb elektronického monitoringu podľa tejto zmluvy v súlade s ustanoveniami platného zákona o ochrane osobných údajov a nariadení Európskeho parlamentu a Rady EÚ a zaväzujú sa, že nepoužijú informácie získané pri plnení tejto zmluvy pre iný účel, než bol objednávatelom objednaný, a to aj po ukončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy.
3. Písomnosti si budú zmluvné strany doručovať na adresu sídla uvedenú v tejto zmluve. Zmenu sídla je zmluvná strana povinná bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane. Zmena adresy sídla zmluvných strán nevyžaduje zmenu zmluvy.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vrátenia zásielky odosielateľovi po neúspešnom opakovanom doručovaní platí, že písomnosť bola doručená adresátovi dňom vrátenia opakovane doručovanej zásielky odosielateľovi, aj keď sa o tom adresát nedozvedel.

Článok XIV. Ukončenie zmluvy

1. Zmluvný vzťah sa ukončuje uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená.
2. Zmluvu možno ukončiť dohodou, písomnou výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy.
3. Každá zo zmluvných strán je oprávnená písomne vypovedať zmluvu, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
4. Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od zmluvy, ak tak ustanovuje zákon, zmluva alebo VOP poskytovateľa.
5. Od zmluvy možno odstúpiť:
 - a) v prípade, ak užívateľ mešká s úhradou riadne vystavenej a doručenej faktúry viac ako 60 dní,
 - b) poskytovateľ nezabezpečil odstránenie nahlásených väd do 10 kalendárnych dní od ich nahlásenia.
6. Odstúpením od zmluvy sa táto zmluva neruší od samého začiatku, ale táto zmluva zaniká ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane, zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odstúpenia od zmluvy ktoroukoľvek stranou, budú plnenia začaté v čase zrušenia zmluvy riadne ukončené a náklady s tým spojené budú v plnej výške uhradené.
7. Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a užívateľom, založený zmluvou je možné ukončiť aj písomnou dohodou o ukončení, uzavretou medzi poskytovateľom a užívateľom.
8. V prípade akéhokoľvek ukončenia platnosti a účinnosti zmluvy, je užívateľ povinný postupovať v zmysle čl. XI. bodu 5 VOP.

Článok XV. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Meniť túto zmluvu alebo jej časti možno len po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán formou písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
2. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv.
3. Užívateľ vyhlasuje, že si je plne vedomý všetkých svojich práv a povinností, vyplývajúcich zo zmluvy, vrátane toho, kde a akým spôsobom sa vykonáva zmluva.
4. Spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poskytovateľom a užívateľom, spadajú vždy do právomoci súdu (súdov) Slovenskej republiky a tieto spory budú vždy rozhodované podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.
5. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých jeden obdrží poskytovateľ a tri užívateľ.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.

7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:

- a) Príloha č. 1: Zoznam objektov monitoringu
- b) Príloha č. 2: Servisné a technické podmienky, cenník doplnkových služieb
- c) Príloha č. 3: Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie služieb elektronického monitoringu

V Bratislave, dňa 31.05.2022

V Bratislave, dňa

.....
Ing. Martin Lukáč, prokurista

.....
Ing. Renáta Bláhová, MBA, FCCA, LL.M.
predsedníčka úradu

.....
Ing. Miroslav Bielčík, prokurista

PRÍLOHA č. 1: Zoznam objektov monitoringu

- 1) Spoločnosť: Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
Adresa: Žellova 2, 829 24 Bratislava 2
- 2) Kontaktná osoba:
Meno a priezvisko: René Špír
Telefón: 02/20 856 727
E-mail: rene.spir@udz-sk.sk
- 3) Oprávnené osoby v zmysle platného zákona o ochrane osobných údajov:

Meno a priezvisko:	Tel. kontakt:	E-mail:
1) René Špír	02/20856727	rene.spir@udz-sk.sk
2) Mgr. Marta Vlčková	02/20856774	marta.vlckova@udz-sk.sk
3) Ing. Renáta Bláhová, MBH, FCCA, LL.M.,	02/20856102	predseda@udz-sk.sk
4) Ing. Boris Bajo	02/20856720	boris.bajo@udz-sk.sk
5) Martin Jakubov	02/20856603	martin.jakubov@udz-sk.sk
6) Ing. Anton Lacko,	048/2852613	anton.lacko@udz-sk.sk
7) Ing. Katarína Benedek	055/2852613	katarina.benedek@udz-sk.sk
8) Ing. Eduard Agricola	043/2852613	eduard.agricola@udz-sk.sk
9) Ing. Vladimíra Tehlárová	037/2852613	vladimira.tehlarova@udz-sk.sk
10) Ing. Emília Pribišová	0902 976603	emilia.pribisova@udz-sk.sk
11) Ing. Marianna Kotyrová	032/2852613	marianna.kotyrova@udz-sk.sk
12) Marta Dzúrová	055/2852645	marta.dzurova@udz-sk.sk
13) Ing. Tomáš Guzma	032/2852637	tomas.guzma@udz-sk.sk
14) Ing. Dušan Krivoš	043/2852672	dušan.krivos@udz-sk.sk
15) Ing. Iveta Nová	043/2852648	iveta.nova@udz-sk.sk
16) Mgr. Eva Kačincová	032/2852 611	eva.kacincova@udz-sk.sk
17) Ing. Otilia Trníková	055/2852 646	otilia.trnikova@udz-sk.sk

4) Objekty monitorovania:

p.č	typ	EV. č.	Cena za poskytnuté služby bez DPH/mesiac
1	Opel Vivaro	BA-152UV	za systém a dáta: 10,50 € bez DPH
2	Škoda Superb	BL-779EA	za systém a dáta: 10,50 € bez DPH
3	Hyundai i30	BL-384IS	za systém a dáta: 10,50 € bez DPH
4	Hyundai i30	BL-399IS	za systém a dáta: 10,50 € bez DPH
5	Škoda Octavia	BL-259GT	za systém a dáta: 10,50 € bez DPH
6	Škoda Fabia	BA-906ME	za systém a dáta: 10,50 € bez DPH
7	Škoda Octavia	BA-665NL	za systém a dáta: 10,50 € bez DPH
8	Škoda Octavia	BA-664NL	za systém a dáta: 10,50 € bez DPH
9	Škoda Octavia	BL-239GS	za systém a dáta: 10,50 € bez DPH
10	Hyundai i30	BL-362IS	za systém a dáta: 10,50 € bez DPH
11	Škoda Octavia	BL-249GT	za systém a dáta: 10,50 € bez DPH
12	Škoda Fabia	BA-903ME	za systém a dáta: 10,50 € bez DPH
13	Hyundai i30	BL-658IR	za systém a dáta: 10,50 € bez DPH
14	Škoda Octavia	BA-667NL	za systém a dáta: 10,50 € bez DPH

Celkom mesačne bez DPH: 147,00 €
20% DPH: 29,40 €

Celková cena za služby elektronického monitoringu: 176,40 €

5) Heslo:.....

PRÍLOHA č. 2 : Servisné a technické podmienky, cenník doplnkových služieb

Článok I.

Podmienky pre riadne poskytovanie služieb elektronického monitoringu Nahlasovanie a odstraňovanie väd pri poskytovaní služieb elektronického monitoringu a servisné zásahy poskytovateľa

1. Zákaznícka linka
Pre užívateľa je pridelená zákaznícka linka č. +421 918 918 888, +421 55 33 33 330, hotline@commander.sk.
Tento komunikačný kanál je zriadený výhradne pre užívateľa a má prevádzkovú dobu 24 hodín denne. Všetky vzniknuté technické vady a nedostatky užívateľ oznamuje (nahlasuje) na túto zákaznícku linku.
Zamestnanci poskytovateľa postupujú žiadosť príslušnému oddeleniu, ktoré je zodpovedné za spätný kontakt a vyriešenie daného problému.
2. Pridelenie Key Account Managera (KAM)
Pre užívateľa je pridelený zamestnanec Key Account Manager (ďalej len „KAM“), ktorý zodpovedá za všetky ďalšie činnosti súvisiace s poskytovaním služieb elektronického monitoringu od poskytovateľa. KAM je zodpovedný za všetku komunikáciu a ďalšie splnenie požiadaviek, ktoré budú na strane užívateľa.

Pridelený KAM je :
Ján Saltzer, Email: jan.saltzer@commander.sk, t č.: + 421 918 500 046
Ďalšie komunikačné kanály KAM dohodne s užívateľom tak, aby spĺňali požiadavky a očakávania jasnej a efektívnej komunikácie.
3. Odstránenie nahlásených technických väd (nedostatkov)
 - 3.1 *Závada na riadiacej jednotke, systéme, máp (HW)(TCH) – bez výjazdu technika – „servis na diaľku cez GPRS“.*
Od nahlásenia technickej vady zo strany užívateľa poskytovateľovi na zákaznícku linku poskytovateľa, uvedenú v ustanovení Článku I., bodu 1, prvá veta prílohy č. 2, poskytovateľ garantuje užívateľovi odstránenie zistenej technickej vady maximálne do 3 hodín od uvedenia nahlásenia a zistenia technickej vady. Servis na diaľku cez GPRS je zahrnutý v cene za poskytnuté služby, kdekoľvek na území Slovenskej republiky.
 - 3.2 *Závada na riadiacej jednotke, systéme a GPRS spojenie (HW)(TCH) – potrebný (nevyhnutný) výjazd technika – „servis na mieste“.*
Od nahlásenia technickej vady zo strany užívateľa poskytovateľovi na zákaznícku linku poskytovateľa, uvedenú v ustanovení Článku I., bodu 1, prvá veta prílohy č. 2, poskytovateľ garantuje užívateľovi odstránenie zistenej technickej vady technikom poskytovateľa priamo na danom objekte monitoringu maximálne do 48 hodín od zistenia technickej vady a jej pridelenia na oddelenie logistiky za účelom dohodnutia servisného výjazdu, nie však dlhšie ako 5 pracovných dní od uvedenia nahlásenia (oznámene) technickej vady zo strany užívateľa na zákaznícku linku. Servis na mieste je zahrnutý v cene za poskytnuté služby kdekoľvek na území Slovenskej republiky počas pracovnej doby, t. j. od 07.00 do 17.00 hod.
Mimo pracovného času, prípadne počas dní pracovného pokoja je výjazd technika spolplatnený cenou 18 € bez DPH, a to na každý objekt monitoringu jednotlivo.
4. Definícia pojmov
 - 4.1. Pod pojmom „odstránenie technickej vady na diaľku cez GPRS“ sa na účely prílohy č. 2 rozumie najmä:
Editácia údajov o objekte monitoringu a jeho prevádzke, vyčítanie jednotlivých reportov, dostupnosť HW na GPRS, firmware v HW a pod.
 - 4.2. Pod pojmom „odstránenie technickej vady na mieste“ sa na účely prílohy č. 2 rozumie najmä:
Uvoľnenie antény GPS a GPRS, uvoľnenie kabeláže vplyvom prevádzky motorového vozidla, sabotáž, vybitá autobatéria, spôsobenie nefunkčnosti HW neoprávnenou osobou, poškodenie HW vplyvom najmä živeľnej pohromy, autohavária a pod.; prerušenie komunikácie GPRS, vady na (TCH) SIM, jednotky a pod.

5. Servisné zásahy

5.1. *Preventívna prehliadka:*

Preventívna prehliadka objektu monitoringu, týkajúca sa poskytovaných služieb elektronického monitoringu zo strany poskytovateľa užívateľovi v zmysle zmluvy vykonáva poskytovateľ bezodplatne 2x ročne na všetkých objektoch monitoringu. Preventívnou prehliadkou je jednak fyzická kontrola nainštalovaného zariadenia, ako aj kontrola funkčnosti HW systémom REMOTE (na diaľku).

Preventívna prehliadka môže byť vykonaná iba systémom REMOTE, pokiaľ systém vykazuje 100% funkčnosť. V tomto prípade zariadenie nie je potrebné fyzicky kontrolovať technikom poskytovateľa. Poskytovateľ informuje 1x ročne užívateľa o vykonaných servisných zásahoch, o čom poskytovateľ zasiela užívateľovi report (správu) o vykonaných servisných zásahoch v príslušnom kalendárnom roku.

5.2. *Demontáž (remontáž) jednotky – HW (technológie):*

V prípade, že poskytovateľ jednotku (technológiu) demontuje z dôvodu jej nefunkčnosti, nie je za tento vykonaný úkon účtovaný zo strany poskytovateľa užívateľovi poplatok, s výnimkou sabotáže, vybitej autobatérie motorového vozidla, spôsobenia nefunkčnosti HW neoprávnenou osobou, poškodenia HW vplyvom živelných pohromy, autohavárie a pod. V týchto prípadoch je zo strany poskytovateľa užívateľovi účtovaný poplatok vo výške 57 € bez DPH, ktorý je užívateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi.

Za reінštaláciu z objektu monitoringu na iný objekt monitoringu poskytovateľ tiež účtuje užívateľovi poplatok vo výške 57 € bez DPH, ktorý je užívateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi.

Ak ide o ukončenie poskytnutej služby elektronického monitoringu, jednotku (technológiu) poskytovateľ demontuje a objekt monitoringu uvedie do pôvodného stavu za poplatok vo výške 57 € bez DPH, ktorý je užívateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi.

Pokiaľ užívateľ nemá záujem odborne demontovať jednotku, resp. iné zariadenie slúžiace na riadne poskytnutie služby elektronického monitoringu (technológiu), zo strany poskytovateľa, poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za vykonanie takejto demontáže užívateľom. Užívateľ je povinný doručiť poskytovateľovi písomné potvrdenie o demontovaní jednotky (HW), resp. inej technológie užívateľom.

Článok II.

Cenník doplnkových služieb

1. Všetky servisné úkony poskytovateľa sú zahrnuté v cene mesačného poplatku na celom území Slovenskej republiky, vrátane dopravy technika na určené miesto, okrem poplatkov za doplnkové služby uvarené na webovom sídle poskytovateľa a ďalej:
 - 1.1 Výjazd k objektu monitoringu na dohodnuté miesto a súčasne znemožnenie montáže, demontáže, remontáže alebo servisu (opravy, odstránenia zistenej technickej vady) spôsobené užívateľom či treťou osobou – v takomto prípade poskytovateľ (vy)účtuje užívateľovi jednorazový poplatok vo výške á 57 € bez DPH.
 - 1.2 Výjazd k objektu monitoringu na dohodnuté miesto a zistená nefunkčnosť jednotky HW (technológie) neoprávnenou osobou (ľudský zásah) – v takomto prípade poskytovateľ (vy)účtuje užívateľovi jednorazový poplatok vo výške 57 € bez DPH + 0,33 €/km; v tomto prípade dokumentácia aj písomné vyjadrenie technického oddelenia poskytovateľa je neoddeliteľnou súčasťou faktúry (daňového dokladu).
 - 1.3 Pokiaľ je to možné, pri servisných úkonoch poskytovateľa, týkajúcich sa objektu monitoringu, je vždy prítomný oprávnený zástupca užívateľa, resp. osoba, konajúca v mene užívateľa. V opačnom prípade, poskytovateľ bezodkladne informuje užívateľa o vykonaných servisných úkonoch.
 - 1.4 Za výjazd do zahraničia– poskytovateľ (vy)účtuje užívateľovi cenu 0,33€/km a súčasne vzniknuté náklady poskytovateľa na stravovacie a ubytovacie služby, na technické zabezpečenie a pod.
 - 1.5 Servisné a ostatné úkony poskytovateľa, ktoré sa majú vykonať mimo územia Slovenskej republiky sú poskytované (poskytnuté), resp. vykonávané (vykonané) výlučne na základe písomnej žiadosti užívateľa.