

**Zmluva o poskytovaní výkonov
súvisiacich s pripojením do vládnej dátovej siete GOVNET
uzatvorená podľa § 51 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“)**

medzi Zmluvnými stranami:

Poskytovateľ:

Názov:	Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby
Sídlo:	Kollárova 8, 917 02 Trnava
Zastúpená:	Ing. Lukáš Sojka, generálny riaditeľ
IČO:	42 156 424
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Číslo účtu v tvare IBAN:	SK21 8180 0000 0070 0034 2942

(ďalej len „NASES“)

a

Prijímateľ:

Názov:	Úrad podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu
Sídlo:	Štefánikova ul. č. 15, 811 05 Bratislava 15
Zastúpená:	Mgr. Patrik Krauspe, vedúci úradu
IČO:	50 349 287
Bankové spojenie :	Štátna pokladnica Bratislava
Číslo účtu v tvare IBAN:	SK 52 8180 0000 0070 0055 7142
Zriadený:	Zákonom č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov

(ďalej len „UPVII“)

(NASES a UPVII ďalej spolu ako „Zmluvné strany“ a jednotlivo aj ako „Zmluvná strana“)

Preambula

Keďže

predmetom činnosti *NASES* je správa, prevádzkovanie a rozvoj vládnej dátovej siete GOVNET (ďalej len „GOVNET“);

NASES nemá kryté náklady vzniknuté s novými požiadavkami na prevádzku GOVNET súvisiacimi s pripojením UPVII do GOVNET príspevkom z rozpočtu zriaďovateľa *NASES*;

UPVII ako subjekt oprávnený na pripojenie do GOVNET prejavil záujem o poskytovanie nových výkonov súvisiacich s pripojením do GOVNET

a o nahradenie nákladov s tým spojených;

sa Zmluvné strany rozhodli uzatvoriť túto Zmluvu o poskytovaní výkonov súvisiacich s pripojením do vládnej dátovej siete GOVNET (ďalej len „Zmluva“) za nasledovných podmienok:

Čl. I. Predmet Zmluvy

- 1) Za podmienok uvedených v tejto Zmluve sa NASES zaväzuje riadne a včas poskytovať UPVII výkony, ktoré sú bližšie špecifikované v Prílohe č.1 tejto Zmluvy.
- 2) NASES udeľuje UPVII výhradné právo využívať výkony podľa bodu 1 tohto článku po dobu platnosti Zmluvy. V tejto súvislosti sa NASES zaväzuje poskytovať UPVII výkony podľa tejto Zmluvy v dostupnosti 24x7.
- 3) UPVII na základe tejto Zmluvy nenadobúda žiaden majetok do svojej správy a jej predmetom je výlučne poskytovanie výkonov a ich následné právo využívať ich funkcionality. NASES zabezpečuje pre UPVII správu zariadení umožňujúcich používanie výkonov.
- 4) UPVII sa zaväzuje využívať výkony podľa tejto Zmluvy v súlade s touto Zmluvou a s jej prílohami a poskytovať NASES potrebnú súčinnosť. Za využívanie výkonov podľa tejto Zmluvy sa UPVII zaväzuje nahradiť NASES náklady podľa čl. II bodu 3 tejto Zmluvy vzniknuté s plnením záväzku NASES podľa bodu 1 tohto článku, ktoré nie sú kryté príspevkom z rozpočtu zriaďovateľa NASES.
- 5) Účelom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností súvisiacich s plnením záväzkov Zmluvných strán podľa bodu 1 až 4 tohto článku.

Čl. II Miesto a cena plnenia

- 1) Výkony podľa článku I bodu 1 tejto Zmluvy, budú poskytované v mieste určenom UPVII. Pre UPVII budú výkony NASES poskytnuté bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy.
- 2) Zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že výkony budú poskytované aj na ďalších miestach na území Slovenskej republiky.
- 3) UPVII je povinný nahradiť NASES náklady vzniknuté s plnením záväzku podľa tejto Zmluvy, ktoré nie sú kryté príspevkom z rozpočtu zriaďovateľa NASES. Celková výška týchto nákladov za dobu trvania tejto Zmluvy je 119 181 eur (slovom jednotodevätnásťtisíc stoosemdesiatjeden eur). Výška ročných nákladov je 59 590,50 eur (slovom päťdesiatdeväťtisíc päťstodeväťdesiat eur a päťdesiat centov). Suma nákladov je určená ako suma bez DPH, nakoľko toto

plnenie nepodlieha DPH podľa § 3 ods. 4 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

- 4) Fakturačným obdobím je 1 (jeden) kalendárny rok.
- 5) UPVII poukáže náhradu za poskytnuté výkony na účet NASES vedený v Štátnej pokladnici pod číslom IBAN: SK21 8180 0000 0070 0034 2942 (Príjmový účet NASES), variabilný symbol 109 na základe každoročne vystavenej faktúry zo strany NASES. NASES vystaví faktúru za prvý rok trvania tejto Zmluvy najneskôr do tridsiatich dní od účinnosti tejto Zmluvy. NASES vystaví ďalšie faktúry do 30 dní odo dňa výročia účinnosti Zmluvy.
- 6) Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia UPVII. V prípade omeškania UPVII so splnením povinnosti poukázať náhradu za poskytnuté výkony v lehote splatnosti, vznikne NASES nárok na úrok z omeškania vo výške 0,01% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.

Článok III **Komunikácia Zmluvných strán**

- 1) Za kritickú komunikáciu sa pokladá komunikácia medzi Zmluvnými stranami v čase zaznamenania výpadku poskytovaných výkonov.
- 2) Za nekritickú komunikáciu sa pokladá komunikácia medzi Zmluvnými stranami v čase bezporuchového stavu poskytovaných výkonov a nemajúca vplyv na zmenu alebo zánik tejto Zmluvy.
- 3) Nekritickú komunikáciu, realizovanú formou telefonického kontaktu, resp. e-mailom, medzi Zmluvnými stranami vo vzťahu k poskytovaným výkonom budú zabezpečovať oprávnené osoby za každú zo Zmluvných strán prostredníctvom uvedených kontaktov:

Za NASES: webová stránka: servicedesk.gov.sk, tel. č.: 02/32780777,
za UPVII: Vladimír Repa, e-mail: vladimir.repa@vicepremier.gov.sk, tel. č.: 02/20928141

- 4) Kritickú komunikáciu, realizovanú formou telefonického kontaktu, resp. e-mailom, medzi Zmluvnými stranami vo vzťahu k poskytovaným výkonom budú zabezpečovať oprávnené osoby za každú zo Zmluvných strán prostredníctvom uvedených kontaktov:

Za NASES: e-mail: helpdesk.upvii@nases.gov.sk, tel. č.:
za UPVII: Vladimír Repa, e-mail: vladimir.repa@vicepremier.gov.sk, tel. č.: 02/20928141

- 5) Akékoľvek oznámenia Zmluvných strán podľa tohto článku realizované formou e-mailu sa považujú za doručené druhej Zmluvnej strane najneskôr na druhý pracovný deň po dni, kedy bolo odosielateľovi preukázateľne odoslané potvrdenie o doručení e-mailu adresátovi bez ohľadu na to, či došlo k prečítaniu správy na strane adresáta.

- 6) Komunikácia majúca vplyv na zmenu alebo zánik tejto Zmluvy, najmä akékoľvek oznámenia, výzvy, žiadosti uskutočnené podľa tejto Zmluvy, sa musia uskutočniť podľa charakteru ich obsahu v písomnej forme. Písomné podanie sa považuje za riadne uskutočnené, ak bolo doručené poštou.
- 7) Podanie, ktoré Zmluvné strany doručujú osobne, sa považuje za riadne doručené v deň, ktorý Zmluvná strana prevezme podanie a tento dátum vyznačí na origináli podania, na ktorom bude vyznačený dátum doručenia podania a podpis osoby, ktorá podanie prevzala.

Článok IV Trvanie Zmluvy

- 1) Táto Zmluva sa uzatvára na dobu 2 rokov, a to odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 2) V prípade, ak ktorákoľvek zo Zmluvných strán bude mať záujem o predĺženie trvania Zmluvy, zaväzuje sa v lehote najneskôr 2 kalendárne mesiace pred ukončením trvania Zmluvy písomne požiadať druhú Zmluvnú stranu o predĺženie trvania Zmluvy. V takom prípade sa Zmluvné strany zaväzujú do 14 dní odo dňa doručenia žiadosti uskutočniť rokovanie o podmienkach predĺženia trvania Zmluvy a následne uzavrieť dodatok k tejto Zmluve v zmysle čl. V bodu 1 tejto Zmluvy.
- 3) V prípade, ak:
 - a. o predĺženie trvania Zmluvy požiadal UPVII,
 - b. Zmluvné strany sa nedohodli na podmienkach predĺženia trvania tejto Zmluvy podľa ods. 2 tohto článku a
 - c. UPVII písomne oznámil, že trvá na svojej žiadosti,trvanie Zmluvy sa predlží o jeden rok. NASES je v takom prípade oprávnený jednostranne určiť opodstatnenú výšku nákladov vzniknutých s poskytovaním výkonov podľa tejto Zmluvy po dobu ďalšieho roka a UPVII je povinný takto vyčíslené náklady uhradiť NASES v lehotách a spôsobom určeným v tejto Zmluve.
- 4) Túto Zmluvu je možné jednostranne písomne vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je tri (3) mesiace a začína plynúť v prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane. Výpovedná lehota skončí však najneskôr v termíne uvedenom v ods. 1 tohto článku alebo v súlade s termínom uvedeným v dodatku k tejto Zmluve upravujúcim predĺženie trvania tejto Zmluvy.
- 5) Od tejto Zmluvy je možné písomne odstúpiť v prípade opakovaného (t. j. dvakrát a viac) alebo podstatného porušenia niektorej zmluvnej povinnosti. Na účely tejto Zmluvy je porušenie Zmluvy podstatné, ak strana porušujúca Zmluvu vedela v čase uzavretia Zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel Zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola Zmluva uzavretá, že druhá strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení Zmluvy. Pri pochybnostiach sa predpokladá, že porušenie Zmluvy nie je podstatné.

- 6) V prípade, ak dôjde k ukončeniu Zmluvy pred termínom uvedeným v bode 1 tohto článku Zmluvy, UPVII má nárok na vrátenie alikvotnej časti náhrady za poskytované výkony za obdobie po ukončení účinnosti tejto Zmluvy.
- 7) V prípade, že UPVII pri ukončení Zmluvy s NASES požiada o kópiu svojich dát, je NASES povinný mu tieto dáta poskytnúť.
- 8) NASES sa zaväzuje, že dáta UPVII budú po ukončení platnosti Zmluvy odstránené do 30 dní z infraštruktúry NASES, prostredníctvom ktorej sú výkony poskytované.

Čl. V

Všeobecné a záverečné ustanovenia

- 1) Akékoľvek zmeny a doplnky Zmluvy je možné uskutočniť iba písomnou formou, a to očíslovanými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami Zmluvných strán.
- 2) Zmluva je vyhotovená v siedmich rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých dve vyhotovenia dostane NASES a päť vyhotovení dostane UPVII.
- 3) Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledujúce prílohy:

Príloha č. 1 – Poskytované výkony.
- 4) Práva a povinnosti Zmluvných strán sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené v obsahu tejto Zmluvy sa spravujú príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 5) Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa §47a Občianskeho zákonníka.
- 6) Zmluvné strany výslovne súhlasia so zverejnením tejto Zmluvy v jej plnom rozsahu v Centrálnom registri zmlúv vedenom ÚV SR.
- 7) Zmluvné strany vyhlasujú, že obsahu Zmluvy porozumeli, text Zmluvy je pre nich dostatočne určitý a zrozumiteľný, Zmluvu uzatvárajú slobodne, vážne, nie za nápadne nevýhodných podmienok a bez nátlaku a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Za UPVII:

Za NASES:

Mgr. Patrik Krauspe
vedúci úradu

Ing. Lukáš Sojka
generálny riaditeľ

Príloha č. 1 – Poskytované výkony

- 1) Výmena virtualizácie technológie z nesupportovanej technológie KVM za supportovanú technológiu VMware;
- 2) Následná reinštalácia serverov z prostredia KVM do prostredia VMware;
- 3) Zabezpečiť redundanciu na úrovni L2 switchov;
- 4) Vymeniť funkcionality Gateway KVM za dedikovaný hardwarový firewall;
- 5) Zmigrovať funkcionality SQUID proxy z virtuálneho prostredia na hardwarový firewall;
- 6) Zabezpečiť redundanciu na úrovni pripojenia do GOVNET siete;
- 7) Zvýšenie kapacity pripojenia do siete GOVNET;

NASES sa zaväzuje poskytovať výkony spojené s pripojením do GOVNET v dostupnosti 24x7 nasledovnými výkonmi:

- 1) VPN prepojenia medzi rôznymi uzlami siete GOVNET na úrovni L3, v závislosti od technických možností pripojenia danej lokality do siete GOVNET;
- 2) Možnosť L2 prepojenia medzi pobočkami govnetového uzla v závislosti od technických možností pripojenia danej lokality do siete GOVNET;
- 3) Proxovaný chránený prístup do siete internet so základnou antivírusovou ochranou, s možnosťou nastavenia filtrovacích pravidiel formou BlackList podľa požiadaviek signatárov;
- 4) Mail relay s antivírusovou a antispamovou ochranou a garanciou doručenia mailov v prípade nedostupnosti mailového servera do 3 dní;
- 5) VPN prístupy z internetu do siete govnetového uzla pre prípad pripájania externých partnerov;
- 6) DNS, NTP, služby;
- 7) Prístup na štatistiku vyťaženia govnetového uzla;
- 8) IPTV so šírením TV prenosu zo schôdzí Národnej rady Slovenskej republiky a možnosťou používania platených TV programov;
- 9) Poskytnutie prístupov prostredníctvom siete sTESTA;
- 10) Service Desk pre nahlasovanie požiadaviek na sieť GOVNET;
- 11) Dohľadové a kontaktné centrum;
- 12) Prístup na webové služby govnetových služieb;
- 13) Povinné pripojenie prostredníctvom protokolu IPV6 pri dodržaní štandardov pre sieťové protokoly, v zmysle výnosu MF SR č. 55/2014 Z. z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy;
- 14) Poskytovať služby GOVNET-Phone;

- 15) Outsourcing služieb IT pre UPVII na základe písomnej objednávky alebo požiadavky od UPVII;
- 16) Zabezpečenie poskytovanie služieb IT a to na základe písomnej objednávky alebo požiadavky od UPVII;
- 17) Domain name služby
- 18) Web portál
- 19) Active directory
- 20) Support pre dochádzkový systém
- 21) Exchange server
- 22) Print server
- 23) Zabbix monitoring
- 24) Testovacie virtuálne servre
- 25) Proxy
- 26) SCCM.