

Obch. meno:

Miesto umiestnenia dávkovačov:

ZMLUVA O SERVISNEJ SLUŽBE

VÝCHODOSLOVENSKÝ ÚSTAV SRDCOVÝCH A CIEVNÝCH CHOROBY, a.s.

Sídlo, Ulica:

Ulica:

Zákaznícke číslo:



PSC, Mesto:

PSC, Mesto:

ICO, DIČ:

Kont. osoba:

325031

Statutárny zástupca:

Telefón:

Nezáväzný termín montáže:

Otváracia doba (servisný čas):

E-mail:

Číslo reg. odberateľa:

Inštr. pre prijíazd:

Týmto záväzne objednávam(e) na základe obchodných podmienok uvedených na zadnej strane vo forme predplatenej služby:

Množstvo ① = Servisná cena za servisné obdobie

Servisná cena za 4 týždne v EUR

Množstvo ① = Servisná cena za servisné obdobie

Servisná cena za 4 týždne v EUR

② = Servisná cena pri odbere náplní navyše

Jed. cena Cena spolu

② = Servisná cena pri odbere náplní navyše

Jed. cena Cena spolu

Paper Jack - el. dávkovač papier: uterákov (pat./sief 230V)

4 biely ☒ do max. 2 náplní/ dávkovač na 8 týždňov ① 7,10 2840

chróm ☒ drôtený kôš ② 5,25

matný ☐ recyklovaný

čierny

Paper Jack - dávkovač papierových uterákov (mech.)

20 biely ☒ do max. 2 náplní/ dávkovač na 8 týždňov ① 12,00 24120

chróm ☒ drôtený kôš ② 5,25

matný ☐ recyklovaný

čierny

Triple Willy / Double Willy - dávkovač toaletného papiera (mech.)

biely ☐ podľa potreby ①

chróm ☐ do max. 3 roliek/ dávkovač na 8 týždňov ②

uší. oceľ ☐ recyklovaný ☐ biely

čierny

Big Willy / Little Joe - dávkovač toaletného papiera (mech.)

biely ☐ podľa potreby ①

chróm ☐ do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov ②

uší. oceľ ☐ recyklovaný ☐ biely

čierny

Clean Attack Soap &amp; Foam - dávkovač mydla a peny (elektr.)

biely ☐ mydlo ☐ pena ①

chróm ☐ podľa potreby ②

matný ☐ do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov

čierny

Clean Attack Soap &amp; Foam - dávkovač mydla a peny (mech.)

biely ☐ mydlo ☐ pena ①

chróm ☐ podľa potreby ②

matný ☐ do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov

čierny

Clean Attack Liquid - dávkovač dezinfekcie rúk (elektr.)

biely ☐ podľa potreby ①

chróm ☐ do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov ②

matný

čierny

Clean Attack Kitchen (elektr.) / Pasty Paddy (mech.)

2-hyg. set ☐ podľa potreby ①

3-hyg. set ☐ do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov ②

Clean Attack Cream &amp; Care (elektr.)

biely ☐ podľa potreby ①

chróm ☐ do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov ②

matný

čierny

Big Mama - držiak čistiacej rolky

biely ☐ podľa potreby ①

nástenný ☐ do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov ②

stojan

Clean Attack Sanitizer - čistič WC sedadla (elektr.)

biely ☐ podľa potreby ①

chróm ☐ do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov ②

matný

čierny

Tricky Ricky - dávkovač sprchovacieho gélu/mydla

biely ☐ podľa potreby ①

chróm ☐ do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov ②

zlatý

Clean Attack Fresh - dávkovač vône (elektr.)

biely ☐ podľa potreby ①

chróm ☐ do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov ②

matný

čierny

Hanky Panky - dávkovač kozmetických vreckoviek (mech.)

biely ☐ podľa potreby ①

chróm ☐ do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov ②

matný

čierny

Secret Service - dámska hygiena (držiak sáčkov, kôš)

biely ☐ podľa potreby ①

chróm ☐ do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov ②

uší. oceľ

čierny

Hotelové izby - zariadenie kúpeľní

izba - paušál ☐ chróm paušál/deň

☐ zlato

Polly Dolly - držiak WC kľes s vymeniteľnou násadou

biely ☐ podľa potreby ①

chróm ☐ do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov ②

uší. oceľ

čierny

☐ Wave Willy ☐ Prima Diva ☐ Secret Lady ☐ Hanky Panky ☐ Tricky Ricky ☐ Danny Dental

Paper Max / Baby Break

biely ☐ podľa potreby ①

chróm ☐ do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov ②

matný

čierny

Heavy Metal - dávkovač tekutého mydla (mech.)

biely ☐ mydlo ☐ pena ①

chróm ☐ podľa potreby ②

uší. oceľ ☐ do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov

čierny

Dirty Harry - čistiaca rohož

malá ☐ 4-týždňová výmena ①

stredná ☐ 2-týždňová výmena ②

veľká ☐ 1-týždňová výmena

Pete Protect - dávkovač dezinfekcie rúk (mech.)

950 ml antibak. ☐ podľa potreby ①

1000 ml dezinfekčný gél ☐ do max. 1 náplne/ dávkovač na 8 týždňov ②

Dodávka

Servisná cena v EUR za 4 týždne celkom bez DPH: 269,00

a fakturácia

Servisná cena v EUR za 8 týždňov celkom bez DPH: 533,92

prebieha

20 % Platná sadzba DPH v EUR: 533,92

vždy na 8 týždňov

Cena v EUR celkom s DPH: 623,52

vopred.

Poznámky:

☐ Hotovosť☒ Bankový prevod☐ Inkaso

22: ROZDELKNE ZPLUVIT: 320 667

22: REDUKCIA POČTU ZPLUVIT: PJ

Táto zmluva o poskytovaní servisu ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. je platná od 14 dní písomne neodmietnutej od zmluvy v lehote týchto 14 dní.

Miesto/Dátum:

Oprávnená osoba  
Meno a priezvisko:Oprávnená osoba  
Podpis:ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o.  
Podpis:

ávne účinnou,  
SK, spol. s r.o.  
nie

Číslo účtu,  
zástupcu:

ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o.

Sídlo: Lichardova 16

Prevádzka: Lieskovec 856/183

E-mail: ille@ille.sk

IČO: 36226947

DIČ: 2020185145

Tatra banka, a.s., číslo účtu: 2622271269/1100

IBAN: SK85 1100 0000 0026 2227 1269, BIC: TATRSKBX

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (ďalej len VOP)

## §1 Všeobecné ustanovenia

1. Tieto VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvného vzťahu založeného Zmluvou o servisnej službe (ďalej aj ako „zmluva“) medzi spoločnosťou ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. (ďalej aj ako „dodávateľ“) a odberateľom a tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.
2. Prejav vôle týkajúce sa vzniku, zmeny alebo zániku zmluvy a týchto VOP musia mať vždy písomnú formu.

## §2 Rozsah servisnej služby

1. Servisná služba zahŕňa prenechanie dávkovačov odberateľovi do užívania, ich montáž a pravidelné zásobovanie odberateľa spotrebným materiálom podľa servisného kalendára.
2. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť dostatočné zásobovanie spotrebným materiálom do dávkovačov podľa servisného kalendára, buď jedenkrát pri štvortýžňovom servisnom cykle, alebo jedenkrát pri osemtyžňovom servisnom cykle. V prípade štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja je dodávateľ oprávnený vykonať servisnú službu o niekoľko dní skôr, alebo neskôr. Dodávateľ nie je povinný dodávať spotrebný materiál prevyšujúci prevádzkovú spotrebu odberateľa. Pri menšej než prevádzkovej spotrebe nemá odberateľ nárok na zľavu zo servisnej ceny.
3. Prevádzkovou spotrebou odberateľa podľa bodu 1 a bodu 2 sa rozumie spotreba počítaná na štvortýžňové obdobie pre dávkovače prenechané od dodávateľa v mieste umiestnenia dávkovačov. Odberateľ je povinný platiť za servisnú službu a prevziať spotrebný materiál, užívať prenechané dávkovače so spotrebným materiálom a umožniť dodávateľovi vykonávať servisnú službu.
4. Množstvom zodpovedajúcim prevádzkovej spotrebe náplní sa vždy rozumie množstvo dostačujúce prevádzkovej spotrebe do dávkovačov dodávateľa v mieste umiestnenia dávkovačov na 4 týždňové obdobie, a to nasledovnými možnými spôsobmi odberu: a) Určený odber do maximálneho množstva na daný dávkovač, ktorý je uvedený v zmluve (napr. 1 náplň toaletného papiera na 4 týždne). b) Náplne podľa potreby sa rozumie zodpovedajúca spotreba náplní len pre miesto umiestnenia dávkovačov.
5. Odberateľ je povinný po dobu trvania zmluvy užívať v dávkovačoch výlučne spotrebný materiál dodaný dodávateľom. Odberateľ je povinný na žiadosť dodávateľa bezodkladne poskytnúť údaje týkajúce sa stavu spotrebného materiálu a umožniť overenie týchto údajov.
6. Neumožnenie vykonania servisnej služby podľa servisného kalendára v dohodnutom servisnom čase, alebo použitie iných náplní v dávkovačoch, zmluvné strany považujú za podstatné porušenie zmluvných povinností a odberateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR a to na druhý deň po doručení výzvy na jej zaplatenie.

## §3 Dávkovače

1. Dávkovače prenechané do užívania odberateľovi zostávajú počas doby trvania zmluvy vo vlastníctve dodávateľa. Odberateľ je povinný dávkovače opatrovať so starostlivosťou riadneho hospodára; starať sa o to, aby na nich nevznikla škoda a chrániť majetkové práva dodávateľa, najmä, aby na dávkovačoch nebol odstránený vlastný znak dodávateľa.
2. Dodávateľ je povinný na svoje náklady odborne udržiavať dávkovače v stave spôsobilom na dohodnuté užívanie a vykonávať ich opravy. Objednávateľ je oprávnený vykonávať opravy len s písomným súhlasom dodávateľa.
3. Vzniknuté náklady pri montáži hradí dodávateľ, ak nie je dohodnuté v zmluve inak.
4. Ak má odberateľ uzavretú nájomnú zmluvu, zmluvu o výpožičke, alebo obdobnú zmluvu na miesto umiestnenia dávkovačov, je povinný predložiť dodávateľovi kópiu zmluvy, pokiaľ ho o to dodávateľ požiada.
5. Odcudzenie alebo poškodenie majetku dodávateľa je objednávatel povinný oznámiť bezodkladne dodávateľovi písomne a orgánom činným v trestnom konaní. V prípade porušenia tejto povinnosti je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR.
6. Za dávkovače stratené, odcudzené, poškodené inak než bežným používaním, nevrátené podľa §7 bod 2 VOP alebo nevrátené z iných dôvodov, je odberateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 80,- EUR za každý dávkovač v bielom prevedení a 140,- EUR za každý dávkovač v inom farebnom prevedení. Náhrada škody týmto nie je dotknutá.
7. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi každú zmenu, ktorá sa vzťahuje, alebo má vplyv na spôsob užívania dávkovačov, zmenu vlastníka, nájomcu alebo užívateľa miesta umiestnenia dávkovačov. V prípade porušenia tejto povinnosti je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR.
8. Odberateľ nie je oprávnený nakladať s prenechanými dávkovačmi, nescudzíť, nedarovať, nepredať, nezaťažovať záložným právom, nepreniesť na iné miesto ako miesto ich umiestnenia bez písomného súhlasu dodávateľa. V prípade neoprávnenej dispozície je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi za každý dávkovač zmluvnú pokutu určenú podľa §3 bod 6 VOP.

## §4 Servisná cena

1. Servisná cena je splatná podľa dohodnutého servisného kalendára na základe faktúry spôsobom dohodnutým podľa zmluvy. Ak sa odberateľ dostane do omeškania s plnením peňažného záväzku, je povinný zaplatiť dodávateľovi úroky z omeškania v sadzbe o 9 percentuálnych bodov vyššej ako základná úroková sadzba Európskej centrálnej banky platná k prvému dňu omeškania s plnením peňažného záväzku. Takto určená sadzba úrokov z omeškania platí počas celej doby omeškania s plnením peňažného záväzku.
2. Spotrebný materiál objednaný a dodaný nad rozsah pravidelného predplatného servisu sa zohľadňuje pri fakturácii navyše, ako nadspotreba (napr. v prípade,

že je maximálny odber náplní prekročený, náplne navyše budú dopočítané v cenách uvedených v položkách (2) náplne navyše).

3. Dodávateľ je oprávnený zvýšiť servisnú cenu v prípade rastu nákladov. K zmenám cien nebudú odberateľom zasielané osobitné pripisy, ale budú im oznámené vo faktúre, ktorá im bude predchádzať.
4. Ak sa odberateľ dostane do omeškania s plnením peňažného záväzku, je dodávateľ oprávnený pozastaviť zásobovanie spotrebným materiálom do dňa vysporiadania všetkých peňažných záväzkov odberateľa.

## §5 Doba trvania zmluvy

1. Zmluvné strany uzatvárajú zmluvu na dobu určitú, t.j. na dobu 36 mesiacov odo dňa montáže. Ak nainštaluje 3 mesiace pred uplynutím dohodnutej doby nedoručí odberateľ výpoveď zmluvy, obnovuje sa zmluva vždy na 12 mesiacov za tých istých podmienok, za akých bola dohodnutá pôvodne.
2. V prípade, že počas doby trvania zmluvy dôjde k zmene podmienok poskytovania servisnej služby (napr. zmena rozsahu zásobovania), predĺži sa doba trvania zmluvy na 36 mesiacov od vykonania prvej servisnej služby podľa servisného kalendára po zmene podmienok.
3. Objednávateľ je povinný bezodkladne oznámiť dodávateľovi začatie konkurzného konania, ak je na strane dlžníka, svoj vstup do likvidácie, začatie konania o výkone rozhodnutia alebo exekučného konania na svoj majetok. V prípade porušenia tejto povinnosti je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR a súčasne je povinný bezodkladne oznámiť správcovi konkurznej podstaty, likvidátorovi, exekútorovi, vlastníkovi nehnuteľností skutočnosť, že vlastníkom dávkovačov je dodávateľ.
4. Odberateľ je oprávnený na základe predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa postupovať podľa povinností vyplývajúcich zo zmluvy a VOP na tretiu osobu v prípade, že nastane skutočnosť, ktorá má za následok zmenu osoby odberateľa a právny nástupca na základe písomného vyhlásenia adresovaného dodávateľovi prehlási, že vstupuje do všetkých práv a povinností odberateľa k zmluve a VOP.
5. Ak odberateľ poruší svoju povinnosť zverejniť zmluvu podľa osobitného zákona, je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR, a to na druhý deň po doručení výzvy na jej zaplatenie.

## §6 Zánik zmluvy

1. Zmluva zaniká  
a) vzájomnou dohodou zmluvných strán k dojednanému dňu,  
b) odstúpením dodávateľa z akéhokoľvek dôvodu porušenia niektorej zo zmluvnej povinnosti odberateľom, alebo bez uvedenia dôvodov,  
c) výpoveďou odberateľa podľa §5 bod 1 VOP,  
d) odstúpením odberateľa podľa §6 bod 5 VOP,  
e) vstupom odberateľa do likvidácie, alebo  
f) vyhlásením konkurzu na majetok odberateľa alebo zastavením konkurzného konania pre nedostatok majetku odberateľa,  
g) smrťou odberateľa.
2. Výpoveď a odstúpenie od zmluvy sa doručuje poštovým podnikom ako doporučená zásielka na adresu druhej zmluvnej strany. Adresou dodávateľa sa rozumie sídlo uvedené v obchodnom registri. Adresou odberateľa sa rozumie sídlo alebo miesto podnikania uvedené v obchodnom registri, živnostenskom registri, registri občianskych združení alebo v inej osobitnej evidencii, v ktorej je zapísaný.
3. Odstúpením od zmluvy, zmluva zaniká dňom doručenia prejavu vôle oprávnenej strany druhej zmluvnej strane. V prípade vrátenia nedoručeného odstúpenia od zmluvy sa odstúpenie od zmluvy považuje za doručené dňom jeho podania na prepravu prostredníctvom poštového podniku. Dňom doručenia odstúpenia od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti strán zo zmluvy, okrem nárokov na zmluvné resp. zákonné sankcie a nárokov vyplývajúcich z ustanovení tejto zmluvy.
4. Odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa z dôvodu porušenia niektorej zo zmluvných povinností odberateľa, je odberateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 50% zo servisnej ceny za obdobie, ktoré by inak zostávalo do zániku zmluvy uplynutím dohodnutej doby. Odstúpenie od zmluvy sa nedotýka úrokov z omeškania a nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty.
5. Odberateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak písomne upozornil na porušenie servisného kalendára a dodávateľ v dodatočnej lehote troch pracovných dní od doručenia upozornenia nesplnil svoju povinnosť.

## §7 Záverečné ustanovenia

1. Odberateľ potvrdzuje prevzatie jedného rovnopisu zmluvy s VOP a servisného kalendára.
2. Odberateľ je povinný vrátiť dodávateľovi dávkovače v lehote 10 dní odo dňa zániku zmluvy.
3. Dodávateľ nie je povinný miesto umiestnenia dávkovačov uviesť do pôvodného stavu.
4. Ak sa dôvod neplatnosti VOP vzťahuje len na ich časť, je neplatnou len táto časť, pokiaľ z povahy zmluvy, alebo obsahu VOP, alebo z okolností, za ktorých došlo k uzatvoreniu zmluvy nevyplýva, že túto časť nemožno oddeliť od ostatného obsahu.
5. Právne vzťahy neupravené vo VOP sa spravujú ostatnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.
6. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Spor rozhoduje jediný rozhodca priamo vymenovaný predsedom súdu. Strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre strany záväzné. Písomnosť sa budú predkladať súdu a účastníkom v elektronickej podobe na emailovú adresu uvedenú v rozhodcovskej zmluve.
7. VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom podpisu zmluvy.