

Zmluva

o poskytovaní služieb v oblasti informačných a komunikačných technológií

číslo zmluvy u objednávateľa:

číslo zmluvy u poskytovateľa: **M_1/2018**

Objednávateľ:

Mesto Snina

Sídlo: 069 01 Snina, Strojárska 2060/95
V zastúpení: Ing. Štefan Milovčík, primátor mesta
Pre styk vo veci:
Tel.; fax: 057/7622305, 057/7623743
IČO: 00323560
IČ DPH: SK2020794666
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s.
Číslo účtu - IBAN: SK14 5600 0000 0042 05963001

(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ:

IVeS, organizácia pre informatiku verejnej správy

Sídlo: 041 18 Košice, Čs. armády 20
V zastúpení: Ing. Stanislav Blaško - riaditeľ
Pre styk vo veci: Ing. Judita Havasiová - vedúca ekonomického oddelenia
Tel.; fax: 055/720 33 11, 055/720 33 99
IČO: 00 162 957
IČ DPH: SK2020762480
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu - IBAN: SK57 8180 0000 0070 00174387

(ďalej len „poskytovateľ“)

sa v zmysle § 262 ods. 1 a 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov dohodli na uzavretí tejto zmluvy o poskytovaní služieb v oblasti informačných a komunikačných technológií (ďalej len „zmluva“):

Preambula

Poskytovateľ je príspevkovou organizáciou Ministerstva vnútra Slovenskej republiky (ďalej len „MV SR“), ktorej základným poslaním je realizácia úloh podporujúcich uplatňovanie informačných a komunikačných technológií (ďalej len „IKT“) vo verejnej správe (ďalej len „VS“). K hlavným predmetom činnosti poskytovateľa patrí vývoj, údržba, inovácia a prevádzka vybraných aplikácií IS VS v pôsobnosti MV SR. V rámci predmetu činnosti je organizácia oprávnená svoj ekonomický potenciál využívať aj mimo rezort MV SR najmä v špecializovanej štátnej správe, samospráve a v neziskovom sektore. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie služieb k aplikačnému programovému vybaveniu (ďalej len „APV“) Manažment konania o priestupkoch (ďalej len „MAKOP“), ktoré bolo prvotne vytvorené u poskytovateľa pre potreby MV SR, a následne ponúknuté pre ďalšie využitie vo verejnej správe.

Čl. I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je právo objednávateľa používať aktuálne verzie aplikačného programového vybavenia pre evidenciu priestupkov (ďalej len „APV MAKOP“) v súlade so zásadami a licenčnými podmienkami legálneho používania SW produktov IVeS (Príloha č. 2 tejto zmluvy) a záväzok poskytovateľa realizovať v zmluve špecifikované služby v zmysle čl. II. tejto zmluvy, ktoré podmieňujú prevádzku a údržbu IS MAKOP pre objednávateľa.
2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za poskytované služby k IS MAKOP dohodnutú odplatu podľa zmluvných podmienok dohodnutých v čl. III. tejto zmluvy a Prílohe č. 1 tejto zmluvy.

Čl. II.

Rozsah poskytovaných služieb

1. Poskytovanie služieb k IS MAKOP zahŕňa nasledovné práce a činnosti:

1.1. Poskytovanie ročnej podpory na APV MAKOP v rozsahu služieb štandardnej technickej podpory, ktoré zahŕňajú:

- údržbu a rozvoj APV MAKOP pri zmene vecne príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov a metodických úprav, resp. na základe podnetov používateľov (software update a upgrade),
- technologický (technický, systémový a aplikačný) hotline pre používateľov IS MAKOP (product support).

1.2. Zabezpečenie prevádzky IS MAKOP na centrálnej úrovni a s tým súvisiace činnosti najmä:

- poskytnutie HW a SW infraštruktúry poskytovateľa na prevádzku IS a sprístupnenie IS objednávateľovi prostredníctvom siete internet,
- vytvorenie dátového úložiska pre IS, jeho zálohovanie a archivácia,
- vytvorenie dostatočných sieťových kapacít na strane poskytovateľa pre kvalitný prenos dát medzi poskytovateľom a objednávateľom,
- realizáciu bezpečnostných opatrení na strane poskytovateľa (zriadenie prístupových práv a kontrola používania klientskych certifikátov).

Čl. III.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytované služby k IS MAKOP je stanovená na základe dohody medzi poskytovateľom a objednávateľom v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške **58 € bez DPH**. K cene sa pripočíta DPH podľa platných predpisov.
2. Cena podľa čl. III. bod 1 tejto zmluvy zahŕňa všetky náklady poskytovateľa spojené s plnením predmetu tejto zmluvy špecifikovaného v čl. II. tejto zmluvy na príslušný kalendárny rok.
3. Cenu podľa čl. III. bod 1 tejto zmluvy objednávateľ zaplatí poskytovateľovi v jednej splátke na základe ním vystavenej faktúry.
4. Objednávateľ zaplatí cenu podľa čl. III. bod 1 tejto zmluvy do 30 pracovných dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi. Dňom uhradenia sa pritom rozumie deň pripísania finančných prostriedkov na účet poskytovateľa.
5. Faktúra podľa čl. III. bod 3 tejto zmluvy musí mať všetky náležitosti stanovené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. V prípade, že faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti, resp. budú v nej uvedené nesprávne alebo neúplné údaje, je objednávateľ oprávnený faktúru pred jej splatnosťou vrátiť poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie. Odo dňa doručenia opravenej alebo novej faktúry plynie nová 30 dňová lehota splatnosti od jej doručenia objednávateľovi.

Čl. IV.

Doba platnosti zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu **určitú do 31. 12. 2018** a nadobúda platnosť dňom podpisu tejto zmluvy oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa platných predpisov.
2. Túto zmluvu možno meniť písomným dodatkom podpísaným oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
3. Ktorákoľvek zmluvná strana môže bez uvedenia dôvodu písomne vypovedať túto zmluvu. Výpovedná doba je dvojmesačná a začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Túto zmluvu možno kedykoľvek zrušiť písomnou dohodou zmluvných strán.
4. Ukončením účinnosti zmluvy podľa tohto článku zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy s výnimkou neuhradených záväzkov zmluvných strán podľa čl. III. tejto zmluvy, viažucich sa k predmetu tejto zmluvy.

Čl. V.

Poverenie na spracovanie osobných údajov

1. Podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov je objednávateľ prevádzkovateľom informačného systému MAKOP, ktorý poveruje poskytovateľa odo dňa účinnosti tejto zmluvy na dobu jej platnosti ako tzv. sprostredkovateľa spracovaním osobných údajov. Objednávateľ vyhlasuje, že pri výbere sprostredkovateľa postupoval s ohľadom na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami predpísanými v § 19 ods. 1 tohto zákona.
2. Účelom spracúvania osobných údajov v IS MAKOP je manažment konania o priestupkoch podľa zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.
3. Predmetný informačný systém obsahuje osobné údaje o dotknutých fyzických osobách - páchateloch priestupkov: titul, meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia, ak páchatel nemá rodné číslo, adresa, štátna príslušnosť, údaj o doklade totožnosti.
4. S informačným systémom MAKOP budú u poskytovateľa pracovať iba oprávnené osoby poskytovateľa s úlohami:
 - a) zabezpečenie prevádzky a správa IS MAKOP (zálohovanie a správa prístupových práv správcu aplikácie objednávateľa),
 - b) spracovanie osobných údajov v IS MAKOP v mene objednávateľa.

Čl. VI.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť nepretržitú prevádzku IS MAKOP pre objednávateľa na základe tejto zmluvy, t. j. zabezpečiť prístup zamestnancov objednávateľa k predmetnému APV.
2. Poskytovateľ je oprávnený obmedziť alebo pozastaviť poskytovanie služieb, pokiaľ je ich poskytovanie znemožnené z dôvodov majúcych pôvod v činnosti tretích osôb, alebo zásahu vyššej moci (napr. požiar, povodeň apod.), alebo z dôvodu poruchy na zariadení iných dodávateľov (napr. výpadky elektrickej energie, telekomunikačného spojenia atď.), ak týmto udalostiam nešlo objektívne zabrániť.
3. Poskytovateľ je oprávnený prerušiť poskytovanie služieb na nevyhnutne dlhé obdobie, pokiaľ je toto prerušenie nutné z dôvodu údržby alebo opráv zariadení.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje vopred informovať objednávateľa o skutočnostiach znemožňujúcich poskytovanie služieb, pokiaľ sú mu tieto skutočnosti vopred známe tak, aby mohol objednávateľ prijať nevyhnutné opatrenia. Uvedená povinnosť sa týka najmä plánovaných opráv a údržby, prerušenia dodávky elektrickej energie, rekonštrukcie inžinierskych sietí a pod. Upozomenie bude zaslané na elektronickú adresu objednávateľa, ktorú poskytne objednávateľ po podpise tejto zmluvy.
5. Poskytovateľ zároveň garantuje minimálnu dostupnosť IS MAKOP na 99,00 % v pracovných dňoch v čase od 8.00 hod. do 16.00 hod..
6. Poskytovateľ sa zaväzuje nakladať s informáciami objednávateľa evidovanými v IS MAKOP, plne v súlade s ustanoveniami zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.
7. Objednávateľ je povinný zabezpečiť preukázateľné poučenie svojich zamestnancov, ktorým umožní prístup k údajom IS MAKOP o právach a povinnostiach ustanovených v zákone č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení a o zodpovednosti za ich porušenie.
8. Objednávateľ je povinný zabezpečiť pracovné stanice svojich zamestnancov prístupujúcich ku IS MAKOP aktuálnym softvérom na kontrolu prítomnosti vírusov, spamu, prípadne iného škodlivého softvéru. Objednávateľ je tiež povinný nainštalovať klientsky certifikát poskytnutý poskytovateľom na tie pracovné stanice svojich zamestnancov, ktorým bol zriadený prístup do IS MAKOP a zabezpečiť tak, aby nemohol byť zneužitý inými osobami.
9. Informácie zaznamenané v IS MAKOP a uložené u poskytovateľa sú po celú dobu poskytovania služieb poskytovateľom majetkom objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek písomne požiadať o ich vydanie a poskytovateľ ich musí vydať. Spôsob a termín vydania dát evidovaných objednávateľom v IS MAKOP dohodne objednávateľ s poskytovateľom.
10. Poskytovateľ umožní používateľom IS MAKOP registráciu na portáli IVeS Košice (www.ives.sk) s cieľom využívania služieb poskytovaných prostredníctvom tohto portálu.
11. Poskytovateľ je povinný nadštandardné služby STP (metodicko-konzultačné školenia u používateľa, asistenčná technická pomoc, konverzie, ...) na základe požiadavky objednávateľa poskytovať za úhradu podľa platného cenníka poskytovateľa.
12. Poskytovateľ je povinný poskytovať používateľom IS MAKOP telefonické konzultácie (hot-line) v pracovných dňoch v čase od 8.00 hod. do 16.00 hod. na telefónnom čísle 055/720 33 11 (úplný zoznam kontaktných telefónnych čísiel je uvedený na portáli poskytovateľa).

Čl. VII.

Záručné podmienky

1. Záručná doba k APV MAKOP trvá počas platnosti tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ garantuje funkčnosť dodanej a aktualizovaných verzií predmetného APV v súlade s dodanou (aktualizovanou) užívateľskou príručkou.
3. Ak objednávateľ zistí vady v APV, tieto bez zbytočného odkladu oznámi na kontaktnej elektronickej adrese poskytovateľa: makop@ives.vs.sk.
4. Poskytovateľ je povinný reklamované vady APV spôsobené chybnou funkciou programu odstrániť najneskôr do 48 hodín od ich nahlásenia, doba na odstránenie menej závažných chýb, ktoré nemajú dopad na funkčnosť APV je najviac 14 dní od nahlásenia objednávateľom.

Čl. VIII.

Reklamácie a odstraňovanie porúch

1. Objednávateľ je povinný oznámiť poskytovateľovi obmedzenia, prerušenia poskytovania objednaných služieb, alebo iné závady na strane poskytovateľa okamžite po ich zistení.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť závady na svojej strane, pokiaľ znemožňujú objednávateľovi využívať objednané služby, do 48 hodín od doručenia ich oznámenia poskytovateľovi, pokiaľ mu v tom nebránia objektívne príčiny.
3. Náklady na odstránenie závad znáša poskytovateľ s výnimkou prípadov, keď závalu spôsobil objednávateľ sám, alebo bola spôsobená poruchou na jeho koncovom zariadení.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek škody vyplývajúce z prístupu tretej osoby ku koncovému zariadeniu objednávateľa, a tým aj k neverejným údajom spracovávaným u poskytovateľa.
5. Poskytovateľ nezodpovedá za prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služieb v dôsledku konania tretích osôb, zásahu vyššej moci alebo z dôvodu poruchy na zariadení iných dodávateľov (napr. výpadky elektrickej energie, telekomunikačného spojenia atď.).

Čl. IX.
Záverečné ustanovenia

1. *Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č. 1 – Cenová kalkulácia a Príloha č. 2 – Zásady a licenčné podmienky legálneho používania SW produktov IVeS.*
2. *Zmluvné vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a ostatných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov.*
3. *Zmluvné strany vyjadrujú súhlas s touto zmluvou, ktorú uzatvorili na základe svojej slobodnej vôle, svojimi podpismi.*
4. *Táto zmluva sa povinne zverejňuje v súlade s § 47a Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.*
5. *Táto zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.*
6. *Zmluvné strany súhlasia so zverejnením tejto zmluvy v plnom rozsahu podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov.*

V

V Košiciach, dňa

Ing. Štefan Milovčík
primátor mesta

Ing. Stanislav Blaško
riaditeľ

Cenová kalkulácia a zoznam používaného APV IVeS**A. Licenčné oprávnenia k APV IVeS / Nákup nových licencií APV IVeS**

Názov APV	Typ licencie	Počet inštalácií APV	Jednotková cena bez DPH	Celkom bez DPH	Poznámka
MAKOP	ML	1	193,33	0,00	NL
Spolu				0,00	
A. Cena bez DPH				0,00	

B. Služby technickej podpory (STP) k APV IVeS

Názov APV	Typ licencie	Počet inštalácií APV	Jednotková cena bez DPH	Celkom bez DPH	Poznámka
MAKOP	ML	1	58,00	58,00	LO
Spolu				58,00	
B. Cena bez DPH				58,00	

C. Sumarizačná tabuľka ku cenovej kalkulácii

Položka	€ bez DPH	DPH 20 %	€ s DPH
A. Nákup nových licencií	0,00	0,00	0,00
B. Služby technickej podpory (STP)	58,00	11,60	69,60
SPOLU k úhrade	58,00	11,60	69,60

Vysvetlivky:

NL – nákup licencie (poplatok za STP je súčasťou ceny za licenciu)

LO – licenčné oprávnenie (licencia nadobudnutá v predchádzajúcom období)

Typ licencie:

SL – SINGLE licencia

ML – MULTI licencia

Zásady a podmienky oprávneného používania SW produktov IVeS

Používanie SW produktov IVeS, aplikačného programového vybavenia, vytvoreného v organizácii IVeS (ďalej len „APV IVeS“), sa riadi Autorským zákonom a týmito zásadami a podmienkami:

1. *Pri preukazovaní oprávnenosti používania APV IVeS u prevádzkovateľov a používateľov APV IVeS (ďalej len „zákazníkov“) sú akceptované nasledovné doklady:*
 - 1.1. *Platná zmluva o dielo, resp. zmluva o poskytovaní služieb štandardnej technickej podpory k APV IVeS (ďalej len „služby STP“), uzavretá medzi IVeS a zákazníkom, ktorá rieši právo používania aktuálnych verzií konkrétneho APV IVeS (zoznam APV IVeS je uvedený na portáli IVeS - www.ives.sk (ďalej len „portál“) v časti „Aplikačné programové vybavenie“).*
 - 1.2. *Uhradená faktúra za poskytované služby STP ku konkrétnemu APV IVeS za aktuálne obdobie.*
 - 1.3. *Vyhlásenie organizácie IVeS o práve používateľa používať APV IVeS v súlade s týmito zásadami a podmienkami.*
 - 1.4. *Platná zmluva o používaní APV IVeS na vzdelávacie účely.*
2. *Z hľadiska oprávnenosti používania SW produktov IVeS u zákazníka je konkrétne APV IVeS možné používať v jednej kópii na jednom počítači zákazníka resp. prevádzkovať u jedného zákazníka na viacerých počítačoch (ich počet môže byť limitovaný resp. neobmedzený, podľa aktuálneho cenníka služieb k APV IVeS).*
3. *Získaním oprávnenia na používanie APV IVeS má zákazník nárok na inštalačné médium s aktuálnou verziou a používateľskou dokumentáciou predmetného APV IVeS a právo na služby STP, poskytované organizáciou IVeS odo dňa získania oprávnenia do konca kalendárneho roka resp. do zmluvne dohodnutého dátumu ich obnovenia v nasledujúcom roku. Používateľ má právo prevádzkovať všetky nižšie verzie predmetného APV IVeS a využívať k nemu odpovedajúce služby STP.*
4. *Právo na používanie APV IVeS zahŕňa v sebe aj poskytovanie služieb STP k APV IVeS organizáciou IVeS a to do konca kalendárneho roka, v ktorom tieto práva boli nadobudnuté resp. do zmluvne dohodnutého dátumu ich obnovenia (spravidla na 12 mesiacov). Aktuálny cenník služieb k APV IVeS je platný na príslušný kalendárny rok a je zverejnený na portáli IVeS. IVeS si vyhradzuje právo prípadnej úpravy ceny služby zvyčajne s účinnosťou od 1.1. nasledujúceho kalendárneho roka.*
5. *Poplatky spojené s poskytovaním služieb STP k APV IVeS sa hradia na určité časové obdobie (spravidla na obdobie 12 mesiacov). Po uplynutí dohodnutého časového obdobia v prípade potvrdenia záujmu objednávateľa (uhradením vystavenej zálohovej faktúry) sa poskytovanie služieb STP každoročne obnovuje. V prípade neuhradenia poplatku za služby STP na konkrétny SW produkt IVeS v dohodnutom termíne obnovenia týchto služieb je zákazník vyradený z evidencie registrovaných zákazníkov IVeS. Takýto zákazník v nasledovnom kalendárnom roku môže tieto služby opätovne obnoviť len po ich úhrade za predchádzajúci rok.*
6. *Zmluvne dohodnutý dátum obnovenia služieb STP je zmluvnými stranami akceptovaný jeden konkrétny dátum v roku, ku ktorému je možné zrušiť resp. obnoviť služby STP na prevádzkované APV IVeS. Uhradením ročného poplatku má zákazník právo na služby STP k APV IVeS na príslušný kalendárny rok resp. v dohodnutom časovom intervale spravidla 12 mesiacov.*
7. *Služby STP k APV IVeS zahŕňajú:*
 - 7.1. *Product support – technický, systémový a aplikačný hot-line, súvisiaci s prevádzkou a používaním APV IVeS, ktorý je realizovaný:*
 - *v pracovných dňoch v čase od 8⁰⁰ – 16⁰⁰ na kontaktných telefonických číslach IVeS (aktuálny zoznam je uvedený na portáli)*
 - *on-line dostupné elektronické služby v sieti internet pre registrovaných prevádzkovateľov a používateľov APV IVeS prostredníctvom viacerých foriem elektronickej komunikácie cez informačný a komunikačný portál.*

- 7.2. Software updates – právo získať servisné aktualizácie podporovaných SW produktov IVEs resp. nové (inovované) verzie počas obdobia predplatenej služby STP na príslušný rok. V rámci tejto služby organizácia IVEs je povinná:
- sprístupňovať resp. na požiadanie zasielať koncovým používateľom na dátových médiách nové verzie APV IVEs (software updates) resp. po dohode s objednávateľom inovované verzie (software upgrades) s popisom realizovaných zmien (aktualizovanou dokumentáciou)
 - sprístupňovať informácie o chybách APV a umožniť stiahnutie (download) opravných súborov (patch-ov) z portálu všetkým registrovaným zákazníkom.
8. Právo pre používanie konkrétneho APV IVEs nie je bez súhlasu zhotoviteľa (organizácie IVEs) prenositeľné na iný právny subjekt. V prípade vzniku nástupníckej organizácie, ktorá v plnom rozsahu preberá všetky pôvodné zmluvné práva a povinnosti svojho predchodcu, ktorý zanikol výmazom z obchodného registra resp. na základe rozhodnutia svojho zriaďovateľa je podmienkou prechodu tohto práva na nový subjekt nahlásenie tejto skutočnosti zhotoviteľovi.
9. *Organizácia IVEs počas doby platnosti služieb STP sa zaväzuje:*
- 9.1. *udržiavať APV v prevádzkovateľnom stave, sledovať legislatívu predmetného APV a prispôbovať APV legislatívnym zmenám najneskôr ku dňu ich platnosti,*
 - 9.2. *vykonávať bežnú údržbu dodaných programov, t.j. odstraňovať všetky odchýlky APV od popísaných činností v dokumentácii. Doba na odstránenie chýb je najviac 14 pracovných dní od nahlásenia objednávateľom,*
 - 9.3. *po odstránení chyby a otestovaní funkčnosti upraveného programového vybavenia odovzdať používateľom novú verziu APV s popisom vykonaných zmien,*
 - 9.4. *posúdiť a po dohode s používateľom realizovať ďalšie požiadavky, ktoré vyplývajú z praktického používania systému.*
10. *Používateľ APV IVEs sa zaväzuje:*
- 10.1. *nezasahovať do prevzatého programového vybavenia a nevykonávať do používaných údajových základní žiadne zmeny bez súhlasu zhotoviteľa,*
 - 10.2. *používať prevzaté APV IVEs len na zariadeniach, pre ktoré bolo vytvorené,*
 - 10.3. *vyhotovovať kópie APV IVEs len pre svoje prevádzkové potreby,*
 - 10.4. *neposkytovať APV IVEs, ani jeho časť (v pôvodnej alebo akejkoľvek inej upravenej podobe), jeho kópie, ani dokumentáciu k nemu tretím osobám,*
 - 10.5. *používať APV IVEs len pre vlastné potreby, zabezpečiť jeho autorskú ochranu tým, že v prípade rozširovania informácie o APV IVEs (publikačná forma, prevádzkovanie a pod.) bude jednoznačne a zreteľne uvádzať ako autora IVEs – správcu autorských práv.*
11. *Nutnou podmienkou pre komplexné využívanie služieb STP pre jednotlivé APV IVEs je registrácia zákazníkov na portáli, ktorej výsledkom je získanie oprávnenia pre prístup k informačným zdrojom publikovaným na portáli a možnosť aktívnej komunikácie nad portálom (diskusné skupiny, download,...).*
12. *Služby, súvisiace s prevádzkovaním a používaním APV IVEs nad rámec služieb STP t.j. asistenčné služby technickej podpory u zákazníka napr. prvotná inštalácia konkrétneho APV IVEs, inštalácia upgrade resp. update, systémové nastavenia, antivírusová ochrana, školiaca a konzultačná činnosť resp. oprava poškodených databáz sú poskytované za úhradu na základe objednávky.*
13. *Prevádzkovať APV IVEs bez zaškolenia používateľov na prácu s APV IVEs sa neodporúča. Súčasťou ponúkaných služieb organizácie IVEs je aj školiaca činnosť – organizovanie odborných školení, kurzov a seminárov v počítačových učebniach IVEs. Na portáli sú zverejňované mesačné plány školení, postup prihlasovania na jednotlivé školenia a aktuálny cenník poskytovaných odborných školení na prácu s APV IVEs.*
14. *Inštaláciou a používaním APV IVEs dáva zákazník najavo svoj súhlas s týmito zásadami a podmienkami oprávneného používania SW produktov IVEs. Zároveň si je vedomý, že v prípade neoprávneného prevádzkovania APV IVEs resp. jeho používania v rozpore s týmito zásadami a podmienkami je organizácia IVEs oprávnená prípadnú škodu vymáhať súdnou cestou.*

V Košiciach dňa 1.11.2017.