

6'6000 000 77



ZMLUVA O BEŽNOM ÚČTE A BALÍKU PRODUKTOV A SLUŽIEB ČSOB PODNIKATEĽSKÉ KONTO ELEKTRON

MH Teplárenský holding, a.s.

Československá obchodná banka, a.s.

so sídlom: Žižkova 11, 811 02 Bratislava

IČO: 36 854 140

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B
(ďalej len "Banka")

ktorú zastupujú:

**Ing. Martončíková Andrea, Korporatívny bankár, Expert,
Belušárová Adriana, Pracovník obchodnej podpory - II**

pobočka

Korporatívna pobočka Košice, Nám. Osloboditeľov 5, Košice, 04001

a

obchodná spoločnosť

MH Teplárenský holding, a.s.

sídlo

**Turbínová 3, Bratislava-MČ Nové Mesto, 83104, Slovenská
republika**

IČO

36211541

zapísaná/á v registri

obchodný

vedenom

Okresným súdom Bratislava I

oddiel

Sa, vložka 7386/B

zastúpený/á

Lenka Smreková, Marcel Vrátný

email

@

(ďalej len "majiteľ Účtu")

Banka a majiteľ Účtu (ďalej tiež "zmluvné strany") uzatvárajú v zmysle
ustanovení § 269 ods. 2 a § 708 a nasl. Obchodného zákonníka

Zmluvu o bežnom účte a balíku produktov a služieb ČSOB Podnikateľské konto Elektron (ďalej len "Zmluva")

Predmetom tejto Zmluvy je vedenie bežného účtu a úprava vzájomných vzťahov medzi Bankou a majiteľom Účtu pri vykonávaní obchodov.

I. Bežný účet

1. Banka sa zaväzuje viesť pre majiteľa Účtu bežný účet (ďalej len "Účet")
v mene **EUR** s periodicitou výpisov z účtu

denne,elektronicky - multicash.

Touto Zmluvou sa odo dňa jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami nahrádza Zmluva o bežnom účte a balíku produktov a služieb ČSOB Podnikateľské konto Elektron k Účtu, a zmluvný vzťah medzi Bankou a majiteľom Účtu sa naďalej riadi touto Zmluvou. Nároky, ktoré vznikli pred dňom účinnosti tejto zmluvy sa posudzujú podľa doterajšej zmluvy.

Zmluvné strany sa dohodli, že číslo Účtu zostane zachované aj pre zmluvný vzťah v zmysle tejto Zmluvy.

2. Majiteľ Účtu sa zaväzuje čerpať finančné prostriedky a vystavovať platobné príkazy len do výšky voľných finančných prostriedkov na Účte, resp. do výšky zmluvne povoleného prečerpania. V prípade zmluvne nepovoleného prečerpania finančných prostriedkov uložených na Účte úročí Banka vzniknutý debetný zostatok debetnou úrokovou sadzbou vyhlasovanou Bankou, ktorá je uvedená v prehľade úrokových sadzieb zverejňovaných Bankou (ďalej len "prehľad úrokových sadzieb").

II. Platobná karta

Majiteľ Účtu a Banka sa dohodli, že majiteľovi Účtu bude vydaná platobná karta na základe uzavretej samostatnej zmluvy.

Dátum a čas tlače: 16. 5. 2022 8:31

strana 1 z 3

Československá obchodná banka, a.s.

Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 36 854 140

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo: 4314/B

III. Elektronické bankovníctvo

Majiteľ Účtu a Banka sa dohodli, že majiteľ Účtu bude využívať služby elektronického bankovníctva na základe uzavretej samostatnej zmluvy.

IV. Všeobecné a záverečné ustanovenia

1. Súčasťou Zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky Banky (ďalej len „VOP“), Podmienky vedenia bežného účtu (ďalej len „Podmienky“), Sadzobník Banky pre fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby (ďalej len „Sadzobník Banky“), prehľad úrokových sadziieb, Informačný formulár pre vkladateľa. Majiteľ Účtu vyhlasuje a potvrdzuje podpisom Zmluvy, že sa pred podpisom Zmluvy s nimi oboznámil a súhlasí s ich obsahom.
2. Banka sa zaväzuje úročiť vklad vyhlasovanou úrokovou sadzbou uvedenou v prehľade úrokových sadziieb, pokiaľ nie je v bode Osobitné ustanovenia tejto zmluvy uvedené inak.
3. Ustanovenia Zmluvy možno meniť po dohode zmluvných strán písomnou formou alebo v prípade zriadenia služieb elektronického bankovníctva prostredníctvom vybraných elektronických služieb (pokiaľ tieto zmenu umožňujú).
4. Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú a je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zo zmluvných strán dostane jedno vyhotovenie. Zmluva nadobúda účinnosť dňom podpisu zmluvnými stranami, pokiaľ všeobecne záväzný právny predpis nestanovuje inak.
5. Majiteľ Účtu záväzne vyhlasuje v súlade s § 89 zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách, že na základe tejto Zmluvy bude vykonávať s Bankou každý obchod s hodnotou nad 15 000 EUR len vo svojom vlastnom mene a na svoj vlastný účet, pričom finančné prostriedky použité majiteľom účtu na vykonanie každého obchodu s hodnotou nad 15 000 EUR sú vlastníctvom majiteľa Účtu. Vyhlásenie majiteľa účtu platí po celé obdobie platnosti tejto Zmluvy.
6. Pokiaľ bude majiteľ Účtu chcieť vykonať obchod s Bankou nad 15 000 EUR vo svojom vlastnom mene, ale na účet inej osoby, zaväzuje sa pred vykonaním takéhoto obchodu predložiť Banke svoje osobitné záväzné písomné vyhlásenie, v ktorom majiteľ Účtu uvedie meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby alebo názov, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, ak ho má pridelené, ktorej vlastníctvom sú a / alebo na ktorej účet je obchod vykonávaný. V takomto prípade je majiteľ Účtu povinný odovzdať Banke aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie prostriedkov dotknutej osoby na vykonávaný obchod a / alebo na vykonanie tohto obchodu na účet (v prospech alebo na ťarchu) dotknutej osoby. Záväzok majiteľa Účtu platí po celé obdobie platnosti tejto Zmluvy.
7. Majiteľ Účtu nie je osobou s osobitným vzťahom k Banke v zmysle § 35 ods. 4 zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách. Majiteľ Účtu bude Banku bezodkladne informovať o vzniku, zmene alebo zániku svojho osobitného vzťahu k Banke.
8. Banka je oprávnená informovať majiteľa Účtu o zmene podmienok tejto Zmluvy elektronicky na e-mailovej adrese uvedenej v tejto Zmluve.
9. Odlišné ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred znením VOP a Podmienok. Odlišné ustanovenia Podmienok majú prednosť pred VOP.
10. Osobitné ustanovenia:

Če
V Košiciach dňa 16.05.2022

Ing. Martončíková Andrea, Belušárová Adriana

MH Teplárenský holding, a.s.

Československá obchodná banka, a.s.

majiteľ Účtu

1. Podmienky
2. VOP
3. Sadzobník Banky

- 4. Prehľad úrokových sadziieb
- 5. Informačný formulár pre vkladateľa

osobne v listinnej podobe.

MH Teplárenský holding, a.s.
meno majiteľa Účtu

36211541
IČO

16.05.2022
dátum, podpis majiteľa Účtu

ING. MARCEL VRAJNÝ ING. LEVKA SMREKOVÁ
PRESDA PREDSTAVENÚVA ČLEN PREDSTAVENSTVA

INFORMAČNÝ FORMULÁR PRE VKLADATEĽA



Informačný formulár pre vkladateľa obsahuje všeobecné informácie v zmysle zákona č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov v znení neskorších predpisov. Konkrétnu informáciu o ochrane Vášho vkladu nájdete vo výpise k účtu.

ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE O OCHRANE VKLADU	
Vklady v Československej obchodnej banke, a.s. chráni:	Váš vklad je krytý zákonným systémom ochrany vkladov. Okrem toho je vaša banka členom schémy inštitucionálneho zabezpečenia, ktorej všetci členovia sa navzájom podporujú, aby zabránili platobnej neschopnosti. Ak by došlo k platobnej neschopnosti, systém ochrany vkladov by vyplatil náhradu za vaše vklady do výšky 100 000 EUR ^(*)
Limit ochrany:	100 000 EUR na vkladateľa a na banku ^(?)
Ak máte v tej istej banke viacero vkladov:	Všetky vaše vklady v tej istej banke sa „spočítajú“ a na celkovú sumu sa vzťahuje limit vo výške 100 000 EUR ^(?)
Ak máte spoločný účet s inou osobou/osobami:	Limit vo výške 100 000 EUR sa vzťahuje na každého vkladateľa samostatne ^(?)
Lehota na vyplatenie náhrad v prípade zlyhania banky:	7 pracovných dní ⁽⁴⁾
Mena, v ktorej sa náhrada vyplatí:	Euro
Kontakt:	Fond ochrany vkladov, Kapitulska 12, 812 47 Bratislava 1, Slovenská republika, tel.: (+421 2) 5443 5444, 5443 2570, e-mail: fov@fovsk.sk , www.fovsk.sk
Viac informácií:	www.fovsk.sk

(*) Vklady nechránené zákonným systémom ochrany vkladov sú:

- vklad, ktorý podľa záznamov vykonaných bankou vo vkladateľovom doklade o vkladovom vzťahu pred dňom, keď sa vklady stali nedostupnými, nie je vedený pre vkladateľa najmenej v rozsahu údajov o vkladateľovi, ktorými sú 1. meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a adresa trvalého pobytu vkladateľa, ak je vkladateľom fyzická osoba, 2. názov, identifikačné číslo, ak je pridelené, a adresa sídla vkladateľa, ak je vkladateľom právnická osoba, ktorej vklady sú chránené týmto zákonom, ako aj označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je táto právnická osoba zapísaná a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,
- vklad na doručiteľa a zostatok zrušeného vkladu na doručiteľa, najmä vklad potvrdený vkladnou knižkou na doručiteľa, vkladovým listom na doručiteľa alebo pokladničnou poukážkou na doručiteľa,
- vklad banky alebo pobočky zahraničnej banky vykonaný vo vlastnom mene a na vlastný účet vrátane vkladu, ktorý je vlastným zdrojom financovania banky,
- vklad vkladateľa, ktorý bol v trestnom konaní právoplatne odsúdený za trestný čin legalizácie príjmov z trestnej činnosti,
- vklad finančnej inštitúcie,
- vklad obchodníka s cennými papiermi,
- vklad poisťovne a zaistovne,
- vklad subjektu kolektívneho investovania,
- vklad dôchodkovej správcovskej spoločnosti vrátane majetku v dôchodkovom fonde,

Československá obchodná banka, a.s.
Žitkova 11
811 02 Bratislava

IČO: 36 854 140
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu
Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B

0850 111 777
info@csob.sk
www.csob.sk

- j) vklad doplnkovej dôchodkovej spoločnosti vrátane majetku v doplnkovom dôchodkovom fonde,
- k) vklad orgánu verejnej moci,
- l) vklad vo forme dlhového cenného papiera vydaného bankou alebo vo forme vlastnej zmenky alebo šeku,
- m) vklad, ktorý má formu finančného nástroja okrem vkladového listu na meno, ktorý je platný a nezaniknutý 14. októbra 2015,
- n) vklad, ktorého istina nie je splatná v nominálnej hodnote,
- o) vklad, ktorého istina je splatná v nominálnej hodnote len na základe osobitnej záruky alebo dohody poskytnutej bankou, pobočkou zahraničnej banky alebo treťou stranou.

(²) Ak je vklad nedostupný, pretože banka nie je schopná splniť svoje finančné povinnosti, vkladateľom vyplati náhradu systém ochrany vkladov. Táto výplata náhrady pokrýva maximálne 100 000 EUR na banku. To znamená, že všetky vklady vkladateľa v tej istej banke sa spočítajú, aby sa určila úroveň krytia. Ak má vkladateľ napríklad sporiaci účet, na ktorom je 90 000 EUR, a bežný účet, na ktorom je 20 000 EUR, vyplati sa mu náhrada len vo výške 100 000 EUR.

(³) V prípade spoločných účtov sa limit vo výške 100 000 EUR vzťahuje na každého vkladateľa. Vklady na účte, na ktorý majú oprávnenie dve alebo viaceré osoby ako členovia súkromnej obchodnej spoločnosti, združenia alebo zoskupenia podobného charakteru bez právnej subjektivity, sa na účely výpočtu limitu vo výške 100 000 EUR združujú a zaobchádza sa s nimi, ako keby ich vykonal jediný vkladateľ. Ďalšie informácie možno získať na stránke www.fovsr.sk.

(⁴) Vyplatenie náhrad: zodpovedným systémom ochrany vkladov je **Fond ochrany vkladov, Kapitulská 12, 812 47 Bratislava 1, Slovenská republika, tel.: (+421 2) 5443 5444, 5443 2570, e-mail: fov@fovsr.sk, www.fovsr.sk**. Vyplati vám náhradu za vaše vklady (až do výšky 100 000 EUR) najneskôr do 20 pracovných dní od 3. júla 2015 do 31. decembra 2018, 15 pracovných dní od 1. januára 2019 do 31. decembra 2020, 10 pracovných dní od 1. januára 2021 do 31. decembra 2023, od 31. decembra 2023 do 7 pracovných dní. Ak vám náhrada nebola vyplatená v týchto lehotách, mali by ste kontaktovať systém ochrany vkladov, keďže po určitej lehote môže dôjsť k premlčaniu lehoty na uplatnenie nároku na vyplatenie náhrady. Ďalšie informácie možno získať na stránke www.fovsr.sk.

INÉ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

Vo všeobecnosti sú všetci retailoví vkladatelia a podniky kryté systémom ochrany vkladov. Výnimky týkajúce sa niektorých vkladov sú uvedené na internetovej stránke zodpovedného systému ochrany vkladov. Vaša banka vám na požiadanie poskytne informácie aj o tom, či sú niektoré produkty kryté, alebo nie. Ak sú vklady kryté, banka vám to potvrdí aj na výpise z účtu.

INFORMÁCIA O SKUTOČNOSTIACH PODĽA § 9 ODS. 3 ZÁKONA Č. 118/1996 Z. Z. O OCHRANE VKLADOV

Na účely výpočtu výšky náhrady za nedostupné vklady sa spočítavajú všetky týmto zákonom chránené nedostupné vklady toho istého vkladateľa v jednej banke vrátane jeho podielov na spoločných vkladoch a na notárskych úschovách chránených týmto zákonom, a to podľa stavu ku dňu, keď sa vklady v banke stali nedostupnými. Pri každom spoločnom vklade platí, že každý z vkladateľov má rovnaký podiel, ak sa hodnovernými dokladmi nepreukážu iné podiely jednotlivých vkladateľov. Úroky a iné majetkové výhody spojené s nedostupným vkladom sa na účely výpočtu výšky

náhrady vypočítajú podľa stavu ku dňu, keď sa vklady v banke stali nedostupnými a pripočítajú sa k nedostupnému vkladu vkladateľa. Takto zistená výška nedostupného vkladu sa na účely výpočtu náhrady zníži o všetky premičané vklady a tiež o všetky záväzky vkladateľa voči banke podľa stavu ku dňu, keď sa vklady stali nedostupnými; na neskoršie zmeny tohto stavu sa neprihliada. Vypočítaná výška náhrady sa zaokrúhľuje na celé eurocenty nahor.

PODMIENKY VEDENIA BEŽNÉHO ÚČTU

1. Československá obchodná banka, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B, IČO: 36 854 140 (ďalej len "Banka") vydáva tieto Podmienky pre vedenie bežného účtu (ďalej len „Podmienky“).
2. Banka zriaďuje a vedie bežný účet (ďalej len "účet") fyzickým osobám - občanom, fyzickým osobám - podnikateľom a právnickým osobám na základe uzatvorenej príslušnej zmluvy o bežnom účte vrátane zmlúv o bežnom účte a balíkoch produktov a služieb (ďalej len „Zmluva“) v mene EUR a vo vybraných cudzích menách.
3. Na účte fyzickej osoby - občana, fyzickej osoby - podnikateľa, právnickej osoby v mene EUR a v cudzej mene umožňuje Banka vykonávať bezhotovostné platobné operácie v zmysle platných Všeobecných obchodných podmienok Banky (ďalej len "VOP") a zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o platobných službách“).
4. Banka umožňuje realizovať hotovostné vklady a výbery z účtu v mene EUR aj v cudzej mene. Vklady a výbery v cudzej mene: AUD, CAD, NOK a SEK je možné vykonávať len na účte vedenom v tej istej mene. Na účtoch v menách: DKK, JPY, PLN je možné uskutočňovať len bezhotovostné platobné operácie. Ak je realizovaný vklad alebo výber v inej mene ako je mena účtu, Banka realizuje prepočet kurzom Banky platným v deň výberu resp. vkladu v závislosti od toho v akej mene je účet vedený a aká mena je vkladaná resp. vyberaná. Informácie o výmenných kurzoch sú zverejnené v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a oficiálnej internetovej stránke Banky www.csob.sk.
5. Úročenie vkladu sa začína dňom pripísania finančných prostriedkov na účet a končí sa dňom, ktorý predchádza ich výberu alebo prevodu z tohto účtu. Úrok zo zostatku účtu vedeného v mene EUR sa počíta denne a pripisuje sa na konci kalendárneho štvrtroka. Úrok zo zostatku účtu vedeného v cudzej mene sa počíta denne a pripisuje sa na konci kalendárneho roka.
6. Výpis z účtu sa vyhotovuje v súlade s periodicitou dohodnutou v Zmluve; ak v tomto období nedošlo k žiadnemu pohybu finančných prostriedkov na účte, výpis sa nevyhotoví.
7. Majiteľ účtu môže požiadať o vydanie debetnej platobnej karty k účtu (neplatí pre produkt uvedený v bode 12).
8. Majiteľ účtu môže požiadať o zriadenie služieb elektronického bankovníctva (neplatí pre produkt uvedený v bode 12).
9. Majiteľ účtu môže požiadať o povolené prečerpanie na účte (neplatí pre produkty uvedené v bodoch 10a, 10b a 12).
- 10a. Banka v zmysle § 27c zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o bankách“) poskytuje Základný bankový produkt klientom, ktorí sú spotrebiteľmi a spĺňajúcim nasledovné podmienky:
 - a) spotrebiteľ dovŕšil 18 rokov,
 - b) spotrebiteľ podá banke písomnú žiadosť o poskytnutie Základného bankového produktu, náležitosti žiadosti o poskytnutie Základného bankového produktu sú: meno, priezvisko, rodné číslo a adresa trvalého pobytu spotrebiteľa,
 - c) spotrebiteľ nemá ku dňu podania žiadosti o poskytnutie Základného bankového produktu v banke zriadený platobný účet okrem vkladového účtu, peňažného vkladu potvrdeného vkladnou knižkou alebo okrem prijímania vkladov formou sporiaceho programu, a to sporením platobnou kartou, sporením jednorazovým alebo pravidelným prevodom finančných prostriedkov,
 - d) spotrebiteľ nemá ku dňu podania žiadosti o poskytnutie Základného bankového produktu čistý mesačný príjem vyšší ako 1,1-násobok minimálnej mzdy.Spotrebiteľ potvrdzuje skutočnosti podľa písm. c) a d) čestným vyhlásením.

- 10b. Banka v zmysle § 27d zákona o bankách poskytuje s účinnosťou od 1.2.2016 Platobný účet so základnými funkciami klientom, ktorí sú spotrebiteľmi a spĺňajúcim nasledovné podmienky :
- spotrebiteľ je osobou s pobytom v Európskej únii vrátane spotrebiteľa bez pobytu na území Slovenskej republiky, žiadateľa o azyl a spotrebiteľa, ktorému nebolo udelené povolenie na pobyt, ale ktorého vyhostenie nie je možné z právnych dôvodov alebo faktických dôvodov,
 - spotrebiteľ nemá ku dňu podania žiadosti o poskytnutie Platobného účtu so základnými funkciami v žiadnej banke a v pobočke zahraničnej banky zriadený platobný účet, ktorý obsahuje všetky bankové služby Platobného účtu so základnými funkciami,
 - spotrebiteľ podá Banke písomnú žiadosť o poskytnutie Platobného účtu so základnými funkciami, náležitosti tejto žiadosti sú: meno, priezvisko, rodné číslo a adresa pobytu spotrebiteľa, číslo a druh dokladu totožnosti. Súčasťou žiadosti je písomné čestné vyhlásenie spotrebiteľa, ktorým potvrdzuje, že spĺňa skutočnosti uvedené v čl. 10b. bode b).
- Ak Banka zamietne žiadosť spotrebiteľa o poskytnutie Základného bankového produktu alebo Platobného účtu so základnými funkciami, bezodkladne písomne a bezplatne informuje spotrebiteľa o dôvodoch zamietnutia.
- 10c. Banka zamietne žiadosť spotrebiteľa o zriadenie Platobného účtu so základnými funkciami, ak je zriadenie tohto účtu v rozpore s osobitným predpisom (zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu), alebo ak má žiadateľ zriadený platobný účet v inej banke alebo v pobočke zahraničnej banky, ktorý obsahuje všetky bankové služby Platobného účtu so základnými funkciami, alebo ak márne uplynie 30 dní, určených Bankou na doplnenie neúplnej, alebo riadne nevyplnenej žiadosti.
- 10d. Banka je oprávnená zrušiť poskytovanie Základného bankového produktu spotrebiteľovi, ak preukázateľne zistí:
- nepravdivosť poskytnutého čestného vyhlásenia,
 - že si spotrebiteľ v období, počas ktorého mu Banka poskytuje Základný bankový produkt alebo Platobný účet so základnými funkciami zriadil platobný účet okrem vkladového účtu alebo peňažného vkladu potvrdeného vkladnou knižkou a prijímania vkladov formou sporiaceho programu a to sporením platobnou kartou, sporením jednorazovým alebo pravidelným prevodom finančných prostriedkov v banke, alebo pobočke zahraničnej banky,
 - že súčet súm platobných operácií pripísaných na platobný účet spotrebiteľa v kalendárnom roku v rámci poskytovania Základného bankového produktu je vyšší ako 15-násobok minimálnej mzdy.
- 10e. Banka je oprávnená zrušiť poskytovanie Platobného účtu so základnými funkciami spotrebiteľovi, ak preukázateľne zistí, že oprávnená osoba:
- používala platobný účet v rozpore s osobitným predpisom (zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov),
 - nevykonala na platobnom účte platobnú operáciu viac ako 24 za sebou nasledujúcich mesiacov,
 - poskytla nepravdivé informácie s cieľom zriadenia Platobného účtu so základnými funkciami,
 - nemá pobyt v Európskej únii alebo
 - má zriadený platobný účet, ktorý obsahuje bankové služby Platobného účtu so základnými funkciami.
11. Banka v prípade porušenia podmienok vedenia Základného bankového produktu alebo Platobného účtu so základnými funkciami uvedených v bode 10. zmení Základný bankový produkt alebo Platobný účet so základnými funkciami na iný bankový produkt. Zmena bude vykonaná ku dňu zistenia porušenia podmienok.
12. Banka v zmysle § 27f zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o bankách“) poskytuje osobitný účet dlžníka.

13. Korešpondenčným miestom pre zasielanie písomností Banke je: Československá obchodná banka, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava. Korešpondenčným miestom pre zasielanie písomností majiteľovi účtu je miesto trvalého pobytu/sídlo/miesto podnikania majiteľa účtu. Majiteľ účtu je povinný písomne oznámiť Banke akúkoľvek zmenu korešpondenčného miesta, kontaktného telefónu či E-mailovej adresy majiteľa účtu.
14. Banka má právo jednostranne meniť Podmienky v zmysle bodu 3. 6. 7. Všeobecných obchodných podmienok ČSOB a o každej zmene Podmienok je Banka povinná na svojom webovom sídle (www.csob.sk), vo svojich prevádzkových priestoroch a osobitným písomným oznámením zrozumiteľne informovať v slovenskom jazyku najmenej 2 mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti príslušnej zmeny, ak osobitný predpis neustanovuje inak alebo ak sa Banka s Klientom nedohodla inak. Pokiaľ Klient Banke neoznámí písomnou formou pred navrhovaným dňom účinnosti zmeny, že zmeny neprijíma, stáva sa nové znenie Podmienok dňom účinnosti nového znenia záväzným pre uzatvorený zmluvný vzťah. Ak Klient nesúhlasí so zmenami Podmienok, má právo na okamžité bezplatné ukončenie Zmluvy. Toto právo musí byť využité pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien. V prípade využitia práva na okamžité ukončenie Zmluvy sa pohľadávky zmluvných strán stávajú okamžite splatnými a budú vypořádané v súlade so Zmluvou a platnými právnymi predpismi. Ak Klient nesúhlasí s navrhovanými zmenami zmluvného vzťahu, avšak neukončí predčasne zmluvný vzťah pred navrhovaným dňom účinnosti zmien, Zmluva sa bude riadiť zmeneným znením Podmienok.
15. Vzťahy medzi majiteľom účtu a Bankou neupravené Zmluvou a týmito Podmienkami vedenia bežného účtu sa riadia VOP. Definície pojmov jednotlivých platobných operácií upravujú VOP.
16. Tieto Podmienky nahrádzajú Podmienky vedenia bežného účtu zo dňa 1.1.2019 a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 15.1.2022.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

I. Všeobecná časť

1.1. Úvodné ustanovenia

- 1.1.1 Československá obchodná banka, a.s. (ďalej len „Banka“), vydáva tieto Všeobecné Obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) ako súčasť Rámcovej zmluvy v súlade s ustanovením § 31 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o platobných službách“) v spojení s § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“).
- 1.1.2 VOP sa vzťahujú aj na všetky zmluvné vzťahy medzi Bankou a Klientom, s ktorým Banka vykonáva Obchod, alebo na konanie smerujúce k uzatvoreniu Obchodu, a to bez ohľadu na to, či je príslušný Obchod vo VOP upravený. VOP sa stávajú súčasťou každej zmluvy o príslušnom Obchode uzatvorenej medzi Bankou a Klientom a určujú časť jej obsahu, ak zmluva o príslušnom Obchode neustanovuje inak. VOP sú záväzné aj pre osoby konajúce v mene Klienta alebo na jeho Účet, ak využívajú služby banky.
- 1.1.3 Ak sa Banka a Klient nedohodnú inak, riadia sa vzťahy medzi nimi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 1.1.4 Vybrané Obchody môžu byť upravené samostatnými Obchodnými podmienkami banky, ktoré majú v prípade odlišnej úpravy od VOP prednosť. Ustanovenia zmluvy o príslušnom Obchode majú prednosť pred ustanoveniami samostatných Obchodných podmienok banky a pred VOP.

1.2. Definície a pojmy

Banka

Československá obchodná banka, a. s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 36 854 140, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 4314/B, vykonávajúca bankové činnosti v zmysle bankového povolenia NBS č. OPK-2298/2007-PLP zo dňa 19. 11. 2007, ako aj iných relevantných povolení vydaných NBS.

Banková informácia

Informácia týkajúca sa Klienta Banky, ktorou Banka disponuje a získala ju pri výkone alebo v súvislosti s výkonom bankových činností a ktorá sa poskytuje na základe súhlasu Klienta.

V zmysle § 91 zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o bankách“) Banka poskytuje vo vybraných prípadoch bankové informácie aj bez súhlasu Klienta.

Cudzozemec

Právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá nie je Tuzemcom; Cudzozemcom je aj organizačná zložka cudzozemca so sídlom v Slovenskej republike s výnimkou pobočky zahraničnej banky, pobočky zahraničného Obchodníka s cennými papiermi, pobočky zahraničnej správcovskej spoločnosti, pobočky zahraničnej poisťovne, pobočky zahraničnej zaisťovne a pobočky zahraničnej inštitúcie elektronických peňazí v Slovenskej republike pri výkone činnosti vyplývajúcej z povolenia pôsobiť ako Banka, keď má postavenie Tuzemca.

Disponent

Osoba oprávnená nakladať s finančnými prostriedkami na účte Majiteľa účtu a nakladať s účtom Majiteľa účtu v rozsahu stanovenom týmito VOP a samostatnými Obchodnými podmienkami k príslušnému Obchodu a uvedenom v dispozičných oprávneniach k účtu. Disponovanie s finančnými prostriedkami na účte a Disponovanie s účtom sú podmienené stanovením podpisových vzorov Disponenta na tlačive osobné údaje.

Disponovanie s finančnými prostriedkami

Vklad finančných prostriedkov na Účet, prevod alebo výber finančných prostriedkov z účtu.

Disponovanie s účtom

Uzatvorenie, zmena, vypovedanie zmluvy o účte, na základe ktorej Banka vedie Majiteľovi účtu Účet, prípadne dohoda o ukončení zmluvného vzťahu vzniknutého na základe zmluvy o účte. Disponovanie s účtom je vymedzené v samostatných Obchodných podmienkach k príslušnému Obchodu.

Dispozičné oprávnenia

Práva udelené Majiteľom účtu Disponentovi v rozsahu formulára Plnomocenstvo k Účtu/Investičnému kontu.

Doklad totožnosti a iný doklad

Doklad akceptovaný Bankou v zmysle týchto VOP, resp. na základe požiadavky banky, podľa ktorého Banka identifikuje a overuje identifikáciu Klienta.

Iná banka

Poskytovateľ platobných služieb v zmysle zákona o platobných službách iný ako Banka.

Konečný užívateľ výhod

(1) Konečným užívateľom výhod je každá fyzická osoba, ktorá skutočne ovláda alebo kontroluje právnickú osobu, fyzickú osobu – podnikateľa alebo združenie majetku, a každá fyzická osoba, v prospech ktorej tieto subjekty vykonávajú svoju činnosť alebo obchod; medzi konečných užívateľov výhod patrí najmä,

a) ak ide o právnickú osobu, ktorá nie je združením majetku ani emitentom cenných papierov prijatých na obchodovanie na regulovanom trhu, ktorý podlieha požiadavkám na uverejňovanie informácií podľa osobitného predpisu, rovnocenného právneho predpisu členského štátu alebo rovnocenných medzinárodných noriem, fyzická osoba, ktorá

1. má priamy alebo nepriamy podiel alebo ich súčet najmenej 25 % na hlasovacích právach v právnickej

osobe alebo na jej základnom imaní vrátane akcií na doručiteľa,

2. má právo vymenovať, inak ustanoviť alebo odvolať štatutárny orgán, riadiaci orgán, dozorný orgán alebo kontrolný orgán v právnickej osobe alebo akéhokoľvek ich člena,

3. ovláda právnickú osobu iným spôsobom, ako je uvedené v prvom a druhom bode,

4. má právo na hospodársky prospech najmenej 25 % z podnikania právnickej osoby alebo z inej jej činnosti,

b) ak ide o fyzickú osobu – podnikateľa, fyzická osoba, ktorá má právo na hospodársky prospech najmenej 25 % z podnikania fyzickej osoby – podnikateľa alebo z inej jej činnosti,

c) ak ide o združenie majetku, fyzická osoba, ktorá

1. je zakladateľom alebo zriaďovateľom združenia majetku; ak je zakladateľom alebo zriaďovateľom právnická osoba, fyzická osoba podľa písmena a),

2. má právo vymenovať, inak ustanoviť alebo odvolať štatutárny orgán, riadiaci orgán, dozorný orgán alebo kontrolný orgán združenia majetku alebo ich člena alebo je členom orgánu, ktorý má právo vymenovať, inak ustanoviť alebo odvolať tieto orgány alebo ich člena,

3. je štatutárnym orgánom, riadiacim orgánom, dozorným orgánom, kontrolným orgánom alebo členom týchto orgánov,

4. je príjemcom najmenej 25 % prostriedkov, ktoré poskytuje združenie majetku, ak boli určené budúci príjemcovia týchto prostriedkov; ak neboli určené budúci príjemcovia prostriedkov združenia majetku, za konečného užívateľa výhod sa považuje okruh osôb, ktoré majú významný prospech zo založenia alebo pôsobenia združenia majetku.

(2) Ak žiadna fyzická osoba nespĺňa kritériá uvedené v odseku 1 písm. a), za konečných užívateľov výhod u tejto osoby sa považujú členovia jej vrcholového manažmentu; za člena vrcholového manažmentu sa považuje štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu, prokurista a vedúci zamestnanec v priamej riadiacej pôsobnosti štatutárneho orgánu.

(3) Konečným užívateľom výhod je aj fyzická osoba, ktorá sama nespĺňa kritériá podľa odseku 1 písm. a), b) alebo písm. c) druhého a štvrtého bodu, avšak spoločne s inou osobou konajúcou s ňou v zhode alebo spoločným postupom spĺňa aspoň niektoré z týchto kritérií.

Klient

Fyzická osoba, fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba:

1. s ktorou Banka uzatvorila Obchod alebo
2. ktorej konanie smeruje k uzatvoreniu Obchodu alebo
3. tretia osoba, ktorá na základe plnomocenstva alebo dispozičných oprávnení v zmysle týchto VOP koná v mene osoby uvedenej v bode 1 a/alebo 2 tejto definície.

Kurzový lístok

Prehľad výmenných kurzov jednej meny za inú menu zostavený Bankou, prostredníctvom ktorého Banka informuje o pomere hodnoty cudzej meny k mene EUR pri bankových obchodoch. Banka je oprávnená určiť cudzie meny, s ktorými realizuje menové konverzie.

Pokiaľ nie je dohodnuté inak, pre Klienta a Banku je záväzný Kurzový lístok, ktorý je zverejnený v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na oficiálnej internetovej stránke Banky www.csob.sk. V prípade rozporu medzi Kurzovým lístkom, ktorý je zverejnený v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na oficiálnej internetovej stránke Banky www.csob.sk platí Kurzový lístok zverejnený na oficiálnej internetovej stránke Banky www.csob.sk.

Kurzový lístok je stanovený a aktualizovaný obvykle na základe aktuálnych cien na medzibankovom trhu pre každý Pracovný deň. Banka si vyhradzuje právo meniť výmenné kurzy uvádzané v Kurzovom lístku počas Pracovného dňa bez predchádzajúceho oznámenia Klientovi.

Pokiaľ nie je dohodnuté inak, suma platobnej operácie sa prepočítava kurzom podľa Kurzového lístka platného v čase spracovania platobnej operácie a pokiaľ protihodnota v mene EUR

prevyšuje limit stanovený Bankou, použije sa kurz stanovený na základe aktuálneho kurzu na medzibankovom devízovom trhu platný v deň vykonania platobnej operácie.

Majiteľ účtu

Osoba (fyzická osoba, fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba), ktorá s Bankou uzatvorila zmluvu o účte alebo zmluvu o účte majiteľa cenných papierov.

Nespotrebiteľ

Podnikateľ v zmysle Obchodného zákonníka a iných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike, ktoré špecifikujú pojem podnikateľ, najmä fyzická osoba podnikateľ, ktorá pri uzatváraní a plnení Obchodu koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti a právnická osoba.

Obchod

Vznik, zmena alebo zánik záväzkových vzťahov medzi Bankou a Klientom na zmluvnom základe a akékoľvek operácie súvisiace s bankovými činnosťami vrátane nakladania s vkladmi.

Platobný účet

Bežný účet alebo iný účet v zmysle zákona o platobných službách.

Podpisový vzor

Vlastnoručný podpis alebo podpisy Klienta na tlačive Banky vo forme titul, meno a priezvisko, alebo meno a priezvisko alebo len priezvisko, a to v poradí stanovenom Klientom. Súčasťou vzorového podpisu môžu byť na základe požiadavky Majiteľa účtu aj ďalšie spôsoby zabezpečenia, napr. používanie hesla (kombinácia číselných a abecedných znakov). Vzorový podpis alebo podpisy sú jedinečnými podpismi, ktoré bude Banka pri disponovaní s finančnými prostriedkami na účte, disponovaní s cennými papiermi na majetkovom účte Majiteľa účtu alebo pri disponovaní s účtom akceptovať a ktorých použitie má Banka právo požadovať. Klient môže stanoviť pre používanie v Banke maximálne 2

vzorové podpisy, a to pri odovzdaní svojich identifikačných údajov, pri ich zmene alebo pri zmene podpisových vzorov na Klientovu žiadosť. Podpisové vzory nadobúdajú účinnosť najneskôr nasledujúci pracovný deň po ich doručení banke, a to bez možnosti neskoršej účinnosti na žiadosť Klienta.

Politicky exponovaná osoba

(1) Osoba definovaná v § 6 zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu (ďalej len „zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov“) ako fyzická osoba, ktorej je alebo bola zverená významná verejná funkcia.

- (2) Významnou verejnou funkciou je
- hlava štátu, predseda vlády, podpredseda vlády, minister, vedúci ústredného orgánu štátnej správy, štátny tajomník alebo obdobný zástupca ministra,
 - poslanec zákonodarného zboru,
 - sudca najvyššieho súdu, sudca ústavného súdu alebo iných súdnych orgánov vyššieho stupňa, proti rozhodnutiu ktorých sa s výnimkou osobitných prípadov už nemožno odvolať,
 - člen dvora audítorov alebo rady centrálnej banky,
 - velvyslanec, chargé d'affaires,
 - vysoko postavený príslušník ozbrojených síl, ozbrojených zborov alebo ozbrojených bezpečnostných zborov,
 - člen riadiaceho orgánu, dozorného orgánu alebo kontrolného orgánu štátneho podniku alebo obchodnej spoločnosti patriacej do vlastníctva štátu, alebo
 - osoba v inej obdobnej funkcii vykonávanej v inštitúciách Európskej únie alebo v medzinárodných organizáciách,
 - člen štatutárneho orgánu politickej strany alebo politického hnutia.

(3) Politicky exponovanou osobou sa rozumie aj fyzická osoba, ktorou je

- manžel, manželka alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako manžel alebo manželka osoby uvedenej v odseku 1,
- dieťa, zať, nevesta osoby uvedenej v odseku 1 alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako zať alebo nevesta osoby uvedenej v odseku 1, alebo
- rodič osoby uvedenej v odseku 1.

(4) Politicky exponovanou osobou sa rozumie aj fyzická osoba, o ktorej je známe, že je konečným užívateľom výhod

- rovnakého klienta alebo inak ovláda rovnakého klienta ako osoba uvedená v odseku 1 alebo podniká spolu s osobou uvedenou v odseku 1, alebo
- klienta, ktorý bol zriadený v prospech osoby uvedenej v odseku 1.

Právny úkon

Právny úkon je každý úkon Klienta alebo Banky, spĺňajúci podmienky, určené právnym predpisom zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení a v to v ústnej, alebo písomnej forme a v listinnej, alebo elektronickej podobe. Pre vylúčenie všetkých pochybností sa za právny úkon v ústnej forme a elektronickej podobe považuje i ústny prejav vôle, vyjadrený prostredníctvom telefónneho zariadenia v rámci telefonického rozhovoru, vedeného medzi povereným zamestnancom Banky a Klientom za podmienok, osobitne dohodnutých medzi Klientom a Bankou v súlade s platnou legislatívou.

Rámcová zmluva

Zmluva, na základe ktorej Banka poskytuje Klientovi platobné služby. Platnosť Rámcovej zmluvy je dohodnutá v zmluve o príslušnom Obchode. Rámcová zmluva sa v závislosti od poskytnutých služieb skladá z nasledujúcich zmluvných dokumentov: Zmluva o príslušnom Obchode, Obchodné podmienky k príslušnému Obchodu, VOP, Sadzobník banky a ďalšie dokumenty, ktoré svojím obsahom súvisia s príslušným Obchodom a sú uverejnené v prevádzkových priestoroch banky prístupných verejnosti a na oficiálnej internetovej

stránke Banky www.csob.sk. Klient má právo získať informácie tvoriace obsah Rámcovej zmluvy v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o platobných službách.

Recyklačný bankomat

Samoobslužné zariadenia pre vklad a výber hotovosti vykonávané klientom prostredníctvom platobnej karty. Vklad je možné uskutočniť v bankovkách a minciach. Výber je možný realizovať iba v bankovkách. Zariadenie prijíma a vydáva len menu EUR. Vklady hotovosti je možné uskutočniť iba prostredníctvom platobnej karty, vydananej Bankou na účet Klienta Banky, vedený v mene EUR, alebo na iný účet v Banke, vedený v mene EUR s možnosťou zadania variabilného symbolu a správy pre prijímateľa (napr. účel vkladu). Výbery hotovosti môžu realizovať aj neklienti.

Referenčný výmenný kurz

Výmenný kurz, ktorý sa používa ako základ na prepočet medzi menami a ktorý pochádza z verejne dostupného zdroja.

Referenčná úroková sadzba

Úroková sadzba, ktorá sa používa ako základ pri výpočte úroku a ktorá pochádza z verejne dostupného zdroja.

Sadzobník banky

Každý dokument, ktorý obsahuje údaje o druhoch a výške poplatkov Banky súvisiacich s príslušným Obchodom a ktorý obsahuje vo svojom názve pojem „Sadzobník“, Sadzobník banky je súčasťou VOP.

Spotrebiteľ

Fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Rámcovej zmluvy alebo akéhokoľvek iného Obchodu nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania.

Tuzemec

Právnická osoba so sídlom v Slovenskej republike alebo fyzická osoba s trvalým pobytom

v Slovenskej republike; tuzemcom je aj organizačná zložka tuzemca v zahraničí.

Účet

Účet zriadený a vedený v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi na základe zmluvy o príslušnom Obchode.

Webové sídlo

Oficiálna webová stránka Banky v znení www.csob.sk

Zmluva

Zmluva, na základe ktorej Banka poskytuje Klientovi bankové služby, vrátane platobných služieb, poskytovaných na základe Rámcovej zmluvy, určenej zákonom o platobných službách.

1.3. Identifikácia a konanie Klienta

- 1.3.1 Banka je povinná pri poskytovaní všetkých Obchodov identifikovať a overiť identifikáciu Klienta alebo osoby konajúcej v jeho mene alebo na jeho účet, a to v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, v nimi stanovenom rozsahu a podľa uváženia Banky. Ak Klient alebo osoba konajúca v jeho mene alebo na jeho účet odmietne vyhovieť požadovanému rozsahu identifikácie a overenia identifikácie (vykonanie starostlivosti vo vzťahu ku Klientovi), v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov je Banka povinná vykonanie Obchodu odmietnuť.
- 1.3.2 Banka je oprávnená v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov požadovať od Klienta, aby písomnou formou identifikoval a oznámil osoby, ktoré Klienta ovládajú, resp. zriaďovateľa Klienta, ako aj konečného užívateľa výhod, a tiež požadovať preukázanie dokladov totožnosti konečného užívateľa výhod. Banka je tiež oprávnená požadovať od Klienta informácie o účele a plánovanej povahe Obchodov a Klient je

povinný v zmysle zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov poskytnúť Banke požadované informácie a doklady.

1.3.3 Banka pri vykonávaní Obchodu požaduje od Klienta za účelom identifikácie a overenia identifikácie najmä tieto doklady totožnosti a iné doklady:

a) fyzická osoba – občan Slovenskej republiky (nepodnikateľ):

I. plnoletá osoba: platný občiansky preukaz. Banka môže za účelom identifikácie a overenia identifikácie Klienta akceptovať cestovný doklad. Osoba vo veku 16 až 18 rokov, ktorá dosiahla plnoletosť uzatvorením manželstva, je povinná predložiť aj sobášny list,

II. maloletý od 15. do 18. roku veku: platný doklad totožnosti maloletého a platný doklad totožnosti jeho zákonného zástupcu, v prípade, ak je zástupca určený rozhodnutím súdu, písomné vyhlásenie o rozsahu, v akom je za maloletého oprávnený konať (rozhodnutie súdu),

III. maloletý do 15. roku veku: rodný list (doklad zodpovedajúci rodnému listu, ak sa dieťa narodilo mimo územia Slovenskej republiky) alebo výpis z knihy narodení, platný doklad totožnosti zákonného zástupcu, v prípade, ak je zástupca maloletého určený rozhodnutím súdu, písomné vyhlásenie o rozsahu, v akom je za maloletého oprávnený konať (rozhodnutie súdu).

V zmysle zákona č. 36/2005 Z. z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov môžu za maloletého konať v mene a na účet maloletého nasledovné osoby:

- rodičia maloletého alebo
- majetkový opatrovník – môže to byť fyzická osoba ustanovená súdom na správu

majetku maloletého. Súd v rozhodnutí určí konkrétny rozsah majetku, ktorý má majetkový opatrovník spravovať, a spôsob nakladania s majetkom maloletého. Súd môže podmieniť platnosť právneho úkonu majetkového opatrovníka svojím súhlasom. Opatrovníkom môže byť aj obec alebo iná právnická osoba. Rodičovské práva tým nemusia byť dotknuté alebo

- kolízny opatrovník ustanovený súdom. V rozhodnutí súd určí konanie alebo právny úkon, na ktorý je kolízny opatrovník ustanovený, alebo – opatrovník ustanovený súdom, ak je to potrebné v záujme maloletého. Súd v rozhodnutí vymedzí rozsah práv a povinností opatrovníka vo vzťahu k dieťaťu, alebo – osoba, ktorej bol maloletý zverený do náhradnej osobnej starostlivosti. Súd v rozhodnutí vymedzí rozsah práv a povinností tejto osoby vo vzťahu k maloletému, alebo
- pestún, do pestúnskej starostlivosti ktorého bol maloletý zverený rozhodnutím súdu. Pestún má právo zastupovať maloletého a spravovať jeho majetok iba v bežných veciach. Súd v rozhodnutí vymedzí rozsah práv a povinností pestúna vo vzťahu k maloletému, alebo
- poručník ustanovený súdom. V rozhodnutí o ustanovení poručníka súd uvedie konkrétny rozsah majetku, ktorý bude poručník spravovať, a spôsob nakladania s majetkom, alebo – osvojiteľ, ktorému bol maloletý zverený do starostlivosti rozhodnutím súdu. Osvojiteľ má rovnaké práva a povinnosti ako rodičia, alebo
- budúci osvojiteľ maloletého, ktorému je maloletý zverený do starostlivosti rozhodnutím súdu. Súd v rozhodnutí o zverení maloletého do starostlivosti budúcich osvojiteľov vymedzí rozsah ich práv a povinností vo vzťahu k maloletému.

Banka posudzuje konanie v mene a na účet maloletého (bežná vec) v každom jednotlivom

případe individuálne s ohľadom na okolnosti prípadu.

- b) fyzická osoba – podnikateľ: platný občiansky preukaz, prípadne povolenie na trvalý pobyt spolu s platným cestovným dokladom, živnostenský list alebo koncesná listina nie staršia ako 3 mesiace, alebo osvedčenie vydané príslušným orgánom, alebo iný doklad preukazujúci oprávnenie podnikateľ, doklad o pridelení IČO, ak bolo pridelené, alebo aktuálny výpis z príslušného registra nie starší ako 3 mesiace, ak sa fyzická osoba – podnikateľ zapisuje do takéhoto registra.
- c) právnická osoba – podnikateľ: aktuálny výpis z Obchodného registra nie starší ako 3 mesiace alebo iný doklad osvedčujúci vznik právnickej osoby a predmet jej činnosti s dokladom preukazujúcim oprávnenie podnikateľ a dokladom o pridelení IČO, ak bolo pridelené.
- d) právnická osoba – nepodnikateľ: doklad o právnej subjektivite právnickej osoby, stanovky s potvrdením o registrácii v príslušnom úradnom registri, zakladateľská zmluva alebo zakladateľská listina alebo štatút alebo zápis z ustanovujúcej schôdzy, doklad o pridelení IČO, ak bolo pridelené.
- e) Cudzozemec:
 - I. fyzická osoba – občan iného štátu ako SR (nepodnikateľ):
 - a) občan členského štátu Európskej únie, Švajčiarska a Lichtenštajnska, okrem SR: identifikačná karta (ďalej len „identifikačný doklad“) alebo platný cestovný doklad;
 - b) občan štátu, ktorý nie je členom Európskej únie: platný cestovný doklad.
 - II. fyzická a právnická osoba (podnik alebo organizačná zložka podniku cudzozemca), ktorá podniká na území Slovenskej republiky: aktuálny výpis z Obchodného registra Slovenskej republiky nie starší ako 3 mesiace.
 - III. právnická osoba, ktorá nepodniká na území Slovenskej republiky: aktuálny výpis z príslušného registra v krajine pôvodu

právnickej osoby nie starší ako 3 mesiace alebo doklad o existencii právnickej osoby založenej podľa iného ako slovenského práva nie starší ako 3 mesiace a stanovky alebo iné dokumenty podobnej povahy s menovitým uvedením štatutárneho orgánu alebo zástupcu oprávneného konať v mene právnickej osoby, ako aj spôsob jeho konania.

- 1.3.4 Banka môže požadovať k zriadeniu účtu aj ďalšie doklady na overenie skutočností uvedených v predložených dokladoch totožnosti (napr. rodný list, cestovný pas, vodičský preukaz, preukaz zdravotnej poisťovne).
- 1.3.5 Pri vykonávaní Obchodu prostredníctvom elektronických alebo iných technických zariadení sa Klient identifikuje a jeho identifikácia sa overuje osobitnými identifikačnými znakmi (kombinácia čísel), ktoré Banka prideli Klientovi.
- 1.3.6 Fyzická osoba je oprávnená konať voči Banke v rozsahu spôsobilosti na právne úkony v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Za fyzické osoby, ktoré boli pozbavené spôsobilosti na právne úkony alebo ktorých spôsobilosť na právne úkony bola obmedzená, koná vo vzťahu k Banke ich súdom ustanovený opatrovník v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Ak Klient v priebehu trvania zmluvného vzťahu s Bankou stratí spôsobilosť disponovať s účtom alebo jeho spôsobilosť disponovať s účtom, resp. s finančnými prostriedkami na účte bude obmedzená, ale nie je alebo nebude pozbavený spôsobilosti na právne úkony, alebo jeho spôsobilosť na právne úkony nebude súdom obmedzená (bezvládnosť, nevidomosť, nepočujúci, ktorí nemôžu písať alebo čítať), s Účtom, resp. s finančnými prostriedkami na Účte nakladá osoba, ktorá sa preukáže plnomocenstvom vyhotoveným na tento účel formou notárskej zápisnice. Ak Klient v priebehu trvania zmluvného vzťahu s Bankou bude súdom

pozbavený spôsobilosti na právne úkony alebo jeho spôsobilosť na právne úkony bude súdom obmedzená, nakladať s účtom môže iba súdom ustanovený opatrovník v rozsahu ustanovenom právoplatným rozhodnutím súdu.

- 1.3.7 Za právnickú osobu koná štatutárny orgán, a to spôsobom určeným vo výpise z Obchodného alebo iného príslušného registra použiteľného na právne úkony, prípadne v listine o založení právnickej osoby alebo inými zodpovedajúcimi listinami (ak sa právnická osoba nezapisuje do Obchodného registra). V prípade, že dôjde k zmene v zložení štatutárneho orgánu právnickej osoby, je táto zmena účinná voči Banke okamihom predloženia/doručenia originálu alebo úradne overenej kópie právoplatného rozhodnutia orgánu právnickej osoby, ktorý je oprávnený uskutočniť takúto zmenu, Banke. V prípade pochybností o pravosti, alebo právoplatnosti takéhoto rozhodnutia je Banka z dôvodu dodržania povinnosti obozretného konania a všeobecnej prevenčnej povinnosti podľa zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník oprávnená zamedziť Klientovi nakladať s účtom, alebo prostriedkami na ňom.
- 1.3.8 Klient je oprávnený dať sa pri právnom úkone zastúpiť zástupcom na základe plnomocenstva. Plnomocenstvo musí mať písomnú formu a rozsah udeleného plnomocenstva musí byť dostatočne určitý. Určitosť rozsahu plnomocenstva posudzuje Banka. Podpis Klienta na plnomocenstve musí byť úradne osvedčený, pokiaľ plnomocenstvo nie je podpísané pred zamestnancom Banky. Platnosť plnomocenstva predloženého alebo doručeného Banke končí uplynutím doby, na ktorú bolo udelené, jeho odvolaním alebo vykonaním právneho úkonu, na ktoré bolo udelené, ak nie je v plnomocenstve uvedené inak. Plnomocenstvo zaniká tiež smrťou alebo zánikom Klienta.

- 1.3.9 Ak Klient nepodpisuje osobitné plnomocenstvá pred povereným zamestnancom Banky, musí byť jeho podpis úradne osvedčený. Podpis Klienta musí byť tiež úradne osvedčený v prípade, že Klient nepodpisuje zmluvu o príslušnom Obchode resp. vyhlásenia alebo formuláre požadované Bankou, pred zamestnancom Banky.
- 1.3.10 Všetky doklady požadované Bankou potrebné pre vykonanie Obchodu musia byť predložené ako originály, prípadne ako úradne overené kópie.
- 1.3.11 V prípade, že listiny sú vydané, resp. pravosť podpisov na nich úradne osvedčená mimo územia Slovenskej republiky, je Banka oprávnená požadovať vyššie overenie takýchto listín alebo osvedčenia pravosti podpisov (superlegalizácia), resp. osvedčenie (Apostille) a zároveň úradný preklad týchto listín do slovenského jazyka (okrem dokladov v českom jazyku).
- 1.3.12 Ak je Klient povinnou osobou v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o slobodnom prístupe k informáciám“), je Banka oprávnená požadovať za účelom nadobudnutia účinnosti Rámcovej zmluvy alebo inej zmluvy o príslušnom Obchode predloženie dokladu potvrdzujúceho zverejnenie Rámcovej zmluvy alebo inej zmluvy o príslušnom Obchode spôsobom ustanoveným všeobecne záväznými právnymi predpismi.

II. Osobitná časť

2.1 Účty

A. Všeobecné ustanovenia

- 2.1.1 Banka zriaďuje a vedie bežné a vkladové účty (ďalej len „Účet“) v mene EUR a vo vybraných cudzích menách na základe písomne uzatvorenej Rámcovej zmluvy

medzi Bankou a Klientom ako Majiteľom účtu. Na uzatvorenie Rámcovej zmluvy nie je právny nárok.

2.1.2 S účtom je oprávnený nakladať len Majiteľ účtu alebo Disponent podľa príslušných ustanovení týchto VOP. Iná osoba ako Majiteľ účtu alebo Disponent môže disponovať s účtom len na základe plnomocenstva (v zmysle bodu 1.3.9. týchto VOP). Majiteľ účtu nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky postúpiť na tretiu osobu svoju pohľadávku voči Banke alebo inak s ňou nakladať. Majiteľ účtu nie je oprávnený zriadiť bez písomného súhlasu Banky záložné právo k pohľadávke Majiteľa účtu na výber finančných prostriedkov Majiteľa účtu uložených na účte.

2.1.3 Majiteľ účtu môže zmeny a dodatky Rámcovej zmluvy vykonať na ktoromkoľvek pracovisku Banky. Banka prijme iba písomnú žiadosť predloženú na tlačive Banky alebo na tlačive, ktoré spĺňa všetky formálne a obsahové náležitosti tlačiva Banky, vystavenú a podpísanú Majiteľom účtu podľa platného podpisového vzoru alebo osobou oprávnenou podľa plnomocenstva. Písomná žiadosť akceptovaná Bankou alebo uzatvorený písomný dodatok k Rámcovej zmluve sa stávajú súčasťou Rámcovej zmluvy.

2.1.4 Banka zriaďuje účty pre:

- fyzické osoby – účty na osobné/nepodnikateľské účely
- fyzické osoby – podnikateľov – účty na podnikateľské účely,
- právnické osoby – účty na podnikateľské účely (pre obchodné spoločnosti a družstvá) alebo na iné ako podnikateľské účely (napr. pre obce, príspevkové a neziskové organizácie, spolky, nadácie).

2.1.5 Pokiaľ nie je v zmluve o účte dohodnuté inak, tvorí názov účtu:

- u fyzických osôb – nepodnikateľov ich meno a priezvisko, príp. titul;

- u fyzickej osoby – podnikateľa – obchodné meno podľa výpisu zo živnostenského registra, resp. v súlade so živnostenským oprávnením alebo podľa výpisu z iného registra, v ktorom je fyzická osoba podnikateľ zapísaná, alebo v súlade s inou listinou, ktorá osvedčuje oprávnenie vykonávať podnikateľskú činnosť;
- u právnickej osoby – obchodné meno, resp. názov podľa výpisu z obchodného registra alebo iného zákonom určeného dokladu osvedčujúceho vznik alebo existenciu právnickej osoby.

2.1.6 Finančné prostriedky uložené na účte na osobné/nepodnikateľské účely nemožno používať na podnikateľskú činnosť. Finančné prostriedky uložené na účte na podnikateľskú činnosť možno používať len na účely podnikania.

B. Otváranie, vedenie a rušenie účtov

2.1.7 Banka zriaďuje a vedie:

- Bežné účty bez účelovo viazaných finančných prostriedkov.
- Bežné účty s účelovo viazanými finančnými prostriedkami:

- Účet na zloženie peňažného vkladu na splatenie základného imania: Banka zriadi uvedený Účet na základe spoločenskej zmluvy alebo zakladateľskej listiny, prípadne stanov spoločnosti, pričom tieto dokumenty musia byť notársky overené. Výška jednotlivého vkladu a jeho mena musia byť uvedené v predložených dokladoch (spoločenskej zmluve, zakladateľskej listine alebo stanovách). Banka uzatvorí zmluvu o účte s osobou, ktorá je poverená v spoločenskej zmluve spravovať vklady do základného imania obchodnej spoločnosti (ďalej len „správca vkladu“). Banka vydá správcovi vkladu po uzatvorení zmluvy o účte potvrdenie o zložení peňažného vkladu na splatenie základného imania. Táto zmluva o účte na zloženie

- peňažného vkladu na splatenie základného imania sa uzatvára na dobu určitú, a to do vzniku obchodnej spoločnosti. Disponovanie s finančnými prostriedkami na účte do vzniku obchodnej spoločnosti sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka. Po vzniku obchodnej spoločnosti je správca vkladu povinný bez zbytočného odkladu odovzdať obchodnej spoločnosti splatený peňažný vklad do základného imania. Ak ku vzniku obchodnej spoločnosti nedôjde, vráti Banka finančné prostriedky správcovi vkladu na základe jeho písomnej žiadosti a Účet zruší.
- b) Účet rezervného fondu: Banka ho zriaďuje a vedie v mene EUR. Na tento Účet je možné prijímať finančné prostriedky iba za účelom tvorby rezervného fondu podľa § 67 Obchodného zákonníka. Po zaplatení poplatku vydá Banka Majiteľovi účtu potvrdenie o zložení prostriedkov na Účet rezervného fondu. Banka k účtu nevydáva platobné karty.
- c) Účet sociálneho fondu: Banka ho zriaďuje a vedie v mene EUR. Na uvedený Účet je možné prijímať finančné prostriedky iba za účelom vytvárania sociálneho fondu podľa zákona č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde v znení neskorších predpisov. Po zaplatení poplatku Banka vydá Majiteľovi účtu potvrdenie o zložení prostriedkov na Účet sociálneho fondu. Banka k účtu nevydáva platobné karty.
- d) Účet na finančné prostriedky poskytované zo štátneho rozpočtu alebo z rozpočtu Európskej únie: Banka ho zriaďuje a vedie v mene EUR. Na uvedený Účet Banka prijíma podľa zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov iba finančné prostriedky poskytované zo štátneho rozpočtu alebo rozpočtu Európskej únie. Banka k účtu nevydáva platobné karty.
- e) Účet fondu prevádzky, údržby a opráv: Banka ho zriaďuje a vedie v mene EUR. Na uvedený Účet je možné prijímať finančné prostriedky iba za účelom tvorby fondu prevádzky, údržby a opráv v zmysle zákona č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o vlastníctve bytov a nebytových priestorov“). Banka k účtu nevydáva platobné karty. Banka uzatvorí zmluvu o Účte fondu prevádzky, údržby a opráv so Spoločenstvom vlastníkov bytov alebo s vlastníckmi bytov a nebytových priestorov konkrétneho bytového domu podľa príslušného listu vlastníctva v zastúpení správcu alebo splnomocnenej osoby. Disponovanie s finančnými prostriedkami na účte fondu prevádzky, údržby a opráv sa riadi ustanoveniami zákona o vlastníctve bytov a nebytových priestorov.
- f) Účet určený na úschovu cudzích finančných prostriedkov – notárska úschova. Banka ho zriaďuje v mene EUR a vo vybraných cudzích menách a je určený na uloženie cudzích finančných prostriedkov zverených notárovi do úschovy.
- 2.1.8 Meny, v ktorých Banka zriaďuje a vedie účty, platné úrokové sadzby, pravidlá úročenia, výšku minimálneho vkladu a minimálneho zostatku stanovuje Banka a oznamuje Klientom zverejnením v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na oficiálnej internetovej stránke Banky www.csob.sk. Banka spravidla stanoví na zriadenie účtu minimálny vklad, ktorý je

Majiteľ účtu povinný vložiť na svoj Účet, a minimálny zostatok, ktorý je Majiteľ účtu povinný na účte udržiavať počas celej doby platnosti zmluvy o účte vo výške stanovenej v informácii o úrokových sadzbách.

2.1.9 Banka a Klient sa dohodli, že ak sa zmena úrokovej sadzby a výmenného kurzu použitých pri jednotlivých Obchodoch zakladá na Referenčnej úrokovej sadzbe a/alebo na Referenčnom výmennom kurze, bude sa uplatňovať okamžite bez predchádzajúceho oznámenia Klientovi, ak nie je dohodnuté inak. Banka a Klient sa zároveň dohodli, že informácie o zmenách úrokovej sadzby budú Klientovi sprístupnené na výveskách umiestnených v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na oficiálnej internetovej stránke Banky www.csob.sk.

2.1.10 Pri zriaďovaní účtu určí Majiteľ účtu v dokumente dispozičné oprávnenia Disponentov k danému účtu. Majiteľ účtu a Disponenti sú povinní stanoviť svoje podpisové vzory na formulári Banky pred zamestnancom Banky, inak musia byť ich podpisy úradne osvedčené. Ak v čase stanovenia alebo zmeny dispozičných oprávnení Disponent nestanovil/nevykonal v Banke svoje podpisové vzory, nemá oprávnenie disponovať s finančnými prostriedkami na účte, s cennými papiermi na majetkovom účte Majiteľa účtu, ani disponovať s účtom, a to aj napriek tomu, že je na daných dispozičných oprávneniach uvedený ako Disponent. Súčasťou dispozičných oprávnení môžu byť na základe požiadavky Majiteľa účtu aj ďalšie spôsoby zabezpečenia, napr. stanovenie maximálnej výšky jednej platobnej operácie, kombinácia podpisov Disponentov, odtlačok pečiatky. Majiteľ účtu je povinný zachovávať mlčanlivosť o svojich podpisových vzoroch, dispozičných oprávneniach a o iných spôsoboch zabezpečenia. Súčasťou zmluvy o účte je okrem dispozičných oprávnení aj

zoznam splnomocnených osôb oprávnených v Banke predkladať platobné príkazy a súhlasy so SEPA inkasom a zriaďovať platobnú službu SEPA inkaso.

2.1.11 Maloletá osoba, ktorej Banka zriadila Účet na žiadosť osoby oprávnenej za maloletého konať po predložení dokladov uvedených v príslušných ustanoveniach týchto VOP, môže od 15 rokov do dovŕšenia plnoletosti disponovať s účtom v rozsahu oprávnenia ustanoveného jeho zákonným zástupcom v dispozičných oprávneniach. Dovŕšením osemnásteho roku veku alebo ak sa maloletá osoba (od 16. roku veku) stane plnoletou v dôsledku uzatvorenia manželstva, po preukázaní tejto skutočnosti, je oprávnená bez obmedzenia disponovať s účtom ako Majiteľ účtu, pričom je zároveň povinná bezodkladne stanoviť v Banke svoje podpisové vzory a zmeniť dispozičné oprávnenia k danému účtu.

2.1.12 Dispozičné oprávnenia môže Majiteľ účtu zmeniť, pričom tieto zmenené dispozičné oprávnenia nadobúdajú účinnosť najneskôr nasledujúci pracovný deň po ich doručení Banke, pokiaľ Majiteľ účtu nepožaduje neskorší termín účinnosti. Zmeny dispozičných oprávnení sa nevzťahujú na dispoziície doručené pred ich účinnosťou. Dispozičné oprávnenia môže Majiteľ účtu zrušiť, a to výhradne s okamžitou účinnosťou.

2.1.13 Majiteľ účtu je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť a doručiť Banke doklady preukazujúce všetky zmeny v údajoch a dokladoch požadovaných pri uzatvorení zmluvného vzťahu s Bankou, vrátane dokladov preukazujúcich zmenu štátu daňovej rezidencie (prostredníctvom tzv. daňového domicilu, ktorým je potvrdenie príslušného úradu zahraničnej finančnej správy a na požiadanie banky predložiť doklady, ktoré Banka vyžaduje pre overenie ním uvádzaných skutočností. Neoznámenie týchto zmien a nepredloženie Bankou požadovaných a/alebo dohodnutých

dokladov sa považuje za porušenie zmluvných podmienok a zároveň Majiteľ účtu zodpovedá za škodu, ak z tohto dôvodu vznikne.

2.1.14 Majiteľ účtu zodpovedá za aktuálnosť, správnosť a úplnosť údajov odovzdávaných Banke v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, ako aj za splnenie si povinností, ktoré mu v súvislosti so záväzkovo-právnymi vzťahmi s Bankou vyplývajú najmä zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Tieto skutočnosti potvrdzuje Majiteľ účtu svojím podpisom na formulári osobných údajov pred zamestnancom Banky, prípadne na iných písomnostiach a dokumentoch osvedčujúcich ním uvádzané skutočnosti.

2.1.15 Disponent je oprávnený disponovať s finančnými prostriedkami na účte, overiť aktuálny použiteľný zostatok na účte, doručovať písomné dispozície Banke, preberať korešpondenciu pre Majiteľa účtu, pokiaľ táto korešpondencia nie je určená do vlastných rúk Majiteľa účtu. Všetky ostatné práva, ktoré súvisia s vedením účtu a ktoré vyplývajú zo zmluvy o účte, má len Majiteľ účtu. Disponent je oprávnený splnomocniť tretiu osobu v rámci svojich oprávnení len s predchádzajúcim písomným súhlasom Majiteľa účtu.

2.1.16 Bez príkazu majiteľa účtu je Banka oprávnená odpísať finančné prostriedky z jeho účtu a započítať tak pohľadávku Majiteľa účtu na výplatu prostriedkov na Účte voči svojej pohľadávke alebo pohľadávke tretej osoby označenej nižšie:

- a) ak uskutočňuje zúčtovanie poplatkov podľa Sadzobníka banky a iných pohľadávok Banky voči Majiteľovi účtu, alebo
- b) ak uskutočňuje zúčtovanie dodatočných poplatkov inej banky, alebo
- c) z dôvodu opravného zúčtovania Banky alebo inej banky v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo

d) ak uskutočňuje zúčtovanie vrátenia prijatého SEPA inkasa na účte inkasanta bez kontroly disponibilného zostatku, alebo

e) na úhradu platobných operácií uskutočnených v súvislosti s platobnou kartou, na úhradu úrokov z omeškania, debetných úrokov pri nepovolenom prečerpaní na účte, alebo

f) ak uskutočňuje zrážku dane podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo

g) v prípadoch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, rozhodnutím príslušných orgánov a súdov, týmito VOP alebo konkrétnou zmluvou uzatvorenou s Majiteľom účtu, alebo

h) v prípade vzájomného vyrovnania pohľadávok a záväzkov pred zrušením účtu, alebo

i) ak Banka už pripísala finančné prostriedky na Účet Majiteľa účtu, ale Banke neboli pripísané finančné prostriedky na krytie sumy prevodu na Účet vedený u príslušnej korešpondenčnej inej banky, alebo

j) ak ide o finančné prostriedky poukázané na Účet Majiteľa účtu neoprávnene za obdobie, počas ktorého Majiteľ účtu nespĺňal podmienky nároku na dávku sociálneho zabezpečenia a na jej výplatu. Banka je oprávnená vykonať prevod neoprávnene vyplatených finančných prostriedkov z účtu Majiteľa v mene, v akej boli do Banky poukázané, na základe písomnej žiadosti poukazovateľa dávok sociálneho zabezpečenia o vrátenie neoprávnene poukázaných dávok sociálneho zabezpečenia a to v prípade, ak má Banka uzavretú zmluvu s poukazovateľom dávok sociálneho zabezpečenia, predmetom ktorej je takáto povinnosť Banky.

V prípade, že je účet Majiteľa, na ktorý boli neoprávnené poukázané dávky sociálneho zabezpečenia, vedený v inej mene ako v mene v ktorej boli tieto dávky poukázané do Banky, prípadný kurzový rozdiel, ktorý vznikne pri vrátení dávky oproti jej pripísaniu, znáša Majiteľa účtu.

Za účelom realizácie úhrad uvedených v písm. a) až j) tohto bodu je Banka oprávnená odpísané finančné prostriedky z Účtu Majiteľa účtu previesť na vnútorný účet Banky, ktorý je pomocným účtom pre dočasné umiestnenie označených finančných prostriedkov z Účtu Majiteľa účtu. Výpisy z vyššie uvedeného vnútorného účtu majú charakter riadnych výpisov z platobného účtu, vrátane spôsobu a periodicity ich zasielania, ako aj ich spoplatňovania.

2.1.17 Banka je oprávnená od Rámcovej zmluvy odstúpiť a Účet zrušiť, ak do 10 pracovných dní od uzatvorenia Rámcovej zmluvy nebol na Účet vložený aspoň základný minimálny vklad v súlade s bodom 2.1.8. týchto VOP alebo ak Majiteľ účtu, ktorý je povinnou osobou v zmysle zákona o slobodnom prístupe k informáciám, do 3 mesiacov od uzatvorenia zmluvy o účte nepredložil Banke potvrdenie preukazujúce uverejnenie predmetnej zmluvy o účte podľa príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov.

Banka je oprávnená odstúpiť od Rámcovej zmluvy s okamžitou účinnosťou a Účet zrušiť aj v prípade, ak:

- a) Banka nadobudla dôvodné podozrenie, že konanie Klienta je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo sa prieči dobrým mravom,
- b) Klient konal v rozpore s týmito VOP alebo v rozpore s Obchodnými podmienkami daného produktu,
- c) na majetok Klienta bol vyhlásený konkurz alebo sa začalo reštrukturalizačné konanie a stav peňažných prostriedkov na

účte Klienta nedosahuje výšku minimálneho zostatku,

- d) Klient uviedol nesprávne, neúplné alebo zavádzajúce údaje pri uzatváraní zmluvného vzťahu alebo počas existencie zmluvného vzťahu s Bankou a tieto údaje sú podstatné pre ďalšie trvanie Rámcovej zmluvy alebo Banka nemôže na základe týchto údajov vykonať základnú starostlivosť v zmysle zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov,
- e) došlo k nepovolenému prečerpaniu peňažných prostriedkov na účte Klienta bez súhlasu Banky,
- g) na účte Klienta nedochádza k žiadnemu pohybu v priebehu posledných štyroch rokov.

V prípade vydanej platobnej karty, ako Platobného prostriedku je Banka oprávnená ukončiť platnosť platobnej karty vrátane ukončenia poskytovania doplnkových služieb a poistenia v deň zistenia skutočnosti, oprávňujúcej Banku odstúpiť od Rámcovej zmluvy s okamžitou účinnosťou podľa tohto bodu.

2.1.18 Banka a Majiteľ účtu môžu Rámcovú zmluvu kedykoľvek písomne vypovedať. V prípade výpovede Majiteľa účtu je výpovedná lehota jeden mesiac a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom bola výpoveď majiteľa účtu Banke doručená. Ak k Účtu nie je vydaný platobný prostriedok a na Účet sú viazané produkty a služby, ktoré možno ukončiť zároveň s Rámcovou zmluvou, výpovedná lehota sa neuplatní a zmluva zaniká najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni doručenia písomnej výpovede Banke. V prípade, že k Účtu bola vydaná platobná karta ako Platobný prostriedok, je Banka oprávnená ukončiť platnosť platobnej karty, vrátane ukončenia poskytovania doplnkových služieb a poistenia najneskôr 30 dní pred dňom ukončenia zmluvného vzťahu. Banka akceptuje aj výpoveď Rámcovej zmluvy doručenú poštou, ale len v prípade,

ak je pravosť podpisu Majiteľa účtu na výpovedi úradne osvedčená. V prípade, že Majiteľ účtu - nespotebitel' má uzatvorenú s Bankou Zmluvu o poskytnutí služby SEPA inkaso (SEPA DIRECT DEBIT), výpovedná doba Rámcovej zmluvy neuplynie skôr ako uplynie výpovedná doba podľa Zmluvy o poskytnutí služby SEPA inkaso (SEPA DIRECT DEBIT).

2.1.19 Banka môže Rámcovú zmluvu písomne vypovedať s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď odoslaná Bankou, a to aj bez uvedenia dôvodu. Banka môže zmluvu o účte vypovedať okamžite, ak Majiteľ účtu konal preukázateľne podvodným spôsobom alebo v prípade porušenia zmluvných podmienok uvedených v Rámcovej zmluve.

2.1.20 V prípade ukončenia platnosti Rámcovej zmluvy Banka vyrovná/započíta pohľadávky a záväzky, ktoré sa týkajú účtu, a Účet zruší. So zostatkom finančných prostriedkov zrušeného účtu Banka naloží podľa písomnej dispozície Majiteľa účtu. Ak majiteľ účtu neurčí, ako sa má naložiť so zostatkom účtu, Banka zruší Účet a zostatok na účte eviduje bez úročenia do doby premlčania práva na jeho výplatu. V prípade uzatvorenia zmluvy o účte na dobu určitú Banka postupuje po uplynutí dohodnutej doby rovnako. Ak Majiteľ účtu vypovedá Rámcovú zmluvu, pričom Účet vykazuje nepovolený debetný zostatok, je Majiteľ účtu povinný vyrovnáť do konca výpovednej lehoty debetný zostatok vrátane prislúchajúcich úrokov.

2.1.21 V deň, keď sa Banka preukázateľne dozvie o úmrtí Majiteľa účtu, o jeho vyhlásení za mŕtveho alebo o jeho zániku, zablokuje peňažné prostriedky na účte a ukončí zasielanie akejkoľvek korešpondencie súvisiacej s účtom s výnimkou prípadu vzniku neoprávneného debetného zostatku na účte, kedy je Banka oprávnená zasielať

korešpondenciu naďalej. Banka zostatok na Účte zomrelého Majiteľa účtu – fyzickej osoby neúročí a rovnako z neho neodpisuje žiadne poplatky, ktoré Banka do dňa preukázateľného oznámenia o úmrtí Klienta účtovala v zmysle Sadzobníka banky. Zánik Klienta – právnickej osoby, alebo fyzickej osoby – podnikateľa však tento režim nezahŕňa. Banka umožní disponovať s finančnými prostriedkami na účte podľa rozhodnutia súdu alebo príslušného orgánu, ktorý vykonáva dedičské konanie, alebo sa preukáže dokumentami, osvedčujúcimi právne nástupníctvo Klienta. Úmrtím Majiteľa účtu alebo jeho vyhlásením za mŕtveho, resp. dňom, keď sa Banka o tejto skutočnosti preukázateľne dozvie, zanikajú všetky Majiteľom účtu udelené príkazy a plnomocenstvá vrátane všetkých oprávnení Disponentov

2.1.22 Majiteľ účtu môže Banku požiadať o obmedzenie disponovania s finančnými prostriedkami na účte formou vinkulácie, podmienky ktorej dohodne Banka s majiteľom účtu v osobitnej písomnej dohode. Disponovanie s finančnými prostriedkami na účte vo výške presahujúcej vinkulovanú sumu nie je obmedzené. Disponovanie s účtom môže byť podmienené alebo obmedzené okrem podmienok vinkulácie aj zákazom disponovania s finančnými prostriedkami na účte na základe písomného príkazu majiteľa účtu (blokácia prostriedkov), rozhodnutím súdu, exekútora alebo iného oprávneného orgánu o zákaze disponovania s účtom a s finančnými prostriedkami na účte. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne majiteľovi účtu v dôsledku obmedzenia disponovania s účtom a s finančnými prostriedkami na účte oprávnenou osobou.

2.1.23 Banka je povinná na základe rozhodnutia príslušného orgánu alebo súdu zablokovať finančné prostriedky na účte Klienta, ako aj všetky platobné prostriedky vydané k účtu

Klienta a realizovať výkon rozhodnutia v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi až do výšky určenej v rozhodnutí príslušného orgánu a na základe takéhoto rozhodnutia príslušného orgánu zabezpečiť vymáhanie pohľadávky oprávnenej osoby a to najmä, avšak nielen, zákonné záložné právo, daňové záložné právo, exekučné záložné právo, exekučné konanie, resp. výkon rozhodnutia (ďalej len „vymáhanie“). V prípade multiplicity rozhodnutí príslušných orgánov Banka blokuje finančné prostriedky na Účte Klienta až do výšky aktuálneho súčtu súm uplatňovaných v jednotlivých rozhodnutiach príslušného orgánu a postupuje ďalej uvedeným postupom až kým nebude ukončené každé, resp. posledné vymáhanie pohľadávky vymáhanej vo vymáhaní. Ak je zostatok evidovaný na Účte Klienta vyšší ako pohľadávka uplatňovaná vymáhaním, Banka je oprávnená previesť finančné prostriedky v sume zodpovedajúcej pohľadávke vymáhanej vo vymáhaní na osobitný účet, zriadený Bankou, kde budú tieto finančné prostriedky blokové. Úročenie finančných prostriedkov prevedených na osobitný účet, zriadený Bankou, zostáva rovnaké ako úročenie prostriedkov na Účte Klienta. Disponovanie s finančnými prostriedkami na Účte Klienta v sume presahujúcej blokovanú sumu nie je obmedzené. Ak sa vedie vymáhanie na pohľadávku z vkladového účtu Klienta, stane sa vklad, príp. časť vkladu v sume zodpovedajúcej pohľadávke vymáhanej vo vymáhaní, splatným dňom doručenia príkazu na začatie vymáhania alebo rozhodnutia príslušného orgánu alebo súdu do Banky. Banka je v tomto prípade oprávnená účtovať si poplatky za nedodržanie dohodnutej doby trvania vkladu v súlade so Sadzobníkom. Za vedenie Účtu, za poskytované produkty a služby, za poskytnutie informácií Klientovi o záležitostiach týkajúcich sa Klienta alebo vyplývajúcich zo záväzkového vzťahu Klienta

s Bankou, za podanie správy audítorovi Klienta, ako aj za ďalšie jednotlivé úkony na účtoch účtuje Banka poplatky podľa Sadzobníka banky. Poplatky sa účtujú mesačne, po poskytnutí produktu alebo služby, po vykonaní jednotlivého úkonu, príp. v inom termíne písomne dohodnutom s Klientom, pričom je Banka oprávnená za týmto účelom použiť na ich započítanie finančné prostriedky na Účte Klienta a inkasovať ich z Účtu Klienta.

- 2.1.24 Banka je oprávnená zmeniť čísla všetkých účtov vedených pre Klienta, najmä z dôvodu zmeny bankového informačného systému. Každú takúto zmenu sa Banka zaväzuje oznámiť Klientovi aspoň 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
- 2.1.25 Banka je oprávnená jednostranne meniť podmienky Rámcovej zmluvy, ak o takejto zmene bude Klienta ako aj o jeho možnosti vypovedať túto zmluvu, bez zbytočného odkladu písomne informovať s tým, že Klient má v takomto prípade právo bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať Rámcovú zmluvu. Za písomné informovanie Klienta sa považuje aj informácia vo výpise z platobného účtu.

2.2 Platobné operácie

Definície a pojmy

Autorizácia

Udelenie súhlasu Klienta na vykonanie platobnej operácie pred jej vykonaním (vo forme podpísania platobného príkazu, zadáním PIN alebo iným vopred dohodnutým spôsobom). Ak súhlas s vykonaním platobnej operácie chýba, platobná operácia sa považuje za neautorizovanú. Forma a podoba udelenia súhlasu na vykonanie platobnej operácie a odvolanie takéhoto súhlasu sú uvedené v týchto VOP, prípadne v príslušných samostatných Obchodných podmienkach.

Banka platiteľa

Poskytovateľ platobných služieb platiteľa.

Banka príjemcu

Poskytovateľ platobných služieb príjemcu.

Bankovým spojením

pre účely platobnej operácie sa rozumie jedinečný identifikátor, ktorým je pre platobné operácie v rámci SEPA krajín medzinárodné bankové číslo účtu (IBAN). Bankovým spojením pre ostatné prevody je názov a adresa banky alebo identifikačný kód banky, názov a adresa príjemcu a číslo účtu príjemcu alebo IBAN príjemcu.

BIC (Bank Identifier Code)

Swiftový kód banky, ktorý umožňuje jednoznačnú identifikáciu banky a pozostáva z 8 alebo 11 znakov. Príklad BIC: CEKOSKBX.

CID (Creditor Identifier) identifikátor príjemcu

Maximálne 35-miestny, v rámci SR max. 18-miestny, znakový unikátny identifikačný kód príjemcu SEPA inkasa, ktorý pozostáva z ISO kódu príslušnej krajiny, 2 kontrolných číslíc, podnikateľského kódu príjemcu a poradového čísla prideleného centrálnym registrom CID. Banka realizuje platobné príkazy na SEPA inkaso od Klienta len v prípade, že má CID registrovaný v registri CID-ov v SR. Národná banka Slovenska prideliť CID na základe písomnej žiadosti príjemcu SEPA inkasa prostredníctvom svojej banky.

Európsky hospodársky priestor (EHP)

Integračné zoskupenie 27 členských štátov Európskej únie (Belgicko, Bulharsko, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Írsko, Taliansko, Cyprus, Chorvátsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Holandsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Grécko, Slovenská republika, Slovinsko, Španielsko, Švédsko) a členských štátov Európskeho združenia voľného obchodu (Island, Nórsko, Lichtenštajnsko).

Formulár „Vklad hotovosti /Cash deposit“

Pokyn platiteľa – tretej osoby na vykonanie platby v hotovosti na Účet príjemcu v Banke. Tretia osoba je osoba, ktorá nie je Majiteľom ani Disponentom účtu, v prospech ktorého je pripisovaná platba v hotovosti.

IBAN

Maximálne 34-miestne medzinárodné bankové číslo účtu, Ide o jedinečný identifikátor, ktorý umožňuje jednoznačné identifikovanie používateľa platobných služieb alebo jeho platobného účtu v banke v danej krajine. Použitie čísla účtu v štruktúre IBAN je povinné pri vykonávaní platobných operácií v rámci členských štátov SEPA krajín. V elektronickej podobe sa IBAN uvádza bez medzier.

Pre účty zriadené na území Slovenskej republiky obsahuje 24 znakov, pričom štruktúra je nasledovná:

- 2-miestny alfabetický ISO kód krajiny – Klient uvedie veľkými písmenami,
- 2-miestne kontrolné číslo,
- 4-miestny číselný kód banky,
- 6-miestne predčíslenie banky,
- 10-miestne číslo účtu klienta.

Inkasant

Príjemca platby na základe SEPA inkasa (ďalej len „inkasant“). Banka platobnú službu SEPA inkaso poskytne len Klientovi, ktorý vyhovel bankou zadaným kritériám a má s Bankou podpísanú Zmluvu o poskytnutí služby SEPA inkaso. Inkasantovi môže byť pridelený v SR len jeden CID, tzn. pre viac účtov Inkasanta bude platný len jeden CID.

Lehota na vykonanie platobnej operácie

Časový limit stanovený Bankou na prevzatie alebo prijatie platobných alebo iných príkazov a platieb (tzv. "Cut-off time"). Lehoty na odovzdanie a spracovanie platobnej operácie sú uvedené v dokumente „Lehota na vykonávanie platobných operácií“, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP a je uverejnený v prevádzkových priestoroch Banky a na internetovej stránke Banky (www.csob.sk).

Mandát na realizáciu SEPA inkasa (ďalej len "mandát")

Ide o oprávnenie, ktorým platiteľ vyjadruje súhlas a autorizuje inkasanta a (priamo alebo nepriamo prostredníctvom inkasanta) banku platiteľa na to, aby sa umožnilo inkasantovi iniciovať inkasovanie na zaťaženie konkrétneho Účtu platiteľa a aby sa umožnilo banke platiteľa splniť tieto pokyny.

Okamih prijatia platobného príkazu

Predstavuje okamih, keď Banka prijme platobný príkaz od oprávneného predkladateľa. Ak predkladateľ uvedie v platobnom príkaze deň splatnosti a Banka ho akceptuje, považuje sa za okamih prijatia platobného príkazu tento dohodnutý deň (ďalej len „deň splatnosti“). Ak predkladateľ neurčí v platobnom príkaze deň splatnosti, Banka považuje za deň splatnosti okamih prijatia.

Banka potvrdí prijatie platobného príkazu, čo však nie je potvrdením o jeho vykonaní. O potvrdenie už vykonaného platobného príkazu je Klient oprávnený požiadať v ktoromkoľvek prevádzkovom priestore Banky prístupnom verejnosti.

Platba

Platobná služba, pri ktorej sa suma platobnej operácie odpisuje z účtu platiteľa na základe platobného príkazu alebo formou vkladu v hotovosti v Banke. Platba môže byť prijímaná bezhotovostne príjemcom na Platobný Účet alebo vyplatená príjemcovi v hotovosti.

Platiteľ

Osoba, ktorá predkladá platobný príkaz na úhradu Banke alebo poskytovateľovi platobných iniciačných služieb, udeľuje súhlas so SEPA inkasom alebo povoľuje otvorenie účtu voči SEPA inkasu CORE.

Platobný príkaz

Platobný príkaz na úhradu

Bezpodmienečný a jednoznačný pokyn platiteľa Banke na vykonanie platobnej operácie v písomnej alebo elektronickej forme na platných formulároch

Banky, resp. na iných formulároch schválených Bankou, za podmienok osobitne dohodnutých medzi Bankou a Klientom aj v ústnej forme. Platobný príkaz daný na vykonávanie opakovaných platobných operácií sa označuje ako trvalý platobný príkaz na úhradu.

Platobný príkaz na SEPA inkaso

Pokyn príjemcu na odpísanie sumy platobnej operácie z platobného účtu Platiteľa, pričom Banka Platiteľa vykoná odpísanie len vtedy, ak jej Platiteľ vopred udelil súhlas s jednorazovým alebo opakovaným odpísaním finančných prostriedkov prostredníctvom zriadenia súhlasu so SEPA inkasom alebo povolenia otvorenia účtu voči SEPA inkasám CORE v Banke.

Platobný prostriedok

Personalizované zariadenie alebo súbor postupov dohodnutý medzi Klientom a bankou, ktoré používa Klient na účely predkladania platobného príkazu, najmä platobná karta a elektronické bankovníctvo. Platobnú kartu vydáva Banka na základe osobitnej zmluvy. Služby elektronického bankovníctva poskytuje Banka na základe osobitnej zmluvy uzatvorenej s Majiteľom účtu.

Platobná operácia

Vklad, výber alebo prevod finančných prostriedkov na pokyn platiteľa alebo v jeho mene alebo na pokyn príjemcu banke vykonávaný v rámci platobných služieb.

Pracovný deň

Deň, v ktorom vykonávajú svoju činnosť Banka platiteľa alebo Banka príjemcu, ktoré sa zúčastňujú na vykonávaní platobnej operácie, a tento deň nie je dňom pracovného pokoja alebo pracovného voľna v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Príjemca

Osoba, ktorá je príjemcom finančných prostriedkov platobnej operácie.

SEPA (Single Euro Payments Area) priestor

Jednotný európsky platobný priestor – oblasť pre platby v EUR za rovnakých podmienok spracovania. SEPA krajiny tvoria krajiny EHP + Švajčiarsko, Veľká Británia, Monako, San Marino, Andorra, Vatikán, autonómne oblasti (Alandské ostrovy, Azory, Ceuta a Melilla, Francúzska Guyana, Gibraltár, Guadalupe, Kanárske ostrovy, Madeira, Martinik, Mayotte, Réunion, Svätý Bartolomej, Svätý Martin, Saint Pierre a Miquelon, Guernsey, Ostrov Man, Jersey).

SEPA inkaso

Platobná služba v mene EUR na území SEPA krajín, pri ktorej sa suma platobnej operácie odpisuje z platobného účtu Platiteľa, pričom platobný príkaz predkladá Príjemca na základe mandátu. Na základe mandátu platiteľa udeleného príjemcovi platiteľ dáva súhlas so SEPA inkasom na svojom účte alebo si zriadi otvorený Účet voči SEPA inkasu CORE v Banke. Účet, na ktorom Klient zriadi súhlas so SEPA inkasom, Banka považuje za podmienenčne otvorený. Banka poskytuje Klientovi tri typy ochrany účtu voči SEPA inkasám:

- podmienenčne otvorený – ak si Klient zriadil Súhlas so SEPA inkasom,
- otvorený – ak Klient povolil otvorenie účtu voči všetkými SEPA inkasám (platí len pre CORE schému),
- zatvorený – ak si Klient nezriadil Súhlas so SEPA inkasom alebo nepovolil otvorenie účtu voči SEPA inkasám.

Banka umožňuje vykonávanie platobných operácií na základe SEPA inkasa na účtoch Klientov vedených len v mene EUR.

Banka umožňuje Klientom využívať schémy pre SEPA inkaso:

- CORE – pre fyzické osoby občanov, fyzické osoby podnikateľov a právnické osoby,
- B2B – pre fyzické osoby podnikateľov a právnické osoby. Banka vykonáva SEPA inkasá Klientov pre B2B schému len voči Klientom bánk prihlásených

k danej schéme v rámci Bankou zvoleného platobného systému.

Banka umožňuje Klientom využívať nasledujúce typy SEPA inkasa:

- Jednorazové (One-off) – platiteľ oprávňuje príjemcu inkasovať zo svojho účtu len jednu platbu na základe SEPA inkasa.
- Opakované (Recurrent) – platiteľ oprávňuje príjemcu inkasovať zo svojho účtu opakované platby na základe SEPA inkasa.

Platiteľ nemá nárok na vrátenie finančných prostriedkov, ak udelil svoj súhlas s vykonaním platobnej operácie prostredníctvom súhlasu so SEPA inkasom Banke a informácie o konkrétnej sume budúcej platobnej operácie sa Platiteľovi poskytli alebo sprístupnili dohodnutým spôsobom najmenej štyri týždne pred dátumom odpísania sumy platobnej operácie zo strany poskytovateľa platobných služieb alebo príjemcu.

SEPA platba

Platba v mene EUR z účtu platiteľa na účet príjemcu na základe platobného príkazu na úhradu. Banka platiteľa a banka príjemcu majú sídlo na území SEPA krajín (vrátane SR). Číslo účtu príjemcu je uvedené v tvare IBAN. Povinným kódom spoplatnenia platobnej operácie je kód SHA. Suma platby je pripísaná v plnej výške na Účet banky príjemcu najneskôr v pracovný deň nasledujúci po dni odpísania finančných prostriedkov z účtu platiteľa.

TARGET2 (Trans-European Automated Real-Time Gross Settlement Express Transfer System) Transeurópsky automatizovaný expresný systém hrubého zúčtovania platieb v reálnom čase. TARGET je určený len pre vykonávanie urgentných platieb v mene EUR.

Urgentná platba

Platba v mene EUR zaslaná prostredníctvom systému TARGET2 so skrátenou lehotou vykonania platobnej operácie, keď Banka finančné prostriedky odpíše z účtu platiteľa a pripíše na účet banky príjemcu v súlade s Lehotami na vykonanie platobnej

operácie. Urgentná platba je osobitne spoplatnená v zmysle platného Sadzovníka banky bez ohľadu na kód spoplatnenia platobnej operácie.

Zrýchlená platba

Platba v mene EUR alebo vo vybraných cudzích menách uvedených v Kurzovom lístku Banky so skrátenou lehotou vykonania, keď Banka finančné prostriedky odpíše z účtu platiteľa a pripíše na účet banky príjemcu v súlade s Lehotami na vykonanie platobnej operácie. Zrýchlená platba je osobitne spoplatnená v zmysle platného Sadzovníka banky.

A. Hotovostné platobné operácie

2.2.1 Banka prijíma vklady hotovosti v prospech účtov v mene EUR a vo vybraných cudzích menách uvedených v kurzovom lístku banky. Vklady mincí cudzích mien sú obmedzené len na vybrané meny a hodnoty, ktorých zoznam je uvedený v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti. Banka prijíma hotovosť aj prostredníctvom zabezpečených obalov a obalov nočného trezoru v zmysle zmluvne dohodnutých podmienok. Banka tiež umožňuje na vybraných pobočkách vklady hotovosti prostredníctvom recyklačných bankomatov. Banka vykoná platbu v hotovosti od tretej osoby na Účet príjemcu vedeného v banke na základe formulára „Vklad hotovosti / Cash deposit“. Povinnými náležitosťami formulára „Vklad hotovosti/Cash depozit“ sú:

- a) číslo účtu príjemcu;
- b) mena účtu (EUR);
- c) suma;
- d) variabilný symbol;
- e) názov majiteľa účtu;
- f) podpis platiteľa;
- g) identifikácia platiteľa (meno a priezvisko, dátum narodenia, trvalý pobyt, druh, číslo a krajina vystavenia dokladu totožnosti).

2.2.2 Ak Spotrebiteľ vloží finančné prostriedky v hotovosti na Účet v mene, v ktorej je tento Účet vedený, Banka zabezpečí, aby bola táto suma pripísaná na Účet a bez zbytočného

odkladu poskytnutá k dispozícii po okamihu prijatia finančných prostriedkov. Ak používateľ platobných služieb, ktorý nie je Spotrebiteľom, vloží finančné prostriedky v hotovosti na Účet vedený bankou v mene, v ktorej je tento Účet vedený, Banka zabezpečí, aby používateľ platobných služieb mohol disponovať touto sumou po pripísaní na Účet v ten istý pracovný deň alebo najneskôr nasledujúci pracovný deň po prijatí finančných prostriedkov, ak Klient vkladá finančné prostriedky v hotovosti prostredníctvom technického zariadenia. Ak pri hotovostnom vklade prostredníctvom Recyklačného bankomatu budú bankovky týmto zariadením vyhodnotené ako poškodené alebo podozrivé, Banka pripíše sumu hodnoty týchto bankoviek Klientovi na účet. Zároveň Banka bezodkladne zabezpečí odoslanie takýchto bankoviek na posúdenie do Národnej banky Slovenska. V prípade, že Národná banka Slovenska vyhodnotí tieto bankovky ako poškodené alebo falošné, Banka je oprávnená sumu takýchto bankoviek odúčtovať z účtu, ku ktorému bola vydaná platobná karta, prostredníctvom ktorej sa uskutočnil vklad hotovosti, a to v termíne do 30 dní odo dňa doručenia stanoviska Národnej banky Slovenska o zistení poškodenej, alebo falošnej bankovky, prijatej prostredníctvom Recyklačného bankomatu i vtedy, ak takýmto odúčtovaním vznikne na účte Klienta nepovolený debetný zostatok. Ak pri hotovostnom vklade prostredníctvom Recyklačného bankomatu budú vložené také mince, ktoré Národná banka Slovenska vyhodnotí ako zmenené úmyselne, alebo procesom, pri ktorom sa dalo odôvodnene očakávať, že bude mať vplyv na ich zmenu, bez toho, aby tým bola dotknutá náhrada mincí zozbieraných na charitatívne účely a budú odobraté Národnou bankou Slovenska bez náhrady Banke, Banka je oprávnená sumu takýchto mincí odúčtovať z účtu, ku ktorému

- bola vydaná platobná karta, prostredníctvom ktorej sa uskutočnil vklad hotovosti, a to v termíne do 30 dní odo dňa doručenia stanoviska Národnej banky Slovenska o zistení poškodených mincí, prijatých prostredníctvom Recyklačného bankomatu i vtedy, ak takýmto odúčtovaním vznikne na účte Klienta nepovolený debetný zostatok.
- 2.2.3 Banka je oprávnená stanoviť pravidlá limitu a lehoty okamžitého výberu hotovosti alebo nákupu a predaja meny EUR a vybraných cudzích mien v každom prevádzkovom priestore banky prístupnom verejnosti individuálne. O stanovených obmedzeniach je Klient informovaný prostredníctvom vývesky umiestnenej v každom prevádzkovom priestore Banky prístupnom verejnosti.
- 2.2.4 Pri vklade/výbere hotovosti nad 2.000,- EUR alebo jeho ekvivalentu v cudzej mene je Banka oprávnená požadovať vyplnenie súpisu bankoviek a mincí.
- 2.2.5 Klient vyberá hotovosť z účtu na základe preukázania svojej totožnosti a podpísaním dokladu o výbere alebo prostredníctvom platobnej karty. Výber finančných prostriedkov v hotovosti Klient alebo splnomocnená osoba vždy potvrdí svojím podpisom na určenom pokladničnom doklade. Pri výbere hotovosti 3.300,- EUR a viac (jednorazový výber z jedného účtu na jednej pobočke) je Banka oprávnená požadovať od Klienta preukázanie totožnosti okrem dokladu totožnosti aj ďalším dokladom (napr. vodičský preukaz).
- 2.2.6 Pokiaľ výber hotovosti prevyšuje stanovený limit určený v prevádzkovom priestore Banky prístupnom verejnosti, Klient je povinný vopred predložiť banke vyplnené tlačivo na ohlásenie výberu hotovosti vrátane vyplneného súpisu požadovaných bankoviek a mincí. Uvedené sa týka aj kumulovaných výberov z jedného účtu alebo vkladnej knižky Klienta počas jedného pracovného dňa.
- 2.2.7 Banka je oprávnená odmietnuť žiadosť o vyplatenie finančných prostriedkov, pokiaľ pri jej doručení nie je zabezpečený dostatok finančných prostriedkov na účte Klienta, na ťarchu ktorého má byť uskutočnená požadovaná transakcia.
- 2.2.8 Pri výbere finančných prostriedkov v hotovosti so stanoveným počtom bankoviek a mincí konkrétnych hodnôt je Banka oprávnená požadovať predloženie výpočtu súpisu bankoviek a mincí. Pri výbere hotovosti z účtu Klienta vedeného v cudzej mene Banka nie je povinná dodržať požadovanú skladbu bankoviek a mincí vyplácaných finančných prostriedkov.
- 2.2.9 Klient je povinný ihneď prepočítať preberanú hotovosť. Na reklamáciu uplatnenú po prevzatí hotovosti Klientom a jeho odstúpení od priehradky alebo od pokladne banky sa neberie zreteľ. Po prevzatí pokladničnej potvrdenky o uskutočnení hotovostnej operácie a/alebo po odchode od priehradky alebo od pokladne banky Klient nie je oprávnený požadovať storno tejto platobnej operácie.
- 2.2.10 Banka nakupuje len nepoškodené, príp. mierne poškodené bankovky v cudzích menách, ktoré sú uvedené v kurzovom lístku. Stupeň poškodenia bankoviek posudzuje zamestnanec banky. Banka vymení poškodené bankovky alebo mince v mene EUR v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Bankovky a mince, pri ktorých je pochybnosť o ich pravosti, Banka zadrží bez náhrady v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 2.2.11 Zmenárenskou činnosťou sa rozumie vykonávanie Obchodov s devízovými hodnotami, ktorých predmetom je nákup alebo predaj finančných prostriedkov v cudzej mene v hotovosti. Banka je oprávnená určiť cudzie meny, s ktorými zmenárenskú činnosť vykonáva v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Informácie o výmenných kurzoch sú

zverejnené v prevádzkových priestoroch banky prístupných verejnosti a na oficiálnej internetovej stránke banky www.csob.sk.

B. Bezhotovostné Platobné operácie

- 2.2.12 Klient je oprávnený disponovať finančnými prostriedkami na Účte prostredníctvom elektronických distribučných kanálov, platobnou kartou alebo na základe platobného príkazu, a to na platných formulároch banky, resp. na iných formulároch vopred schválených Bankou, v prípade služby SEPA inkaso v súlade s podmienkami dohodnutými pri zriadení tejto služby v Banke, a to do výšky disponibilného zostatku na účte (sumy zostatku na Účte zníženej o sumu minimálneho zostatku na Účte podľa bodu 2.1.8 týchto VOP), prípadne do zmluvne dohodnutej výšky v prípade dohody medzi Bankou a majiteľom účtu uzavretej v súlade s § 710 Obchodného zákonníka (povolené prečerpanie účtu). Banka je oprávnená odmietnuť vykonanie platobného príkazu, ktorý neobsahoval povinné náležitosti uvedené v týchto VOP, pričom nenesie zodpovednosť za jeho nevykonanie. Banka je povinná preverovať všetky údaje sprevádzajúce platbu po nevyhnutnú dobu a po preverení v závislosti od výsledku preverenia je povinná platbu spracovať, avšak má právo blokovat' alebo odmietnuť spracovanie platby, a to vtedy, ak má Banka podozrenie, že platba môže porušovať právne predpisy Slovenskej republiky, či iného štátu, môže súvisieť s osobou, ktorá je sankcionovaná alebo je priamo alebo nepriamo napojená na sankcionovanú osobu, na ktorú sa uplatňujú ekonomické, obchodné alebo akékoľvek iné sankcie Organizácie spojených národov, Európskej Únie, alebo ktoréhokoľvek iného štátu, alebo môže priamo alebo nepriamo súvisieť s protiprávnou činnosťou.
- 2.2.13 Klient je povinný doručiť Banke platobný alebo iný príkaz v lehotách na vykonanie

platobnej operácie, stanovených Bankou. Dokument „Lehoty na vykonávanie platobných operácií“ sú súčasťou VOP a Banka je oprávnená ich aktualizovať. Platba, platobný alebo iný príkaz prijatý po určených lehotách sa považuje za prijatý v nasledujúci pracovný deň. V prípade, že Klient doručí platobný príkaz na úhradu formou swiftovej správy MT101 s požiadavkou na zrealizovanie zrýchlenej SEPA platby (uvedením príznaku „URGP“) po určenej lehote, takýto platobný príkaz sa spracuje ako SEPA platba (v prípade bodu 2.2.21 týchto VOP sa postupuje podľa bodu a). Banka si vyhradzuje právo upraviť deň splatnosti pre platobný príkaz na SEPA inkaso v súlade s lehotami uvedenými v dokumente „Lehoty na vykonávanie platobných operácií“. Banka zamietne spracovanie platobného príkazu na SEPA inkaso s požadovaným dňom splatnosti v minulosti alebo s požadovaným dňom splatnosti, určeným neskôr ako 30 kalendárnych dní po dni prijatia príkazu Bankou. Ak bude v platobnom príkaze na úhradu uvedený neskorší dátum splatnosti ako 365 kalendárnych dní odo dňa doručenia príkazu Banke, Banka je oprávnená takýto príkaz nezrealizovať.

Zadanie alebo zmena alebo zrušenie trvalého platobného príkazu na úhradu je platné a účinné najneskôr jeden pracovný deň od doručenia príkazu Banke, ak nie je dohodnuté inak.

- 2.2.14 V prípade výnimočnej žiadosti Klienta na spracovanie platobnej operácie po stanovenej lehote Banka posúdi možnosť vykonania platobnej operácie, pričom si vyhradzuje právo platobnú operáciu nespracovať.

- 2.2.15 Klient môže doručiť platobný príkaz nasledujúcim spôsobom:

- v listinnej (papierovej) forme, v podobe niektorého z typov platobných príkazov, alebo

- v elektronickej forme prostredníctvom elektronických distribučných kanálov alebo swiftovej správy MT101
- za podmienok osobitne dohodnutých medzi Bankou a Klientom aj ústne.

Klient je povinný vystaviť platobný príkaz, umožňujúci vysielajúcej banke generovať platobný príkaz vo formáte swiftovej správy MT101, spĺňajúci povinné náležitosti, ktoré ČSOB zverejňuje na oficiálnej internetovej stránke Banky www.csob.sk pod názvom „Povinné náležitosti prevodného príkazu v SWIFT formáte MT101“ a náležitosti uvedené v týchto VOP.

- 2.2.16 Platobný príkaz v listinnej forme musí byť vyplnený čitateľne a úplne, nesmie sa v ňom škrtať, vymazávať ani prepisovať a musí byť podpísaný v súlade s podpisovými vzormi a dispozičnými oprávneniami k platobnému účtu platnými k okamihu prijatia platobného príkazu bankou, prípadne musí byť autorizovaný vopred dohodnutým spôsobom. Banka nespracuje platobný príkaz zaslaný poštou. Klient svojim podpisom potvrdzuje úplnosť, vecnú správnosť a pravdivosť všetkých údajov uvedených v platobnom príkaze v listinnej forme.
- 2.2.17 Za úplnosť, vecnú správnosť a pravdivosť všetkých údajov uvedených v platobnom príkaze, v súhlase so SEPA inkasom, v Žiadosti o odmietnutie/vrátenie SEPA inkasa, v Žiadosti o doplnenie CID/Zrušenie spiaceho súhlasu so SEPA inkasom a v Ochrane účtu voči SEPA inkasám je zodpovedný Klient. Za úplnosť, vecnú správnosť a pravdivosť všetkých údajov uvedených pri zriadení služby SEPA inkaso v Banke je zodpovedný inkasant. Banka nevykonáva vecnú kontrolu údajov vo formulári. Platobný príkaz, súhlas so SEPA inkasom, Žiadosť o odmietnutie/vrátenie SEPA inkasa, Žiadosť o doplnenie CID/Zrušenie spiaceho súhlasu so SEPA inkasom, Žiadosť Ochrana účtu voči SEPA

inkasám a dokumenty pre zriadenie služby SEPA inkaso, ktoré nie sú vyplnené v súlade s podmienkami stanovenými bankou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi, nie je Banka povinná prijať. V tomto prípade Banka nezodpovedá za škodu vzniknutú ich nevykonaním. Banka nezodpovedá za nesprávne uvedené alebo chýbajúce údaje v platobnom príkaze a z toho vyplývajúce zdržanie alebo vrátenie platby, respektíve vznik dodatočných poplatkov účtovaných korešpondenčnými bankami

- 2.2.18 Ak platiteľ uvedie v platobnom príkaze nesprávne identifikačné údaje banky príjemcu, Banka nenesie zodpovednosť za jeho nevykonanie, resp. za jeho chybné vykonanie. Ak Klient uvedie názov a adresu banky príjemcu, ktoré nie sú v zhode s uvedeným BIC banky príjemcu, Banka má právo vykonať platbu na základe BIC banky príjemcu alebo platobnú operáciu odmietnuť. Ak Klient uvedie BIC banky príjemcu, ktorý nie je v súlade s identifikačným kódom banky príjemcu v IBAN-e, Banka má právo vykonať platbu na základe IBAN-u.
- 2.2.19 Banka je povinná overovať autorizáciu platobných príkazov Klienta podľa dispozičných oprávnení a podpisových vzorov alebo iných identifikačných kľúčov, na ktorých sa s Klientom dohodne a overovať totožnosť predkladateľa platobného príkazu. Banka vykoná len príkaz, ktorý bol Klientom autorizovaný a ktorý spĺňa všetky povinné náležitosti, uvedené v týchto VOP, potrebné pre jeho vykonanie. Banka je oprávnená odmietnuť vykonanie príkazu, ktorý nebol autorizovaný Klientom, pričom nenesie zodpovednosť za jeho nevykonanie.
- 2.2.20 Aby mohla Banka v deň splatnosti vykonať platobný príkaz na úhradu je platiteľ povinný zabezpečiť na svojom účte dostatok finančných prostriedkov v deň splatnosti v čase spracovania. Aby mohla Banka v deň splatnosti vykonať platobný príkaz na inkaso je platiteľ povinný zabezpečiť na svojom účte

dostatok finančných prostriedkov na začiatku dňa splatnosti v čase, kedy je Banka povinná preveriť výšku disponibilného zostatku na účte platiteľa. Disponibilným zostatkom sa rozumie suma zostatku na účte znížená o sumu minimálneho zostatku na účte podľa bodu 2.1.8 týchto VOP.

Ak bolo Banke doručených viac platobných príkazov s rovnakým dňom splatnosti a na účte Klienta nie je dostatok finančných prostriedkov, je Banka oprávnená rozhodnúť v akom poradí, ktoré platobné príkazy zrealizuje.

2.2.21 Ak nemá platiteľ v deň splatnosti dostatok finančných prostriedkov na svojom účte Banka:

- a) nevykoná platobný príkaz na úhradu a opakuje jej vykonanie počas dvoch pracovných dní nasledujúcich po dni splatnosti platobného príkazu. Ak platiteľ ani do uvedenej lehoty nezabezpečí na svojom platobnom účte dostatok finančných prostriedkov, Banka platobný príkaz odmietne vykonať a príkaz zruší.
- b) nevykoná platobný príkaz a nerealizuje opakovanie nasledujúcich platobných príkazov na:
 - SEPA inkaso,
 - zrýchlenú a urgentnú platbu v mene EUR v rámci SEPA krajín vrátane SR,
 - SEPA trvalý platobný príkaz s dennou frekvenciou,
 - zrýchlenú a urgentnú platbu do zahraničia,
 - platbu zadanú cez elektronické kanály vo voľbe „splátka kreditnej karty“
 - platbu zadanú cez elektronický kanál ČSOB API.

2.2.22 O odmietnutí vykonania platobnej operácie Banka informuje platiteľa v listinnej forme alebo elektronickými komunikačnými médiami alebo telefonicky.

Banka Klienta informuje o nevykonaní platobnej operácie v prípade:

- a) formálnej chyby v platobnom príkaze,

- b) nedostatočného finančného krytia na účte platiteľa,
- c) ak suma SEPA inkasa prevyšuje limit zadaný platiteľom v súhlase so SEPA inkasom,
- d) z dôvodu nedostupnosti účtu príjemcu v rámci Banky,
- e) ak Banka nedisponuje platným súhlasom so SEPA inkasom alebo nevedie otvorený Účet voči SEPA inkasám CORE pre Klienta.

Banka je oprávnená si za informácie podľa tohto bodu účtovať poplatok v zmysle platného Sadzobníka banky.

V prípade, že Klient požiadava o zrušenie vopred dohodnutého spôsobu informovania o odmietnutí vykonania platobnej operácie a súčasne nepožiadava Banku o zasielanie informácie iným vopred dohodnutým spôsobom, sú tieto skutočnosti okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť Banky za škodu spôsobenú Klientovi nedoručením informácie o odmietnutí vykonania platobnej operácie.

2.2.23 V prípade, že Klient má dostatok finančných prostriedkov na svojom účte, Banka odpíše sumu platobnej operácie z účtu platiteľa v deň splatnosti platobného príkazu. Ak je deň splatnosti uvedený na platobnom príkaze a sú splnené podmienky na vykonanie platobnej operácie, suma platobnej operácie bude odpísaná v tento deň. Ak deň splatnosti nie je pracovným dňom banky, suma platobnej operácie bude odpísaná nasledujúci pracovný deň banky. Ak deň splatnosti nie je uvedený na platobnom príkaze alebo je uvedený skorší ako okamih prijatia alebo je rovnaký ako okamih prijatia a sú splnené podmienky na vykonanie platobnej operácie a platiteľ predloží platobný príkaz v lehote stanovenej bankou, Banka odpíše sumu platobnej operácie v ten istý pracovný deň, ako je okamih prijatia platobného príkazu. Ak platiteľ predloží platobný príkaz po lehote stanovenej bankou,

suma platobnej operácie bude odpísaná najneskôr nasledujúci pracovný deň banky. Dňom splatnosti platobného príkazu sa tento stáva neodvolateľným. Banka je povinná realizovať platobné operácie po dôslednom splnení povinností podľa Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov.

2.2.24 V prípade, ak Klient požiada Banku o vrátenie sumy platobnej operácie zrealizovanej bez pochybenia Banky, Banka sprostredkuje žiadosť Klienta banke príjemcu. Banka nezodpovedá za rozhodnutie o vrátení a nie je spôsobilá zabezpečiť vrátenie zrealizovanej platobnej operácie na účet klienta.

2.2.25 Banka vykonáva nasledujúce bezhotovostné platobné operácie za podmienok uvedených v týchto VOP a v lehotách stanovených Bankou:

- a) prevody v mene EUR, ak banka platiteľa a banka príjemcu majú svoje sídlo na území SEPA krajín (ďalej len "SEPA platobné operácie"),
- b) prevody v ostatných menách alebo v mene EUR mimo územia SEPA krajín. Do tejto kategórie patria tiež prevody v mene EUR v rámci SEPA krajín nespĺňajúce podmienky SEPA platby (ďalej len „cezhraničné platobné operácie“),
- c) prevody v mene EUR alebo v cudzích menách, ak je Účet platiteľa a Účet príjemcu vedený v Banke (ďalej len „platby v rámci ČSOB SR“),
- d) intracompany platobné operácie – platby medzi účtami jednej spoločnosti alebo medzi účtami spoločností, ktoré majú medzi sebou postavenie ovládanej alebo ovládajúcej osoby v zmysle § 66a Obchodného zákonníka, využívané pri cezhraničných platobných operáciách. Platobné príkazy musia byť do banky zaslané elektronicky a správne označené symbolom „INTC“.

Prehľad typov bezhotovostných platobných operácií pri jednotlivých službách elektronického bankovníctva je uvedený v Tabuľke č. 1, ktorá tvorí prílohu č. 1 týchto VOP.

SEPA platobné operácie

2.2.26 Banka vykonáva v listinnej forme SEPA platobné operácie a platby v rámci ČSOB SR v mene EUR na základe SEPA platobného príkazu, SEPA hromadného platobného príkazu, SEPA trvalého platobného príkazu, Súhlasu so SEPA inkasom predložených Klientom v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti (ďalej aj "v pobočke").

2.2.27 SEPA platobný príkaz, SEPA hromadný platobný príkaz musia obsahovať nasledujúce povinné náležitosti:

- a) číslo účtu platiteľa v tvare IBAN,
- b) číslo účtu príjemcu v tvare IBAN,
- c) názov príjemcu (len pri SEPA platbách v rámci SEPA krajín mimo SR),
- d) suma, „suma spolu“ (údaj obsahujúci maximálne jedenásť číselných znakov vrátane dvoch desatinných miest),
- f) podpis platiteľa podľa podpisového vzoru, prípadne iný overovací kľúč, ak je zmluvne dohodnutý.

Nepovinné náležitosti:

- aa) dátum splatnosti (pri elektronických platbách je dátum splatnosti povinnou náležitosťou),
- ab) variabilný symbol (VS – údaj obsahujúci maximálne desať číselných znakov),
- ac) špecifický symbol (ŠS – údaj obsahujúci maximálne desať číselných znakov),
- ad) konštantný symbol (KS – údaj obsahujúci maximálne štyri číselné znaky),
- ae) informácia pre príjemcu,
- af) referencia platiteľa,
- ag) BIC - kód banky príjemcu

ah) miesto a dátum vystavenia platobného príkazu (v prípade listinnej formy).

Ak platiteľ vyplní v SEPA platobnom príkaze symboly VS, ŠS, KS, ale zároveň vyplní referenciu platiteľa, Banka pošle banke príjemcu uvedené informácie nasledovne:

- a) do inej banky v SR VS, ŠS, KS,
- b) do inej banky v rámci SEPA krajín (okrem SR) referenciu platiteľa.

Za SEPA platbu je považovaný aj platobný príkaz spĺňajúci náležitosti v zmysle tohto bodu, ktorý Banka poskytuje prostredníctvom vybraných elektronických distribučných kanálov.

Urgentnú platbu v mene EUR v rámci SR, ktorú Klient predkladá v listinnej forme na tlačive SEPA platobný príkaz, označí krížikom slovo „urgentná“.

Zrýchlenú platbu v mene EUR v rámci SR, ktorú Klient predkladá v listinnej forme na tlačive SEPA platobný príkaz, označí krížikom slovo „zrýchlená“.

Zrýchlená alebo urgentná platba v EUR v rámci SEPA krajín nie je považovaná za SEPA platbu a je spoplatnená iným poplatkom v zmysle platného Sadzovníka banky a doručená v zmysle stanovených lehôt.

2.2.28 SEPA trvalý platobný príkaz obsahuje povinné náležitosti totožné so SEPA platobným príkazom v zmysle bodu 2.2.27 týchto VOP, ako aj nasledujúce:

Povinné náležitosti:

- g) zadanie alebo zmena alebo zrušenie SEPA trvalého platobného príkazu,
- h) suma (platiteľ uvedie sumu, ktorá sa má previesť z platobného účtu alebo sumu, ktorá má zostať na platobnom účte alebo, ak chce previesť všetky prostriedky, sumu neuvedie),
- i) frekvencia platby (pravidelnosť opakovania platby),

j) deň opakovania platby (v listinnej forme uvedený ako „deň platby“),

Nepovinné náležitosti:

- ai) prerušenie SEPA trvalého platobného príkazu (v prípade listinnej formy),
- aj) dátum účinnosti zmeny (v prípade listinnej formy; Klient uvedie pracovný deň, od ktorého má byť SEPA trvalý platobný príkaz zmenený),
- ak) dátum expirácie (ak nie je uvedený ide o príkaz s neobmedzenou platnosťou),
- al) dátum prvej platby (ak nie je uvedený, prvá platba sa zrealizuje v deň opakovania platby; v listinnej forme môže byť dátum prvej platby iný ako každá nasledujúca opakujúca sa platba).

SEPA trvalý platobný príkaz spĺňajúci náležitosti v zmysle tohto bodu Banka poskytuje aj prostredníctvom vybraných elektronických distribučných kanálov.

Predmetom možnej zmeny na SEPA trvalom platobnom príkaze sú nasledovné náležitosti:

- a) suma,
- b) číslo účtu príjemcu (v prípade listinnej formy),
- c) variabilný, špecifický, konštantný symbol,
- d) informácia pre príjemcu,
- e) frekvencia platby (v prípade listinnej formy),
- f) prerušenie SEPA trvalého platobného príkazu (v prípade listinnej formy),
- g) deň platby (v prípade listinnej formy),
- h) dátum účinnosti zmeny (v prípade listinnej formy),
- i) dátum expirácie.

2.2.29 Súhlas so SEPA inkasom obsahuje nasledujúce povinné náležitosti:

- a) číslo účtu platiteľa v tvare IBAN,
- b) CID identifikátor príjemcu,
- c) referencia mandátu (jedinečný identifikačný údaj stanovený a uvedený

inkasantom v mandáte, ktorý obsahuje maximálne 35 znakov; povinná náležitosť pri type schémy B2B),

- d) typ schémy (CORE alebo B2B),
- e) typ inkasa (jednorazové alebo opakované),
- f) zadanie alebo zmena alebo zrušenie Súhlasu so SEPA inkasom,
- g) označenie meny EUR,
- h) podpis platiteľa podľa podpisového vzoru, prípadne iný overovací kľúč, ak je zmluvne dohodnutý,
- i) overenie totožnosti predkladateľa platobného príkazu (v listinnej forme).

Nepovinné náležitosti:

- a) názov príjemcu,
- b) referencia mandátu (nepovinná náležitosť pri type schémy CORE)
- c) maximálna suma (ak nie je uvedená, ide o súhlas s neobmedzenou maximálnou sumou),
- d) dátum účinnosti (ak nie je uvedený, dátum účinnosti je nasledujúci deň po dni doručenia v pobočke),
- e) dátum expirácie (ak nie je uvedený, ide o súhlas s neobmedzenou platnosťou),
- f) miesto a dátum vystavenia (v listinnej forme).

Za súhlas so SEPA inkasom je považovaný aj súhlas spĺňajúci náležitosti v zmysle tohto bodu 2.2.29 týchto VOP, ktorý Banka poskytuje prostredníctvom vybraných elektronických distribučných kanálov. Povinné náležitosti Súhlasu so SEPA inkasom sú v elektronických distribučných kanáloch označené *. Banka vykoná zmenu alebo zrušenie súhlasu so SEPA inkasom, predloženú Klientom v listinnej podobe, ak sa povinné náležitosti zhodujú so znením súhlasu Klienta so SEPA inkasom v informačnom systéme banky. Súhlas so SEPA inkasom – typ inkasa jednorazové je možné použiť len v listinnej forme v pobočke.

2.2.30 Predmetom možnej zmeny na Súhlase so SEPA inkasom v listinnej forme sú nasledujúce náležitosti:

- a) maximálna suma,
- b) dátum expirácie.

2.2.31 Predmetom možnej zmeny na Súhlase so SEPA inkasom v elektronických distribučných kanáloch sú nasledujúce náležitosti:

- a) referencia mandátu,
- b) maximálna suma,
- c) dátum expirácie,
- d) názov súhlasu s inkasom.

2.2.32 Platné Súhlasy s inkasom Klientov boli dňa 31.1.2014 Bankou automaticky preklopené (migrované) do nových Súhlasov so SEPA inkasom CORE opakované a sú naďalej platné.

2.2.33 Súhlasy s inkasom, pri ktorých do 15. 1. 2014 bol Banke známy CID inkasanta, boli bankou jednorazovo automaticky pretransformované nasledovne:

- a) na súhlasy so SEPA inkasom s CID a referenciou mandátu, ak pri realizácii pôvodných tuzemských príkazov na inkaso prebiehala kontrola banky voči číslu účtu Inkasanta a symbolom (VS/SS) uvedeným v pôvodnom Súhlase s inkasom. Pričom CID nahrádza číslo účtu Inkasanta a referencia mandátu symboly (VS/SS). Výnimkou boli súhlasy s inkasom voči inkasantovi Stredoslovenská energetika, a.s. – tieto boli preklopené na súhlasy so SEPA inkasom bez referencie mandátu (Ak existovalo na jednom účte platiteľa viacero súhlasov s inkasom voči tomuto inkasantovi, preklopili sa na jeden súhlas so SEPA inkasom s najdlhšou platnosťou a najvyššou maximálnou sumou z pôvodných súhlasov s inkasom.) a voči inkasantovi Slovenská Pošta, a. s. – tieto boli preklopené na súhlas so SEPA inkasom s novou referenciou mandátu, ktorú oznámil inkasant banke. Ak inkasant

banke neoznámil novú referenciu mandátu, zostal v poli referencia mandátu hodnota VS.

- b) na súhlasy so SEPA inkasom s CID bez referencie mandátu, ak pri realizácii pôvodných tuzemských príkazov na inkaso prebiehala kontrola banky voči číslu účtu Inkasanta. Platiteľom zriadené pôvodné Súhlasy s inkasom voči viacerým účtom jedného Inkasanta boli bankou preklopené na jeden Súhlas so SEPA inkasom voči jednému CID Inkasanta. Do Súhlasu so SEPA inkasom bola preklopená najvyššia hodnota z polí maximálna suma a dátum platnosti z pôvodných Súhlasov s inkasom.

2.2.34 Súhlasy s inkasom, pri ktorých do 15. 1. 2014 nebol banke oznámený CID inkasanta, sú preklopené do tzv. spiacich Súhlasov so SEPA inkasom. Aktivácia spiacich súhlasov so SEPA inkasom nastane:

- a) ak si Klient v elektronickom distribučnom kanále doplní do spiaceho Súhlasu CID, alebo
b) ak Klient predloží písomnú žiadosť o aktiváciu v pobočke, alebo
c) ak Banka prijme príkaz na SEPA inkaso, ktorý obsahuje CID a číslo účtu inkasanta, ktoré sa zhoduje s číslom účtu inkasanta uvedenom v spiacom Súhlase.

2.2.35 Klient je povinný zabezpečiť zmeny náležitostí súhlasu so SEPA inkasom v súlade so zmenami Mandátu na realizáciu SEPA inkasa.

2.2.36 Banka kontroluje zhodu nasledovných údajov uvedených v platnom súhlase so SEPA inkasom s údajmi uvedenými v prijatom príkaze na SEPA inkaso:

- a) číslo účtu platiteľa v tvare IBAN
b) CID identifikátor príjemcu
c) typ schémy CORE alebo B2B
d) referencia mandátu (ak je v súhlase so SEPA inkasom uvedená)
e) maximálna suma (ak je v súhlase so SEPA inkasom uvedená)

2.2.37 Platobný príkaz na SEPA inkaso v prospech banky platiteľa, ktorá je zaradená do európskeho klíringu EBA STEP2 v deň splatnosti platobného príkazu na SEPA inkaso, môže byť klíringom zamietnutý a teda Banka negarantuje spracovanie tohto príkazu na SEPA inkaso.

Cezhraničné platobné operácie

2.2.38 Banka vykonáva cezhraničné platobné operácie v mene EUR mimo SEPA krajín, v cudzích menách, platobné operácie v rámci ČSOB SR v cudzích menách a platobné operácie s konverziou na základe Cezhraničného platobného príkazu a Trvalého platobného príkazu do zahraničia.

2.2.39 Cezhraničný platobný príkaz obsahuje nasledujúce povinné náležitosti:

- a) číslo účtu platiteľa v tvare IBAN,
b) názov a adresa platiteľa,
c) číslo účtu príjemcu (v štruktúre IBAN v prípade platobných operácií v rámci SEPA krajín ,
d) názov príjemcu,
e) adresa príjemcu (Povinná len v platobnom príkaze do USA alebo v mene USD. Musí byť v tvare ulica, mesto, smerovacie číslo, štát. Za adresu sa nepovažuje P.O. Box),
f) BIC - kód banky príjemcu alebo presný názov a úplnú adresu banky príjemcu, národný smerovací kód banky príjemcu. V prípade, že platiteľ neuvedie IBAN a BIC - kód banky príjemcu v správnej forme alebo uvedie iný identifikátor účtu príjemcu ako IBAN, môže si zahraničná banka príjemcu vyžiadať dodatočné poplatky, prípadne platbu vrátiť
g) menu platobnej operácie (ISO kód meny podľa číselníka NBS),
h) sumu platobnej operácie (údaj obsahujúci maximálne jedenásť číselných znakov vrátane dvoch desatinných miest),
i) možnosť výberu kódu spoplatnenia platobnej operácie:

OUR (všetky poplatky platí platiteľ), Banka považuje uvedenie kódu spoplatnenia platobnej operácie OUR za výslovnú žiadosť Klienta o vykonanie platby do zahraničia tak, že všetky poplatky platí platiteľ. Zároveň uvedením príslušného kódu spoplatnenia platobnej operácie Klient súhlasí so zúčtovaním Príplatku k platobnej operácii, ktorý je uvedený v Sadzobníku Banky.

SHA (platiteľ platí poplatky banky platiteľa, príjemca platí poplatky banky príjemcu a sprostredkujúcich bánk). Kód poplatku SHA je povinný pri platbách v akejkoľvek mene v rámci krajín EHP, ak nie je na výslovnú žiadosť klienta dohodnuté inak,

BEN (všetky poplatky platí príjemca). Nie je povolený pri platbách v rámci krajín EHP. Platobný príkaz, v ktorom Klient uvedie kód spoplatnenia BEN v rámci krajín EHP bude zrealizovaný s kódom spoplatnenia „SHA“.

Ak Klient nevyberie ani jeden z vyššie uvedených kódov, platí kód spoplatnenia SHA. Platbu v prospech účtu vedeného v ČSOB ČR je možné zadať výhradne s kódom spoplatnenia SHA.

V platbách v mene RUB Klient použije výhradne kód spoplatnenia „OUR“.

- j) dátum splatnosti platobného príkazu (povinné len pri elektronických platbách),
- k) účel platby resp. informácia pre príjemcu (povinné len vo vybraných kanáloch elektronického bankovníctva; pri platbách v mene RUB, CNY).
- l) podpis podľa podpisového vzoru, prípadne iný overovací kľúč, ak je zmluvne dohodnutý,

Nepovinné náležitosti:

- a) možnosť výberu urgentného alebo zrýchleného príkazu
- b) ďalšie inštrukcie pre banku platiteľa,
- c) miesto a dátum vystavenia platobného príkazu.

Za cezhraničný platobný príkaz je považovaný aj platobný príkaz spĺňajúci náležitosti v zmysle bodu 2.2.39 týchto VOP, ktorý Banka poskytuje prostredníctvom vybraných elektronických distribučných kanálov.

2.2.40 Trvalý platobný príkaz do zahraničia obsahuje povinné náležitosti totožné s cezhraničným platobným príkazom, ako aj nasledujúce:

- a) zadanie alebo zmena alebo zrušenie Trvalého platobného príkazu do zahraničia,
- b) frekvenciu platby (pravidelnosť opakovania platby),
- c) deň opakovania platby,
- d) dátum prvej platby (dátum, keď sa vykoná prvá platba, môže byť iný ako každá nasledujúca opakujúca sa platba),
- e) dátum účinnosti zmeny.

2.2.41 Platobné operácie v rámci ČSOB SR v cudzích menách obsahujú nasledujúce povinné náležitosti:

- a) číslo účtu platiteľa v tvare IBAN
- b) číslo účtu príjemcu v tvare IBAN
- c) sumu platobnej operácie (údaj obsahujúci maximálne jedenásť číselných znakov vrátane dvoch desatinných miest),
- d) označenie meny,
- e) kód spoplatnenia SHA,
- f) dátum splatnosti (povinné len vo vybraných elektronických kanáloch),
- g) podpis platiteľa podľa podpisového vzoru, prípadne iný overovací kľúč, ak je zmluvne dohodnutý.

Nepovinné náležitosti:

- a) adresa a názov účtu platiteľa,
- b) adresa a názov účtu príjemcu,
- c) BIC - kód banky príjemcu,
- d) informácia pre príjemcu,
- e) miesto a dátum vystavenia platobného príkazu.

- 2.2.42 Platobný príkaz v prípade konverznej operácie musí obsahovať označenie meny a sumy platobnej operácie. Konverzné operácie z jednej meny do inej meny uskutočňuje Banka kurzom podľa kurzového lístka platného v deň uskutočnenia konverznej operácie. V prípade platby, ktorej protihodnota v mene EUR prevyšuje limit stanovený Bankou, Banka použije kurz stanovený na základe aktuálneho kurzu na medzibankovom devízovom trhu, platný v deň vykonania platobnej operácie.
- 2.2.43 Banka je oprávnená určiť spôsob vykonania cezhraničnej platby a použiť korešpondenčné banky podľa vlastného výberu/uváženia.
- 2.2.44 Banka je oprávnená nevykonať platobný príkaz v prípade, ak sa na krajinu príjemcu/platiteľa platby, krajinu banky príjemcu/platiteľa a jej zložiek a na príjemcu/platiteľa platby vzťahujú reštriktívne opatrenia v súlade s aktuálnym zoznamom sankcionovaných subjektov, je vyhlásené embargo alebo existuje podozrenie, že platobný príkaz bude blokován oprávnenými osobami v zahraničí. Banka je oprávnená nevykonať platobný príkaz do krajiny, ktorá je uvedená v zoznamoch krajín podozrivých z podpory terorizmu alebo legalizácie príjmov z trestnej činnosti alebo prostredníctvom poskytovateľa platobných služieb a jeho zložiek i mimo týchto krajín v prípade, že registrácia materského poskytovateľa platobných služieb je v krajine uvedenej v zoznamoch krajín podozrivých z podpory terorizmu alebo legalizácie príjmov z trestnej činnosti. V prípade, že sumu platobnej operácie zadržala zahraničná banka, ktorá podmieňuje ďalší postup platobnej operácie predložením dokumentov a dodatočných informácií k platbe, je Banka oprávnená od Klienta požadovať tieto doklady a informácie a Klient je povinný ich predložiť.
- 2.2.45 Banka je oprávnená nevykonať platobný príkaz aj v prípade, ak Banka nadobudla

dôvodné podozrenie, že konanie Klienta je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo sa prieči dobrým mravom.

Prijaté platby

- 2.2.46 Banka je oprávnená prijímať finančné prostriedky v prospech účtu svojho Klienta a pripisuje ich na jeho Účet do Bankou stanovenej lehoty na vykonanie platobnej operácie, pričom mu umožní disponovať s pripísanou sumou platobnej operácie v ten istý pracovný deň, keď bola suma platobnej operácie pripísaná na jej Účet, alebo v pracovný deň, v ktorom bola Banke doručená informácia od korešpondenčnej banky o tom, že finančné prostriedky platiteľa má Banka k dispozícii. Platobná operácia prijatá po stanovenej lehote bude Klientovi pripísaná nasledujúci pracovný deň.
- 2.2.47 Ak Banka prijme platbu s nesprávnymi, nejasnými, spornými inštrukciami alebo ak údaje o platiteľovi a/alebo príjemcovi v platobnom príkaze chýbajú alebo nie sú úplné podľa predpisov o predchádzaní, odhaľovaní a vyšetrovaní legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu, Banka je povinná platbu odmietnuť a vrátiť banke platiteľa alebo požiadať o správne inštrukcie banku platiteľa.
- 2.2.48 Banka má právo skúmať súlad názvu príjemcu platobnej operácie s názvom majiteľa účtu. Banka nie je povinná pripísať úhradu na účet, ktorý sa svojím pomenovaním, či inými znakmi, líši od údajov o účte prijatých platobným príkazom od platiteľa úhrady a to najmä z dôvodov ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrany pred financovaním terorizmu daných zákonom o ochrane pred legalizáciou príjmov. V prípade nesúladu názvu príjemcu je Banka oprávnená sumu platobnej operácie Klientovi pripísať na číslo účtu uvedené v platobnom príkaze alebo

vrátiť platbu späť banke platiteľa. Za škodu týmto spôsobenú Banka nezodpovedá.

2.2.49 Pokiaľ Banka prijme platbu v prospech zatvoreného účtu Klienta, Banka takúto platbu vráti späť banke platiteľa.

2.2.50 Ustanovenia týkajúce sa platobných operácií sa nevzťahujú na dokumentárne platby (akreditívy, záruky), zmenky, pre ktoré platia samostatné obchodné podmienky.

C. Informácie o platobných operáciách, poplatkoch a úrokoch

2.2.51 Banka informuje Klienta o odpísaní súm jednotlivých platobných operácií a o vykonaní jednotlivých platobných operácií vrátane súm všetkých poplatkov za platobné operácie a úrokov bezplatne mesačne vo forme výpisu z platobného účtu spôsobom dohodnutým v zmluve o účte. Týmto je zároveň splnená povinnosť Banky vyplývajúca z § 715 ods. 4 Obchodného zákonníka. Ak Klient požiada Banku o častejšie alebo dodatočné poskytovanie informácií o pohyboch a zostatkoch na platobnom účte alebo o zasielanie informácií o jednotlivých platobných operáciách iným ako v zmluve o účte dohodnutým spôsobom, Banka je oprávnená účtovať za poskytnutie informácií poplatok v zmysle Sadzobníka banky platného v čase poskytnutia informácie.

2.2.52 Po doručení/prevzatí výpisu z platobného účtu je majiteľ účtu povinný skontrolovať nadväznosť zúčtovania, správnosť stavu finančných prostriedkov na platobnom účte a správnosť uskutočnenia prevodov. Pokiaľ majiteľ účtu – Spotrebiteľ zistí nezrovnalosti v zúčtovaní, príp. nezúčtovanie účinných platobných príkazov, je povinný oznámiť chyby a uplatniť požiadavky na ich odstránenie spôsobom uvedeným v Reklamačnom poriadku bezodkladne, najneskôr však do 13 mesiacov (Nespotrebiteľ do 6 mesiacov) odo dňa odpísania finančných prostriedkov z

platobného účtu alebo pripísania finančných prostriedkov na Platobný Účet, pokiaľ samostatné Obchodné podmienky banky nestanovujú inú lehotu. Po uplynutí lehoty na nápravu v zmysle zákona o platobných službách postupuje Banka pri náprave v súlade s ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

2.2.53 Ak je dohodnuté informovanie o platobných operáciách v zmysle bodu 2.2.51 týchto VOP „písomne poštou“ a Majiteľ účtu neoznámí banke zmenu adresy na zasielanie výpisov z platobného účtu, Banka je oprávnená po opakovanom vrátení (2 po sebe nasledujúce mesiace) výpisov Slovenskou poštou, a. s., pozastaviť zasielanie týchto výpisov písomne poštou. V takomto prípade platí, že Banka sprístupnila výpisy majiteľovi účtu v zmysle príslušných ustanovení zákona o platobných službách. Majiteľ účtu má zároveň možnosť požiadať o dotlač predmetných výpisov, za čo Banka účtuje poplatok v zmysle Sadzobníka banky.

2.2.54 V zmysle zákona o platobných službách sa na Nespotrebiteľa nevzťahujú ustanovenia § 10, 12, 13, 32, ods. 3, 33 ods. 2, 4, 38, 40, 41 a § 43 ods.1, 2, 5, 6, ako aj § 44 ods.1 a ods. 4 zákona o platobných službách, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

III. Záverečná časť

3.1. Reklamácie

3.1.1 Reklamácie sa riadia Reklamačným poriadkom, ktorý tvorí súčasť Rámcovej zmluvy.

3.1.2 Reklamačný poriadok je k dispozícii vo všetkých prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na oficiálnej internetovej stránke banky www.csob.sk. Banka je oprávnená reklamačný poriadok aktualizovať. Účinky aktualizácie reklamačného poriadku nastávajú dňom uvedeným vo vopred zverejnenom

reklamačnom poriadku. Klient má nárok na nápravu neautorizovanej alebo chybne vykonanej platobnej operácie len vtedy, ak bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z platobného účtu, resp. pripísania finančných prostriedkov na Platobný Účet, neautorizovanú, príp. chybne vykonanú platobnú operáciu na svojom platobnom účte oznámi Banke ako reklamáciu predmetnej platobnej operácie. O oprávnenosti reklamácie rozhodne Banka bezodkladne a o výsledku reklamácie bude Klient informovaný bez zbytočného odkladu písomne. Po uplynutí lehoty na nápravu podľa zákona o platobných službách postupuje Banka pri vybavovaní reklamácií v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

- 3.1.3 Platiteľ má právo požiadať banku o vrátenie finančných prostriedkov autorizovanej platobnej operácie vykonanej na základe platobného príkazu predloženého príjemcom, resp. prostredníctvom príjemcu. Lehota na podanie žiadosti, ktorá spĺňa podmienky § 13 zákona o platobných službách, je 8 týždňov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z účtu platiteľa.
- 3.1.4 Inkasant má právo požiadať banku o vrátenie prijatej platby na základe SEPA inkasa platiteľovi. Lehota na podanie žiadosti je 4 pracovné dni odo dňa pripísania finančných prostriedkov na Účet inkasanta.
- 3.1.5 Platiteľ má právo požiadať banku o odmietnutie vykonania prijatého príkazu na SEPA inkaso na jeho účte. Lehota na podanie žiadosti je jeden pracovný deň pred dňom splatnosti platobného príkazu na SEPA inkaso.
- 3.1.6 Na účely vybavovania reklamácií a iných podaní a na účely riešenia sporov súvisiacich s poskytovaním platobných služieb sa za platobnú službu považuje aj vydávanie a používanie elektronických peňazí, za poskytovateľa platobných služieb sa

považuje aj vydavateľ elektronických peňazí a za používateľa platobnej služby sa považuje aj majiteľ elektronických peňazí.

- 3.1.7 V prípade riešenia reklamácie platobnej operácie, uskutočnenej Klientom prostredníctvom poskytovateľa platobných iniciačných služieb Klient týmto udeľuje Banke súhlas s prezradením bankového tajomstva, nevyhnutného na účely riešenia reklamácie poskytovateľovi platobnej iniciačnej služby.

3.2. Vzájomná komunikácia

- 3.2.1 Dokumenty týkajúce sa Obchodu sú v slovenskom jazyku. Slovenský jazyk je zároveň jazykom vzájomnej komunikácie Banky a Klienta počas trvania zmluvného vzťahu, ak sa Banka a Klient nedohodnú inak. Klient je povinný predložiť stanovisko/posúdenie expertnej právnej kancelárie (Legal opinion) k platnosti, účinnosti a vymožitelnosti zmluvy o príslušnom Obchode alebo zmluvy o jeho zabezpečení a k právnemu postaveniu a spôsobilosti Klienta a zaviazaných osôb v prípade, že sa zmluva o príslušnom Obchode alebo zmluva o jeho zabezpečení alebo ktorýkoľvek z Klientom predložených dokumentov riadi iným ako právnym poriadkom SR.
- 3.2.2 Klient je povinný neodkladne oznámiť Banke všetky skutočnosti súvisiace s Obchodmi a predložiť bankou požadované a/alebo dohodnuté doklady, ktoré môžu viesť k jeho bezdôvodnému obohateniu alebo k vzniku škody Banky.
- 3.2.3 Písomnosti doručované poštou zasiela Banka na adresu Klienta uvedenú v zmluve o príslušnom Obchode, prípadne na inú, s Klientom dohodnutú adresu. Banka zasiela písomnosti ako obyčajnú zásielku,

doporučený list alebo doporučený list s doručenkou.

- 3.2.4 Pokiaľ Klient svojím konaním alebo opomenutím zmaril doručenie písomnosti a písomnosť pošta vráti ako nedoručenú, účinky doručenia nastávajú v deň, keď bude písomnosť/zásielka vrátená Banke. Účinky doručenia nastávajú aj vtedy, ak Klient odmietne prevziať písomnosť.
- 3.2.5 Písomnosti určené pre Klienta, ktoré sa nedoručujú poštou, je v banke oprávnený preberať Klient a iné osoby, ktorým Klient udelí plnomocenstvo na takýto úkon, pričom podpis Klienta na plnomocenstve musí byť urobený pred zamestnancom Banky alebo pravosť podpisu Klienta na plnomocenstve musí byť úradne osvedčená.
- 3.2.6 Písomnosti Klienta adresované Banke sú považované za doručené, ak boli doručené do ktoréhokoľvek prevádzkového priestoru Banky prístupného verejnosti.
- 3.2.7 Klient taktiež súhlasí s vyhotovovaním zvukových záznamov Bankou pri realizácii telefonických hovorov.
- 3.2.8 Pri dokumentoch predkladaných v inom ako v slovenskom alebo v českom jazyku je Banka oprávnená požadovať od Klienta úradný preklad predložených dokumentov, pričom náklady na úradný preklad znáša Klient. Banka nezodpovedá za oneskorené vykonanie Obchodu v dôsledku potreby úradného prekladu dokumentu.
- 3.2.9 Klient má právo získať informácie o Obchode z týchto VOP alebo Sadzobníka banky pred jeho uzatvorením. Klient má právo získať informácie aj ústne v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a v elektronickej podobe na internetovej stránke Banky www.csob.sk.
- 3.2.10 Banka odovzdáva Klientovi písomnosti osobne na pobočke, poštou, prostredníctvom kuriéra a prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailom).

3.2.11 Banka je oprávnená vo vzťahu ku Klientovi vykonávať právne úkony v písomnej forme v súlade s § 40, ods. 4 zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník aj elektronickými prostriedkami, podpísané elektronickým podpisom a to v súlade s Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a zákonom č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie v platnom znení, ako aj právne úkony prostredníctvom telefónneho zariadenia v rámci telefonického rozhovoru s Klientom.

3.2.12 Banka komunikuje s Klientom aj prostredníctvom telefonického zariadenia v rámci telefonického rozhovoru, vedeného medzi povereným zamestnancom Banky a Klientom za podmienok, osobitne dohodnutých medzi Klientom a Bankou pričom v rámci tohto rozhovoru môže dôjsť k akceptácii vybraných právnych úkonov Klienta, vyjadrených ústne.

3.3. Poplatky

3.3.1 Banka je oprávnená za svoje služby a za ňou poskytované Obchody požadovať odplatu, ktorú predstavujú jednotlivé poplatky podľa Sadzobníka banky príslušného vzhľadom na Obchod, platného v čase vykonania jednotlivého Obchodu, pokiaľ zmluva o príslušnom Obchode neustanovuje inak. Banka a Klient sa dohodli, že Banka je oprávnená Sadzobník banky meniť/aktualizovať v závislosti od vývoja situácie na finančnom trhu, nákladov banky na vykonávanie Obchodov vrátane nákladov na služby spojené s realizáciou Obchodu (napr. nákladov banky na tvorbu povinných minimálnych rezerv, nákladov vyplývajúcich z platby príspevkov banky do systému ochrany vkladov a od ďalších nákladov, ktoré banke

vznikajú v súvislosti s plnením všeobecne záväzných právnych predpisov a rozhodnutí príslušných štátnych a regulačných orgánov). Aktuálne znenie Sadzobníka banky, ako aj jeho budúce aktualizované znenie, je k dispozícii v prevádzkových priestoroch banky prístupných verejnosti a na oficiálnej internetovej stránke Banky www.csob.sk. Účinky zmien Sadzobníka banky, zahŕňajúceho prípadnú zmenu alebo úpravu niektorých sadzieb alebo poplatkov, nastávajú dňom platnosti aktualizovaného a zverejneného Sadzobníka banky. Na zmenu v Sadzobníku banky je Klient upozornený aj vo výpise z Účtu alebo inou formou, pričom platí, že informovanie vo výpise sa považuje za písomné informovanie Spotrebiteľa. V prípade, že Spotrebiteľ nesúhlasí so zmenami, má právo okamžite bezplatne vypovedať Rámcovú zmluvu o Obchode.

3.3.2 Ak sa pre vykonanie Obchodu požaduje predloženie ďalších podkladov a Klient súhlasí s ich obstaraním, Banka je oprávnená požadovať od Klienta úhradu aj takto vynaložených nákladov.

3.4. Úroky, dane, ochrana vkladov

3.4.1 Banka úročí tak kreditný, ako aj debetný zostatok na Účte Majiteľa účtu v súlade s úrokovými sadzbami Banky a pravidlami úročenia pre príslušný Obchod. Aktuálne úrokové sadzby a pravidlá úročenia pre príslušné Obchody sú dostupné v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na oficiálnej webovom sídle Banky www.csob.sk. Úročenie sa začína dňom pripísania finančných prostriedkov na Účet a končí sa dňom, ktorý predchádza ich výberu alebo prevodu z tohto účtu. Úrok zo zostatku účtu sa počíta denne a zúčtuje sa na konci úrokového obdobia v mene účtu. Vylučuje sa aplikácia § 714, ods. 1 zák. č. 513/1991 Zb

Obchodný zákonník v platnom znení. Úrokové obdobie je uvedené v pravidlách úročenia.

3.4.2 Výnosy (úroky, prémie, výhry, príp. iné) podliehajú v Slovenskej republike zdaneniu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, pokiaľ medzinárodné zmluvy, ktorými je Slovenská republika viazaná, nestanovujú inak.

3.4.3 Finančné prostriedky a vklady na účtoch a vkladových produktoch, otvorených a vedených Bankou sú chránené v zmysle a za podmienok stanovených v zákone č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

3.4.4 Pri úročení úverov platí, že ak Referenčná úroková sadzba, ktorá je základom pre výpočet úrokovej sadzby pre úročenie úverov bude mať zápornú hodnotu, tak pre účely výpočtu úrokovej sadzby pre úročenie úverov sa Referenčná úroková sadzba aktuálna v čase výpočtu úrokovej sadzby pre úročenie úverov nahradí úrokovou sadzbou vo výške 0%.

3.4.5 Ustanovenia tohto bodu VOP sa použijú na tie Zmluvy, ktoré

(a) sa považujú za finančnú zmluvu v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1011 o indexoch používaných ako referenčné hodnoty vo finančných nástrojoch a finančných zmluvách alebo na meranie výkonnosti investičných fondov (ďalej len „Nariadenie o benchmarkoch“) a súčasne

(b) je v tejto Zmluve použitá taká Referenčná úroková sadzba, ktorá spĺňa definíciu referenčnej hodnoty v zmysle Nariadenia o benchmarkoch, a

(c) pokiaľ nie sú v Zmluve alebo osobitných obchodných podmienkach k Zmluve uvedené osobitné ustanovenia o určení Náhradnej referenčnej úrokovej sadzby.

V prípade, že dôjde k situácii, ak:

- (i) Referenčná úroková sadzba sa stane trvalo nedostupnou (napr. Referenčná úroková sadzba prestane existovať), alebo
- (ii) použitie Referenčnej úrokovej sadzby sa stane nezákonným (napr. správca Referenčnej úrokovej sadzby vezme späť žiadosť o licenciu na používanie Referenčnej úrokovej sadzby; alebo Referenčná úroková sadzba alebo jej správca je vymazaný z príslušného registra vedeného ESMA), alebo
- (iii) metodológia výpočtu Referenčnej úrokovej sadzby sa zásadne zmení v zmysle Nariadenia o benchmarkoch, a to z pohľadu jej správcu, resp. administrátora (napr. geografický, ekonomický alebo sektorový rozsah Referenčnej úrokovej sadzby sa výrazne zmení), alebo
- (iv) ak príslušné orgány dohľadu vyhlásia, že Referenčná úroková sadzba ďalej nemá výpovednú hodnotu,

taká pôvodná Referenčná úroková sadzba (ďalej len „Pôvodná referenčná úroková sadzba“) bude nahradená inou Referenčnou úrokovou sadzbou (ďalej len „Náhradná referenčná úroková sadzba“).

Náhradnou referenčnou úrokovou sadzbou je taká Referenčná úroková sadzba, ktorá:

- (a) je odporúčaná príslušným orgánom dohľadu (vrátane pracovnej skupiny vytvorenej alebo schválenej takýmto orgánom) ako náhrada Pôvodnej referenčnej úrokovej sadzby;
- (b) ak nie je možné postupovať podľa písm. a) vyššie, je považovaná za Referenčnú úrokovú sadzbu, ktorá sa používa v podobných transakciách v tej istej mene s rovnocennými alebo porovnateľnými podmienkami vo vzťahu k Pôvodnej

referenčnej úrokovej sadzbe, pričom Banka v dobrej viere určí Náhradnú referenčnú úrokovú sadzbu a do úvahy zoberie vyvíjajúci sa alebo v danom čase prevládajúci trhový štandard;

- (c) ak nie je možné postupovať podľa písm. b) vyššie, Banka určí v dobrej viere tak, aby bola najviac porovnateľná s Pôvodnou referenčnou úrokovou sadzbou.

Za účelom zníženia alebo odstránenia strát alebo ziskov Zmluvných strán v dôsledku nahradenia Pôvodnej referenčnej úrokovej sadzby Náhradnou referenčnou úrokovou sadzbou a to v odôvodnenom rozsahu, Náhradná referenčná úroková sadzba bude upravená o Predvolené rozpätie (tzv. adjustment spread) (ďalej len „Predvolené rozpätie“). Predvolené rozpätie sa vo vzťahu k nahradeniu Pôvodnej referenčnej úrokovej sadzby Náhradnou referenčnou úrokovou sadzbou určí:

- (a) ako Predvolené rozpätie odporúčané príslušným orgánom dohľadu (vrátane pracovnej skupiny vytvorenej alebo schválenej takýmto orgánom);

- (b) ak nie je možné postupovať podľa písm. a) vyššie, tak, že Banka v dobrej viere určí Predvolené rozpätie, ktoré je považované za vyvíjajúci sa alebo v danom čase prevládajúci trhový štandard v podobných transakciách;

- (c) ak nie je možné postupovať podľa písm. b) vyššie, tak, že Banka v dobrej viere určí primerané Predvolené rozpätie.

Banka je povinná bezodkladne oznámiť Klientovi nahradenie Pôvodnej referenčnej úrokovej sadzby Náhradnou referenčnou úrokovou sadzbou vrátane Predvoleného rozpätia, ako aj účinnosť týchto zmien vo vzťahu k príslušným Zmluvám.

Pre vylúčenie pochybností a ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, pokiaľ je v takej Zmluve uvedené úročenie úrokovou sadzbou 1-, 2-, 3-, 4-, 5-, 6-, 7-, 8-, 9- alebo 10-ročný úrokový SWAP, má sa za to, že ide o Referenčnú úrokovú sadzbu v tomto poradí 1Y, 2Y, 3Y, 4Y, 5Y, 6Y, 7Y, 8Y, 9Y alebo 10Y ICE Swap Rate EUR 1100, ktoré spravuje spoločnosť ICE Benchmark Administration Limited, ktorá je uvedená v príslušnom registri vedenom ESMA, resp. táto Referenčná úroková sadzba je uvedená v príslušnom registri ESMA. Uvedené spriesnenie nepredstavuje zmenu v úročení ani nedochádza k nahradeniu úrokovej sadzby.

- 3.4.6 Pokiaľ Zmluva sa nepovažuje za finančnú zmluvu v zmysle Nariadenia o benchmarkoch, a súčasne je v tejto Zmluve použitá Referenčná úroková sadzba (vrátane použitia pre prípadný výpočet úroku z omeškania), a pokiaľ nie sú v Zmluve alebo osobitných obchodných podmienkach k Zmluve uvedené osobitné ustanovenia o určení Náhradnej referenčnej úrokovej sadzby, tak na situácie podľa bodov (i) až (iv) bodu 3.4.5. VOP vyššie sa primerane uplatnia postupy následne uvedené v tomto bode 3.4.5. VOP, pričom táto zmena Zmluvy je pre Klienta účinná aj bez jeho súhlasu. Vo výnimočnom prípade, pokiaľ ani vyššie uvedeným spôsobom nebude možné stanoviť Náhradnú referenčnú úrokovú sadzbu, Banka je oprávnená vyhlásiť, že všetky pohľadávky Banky zo Zmluvy sa stávajú splatnými.

3.5. Bankové tajomstvo a ochrana osobných údajov

- 3.5.1 Banka sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, na ktoré sa vzťahuje bankové tajomstvo, v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Banka je povinná zachovávať mlčanlivosť o

týchto informáciách aj po ukončení zmluvného vzťahu s Klientom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

- 3.5.2 Klient udeľuje banke súhlas na sprístupnenie údajov tvoriacich predmet bankového tajomstva na účely prípravy a plnenia Obchodu, ponuky produktov a služieb a Nespotrebitel' aj na účely vytvorenia a zdieľania databázy Nespotrebitel'ov subjektom, ktoré sú vo vzťahu k Banke a k nej ovládaným, či ovládajúcim osobám osoby ovládané, či ovládajúce v súlade s § 66a Obchodného zákonníka a osobám ovládaným ovládajúcou osobou Banky. Klient zároveň súhlasí s tým, že v prípade, ak Banke vznikne voči Klientovi akákoľvek pohľadávka, je Banka oprávnená za účelom jej vymáhania ňou splnomocnenej osobe poskytnúť dokumentáciu týkajúcu sa predmetnej pohľadávky

- 3.5.3 Banka ako prevádzkovateľ je oprávnená v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Všeobecné nariadenie o ochrane údajov“), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonom o bankách a inými právnymi predpismi aj bez súhlasu Klienta (pre účely tohto článku ďalej aj ako „dotknutá osoba“) zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať jeho osobné údaje v rozsahu: titul, meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne alebo faxové číslo a adresa elektronickej pošty, v rozsahu stanovenom osobitnými právnymi predpismi na účely realizácie Obchodu, najmä na:

- rokovanie a prípravu Obchodu,

- uzatvorenie zmluvy o Obchode,
- účely komunikácie a zabezpečenia plnenia povinností vyplývajúcich zo zmluvy o Obchode,
- účely správy zmluvy o Obchode,
- ďalšie účely plnenia záväzkov súvisiace s Obchodom v zmysle zákona o bankách.

Banka ďalej spracúva osobné údaje dotknutých osôb v nevyhnutnom rozsahu na ochranu práv a právom chránených záujmov Banky. Klient vyhlasuje, že je informovaný o tom, že spracúvanie jeho osobných údajov na účely zisťovania, preverenia a kontroly identifikácie používateľov platobných služieb a ich zástupcov, na účely uzatvárania a vykonávania obchodov s používateľmi platobných služieb pri vykonávaní platobných služieb podľa zákona o platobných službách, na účely prijímania a vybavovania reklamácií používateľov platobných služieb, na účely riešenia sporov s používateľmi platobných služieb z poskytovania platobných služieb, na účel ochrany a domáhania sa práv poskytovateľa platobných služieb voči používateľom platobných služieb, na účel zdokumentovania činnosti poskytovateľa platobných služieb, na účely výkonu dohľadu nad poskytovateľmi platobných služieb a nad ich činnosťami a na plnenie si úloh a povinností poskytovateľov platobných služieb podľa zákona o platobných službách alebo osobitných predpisov (napr. zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov) je možné len s výslovným súhlasom a informovaním Klienta, avšak udelenie osobitného súhlasu pre každý vymedzený účel zaťažuje obe zmluvné strany, preto Klient súhlasí so spracúvaním jeho osobných, či iných údajov podľa tohto ustanovenia a súhlasí s tým, že pre tieto účely je Banka oprávnená s použitím automatizovaných prostriedkov alebo neautomatizovaných prostriedkov vyhotovovať kópie dokladov totožnosti a spracúvať rodné čísla a ďalšie osobné údaje

v nevyhnutnom rozsahu, určenom zákonom o platobných službách.

3.5.4 Banka spracúva osobné údaje dotknutých osôb po celú dobu trvania zmluvného vzťahu a po jeho ukončení až do uplynutia príslušnej doby uchovávanía údajov, ktorú určujú všeobecne záväzné právne predpisy. Dotknutá osoba berie na vedomie, že Banka je oprávnená získavať osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania aj kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním dokladov totožnosti a iných úradných dokladov na nosiče informácií.

3.5.5 Klient berie na vedomie, že vybrané osobné údaje Klientov sú sprístupnené prevádzkovateľovi, ktorým je Československá obchodná banka, a. s., Radlická 333/150, 150 57 Praha, IČO: 00001350, avšak výlučne z dôvodu vedenia bankového informačného systému, nevyhnutného pre vykonávanie bankových služieb Banky, pričom pri výkone týchto činností dochádza k spracúvaniu osobných údajov Klientov bez ich súhlasu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

3.5.6 Klient berie na vedomie, že bližšie informácie o spracúvaní jeho osobných údajov Bankou mu Banka poskytuje v Memorande Ochrany Osobných Údajov (ďalej len ako „Dátové Memorandum“), ktoré je dostupné na webovej stránke Banky www.csob.sk. V Dátovom Memorande sa Klient dozvie informácie o tom, ako Banka nakladá s jeho osobnými údajmi, ako môže Banku kontaktovať ohľadom spracúvania osobných údajov a ďalšie dôležité informácie v súlade s právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov.

3.5.7 Klient berie na vedomie, že Banka spracúva jeho osobné údaje na účely podľa zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov v súvislosti s predchádzaním a odhaľovaním legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu. Banka je bez súhlasu Klienta oprávnená na uvedené účely v súvislosti s vykonávaním starostlivosti vo vzťahu ku Klientovi a zisťovaním neobvyklej obchodnej operácie podľa § 14 zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov zisťovať, získať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu podľa § 10 ods. 1 a § 12 ods. 1 a 2 zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov; pritom je oprávnená získať osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosič informácií a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a doklady bez súhlasu Klienta v rozsahu podľa § 10 ods. 1 a § 12 ods. 1 a 2 zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov.

3.5.8 Banka je povinná zabezpečiť uchovávanie záznamov o všetkých poskytnutých investičných službách, investičných činnostiach a vedľajších službách a vykonaných transakciách tak, aby Národná banka Slovenska mohla plniť svoje úlohy v oblasti dohľadu a najmä zistiť, či Banka dodržiava všetky povinnosti vrátane povinností vo vzťahu ku Klientom alebo potenciálnym klientom a integrite trhu, v súlade s delegovaným Nariadením Komisie (EÚ) č. 2017/565 z 25.04.2016, ktorým sa dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady 2014/65/EÚ, pokiaľ ide o organizačné požiadavky a podmienky výkonu činnosti investičných spoločností, ako aj o vymedzené pojmy na účely uvedenej smernice. Z uvedeného dôvodu môžu byť telefonické rozhovory medzi zamestnancami Banky a Klientmi alebo potenciálnymi klientmi nahrávané.

3.5.9 Povinná automatická výmena informácií v oblasti daní v súvislosti s cezhraničnými opatreniami

V súvislosti so smernicou Rady (EÚ) č. 2018/822, ktorou sa mení smernica 2011/16/EÚ, pokiaľ ide o povinnú automatickú výmenu informácií v oblasti daní v súvislosti s cezhraničnými opatreniami (ďalej len ako „daňovými schémami“) podliehajúcimi oznamovaniu (ďalej len ako „DAC6“), ktorá bola transponovaná do slovenskej legislatívy prostredníctvom zákona č. 305/2019 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 442/2012 Z. z. o medzinárodnej pomoci a spolupráci pri správe daní v znení neskorších predpisov ČSOB oznamuje, že finančná skupina ČSOB do ktorej patrí Československá obchodná banka a. s. a ČSOB Poistovňa, a. s. sa nepovažuje za sprostredkovateľa v súvislosti s oznamovaním potenciálnych cezhraničných opatrení, nakoľko z povahy svojej podnikateľskej činnosti nenavrhuje, neponúka, neorganizuje, nesprístupňuje, nezavádza na trh cezhraničné opatrenia považované za oznamované opatrenia (tzn. opatrenia potenciálne agresívneho daňového plánovania) a neposkytuje daňové poradenstvo, pomoc alebo podporu v súvislosti s navrhovaním, ponúkaním na trhu a organizovaním cezhraničného opatrenia podliehajúceho oznamovaniu, jeho sprístupňovaním na implementáciu alebo s riadením implementácie takéhoto opatrenia.

3.6. Záverečné ustanovenia

3.6.1 MOŽNOSTI RIEŠENIA SPOROV

A. Každý spor medzi klientom a Bankou sú sporové strany oprávnené riešiť v zmysle zák. č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v platnom znení prostredníctvom sústavy súdov Slovenskej republiky.

- B. Klient je oprávnený podať sťažnosť Banke v súlade s Reklamačným poriadkom Banky (zverejneným na <https://www.csob.sk/dolezite-dokumenty#obchodne-a-poisne-podmienky>). Klient môže sťažnosť podať, ak má záujem vyjadriť svoju nespokojnosť alebo uplatniť nárok na preverenie správnosti a kvality poskytovaných produktov a služieb.
- C. Banka týmto v súlade s § 25 ods. 1 zákona č. 90/2016 Z.z. o úveroch na bývanie a podľa zákona č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch informuje, že prípadné spory so spotrebiteľmi vzniknuté v súvislosti s úverom na bývanie alebo spotrebiteľským úverom budú prednostne riešené rokovaním zmluvných strán. Spotrebiteľ má možnosť začať reklamačné konanie na základe vyjadrenia nespokojnosti alebo uplatnenia nároku na preverenie správnosti a kvality produktov a služieb poskytovaných bankou v súlade s jej Reklamačným poriadkom. Možnosti riešenia prípadných sporov sú podľa právneho poriadku SR:
- 1) podľa zákona č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok (spory pred príslušným súdom pre spotrebiteľov aj nespotebiteľov),
 - 2) podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení sporov (pre spotrebiteľov),
 - 3) podľa zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (pre spotrebiteľov ako aj nespotebiteľov),
 - 4) podľa zákona č. 335/2014 Z.z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene niektorých zákonov (pre spotrebiteľov),
- 5) podľa zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní (pre spotrebiteľov ako aj nespotebiteľov).
- D. Informácia podľa § 93b zákona o bankách a § 91 a § 93 zákona o platobných službách:
1. Banka týmto informuje klientov, že spory súvisiace s bankovými obchodmi podľa § 5 písm. i) zákona o bankách (vznikom, zmenou alebo zánikom záväzkových vzťahov medzi bankou a jej klientom a akékoľvek operácie súvisiace s bankovými činnosťami vrátane nakladania s vkladmi), ktoré vznikli medzi spotrebiteľmi a bankami alebo pobočkami zahraničných bánk je príslušný riešiť i subjekt alternatívneho riešenia sporov zriadený podľa osobitných zákonov. Banka taktiež informuje klientov, **ktorí sú spotrebiteľia** o možnosti alternatívneho riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi, resp. s poskytovaním platobných služieb (to sa rovnako vzťahuje na spory súvisiace s presunom platobného účtu podľa § 44d zákona o platobných službách - tzv. switching účtov) prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory súvisiace s takýmito obchodmi, a o využití tejto možnosti riešenia podľa voľby spotrebiteľa vrátane výberu príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa voľby spotrebiteľa. Takýto subjekt alternatívneho riešenia sporov je príslušný riešiť spory súvisiace s poskytovaním platobných služieb, ktoré vznikli medzi používateľmi platobných služieb, ktorými sú spotrebiteľia, a poskytovateľmi platobných služieb. Subjekt alternatívneho riešenia sporov nemôže odmietnuť riešenie sporov súvisiacich s poskytovaním platobných služieb, ak si tento subjekt na riešenie sporu vyberie spotrebiteľ, ktorý je účastníkom

predmetného sporu súvisiaceho s poskytovaním platobných služieb. Alternatívne riešenie sporov pred subjektmi alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory súvisiace s poskytovaním platobných služieb, je bezplatné, ak ide o spory medzi používateľmi platobných služieb, ktorými sú spotrebiteľia, a poskytovateľmi platobných služieb. Klient má právo na alternatívne riešenie sporu pred subjektom alternatívneho riešenia sporov v jazyku, v ktorom obvykle rokoval alebo komunikoval s bankou. Subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je oprávnený riešiť spory súvisiace s poskytovaním platobných služieb, je Národnej banke Slovenska na jej vyžiadanie a v ňou určenej lehote povinný poskytovať ním nadobudnuté alebo jemu známe informácie o skutočnostiach, týkajúcich sa sporov súvisiacich s poskytovaním platobných služieb pri sporoch súvisiacich s poskytovaním platobných služieb. Subjektmi alternatívneho riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi, resp. platobnými službami v zmysle zák. č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení sporov v platnom znení sú právnické osoby, evidované Ministerstvom hospodárstva SR (www.mhsr.sk/obchod)

2. Banka informuje klientov, **ktorí nie sú spotrebiteľia** o možnosti rozhodcovského riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi a o možnosti iného mimosúdneho riešenia sporov súvisiacich s bankovými obchodmi, resp. poskytovaním platobných služieb – napríklad formou mediácie. Osobitnými predpismi upravujúcimi rozhodcovské riešenie sporov alebo iné mimosúdne riešenie sú zákon č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov a zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii v zmysle neskorších predpisov.

Aktuálny zoznam rozhodcovských súdov a mediátorov je možné nájsť na webovej stránke Ministerstva spravodlivosti SR (www.justice.gov.sk).

E. Banka týmto v súlade s § 69 ods. 4 zákona č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách informuje, že prípadné spory vzniknuté v súvislosti s investičnými a vedľajšími službami budú prednostne riešené rokovaním zmluvných strán.

Možnosti riešenia sporov sú uvedené v písm. C vyššie.

Klient je oprávnený podať sťažnosť aj prostredníctvom Odboru ochrany finančných spotrebiteľov Národnej banky Slovenska.

3.6.2 Banka nezodpovedá v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov za škodu spôsobenú okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle Banky, ktoré nemôže odvrátiť alebo prekonať a ktoré jej bránia v splnení jej povinností. Ak nastane niektorá z okolností, ktorá vylučuje zodpovednosť banky, vykoná Banka opatrenia na účely zmiernenia nepriaznivých dosahov na Klienta, ktoré je možné od nej v primeranom rozsahu očakávať.

3.6.3 Klient je povinný bez zbytočného odkladu ohlásiť Banke stratu alebo odcudzenie dokladu totožnosti alebo iných dokladov, ako aj platobných prostriedkov (napr. platobná karta). Banka nezodpovedá za škodu vzniknutú zneužitím týchto dokladov totožnosti alebo platobných prostriedkov, príp. za škodu vzniknutú zneužitím dokladu totožnosti Disponenta. Z dôvodu straty dokladu totožnosti alebo platobných prostriedkov je možné uskutočniť obmedzenia výberu z účtu (napr. blokovanie prostriedkov na účte, blokovanie platobných

kariet). Klienti sú povinní bez zbytočného odkladu písomne oznámiť banke všetky zmeny údajov, ktoré poskytli oni alebo Klient banke a ktoré boli požadované bankou pri uzatvorení zmluvného vzťahu, vrátane dokladov preukazujúcich zmenu štátu daňovej rezidencie (prostredníctvom tzv. daňového domicilu, ktorým je potvrdenie príslušného úradu zahraničnej finančnej správy. Tieto zmeny sú povinní preukázať spolu s platným dokladom totožnosti alebo iným úradným dokladom/dokumentom, z ktorého je príslušná zmena zrejmá, a to v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Neoznámenie týchto zmien bez zbytočného odkladu považuje Banka za závažné porušenie zmluvných podmienok Banky.

- 3.6.4 Klient pre účely zákona o bankách vyhlasuje, že bude vykonávať s bankou každý zmluvný Obchod s hodnotou 15.000,- EUR a viac len vo svojom vlastnom mene a na svoj Účet, t. j. na svoje náklady alebo vo svoj finančný prospech, pričom peňažné prostriedky, ktoré použije na vykonanie Obchodu s hodnotou 15.000,- EUR a viac, sú jeho výlučným vlastníctvom. Klient sa súčasne zaväzuje, že v prípade, ak použije na vykonanie Obchodu s hodnotou najmenej 15.000,- EUR peňažné prostriedky vo vlastníctve inej osoby alebo bude takýto zmluvný Obchod vykonaný na Účet, v prospech alebo na ťarchu, inej osoby ako Klienta, predloží banke pred uskutočnením takéhoto Obchodu písomne osobné údaje fyzickej osoby alebo identifikačné údaje právnickej osoby, ktorej vlastníctvom sú peňažné prostriedky a na Účet ktorej je Obchod vykonaný, a doloží k nim aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie týchto peňažných prostriedkov na vykonávaný Obchod alebo na vykonanie tohto Obchodu na jej Účet. Klient je povinný poskytnúť informácie v zmysle tohto bodu aj na žiadosť banky, ak má Banka pochybnosti

o tom, či Klient koná vo vlastnom mene a na svoj Účet.

- 3.6.5 Klient je povinný v prípade, že je Politicky exponovanou osobou alebo ak tento jeho status zanikne, oznámiť túto skutočnosť Banke.
- 3.6.6 Dohľad nad dodržiavaním ustanovení zákona o platobných službách, zákona o bankách, zákona o ochrane osobných údajov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na činnosť banky vykonáva predovšetkým Národná banka Slovenska, Úrad na ochranu osobných údajov a ďalšie orgány dohľadu v zmysle platných právnych predpisov.
- 3.6.7 Banka je oprávnená meniť tieto VOP a osobitné obchodné podmienky pre jednotlivé Obchody. O zmenách VOP a osobitných obchodných podmienok informuje Banka Klienta zverejnením týchto dokumentov v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti, na webovom sídle Banky (www.csob.sk) a Spotrebiteľa osobitným písomným oznámením zaslaným Spotrebiteľovi v lehote najneskôr jeden mesiac pred navrhovaným dňom účinnosti príslušnej zmeny, ak všeobecne záväzný právny predpis platný v Slovenskej republike neurčuje inú, kratšiu alebo dlhšiu lehotu. Pokiaľ Spotrebiteľ neoznámí Banke písomnou formou pred navrhovaným dňom účinnosti, že zmeny neprijíma, stáva sa nové znenie VOP a/alebo osobitných obchodných podmienok Banky dňom účinnosti nového znenia VOP, resp. osobitných obchodných podmienok Banky záväzným pre uzatvorený zmluvný vzťah ako zmena jeho pôvodne dohodnutých podmienok. Ak Spotrebiteľ nesúhlasí so zmenami Zmluvy (vrátane zmien VOP, resp. osobitných obchodných podmienok), má právo na bezplatné okamžité ukončenie Zmluvy. Toto právo musí

byť využité pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien. V prípade využitia práva na okamžité ukončenie Zmluvy sa pohľadávky zmluvných strán stávajú okamžite splatnými a budú vypořádané v súlade so Zmluvou a platnými právnymi predpismi. Ak Spotrebiteľ nesúhlasí s navrhovanými zmenami zmluvného vzťahu, avšak neukončí predčasne zmluvný vzťah pred navrhovaným dňom účinnosti zmien, Zmluva sa bude riadiť zmeneným znením VOP resp. osobitných obchodných podmienok Banky. Pre Nespotrebiteľa sa zmeny VOP a osobitných obchodných podmienok stávajú záväznými dňom ich navrhovanej účinnosti. Zmena zmluvnej dokumentácie, ktorou sa nemenia práva a

povinnosti zmluvných strán a vyjadruje len legislatívno-technické úpravy Zmluvy sa nepovažuje za zmenu Zmluvy a pri takejto úprave sa na Banku nevzťahujú osobitné povinnosti, spojené s oznamovaním jednostranných zmien a vylučuje sa právo Klienta na okamžité bezplatné ukončenie Zmluvy.

3.6.8 Tieto VOP nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky účinné dňom 1. 9. 2021 a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 11. 2021, okrem prípadu, ak v týchto VOP je pri príslušných bodoch VOP uvedené inak.

Tabuľka č. 1

Služba/Typ platobnej operácie		ČSOB Business Banking Lite	ČSOB MultiCash 24	ČSOB Smart Banking	Moja ČSOB	ČSOB API
SEPA platobné operácie	SEPA platba	áno	áno	áno	áno	áno
	SEPA trvalý platobný príkaz	áno	nie	áno	áno	áno
	Príkaz na SEPA inkaso	nie	áno	nie	nie	nie
	Súhlas so SEPA inkasom	áno	nie	áno	áno	nie
	Zrýchlená platba v mene EUR v rámci SEPA krajín	áno	áno**	nie	áno	áno
Cezhraničné operácie	Urgentná platba v mene EUR v reálnom čase	áno****	áno*	nie	áno	áno*
	Cezhraničná platba	áno	áno	nie	áno	áno
	Zrýchlená cezhraničná platba	áno	áno***	nie	áno	áno
* zadáva sa do poľa poznámka pre banku „TGT“						
** zadáva sa do poľa účel platby „URGP“						
*** zadáva sa do poľa poznámka pre banku „URGP“						
**** zadáva sa cez formulár cezhraničnej platby do poľa ďalšie inštrukcie pre banku „TGT“						

* zadáva sa do poľa poznámka pre banku „TGT“

** zadáva sa do poľa účel platby „URGP“

*** zadáva sa do poľa poznámka pre banku „URGP“

**** zadáva sa cez formulár cezhraničnej platby do poľa ďalšie inštrukcie pre banku „TGT“

SADZOBNÍK

Pre fyzické osoby – podnikateľov
a právnické osoby
vydaný Československou obchodnou bankou, a.s.

Obsah

1. Balíky služieb, bežné a vkladové účty	3
2. Platobné operácie	8
3. Platobné karty	11
4. Elektronické bankovníctvo	14
5. Financovanie	14
6. Cenné papiere	20
7. Osobitné služby	22
8. Existujúce produkty a služby, ktoré ČSOB v súčasnosti už nepredáva	24
9. Všeobecné ustanovenia	25

1. Balíky služieb, bežné a vkladové účty

1.1 ČSOB balíky služieb pre podnikateľov a municipality

	Produkty, služby a transakcie zahrnuté v cene balíka	ČSOB Podnikateľské konto	ČSOB Podnikateľské konto Elektron	ČSOB Podnikateľské konto Komplet
Poplatok	Vedenie balíka služieb	7,00 €/mesačne	17,00 €/mesačne	60,00 €/mesačne
Základné služby	Zriadenie a vedenie bežného účtu v EURs minimálnym zostatkom 0,00 €	✓	✓	✓
	Zriadenie a zmena SEPA trvalého platobného príkazu/súhlasu so SEPA inkasom – elektronicky	✓	✓	✓
Platobné karty	Vydanie a mesačný poplatok za debetnú platobnú kartu	1 ks MasterCard Business alebo VISA Business	2 ks MasterCard Business alebo VISA Business	2 ks MasterCard Business alebo VISA Business
	Platba platobnou kartou v SR a zahraničí	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
	Výber hotovosti z bankomatov ČSOB a OTPv SR a bankomatov v KBC Group v EUR	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
	Výber hotovosti z bankomatov iných bánk v SR alebo v krajinách SEPA v mene EUR	x	x	15 ks
Elektronické bankovníctvo	ČSOB SmartBanking	✓	✓	✓
	Moja ČSOB	✓	✓	✓
	ČSOB BusinessBanking Lite	x	zľava 100 % z mesačného poplatku za vedenie služby	zľava 100 % z mesačného poplatku za vedenie služby
	ČSOB MultiCash 24	x	x	zľava 50 % z mesačného poplatku za vedenie služby
Transakcie	Hotovostný vklad	x	x	30 ks
	Hotovostný výber	x	x	15 ks
	Prijatá platba v EUR	35 ks	100 ks	250 ks ¹⁾
	Odoslaná platba v EUR v pobočke	2 ks	x	15 ks
	Odoslaná platba v EUR elektronicky	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
	Platba na základe SEPA trvalého platobného príkazu alebo súhlasu so SEPA inkasom	neobmedzene	neobmedzene	neobmedzene
Iné služby	Zriadenie a vedenie účtu sociálneho fondu a rezervného fondu	x	x	✓

Poznámka:

✓ Služba je zahrnutá v cene balíka.

X Služba nie je zahrnutá v cene balíka, resp. nepovolená služba.

¹⁾ Spoplatňovanie prijatých platieb: 0 až 250 zadarmo/251 – 500 za 75 % zo štandardného poplatku (prvých 250 stále zadarmo)/ 501 – 1 000 za 50 % zo štandardného poplatku (prvých 250 stále zadarmo, 251 – 500 stále za 75 % štandardného poplatku)/ nad 1 000 zadarmo (prvých 250 stále zadarmo, 251 – 500 stále za 75 % zo štandardného poplatku, 501 – 1 000 stále za 50 % zo štandardného poplatku).

Poplatky k balíkom služieb

Balík	Poplatok za vedenie balíka služieb	Poplatok za výpis k balíku služieb zasielaný poštou			Poplatok za výpis k balíku služieb zasielaný elektronicky		
		mesačne	týždenne	denne	mesačne	týždenne	denne
ČSOB Podnikateľské konto	7,00 €						
ČSOB Podnikateľské konto Elektron	17,00 €	2,00 €	6,00 €	20,00 €	0,00 €		
ČSOB Podnikateľské konto Komplet	60,00 €						
Zúčtovanie poplatku		mesačne					

Výhody pre klientov segmentu Podnikatelia a malé firmy, ktorí sú obsluhovaní v retailovej pobočke.

Odmena za aktívne využívanie balíka služieb Podnikateľské konto

Za aktívne využívanie balíka služieb vás odmeníme zľavou 50 % z poplatku za vedenie. Stačí, ak na svojom účte splníte nižšie uvedené podmienky a v nasledujúcom kalendárnom mesiaci využivate svoj balík služieb so zľavou 50 % z poplatku za vedenie.

	Počet platobných operácií	Kreditný obrat (bez platobných operácií medzi vlastnými účtami)
Fyzická osoba – podnikateľ	min. 5	min. 3 000,00 €
Právnická osoba	min. 10	min. 3 000,00 €

Platobné operácie zohľadňované na priznanie zvýhodneného poplatku: platobné operácie na základe elektronicky zadaného SEPA platobného príkazu, SEPA trvalého platobného príkazu, súhlasu so SEPA inkasom, platby platobnou kartou, výber z bankomatu. Nárok na zľavu nevznikne, ak je účet počas daného mesiaca v nepovolenom debete.

Poskytovanie zľavy z poplatku za vedenie balíka služieb:

- Ak splníte podmienky na získanie zľavy z poplatku za vedenie balíka služieb, bude váš balík služieb vedený bez poplatku v nasledujúcom kalendárnom mesiaci.
- Ak ste konečným užívateľom výhod v zmysle Všeobecných obchodných podmienok, štatútár právnickej osoby alebo fyzická osoba – podnikateľ, za aktívne využívanie Podnikateľského konta, v zmysle podmienok na získanie zľavy z poplatku za vedenie balíka služieb. Máte nárok na uplatnenie 50 % zľavy z poplatku balíka služieb Pohoda alebo Extra Pohoda, v zmysle Sadzobníka pre fyzické osoby – občanov.
- V prípade, že ste aktívni na Podnikateľskom konte a máte viac ako jeden balík služieb ČSOB Pohoda, ČSOB Extra Pohoda pre občanov, máte nárok na zľavu z poplatku za balík s vyšším priemerným mesačným zostatkom.

Výhody pre novovzniknuté firmy v segmente Podnikatelia a malé firmy, ktoré sú obsluhované na retailovej pobočke

Novovzniknuté firmy v segmente Podnikatelia a malé firmy	Ponuka výhod
Spoločnosti a fyzické osoby – podnikatelia segmentu Podnikatelia a malé firmy, ktoré uzavrujú zmluvu, predmetom ktorej je ČSOB balík služieb Podnikateľské konto do 12 mesiacov od vzniku oprávnenia na výkon podnikateľskej činnosti, získavajú:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ČSOB Podnikateľské konto na 12 mesiacov bez poplatku za vedenie a jeden hotovostný vklad majiteľom/disponentom ▪ mPOS terminál na 6 mesiacov bez mesačného poplatku a provízií¹⁾ ▪ POS terminál na 3 mesiace bez mesačného poplatku a provízií¹⁾ ▪ Platobná brána na 6 mesiacov bez mesačného poplatku a provízií¹⁾ ▪ Balík služieb ČSOB Pohoda na 12 mesiacov bez poplatku za vedenie

¹⁾ Vztahuje sa na transakcie do 2 000 € mesačne, transakcie nad 2 000 € sú spoplatnené v zmysle Zmluvy o akceptácii platobných kariet.

Poskytovanie zľavy z poplatkov:

- Ak splníte podmienky na získanie zľavy z poplatku za vedenie balíka služieb ČSOB Podnikateľské konto a ČSOB Pohoda, nebude Banka váš balík služieb spoplatňovať odo dňa uplatnenia zľavy.
- Ak splníte podmienky na získanie výhod pre novovzniknuté firmy a využijete služby mPOS terminál, POS terminál a Platobnú bránu, Banka umožní získanie výhod od dátumu podpisu zmluvy o akceptácii platobných kariet.

1.2 Bežné účty v EUR a cudzej mene

Zriadenie účtu

Transakcia	Výška poplatku
Zriadenie účtu	0,00 €

Vedenie účtov vrátane výpisov z účtov v EUR a cudzej mene¹⁾

Účet	Poplatok za vedenie účtu	Poplatok za výpis k účtu zasielaný poštou			Poplatok za výpis k účtu zasielaný elektronicky		
		mesačne	týždenne	denne	mesačne	týždenne	denne
Bežné účty	3,50 €						
Fondové účty: Sociálny fond; Rezervný fond; Fond obnovy a rozvoja; Fond prevádzky, údržby a opráv	1,45 €	2,00 €	6,00 €	20,00 €	0,00 €		
Bežný účet pre SVB a bytové domy ²⁾	4,00 €						
Účty úschovy u notára	0,00 €						
Dotačný účet ³⁾	0,00 €						
Zúčtovanie poplatku		mesačne					

Poznámka:

- ¹⁾ Účet môže byť vedený v mene EUR alebo v cudzích menách, CZK, USD, CHF, GBP, AUD, NOK, SEK, CAD, JPY, DKK, HUF a PLN.
- ²⁾ V cene účtu je zahrnuté zriadenie a vedenie účtu, zriadenie a zmena SEPA trvalého platobného príkazu/súhlasu so SEPA inkasom, ČSOB SmartBanking, zľava 50 % z jednorazového poplatku za zriadenie a zľava 100 % za vedenie služby ČSOB BusinessBanking Lite, 100 prijatých platieb v EUR, neobmedzený počet odoslaných elektronických platieb v EUR a platieb na základe SEPA trvalého príkazu alebo súhlasu so SEPA inkasom.
- ³⁾ Dotačný účet je vedený bez poplatku za zriadenie, vedenie účtu a SEPA transakcie. Úročený je úrokovou sadzbou v zmysle aktuálnej vývesky úrokových sadzieb ČSOB.

1.3 Ostatné poplatky

(platí pre balíky služieb, bežné účty v EUR a bežné účty v cudzej mene)

Transakcia	Výška poplatku
Zadanie, zmena, zrušenie blokácie prostriedkov na účte na základe žiadosti majiteľa účtu	10,00 €
Vyhotovenie duplikátu výpisu z účtu na žiadosť klienta v papierovej forme	10,00 €
Zriadenie, zmena, zrušenie vinkulácie vrátane prípravy zmluvy o vinkulácii prostriedkov ¹⁾	min. 100,00 €
Zmena dispozičných oprávnení	10,00 €
Otvorenie účtu na diaľku ²⁾ v inej banke KBC skupiny	80,00 €
Zmena, zrušenie produktov na žiadosť klienta na diaľku ³⁾	20,00 €
Zrušenie bežného účtu/balíka služieb na žiadosť klienta	10,00 €
Výzva na úhradu debetného zostatku na účte	3,00 €
Upomienka na úhradu debetného zostatku na účte	7,00 €
Potvrdenie na žiadosť klienta	10,00 €
Príplatok za správu pohľadávkovej exekúcie na účte	10,00 €/mesačne
Poplatok za kreditný zostatok na účte ku koncu kalendárneho roka ⁴⁾	0,075 % zo zostatku nad limit, pričom jednotlivé limity sa stanovujú nasledovne: <ul style="list-style-type: none"> • 1 mil. EUR pre účet v mene EUR • 1 mil. USD pre účet v mene USD • 25 mil. CZK pre účet v mene CZK
Strata alebo poškodenie kľúča k poštovému priečinku, výmena zámku poštového priečinka	skutočné náklady
Duplikát kľúča k poštovému priečinku	skutočné náklady

Poznámka:

- 1) Poplatok sa neuplatňuje pri štandardnom uvoľnení vinkulácie po splnení podmienok (uvoľnenie sa v tomto prípade nepovažuje za zrušenie vinkulácie).
- 2) Dokumentácia k účtu sa podpisuje na pobočke ČSOB procedúrou „Remote Account Opening (RAO)“.
- 3) Dokumentácia k účtu v ČSOB sa podpisuje na pobočke KBC skupiny alebo dokumentácia k účtu vedenom v inej banke KBC skupiny sa podpisuje na pobočke ČSOB procedúrou „Remote Account Opening (RAO)“.
- 4) Poplatok je banka oprávnená účtovať za každý účet klienta, na ktorom je zostatok prevyšujúci stanovený limit a môže byť zúčtovaný z akéhokoľvek účtu klienta vedeného v Banke do konca mesiaca január nasledujúceho kalendárneho roka podľa zostatku k 31. 12. kalendárneho roka.

Zásady spoplatňovania balíkov služieb a bežných účtov**Produkty a služby zahrnuté v balíkoch služieb:**

- Elektronický výpis vo frekvencii mesačne, týždenne alebo denne je možný iba v prípade aktivácie služieb Moja ČSOB, ČSOB BusinessBanking Lite or ČSOB Multicash24.
- Výpis zasielaný elektronicky je pre fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby bezplatne.
- Fyzická osoba – podnikateľ a právnická osoba môžu využívať zasielanie výpisov poštou alebo elektronicky, pričom im bude účtovaná výška poplatku odvíjajúca sa od frekvencie zasielania výpisu.

Transakcie a účtovanie poplatkov pri balíkoch služieb a bežných účtoch:

- V transakciách zahrnutých v cene balíkov služieb sa za prijatú platbu považuje prijatá platba v mene EUR v rámci ČSOB SR a prijatá SEPA platba v súlade s definíciou vo Všeobecných obchodných podmienkach.
- V transakciách zahrnutých v cene balíkov služieb sa za odoslanú platbu považuje odoslaná platba v mene EUR v rámci ČSOB SR a odoslaná SEPA platba v súlade s definíciou vo Všeobecných obchodných podmienkach.

- Ak sú v obsahu balíka služieb zahrnuté transakcie uskutočnené debetnou platobnou kartou, napr. všetky výbery z bankomatov alebo všetky platby platobnou kartou, platí, že do ceny balíka sú zahrnuté takéto transakcie uskutočnené všetkými debetnými platobnými kartami vydanými k danému balíku služieb.
- Za služby a transakcie nezahrnuté v balíkoch alebo spotrebované nad rámec balíkov služieb účtuje Banka štandardné poplatky v zmysle aktuálneho Sadzobníka.
- Poplatok za balík služieb/bežný účet a poplatky za transakcie sú z účtu s balíkom služieb zúčtované v posledný kalendárny deň mesiaca.
- Poplatok za vedenie balíka služieb/bežného účtu Banka neúčtuje v mesiaci, v ktorom bol účet zriadený (neplatí pri zmene bežného účtu/balíka služieb na iný balík služieb).
- Banka neúčtuje poplatok za vedenie balíka služieb/bežného účtu za mesiac, v ktorom bol balík služieb/bežný účet zrušený.

1.4 Termínované a sporiace účty¹⁾

Transakcia	Výška poplatku
Zriadenie, vedenie a výpisy z termínovaného účtu	0,00 €
Zriadenie sporiaceho účtu	0,00 €
Vedenie sporiaceho účtu s papierových výpisom mesačne	2,00 €
Vedenie sporiaceho účtu s elektronickým výpisom	0,00 €
Hotovostný vklad	0,00 €
Hotovostný výber zo sporiaceho účtu ²⁾	6,00 €
Sankčný poplatok za predčasný výber pred uplynutím dohodnutej doby uloženia vkladu/výpovednejlehoty ³⁾ (% z vyberanej sumy v závislosti od doby viazanosti vkladu/výpovednej lehoty)	0,50 % zo sumy, min. 6,00 €
Vyplatenie vyberanej sumy v rámci jednej dispozičnej lehoty dvoma a viacerými platobnými operáciami pri termínovaných vkladoch	6,00 €
Zriadenie, zmena, zrušenie vinkulácie vrátane prípravy zmluvy o vinkulácii prostriedkov ⁴⁾	min. 100,00 €
Zadanie, zmena, zrušenie blokácie prostriedkov na účte na základe žiadosti majiteľa účtu	10,00 €
Vyhotovenie duplikátu výpisu z účtu na žiadosť klienta v papierovej forme	10,00 €
Poplatok za nadlimitný zostatok na vkladovom účte ⁵⁾	400,00 € za každých začatých 1 000 000,00 € prevyšujúcichstanovený limit kedykoľvek v priebehu poplatkového obdobia ⁶⁾ 0,075 % zo zostatku nad limit, pričom jednotlivé limity sa stanovujú nasledovne:
Poplatok za kreditný zostatok na účte ku koncu kalendárneho roka ⁷⁾	<ul style="list-style-type: none"> • 1 mil. EUR pre účet v mene EUR • 1 mil. USD pre účet v mene USD • 25 mil. CZK pre účet v mene CZK

Poznámka:

- 1) Pod sporiacimi účtami sa rozumie produkt ČSOB BENEFIT konto a Sporiaci účet Depozit.
- 2) Poplatok za hotovostný výber zo sporiaceho účtu sa účtuje vždy (aj pri výbere v rámci dispozičnej lehoty, pri predčasnom výbere, ako aj pri výbere 25 % zo zostatku pri Sporiacom účte Depozit). Poplatok bude zúčtovaný zo Sporiaceho účtu na konci kalendárneho mesiaca.
- 3) Minimálna suma účtovanej sankcie je 5,00 € alebo protihodnota v príslušnej mene pri účtoch vedených v cudzích menách. V prípade transakcií s fondmi ČSOB AM/KBC AM zo sporiaceho účtu ČSOB BENEFIT konto sa sankčný poplatok za predčasný výber neuplatňuje. Predčasný výber bez sankcie je možný raz za mesiac do výšky 25 % zo zostatku bez blokácií a zadanych výpovedí z predchádzajúceho dňa na Sporiacom účte Depozit. Sankčný poplatok sa uplatňuje pri predčasnom výbere mimo uvedených podmienok.
- 4) Zriadenie vinkulácie pri sporiacich účtoch nie je možné. Poplatok sa neuplatňuje pri štandardnom uvoľnení vinkulácie po splnení podmienok (uvoľnenie sa v tomto prípade nepovažuje za zrušenie vinkulácie).
- 5) Za vkladové účty sa považujú nasledovné účty: ČSOB BENEFIT konto, Sporiaci účet Depozit, Termínované účty s viazanosťou 3M, 6M, 12M, 24M a 36M.
- 6) Na účely účtovania tohto poplatku je ČSOB oprávnená vykonať kumulatívny súčet zostatkov na všetkých vkladových účtoch toho istého klienta za príslušné poplatkové obdobie, ktoré predstavuje kalendárny mesiac. Poplatok bude klientovi účtovaný do piatich pracovných dní mesiaca nasledujúceho po mesiaci, za ktorý sa poplatok účtuje, a to na ľarchu vkladového účtu podľa určenia ČSOB. Limit neúčtovania poplatku je stanovený na zostatok v sume 1 000 000,00 € kumulatívne na všetkých vkladových účtoch toho istého klienta.
- 7) Poplatok je banka oprávnená účtovať za každý účet klienta, na ktorom je zostatok prevyšujúci stanovený limit a môže byť zúčtovaný z akéhokoľvek účtu klienta vedeného v Banke do konca mesiaca január nasledujúceho kalendárneho roka podľa zostatku k 31. 12. kalendárneho roka.

2. Platobné operácie

Informácie o lehotách pre vykonávanie platobných operácií sú uvedené na www.csob.sk a sú prístupné v pobočkách banky. Definície pojmov platieb nájdete vo Všeobecných obchodných podmienkach ČSOB SR, ktoré sa trvalo nachádzajú na internetovej stránke www.csob.sk.

2.1 Hotovostné platobné operácie

Pokladničné operácie

Transakcia	Výška poplatku
Hotovostný vklad	3,00 €
Hotovostný vklad – vklad 3. osobou ¹⁾	6,00 €
Hotovostný vklad – vklad na účet bytového domu ²⁾	6,00 €
Hotovostný vklad – vklad cez bankomat ČSOB ³⁾	0,00 €
Hotovostný výber ⁴⁾	6,00 €
Sankčný poplatok za neuskutočený ohlásený výber hotovosti v pobočke	1 % zo sumy neuskutočeného ohláseného výberu hotovosti
Príplatek za spracovanie mincí v EUR pri vklade na účet/výbere z účtu v rámci jedného dňa nad 50 ks mincí	5 % zo sumy, min. 6,00 €
Rozmieňanie, resp. výmena hotovosti v EUR v rámci jedného dňa nad 20 ks bankoviek alebo mincí	5 % zo sumy, min. 6,00 €
Vklad hotovosti realizovaný vo forme poškodených bankoviek v cudzej mene	20 % zo sumy poškodených bankoviek, max. 20,00 €
Vklad hotovosti v EUR realizovaný vo forme poškodených bankoviek ⁵⁾	10 % zo sumy poškodených bankoviek, max. 20,00 €
Výmena bankovky v EUR vo forme poškodenej bankovky ⁵⁾	20 % z nominálnej hodnoty bankovky, max. 20,00 €
Príplatek za spracovanie obsahu zabezpečeného obalu	0,50 % zo sumy vkladu, min. 2,00 €
Prevzatie tržby od klienta	zmluvná cena

Poznámka:

- 1) Poplatok sa vzťahuje na hotovostný vklad osobou, ktorá nie je majiteľom/disponentom účtu, v prospech ktorého je pripisovaná platba v hotovosti.
- 2) Poplatok sa uplatňuje na vkladateľa.
- 3) Vzťahuje sa na hotovostný vklad cez vybrané bankomaty ČSOB s vkladovou funkcionalitou.
- 4) Výber hotovosti je možný len v menách uvedených v kurzovom lístku.
- 5) Znehodnotená a inak poškodená eurobankovka, ak je celá, je v zmysle vyhlášky NBS eurobankovka, ktorej chýba len nepatrná časť. Nepatrnou časťou sa rozumie časť, ktorá zmenší dĺžku alebo šírku eurobankovky max. o 10 mm, pričom rozdiel sa meria vždy voči ustanovenej dĺžke alebo šírke eurobankovky.

Nočný trezor

Transakcia	Výška poplatku
Uzatvorenie zmluvy	0,00 €
Strata alebo poškodenie kľúča/magnetickej karty	10,00 €
Strata alebo poškodenie kazety nočného trezora	10,00 €
Príplatek za spracovanie obsahu jedného kusa vhodného obalu	0,50 %, min. 2,00 € (pre všetky meny)

Zmenárenské operácie

Transakcia	Výška poplatku
Nákup cudzej meny za EUR vo forme nepoškodených bankoviek	2 % z nakúpenej sumy
Predaj cudzej meny	2 % z eurovej protihodnoty

Poznámka:

Zmenárenská činnosť sa vykonáva len v menách USD, CZK, GBP a CHF.

2.2 Bezhotovostné platobné operácie

Platobné operácie v rámci ČSOB

Platba v rámci ČSOB SR a platba z/do ČSOB ČR	v pobočke	elektronicky
Prijatá platba ¹⁾		0,20 €
Odoslaná platba ^{1), 2)}	6,00 €	0,20 €

Poznámka:

¹⁾ Platba v mene EUR i v cudzej mene.

²⁾ Platbu v prospech účtu vedeného v ČSOB ČR je možné zadať výhradne s kódom spoplatnenia SHA.

SEPA platobné operácie

SEPA platobné operácie sú platby v rámci SR v mene EUR a v rámci SEPA krajín v mene EUR.

SEPA platba	v pobočke	elektronicky
Prijatá platba		0,20 €
Odoslaná platba	6,00 €	0,20 €
Zrýchlená platba	66,00 €	33,00 €
SEPA trvalý platobný príkaz	v pobočke	elektronicky ¹⁾
Zadanie		0,00 €
Zmena/zrušenie ²⁾	6,00 €	0,00 €
Platba na základe trvalého platobného príkazu/súhlasu so SEPA inkasom		0,20 €
SEPA inkaso ³⁾	v pobočke	elektronicky
Príkaz na inkaso		0,00 €
Prijatá/odoslaná/vrátená platba na základe SEPA inkasa		0,20 €
Súhlas so SEPA inkasom	v pobočke	elektronicky
Zadanie		0,00 €
Zmena/zrušenie ²⁾	6,00 €	0,00 €

Poznámka:

¹⁾ Je možné poskytnúť len pre platby z EUR účtu v rámci SEPA krajín pre banky, ktoré sú zaradené do európskeho klíringu EBA STEP2.

²⁾ Banka neúčtuje tento poplatok v prípade zrušenia SEPA trvalého platobného príkazu/súhlasu so SEPA inkasom z dôvodu zrušenia účtu klientom.

³⁾ Pre klientov segmentu Podnikatelia a malé firmy (s ročným obchodným obratom do 1,5 mil. EUR) nie je služba SEPA inkaso poskytovaná.

Cezhraničné platobné operácie

Cezhraničná platobná operácia	v pobočke	elektronicky
Prijatá platba		0,20 €
Odoslaná platba do zahraničia ^{1), 2)}	1 %, min. 30,00 €, max. 100,00 €	0,5 %, min. 15,00 €, max. 50,00 €
Zrýchlená platba do zahraničia	1 %, min. 50,00 €, max. 150,00 €	0,5 %, min. 25,00 €, max. 75,00 €
Urgentná platba v mene EUR v reálnom čase ³⁾	80,00 €	50,00 €
Intracompany platba		20,00 €

Príplatok k odoslanej/zrýchlenej platbe do zahraničia s kódom spoplatnenia OUR ⁴⁾	v pobočke	elektronicky
Platba v sume do 12 500,00 € alebo ekvivalent v cudzej mene		10,00 €
Platba v sume od 12 500,00 € do 50 000,00 € alebo ekvivalent v cudzej mene		15,00 €
Platba v sume nad 50 000,00 € alebo ekvivalent v cudzej mene		50,00 €

Trvalý platobný príkaz do zahraničia	v pobočke	elektronicky
Zadanie/zmena/zrušenie ⁵⁾	6,00 €	x
Platba na základe trvalého platobného príkazu	0,5 %, min. 15,00 €, max. 50,00 €	x

Poznámka:

- ¹⁾ Vrátať platby do zahraničia v EUR v rámci EHP krajín, ktorá nespĺňa podmienky SEPA platby.
- ²⁾ Uplatňuje sa aj pri platbách v cudzej mene do iných bánk v SR.
- ³⁾ Uplatňuje sa aj pri platbách do iných bánk v SR.
- ⁴⁾ Príplatok k poplatku sa uplatňuje na odoslanú/zrýchlenú platbu do zahraničia s kódom spoplatnenia OUR v závislosti od výšky sumy realizovanej platby.
- ⁵⁾ Banka neúčtuje tento poplatok v prípade zrušenia trvalého platobného príkazu do zahraničia z dôvodu zrušenia účtu klientom.

2.3 Ostatné služby platobných operácií

Potvrdenia, správy a avíza	SEPA platobné operácie	Cezhraničné platobné operácie
Avízo o nezrealizovanej platbe poštou	3,00 € ¹⁾	10,00 €
Avízo o nezrealizovanej platbe elektronicky	0,00 €	x ¹⁾
Potvrdenie o zrealizovanej platbe		10,00 €
Vyžiadanie potvrdenia o pripísaní platby od banky príjemcu na žiadosť klienta		20,00 € + skutočné náklady

Iné služby	SEPA platobné operácie	Cezhraničné platobné operácie	Hotovostné platobné operácie
Žiadosť klienta o vrátenie zrealizovanej platby	16,50 € + skutočné náklady		16,50 €
Žiadosť klienta o dodatočnú identifikáciu platby	10,00 € + skutočné náklady		10,00 €
Žiadosť klienta o zrušenie bezhotovostnej platby pred spracovaním	11,50 €	11,50 €	x

Služby pre príjemcov platieb na základe SEPA inkasa	Výška poplatku
Posúdenie žiadosti o službu SEPA inkaso	10,00 €
Vydanie CID/zmena v registri CID	10,00 €
Žiadosť o vrátenie prijatej platby na základe SEPA inkasa platiťelovi	10,00 €

Vzdialený prístup k účtom ČSOB	Výška poplatku
Zasielanie výpisov z účtu na jednu SWIFT-ovú adresu (MT940) a/alebo prijímanie platobného príkazu SWIFT-om (MT101) – zriadenie služby	33,00 €
Zasielanie výpisov z účtu na jednu SWIFT-ovú adresu (MT940) a/alebo prijímanie platobného príkazu SWIFT-om (MT101) – mesačný poplatok za účet	50,00 €
Prijímanie platobného príkazu SWIFT-om (MT101) – spracovanie	0,00 €

Poznámka:

- ¹⁾ Vztahuje sa aj na platby v rámci ČSOB SR v cudzej mene.

3. Platobné karty

3.1 Debetné platobné karty

Poplatky za platobné karty a služby ku kartám	VISA Business	MasterCard Business	VISA Business Gold	VISA Classic Vklad
Poplatok za vedenie platobnej karty	3,00 €/mesačne	3,00 €/mesačne	7,50 €/mesačne	0,00 €/mesačne
Znovuvydanie karty v prípade straty, krádeže ¹⁾ , zmeny údajov držiteľa karty ¹⁾ , predčasnej obnovy karty ¹⁾ , poškodenia karty ¹⁾	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €
Expresné vydanie platobnej karty	50,00 €	50,00 €	50,00 €	50,00 €
Zmeny na žiadosť klienta: opätovné zaslanie PIN, zmena denného limitu ²⁾ , zmena čísla účtu k platobnej karte a pod.	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €
Zmena PIN cez bankomat	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €
Zobrazenie PIN elektronicky ²⁾	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Zabezpečená internetová platba: aktivácia služby ³⁾ , použitie služby, zmena tel. čísla ³⁾ , zmena oslovenia ¹⁾ , zmena limitu pre zabezpečenú internetovú platbu ²⁾	0,00 €	0,00 €	0,00 €	x
Povolenie/blokovanie transakcií bez fyzickej prítomnosti platobnej karty	0,00 €	0,00 €	0,00 €	x
Lounge Key ⁴⁾	x	x	✓	x

Poznámka:

- ¹⁾ Platí aj pre kanály elektronického bankovníctva (ČSOB BusinessBanking Lite).
- ²⁾ Platí aj pre kanály elektronického bankovníctva (Moja ČSOB, ČSOB SmartBanking, ČSOB BusinessBanking Lite).
- ³⁾ Platí aj pre kanály elektronického bankovníctva (ČSOB SmartBanking, ČSOB BusinessBanking Lite).
- ⁴⁾ Lounge Key predstavuje program, ktorý držiteľovi karty dáva právo na vstup do letiskových salónikov. Poplatok za samotný vstup do letiskového salónika vo výške 28,00 € účtuje každý salónik zvlášť pri vstupe (aj za každú sprevádzajúcu osobu) priamo na mieste z karty klienta.

Transakcie debetnými platobnými kartami	VISA Business	MasterCard Business	VISA Business Gold	VISA Classic Vklad
Platba kartou za tovar a služby	0,20 €	0,20 €	0,20 €	x
Výber hotovosti z bankomatov ČSOB a OTP v SR a bankomatov skupiny KBC v EUR ¹⁾	0,20 €	0,20 €	0,20 €	x
Výber hotovosti z bankomatov iných bánk v SR a v krajinách SEPA v mene EUR	5,00 €	5,00 €	5,00 €	x
Výber hotovosti z bankomatov v zahraničí	6,00 €	6,00 €	6,00 €	x
Výber hotovosti prostredníctvom POS terminálu, imprinteru, poštomatu (cash advance)	10,00 €	10,00 €	10,00 €	x
Výber hotovosti kartou u obchodníka pri platbe kartou (cash back)	0,20 €	0,20 €	0,20 €	x
Zobrazenie zostatku na účte cez bankomat inej banky	1,00 €	1,00 €	1,00 €	x
Hotovostný vklad – vklad cez bankomat ČSOB a OTP ²⁾	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry	5,00 €	5,00 €	5,00 €	x

Poznámka:

- ¹⁾ Bankomaty ČSOB v ČR a Poštovní spořitelny v ČR a bankomaty KBC v krajinách Česko, Maďarsko, Bulharsko, Belgicko.
- ²⁾ Vztahuje sa na hotovostný vklad cez vybrané bankomaty ČSOB a OTP s vkladovou funkcionalitou.

Poistenie ¹⁾	VISA Business	MasterCard Business	VISA Business Gold
Cestovné poistenie Standard	21,60 €/ročne	21,60 €/ročne	21,60 €/ročne
Cestovné poistenie Standard Family	54,00 €/ročne	54,00 €/ročne	54,00 €/ročne
Cestovné poistenie Exclusive	56,40 €/ročne	56,40 €/ročne	56,40 €/ročne
Cestovné poistenie Exclusive Family	123,60 €/ročne	123,60 €/ročne	123,60 €/ročne

Poznámka:

¹⁾ Cestovné poistenie karty nie je povinné, klient má však možnosť vybrať si k platobnej karte voliteľné cestovné poistenie. Poplatok mu bude účtovaný na ľarchu účtu v ročnej frekvencii.

3.2 Firemné kreditné karty

Poplatky za platobné karty a služby ku kartám	VISA Business Credit	VISA Business Charge	VISA Business Gold Charge
Poplatok za vedenie platobnej karty ¹⁾	3,00 €/mesačne	3,50 €/mesačne	7,50 €/mesačne
Znovuvydanie karty v prípade straty, krádeže ²⁾ , zmeny údajov držiteľa karty ²⁾ , predčasnej obnovy karty ²⁾ , poškodenia karty ²⁾	15,00 €	15,00 €	15,00 €
Expresné vydanie platobnej karty	50,00 €	50,00 €	50,00 €
Zmeny na žiadosť klienta/zmena limitu ³⁾ /opätovné zaslanie PIN	5,00 €	5,00 €	5,00 €
Zmena PIN cez bankomat	5,00 €	5,00 €	5,00 €
Zobrazenie PIN elektronicky ⁴⁾	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Zabezpečená internetová platba: aktivácia služby ⁵⁾ , použitie služby, zmena tel. čísla ⁵⁾ , zmena oslovenia ⁵⁾ , zmena limitu pre zabezpečenú internetovú platbu ⁴⁾	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Povolenie/blokovanie transakcií bez fyzickej prítomnosti platobnej karty	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lounge Key ⁶⁾	✓	✓	✓

Poznámka:

Limit na hotovostný výber kreditnou platobnou kartou je 20 % úverového limitu mesačne. V prípade potreby je možné hotovostný limit nastaviť na 100 % celkového úverového limitu mesačne.

Platobné karty sú vydávané s bezkontaktnou funkcionalitou a sú označené skratkou „CL“.

¹⁾ Pre všetky firemné kreditné karty je cestovné poistenie karty povinné. Klient má možnosť vybrať si k firemnej kreditnej karte voliteľné cestovné poistenie. Poplatok za poistenie je účtovaný na ľarchu účtu klienta v ročnej frekvencii.

²⁾ Platí aj pre kanály elektronického bankovníctva (ČSOB BusinessBanking Lite).

³⁾ Poplatok sa neúčtuje pri zmene limitu cez kanály elektronického bankovníctva (Moja ČSOB, ČSOB SmartBanking, ČSOB BusinessBanking Lite).

⁴⁾ Platí aj pre kanály elektronického bankovníctva (Moja ČSOB, ČSOB SmartBanking, ČSOB BusinessBanking Lite).

⁵⁾ Platí aj pre kanály elektronického bankovníctva (ČSOB SmartBanking, ČSOB BusinessBanking Lite).

⁶⁾ Lounge Key predstavuje program, ktorý držiteľovi karty dáva právo na vstup do letiskových salónikov. Poplatok za samotný vstup do letiskového salónika vo výške 28,00 € účtuje každý salónik zvlášť pri vstupe (aj za každú sprevádzajúcu osobu) priamo na mieste z karty klienta.

Poplatky spojené s úverovým účtom kreditnej karty	VISA Business Credit	VISA Business Charge	VISA Business Gold Charge
Vedenie firemného charge účtu alebo firemného revolvingového účtu, zasielanie výpisov mesačne poštou	0,00 €	0,00 €	0,00 €
SEPA platobný príkaz v rámci SR zadaný elektronicky	1 % z prevádzanej sumy, min. 4,50 €	1 % z prevádzanej sumy, min. 4,50 €	1 % z prevádzanej sumy, min. 4,50 €
Zmena zmluvných podmienok na žiadosť klienta	7,00 €	7,00 €	7,00 €
Zvýšenie úverového limitu	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ročný poplatok za plnú automatickú splátku dlžnej sumy (100-percentné inkaso) ¹⁾	15,00 €	15,00 €	15,00 €

Poplatky spojené s úverovým účtom kreditnej karty	VISA Business Credit	VISA Business Charge	VISA Business Gold Charge
Zaslanie kópie výpisu z úverového účtu:			
▪ do 180 dní	2,00 €	2,00 €	2,00 €
▪ nad 180 dní	4,00 €	4,00 €	4,00 €
Upomienka	10,00 €	10,00 €	10,00 €
Výzva	30,00 €	30,00 €	30,00 €

Poznámka:

¹⁾ Poplatok sa nevzťahuje na klientov obsluhovaných SME a korporátnou pobočkou.

Transakcie firemnými kreditnými kartami	VISA Business Credit	VISA Business Charge	VISA Business Gold Charge
Platba kartou za tovar a služby	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Výber hotovosti z bankomatov ČSOB a OTP v SR a bankomatov skupiny KBC v EUR ¹⁾	2 % z vyberanej sumy, min. 6,00 €	2 % z vyberanej sumy, min. 6,00 €	2 % z vyberanej sumy, min. 6,00 €
Výber hotovosti z bankomatov iných bánk v SR a v krajinách SEPA v mene EUR	2 % z vyberanej sumy, min. 6,00 €	2 % z vyberanej sumy, min. 6,00 €	2 % z vyberanej sumy, min. 6,00 €
Výber hotovosti z bankomatov v zahraničí	2 % z vyberanej sumy, min. 6,00 €	2 % z vyberanej sumy, min. 6,00 €	2 % z vyberanej sumy, min. 6,00 €
Výber hotovosti prostredníctvom POS terminálu, imprinteru, poštomatu (cash advance)	10,00 €	10,00 €	10,00 €
Výber hotovosti kartou u obchodníka pri platbe kartou (cash back)	0,20 €	0,20 €	0,20 €
Zobrazenie zostatku na účte v bankomate inej banky	1,00 €	1,00 €	1,00 €
Hotovostný vklad – vklad cez bankomat ČSOB a OTP ²⁾	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Poplatok za spracovanie platby kartou za stávkovanie, lotériu a hazardné hry	5,00 €	5,00 €	5,00 €

Poznámka:

¹⁾ Bankomaty ČSOB v ČR a Poštovní spořitelny v ČR a bankomaty KBC v krajinách Česko, Maďarsko, Bulharsko, Belgicko.

²⁾ Vzťahuje sa na hotovostný vklad cez vybrané bankomaty ČSOB a OTP s vkladovou funkcionalitou.

Poistenie ¹⁾	VISA Business Credit, VISA Business Charge	VISA Business Gold Charge
Cestovné poistenie Standard	21,60 €/ročne	21,60 €/ročne
Cestovné poistenie Standard Family	54,00 €/ročne	54,00 €/ročne
Cestovné poistenie Exclusive	56,40 €/ročne	56,40 €/ročne
Cestovné poistenie Exclusive Family	123,60 €/ročne	123,60 €/ročne

Poznámka:

¹⁾ Pre všetky firemné kreditné karty je cestovné poistenie karty povinné. Klient má možnosť vybrať si k firemnej kreditnej karte voľiteľné cestovné poistenie. Poplatok za poistenie je účtovaný na ľarchu účtu klienta v ročnej frekvencii.

4. Elektronické bankovníctvo

Produkty a služby	Moja ČSOB	ČSOB BusinessBanking Lite	ČSOB MultiCash 24	ČSOB SmartBanking ²⁾	ČSOB MultiBanking ^{2)/} ČSOB API (PSD2)
Zriadenie služby (jednorazový poplatok)	0,00 €	15,00 €	100,00 €	0,00 €	0,00 €
Vedenie služby (mesačný poplatok)	1,00 €	5,00 €	15,00 €	0,00 €	0,00 €
SMS ¹⁾	0,15 €/1 SMS	0,15 €/1 SMS	x	0,15 €/1 SMS	x
Dobitie kreditu mobilného operátora Telekom a Orange	x	x	x	0,20 €	x

Poznámka:

x Nepovolená služba.

¹⁾ SMS informácie o ukončení platnosti platobnej karty sú poskytované bezplatne.

²⁾ Doplnková služba k Moja ČSOB.

Autentifikačné a autorizačné nástroje	Moja ČSOB, ČSOB SmartBanking	ČSOB BusinessBanking Lite
Token pre mobil (vydanie)	0,00 €	0,00 €
Token DP770 – vydanie (existujúci užívateľ) ¹⁾	x	0,00 €
Token DP770 – vydanie (nový užívateľ)	x	20,00 €
Token DP770 – vydanie z dôvodu straty zariadenia ²⁾	x	20,00 €
Token DP770 – výmena v prípade chybného zariadenia	x	0,00 €

Poznámka:

¹⁾ Poplatok sa neplatí v prípade, ak pobočka vydá prvý Token DP770 existujúcemu užívateľovi, ktorý ešte nemal priradené žiadne autorizačné zariadenie.

²⁾ Poplatok platí aj v prípade, ak pobočka vydá klientovi ďalší Token DP770 z dôvodu, že si ho klient zablokoval definitívne.

5. Financovanie

5.1 Všeobecné poplatky pre úvery

Transakcia	Výška poplatku
Prvá upomienka (okrem úverov RENOVO)	25,00 €
Ďalšia upomienka (okrem úverov RENOVO)	45,00 €
Prvá upomienka (úvery RENOVO)	0,00 €
Výzva (úvery RENOVO)	45,00 €
Vyhotovenie duplikátu výpisu z úverového účtu na žiadosť klienta v papierovej forme	4,00 €

5.2 Ostatné poplatky pre úvery

Transakcia	Výška poplatku
Vypracovanie interného posudku hodnoty nehnuteľnosti – preverenie stavu stavby bankou	40,00 €

5.3 Úvery pre podnikateľov a malé firmy

Transakcia	EÚ Investičný úver, EÚ Prevádzkový úver	EÚ Kontokorentný úver	Investičný úver	Kontokorentný úver	Kontokorentný úver pre zdravotníkov	RENOVO ¹⁾
Poskytnutie úveru	1 % z požadovanej sumy, min. 180,00 €	1 % z požadovanej sumy, min. 180,00 €	1 % z požadovanej sumy, min. 180,00 €	1 % z požadovanej sumy, min. 180,00 €	0,5 % z požadovanej sumy, min. 50,00 €	0,75 % z požadovanej sumy, min. 100,00 €
Poskytnutie predschváleného úveru	1 % z požadovanej sumy, min. 30,00 € (len EÚ Investičný úver)	1 % z požadovanej sumy, min. 30,00 €	1 % z požadovanej sumy, min. 30,00 €	1 % z požadovanej sumy, min. 30,00 €	1 % z požadovanej sumy, min. 30,00 €	x
Urgentné vyjadrenie k žiadosti o úver	180,00 €	180,00 €	180,00 €	180,00 €	180,00 €	x
Urgentné čerpanie úveru	180,00 €	180,00 €	180,00 €	180,00 €	180,00 €	x
Obnova úveru/ročný poplatok ⁴⁾ (poplatok splatný raz ročne, počnúc rokom nasledujúcim po roku podpisu úverovej zmluvy) vo výške > 10 000 EUR	x	1 % z úverového limitu, min. 180,00 €	x	1 % z úverového limitu, min. 180,00 €	1 % z úverového limitu, min. 180,00 €	x
Obnova úveru/ročný poplatok ⁴⁾ (poplatok splatný raz ročne, počnúc rokom nasledujúcim po roku podpisu úverovej zmluvy) vo výške ≤ 10 000 EUR	x	50,00 €	x	50,00 €	50,00 €	x
Vedenie úverového účtu (mesačne)	6,65 €/0,00 € ³⁾	6,65 €	6,65 €	6,65 €	6,65 €	0,00 €
Predčasné splatenie úveru alebo jeho časti	5 % z predčasne splatenej sumy, min. 180,00 €	3 % z úverového limitu, min. 180,00 €	5 % z predčasne splatenej sumy, min. 180,00 €	3 % z úverového limitu, min. 180,00 €	3 % z úverového limitu, min. 180,00 €	5 % z predčasne splatenej sumy, min. 180,00 € ⁵⁾
Potvrdenie o výške zostatku úveru (predčasné splatenie v IPU)	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €	10,00 €	x
Navýšenie limitu	x	1 % z navýšovanej sumy, min. 180,00 €	x	1 % z navýšovanej sumy, min. 180,00 €	1 % z navýšovanej sumy, min. 180,00 €	x
Zmena zmluvnej dokumentácie (zo strany klienta, vrátane nedočerpania úveru)	180,00 €	180,00 €	180,00 €	180,00 €	180,00 €	180,00 €
Vystavenie záväzného úverového prísľubu/zmluva o uzatvorení budúcej zmluvy	x	x	x	x	x	0,10 % zo sumy prísľubu, min. 35,00 €
Záväzková odmena za poskytnutie bankovej záruky v prospech ŠFRB	x	x	x	x	x	0,8 % p. a. ²⁾

Transakcia	EÚ Investičný úver, EÚ Prevádzkový úver	EÚ Kontokorentný úver	Investičný úver	Kontokorentný úver	Kontokorentný úver pre zdravotníkov	RENOVO ¹⁾
Zmena fixácie úrokovej sadzby mimo obnovy úrokovej sadzby (na žiadosť klienta) ⁶⁾	x	x	x	x	x	3 % z nesplatenej časti istiny úveru, min. 165,00 €
Poplatok za správu úveru	0,5% z výšky zostatku úveru	x	0,5% z výšky zostatku úveru	x	x	x
Závazková provízia	0 % p. a.	0 % p. a.	0 % p. a.	0 % p. a.	0 % p. a.	0 % p. a.

Poznámka:

Sadzby poplatkov uvedené v tabuľke vyššie sa vzťahujú aj na úvery poskytnuté s podporou garančných schém zameraných na zmiernenie dopadov pandémie COVID-19, pokiaľ nie je v úverovej zmluve s klientom stanovené inak.

x Nepovolená služba.

¹⁾ Poskytnutý prostredníctvom retailovej pobočky.

²⁾ Bližšie informácie k poplatkom za bankové záruky nájdete v časti 5.5 Obchodné financovanie – Záruky.

³⁾ Platí pre produkt EÚ Prevádzkový úver v prípade jeho kombinácie s úvermi EÚ Kontokorentný úver alebo Kontokorentný úver.

⁴⁾ Názov Ročný poplatok je platný len pre kontokorentné úvery so splatnosťou presahujúcou 1 rok, vrátane úverov poskytnutých s podporou Európskeho investičného fondu, EISF alebo Slovenskej republiky zo štátnych finančných aktív vyčlenených na zmiernenie dopadov pandémie koronavírusu.

⁵⁾ V prípade predčasného splatenia úveru (alebo časti úveru) poskytnutého:

v období od 1. 4. 2015 do 30. 4. 2018: Banka nebude požadovať úhradu poplatku, ak suma predčasne splatených splátok úveru za obdobie predchádzajúcich po sebe idúcich 12 mesiacov vrátane naposledy vykonanej splátky nepresiahne 10 000 eur alebo ak sa predčasné splatenie uskutoční v súvislosti s uplynutím doby fixácie úrokovej sadzby úveru. Inak pri predčasnom splatení takéhoto úveru (alebo jeho časti) môže banka požadovať poplatok maximálne do výšky nepresahujúcej 1 % z predčasne splateného objemu, ak obdobie medzi predčasným splatením a dohodnutým dátumom ukončenia zmluvy o úvere presahuje jeden rok; alebo 0,5 % z predčasne splateného objemu, ak toto obdobie nepresahuje jeden rok;

v období od 1. 5. 2018 do 31. 12. 2018: Banka nebude požadovať úhradu poplatku, ak k predčasnému splateniu úveru alebo jeho časti dôjde v termíne preceňovania úrokovej sadzby.

⁶⁾ Napr. zmena obdobia, dátumu alebo typu fixácie, zmena typu úrokovej sadzby (fixná – pohyblivá) a pod.

5.4 Úvery pre malé a stredné podniky

Transakcia	Kontokorentný úver, EÚ Kontokorentný úver	Revolvingový úver	Účelový úver	EÚ Investičný úver, EÚ Prevádzkový úver	ČSOB Preklenovací poľnohospodársky úver	RENOVO úver ¹⁾
Poskytnutie úveru	1 % z úverového limitu, min. 180,00 €	1 % z úverového limitu, min. 180,00 €	1 % z úverového limitu, min. 180,00 €	1 % z úverového limitu, min. 180,00 €	1 % z úverového limitu, min. 180,00 €	0,75 % z úverového limitu, min. 180,00 €
Navýšenie limitu	1 % z navýšeného limitu úveru, min. 150,00 €	1 % z navýšeného limitu úveru, min. 150,00 €	1 % z navýšeného limitu úveru, min. 150,00 €	1 % z navýšeného limitu úveru, min. 150,00 €	1 % z navýšeného limitu úveru, min. 150,00 €	x
Obnova úveru/ročný poplatok ²⁾ (poplatok splatný raz ročne, počnúc rokom nasledujúcim po roku podpisu úverovej zmluvy)	0,5 % z úverového limitu, min. 150,00 € ⁴⁾	0,5 % z úverového limitu, min. 150,00 € ⁴⁾	x	x	0,5 % z úverového limitu, min. 150,00 €	x
Vedenie úverového účtu (mesačne)	individuálne	individuálne	individuálne	individuálne	individuálne	0,00 €
Závazková provízia	individuálne	individuálne	individuálne	individuálne	0 % p. a.	0 % p. a.
Správa účelového úveru (poplatok splatný raz ročne, s výnimkou 1. roka)	x	x	0,1 % z aktuálneho zostatku úveru, min. 70,00 € ⁵⁾	0,1 % z aktuálneho zostatku úveru, min. 70,00 €	x	0,00 €
Zmena fixácie úrokovej sadzby (na žiadosť klienta) ³⁾	x	x	x	x	x	3 % zo zostatku úveru, min. 165,00 €
Zmena zmluvnej dokumentácie (zo strany klienta)	min. 330,00 €	min. 330,00 €	min. 330,00 €	min. 330,00 €	min. 180,00 €	min. 180,00 €
Predčasné splatenie úveru alebo jeho časti	3 % z dohodnutého úverového limitu	3 % z dohodnutého úverového limitu	5 % z predčasne splateného objemu, min. 180,00 €	5 % z predčasne splateného objemu, min. 180,00 €	0,00 €	5 % z predčasne splateného objemu, min. 180,00 € ⁶⁾
Prolongácia úveru/splátky úveru	0,3 % z prolongovanej sumy, min. 165,00 €	0,3 % z prolongovanej sumy, min. 165,00 €	0,3 % z prolongovanej sumy, min. 165,00 €	0,3 % z prolongovanej sumy, min. 165,00 €	x	0,3 % z prolongovanej sumy, min. 100,00 €
Vystavenie záväžného úverového príslubu/ zmluva o uzatvorení budúcej zmluvy	0,3 % zo sumy príslubu, min. 165,00 €	0,3 % zo sumy príslubu, min. 165,00 €	0,3 % zo sumy príslubu, min. 165,00 €	0,3 % zo sumy príslubu, min. 165,00 €	x	0,1 % zo sumy príslubu, min. 100,00 €

Poznámka:

Sadzby poplatkov uvedené v tabuľke vyššie sa vzťahujú aj na úvery poskytnuté s podporou garančných schém zameraných na zmiernenie dopadov pandémie COVID-19, pokiaľ nie je v úverovej zmluve s klientom stanovené inak.

x Nepovolená služba.

¹⁾ Poskytnutý prostredníctvom SME pobočky.

²⁾ Názov Ročný poplatok je platný len pre kontokorentné úvery a revolvingové úvery so splatnosťou presahujúcou 1 rok, vrátane úverov poskytnutých s podporou Európskeho investičného fondu, EŠIF alebo Slovenskej republiky zo štátnych finančných aktív vyčlenených na zmiernenie dopadov pandémie koronavírusu.

³⁾ Napr. zmena obdobia, dátumu alebo typu fixácie, zmena typu úrokovej sadzby (fixná – pohyblivá) a pod.

⁴⁾ Minimálna výška poplatku pre úver v CZK: 4 000,00 CZK; minimálna výška poplatku pre úver v USD: 150,00 USD.

⁵⁾ Minimálna výška poplatku pre úver v CZK: 1 500,00 CZK; minimálna výška poplatku pre úver v USD: 70,00 USD.

⁶⁾ V prípade predčasného splatenia úveru (alebo časti úveru) poskytnutého:

– v období od 1. 4. 2015 do 30. 4. 2018: Banka nebude požadovať úhradu poplatku, ak suma predčasne splatených splátok úveru za obdobie predchádzajúcich po sebe idúcich 12 mesiacov vrátane naposledy vykonanej splátky nepresiahne 10 000 EUR alebo ak sa predčasné splatenie uskutoční v súvislosti s uplynutím doby fixácie úrokovej sadzby úveru. Inak pri predčasnom splatení takéhoto úveru (alebo jeho časti) môže banka požadovať poplatok maximálne do výšky nepresahujúcej 1 % z predčasne splateného objemu, ak obdobie medzi predčasným splatením a dohodnutým dátumom ukončenia zmluvy o úvere presahuje jeden rok; alebo 0,5 % z predčasne splateného objemu, ak toto obdobie nepresahuje jeden rok;

– v období od 1. 5. 2018 do 31. 12. 2018: Banka nebude požadovať úhradu poplatku, ak k predčasnému splateniu úveru alebo jeho časti dôjde v termíne precenenia úrokovej sadzby.

5.5 Obchodné financovanie

Dokumentárne a zmenkové inkasá

Transakcia	Výška poplatku
Spracovanie dokumentárneho/zmenkového inkasa ¹⁾	0,25 %, min. 50,00 €, max. 1 000,00 €
Vrátenie nespracovaných dokumentov	50,00 €
Zmena inkasných podmienok	20,00 €
Uvoľnenie tovaru zaslaného k dispozícii ČSOB	35,00 €
Obstaranie akceptácie zmenky	25,00 €
Obstaranie protestu zmenky	70,00 € + skutočné náklady

Poznámka:

¹⁾ Vyberá sa zrážkou z výnosu inkasa alebo z účtu klienta. Vyberá sa i pri vydaní dokumentov bez platenia (napr. pri zaplatení sumy priamo medzi platiteľom a príjemcom).

Dokumentárne akreditívy

Transakcia	Výška poplatku
Prijaté akreditívy:	
Predavízo akreditívu	35,00 €
Avizovanie akreditívu (vrátane zvýšenia)	0,20 % z hodnoty akreditívu/zvýšenia akreditívu, min. 70,00 €
Registrácia akreditívu na žiadosť beneficenta (vrátane zvýšenia)	0,10 % z hodnoty akreditívu/zvýšenia akreditívu, min. 70,00 €
Potvrdenie akreditívu (vrátane zvýšenia)	individuálne
Zmena podmienok akreditívu (okrem zvýšenia)	50,00 €
Predbežná kontrola dokumentov	100,00 €
Kontrola dokumentov/vyplatenie	0,30 % z hodnoty predložených dokumentov, min. 70,00 €
Kontrola dokumentov/vyplatenie v hodnote nižšej ako 10 000 €	250,00 €
Prevod akreditívu	0,30 % z hodnoty prevedeného akreditívu, min. 100,00 €
Oznámenie o postúpení výnosu z akreditívu	100,00 €
Zrušenie akreditívu/prevodu akreditívu/postúpenia výnosu na požiadanie	70,00 €
Kopírovanie 1 sady dokumentov ¹⁾	20,00 €
Úhrada mimo ČSOB (na žiadosť klienta)	10,00 €
Vystavené akreditívy:	
Otvorenie akreditívu (vrátane zvýšenia)	0,30 % z hodnoty akreditívu/zvýšenia akreditívu, min. 100,00 € + záväzková odmena (p. a. v závislosti od miery úverového rizika)
Zmena podmienok akreditívu (okrem zvýšenia)	min. 50,00 €
Výplata akreditívu vrátane kontroly dokumentov	0,30 % z hodnoty predložených dokumentov, min. 70,00 €
Zrušenie akreditívu na požiadanie	70,00 €
Poplatok za poskytnutie záväzkového limitu ²⁾	individuálne

Poznámka:

Poplatky a odmeny sú zúčtované na ľarchu účtu klienta ihneď v čase ich vzniku alebo sa odpočítajú z výnosu akreditívu. Poplatky sa nevracajú ani v prípade, ak akreditív nebol úplne alebo čiastočne použitý.

¹⁾ Banka vždy požaduje kópiu 1 sady dokumentov na interné účely.

²⁾ V prípade poskytnutia záväzkového limitu na oba produkty – bankové záruky aj dokumentárne akreditívy (prípadne ich prísluby) – klient zaplatí len jeden poplatok za poskytnutie záväzkového limitu.

Záruky

Transakcia	Výška poplatku
Vydané záruky:	
Poskytnutie bankovej záruky (vrátane zvýšenia)	0,50 % z celkovej sumy záruky/zvýšenia sumy záruky, min. 100,00 € + záväzková odmena (p. a. v závislosti od miery úverového rizika), záväzková odmena je počítaná za každý začatý štvrťrok odo dňa vystavenia záruky, avšak min. 50,00 € za štvrťrok. V prípade, že záruka nenadobudne účinnosť, poplatky sa nevracajú.
Zmena poskytnutej záruky (okrem zvýšenia)	100,00 €
Uplatnenie poskytnutej záruky	100,00 €
Predčasné zrušenie poskytnutej záruky	70,00 €
Výpoveď/zrušenie colnej záruky	100,00 €
Vystavenie záväzného príslubu na bankovú záruku	individuálne
Poplatok za poskytnutie záväzkového limitu ¹⁾	individuálne
Prijaté záruky:	
Avizovanie/registrácia prijatej záruky	100,00 €
Avizovanie/registrácia zmeny prijatej záruky	50,00 €
Uplatnenie prijatej záruky	100,00 €

Poznámka:

¹⁾ V prípade poskytnutia záväzkového limitu na oba produkty – bankové záruky aj dokumentárne akreditívy (prípadne ich prísluby) – klient zaplatí len jeden poplatok za poskytnutie záväzkového limitu.

Forfaiting

Transakcia	Výška poplatku
Forfaiting	individuálne

ČSOB Flexims

Transakcia	Výška poplatku
Zriadenie a vedenie služby	0,00 €
Čítačka čipových kariet (na pripojenie na USB port PC)	20,00 €
Vydanie komerčného certifikátu na čipovej karte	14,00 €
Obnova (výmena) komerčného certifikátu:	
▪ štandardná ročná	14,00 €
▪ mimoriadna	20,00 €

Poznámka:

Pre službu ČSOB Flexims sú vydávané výlučne komerčné certifikáty. Obnovou (výmenou) komerčného certifikátu (predĺženie platnosti na ďalšie obdobie) sa na účely spoplatnenia rozumie vydanie komerčného certifikátu.

Ostatné služby

Transakcia	Výška poplatku
Reklamácie, urgencie	10,00 €
Návrh znenia produktov obchodného financovania	100,00 €
Spracovateľský poplatok k neregistrovaným zárukám	100,00 €
Konzultácia platobných podmienok a obchodného kontraktu	35,00 € za každú začatú hodinu
Ostatné manuálne uskutočňované operácie	10,00 € za každých začatých 15 min. práce
SWIFT (poplatok sa účtuje vždy pri poskytnutí služby)	5,00 €

6. Cenné papiere

6.1 Obchodovanie s cennými papiermi

Transakcia	Výška poplatku
Sprostredkovanie obchodov na primárnom alebo sekundárnom trhu:¹⁾	
▪ od 0,01 € – 30 000,00 €	1 % z objemu obchodu, min. 20,00 € ²⁾ individuálne
▪ 30 000,01 € a viac	

Poznámka:

¹⁾ Uvedený poplatok nezahŕňa burzové poplatky a poplatky za vyporiadanie cenných papierov.

²⁾ Ak sa pri jednotlivom obchode klient a banka nedohodnú inak.

6.2 Vyporiadanie obchodov a správa cenných papierov

Pojmy písané s veľkými začiatočnými písmenami uvedené v tomto bode 6.2. Sadzobníka majú význam, ktorý je definovaný v Obchodných podmienkach pre Vyporiadanie Obchodov a Správu Cenných papierov. Poplatky uvedené v tomto bode 6.2. Sadzobníka sa vzťahujú na Zmluvy o Vyporiadaní Obchodov a Správe Cenných papierov uzatvorené po 1. 1. 2019, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

Tuzemské Cenné papiere

Trh	Poplatok za Vyporiadanie Obchodov proti platbe/ bez platby ¹⁾	Poplatok za Správu Cenných papierov ²⁾
Slovenská republika	20,00 € ³⁾	0,03 % p. a., min. 500 € ročne + DPH

Zahraničné Cenné papiere

Trh	Poplatok za Vyporiadanie Obchodov proti platbe/ bez platby ¹⁾	Poplatok za Správu Cenných papierov ²⁾
Belgicko, Česká republika, Eurotrh, Írsko, Kanada, Luxembursko, Nemecko, USA, Veľká Británia	50,00 €/10,00 € ⁴⁾	0,10 % p. a. + DPH
Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Holandsko, Japonsko, Nórsko, Poľsko (dlhopisy), Portugalsko, Rakúsko, Španielsko, Švédsko, Švajčiarsko, Taliansko	100,00 €/10,00 € ⁴⁾	0,10 % p. a. + DPH
Austrália, Grécko, Maďarsko, Poľsko (akcie), Slovinsko	100,00 €/10,00 € ⁴⁾	0,20 % p. a. + DPH

Poplatky za dodatočné služby

Názov služby	Výška poplatku
Zriadenie, zmena a zrušenie Majetkového účtu	bez poplatku
Vedenie Majetkového účtu, na ktorom nie sú evidované žiadne Cenné papiere	10,00 € mesačne
Vystavenie Výpisu z Majetkového účtu na žiadosť Klienta nad rámec dohodnutý v Zmluve	10,00 €
Zrušenie/oprava Inštrukcie	20,00 € za každú emisiu samostatne
Pozastavenie práva nakladať – zaregistrovanie, zmena alebo zánik – platí pre Tuzemské Cenné papiere ⁵⁾	30,00 € + náklady CDCP + DPH za každý úkon
Záložné právo – zaregistrovanie, zmena alebo zánik – platí pre Tuzemské Cenné papiere	30,00 € + náklady CDCP + DPH za každý úkon
Zabezpečovací prevod – zaregistrovanie, zmena alebo zánik – platí pre Tuzemské Cenné papiere	30,00 € + náklady CDCP + DPH za každý úkon
Výkon akcionárskych práv – účasť a hlasovanie na valnom zhromaždení ⁶⁾	50,00 € + DPH
Zabezpečenie vrátenia zrazenej dane z výnosu z Cenných papierov	30,00 € za každú výplatu samostatne
Poskytnutie doplňujúcich informácií k výkonu práv ⁶⁾	30,00 € + DPH za každú požiadavku samostatne
Poplatky Agentov ČSOB alebo Clearingových systémov ⁷⁾	od 0,01 € za každú emisiu samostatne
Poplatok za spracovanie výplaty v rámci Správy Cenných papierov na účet Klienta vedený mimo ČSOB	10,00 € za každú výplatu samostatne

Poznámka:

- ¹⁾ Poplatok za Vyporiadanie Obchodov sa vzťahuje aj na prevod, prechod a presun Cenných papierov. Uvedený Poplatok za Vyporiadanie Obchodov so Zahraničnými CP môže byť navýšený o poplatky, resp. náklady, Agentov ČSOB, Clearingových systémov alebo tretích strán vo vzťahu k predmetným Zahraničným CP.
- ²⁾ Z ocenenia Cenných papierov na Majetkovom účte v zmysle OP. K Poplatku za Správu Cenných papierov môže ČSOB refakturovať náklady za vedenie Majetkového účtu v CDCP alebo u Agentov ČSOB.
- ³⁾ V prípade Vyporiadania Obchodu na BCPB sa pripočíta čiastka podľa aktuálneho poplatkového poriadku BCPB. V prípade prechodu/prevodu/presunu Tuzemských CP sa pripočítajú aj náklady CDCP.
- ⁴⁾ Poplatok za vnútorný prevod Zahraničných Cenných papierov: Vyporiadanie Obchodu medzi ČSOB a Klientom alebo medzi Klientmi ČSOB pod podmienkou, že predmetné Zahraničné Cenné papiere sú a budú vedené na spoločnom účte vedenom na meno ČSOBu Agentu ČSOB.
- ⁵⁾ Poplatok sa nevzťahuje na zaregistrovanie – zánik pozastavenia práva nakladať podľa § 28 ods. 3 písm. b) a c) ZoCP.
- ⁶⁾ Tento poplatok nezahŕňa prípadné poplatky CDCP, Agentov ČSOB, Clearingových systémov alebo tretích strán vo vzťahu k predmetným Cenným papierom.
- ⁷⁾ Ide o poplatky iné ako za Vyporiadanie Obchodov a Správu Cenných papierov.

6.3 Úschova listinných cenných papierov

Transakcia	Výška poplatku
Úschova listinných cenných papierov (z nominálnej hodnoty uschovaných cenných papierov)	individuálne + DPH

6.4 Zmenky

Transakcia	Výška poplatku
Depozitná zmenka ČSOB¹⁾:	
▪ vystavenie zmenky	10,00 € jednorazovo
▪ úschova zmenky	10,00 € jednorazovo
Zmenka vystavená tret'ou osobou v rámci zmenkového programu:	
▪ vystavenie zmenky	0,00 €
▪ úschova zmenky	10,00 € jednorazovo

Poznámka:

¹⁾ Aplikovateľné na všetky typy vlastných zmeniek vystavených ČSOB.

7. Osobitné služby

7.1 Poskytovanie informácií

Transakcia	Výška poplatku
Potvrdenia vydané na žiadosť klienta pre potreby auditu:	
▪ bez úverovej angažovanosti	min. 35,00 € – max. 150,00 € + DPH
▪ s úverovou angažovanosťou	min. 70,00 € – max. 150,00 € + DPH
Kópia dokladu	5,00 € + DPH
Bankové referencie na vlastnú žiadosť	min. 7,00 € – max. 66,50 € + DPH

7.2 Ostatné služby

Transakcia	Výška poplatku
Ostatné ručne vykonávané operácie, v Sadzobníku výslovne neuvedené	5,00 € za každých, i začatých, 15 min. práce
Odoslanie prostriedkov kuriérskou službou na žiadosť klienta	podľa platného sadzobníka danej kuriérskej služby
Poštovné	podľa platných sadzieb v SR a v zahraničí

7.3 ČSOB Match'it

Transakcia	Výška poplatku
Firmy na predaj	zmluvná cena
Investori – Variant 1 (polročné predplatné)	400,00 €
Detailné informácie	100,00 €
Investori – Variant 2 (polročné predplatné)	900,00 €
Detailné informácie	30,00 €

Poznámka:

Výška poplatkov je uvedená vrátane sadzby DPH.

7.4 Prenájom bezpečnostných schránok, úschova v trezore banky

Prenájom bezpečnostnej schránky	Výška poplatku
▪ do 4 l ¹⁾	26,00 € + DPH
▪ od 4,1 l do 6 l	41,00 € + DPH
▪ od 6,1 l do 10 l ²⁾	60,00 € + DPH
▪ od 10,1 l do 20 l ³⁾	80,00 € + DPH
▪ od 20,1 l do 30 l ⁴⁾	99,00 € + DPH
▪ nad 30 l	150,00 € + DPH

Poznámka:

Rozmery vo vybraných pobočkách:

- 1) A4 × 5 cm.
- 2) A4 × 8 cm; A4 × 10 cm.
- 3) A4 × 15 cm; A4 × 20 cm.
- 4) A4 × 30 cm.

Limit plnenia náhrady škody na jednu schránku je 30 000,00 €.

Prenájom automatizovanej bezpečnostnej schránky	Výška poplatku
6,42 l	250,00 € + DPH
9,01 l	400,00 € + DPH
14,2 l	450,00 € + DPH

Poznámka:

Poplatok za bezpečnostnú schránku je určený ako ročná sadzba nájomného. V prípade uzavretia zmluvy v priebehu kalendárneho roka sa počíta 1/12 ročnej sadzby za každý, i začatý, kalendárny mesiac, v ktorom bola zmluva uzavretá. Poplatok je splatný vopred, najneskôr do 14. dňa príslušného obdobia úschovy. Ak nie je poplatok včas uhradený, zvyšuje sa za každých začatých 10 kalendárnych dní o 0,66 €. Automatizovaná bezpečnostná schránka je k dispozícii len v priestoroch pobočky ČSOB Banky, Nám. SNP 29, Bratislava.

Limit plnenia náhrady škody na jednu schránku je 30 000,00 €.

Transakcia	Výška poplatku
Uzatvorenie zmluvy	0,00 €
Strata alebo poškodenie kľúča k bezpečnostnej schránke, výmena zámku automatizovanej bezpečnostnej schránky	skutočné náklady
Účasť notára pri násilnom otvorení schránky	podľa miestnych podmienok
Strata alebo poškodenie vstupnej karty, výmena karty ¹⁾	10,00 €
Blokácia stratenej vstupnej karty ¹⁾	10,00 €
Zmena PIN k vstupu k automatizovanej bezpečnostnej schránke ¹⁾	10,00 €
Zmena biometrického údaju k vstupu k automatizovanej bezpečnostnej schránke ¹⁾	10,00 €

Poznámka:

- 1) Poplatok sa uplatňuje len pre automatizované bezpečnostné schránky.

8. Existujúce produkty a služby, ktoré ČSOB v súčasnosti už nepredáva

8.1 Úvery pre podnikateľov a malé firmy

Transakcia	Rýchly podnikateľský úver	Povolené prečerpanie s pravidelnými splátkami	Express úver pre slobodné povolenia	Express investičný úver pre slobodné povolenia
Obnova úveru (poplatok splatný raz ročne, počnúc rokom nasledujúcim po roku podpisu úverovej zmluvy)	0,4 % z úverového limitu, min. 150,00 €	0,4 % z úverového limitu, min. 150,00 €	0,4 % z úverového limitu, min. 150,00 €	x
Vedenie úverového účtu (mesačne)	6,65 €	6,65 €	6,65 €	6,65 €
Predčasné splatenie úveru alebo jeho časti	1)	1)	1)	4 % z predčasne splateného objemu, min. 165,00 €
Zmena zmluvnej dokumentácie (zo strany klienta)	180,00 €	180,00 €	180,00 €	180,00 €
Závazková provízia	0 % p. a.	0 % p. a.	0 % p. a.	0 % p. a.

Poznámka:

Sadzby poplatkov uvedené v tabuľky vyššie sa vzťahujú aj na úvery poskytnuté s podporou garančných schém zameraných na zmiernenie dopadov pandémie COVID-19, pokiaľ nie je v úverovej zmluve s klientom stanovené inak.

¹⁾ Pri tomto type úveru možné splatenie úveru za poplatok „Zmena zmluvnej dokumentácie (zo strany klienta)“.

8.2 Elektronické bankovníctvo

Autentifikačné a autorizačné nástroje	Moja ČSOB ČSOB SmartBanking
SMS kľúč ¹⁾	0,00 €

¹⁾ SMS kľúč sa používa pri prihlasovaní a podpisovaní transakcií v Moja ČSOB a zároveň na aktiváciu služby ČSOB SmartBanking.

9. Všeobecné ustanovenia

- 9.1 Pri bežných účtoch vedených v cudzích menách sú stanovené poplatky prepočítané aktuálnym kurzom ECB v deň zúčtovania poplatku.
- 9.2 Okrem poplatkov a odmien uvedených v Sadzobníku bude Banka účtovať na ľarchu účtu klienta i prípadné náklady účtované zahraničnými a tuzemskými bankami alebo inými organizáciami, vzniknuté v súvislosti s operáciou vykonávanou na žiadosť klienta, ak nie je v konkrétnych prípadoch dohodnuté inak. V prípade dodatočných nákladov zahraničnej banky už po pripísaní platby v prospech klienta sú tieto účtované na ľarchu účtu klienta.
- 9.3 Za služby, ktoré nie sú v Sadzobníku uvedené, Banka je oprávnená si účtovať odmenu vo výške a spôsobom určenými na základe dohody s klientom s ohľadom na čas, náklady nevyhnutné na vykonanie požadovanej operácie a mieru rizika, ktorú na seba Banka preberá.
- 9.4 Poplatky a odmeny za bankové služby sú stanovené v zmysle príslušnej zmluvy o bankovom obchode, ako aj samostatných obchodných podmienok pre príslušný obchod, a to spravidla v mene, v ktorej je vedený účet, na ľarchu alebo v prospech ktorého sa vykonáva príslušná operácia. Banka je oprávnená znížiť jednotlivé poplatky uvedené v tomto Sadzobníku, napríklad pokiaľ Klientovi vznikol nárok na zľavu v zmysle individuálne dohodnutých podmienok.
- 9.5 K poplatkom a odmenám podľa tohto Sadzobníka sa pripočíta príslušná DPH vo výške stanovenej zákonom o dani z pridanej hodnoty.
- 9.6 Pri konverzii cudzej meny vyberá Banka odmenu vo výške rozdielu medzi kurzom nákupu a kurzom predaja devízového prostriedku, prípadne percentuálnu odmenu uvedenú v príslušnej položke Sadzobníka.
- 9.7 S tuzemskými bankami a s pobočkami zahraničných bánk pôsobiacimi v SR možno dohodnúť sadzby zmluvne.
- 9.8 Vo vzťahu k zahraničným bankám účtuje Banka pre jednotlivé druhy operácií odmeny podľa osobitného sadzobníka.
- 9.9 Poplatky stanovené pre nové produkty a služby sú platné odo dňa ich poskytovania Bankou.
- 9.10 Banka zúčtuje raz mesačne (v posledný kalendárny deň daného mesiaca) poplatky za balík služieb/bežný účet, ktorý má klient vedený, a to vo výške a frekvencii podľa aktuálne platného Sadzobníka.
- 9.11 Tento Sadzobník nahrádza Sadzobník pre fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby, ktorý dňom účinnosti tohto Sadzobníka stráca platnosť a účinnosť. Tento Sadzobník nadobúda platnosť a účinnosť dňom 1. 3. 2022.

ÚROKOVÉ SADZBY



Sadzby platné od: 1.3. 2022

FYZICKÉ OSOBY PODNIKATELIA A PRÁVNICKÉ OSOBY - EUROVÉ VKLADY

Bežné účty a balíky služieb*

	ČSOB Podnikateľské konto ČSOB Podnikateľské konto ELEKTRON ČSOB Podnikateľské konto KOMPLET	Bežný účet	Bežný účet - Rezervný fond, Sociálny fond, Fond prevádzky, údržby a opráv
0 € - 999 999,99 €	0,00%	0,00%	0,00%
1 000 000 € - 4.999.999,99 €**	-0,50%	-0,50%	-0,50%
5 000 000 € a viac**	-0,70%	-0,70%	-0,70%

minimálny vklad	minimálny zostatok	Bežný účet pre Odborové zväzy
0 €	0 €	0,03%

Nepovolené prečerpanie na účte	
Debetná úroková sadzba	25,00%

Bežný účet pre NBFJ***	
0 € - 999 999,99 €	0,00%
1 000 000 € - 4.999.999,99 €**	-0,50%
5 000 000 € a viac**	-0,70%

Účet	
Dotáčny účet	0,00%
Účty úschovy u notára	0,00%

*Minimálny vklad a minimálny zostatok je vo výške 0 €.

**Banka si vyhradzuje právo pre účely aplikácie príslušnej úrokovej sadzby brať do úvahy kumulatívny súčet zostatkov na všetkých bežných účtoch toho istého klienta za príslušné obdobie úročenia. Táto úroková sadzba sa uplatní len na rozdiel zostatku a sumy 999.999,99 EUR.

*** Úročenie pre nebankové finančné inštitúcie. Banka si vyhradzuje právo pre účely aplikácie príslušnej úrokovej sadzby brať do úvahy kumulatívny súčet zostatkov na všetkých bežných účtoch toho istého klienta za príslušné obdobie úročenia. Táto úroková sadzba sa uplatní len na rozdiel zostatku a sumy 999.999,99 EUR.

Vkladové produkty****

ČSOB Terminované vklady

minimálny vklad	minimálny zostatok	pásma	3 M	6 M	12 M	24 M	36 M
500 €	500 €	do 499.999,99 EUR	0,01%	0,01%	0,10%	0,15%	0,15%
		500.000,00 EUR a viac	individuálne****				

**** Individuálne dohodnutá úroková sadzba.

ČSOB Sporiace účty s výpovednou lehotou

minimálny vklad	minimálny zostatok	7D BENEFIT Konto	35D Depozit
15 €	0 €	0,03%	0,05%

****V prípade, že kumulatívny zostatok toho istého klienta na ČSOB vkladových účtoch klienta prekročí sumu 1.000.000,00 €, bude klientovi účtovaný poplatok za nadlimitný zostatok v zmysle platného sadzovníka poplatkov ČSOB a to na ťarchu účtu s najvyšším zostatkom, prípadne pri rovnakých zostatkoch podľa určenia Banky.

Úrokové sadzby sú uvádzané v % p.a.