

DODATOK č. 2 k SERVISNEJ ZMLUVE

**(„Zmluva o podpore a službách spojených s údržbou informačného systému
samosprávy“) zo dňa 08.09.2016**

I. ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ: **obchodné meno:** Mesto Revúca
sídlo: Námestie slobody 13/17, 050 80 Revúca
právna forma: MsÚ
Zastúpený: Ing. Július Buchta, primátor mesta
Oprávnení k podpisu zmluvy: Ing. Július Buchta, primátor mesta

Osoba oprávnená na jednanie v technických veciach: Bc. Stanislav Búšovský, referent informatiky

IČO: 00 328 693

DIČ: 2020724805

IČ DPH: -

bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s.

IBAN: SK80 5600 0000 0020 0196 7001

SWIFT(BIC): KOMASK2X

(ďalej v texte len „objednávateľ“)

Poskytovateľ: obchodné meno: CORA GEO, s. r. o.
sídlo: A.Kmeťa 5397/23, 036 01 Martin
právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným
prevádzka: Štefánikova 15, 058 01 Poprad
Štatutárny zástupca : Ing. Jozef Habiňák, konateľ spoločnosti
Zástupcovia vo veciach technických a zmluvných: Ing. Radka Kačmareková, account manažér
IČO: 31 612 989
DIČ: 2020433888
IČ DPH: SK2020433888
bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK67 1100 0000 0029 4808 5378
SWIFT(BIC): TATRSKBX
zápis v registri: Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka č.2134/L

(ďalej v texte len „poskytovateľ“)

objednávateľ a poskytovateľ ďalej len ako „zmluvné strany“

II. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany uzatvorili dňa 08.09.2016 SERVISNÚ ZMLUVU („Zmluva o podpore a službách spojených s údržbou informačného systému samosprávy“) ďalej na účely tohto Dodatku len ako „Servisná zmluva“.
2. Objednávateľ je podľa zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej na účely tohto Dodatku len ako „**Zákon**“) prevádzkovateľom základnej služby. Servisná zmluva je podľa § 19 Zákona zmluvou na výkon činností, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov pre objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby.
3. Účelom tohto Dodatku je zabezpečiť splnenie Zákonom ustanovenej povinnosti objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby mať uzatvorenú s poskytovateľom ako treťou stranou tak ako ju definuje Zákon zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa Zákona o KB počas celej doby platnosti Servisnej zmluvy, ktoré priamo súvisia so zabezpečením prevádzky a využívaním informačných systémov poskytovateľa (CG ISS pozostáva z podsystémov: Správa systému, Evidencie, Administratíva, Ekonomika, CG DISS registratúra. Jeho nadstavby sú portálové riešenia CG eMesto, CG eGOV (riešenia pre eGovernment) ďalej spolu na účely tohto Dodatku len „**Informačné systémy CG**“) pre objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že práva a povinnosti vyplývajúce zmluvným stranám z tohto Dodatku sa vzťahujú výlučne k základnej službe poskytovanej objednávateľom ako prevádzkovateľom základnej služby a to výlučne vo vzťahu k tým licenčným aplikačným informačným systémom, ktoré dodal poskytovateľ pre objednávateľa ako poskytovateľa základnej služby a teda pre poskytovateľom dodané Informačné systémy CG, vo vzťahu ku ktorým poskytovateľ poskytuje prevádzkovateľovi základnej služby servis a podporu v súlade so Servisnou zmluvou a súčasne výlučne vo vzťahu k informačným systémom poskytovateľa prostredníctvom, ktorých poskytovateľ poskytuje objednávateľovi ako prevádzkovateľovi základnej služby servis a podporu pre Informačné systémy CG a to za podmienok a spôsobom bližšie špecifikovaným v tomto Dodatku.

Článok II. PREDMET DODATKU

1. Predmetom tohto Dodatku je dohoda Zmluvných strán o doplnení Servisnej zmluvy o náležitosti špecifikované v § 8 ods. 2 vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z.z. z 11. decembra 2018, ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej na účely tohto Dodatku len „**Vyhláška**“) v nadväznosti na bezpečnostné opatrenia najmenej v rozsahu podľa § 8 ods. 3 Vyhlášky a to za účelom, aby Servisná zmluva plnila účinnosťou tohto Dodatku súčasne obsah zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa § 19 ods. 2 Zákona.
2. Uzatvorením tohto Dodatku sa čl. IX. Záverečné ustanovenia Servisnej zmluvy dopĺňa o nové ustanovenie IX.7 ktoré znie nasledovne:

IX.7 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1 Zoznam modulov pre UPDATE

Príloha č. 2 Rozsah plnenia a cenová kalkulácia kategórie BASIC 2016-2020

Príloha č. 3 Cenník služieb na roky 2016 až 2020

Príloha č. 4 Technická špecifikácia na rok 2016-2020

Príloha č. 5 Bezpečnostné opatrenia a iné povinnosti vyplývajúce zmluvným stranám zo zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v nadväznosti na vyhlášku Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z.z. z 11. decembra 2018, ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrenia.

3. Uzatvorením tohto Dodatku sa Servisná zmluva dopĺňa o novú prílohu č. 5 s označením Bezpečnostné opatrenia a iné povinnosti vyplývajúce zmluvným stranám zo zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v nadväznosti na vyhlášku Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z.z. z 11. decembra 2018, ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrenia, ktorá znie nasledovne:

Príloha č. 5 - Bezpečnostné opatrenia a iné povinnosti vyplývajúce zmluvným stranám zo zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v nadväznosti na vyhlášku Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z.z. z 11. decembra 2018, ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrenia (ďalej len „Príloha č. 5 „)

Pojmy aplikované v tejto Prílohe č. 5 sú pojmami tak ako sú definované v § 3 na účely zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

1. Povinnosť poskytovateľa dodržiavať bezpečnostnú politiku objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby a povinnosť poskytovateľa dodržiavať a prijať bezpečnostné opatrenia.

- 1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať platné bezpečnostné politiky objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby, ktoré sú normatívne upravené v dokumentoch objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby a to od momentu kedy bude s nimi poskytovateľ riadne oboznámený. Riadnym oboznámením sa s obsahom bezpečnostných politík podľa predchádzajúcej vety sa rozumie protokolárne odovzdanie dokumentov, ktoré má poskytovateľ dodržiavať, nie však skôr ako dňom účinnosti tohto Dodatku k zmluve.
- 1.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že sa s bezpečnostnou politikou objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby oboznámil a vyjadruje súhlas s bezpečnostnou politikou prevádzkovateľa základnej služby. Bezpečnostná politika objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby je uvedená v Doložke č. 1 k tejto Prílohe č. 5.
- 1.3 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať a prijať bezpečnostné opatrenia vo vzťahu k dodaným Informačným systémom CG, vo vzťahu ku ktorým poskytovateľ poskytuje prevádzkovateľovi základnej služby Ročnú podporu v súlade s ustanoveniami Servisnej zmluvy a súčasne výlučne vo vzťahu k informačným systémom poskytovateľa prostredníctvom, ktorých poskytovateľ poskytuje objednávateľovi ako prevádzkovateľovi základnej služby Ročnú podporu pre Informačné systémy CG a to pre oblasť podľa § 20 ods. 3 písm. e), f), h), j) a k) Zákona. Bezpečnostné opatrenia sa prijímajú a realizujú na základe schválenej bezpečnostnej dokumentácie, ktorá musí byť aktuálna a musí zodpovedať reálnemu stavu.

1.4 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávatel' ako prevádzkovateľ základnej služby prehlasuje, že s výnimkou dodanej služby Ročnej podpory v termínoch stanovených prevádzkovateľom základnej služby Informačné systémy CG prevádzkuje a spravuje prevádzkovateľ základnej služby samostatne na vlastných sieťach (serveroch) bez toho, aby k nim mal dodávateľ osobitný prístup. Pre vylúčenie pochybností sa ustanovenia tejto Prílohy č. 5 a tejto Servisnej zmluvy vzťahujú len po dobu (v čase) realizácie služby Ročná podpora prostredníctvom vzdialenej správy zo strany poskytovateľa a vo vzťahu k samotnej funkčnosti dodaných Informačných systémov CG.

2. Špecifikácia a rozsah bezpečnostných opatrení, ktoré prijíma poskytovateľ a vyjadrenie súhlasu s nimi

2.1 Bezpečnostné opatrenia pre oblasť riadenia kybernetickej bezpečnosti a informačnej bezpečnosti vo vzťahoch s Poskytovateľom ako tretou stranou:

Poskytovateľ identifikuje technické zraniteľnosti informačných systémov a zariadení vo vzťahu k poskytovanej Ročnej podpore najmä identifikuje technické zraniteľnosti informačných systémov, ktoré využíva pri poskytovaní služieb Objednávateľovi ako prevádzkovateľovi základnej služby prostredníctvom nasledujúcich opatrení, ak sú relevantné:

- a. zavedenie a prevádzka nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových prostriedkov a ich častí,
- b. zavedenie a prevádzka nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností technických prostriedkov a ich častí,
- c. využitie verejných a výrobcom poskytovaných zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a technických prostriedkov.

2.2 Bezpečnostné opatrenia pre oblasť riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov vo vzťahu k poskytovanej Ročnej podpore:

Poskytovateľ realizuje nasledovné opatrenia, ak sú relevantné:

- a. Riadenie bezpečného prístupu medzi informačnými systémami prevádzkovateľa základnej služby, a to najmä využitím nástrojov na ochranu informačných systémov, ktoré sú zabezpečené segmentáciou informačných systémov.
- b. Povoľovanie prepojenia medzi segmentmi a externými sieťami, ktoré sú chránené firewallom a všetkých spojení, na princípe zásady najnižších privilégií.
- c. Zavedenie bezpečnostných opatrení na bezpečné mobilné pripojenie do siete a informačného systému a vzdialený prístup, napríklad bezpečným spôsobom s použitím dvojfaktorovej autentizácie alebo použitím kryptografických prostriedkov.
- d. Spojenia do externých sietí sú smerované cez sieťový firewall a v závislosti od prostredia aj cez systém detekcie prienikov.
- e. Servery dostupné z externých sietí sú zabezpečované podľa odporúčaní výrobcu.
- f. Udržiavanie zoznamu všetkých vstupno-výstupných bodov na hranici siete v aktuálnom stave.
- g. Neumožnenie komunikácie a prevádzky aplikácií cez neautorizované porty.
- h. Vyžadované použitie dvojfaktorovej autentizácie od každého vzdialeného pripojenia do internej siete.

2.3 Bezpečnostné opatrenia pre oblasť ochrany proti škodlivému kódu a pre oblasť riadenia prístupov vo vzťahu k poskytovanej Ročnej podpore realizuje poskytovateľ nasledovné opatrenia:

- a. Riadenie prístupov osôb k sieti a informačnému systému, založené na zásade, že používateľ má prístup len k tým aktívam a funkcionalitám v rámci Informačných systémov CG, ktoré sú nevyhnutné na plnenie zverených úloh používateľa.

- b. Riadenie prístupov k sieťam a informačným systémom uskutočnené v závislosti od prevádzkových a bezpečnostných potrieb prevádzkovateľa základnej služby, pričom sú prijaté bezpečnostné opatrenia, ktoré slúžia na zabezpečenie ochrany údajov, ktoré sú používané pri prihlásení do sietí a informačných systémov a ktoré zabraňujú zneužitiu týchto údajov neoprávnenou osobou.
- c. Riadenie prístupov osôb k sieti a informačnému systému, to zahŕňa najmenej (i) vypracovanie zásad riadenia prístupu k informáciám; (ii) riadenia prístupu používateľov; (iii) zodpovednosti používateľov; (iv) riadenia prístupu k sieťam; prístupu k operačnému systému a jeho službám; (v) prístupu k aplikáciám; (vi) monitorovania prístupu a používania informačného systému a (vii) riadenia vzdialeného prístupu.
- d. Pridelenie jednoznačného identifikátora na autentizáciu na vstup do siete a informačného systému každému používateľovi siete a informačného systému.
- e. Zabezpečenie riadenia jednoznačných identifikátorov používateľov vrátane prístupových práv a oprávnení používateľských účtov.
- f. Výkon kontroly prístupových účtov a prístupových oprávnení na overenie súladu schválených oprávnení so skutočným stavom oprávnení a detekciu a následné zmazanie nepoužívaných prístupových účtov v pravidelných intervaloch.
- g. Určenie osoby zodpovednej za riadenie prístupu používateľov do siete a k informačnému systému a za pridelenie a odoberanie prístupových práv používateľom, ich formálnu evidenciu a vedenie úplných prevádzkových záznamov o každom prístupe do siete a informačného systému v zmysle príslušnej bezpečnostnej politiky.

2.4 Bezpečnostné opatrenia pre oblasť akvizície, vývoja a údržby informačných sietí a informačných systémov a pre oblasť riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov vo vzťahu k zabezpečeniu služieb Ročnej podpory a počas povoleného času prístupu do siete objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby realizuje poskytovateľ nasledovné opatrenia: Poskytovateľ najmä deteguje a rieši kybernetické bezpečnostné incidenty, ktoré môžu mať priamy dopad na výkon činnosti pre objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby, ak sú relevantné:

- a. Oboznámenie sa s postupmi prevádzkovateľa základnej služby pri riešení kybernetických bezpečnostných incidentov a spracovanie interných postupov riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré zahŕňajú minimálne postupy hlásenia kybernetických bezpečnostných incidentov voči prevádzkovateľovi základnej služby.

2.5 Bezpečnostné opatrenia pre oblasť zaznamenávania udalostí a monitorovania, testovania bezpečnosti a bezpečnostných auditov realizuje poskytovateľ: opatrenia podľa § 15 Vyhlášky najmä implementuje centrálny nástroj na zaznamenávanie činnosti sietí a informačných systémov a ich používateľov najmenej pre všetky informačné systémy a sieťové prvky, ktoré sú využívané pri poskytovaní služieb objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby.

2.6 Špecifikácia a rozsah bezpečnostných opatrení vymedzených v tomto článku Prílohy č. 5 je dohodnutý zmluvnými stranami len rámcovo. Zmluvné strany sa zaväzujú dodatočne doplniť konkrétne bezpečnostné opatrenia, ktoré bude musieť tá-ktorá Zmluvná strana plniť, podľa záverov, ktorý vyplynú z Analýzy rizík zo strany prevádzkovateľa základnej služby, ktorá je uvedená v Doložke č. 2 k tejto Prílohe č. 5/, v ktorej budú popri rizikách identifikovaný aj príslušný vlastníci rizík, a teda subjekty povinné na plnenie konkrétnych bezpečnostných opatrení.

2.7 Zmluvné strany si prostredníctvom technických zástupcov dohodnú a potvrdia presné technické špecifikácie, ktoré budú vyplývať z interných bezpečnostných opatrení

objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej infraštruktúry a to na základe zrealizovanej Analýzy rizík zo strany prevádzkovateľa základnej služby, ktorá je uvedená v Doložke č. 2 k tejto Prílohe č. 5/ Servisnej zmluve. Do predloženia Analýzy rizík zo strany prevádzkovateľa základnej služby, ktorá je uvedená v Doložke č. 2 k tejto Prílohe č. 5/ Servisnej zmluve nie je poskytovateľ v omeškaní s plnením opatrení špecifikovaných v tomto článku. Bezpečnostné opatrenia v súlade s týmto článkom prijíma samotný poskytovateľ v primeranom rozsahu podľa vlastného rozhodnutia, tak aby bol naplnený účel zákona č. 69/2018 Z.z.. Objednávateľ ako prevádzkovateľ základnej služby do bezpečnostných opatrení poskytovateľa nijako nezasahuje.

- 2.8 Objednávateľ ako prevádzkovateľ základnej služby berie na vedomie, že aplikácií bezpečnostných opatrení bude aplikovaná len na Informačné systémy CG dodané poskytovateľom a na tie časti siete, na ktoré má poskytovateľ reálny dosah.

3. Rozsahu, spôsobu a možnosti vykonávania kontrolných činností a auditu objednávateľom ako prevádzkovateľom základnej služby u poskytovateľa

- 3.1 Objednávateľ ako prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený vykonávať kontrolnú činnosť a audit u poskytovateľa, a to v rozsahu a za účelom kontroly plnenia povinnosti poskytovateľa v zmysle Zákona a tejto Servisnej zmluvy.
- 3.2 Objednávateľ ako prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený vykonať kontrolnú činnosť a/alebo audit u poskytovateľa prostredníctvom poverenej osoby, ktorej identifikačné údaje je objednávateľ ako prevádzkovateľ základnej služby povinný poskytovateľovi vopred oznámiť (ďalej len „Poverená osoba“). Poverená osoba sa v čase realizácie kontrolnej činnosti a/alebo auditu u poskytovateľa musí preukázať písomným poverením vystaveným objednávateľom ako prevádzkovateľom základnej služby na jeho vykonanie. Zmluvné strany sa dohodli, že náklady na realizáciu kontrolnej činnosti a/alebo auditu u poskytovateľa tak na strane objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby ako aj na strane poskytovateľa znáša v celom rozsahu objednávateľ ako prevádzkovateľ základnej služby.
- 3.3 Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený vykonať audit prijatých bezpečnostných opatrení a kontrolu pravidelne raz za kalendárny rok; v prípade preukázaného podozrenia z porušenia tejto Zmluvy alebo zákona; v prípade nedodržania bezpečnostných opatrení a v prípade žiadosti dozorného orgánu podľa zákona.
- 3.4 Prevádzkovateľ základnej služby informuje o termíne vykonania auditu alebo kontroly poskytovateľa oznámením zaslaným emailom uvedeným v záhlaví tejto Zmluvy, a to minimálne 7 pracovných dní pred vykonaním auditu alebo kontroly. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu termín auditu alebo kontroly potvrdiť alebo navrhnúť iný termín tak, aby sa audit alebo kontrola uskutočnili najneskôr do 14 pracovných dní odo dňa zaslania oznámenia. Pokiaľ poskytovateľ termín auditu alebo kontroly nepotvrdí, má sa za to, že s termínom súhlasí.
- 3.5 Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený vykonávať audit u poskytovateľa nasledovne, pričom zmluvné strany majú pri výkone kontrolných činností a auditu nasledovné práva a povinnosti:
- a. Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený vykonať u poskytovateľa audit zameraný na overenie plnenia povinností poskytovateľa podľa tejto Zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia poskytovateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u poskytovateľa pre plnenie cieľov tejto Zmluvy.

- b. Prípadné nedostatky zistené auditom je poskytovateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu.
- c. Prevádzkovateľ základnej služby môže audit u poskytovateľa realizovať sám alebo prostredníctvom tretej osoby; v prípade ak objednávateľ realizuje audit prostredníctvom tretej osoby, tak je táto tretia osoba pred začatím realizácie auditu povinná uzatvoriť poskytovateľom dohodu o mlčanlivosti tzv. NDA, následne práva a povinnosti objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby pri výkone auditu realizuje objednávateľom ako prevádzkovateľom základnej služby poverená tretia osoba.
- d. Poskytovateľ je povinný pri audite spolupracovať s objednávateľom ako prevádzkovateľom základnej služby a sprístupniť mu svoje priestory, dokumentáciu a technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Servisnej zmluvy vo vzťahu k dodaným Informačným systémom CG a výkonu Ročnej podpory. Objednávateľ ako prevádzkovateľ základnej služby je povinný minimálne 7 pracovných dní pred samotným auditom zaslať poskytovateľovi predmet auditu s menovitým zoznam tém a oblastí v rozsahu ním dodaným Informačných systémov CG, ktorých sa audit bude týkať.
- e. Objednávateľ ako prevádzkovateľ základnej služby je v rámci auditu oprávnený klásť otázky zamestnancom poskytovateľa, ktorí sa podieľajú na plnení úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Servisnej zmluvy za prítomnosti osoby poverenej poskytovateľom, na ktorú sa sťahuje bod c) tohto článku.
- f. V rámci auditu je poskytovateľ povinný preukázať objednávateľovi ako prevádzkovateľovi základnej služby súlad jeho postupov s touto Servisnou zmluvou, najmä preukázať svoju pripravenosť plniť úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Servisnej zmluvy, záväzkov a poučenie svojich zamestnancov, o povinnosti mlčanlivosti podľa tejto Servisnej zmluvy a aktuálnosť svojej bezpečnostnej dokumentácie.
- g. Ak poskytovateľ, napriek splneniu podmienky podľa pís. c) a d) tohto článku objednávateľom ako prevádzkovateľom základnej služby, neumožní vykonanie auditu, má sa za to, že neplní úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Servisnej zmluvy, to neplatí ak možnosť realizácie auditu oznámil poskytovateľ objednávateľovi ako prevádzkovateľovi základnej služby v náhradnom termíne a tento termín prevádzkovateľ základnej služby odmietol akceptovať.
- h. Prevádzkovateľ základnej služby, resp. ním poverená tretia osoba je povinný zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu a ktoré nie sú verejne známe.
- i. Prevádzkovateľ základnej služby a jeho zamestnanci pri návšteve priestorov poskytovateľa v rámci výkonu auditu musia dodržiavať pokyny poskytovateľa týkajúce sa uvedených priestorov na úseku BOZP a ochrany pred požiarom na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdolávanie požiarov (ďalej len „PO“), s ktorými boli oboznámení podľa tretej vety tohto odseku, pričom zodpovednosť za to, že tieto osoby budú dodržiavať uvedené pokyny, nesie prevádzkovateľ základnej služby. Za vytvorenie podmienok na zaistenie BOZP a PO a zabezpečenie a vybavenie priestorov poskytovateľa na bezpečný výkon auditu zodpovedá v plnom rozsahu a výlučne poskytovateľ. Poskytovateľ je povinný preukázateľne informovať zamestnancov prevádzkovateľa základnej služby o nebezpečenstvách a ohrozeniach, ktoré sa pri výkone auditu v priestoroch poskytovateľa môžu vyskytnúť, a o výsledkoch posúdenia rizika, o preventívnych opatreniach a ochranných opatreniach, ktoré

vykoná poskytovateľ na zaistenie BOZP a PO, o opatreniach a postupe v prípade poškodenia zdravia vrátane poskytnutia prvej pomoci, ako aj o opatreniach a postupe v prípade zdolávania požiaru, záchranných prác a evakuácie, a preukázateľne ich poučiť o pokynoch na zaistenie BOZP a PO platných pre priestory poskytovateľa.

- 3.6 Poskytovateľ je povinný poskytnúť všetky informácie a potrebnú súčinnosť prevádzkovateľovi základnej služby na účely kontroly a auditu v zmysle ust. § 28 a 29 zákona.
- 3.7 Poskytovateľ je povinný v lehote určenej prevádzkovateľom základnej služby, nie však skôr ako v lehote 90 dní odo dňa ich oznámenia prijať opatrenia na nápravu nedostatkov zistených auditom u prevádzkovateľa základnej služby a poskytnúť potrebnú súčinnosť prevádzkovateľovi základnej služby na ich odstránenie.

4. Vymedzenie podmienok a možnosti zapojenia ďalšieho dodávateľa úplne alebo čiastočne zabezpečujúceho plnenie pre objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby namiesto poskytovateľa

- 4.1 Poskytovateľ je povinný dodržiavať podmienky zapojenia nového dodávateľa do poskytovania služieb tak, ako sú upravené v tejto Servisnej zmluve
- 4.2 Poskytovateľ je povinný vopred informovať objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby o zapojení nového dodávateľa, a to zaslaním žiadosti o zapojenie nového dodávateľa prostredníctvom emailu na kontakt uvedeného v tejto Servisnej zmluve.
- 4.3 Poskytovateľ nesmie poveriť výkonom akýchkoľvek činností majúcich dopad na poskytovanie služieb objednávateľa ako prevádzkovateľovi základnej služby nového dodávateľa bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby.
- 4.4 Ak poskytovateľ zapojí do vykonávania činností spojených s poskytovaním služieb objednávateľovi ako prevádzkovateľovi základnej služby nového dodávateľa, tomuto novému dodávateľovi je povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa aplikácie bezpečnostných opatrení, ako sú ustanovené v tejto Servisnej zmluve. Zodpovednosť voči objednávateľovi ako prevádzkovateľovi základnej služby nesie poskytovateľ, ak nový dodávateľ nesplní svoje povinnosti týkajúce sa aplikácie bezpečnostných opatrení, alebo hlásenia bezpečnostných incidentov.

5. Povinnosti poskytovateľa informovať objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby o kybernetickom bezpečnostnom incidente a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti

- 5.1 Objednávateľ ako prevádzkovateľ základnej služby je povinný informovať v nevyhnutnom rozsahu poskytovateľa o hlásenom kybernetickom bezpečnostnom incidente za predpokladu, že by sa plnenie tejto Zmluvy stalo nemožným, ak Národný bezpečnostný úrad nerozhodne inak. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť tým nie je dotknutá.
- 5.2 Poskytovateľ je povinný bezodkladne riešiť kybernetický bezpečnostný incident týkajúci sa predmetu tejto Servisnej zmluvy a v zmysle Zákona a informovať objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby o kybernetickom bezpečnostnom incidente a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti.
- 5.3 V prípade, ak počas vykonávania Ročnej podpory poskytovateľ zaznamená kybernetický bezpečnostný incident je povinný bezodkladne informovať

objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby podľa bodu 5.2 tohto článku tejto Prílohy č. 5 hlásením kybernetického bezpečnostného incidentu prostredníctvom zaslania hlásenia na e-mailovú adresu uvedenú v tejto Servisnej zmluve v rozsahu nasledovných informácií:

a. informácie o tom, kto hlási kybernetický bezpečnostný incident:

- identifikačné údaje dodávateľa,
- funkcia a pracovné zaradenie osoby dodávateľa, ktorá hlási kybernetický bezpečnostný incident,
- identifikačné údaje ďalších organizácií dotknutých kybernetickým bezpečnostným incidentom,

b. informácie o kybernetickom bezpečnostnom incidente v rozsahu potrebnom na jeho riadnu identifikáciu, ak sú dostupné a známe:

- kategória kybernetického bezpečnostného incidentu (bezpečnostný incident I. stupňa, bezpečnostný incident II. stupňa, bezpečnostný incident III. stupňa),
- typ závažného kybernetického bezpečnostného incidentu
- nežiaduci obsah (Spam, obťažovanie, vyhrážanie, násilie, potláčanie práv a slobôd),
- škodlivý kód (vírus, malvér, ransomvér),
- získavanie informácií (skenovanie site, odpočúvanie, sociálne inžinierstvo),
- pokus o prienik do systému,
- podozrenie na úspešný prienik do systému vrátane APT,
- nedostupnosť (DoS, DDoS útok, sabotáž, výpadok služby),
- neoprávnený prístup k informáciám, únik informácií, poškodenie informácií,
- podvod (neautorizované využitie prostriedkov, porušenia autorských práv),
- zraniteľnosť (ich existencia),
- iné,
- časové údaje zistenia a vzniku závažného kybernetického bezpečnostného incidentu
 - čas začiatku incidentu (ak je známy), čas a spôsob zistenia incidentu, informácia, či ide o prebiehajúci kybernetický bezpečnostný incident,
- detailný opis priebehu závažného kybernetického bezpečnostného incidentu a jeho prvotná príčina,
- popis rozsahu škôd,
- odhad závažnosti dopadu závažného kybernetického bezpečnostného incidentu na užívateľov základnej služby,

c. informácie o službe zasiahnutej závažným kybernetickým bezpečnostným incidentom:

- prvotne zasiahnuté aktíva (Host/IP, vrátane identifikácie informačného systému a prevádzkových parametrov služby),
- informácia, či ide o kritické aktíva z pohľadu zabezpečenia kontinuity služby alebo činnosti, a či je zariadenie v čase podávania hlásenia v prevádzke,

d. informácie o riešení závažného kybernetického bezpečnostného incidentu:

- stav riešenia závažného kybernetického bezpečnostného incidentu,
- informácia o vykonaní nápravných opatrení smerujúcich k riešeniu hláseného závažného kybernetického bezpečnostného incidentu,
- opatrenia na zamedzenie opakovania závažného kybernetického bezpečnostného incidentu,
- popis možných negatívnych dopadov, opatrení a možných dôsledkov závažného kybernetického bezpečnostného incidentu,
- výsledok opatrení,

- dátum a čas realizácie opatrení.
- 5.4 Poskytovateľ je povinný na vyžiadanie nahlásiť objednávateľovi ako prevádzkovateľovi základnej služby ďalšie informácie požadované objednávateľom na plnenie jeho povinností vyplývajúcich zo Zákona, najmä je povinný poskytnúť objednávateľovi ako prevádzkovateľovi základnej služby:
 - a. informácie dôležité a potrebné pri riešení hláseného kybernetického bezpečnostného incidentu požadované prevádzkovateľom základnej služby alebo Národným bezpečnostným úradom a ústredným orgánom od prevádzkovateľa základnej služby za účelom splnenia povinnosti prevádzkovateľa základnej služby v zmysle ust. § 19 ods. 6 písm. c) Zákona,
 - b. informácie dôležité pre zabezpečenie dôkazu ako dôkazného prostriedku tak, aby mohol byť použitý v trestnom konaní,
 - c. informácie potrebné na účely splnenia povinnosti prevádzkovateľa základnej služby v zmysle ust. § 19 ods. 6 písm. e) Zákona oznámiť orgánu činnému v trestnom konaní alebo Policajnému zboru skutočnosti, že bol spáchaný trestný čin, ktorého sa kybernetický bezpečnostný incident týka, ak sa o ňom hodnoverným spôsobom dozvie,
 - d. informácie v potrebnom rozsahu na účely splnenia povinnosti prevádzkovateľa základnej služby v zmysle ust. § 27 ods. 10 Zákona.
- 5.5 Objednávateľ ako prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený požadovať od poskytovateľa vykonanie reaktívneho opatrenia a poskytovateľ je povinný vykonať reaktívne opatrenie v prípadoch, kedy bola objednávateľovi ako prevádzkovateľovi základnej služby uložená povinnosť vykonať reaktívne opatrenie Národným bezpečnostným úradom v zmysle Zákona vo vzťahu k prevádzkovaniu Informačných systémov CG dodaných zo strany dodávateľa a vo vzťahu informačným systémom dodávateľa prostredníctvom, ktorých dodávateľ poskytuje prevádzkovateľovi základnej služby Podporu pre Informačné systémy CG.
- 5.6 Poskytovateľ je povinný bezodkladne objednávateľovi ako prevádzkovateľovi základnej služby oznámiť a preukázať vykonanie reaktívneho opatrenia a ich výsledok a poskytnúť prevádzkovateľovi základnej služby všetku potrebnú súčinnosť pri splnení povinnosti objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby oznámiť a preukázať vykonanie reaktívneho opatrenia a ich výsledok pred Národným bezpečnostným úradom vo vzťahu k prevádzkovaniu Informačných systémov CG dodaných zo strany dodávateľa a vo vzťahu informačným systémom dodávateľa prostredníctvom, ktorých dodávateľ poskytuje prevádzkovateľovi základnej služby Podporu pre Informačné systémy CG.
- 5.7 Objednávateľ ako prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený požadovať od poskytovateľa návrh opatrení a vykonanie opatrení určených na zabránenie ďalšieho pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu závažného kybernetického bezpečnostného incidentu, a to najmä v prípadoch, kedy Národný bezpečnostný úrad požaduje od prevádzkovateľa základnej služby návrh opatrení a vykonanie opatrení určených na zabránenie ďalšieho pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu závažného kybernetického bezpečnostného incidentu vo vzťahu k prevádzkovaniu Informačných systémov CG dodaných zo strany dodávateľa a vo vzťahu informačným systémom dodávateľa prostredníctvom, ktorých dodávateľ poskytuje prevádzkovateľovi základnej služby Podporu pre Informačné systémy CG (ďalej aj len „ochranné opatrenie“). Ochranné opatrenie sú prijímané na základe analýzy riešeného závažného kybernetického bezpečnostného incidentu.
- 5.8 Poskytovateľ je povinný bezodkladne objednávateľovi ako prevádzkovateľovi základnej služby predložiť navrhované ochranné opatrenie na schválenie.

- 5.9 V prípade, ak poskytovateľ nenavrhne ochranné opatrenie v lehote určenej objednávateľom ako prevádzkovateľom základnej služby alebo ak je navrhované ochranné opatrenie zjavne neúspešné, je poskytovateľ povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť objednávateľovi, ktorý je povinný spolupracovať s úradom, ústredným orgánom a s tým, kto prevádzkuje jednotku CSIRT, na jeho návrhu.
- 5.10 Bez ohľadu na ustanovenia Prílohy č. 5, povinnosti poskytovateľa majú len podporný charakter, táto Servisná zmluva/ Príloha nezbavuje objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby plniť povinnosti v zmysle Zákona, okrem iného § 19 ods. 6 a § 24 Zákona.

6. Ostatné dojednania súvisiace s povinnosťami zmluvných strán vyplývajúcich zo Zákona a Vyhlášky

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že hlásenia ďalších informácií požadovaných objednávateľom ako prevádzkovateľom základnej služby na plnenie jeho povinností vyplývajúcich zo Zákona sa uskutoční zadaním požiadavky prostredníctvom internetovej stránky poskytovateľa www.helpdesk.corageo.sk
- 6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že hlásenia všetkých/akýchkoľvek informácií majúcich vplyv na Servisnú zmluvu sa uskutoční zadaním požiadavky prostredníctvom internetovej stránky poskytovateľa www.helpdesk.corageo.sk
- 6.3 Poskytovateľ sa zaväzuje, že po ukončení zmluvného vzťahu vráti, prevedie alebo zničí všetky informácie, ku ktorým mal prístup počas trvania zmluvného vzťahu s Objednávateľom ako prevádzkovateľom základnej služby.
- 6.4 Poskytovateľ prehlasuje, že Zákonom ustanovenú povinnosť po ukončení Servisnej zmluvy udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť všetky potrebné práva na používanie softvéru licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovanvej základnej služby špecifikovanú v tejto Servisnej zmluve na objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby bola splnená a to samotným dodaním Informačných systémov CG.
- 6.5 Poskytovateľ prehlasuje, že sa zaväzuje chrániť všetky informácie poskytnuté Objednávateľom ako prevádzkovateľom základnej služby.

III. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony a znenie tohto Dodatku si prečítali, rozumejú jeho obsahu, ich zmluvná voľnosť nebola obmedzená, a že ho uzatvorili na základe ich slobodnej a vážnej vôle, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jeho ustanoveniami pripájajú svoje vlastnoručné podpisy, ako vyjadrenie ich slobodnej a vážnej vôle.
2. Ostatné ustanovenia Servisnej zmluvy, ktoré neboli menené, zrušené alebo doplnené týmto Dodatkom ostávajú v platnosti v celom rozsahu. Pojmy definované v Zmluve majú ten istý význam aj v tomto Dodatku.
3. Dodatok nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania oboma zmluvnými stranami.
4. Dodatok je neoddeliteľnou súčasťou Servisnej zmluvy.
5. Tento Dodatok bol vyhotovený v 4 rovnopisoch, z ktorých po dvoch rovnopisoch obdrží každá zo zmluvných strán.

Dátum:	Dátum:
Ing. Július Buchta primátor mesta	Ing. Jozef Habiňák konateľ CORA GEO, s. r. o.