

Zmluva o servise a aktualizácii programového vybavenia

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka, v platnom znení

Číslo zmluvy: **QSaM 18001**

1. ZMLUVNÉ STRANY

Objednávateľ: **PREŠOVSKÁ UNIVERZITA V PREŠOVE**
Sídlo: Ul. 17. novembra 15, 080 01 Prešov
IČ: 17070775
IČ DPH: SK202098082
Zastúpená: Dr. h. c. prof. PhDr. Peter Kónya, PhD.,
rektor univerzity
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Radlinského ulica 32, 810 05
Bratislava 15
Číslo účtu: 7000066503/8180
IBAN : SK15 8180 0000 0070 0006 6503
SWIFT: SPSRSKBAXXX
**Osoba zodpovedná
za plnenie zmluvy:** Ing. Vladimír Pisarský, riaditeľ CVT PU
Číslo telefónu: +421517570191
Číslo faxu/mailu: +421517570160/vladimir.pisarsky@unipo.sk

(ďalej len "Objednávateľ")

a

Poskytovateľ: **ANETE SR, spol. s r.o.**
Sídlo: Krížna 4092/34, 811 07 Bratislava
IČ: 35792027
IČ DPH: SK 2020279140
Zápis v OR: OR OS Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 22083/B
Zastúpená: Ing. Zoltánom Galgócom, konateľom spoločnosti
Bankové spojenie: ČSOB pobočka Bratislava,
Číslo účtu: 402122633/7500
IBAN: SK61 7500 0000 0004 0212 2633
SWIFT: CEKOSKBX

(ďalej len "poskytovateľ")

(ďalej spoločne označovaní ako "zmluvné strany")

2. PREDMET ZMLUVY

Tato zmluva o servise a aktualizácii programového vybavenia (ďalej len „zmluva“) sa uzatvára za účelom úpravy vzájomných vzťahov, práv a povinností zmluvných strán, pre vytvorenie a zabezpečenie optimálnych podmienok poskytovania služieb špecifikovaných v článku 3. tejto zmluvy, spočívajúcich v aktualizácii programového vybavenia, technickej podpore a servise produktov uvedených v Prílohe č. 6 tejto zmluvy (Rozsah systému podľa komponentov).

3. PREDMET PLNENIA

3.1. Predmetom plnenia sú tieto služby:

3.1.1 Základné služby, platené paušálnym poplatkom podľa ods.4. bodu 4.1:

- a) Aktualizácia programového vybavenia
- b) Legislatívny servis
- c) HotLine
- d) HelpDesk

- e) Garancia servisu
- f) Poskytnutie HW po dobu opravy
- g) Diaľkový servis sw a dát

3.1.2 Doplnkové služby, hradené za zvýhodnenú sadzbu, podľa ich skutočného čerpania podľa cenníka v Prílohe č. 2.

3.2 Konkrétne podmienky poskytovania jednotlivých služieb sú špecifikované v SLA listoch v Prílohe č.4.

4. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1 Cena za služby zjednané v článku 3, bod 3.1 tejto zmluvy bola dohodnutá vo forme poplatku vo výške **417,- eur** (slovom: **štyristosedemnáť eur**) mesačne bez DPH. Dátum uskutočnenia zdaniateľného plnenia je **1. deň** daného účtovného obdobia - mesiaca.
- 4.2 Cena za doplnkové služby je uvedená v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.
- 4.3 Cena podľa tohto článku Zmluvy bola dohodnutá ako cena maximálna , platná počas celej doby trvania zmluvy a je počas platnosti Zmluvy pevná a nemenná.
- 4.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ vystaví faktúru s lehotou splatnosti **30 dní** ktorá je vyznačená na faktúre. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu v zmysle zák. č. 222/2004 Z.z. o DPH v znení neskorších predpisov. Prílohou k faktúre je výkaz podpísaný poverenými osobami, v ktorom sú podrobne špecifikované a opísané poskytnuté služby.
- 4.5 Platby za doplnkové služby budú uhrádzané hodinovou sadzbou podľa platného cenníka služieb poskytovateľa, ktorý tvorí Prílohu č.2 . Účtuje sa cena za každú začatú hodinu.
- 4.6 Celková cena za poskytnuté služby uvedené v bode 3.1 článku 3 nesmie prekročiť finančný limit vo výške **35 020,- EUR bez DPH počas trvania platnosti tejto zmluvy**.
- 4.7 Doba trvania poskytnutia doplnkových služieb servisu bude zaokrúhľovaná na **celé 1/2 hodiny** smerom nahor. Pred poskytnutím doplnkových služieb servisu oznámi Poskytovateľ e-mailom Objednávateľovi predpokladaný rozsah doplnkových služieb, ich trvanie, termín uskutočnenia a predpokladané náklady. Poskytovateľ poskytne doplnkové služby servisu Objednávateľovi až po ich písomnom odsúhlasení Objednávateľom doručenom Poskytovateľovi e-mailom. Cena materiálu, náhradných dielov pri servisných prácach a servisných zásahoch bude fakturovaná podľa skutočnej spotreby a v cenách podľa aktuálneho cenníka, ktoré nesmú prevyšovať ceny bežne dostupné na trhu v čase vykonávania servisných prác.
- 4.8 Okamihom odovzdania a prevzatia materiálu a náhradných dielov použitých počas servisných prác a servisných zásahov formou preberacieho protokolu, nadobúda Objednávateľ vlastnícke právo k týmto odovzdaným a prebratým materiálom a náhradným dielom.
- 4.9 Cena dopravných nákladov v súvislosti s poskytnutím doplnkových služieb bude fakturovaná podľa skutočne najazdených kilometrov.
- 4.10 Jednotkové ceny služieb, uvedené v Prílohe č. 2 sú platné počas trvania platnosti tejto zmluvy. K zmene jednotkových cien uvedených v prílohe č. 2 tejto zmluvy môže dôjsť len v prípade zmeny zákonnej sadzby DPH, ktorú budú zmluvné strany riešiť formou vzájomne odsúhlaseného písomného číslovaného dodatku k zmluve.

- 4.11 Ak sa poskytovateľ v priebehu zmluvného vzťahu stane platiteľom DPH, zmluvná cena sa nezvýši.
- 4.12 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania Poskytovateľa s poskytovanou službou podľa tejto zmluvy má Objednávateľ právo požadovať od Poskytovateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z ceny neposkytnutej služby za každý začatý deň omeškania.
- 4.13 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry po termíne jej splatnosti, zaplatí Objednávateľ úrok z omeškania podľa § 369 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškaniia.

5 OSTATNÉ DOJEDNANIA

- 5.1 Objednávateľ nahlási svoje požiadavky na konkrétnu službu formou, ktorá je popísaná v SLA jednotlivých služieb v Prílohe č.4. Technický popis preberania požiadaviek je uvedený v Prílohe č.5 tejto zmluvy.
- 5.2 Zodpovedné osoby alebo kontaktné telefónne čísla sú uvedené v Prílohe č.3 tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné pri zmene akéhokoľvek údaj, uvedeného v tejto prílohe túto zmenu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 (piatich) kalendárnych dní oznámiť druhej zmluvnej strane.
- 5.3 Vzťahy touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka (zákon č. 513/1991 Zb. v znení neskorších právnych predpisov), popr. ustanoveniami ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a „Všeobecnými obchodnými podmienkami“ Poskytovateľa, ktoré tvoria ako príloha č. 7 neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. V prípade rozporu majú dojednania v tejto zmluve prednosť pred ustanoveniami obsiahnutými vo Všeobecných obchodných podmienkach Poskytovateľa.
- 5.4 Záručná doba na HW a technické výrobky je 24 mesiacov. Záručná doba na opravy a vymenené technické komponenty je 6 mesiacov.
- 5.5 Objednávateľ a Poskytovateľ sa zaväzujú pri operáciách s osobnými údajmi riadiť zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 5.6 Objednávateľ na základe tejto zmluvy poveruje spracúvaním osobných údajov Poskytovateľa za účelom vykonávania úkonov podľa bodu 3. Predmet plnenia v Informačnom subsystéme stravovací systém.
- 5.7 Poskytovateľ je oprávnený spracovávať osobné údaje spracovávané a uchovávané Objednávateľom a to konkrétne: titul, meno a priezvisko, osobné číslo, pracovisko alebo fakultu u zamestnancov ako aj študentov objednávatel'a.
- 5.8 Objednávateľ si pri výbere poskytovateľa overil jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť spracovávať osobné údaje.

6 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

- 6.2 Táto zmluva sa uzatvára na dobu *určitú v trvaní 60 mesiacov* odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu predpokladanej hodnoty zákazky 35 020,- Eur bez DPH podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 6.3 Túto zmluvu možno meniť alebo dopĺňať iba formou písomných dodatkov, podpísaných obidvomi zmluvnými stranami.
- 6.4 Zmluvné strany môžu túto zmluvu skončiť formou vzájomnej písomnej dohody.
- 6.5 Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená písomne odstúpiť od tejto zmluvy v zmysle § 344 a následne zákona č. 513/1991 Zb.
- 6.6 V prípade odstúpenia niektorej zmluvnej strany od zmluvy z dôvodu podstatného porušenia zmluvných povinností, je toto voči druhej zmluvnej strane účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy.
- 6.7 Objednávateľ je oprávnený zmluvu písomne vypovedať pred uplynutím jej platnosti aj bez udania dôvodu s jedno mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 6.8 Písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy a písomná výpoveď sa doručujú druhej zmluvnej strane vždy poštou na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy alebo osobne. Zásielka uložená na pošte sa považuje za doručenie po uplynutí troch pracovných dní odo dňa uloženia na pošte, aj keď sa adresát o tom nedozvie. Odmietnutie prevzatia zásielky pri osobnom doručení má za následok fikciu doručenia zásielky, zásielka sa považuje za doručenie dňom odmietnutia prevzatia.
- 6.9 Táto zmluva sa vyhotovuje v 4 (štyroch) zhodných rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom každá zmluvná strana dostane 2 (dve) vyhotovenia.
- 6.10 Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne a vážne, zmluva nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

7. ZOZNAM PRÍLOH

Tato zmluva zahrňuje celkom 7 príloh, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy:

Príloha č.1:	Prehľad poskytovaných služieb
Príloha č.2:	Cenník doplnkových služieb
Príloha č.3:	Oprávnené osoby a kontaktné údaje
Príloha č.4:	SLA listy jednotlivých služieb
Príloha č.5:	Formulár - Hlásenie závad
Príloha č.6:	Rozsah systému podľa komponentov
Príloha č.7:	Všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa

Vdňa.....

V Prešove, dňa

Poskytovateľ

Objednávateľ

.....
Ing. Zoltán Galgóc
konateľ

.....
Dr.h. c. prof. PhDr. Peter Kónya, PhD.
rektor