

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2) z.č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník

Objednávateľ:

názov : Štátny pedagogický ústav
IČO : 30807506
Sídlo : Pluhová 8, 830 00 Bratislava
v mene ktorého koná : doc. PhDr. Ľudovít Hajduk, PhD., riaditeľ
adresa elektronickej pošty : spu@statpedu.sk
kontaktná osoba : Peter Procházka, e-mail: prochazka.peter@statpedu.sk

Dodávateľ:

obchodné meno : AMG Security, s.r.o.
Sídlo : Lieskovská cesta 6, 960 01 Zvolen
IČO : 46268995
DIČ : 2023307726
IČ DPH : SK2023307726
bankové spojenie :
kontaktná osoba :
konajúc : Ing. Michal Antalicz, konateľ
Ing. Norbert Matyšek, konateľ

I.

Úvodné ustanovenie

1. Objednávateľ je rozpočtová organizácia v priamej riadiacej pôsobnosti Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky (ďalej len „Ministerstvo“).
2. Zmluvné strany túto Zmluvu uzatvárajú na základe výsledkov verejného obstarávania postupom podľa ust. § 117 z.č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní.

II.

Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je poskytovanie upratovacích a čistiacich služieb v administratívnej budove Objednávateľa na Pluhovej ul. 3 v Bratislave. Tieto služby zahŕňajú upratovanie kancelárskych priestorov, spoločných priestorov, sociálnych priestorov v 5 podlažnej administratívnej budove. Rozsah a intenzita výkonu upratovacích a čistiacich služieb je podrobne vymedzená v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
2. **Celková výmera upratovacej plochy spolu: 2 513 m²**
z toho:

Celková výmera podlahovej plochy:	1 892 m ²
Celková výmera zvislých plôch:	386 m ²

Podrobná špecifikácia priestorov, ktoré sú predmetom plnenia Zmluvy, je uvedená v Prílohe č. 1 k tejto Zmluve.

3. Súčasťou poskytovaných služieb je zabezpečenie čistiacich a dezinfekčných prostriedkov, plastových vreciek do odpadkových košov a technického vybavenia potrebného k realizácii predmetu zákazky.
4. Objednávateľ sa zaväzuje za poskytnuté služby dodávateľovi zaplatiť dohodnutú odmenu podľa čl. IV tejto Zmluvy.

III.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Dodávateľ je povinný zabezpečiť vykonávanie dohodnutých čistiacich a upratovacích služieb výhradne bezúhonnými osobami, pri ktorých je odôvodnený predpoklad, že budú dohodnuté služby vykonávať profesionálne a vopred overiť spoľahlivosť týchto osôb. Tieto osoby musia byť zamestnancami v pracovnom pomere alebo mimo pracovnom pomere s poskytovateľom. Poskytovateľ je povinný predložiť zoznam a počet týchto osôb prostredníctvom, ktorých bude zabezpečovať vykonávanie dohodnutých činností, tento počet osôb nemôže byť menej ako jedna osoba na 1 podlažie. V prípade akejkoľvek zmeny je poskytovateľ povinný zoznam bezodkladne aktualizovať.
2. Dodávateľ zodpovedá za to, že práceneschopnosť, čerpanie dovolenky a iné prekážky v práci jeho zamestnancov neovplyvnia plnenie tejto zmluvy riadne a včas, tj. zaväzuje sa zabezpečiť okamžitú náhradu.
3. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať dohodnuté služby riadne, s odbornou starostlivosťou, hospodárne a podľa ďalších primeraných požiadaviek objednávateľa v priestoroch objednávateľa, v rozsahu a v termínoch ako sú dohodnuté a uvedené v Prílohe č. 1 k tejto Zmluve.
4. Osoby vykonávajúce čistiace a upratovacie práce v mene Dodávateľa sú povinné podpísať vyhlásenie o zachovaní mlčanlivosti. Povinnosť mlčanlivosti platí aj po ukončení tejto zmluvy. Pracovníci dodávateľa vykonávajúci upratovacie a čistiace služby majú zakázané nahliadať do písomných dokladov objednávateľa a využívať technické prostriedky objednávateľa. Porušenie tohto ustanovenia je dôvodom na odstúpenie od zmluvy.
5. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť vykonávanie dohodnutých služieb v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, vrátane dodržiavania protipožiarnych a bezpečnostných predpisov ako aj normy OHSAS 18001. Za týmto účelom dodávateľ predloží objednávateľovi príslušný certifikát (BS OHSAS 18001). Dodávateľ zodpovedá za škody, ktoré jeho personálu pri realizácii tejto zmluvy vzniknú na zdraví alebo majetku.

6. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať opatrenia na včasné a riadne odstránenie nedostatkov, ktoré prípadne vzniknú pri výkone čistiacich a upratovacích prác.
7. Dodávateľ sa zaväzuje bezplatne a bez zbytočného odkladu odstrániť oprávnené reklamácie vykonaných čistiacich a upratovacích služieb.
8. Dodávateľ sa zaväzuje bezodkladne písomne oznámiť objednávateľovi počas vykonávania dohodnutých služieb zistené nedostatky, závady a škody zistené na veciach, umiestnených v priestoroch objednávateľa, ako aj na týchto priestoroch, najmä na inventári a zariadeniach, nachádzajúcich sa v priestoroch objednávateľa.
9. Dodávateľ sa zaväzuje určiť osobu, ktorá bude zodpovedná za riadne vykonávanie čistiacich a upratovacích služieb na základe tejto zmluvy.
10. Dodávateľ a jeho pracovníci vykonávajúci dohodnuté služby sa zaväzujú dodržiavať vnútorné predpisy objednávateľa.
11. Dodávateľ sa zaväzuje zaistiť dodržiavanie zákazu používania PC, telefónov a ostatných zariadení a techniky objednávateľa personálom poskytovateľa.
12. Dodávateľ je povinný objednávateľovi predložiť v lehote do 5 dní odo dňa uzavretia tejto zmluvy: platný certifikát ISO 9001, BS OHSAS 18001.
13. V prípade, ak túto podmienku uvedenú v bode 1 a 11 tohto článku dodávateľ nesplní, objednávateľ si vyhradzuje právo od tejto zmluvy okamžite odstúpiť. Odstúpenie je účinné dňom doručenia odstúpenia od tejto zmluvy.
14. Hygienické potreby (toaletný papier, papierové utierky, tekuté mydlo, osviežovače vzduchu) zabezpečuje objednávateľ.
15. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že jeho zamestnanci neumožnia na miesto výkonu práce prístup osobám, ktoré nie sú dodávateľom na vykonávanie predmetu zmluvy určené. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, oprávňujúce objednávateľa okamžite od zmluvy odstúpiť.
16. Dodávateľ zabezpečí na vlastné náklady vyškolenie zamestnancov v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarom, ako aj školenie v oblasti hygienických predpisov.
17. V cene za mesiac bežného upratovania budú zahrnuté všetky náklady dodávateľa súvisiace s realizáciou predmetu zmluvy, t.j. mzdy, doprava, čistiace prostriedky, technické a strojové vybavenie, pracovné nástroje a pomôcky, resp. iné vybavenie, okrem nákladov za hygienické potreby, ktoré zabezpečuje objednávateľ.
18. Objednávateľ môže zjavné a preukázateľné nesplnenie predmetu zmluvy písomne reklamovať do 3 pracovných dní. V prípade opakovaných oprávnených reklamácií počas dvoch po sebe idúcich mesiacov, je objednávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť. Dodávateľ je povinný nedostatky uvádzané v reklamácii odstrániť najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie objednávateľa, inak je objednávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť. Nárok na náhradu škody a zmluvnú pokutu odstúpením od zmluvy nie je dotknutý.
19. V prípade, ak dodávateľ poruší povinnosti uvedené v tejto zmluvy a čistiace a upratovacie práce neposkytne riadne a včas a v určenom rozsahu, zaväzuje sa Objednávateľovi uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 100,- Eur za každé takéto

porušenie. Objednávateľ je oprávnený o každom takomto porušení dodávateľa informovať aj prostredníctvom e-mailu. Zmluvná pokuta je splatná v lehote do 15 dní odo dňa jej uplatnenia Objednávateľom.

20. Objednávateľ si vyhradzuje právo zmluvu ukončiť písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu s 1-mesačnou výpovednou lehotou. Výpoveď musí byť písomná a druhej strane doručená pričom výpovedná lehota začne plynúť deň nasledujúci po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
21. Porušenie ktorejkoľvek z vyššie uvedených povinností dodávateľa sa považuje za porušenie zmluvy podstatným spôsobom a objednávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.
22. Objednávateľ umožní dodávateľovi vstup do priestorov súvisiacich s predmetom zmluvy tým, že kontaktnej osobe dodávateľa odovzdá kľúče od jednotlivých priestorov alebo zabezpečí iný bezproblémový prístup k týmto priestorom.
23. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť, aby upratovacie a čistiace služby mohli byť dodávateľom riadne vykonané.
24. Objednávateľ zabezpečí na vlastné náklady dodávku teplej a studenej vody, elektrickej energie, odvod splaškových vôd, osvetlenie v potrebnej miere na poskytnutie upratovacích a čistiacich služieb, zabezpečí priestor na sústredenie komunálneho odpadu, ktorý vznikne pri plnení predmetu zmluvy. Za zvoz komunálneho odpadu zodpovedá objednávateľ.
25. Dodávateľ nie je oprávnený plniť záväzky podľa tejto zmluvy prostredníctvom iných právnických alebo fyzických osôb, okrem svojich zmluvných zamestnancov.

IV.

Odmena

1. Cena je stanovená vo výške 58,00 €/m² bez DPH.
2. Mesačný paušál je stanovený na základe cenovej ponuky dodávateľa, ktorá tvorí Prílohu č. 2 k tejto zmluve.
3. Mesačný paušál je dohodnutý v nasledovnej výške:
Cena bez DPH: 1 240,00 €
DPH 20%: 248,00 €
Cena s DPH: 1 488,00 €
4. V cene sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa spojené so zabezpečovaním, riadením a kontrolou upratovacích služieb, s dopravou, vrátane dodávky čistiacich a dezinfekčných materiálov, čistiacich prostriedkov, pracovných pomôcok, potrebnej techniky pre kvalitný výkon služieb ako aj mzdy a odvody zamestnancov a iné náklady poskytovateľa, spojené s realizáciou predmetu tejto zmluvy.
5. V prípade zmien na strane objedávateľa, týkajúcich sa celkovej podlahovej plochy, ktorá je predmetom poskytovaných služieb a tiež potreby vykonania určitej služby nad rámec periodicity vykonávania jednotlivých upratovacích a čistiacich služieb, budú tieto zmeny riešené dodatkom k zmluve s alikvotnou úpravou mesačného paušálu podľa bodu 1 tohto článku.

6. Úhrada dohodnutej ceny bude vykonávaná pravidelne, každý mesiac na základe faktúry vystavenej poskytovateľom, formou bezhotovostného platobného styku, prostredníctvom finančného úradu objednávateľa.
7. Faktúra za poskytnuté služby bude vystavená v súlade so zákonom č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a musí mať všetky náležitosti daňového dokladu.
8. Faktúra bude vyčíslená v eurách, úhrada bude vykonaná v eurách.
9. Dodávateľ je oprávnený faktúry vyhotoviť a objednávateľovi doporučené doručiť najskôr v deň nasledujúci po ukončení mesiaca, v ktorom došlo k plneniu predmetu zmluvy.
10. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa doručenia objednávateľovi.
11. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, objednávateľ ju vráti na zmenu, doplnenie alebo opravu (ďalej len „oprava faktúry“).
12. Do doby doručenia opravenej faktúry objednávateľovi lehota splatnosti faktúry neplynie, po doručení opravenej faktúry začína plynúť nová lehota splatnosti dohodnutá v bode 10 tohto článku.
13. Objednávateľ neposkytuje preddavok ani zálohu na poskytované služby.

V.

Trvanie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do 31.12.2018.
2. Upratovacie služby budú poskytované v pracovných dňoch od 07:00 hod do 10:00 hod, alebo po 15:00 hod do 18:00 hod.
3. Zmluvu je možné ukončiť: (i) odstúpením od zmluvy z dôvodov uvedených v tejto Zmluve, (ii) výpoveďou bez udania dôvodu, (iii) dohodou zmluvných strán. Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začne plynúť deň nasledujúci po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
4. Odstúpenie od zmluvy sa považuje za doručené zmluvnej strane aj v prípade, že zmluvná strana doručení písomnosť neprevzala alebo písomnosť odmietla prevziať. Pri riešení náhrady škody budú zmluvné strany postupovať v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
5. Odstúpením od Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zúčastnených strán plniť náležitosti tejto zmluvy, okrem práv a povinností zrealizovaných zmluvnými stranami podľa tejto zmluvy do účinného odstúpenia.
6. Zánikom zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou nie je dotknutá povinnosť zmluvných strán riadne si vysporiadať všetky záväzky vzniknuté počas trvania tohto zmluvného vzťahu, a to najneskôr do jedného mesiaca od jej zániku.

VI.

Zodpovednosť za vady

1. Dodávateľ zodpovedá za škody, ktoré pri plnení predmetu zmluvy vzniknú jeho zavinením alebo prostredníctvom jeho zamestnancov (upratovacieho personálu) v mieste výkonu práce.
2. Dodávateľ zodpovedá za to, že poskytnuté služby budú vykonávané kvalitne v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

VII.

Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.
2. Vyhlásenia zmluvných strán obsiahnuté v Zmluve sú záväzné až do času riadneho a úplného zániku Zmluvy jej splnením v súlade so Zmluvou.
3. Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť práva a záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy na tretiu osobu ako aj svoje pohľadávky voči objednávateľovi bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Dodávateľ taktiež nie je oprávnený bez súhlasu objednávateľa jednostranne započítať akúkoľvek vzájomnú pohľadávku voči objednávateľovi. K započítaniu vzájomných pohľadávok môže dôjsť iba na základe dohody obidvoch zmluvných strán.
4. Zmluva nadobúda platnosť dňom jeho podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa platných právnych predpisov.
5. Zmeny a doplnenia Zmluvy je možné konať iba po vzájomnej dohode obidvoch zmluvných strán formou písomného očíslovaného dodatku, a nahradením textu jeho novým znením takisto v písomnej forme, pokiaľ nie je v texte tejto Zmluvy výslovne dohodnuté inak.

Zmluva bola uzatvorená na základe prejavu vôle všetkých zmluvných strán, slobodne, vážne a určite. Zmluvné strany Zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

V Bratislave,

.....
Objednávateľ

.....
Dodávateľ

Príloha č.1 k Zmluve o poskytovaní služieb („Upratovacie a čistiace služby“)

Predmetom zmluvy je upratovanie administratívnych, prevádzkových, sociálnych a spoločných priestorov dodávateľským spôsobom a čistenie (umývanie) okien a žalúzií v 5 podlažnej budove (cca 50 zamestnancov) verejného obstarávateľa, vrátane čistenia kancelárskeho a technického vybavenia miestností, zabezpečenia si čistiacich a dezinfekčných prostriedkov k uvedeným službám, a výmeny a dokladania odpadkových sáčkov.

Požadované plnenie služieb je každý pracovný deň (pondelok – piatok) v týždni a mesiaci za rok v časoch od 07:00 hod do 10:00 hod, alebo po 15:00 hod do 18:00 hod.

Celková výmera upratovacej plochy spolu: 2 513 m²

z toho:

Celková výmera podlahovej plochy: 1 892 m²

Celková výmera zvislých plôch: 386 m²

Celková výmera jednotlivých podlaží:

0 poschodie (repcia) 582 m²

1 poschodie 544 m²

2 poschodie 560 m²

3 poschodie 558 m²

4 poschodie (podkrovie) 269 m²

objekt určený na upratovanie a čistenie - 5 podlažná budova s celkovou výmerou	2513	m ²
podlahové plochy neumývateľné (koberce)	115	m ²
podlahové plochy umývateľné (kancelárie)	992	m ²
podlahové plochy umývateľné (schodiská)	104	m ²
podlahové plochy umývateľné (chodby)	596	m ²
podlahové plochy umývateľné (sanitárne zariadenia)	118	m ²
podlahové plochy umývateľné (kuchynky)	52	m ²
podlahové plochy umývateľné (sklad 0.poschodie)	30	m ²
zvislá plocha umývateľná (sklenená - mimo okien)	169	m ²
zvislá plocha umývateľná (sklenená, okná - strešné 41ks/22,14m ² , kancelárske - 114ks/195m ²)	217,14	m ²
počet sklenených dverí	20	ks
počet kancelárií	64	ks
počet drevených dverí	63	ks
počet WC	16	ks
počet pisoárov	8	ks
počet umývadiel	21	ks
počet kuchyniek	5	ks
odpadkové koše (z toho 3 skartovače)	70	ks
počet sanitárnych zariadení (každé podlažie 2ks)	10	ks
počet osvetľovacích telies (0,1,2,3 podlažie)	424	ks

počet osvetľovacích telies (4 podlažie)	90	ks
núdzové svietidlá	44	ks
vykurovacie telesá	142	ks
klimatizačné vnútorné jednotky	35	ks

Upratovanie denne (v časoch od 07:00 hod do 10:00 hod / po 15:00 hod do 18:00 hod.):

- utieranie podláh namokro
- vysávanie kobercov
- utieranie prachu z nábytku, telef. prístrojov, z počítačov mimo obrazovky a klávesnice, z odkladacích plôch, pultov, atď.
- vyprázdňovanie odpadkových košov, výmena igelitových vriec a ich transport na určené miesto
- umytie vstupných vchodových dverí
- kompletne upratovanie vrátnice
- čistenie výťahových priestorov
- dezinfekčné čistenie umývadiel, armatúr, konzol, držiakov na mydlo, vyleštenie armatúr, zrkadiel, držiaky na utierky, sušiče a sprchy
- WC misy, dosky, splachovače, držiaky toaletného papiera, pisoáre vyčistiť a dezinfikovať
- plochy z nehrdzavejúcich materiálov a vstavaných zariadení vyčistiť
- umývanie a odstránenie stôp po prstoch a flaky z dvier a stien
- šatníky, lavice, kuchynský nábytok utrieť vlhkou handrou na voľne dostupných plochách
- výmena a dokladanie odpadkových sáčkov v odpadkových košoch

Týždenne (v časoch od 07:00 hod do 10:00 hod / po 15:00 hod do 18:00 hod.):

- umývanie okenných parapetov
- umývanie sklenených dverí
- čistenie dverí, umytie okolo kľučiek, čistenie vypínačov, zárubní dverí, mriežky odsávania na toaletách
- umytie zábradlí, hasiacich prístrojov
- dezinfekčné umývanie kompletých keramických plôch (podlahy, PVC, kachličky, kameň)

Mesačne (v časoch od 07:00 hod do 10:00 hod / po 15:00 hod do 18:00 hod.):

- podlahy bez kobercov dôkladne povysávať, poumývať a vydrhnúť
- stoličky a kreslá – odstrániť prach a utrieť vlhkou handrou a vysávanie čalúneného nábytku
- údržba nábytku s napustením vhodnou politúrou
- radiátory a rozvody vykurovania utrieť vlhkou handrou, utrieť prach z rôznych rámov, tabúl, vstavaných zariadení a ostatného vybavenia, kopírovacích strojov suchou a vlhkou handrou
- umývanie prízemí – presklených častí
- odstraňovanie vodného a močového kameňa zo všetkých zariadení

Štvrťročne (január, apríl, júl, október) (v časoch od 07:00 hod do 10:00 hod / po 15:00 hod do 18:00 hod.):

- dvere, zárubne, kľučky a kovanie – kompletne vyčistiť
- vrchy skríň – odstrániť prach a utrieť vlhkou handrou, textilné poťahy povysávať
- čistenie elektrických vypínačov a zásuviek, hasiacich prístrojov, požiarneho hydrantu a rozvodných skríň, radiátorov, klimatizačných jednotiek, svetiel a ochranných líšt elektrických rozvodov (utrieť od prachu a/alebo utrieť vlhkou handrou)
- vymetanie a odstránenie pavučiny (steny, vysoké predmety)

- chodbové dvere kompletne vyčistiť
- šatníky, skrine nad 180 cm – odstrániť prach a utrieť vlhkou handrou

2 x ročne (apríl-máj, október-november) (v časoch od 07:00 hod do 10:00 hod / po 15:00 hod do 18:00 hod.):

- umývanie okien

1 x ročne (júl, august) (v časoch od 07:00 hod do 10:00 hod / po 15:00 hod do 18:00 hod.):

- tepovanie kobercov

Súčasťou týchto služieb je zabezpečenie čistiacich a dezinfekčných prostriedkov, pracovných pomôcok, plastových vreciek do odpadkových košov a technického vybavenia potrebného k realizácii poskytovaných služieb a pre kvalitný výkon služieb.