

Č.: 5666/2011/IBEP/OPIS-005 (Objednávateľ)
Č.: NBU_SZ_192/2011 (Dodávateľ)

Servisná zmluva

uzavretá podľa § 536 a nasl. zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka

medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ: **Národný bezpečnostný úrad**
sídlo: Budatínska 30, 851 05 Bratislava,
Slovenská republika
zastúpený: Ing. František Blanárik, riaditeľ
IČO: 36 061 701
IČ DPH: SK 2021594245
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
číslo účtu: 7000199517/8180

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Dodávateľ: **Kapsch s.r.o.**
sídlo: City Business Center, Karadžičova 8, 821 08 Bratislava,
Slovenská republika
zastúpený: Ing. Peter Dritomský, prokurista
Ing. Juliana Ružovičová, prokurista
IČO: 31 371 566
IČ DPH: SK2020302394
Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia, a.s.
číslo účtu: 1698960007/1111

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 6922/B

(ďalej len „**Dodávateľ**“).

Čl. 1

Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je záväzok Dodávateľa vykonávať pre Objednávateľa za podmienok dohodnutých v tejto zmluve údržbu digitálnej pobočkovej ústredne (ďalej len „**Ústredňa**“) v mieste sídla Objednávateľa. Technická špecifikácia diela tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy.

Čl. 2

Rozsah zmluvy

2.1 Zmluva bude vykonávaná v nasledujúcom rozsahu:

- a) Diagnóza chyby,
- b) Odstránenie chyby alebo poruchy,
- c) Údržba programového vybavenia,

-
- d) Držanie pohotovostnej sady náhradných dielov v servisnom stredisku Dodávateľa vrátane bezplatnej výmeny poškodených dielov za funkčné,
 - e) Bezplatná dodávka a inštalácia opravných softvérových (SW) patchov,
 - f) Mesačná kontrola systémových chybových hlásení,
 - g) Priebežná aktualizácia tarifikačnej databázy tarifikačného programu.
- 2.2 Diagnóza chyby podľa bodu 2.1 písm. a) tohto článku zmluvy sa určí na základe hlásenia chyby zo strany Objednávateľa alebo na základe zistenia zo strany Dodávateľa. Náklady za diagnózu chyby a odstránenie chyby následkom neodborného zaobchádzania, nesprávnej obsluhy, neoprávnených zásahov, vonkajšieho pôsobenia, klimatických vplyvov, neoprávnených zmien v programovom a technickom vybavení Ústredne hradí Objednávateľ, na základe ním akceptovaných prác a súhlasu s nákladmi za vykonanie služieb. Akceptácia musí byť len v písomnej forme a podpísaná oprávneným zamestnancom Objednávateľa.
- 2.3 Odstránenie chýb a porúch podľa bodu 2.1 písm. b) tohto článku zmluvy sa môže vykonať iba pri reprodukováných chybách narúšajúcich funkciu Ústredne. Odstránenie chýb a porúch v technickom vybavení Ústredne sa uskutoční odstránením všetkých porúch, ktoré majú vplyv na jej prevádzku, vznikli pri jej riadnom používaní a boli nahlásené Dodávateľovi. Chyba a porucha v programovom vybavení Ústredne sa odstráni dodaním nového programového vybavenia, ak Dodávateľ nie je v stave chybu odstrániť zodpovedajúcimi zmenami v programe. Dodávateľ bezplatne vymení chybný materiál, súčiastky alebo zariadenia za bezchybné. Vymenené a nahradené chybné súčiastky sa stávajú majetkom Dodávateľa.
- 2.4 Údržba programového vybavenia podľa bodu 2.1 písm. c) tohto článku zmluvy bez zmeny konfigurácie alebo funkcie obsahuje rutinnú modifikáciu podľa potreby Dodávateľa a opatrenia na vyhnutie sa chybám.
- 2.5 Pri neakceptovaní ponuky nového nevyhnutného rozšírenia programového vybavenia Ústredne, do 30 dní od predloženia ponuky má Dodávateľ právo s 3-mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po jej doručení, zrušiť zmluvu; v tomto prípade Dodávateľ nemôže uplatniť postup podľa bodu 4.2 článku 4 tejto zmluvy.
- 2.6 Objednávateľ je povinný všetky vzniknuté poruchy neodkladne ohlásiť Dodávateľovi, a to telefonicky a e-mailom, resp. telefonicky a faxom na tlačive uvedenom v prílohe č. 2 tejto zmluvy.
- 2.7 Odstrániť chyby a poruchy na Ústredni môže iba Dodávateľ.
- 2.8 Objednávateľ poskytne Dodávateľovi všetky potrebné podklady a informácie na odstránenie porúch a chýb a umožní neobmedzený prístup k Ústredni a jej nerušenú kontrolu počas pracovnej doby Dodávateľa, v prípade potreby aj mimo pracovnej doby.
- 2.9 Odstránenie poruchy alebo zásah do programového vybavenia môže Dodávateľ podniknúť podľa vlastného uváženia na mieste alebo diaľkovým prístupom (servisom).
-

Čl. 3 Servisné poplatky a platby

- 3.1 Dohodnutý mesačný poplatok za dielo (cena diela) je určený nasledujúco:
- | | |
|--------------|-------------|
| Cena bez DPH | 820,00 EUR, |
| DPH 20% | 164,00 EUR, |
| Cena s DPH | 984,00 EUR. |
- 3.2 Poplatok podľa bodu 3.1 tohto článku zmluvy bude uhradený Objednávateľom vždy po ukončení kalendárneho mesiaca na účet Dodávateľa číslo 1698960007/1111 vedený v UniCredit Bank Slovakia, a.s. Bratislava na základe ním vystavenej faktúry.
- 3.3 Dodávateľ sa zaväzuje vystaviť a preukázateľne doručiť (doporučenou poštovou zásielkou) Objednávateľovi faktúru bez zbytočného odkladu odo dňa ukončenia kalendárneho mesiaca, ktorého sa zmluvne dohodnutá služba týkala. Faktúry doručené ako obyčajná poštová zásielka budú oboma zmluvnými stranami považované za nedoručené.
- 3.4 Faktúra sa považuje za doručení aj v prípade, že jej prevzatie bolo odmietnuté alebo ak sa ju nepodarilo doručiť z dôvodu neprítomnosti adresáta, aj napriek tomu, že bola zaslaná na adresu sídla Objednávateľa uvedenú v tejto zmluve, a to tretí deň po jej preukázateľnom odoslaní. Ak Objednávateľ dodatočne oznámi Dodávateľovi zmenu sídla, doručuje sa faktúra do sídla v súlade s oznámenou zmenou.
- 3.5 Faktúra musí byť Objednávateľovi doručená v dvoch exemplároch v slovenskom jazyku a musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle príslušných právnych predpisov vrátane nasledovných údajov:
- a) presný názov a adresu sídla Dodávateľa a Objednávateľa,
 - b) identifikačné číslo Dodávateľa a Objednávateľa,
 - c) identifikačné číslo pre DPH Dodávateľa,
 - d) bankové spojenie a číslo účtu Dodávateľa,
 - e) fakturovaná cena s DPH a bez DPH,
 - f) sadzba DPH a suma DPH,
 - g) označenie plnenia,
 - h) číslo tejto zmluvy,
 - i) číslo faktúry a dátum vyhotovenia faktúry,
 - j) odtlačok pečiatky zhotoviteľa a podpis oprávneného zástupcu zhotoviteľa.
- 3.6 Faktúra je splatná do 21 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Ak doručená faktúra nebude spĺňať všetky požiadavky podľa bodu 3.5 tohto článku Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru Dodávateľovi v lehote desať pracovných dní od jej doručenia Objednávateľovi s uvedením konkrétnych dôvodov pre odmietnutie faktúry, pričom nová lehota splatnosti (v dĺžke 21 dní) začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry, ktorá bude spĺňať všetky požiadavky. Ak Objednávateľ vráti faktúru neoprávnene, po stanovenej lehote alebo bez uvedení dôvodov na jej vrátenie, lehota splatnosti sa neprerušuje. Tým nie je dotknutá povinnosť Dodávateľa vystaviť Objednávateľovi riadnu faktúru v súlade s touto Zmluvou a príslušnými právnymi predpismi.

Čl. 4

Doba trvania zmluvy a výpoveď

- 4.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ktorá začína plynúť od 01.01.2012 a končí 31.12.2012.
- 4.2 Každá zo zmluvných strán má právo túto zmluvu vypovedať (aj bez uvedenia dôvodu), a to písomnou výpoveďou pri dodržaní výpovednej lehoty jeden mesiac, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po jej doručení.

Čl. 5

Plnenia poskytované Dodávateľom nad rámec diela

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že nasledujúce plnenia budú poskytované Dodávateľom nad rámec tejto zmluvy:
- a) všetky práce na Ústredni, ktoré presahujú rámec povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy,
 - b) práce na odstránenie nedostatkov, ktoré vznikli nedodržaním prevádzkových podmienok, chybnou obsluhou, dlhodobým výpadkom napájania, zásahom tretích strán; na odstránenie týchto nedostatkov sa nevzťahujú podmienky tejto zmluvy a môže sa uskutočniť iba na základe písomne predloženej objednávky Objednávateľa Dodávateľovi.
- 5.2 Práce nad rámec tejto zmluvy uvedené v bode 5.1 tohto článku zmluvy budú fakturované Dodávateľom podľa aktuálneho cenníka tovarov a prác Dodávateľa bezprostredne po ich vykonaní za podmienok uvedených v bodoch 3.2 až 3.7 článku 3 tejto zmluvy.

Čl. 6

Povinnosti Objednávateľa

- 6.1 Objednávateľ je povinný riadne a včas uhrádzať cenu diela ako aj cenu prác nad rámec zmluvy v zmysle článkov 3 a 5 tejto zmluvy.
- 6.2 Porucha musí byť Objednávateľom ohlásená telefonicky a následne musí Objednávateľ Dodávateľovi písomne zaslať tlačivo pre nahlásenie poruchy, ktorého vzor je uvedený v prílohe č. 2 tejto zmluvy. Za čas oznámenia poruchy sa považuje čas doručenia tlačiva pre nahlásenie poruchy podľa predchádzajúcej vety. Za písomne zaslané tlačivo pre nahlásenie poruchy sa považuje aj zaslanie tohto tlačiva prostredníctvom faxu s potvrdením doručenia faxu alebo prostredníctvom elektronickej pošty s potvrdením o prečítaní takejto správy Dodávateľovi.
- 6.3 Objednávateľ zabezpečí v dohodnutom termíne pre Dodávateľa prístup k Ústredni a jej spolupracujúcim častiam (špecifikované v prílohe č. 1). Rovnako zabezpečí prítomnosť zodpovedného zamestnanca, kompetentného prevziať práce a podpísať servisný protokol.
- 6.4 Objednávateľ určí zodpovednú osobu za organizáciu servisných prác z jeho strany a uvedie jej meno a priezvisko v tlačive pre nahlásenie poruchy (príloha č. 2 tejto zmluvy).

Čl. 7 Povinnosti Dodávateľa

- 7.1 Dodávateľ je povinný v prípade poruchy nahlásenej Objednávateľom dodržiavať nasledujúce doby na diagnostikovanie a odstránenie nahlásenej poruchy:
- a) diaľková diagnostika poruchy do 1 hodiny od telefonického nahlásenia a písomného potvrdenia podľa bodu 6.2 článku 6 tejto zmluvy (ďalej len „**Nahlásenie poruchy**“),
 - b) nástup na odstránenie závažnej hardvérovej (HW) poruchy v sídle Objednávateľa do 4 hodín od Nahlásenia poruchy v čase od 8:00 do 17:00 hod., ak nebolo dohodnuté inak; Objednávateľ zabezpečí Dodávateľovi prístup do objektu a prítomnosť zodpovednej osoby,
 - c) nástup na odstránenie nezávažnej HW poruchy v sídle Objednávateľa do nasledujúceho pracovného dňa od Nahlásenia poruchy v čase od 8:00 do 17:00 hod., ak nebolo dohodnuté inak; Objednávateľ zabezpečí Dodávateľovi prístup do objektu a prítomnosť zodpovednej osoby.
- 7.2 Pod závažnou hardvérovou poruchou sa rozumie taká porucha centrálnych častí Ústredne ako je centrálny procesor, signaling server, napájací zdroj, pri ktorej sa stanú tieto nefunkčné alebo sa ich výkon zníži na takú úroveň, že Ústredňa ako celok sa stane pre používanie nefunkčnou.
- 7.3 Ak sa zmluvné strany dohodli na inom termíne ako je ustanovené v bode 7.1 tohto článku zmluvy, táto dohoda musí mať písomnú formu vo forme dodatku k tejto zmluve.

Čl. 8 Sankcie

- 8.1 Ak Objednávateľ nedodrží platobné podmienky, uvedené v článku 3 tejto zmluvy, uhradí druhej zmluvnej strane úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
- 8.2 Ak Dodávateľ nedodrží doby plnenia podľa článku 7 tejto zmluvy, uhradí druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu 16,60 eur s DPH za každú aj začatú hodinu omeškania.
- 8.3 Objednávateľ je oprávnený požadovať náhradu škody aj v prípade, že ide o porušenie povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta podľa bodu 8.2 tohto článku zmluvy, a to len v rozsahu, v akom škoda presahuje zmluvnú pokutu.
- 8.4 Nárok na zmluvnú pokutu alebo náhradu škody má jedna zo zmluvných strán, ak má voči druhej zmluvnej strane splnené všetky svoje záväzky vyplývajúce z ustanovení tejto zmluvy.

Čl. 9 Kontaktné osoby vo veci plnenia predmetu tejto zmluvy

- 9.1 Za stranu Objednávateľa:

tel. č.

fax. č.
e-mail:
a

tel. č.
fax. č.
e-mail:

9.2 Za stranu Dodávateľa:

tel. č.
fax. č.
e-mail:

9.3 Každú zmenu kontaktných osôb je zmluvná strana povinná písomne nahlásiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu.

Čl. 10
Záverečné ustanovenia

- 10.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom 01. 01. 2012 alebo dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, ak k zverejneniu tejto zmluvy nedôjde do 31.12.2011.
- 10.2 Táto Zmluva môže byť menená, dopĺňovaná len po vzájomnej dohode zmluvných strán, formou písomných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.
- 10.3 Právne vzťahy, ktoré nie sú v tejto zmluve výslovne upravené, sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Rôzne výklady právnych otázok akéhokoľvek druhu sa budú riešiť v prvom rade vzájomnou dohodou oboch zmluvných strán. V prípade neukončenia a nevyjasnenia sporu, má dotknutá strana právo vec riešiť súdnou cestou.
- 10.4 Ak by niektoré ustanovenia zmluvy mali byť neplatnými už v čase jej uzavretia, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr po uzavretí zmluvy, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení zmluvy. Namiesto neplatných ustanovení zmluvy sa zmluvné strany v dobrej viere pokúsia nahradiť ich platnými, ktoré budú najpresnejšie vyjadrovať úmysel zmluvných strán pri dojednávaní zmluvy. Ak sa zmluvné strany nedohodnú na nahradení neplatných ustanovení zmluvy platnými, použijú sa ustanovenia platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu zmluvy.
- 10.5 Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria tieto prílohy:
- a) príloha č. 1 – špecifikácia diela,
 - b) príloha č. 2 – vzor tlačiva pre nahlásenie poruchy.

10.6 Zmluva má šesť identických vyhotovení. Dodávateľ obdrží po jeho podpísaní tri vyhotovenia, Objednávateľ obdrží po jeho podpísaní tri vyhotovenia.

10.7 Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že sú oprávnené túto zmluvu podpísať, že svoju vôľu uzavrieť túto zmluvu prejavili slobodne a vážne, že táto zmluva nebola uzavretá v tiesni ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok, že svoje prejavy považujú za dostatočné, zrozumiteľné a určité.

V Bratislave dňa 2011

V Bratislave dňa 2011

Objednávateľ:
Národný bezpečnostný úrad

Dodávateľ:
Kapsch s.r.o.

Ing. František Blanárik
riaditeľ

Ing. Peter Dritomský
prokurista

Ing. Juliana Ružovičová
prokurista

Špecifikácia predmetu servisu

Položka	Popis položky	Počet ks
1	011C kabinet NTAK11BD	4
2	ZDROJ NTDK70	4
3	CPU NTDK20	2
4	NTDK99AA submodul 1 Port ethernet na CPU Exp.kabinet	1
5	NTDK83AA submodul 2 Port ethernet na CPU Main.kabinet	1
6	NTDK84AA submodul Dual port Fibre CPU Main. kabinet	1
7	Signalling Server NTDU27DC	1
8	Karta digitálnych účastníckych rozhraní NT8D02GA	18
9	Karta analógových účastníckych rozhraní NT5k96	4
10	Karta BRA ISDN - MISP NTBK22AA	1
11	Karta BRA ISDN-SILC NT6D70E5	1
12	Karta PRA ISDN NTBK50	3
13	Subkarta DDCH NTBK51	3
14	Subkarta Clock Controller - NTAK22AA	2
15	Karta analógových štátnych prenášačov Trunk NT5K70AB	2
16	Voice Media Card - NTVQ01BB	1
17	MoH (XDSDG + Flash)	1
18	Cabinet Fiber Receiver Card NTDK23BA	2
19	Tarifikačný SW QConTel pre sledovanie 400 liniek	1
20	Voice Mail - CalILink	1
21	AudioCodes MP 102 FXS2 adapter	3

Tlačivo pre nahlásenie poruchy

Dátum:

.....

Objednávateľ : Národný bezpečnostný úrad
 Budatínska 30
 851 05 Bratislava

Dodávateľ : Kapsch s. r. o.
 Karadžičova 8
 821 08 Bratislava
 tel. č.:
 fax č.:
 e-mail:

meno technika, ktorému bola porucha telefonicky nahlásená:

.....

Správa o vzniknutej poruche:

K poruche došlo dňa : ohod.

Kontaktná osoba na strane Objednávateľa :

tel.