

## ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB A LICENČNÁ ZMLUVA

uzatvorená podľa § 269 ods.2 . zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník  
v znení neskorších predpisov a podľa § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon a ako výsledok verejného  
obstarávania podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov  
(ďalej len „Zmluva“)

### Čl. I Zmluvné strany

**Objednávateľ:** **Prešovský samosprávny kraj**  
Sídlo: Námestie mieru 2, 080 01 Prešov  
Štatutárny orgán: PaedDr. Milan Majerský, PhD., predseda  
IČO: 37870475  
DIČ: 2021626332  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
IBAN: SK54 8180 0000 0070 0051 9082  
(ďalej aj „objednávateľ“)

**Poskytovateľ:**  
Obchodné meno: **CRYSTAL CONSULTING, s.r.o.**  
Sídlo: Jilemnického 7053/3, 911 01 Trenčín  
Štatutárny orgán: Mgr. Tibor Baďura - konateľ  
IČO: 35788402  
DIČ: 2020222963  
IČ DPH: SK2020222963  
Bankové spojenie: TATRABANKA  
IBAN: SK19 1100 0000 0026 2743 1014  
Zapísaný v registri: OR Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka číslo 31221/R  
(ďalej aj „poskytovateľ“ )

(pre účely tejto Zmluvy sa objednávateľ a poskytovateľ označujú spoločne aj ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivito ako „zmluvná strana“)

### Čl. II Definície pojmov

Akceptačné kritériá	sú technické a vecné parametre aplikácie vopred dohodnuté zmluvnými stranami.
Akceptačný protokol	je dokument, ktorým objednávateľ potvrdí poskytovateľovi akceptáciu odovzdaného čiastkového plnenia v súlade s prílohou č. 1 a prílohou č. 2 zmluvy.
Aplikácia (APV)	preexistenty alebo zhotovený softvér s funkcionalitou, popísanou v Opise predmetu zmluvy (príloha č. 1 zmluvy)
Čiastkové plnenia	sú jednotlivé aktivity uvedené v prílohe č. 1 a prílohe č. 2 zmluvy.
Projekt	je časovo ohraničená a ucelená sada činností a procesov počas celého životného cyklu vývoja a implementácie APV.
Projektový manažér objednávateľa	je osoba, ktorá je písomne poverená objednávateľom vedením projektu za objednávateľa a zodpovedá za každodenné riadenie projektových aktivít a plnenie projektových cieľov.

Projektový manažér poskytovateľa	je osoba, ktorá je písomne poverená poskytovateľom vedením projektu za poskytovateľa a zodpovedá za každodenné riadenie projektových aktivít a plnenie projektových cieľov.
Tímový manažér	je osoba, ktorá je písomne poverená poskytovateľom riadiť implementáciu projektu a zodpovedá za každodenné riadenie projektových tímov.
Hlavný užívateľ	je osoba, ktorá zastupuje všetkých užívateľov výstupných produktov a koordinuje a riadi vecnú implementačnú skupinu, ktorej členmi sú vecní gestori.
Vecný gestor	je osoba určená objednávateľom s kompetenciou akceptovať výsledky odovzdávacích testov úprav a/alebo zmien dodaného predmetu zmluvy a kontrolovať kvalitu plnenia podľa tejto zmluvy.
Technický gestor	je osoba určená objednávateľom s kompetenciou riešiť nedostatky aplikácie, resp. služby počas záručnej lehoty.
Hlásenie	je požiadavka objednávateľa na riešenie prevádzkových problémov pri používaní aplikácie, resp. služby. Hlásenie je zasielané prostredníctvom špecializovanej aplikácie poskytovateľa.
Priorita	definuje závažnosť nahlásenej požiadavky.
Reakčná doba	je doba od momentu odoslania hlásenia objednávateľom, počas ktorej poskytovateľ vykoná prvotnú analýzu.
Servisná doba	je doba od momentu vykonania prvotnej analýzy, t. j. od ukončenia reakčnej doby, počas ktorej poskytovateľ vyrieši požiadavku (napr. odstráni nahlásenú vadu/chybu).
Vada (chyba)	je, ak aplikácia, resp. služba nemá funkčné vlastnosti uvedené v dokumentácii a prílohe č. 1 k tejto zmluve, spôsobený konaním alebo opomenutím konania zo strany poskytovateľa. Vady sa pre účely zmluvy členia:
Kritická priorita	je vada, kvôli ktorej je APV trvalo nefunkčný a v jej dôsledku je stave, z ktorého sa nemôže bez poskytovateľa zotaviť,
Vysoká priorita	funkčnosť APV je znížená tak, že má škodlivý vplyv na produktivitu práce užívateľa, ale dá sa obísť náročnejším spôsobom,
Nezávažná priorita	je vada, ktorá sa dá obísť menej náročným spôsobom a nemá zásadnejší vplyv na produktivitu užívateľa alebo má len kozmetický význam alebo nespadá do predchádzajúcich kategórií.
Licencia	je súhlas na použitie diela udelený autorom nadobúdateľovi.

### Čl. III Predmet zmluvy a miesto plnenia

1. Predmetom zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán pri poskytovaní služieb zo strany Poskytovateľa v prospech Objednávateľa v rozsahu a za podmienok bližšie špecifikovaných (ďalej ako „predmet zmluvy“) j v prílohe č. 1 – Opis predmetu zmluvy. Záväzok Poskytovateľa pozostáva z nasledujúcich výkonov a služieb:
  - a) vyhotovenie Analýzy požiadaviek Objednávateľa a jej dodanie Objednávateľovi k odsúhlaseniu v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve;
  - b) vyhotovenie Návrhu riešenia na základe Objednávateľom odsúhlasenej Analýzy požiadaviek Objednávateľa a jeho dodanie Objednávateľovi v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve;
  - c) nasadenie časti aplikácie „Aplikácia pre zber projektových zámerov a komunikáciu“ definovanej v prílohe č. 1 v rámci aktivity A3 Zhotovenie, otestovanie a nasadenie modulu Zásobník projektov a jeho dodanie Objednávateľovi v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve;
  - d) nasadenie aplikácie „Aplikácia pre zber projektových zámerov a komunikáciu“ v plnom rozsahu podľa prílohy č. 1 a jeho dodanie Objednávateľovi v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve;
  - e) umiestnenie a zabezpečenie plnej funkčnosti poskytovanej služby vrátane potrebných databáz a súborového úložiska v externom cloud prostredí s poskytnutím prístupu pre používateľov systému prostredníctvom siete Internet;
  - f) poskytovanie podpory systému formou riešenia poruchových stavov, zálohovanie údajov a súborov, ako aj ochranu pred neoprávneným prístupom tretích osôb;

- g) poskytnutie všetkých potrebných licencií a práv pre verejného obstarávateľa na používanie aplikácie a údajov v nej obsiahnutých;
  - h) poskytovanie služieb rozvoja systému podľa požiadaviek verejného obstarávateľa priemerne v rozsahu 3 človekodní mesačne;
2. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet zmluvy počas jej platnosti a účinnosti, a to v celom rozsahu, kvalite a v daných parametroch.
  3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dohodnutú alebo potrebnú súčinnosť a uhradiť Poskytovateľovi za poskytované výkony a/alebo služby dohodnutú cenu.
  4. Miestom dodania služby je sídlo objednávateľa, čím nie je dotknutá možnosť Poskytovateľa vykonávať predmet zmluvy z iného miesta dištančne. O akýchkoľvek zmenách miesta plnenia sa zmluvné strany budú navzájom vopred informovať písomnou formou navrhnutou projektovými manažérmi v zápise po spustení projektu.
  5. Objednávateľ si vyhradzuje právo počas platnosti tejto zmluvy uplatniť u Poskytovateľa opcii alebo jej časť v maximálnej hodnote podľa čl. VIII ods. 1 tejto zmluvy.
  6. Opcia nadobudne účinnosť dňom doručenia oznámenia o uplatnení si práva opcie Poskytovateľovi zo strany Objednávateľa.
  7. Uplatnením opcie sa zmluva plní za tých istých podmienok, za akých je dojednaná. Zmluvné strany v lehote najneskôr do 5 dní odo dňa doručenia oznámenia Objednávateľom Poskytovateľovi podľa ods. 6 tohto článku, potvrdia dodatkom k zmluve predmet, rozsah, cenu a ostatné podmienky uplatnenia opcie podľa tejto zmluvy.

#### Čl. IV

#### Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Služba bude Poskytovateľom poskytnutá v súlade s touto zmluvou, najmä technickou špecifikáciou definovanou v prílohe č. 1 - Opis predmetu zmluvy a bude vykazovať funkčné vlastnosti technickou špecifikáciou určené, ako aj určené ustanoveniami tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v súlade s Prílohou č. 1 zmluvy – časť D. Harmonogram.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení zmluvy dodržiavať platné a účinné všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky ako aj právne akty Európskej únie (ďalej „EÚ“).
4. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť všetky činnosti a postupy pri poskytovaní služieb v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi v čase účinnosti tejto zmluvy: Vyhláškou č.85/2020 Z.z. o riadení projektov, LINK: <https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2020/85/>, Vyhláškou č.78/2020 Z.z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy, LINK: <https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2020/78/>
5. Súčasťou čiastkových akceptačných konaní a konečného akceptačného konania nasadenia aplikácie bude obhájenie a písomné doloženie akceptačným protokolom Poskytovateľa o dodržaní štandardov pre informačné systémy verejnej správy podľa Vyhlášky č. 179/2020 Z. z. - Vyhláška Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu, ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy. LINK: <https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2020/78/> (Vyhláška platná a účinná od 30.6.2020 a v čase účinnosti tejto zmluvy)
6. Poskytovateľ sa zaväzuje oboznámiť a následne zabezpečiť u svojich zamestnancov, resp. subdodávateľov realizujúcich predmet plnenia zmluvy dodržiavanie povinnosti riadiť sa vnútornými predpismi objednávateľa, o ktorých objednávateľ poskytovateľa preukázateľne poučil.
7. Objednávateľ zabezpečí pri plnení predmetu zmluvy na svoje náklady dohodnutú súčinnosť, najmä poskytnutím kompetentných a kvalifikovaných ľudských zdrojov a umožní zamestnancom Poskytovateľa, resp. jeho subdodávateľom, prístup do svojich vopred určených priestorov tak, aby mohli vykonať výkony a/alebo služby na plnení predmetu zmluvy v stanovenom čase a rozsahu. Súčinnosť bude poskytovaná na požiadanie Poskytovateľa, o ktorú je tento povinný požiadať v primeranej lehote (nie však kratšej ako 3 pracovné dni) Dohodnutou formou vopred pred požadovaným časom poskytnutia súčinnosti. Časová lehota podľa predchádzajúcej vety sa vzťahuje aj na poskytnutie súhlasu zo strany objednávateľa, ak môže byť podľa tejto zmluvy požadovaný. Objednávateľ sa zaväzuje bez závažných dôvodov neodoprieť poskytnutie súhlasu.
8. Vstup a pohyb zamestnancov Poskytovateľa, resp. subdodávateľov Poskytovateľa do priestorov objednávateľa v súvislosti splnením predmetu zmluvy s objednávateľom je možný iba v sprievode na to určeného zamestnanca objednávateľa.
9. Prístup zamestnancov Poskytovateľa, resp. subdodávateľov Poskytovateľa do informačných systémov a ostatného softvéru je možný iba na základe odôvodnenej a objednávateľom odsúhlasenej písomnej žiadosti

zo strany Poskytovateľa, alebo žiadosti zo strany objednávateľa. V prípade, že Objednávateľ udelí súhlas, musí písomná forma súhlasu obsahovať údaje komu bol prístup udelený, za akým účelom, na aké obdobie a v akom rozsahu bol udelený.

10. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť údajové modely s popisom databázových entít s ich vzájomnými väzbami.
11. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi všetky údaje obsiahnuté v tejto aplikácii resp. jej databázach formou exportu údajov v štruktúrovanej podobe na základe požiadavky Objednávateľa bez zbytočného odkladu, resp. do piatich (5) pracovných dní od skončenia platnosti tejto zmluvy.

## **Čl. V**

### **Termíny plnenia predmetu zmluvy**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje začať s vykonaním predmetu zmluvy podľa čl. III bodu 1 zmluvy bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy, dodávať a poskytovať predmet zmluvy podľa čl. III bodu 1 tejto zmluvy v termínoch uvedených ďalej.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje nasadiť aplikáciu a poskytovať služby podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy.

## **Čl. VI**

### **Akceptačné konanie, odovzdanie a preberanie predmetu zmluvy**

1. Akceptácia jednotlivých plnení podľa čl. III bodu 1 tejto zmluvy v termínoch uvedených v Prílohe č. 1, časť D Harmonogram a popis aktivít, ak ďalej nie je ustanovené inak, je upravená v tomto článku zmluvy. Vzhľadom na povahu plnenia predmetu zmluvy môže poskytovateľ jednotlivé čiastkové plnenia vykonať ešte pred dohodnutým časom, pričom objednávateľ sa zaväzuje predčasne dodané plnenia bez primeraného dôvodu neodmietnuť.
2. Každé čiastkové plnenie podľa tejto zmluvy, ktoré uskutoční poskytovateľ, musí byť predmetom akceptačného konania podľa tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ je povinný odovzdať objednávateľovi čiastkové plnenie najneskôr v dohodnutom termíne, v dohodnutom rozsahu a v dohodnutej kvalite. Prevzatie čiastkových plnení predchádza písomné oznámenie poskytovateľa o vykonaní príslušných výkonov a/alebo služieb, ktorým poskytovateľ v lehote minimálne troch (3) pracovných dní vopred oznámi objednávateľovi čas dodania predmetu jednotlivých plnení. Objednávateľ je povinný zúčastniť sa odovzdania a prevzatia plnenia, ak je dodržaná lehota uvedená v predchádzajúcej vete alebo oznámiť poskytovateľovi náhradný termín odovzdania a prevzatia plnenia, ktorý nesmie byť neskôr ako päť (5) pracovných dní po pôvodne navrhovanom termíne. Odovzdanie čiastkového plnenia bude potvrdené akceptačným protokolom, v ktorom bude uvedená špecifikácia odovzdávaného a preberaného čiastkového plnenia a ďalej dátum prevzatia, ktorý bude podpísaný zodpovednými zamestnancami poskytovateľa a objednávateľa. Akceptačný protokol sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán dostane jeden rovnopis.
4. Objednávateľ nie je povinný prevziať od poskytovateľa čiastkové plnenie, ktoré má vadu s kritickou prioritou alebo viac ako 4 vady s vysokou prioritou, ak táto zmluva neustanovuje inak.
5. Ak čiastkové plnenie obsahuje vady, poskytovateľ sa zaväzuje tieto vady bez zbytočného odkladu bezodplatne odstrániť v súlade s podmienkami uvedenými v tejto zmluve.
6. Poskytovateľ podpísaním akceptačného protokolu vyhlasuje, že na čiastkovom plnení, ktoré je predmetom prevzatia a odovzdania neviaznu žiadne právne vady a že sa k predmetu zmluvy neviažu žiadne práva tretích osôb.
7. Objednávateľ je povinný prevziať čiastkové plnenie, ktoré bude poskytované a dodané v zmluvne dohodnutom rozsahu, v požadovanej kvalite a funkčnosti. Ak táto zmluva neustanovuje inak, za dosiahnutie požadovanej kvality a funkčnosti sa nepovažuje, ak má odovzdávané plnenie akúkoľvek vadu s kritickou prioritou alebo viac ako 4 vady s vysokou prioritou. Poskytovateľ je povinný tieto vady odstrániť.
8. Akceptačné konanie sa začína po odovzdaní čiastkového plnenia podľa písm. b) tohto bodu. Objednávateľ do 3 pracovných dní od dodania začne vykonávať príslušné akceptačné scenáre na odovzdávané plnenie predmetu zmluvy.
9. V prípade, ak poskytnuté čiastkové plnenie predmetu zmluvy nezodpovedá dohodnutému rozsahu a kvalite v procese akceptovania, resp. overovania alebo testovania, objednávateľ oznámi túto skutočnosť

poskytovateľovi vo forme písomných pripomienok (súčasne zaznamenaných v príslušnom akceptačnom protokole), najneskôr do 10 pracovných dní po ukončení akceptačných testov, na ktoré je určená lehota 10 pracovných dní, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

10. Poskytovateľ je povinný vybaviť objednávateľove pripomienky vrátane odstránenia zistených vád do 10 pracovných dní od doručenia ich písomného oznámenia. V prípade rozsiahlejšieho alebo komplikovanejšieho charakteru vád, zmluvné strany písomne dohodnú primeraný termín na ich odstránenie.
11. Akceptačné konanie bude ukončené a príslušná časť čiastkového plnenia sa bude považovať za vykonanú, ak objednávateľ v akceptačnom protokole potvrdí prevzatie čiastkového plnenia zmluvy bez výhrad alebo potvrdí prevzatie s výhradami, pričom spôsob a lehoty na ich vyriešenie budú špecifikované v danom protokole.
12. Súčasťou akceptačného protokolu je vyhlásenie o dodržaní štandardov pre informačné systémy verejnej správy, pričom na požiadanie objednávateľa poskytovateľ doloží v objednávateľom určenej forme detailný rozpis splnenia jednotlivých požiadaviek záväznej metodiky.

## **Čl. VII Súčinnosť objednávateľa**

1. Objávateľ pre riadne plnenie záväzkov poskytovateľa z tejto zmluvy poskytne bezodplatne potrebnú súčinnosť, a to najmä tým, že:
  - a) poskytne súčinnosť potrebnú pre riešenie a odstraňovanie hlásených problémov,
  - b) zabezpečí riadnu činnosť projektového manažéra,
  - c) zabezpečí potrebný rozsah súčinnosti tretích osôb,
  - d) zabezpečí účasť dohodnutého počtu pracovníkov na školenia,
  - e) v súčinnosti s poskytovateľom vykoná akceptačné testy,
  - f) v prípade, že bude potrebné poskytovanie údajov, dá písomný súhlas na použitie testovacích údajov v testovacom prostredí pre účely testovania integračných väzieb ostatných IS.
2. Poskytovateľ je povinný plniť riadne a včas svoje povinnosti podľa zmluvy a dodržiavať pokyny objednávateľa. Poskytovateľ je povinný upozorniť objednávateľa bez zbytočného odkladu na nedostatočnú súčinnosť objednávateľa, nevhodnú povahu pokynov alebo na ich rozpor s ustanoveniami zmluvy a/alebo ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov, ak poskytovateľ mohol túto nevhodnosť, resp. rozpor zistiť pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti. Ak nedostatočná súčinnosť objednávateľa, nevhodné alebo so zmluvou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi rozporné pokyny prekážajú v riadnom plnení zmluvy, je poskytovateľ povinný jej splnenie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby poskytnutia potrebnej súčinnosti objednávateľa, zmeny predmetného pokynu alebo písomného oznámenia, že objednávateľ trvá na plnení zmluvy podľa daných pokynov. O dobu, po ktorú bolo potrebné zmluvu prerušiť, sa predlžujú termíny plnenia predmetu zmluvy podľa čl. V zmluvy.

## **Čl. VIII Cena za predmet zmluvy a spôsob jej platenia**

1. Cena za predmet zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako cena maximálna nasledovne:

Cena za poskytovanie služieb, vrátane ceny za udelené licencie:

- celková cena bez DPH 58 800,00 EUR (slovom: päťdesiatosem tisíc osemsto EUR)
- DPH 11 760,00 EUR (slovom: jedenásť tisíc sedemsto šesťdesiat EUR)
- celková cena s DPH 70 560,00 EUR (slovom: sedemdesiat tisíc päťsto šesťdesiat EUR)

Hodnota opcie:

- celková hodnota opcie bez DPH 20 000 EUR (slovom: dvadsať tisíc EUR)
- DPH 4 000 EUR (slovom: štyritisíc EUR)

- celková cena za služby s DPH 24 000 EUR (slovom: dvadsaťštyritisíc s DPH EUR)

Ak poskytovateľ je platcom DPH uvedie celkovú cenu za predmet zmluvy a ceny za jednotlivé plnenia s DPH. DPH bude účtovaná v aktuálnej sadzbe podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, platných v čase zdaniteľného plnenia. Prípadná zmena sadzby DPH si nevyžaduje uzatvorenie dodatku k zmluve.

2. V cene podľa bodu 1. tohto článku sú započítané všetky náklady poskytovateľa spojené s plnením predmetu zmluvy podľa požiadaviek objednávateľa, ktoré sú uvedené v tejto zmluve a v súťažných podkladoch. Kalkulácia jednotlivých cien je uvedená vrátane všetkých nákladov poskytovateľa, t. j. vrátane všetkých zliav, daní, ciel, poplatkov, platieb vyberaných v rámci uplatňovania nesadzobných opatrení ustanovených osobitnými predpismi, ako aj iné náklady súvisiace s poskytovaním predmetu zmluvy. Poskytovateľ nie je oprávnený požadovať akúkoľvek inú úhradu za prípadné dodatočné náklady, ktoré si nezapočítal do ceny predmetu zmluvy.
3. Hodnotu služieb bude poskytovateľ fakturovať mesačne vo výške 1/24 celkovej hodnoty služieb bez DPH. K fakturovanej čiastke bude fakturovať príslušnú DPH podľa právnej úpravy platnej v čase fakturácie, pokiaľ v danom čase bude platcom DPH.
4. Poskytovateľ nemá nárok na mesačnú platbu (resp. jej alikvótnu časť) počas obdobia, v ktorom bude v omeškaní s odovzdaním a akceptáciou aktivít A4 Zhotovenie, otestovanie a nasadenie aplikácie v plnom rozsahu podľa návrhu riešenia a A5 Služby prevádzky aplikácie v zmysle Prílohy č. 1 Opis predmetu zákazky.
5. Hodnotu plnení, vykonaných na základe uplatnenia opcie, fakturuje poskytovateľ spôsobom, ktorý bude určený v zmluve resp. jej dodatku, ktorou si zmluvné strany spôsob uplatnenia opcie dohodnú v súlade s čl. III bodmi 5. – 7. tejto zmluvy.
6. Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi fakturovanú sumu bezhotovostne prevodom na bankový účet Poskytovateľa, uvedený v záhlaví Zmluvy. Splatnosť faktúry je 30 dní od jej doručenia Objednávateľovi. Faktúra sa považuje za uhradenú pripísaním finančných prostriedkov na účet Poskytovateľa.
7. Poskytovateľom vystavená faktúra ako daňový doklad musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje vystavené faktúry zaslať listinne poštou a súčasne aj v textovo čitateľnom súbore vo formáte PDF elektronicke na e-mailovú adresu objednávateľa [podatelna@psk.sk](mailto:podatelna@psk.sk), a to bezodkladne po ich vystavení. Poskytovateľ vyhlasuje, že obsah faktúr poslaných poštou sa bude zhodovať s faktúrami poslanými v elektronickej podobe na e-mailovú adresu objednávateľa. Miestom doručenia faktúry v listinnej forme je sídlo objednávateľa.
9. V prípade, že faktúra vystavená poskytovateľom nebude obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, objednávateľ má právo takúto faktúru vrátiť v lehote splatnosti poskytovateľovi na jej doplnenie, resp. opravu a poskytovateľ je povinný podľa charakteru nedostatku vystaviť novú, opravenú, resp. doplnenú faktúru s novou lehotou splatnosti. Poskytovateľ je povinný bezodkladne poslať opravenú alebo novú faktúru znovu aj v elektronickej podobe na uvedenú e-mailovú adresu objednávateľa podľa tohto článku zmluvy.
10. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa postúpiť na tretiu osobu a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto Zmluvou alebo plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy.

## **Čl. IX**

### **Podmienky a rozsah záruky**

1. Záručná doba na predmet zmluvy začína plynúť dňom nasadenia aplikácie v zmysle čl. III ods. 1 písm. d), ktorý bude uvedený v akceptačnom protokole. Pokiaľ objednávateľ podpísal akceptačný protokol, aj ak na plnení budú vady, začína plynúť záručná doba na predmet zmluvy až dňom úplného odstránenia týchto väd poskytovateľom.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že plnenie poskytované poskytovateľom podľa tejto zmluvy bude počas záručnej doby funkčné ako celok a aj v jednotlivých funkcionalitách podľa požiadaviek objednávateľa uvedených v tejto zmluve a podľa poskytovateľom vytvorenej a dodanej sprievodnej dokumentácie podľa tejto zmluvy.

3. Poskytovateľ poskytuje na predmet zmluvy podľa čl. III bodu 1 záruku v trvaní 24 mesiacov od jeho uvedenia do prevádzky. Súčasťou záruky je oprava akýchkoľvek zistených väd a nesprávnych funkcií aplikácie, zistených objednávateľom v záručnej dobe, a to aj ak sa jedná o aktualizovanú verziu aplikácie. Poskytovateľ je povinný v záručnej dobe na svoje náklady poskytovať objednávateľovi záručný servis, ktorý spočíva v bezplatnom odstránení väd plnenia a nedostatkov, na ktoré sa záruka vzťahuje podľa rovnakého mechanizmu hlásenia chýb. Ak je oprava zabezpečená dodaním novej verzie aplikácie, súvisiace licencie sa objednávateľovi poskytnú bezodplatne. Autorské práva a licenčné práva k aplikácii podľa ustanovení čl. X sa v rovnakej miere vzťahujú aj na novú verziu.
4. V prípade, ak poskytovateľ vady plnenia v dohodnutej lehote, nie však kratšej ako 15 pracovných dní, neodstráni, je objednávateľ oprávnený po predchádzajúcom upozornení, zabezpečiť odstránenie väd treťou osobou, na náklady poskytovateľa. .
5. V prípade skončenia tejto zmluvy je poskytovateľ povinný odstrániť vady v lehote a za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za vady vzniknuté z dôvodov nie na jeho strane, alebo ak objednávateľ používa aplikáciu v rozpore s jej určením a/alebo poskytnutou dokumentáciou.

## **Čl. X**

### **Autorské právo a licenčná zmluva**

1. Predmet tejto zmluvy je predmetom ochrany autorského zákona. Ustanovenia tohto článku Zmluvy upravujú podmienky udelenia licencie a spôsobu použitia aplikácií .
2. Nositeľom práv duševného vlastníctva k aplikáciám podľa odseku 1. tohto článku Zmluvy je poskytovateľ. Poskytovateľ je oprávneným držiteľom a vykonávateľom práv k aplikácii, ktorá je chránená autorským právom, resp. je chránená ako právo súvisiace s autorským právom, pričom ide o diela (počítačové programy, zdrojové kódy, grafika, dizajn webovej stránky, slovesné diela, kresby, náčrty, ilustrácie, databázy a pod.), ktoré boli vytvorené v priamej, resp. nepriamej súvislosti s prípravou, vývojom, komercializáciou a finančným zhodnocovaním aplikácie
3. Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávneným nositeľom práv k aplikácii alebo iným autorským dielam, ku ktorým Poskytovateľ na základe tejto Zmluvy udeľuje licenciu Objednávateľovi, a je osobou oprávnenou uzavrieť túto Zmluvu podľa § 65 Autorského zákona. Poskytovateľ vyhlasuje, že na autorských dielach, ku ktorým na základe a v rozsahu Zmluvy udeľuje licenciu, neviazu práva tretích osôb, ktoré by bránili použiť autorské diela, alebo by bránili poskytnúť licenciu v dohodnutom rozsahu.
4. Na účely Zmluvy je autorským dielom každé autorské dielo vrátane aplikácie a jej častí, ktoré Poskytovateľ poskytol Objednávateľovi a ku ktorému sa poskytuje licencia na základe Zmluvy, a tiež autorské dielo, ktoré je vytvorené na základe a podľa Zmluvy a zároveň ktoré má znaky autorského diela podľa Autorského zákona.
5. Poskytovateľ týmto udeľuje Objednávateľovi k využitiu aplikácie nevýhradnú a neprevoditeľnú licenciu pre územie Slovenskej republiky, časovo neobmedzené na celú dobu trvania autorsko právnej a/alebo priemyselno - právnej ochrany a to počas platnosti a účinnosti Zmluvy.
6. Objednávateľ sa zaväzuje označiť Poskytovateľa a /alebo tretiu stranu ako autora aplikácie .
7. Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi územne pre Slovenskú republiku a vecne neobmedzenú licenciu na použitie aplikácie alebo jej častí pod svojím vlastným menom akýmkoľvek spôsobom, ktorý je známy a možný v čase uzavretia Zmluvy, ktorá zahŕňa najmä, avšak nie výlučne právo Objednávateľa bez akéhokoľvek ďalšieho súhlasu Poskytovateľa využiť aplikácie pre účely plnenia tejto Zmluvy a za tým účelom sprístupniť autorské dielo alebo akúkoľvek jeho časť tretej osobe.
8. Licencia platí aj na všetky verzie, funkčné alebo jazykové, ktoré vzniknú úpravou dodanej aplikácie alebo jej častí.
9. Objednávateľ je oprávnený udeliť na dielo sublicenciu tretej osobe a udelené licencie zmluvne postúpiť na tretiu osobu, na ktorú môže byť prenesený výkon činnosti v oblasti, pre ktorú je dielo vytvorené v rozsahu udelenom touto zmluvou.
10. Zánikom objednávateľa prechádzajú práva a povinnosti v rozsahu a za podmienok podľa tejto zmluvy na právneho nástupcu objednávateľa.
11. Na SW produkty poskytovateľa a tretích strán, tzn. preexistентné obchodne dostupné SW, preexistентné obchodne nedostupné SW (krabicové SW, systémové SW, operačné SW a iné), ako aj preexistентné open source SW (ďalej len „preexistентný SW“), a ktoré neboli vytvorené na základe tejto zmluvy pre objednávateľa, sa budú aplikovať vždy konkrétne licenčné podmienky subjektu vykonávajúceho majetkové práva k danému

- SW produktu. Poskytovateľ sa v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy zaväzuje pre objednávateľa zabezpečiť potrebnú licenciu/sublicenciu v rozsahu, ktorý vyžaduje plnenie tejto zmluvy. Za predpokladu, že licencie podľa predchádzajúcej vety tohto článku stratia platnosť a účinnosť, poskytovateľ je povinný zabezpečiť kvalitatívne zodpovedajúci ekvivalent pôvodných licencií, a to takým spôsobom, aby bol Objednávateľ schopný zabezpečovať plynulú, bezpečnú a spoľahlivú prevádzku diela alebo jeho časti.
12. V prípade, že poskytovateľ dodá a/alebo implementuje autorské dielo vlastné alebo implementuje autorské dielo tretích strán iné ako podľa ods. 7 tohto článku, vo vzťahu ku ktorému poskytovateľ nie je držiteľom alebo poskytovateľom práv na jeho používanie, je poskytovateľ povinný zabezpečiť práva na jeho používanie pre objednávateľa v rozsahu podľa ods. 7 tohto článku.
  13. Objednávateľ je jediným a výhradným disponentom so všetkými informáciami zhromaždenými alebo získanými počas projektu a prevádzky projektom vytvoreného riešenia vrátane jeho zmien a servisu.
  14. Poskytovateľ je po ukončení každej fázy implementácie projektu povinný protokolárne odovzdať objednávateľovi sprievodnú dokumentáciu k predmetu zmluvy vrátane návodov na použitie. Ich odovzdanie musí byť potvrdené v akceptačnom protokole o vykonaných výkonoch a/alebo službách.
  15. Na dátový model predmetu zmluvy a sprievodnú dokumentáciu sa vzťahujú licenčné podmienky v rozsahu, v akom sa vzťahujú na celé dielo podľa tohto článku tejto zmluvy.
  16. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi úplnú súčinnosť, najmä v oblasti architektúry a integrácie informačných systémov.
  17. V prípade, ak boli všetky, resp. niektoré časti aplikácie alebo aplikácia ako celok a/alebo niektoré časti predmetov priemyselného vlastníctva vytvorené zamestnancami Autora a/alebo Poskytovateľa, Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený vykonávať všetky majetkové práva k aplikácii a/alebo jej častiam a/alebo predmetom priemyselného vlastníctva v mene Autora a/alebo svojich zamestnancov ako autorov, resp. spoluautorov a/alebo pôvodcov, resp. spolupôvodcov.
  18. Vyhlásenia poskytovateľa:
    - a) poskytovateľ vyhlasuje, že má vysporiadané všetky autorské práva a iné práva tretích osôb k autorským dielam podľa Zmluvy tak, aby bol oprávnený udeliť objednávateľovi licenciu k autorským dielam v rozsahu uvedenom v Zmluve. Poskytovateľ je zodpovedný za škodu, ktorá objednávateľovi nedodržaním povinnosti Poskytovateľa. Poskytovateľ zodpovedá za neoprávnené zásahy do autorských práv tretích osôb, ktoré nastali pri plnení alebo v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy a pri užívaní autorských diel podľa Zmluvy,
    - b) poskytovateľ zodpovedá za úhradu akýchkoľvek poplatkov súvisiacich s vytvorením a odovzdaním autorských diel (Aplikácie alebo jej časti, Služby, Predmetov priemyselného vlastníctva), pokiaľ nie je všeobecne záväzným právnym predpisom taká povinnosť uložená objednávateľovi; pokiaľ je v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi objednávateľ povinný uhradiť akýkoľvek poplatok súvisiaci s realizáciou autorských diel, poskytovateľ je povinný ho o takej skutočnosti bezodkladne informovať. V prípade porušenia tejto povinnosti je poskytovateľ zodpovedný za škodu, ktorá v dôsledku porušenia tejto povinnosti vznikne objednávateľovi, poskytovateľ najmä uhradí všetky s tým súvisiace pokuty a sankcie uložené príslušnými orgánmi alebo organizáciami,
    - c) poskytovateľ prehlasuje, že má vysporiadané všetky práva a nároky akýchkoľvek tretích strán viažuce sa k aplikácii a objednávateľ nijak nezodpovedá za akékoľvek práva a nároky tretích strán, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia s aplikáciou, jej používaním a/alebo jej vývojom.

## Čl. XI

### Zmluvné pokuty, zábezpeky, úrok z omeškania a zodpovednosť za škodu

1. V prípade, ak poskytovateľ bude v omeškani s odovzdaním čiastkových plnení podľa prílohy č. 1 k zmluve, objednávateľ má právo uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 50 EUR (slovom päťdesiat eur) za každý, aj začatý deň omeškania, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Zaplatením tejto zmluvnej pokuty sa poskytovateľ nezbavuje záväzkov vyplývajúcich z čl. III, IV a V zmluvy ani nárokov na náhradu škody.
2. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry v lehote splatnosti, poskytovateľ má právo uplatniť si v súlade s § 369a Obchodného zákonníka nárok na úrok z omeškania maximálne vo výške určenej nariadením vlády č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.
3. V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti podľa článku XII. body 1-9 má poškodená zmluvná strana právo uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 1,000.00 EUR (jedentisíc Eur) za každé porušenie.



4. V prípade, ak poskytovateľ alebo jeho subdodávateľ porušia povinnosť byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, objednávateľ má právo uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5,000.00 EUR (slovom päťtisíc Eur) za každé porušenie.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zmluvnú pokutu zaplatia najneskôr do tridsať (30) dní odo dňa jej písomného uplatnenia oprávnenou zmluvnou stranou.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednosť za škodu spôsobenú pri plnení záväzkov z tejto zmluvy sa bude riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu vzniknutú z dôvodov nie na jeho strane. Zmluvné strany sa zaväzujú uhradiť škody, ktoré vzniknú druhej zmluvnej strane v prípade porušenia podmienok uvedených v tejto zmluve, a to až do výšky 100% z ceny zmluvy.
7. Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi v plnom rozsahu za škodu, ktorá mu vznikne porušením alebo nesplnením povinností poskytovateľa pri spracúvaní a ochrane osobných údajov vyplývajúcich z ustanovení zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov.
8. Uhradením zmluvnej pokuty nezaniká nárok zmluvnej strany na náhradu škody a nezaniká povinnosť, pre porušenie ktorej bola sankcia uložená.

## Čl. XII

### Ochrana dôverných informácií, informačná a kybernetická bezpečnosť

1. Zmluvné strany, ich zamestnanci ako aj ich subdodávateľia a ich zamestnanci sú povinní zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách, ktoré sú uvedené v tejto zmluve a v jej prílohách a/alebo, ktoré budú uvedené v jej dodatkoch a prílohách, a/alebo ktoré im boli poskytnuté, alebo ktoré inak získali v súvislosti so zmluvou alebo s ktorými sa oboznámili počas plnenia zmluvy, resp. ktoré súvisia s predmetom plnenia, s údajmi z informačného systému objednávateľa, ktoré súvisia so zmluvou s výnimkou nasledujúcich prípadov:
  - a) ak je poskytnutie informácie od dotknutej zmluvnej strany uložené na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov [napr. zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobodnom prístupe k informáciám) v znení neskorších predpisov,
  - b) ak je informácia verejne dostupná z iného dôvodu ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti dotknutou zmluvnou stranou, informácie, ktoré už sú v deň podpísania zmluvy verejne známe alebo ktoré je možné už v deň podpísania tejto zmluvy získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
  - c) ak sa jedná o informácie, ktoré sa stanú po podpísaní zmluvy verejne známymi alebo ktoré možno po tomto dni získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
  - d) ak je informácia poskytnutá odborným poradcem dotknutej zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti alebo ak sa voči dotknutej zmluvnej strane zaviazali povinnosťou mlčanlivosti,
  - e) ak je to potrebné pre účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je dotknutá zmluvná strana účastníkom,
  - f) ak je informácia poskytnutá so súhlasom druhej zmluvnej strany.
2. Spracúvanie a ochrana osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov sa riadia príslušnými ustanoveniami právnych predpisov a zmluvné strany sú povinné k ich dodržiavaniu.
3. Ak Poskytovateľ pri plnení predmetu Zmluvy bude spracúvať v mene Objednávateľa osobné údaje dotknutých osôb, a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „GDPR“) a § 5 písm. p) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných

údajov v zmysle článku 28 GDPR a § 34 zákona o ochrane osobných údajov, a to súčasne s uzatvorením tejto Zmluvy. V zmluve o poverení spracúvaním osobných údajov podľa predchádzajúcej vety Zmluvnej strany vymedzia predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva Objednávateľa ako prevádzkovateľa, ako i ustanovia ďalšie práva a povinnosti v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.

4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nevyužijú pre seba alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, subdodávateľa, audítori alebo právni poradcovia zmluvných strán, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Zmluvné strany, subdodávateľa a ich zamestnanci sa zaväzujú, že všetky zúčastnené osoby a subjekty budú s poskytnutými informáciami a zistenými skutočnosťami nakladať ako s dôvernými informáciami. Poskytovateľ je v tejto súvislosti povinný uviesť zoznam všetkých svojich činností a subdodávateľov, ktorými má v úmysle zabezpečiť akúkoľvek časť plnenia predmetu zmluvy (činností) a iných osôb, využitím ktorých technických a odborných kapacít chce preukázať technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje oboznámiť a následne zabezpečiť od svojich zamestnancov realizujúcich predmet plnenia zmluvy dodržiavanie:
  - a) povinnosti ochrany dôverných informácií a záväzku mlčanlivosti o údajoch, s ktorými počas plnenia predmetu zmluvy pre objednávateľa prípadne prišli do styku, a to aj po ukončení pracovného, resp. služobného pomeru,
  - b) o zákaze ich využitia pre osobnú potrebu, zverejnenia, poskytnutia a sprístupnenia s výnimkou orgánov činných v trestnom konaní.
7. Všetky podklady s dôvernými informáciami poskytnuté poskytovateľovi a evidované údaje musia byť po ukončení obchodných vzťahov na základe vyzvania odovzdané objednávateľovi alebo podľa jeho rozhodnutia vymazané alebo skartované. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na vyhotovené kópie. Toto ustanovenie neplatí v prípade vzájomných zmlúv a projektovej dokumentácie medzi zmluvnými stranami, ktoré ale nesmú byť bez súhlasu objednávateľa sprístupnené tretej osobe inak, ako to dovoľuje táto zmluva.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje, že sa v žiadnom prípade bez vedomia objednávateľa nepokúsi získať prístup k informáciám, ktoré:
  - a) sú prenášané na poskytovanej infraštruktúre a sú súčasťou prenášaných údajov,
  - b) nie sú pre neho potrebné na plnenie predmetu zmluvy a ani ich žiadnym spôsobom nezneužije v prípade, ak sa k nim neoprávnene dostane.
9. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
10. Ustanovenia predchádzajúcich bodov budú platiť aj po dobe platnosti a účinnosti zmluvy, a to až do doby, kedy sa informácie stanú verejne známymi.
11. Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení tejto zmluvy počas jej platnosti a účinnosti postupovať v súlade so zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Zástupcom objednávateľa zodpovedného za informačnú a kybernetickú bezpečnosť je pán Martin Terpák.
12. Poskytovateľ zabezpečí, že všetky oprávnené osoby, ktoré sa budú podieľať na realizácii výkonov a/alebo služieb implementácie pre objednávateľa sa písomne zaviazu zachovávať mlčanlivosť o všetkých chránených informáciách týkajúcich sa tohto plnenia, s ktorými by mohli alebo budú disponovať, alebo získajú vedomosť o ich obsahu počas výkonov a/alebo služieb alebo v súvislosti s realizáciou výkonov a/alebo služieb pre poskytovateľa, a to aj po skončení poskytovania týchto výkonov a/alebo služieb.
13. Poskytovateľ je povinný neodkladne hlásiť podozrenie z bezpečnostného incidentu. Zamestnanci poskytovateľa a subdodávateľa sú oboznámení so spôsobom oznamovania podozrení z bezpečnostných incidentov v súvislosti s prevádzkou sietí a informačných systémov. Zamestnanci boli poskytovateľom poučení, aby bezodkladne oznamovali určenej osobe poskytovateľa akékoľvek podozrenie z bezpečnostného incidentu, ktoré by mohlo mať negatívny dopad na bezpečnosť siete alebo informačného systému objednávateľa. Poskytovateľ je povinný o každom podozrení z bezpečnostného incidentu neodkladne informovať zástupcu objednávateľa, uvedeného v bode 11 tohto článku zmluvy.
14. Poskytovateľ je povinný bezodkladne prijať relevantné opatrenia k náprave a aktívne sa podieľať na šetrení bezpečnostného incidentu u objednávateľa podľa požiadaviek osoby objednávateľa zodpovednej za

informačnú bezpečnosť. Na účel šetrenia bezpečnostného incidentu poskytovateľ poskytne potrebnú súčinnosť, ako aj informácie získané z plnenia vlastných výkonov a/alebo služieb, ktoré môžu byť dôležité pre riešenie bezpečnostného incidentu. Poskytovateľ je povinný zaistiť dôkaz alebo dôkazný prostriedok tak, aby mohli byť použité v prípadnom trestnom konaní.

15. Poskytovateľ je povinný vykonať potrebné testovanie aplikácie a výkonov a/alebo služieb pred ich odovzdaním do prevádzky vrátane bezpečnostných testov, ak je predmetom výkonov a/alebo služieb súčasť siete alebo informačného systému, alebo ich upgrade. Informácie o ich rozsahu a výsledkoch sú súčasťou dokumentácie pri prevzatí a odovzdaní do prevádzky.
16. Spolu s odovzdanou dokumentáciou k plneniu podľa tejto zmluvy poskytovateľ odovzdá aj vyhlásenie, že aplikácia alebo výkony a/alebo služby boli poskytovateľom analyzované a testované na známe bezpečnostné riziká.
  - a) Informácia obsahuje aj vyhlásenie, že poskytovateľ neidentifikoval žiadne slabé miesta, ani zraniteľnosti, a že všetky prístupové účty odovzdal objednávateľovi.
  - b) Poskytovateľ sa zaväzuje, že ak v priebehu rutínnej prevádzky aplikácie budú zistené, slabé miesta alebo zraniteľnosti ním dodanej činnosti, poskytovateľ neodkladne vykoná opatrenia na ich odstránenie na vlastné náklady.

### **ČI. XIII** **Ostatné ustanovenia**

1. V prípade, ak poskytovateľ alebo jeho subdodávateľ majú povinnosť byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“) v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, táto povinnosť musí byť splnená pred podpisom tejto zmluvy. Poskytovateľ a jeho subdodávateľ musia spĺňať podmienku zápisu počas celého trvania tejto zmluvy. Objednávateľ môže v súlade s § 19 ods. 3 ZVO odstúpiť od zmluvy, ak poskytovateľ nebol v čase uzavretia tejto zmluvy zapísaný v registri alebo ak bol vymazaný z registra, v prípade ak zákon o registri partnerov takýto zápis predpokladá.
2. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť akúkoľvek zmenu údajov o poskytovateľovi a jeho subdodávateľovi na adresu objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.
3. Zoznam subdodávateľov poskytovateľa, ktorý predložil poskytovateľ do času uzavretia tejto zmluvy spolu s uvedením údajov o všetkých známych subdodávateľoch v zmysle § 41 ZVO, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia tvorí Prílohu č. 3 k tejto zmluve. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi, a to do 5 pracovných dní odo dňa, kedy sa poskytovateľ dozvedel o tejto zmene.
4. Ak v čase uzavretia zmluvy poskytovateľovi neboli známi subdodávatelia a poskytovateľ má v úmysle realizovať predmet tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľa, poskytovateľ tak môže urobiť iba s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa. Zámer realizácie predmetu tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľa poskytovateľ bezodkladne písomne oznámi objednávateľovi s uvedením údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia.
5. K zmene subdodávateľa môže dôjsť len po odsúhlasení objednávateľom. Poskytovateľ je povinný najneskôr 5 pracovných dní pred dňom, ktorý predchádza dňu, v ktorom nastane zmena subdodávateľa, písomne oznámiť objednávateľovi zámer zmeny subdodávateľa s uvedením identifikačných údajov pôvodného aj nového subdodávateľa, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia (aktualizovaný zoznam subdodávateľov). Po písomnom odsúhlasení zmeny subdodávateľa zo strany objednávateľa bezodkladne formou písomného dodatku k tejto zmluve zmluvné strany upravujú Prílohu č. 3 zmluvy.
6. Všetky písomnosti doručované v zmysle tejto zmluvy sa doručujú doporučenou zásielkou, expresnou kuriérskou službou alebo e-mailom a považujú sa za riadne doručené ich doručením príslušnej zmluvnej strane; v prípade oznámenia e-mailom po potvrdení úspešného prenosu príjemcovi, a to na adresy, ktoré

zmluvné strany uviedli v záhlaví tejto zmluvy. V prípade, že adresát neprevezme doporučenú zásielku do 3 dní od jej uloženia, bude zásielka považovaná za doručení aj keď sa adresát o jej obsahu nedozvedel.

7. Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v § 15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora. Objednávateľ nie je v omeškaní a nie je povinný plniť, čo mu ukladá Zmluva, ak nastanú dôvody podľa § 15 ods. 2 Zákona o registri partnerov verejného sektora. Zmluva zaniká doručením oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Riadne poskytnuté plnenia, vzájomne poskytnuté do dňa odstúpenia od Zmluvy, si Zmluvné strany ponechajú; tým nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na odplatu za riadne dodané plnenie podľa tejto Zmluvy.

#### ČI. XIV

#### Trvanie zmluvy, skončenie zmluvy a zmena zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na obdobie 27 (slovom: dvadsaťsedem) mesiacov.
2. Zmluva môže skončiť:
  - a) uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená,
  - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
  - c) výpoveďou zo strany objednávateľa z dôvodov podľa bodu 3. tohto článku,
  - d) odstúpením od zmluvy.
3. Zmluvný vzťah môže byť skončený písomnou dohodou alebo písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu. Zmluvné strany sa dohodli na šesťmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
4. Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť:
  - 4.1. v prípadoch podstatného porušenia zmluvy poskytovateľom; za podstatné porušenie sa považuje:
    - a) omeškanie poskytovateľa o viac ako 30 dní s odovzdaním jednotlivej etapy, resp. fázy projektu, ktorá je predmetom zmluvy v termíne dohodnutom v zmluve, okrem prípadu, ak takéto omeškanie nebolo spôsobené zavinením poskytovateľa,
    - b) ak poskytovateľ neodovzdá výkony a/alebo služby predmetu zmluvy v dohodnutom rozsahu, kvalite a za podmienok špecifikovaných v tejto zmluve a v prílohe č. 1 k tejto zmluve,
    - c) neodstránenie väd predmetu zmluvy v termínoch dohodnutých zmluve,
    - d) nedodržanie ustanovení podľa čl. XII zmluvy,
    - e) ak poskytovateľ pri plnení zmluvy poruší povinnosti vyplývajúce z právnych predpisov, ktoré sa týkajú ochrany zamestnanosti a pracovných podmienok.
  - 4.2. v prípade nepodstatného porušenia zmluvy, len ak poskytovateľ nesplní svoju povinnosť ani v dodatočne primeranej lehote, ktorá mu bola poskytnutá, ktorá nesmie byť kratšia ako 20 kalendárnych dní,
  - 4.3. v prípade opakovaného porušenia akýchkoľvek povinností poskytovateľom, ktoré vyplývajú z ustanovení tejto zmluvy, alebo z ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov; za opakované sa považuje preukázateľné porušenie dvakrát a viackrát počas jedného mesiaca,
  - 4.4. podľa § 19 zákona o verejnom obstarávaní,
  - 4.5. z dôvodov uvedených v tejto zmluve,
  - 4.6. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, pokiaľ ak mu objednávateľ neposkytne potrebnú súčinnosť potrebnú k naplneniu predmetu zmluvy.
  - 4.7. Odstúpeniu ktorejkoľvek zmluvnej strany od zmluvy musí predchádzať písomné upozornenie druhej zmluvnej strany na neplnenie zmluvných povinností a na možnosť skončenia tejto zmluvy odstúpením s uvedením lehoty, do ktorej má porušujúca strana porušenie odstrániť, ktorá nesmie byť kratšia ako 20 kalendárnych dní. V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy si zmluvné strany ponechajú doposiaľ akceptované plnenia, vykonané v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve a jej prílohách a úhrady za ne.
5. Túto zmluvu možno meniť počas jej trvania bez nového verejného obstarávania formou písomných a riadne očíslovaných dodatkov, ak:
  - 5.1 ide o doplňujúce služby, ktoré nie sú zahrnuté do pôvodnej zmluvy, poskytuje ich pôvodný poskytovateľ a zmena poskytovateľa,

- a) nie je možná z ekonomických dôvodov alebo technických dôvodov, pričom ide najmä o požiadavku vzájomnej zameniteľnosti alebo interoperability s existujúcim predmetom zmluvy a
  - b) spôsobí objednávateľovi významné ťažkosti alebo podstatnú duplicitu nákladov,
- 5.2 potreba zmeny vyplynula z okolností, ktoré objednávateľ nemohol pri vynaložení náležitej starostlivosti predvídať a zmenou sa nemení charakter zmluvy,
- 5.3 ide o nahradenie pôvodného poskytovateľa na základe:
- a) uplatnenia podmienky podľa § 18 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní,
  - b) skutočnosti, že iný hospodársky subjekt, ktorý spĺňa pôvodne určené podmienky účasti, je právnym nástupcom pôvodného poskytovateľa v dôsledku jeho reorganizácie, vrátane zlúčenia a splynutia alebo úpadku, za predpokladu, že pôvodná zmluva, sa podstatne nemení a cieľom zmeny nie je vyhnúť sa použitiu postupov a pravidiel podľa zákona o verejnom obstarávaní alebo
  - c) skutočnosti, že objednávateľ plní povinnosti hlavného poskytovateľa voči jeho subdodávateľom podľa § 41 zákona o verejnom obstarávaní alebo
- 5.4 nedochádza k podstatnej zmene pôvodnej zmluvy bez ohľadu na hodnotu tejto zmeny.
1. Podstatnou zmenou tejto zmluvy sa rozumie taká zmena, ktorou sa najmä
- a) mení povaha alebo rozširuje rozsah pôvodnej zmluvy,
  - b) dopĺňajú alebo menia podstatným spôsobom podmienky, ktoré by v pôvodnom postupe zadávania zákazky alebo koncesie umožnili účasť iných hospodárskych subjektov, alebo ktoré by umožnili prijať inú ponuku ako pôvodne prijatú ponuku,
  - c) mení ekonomická rovnováha v prospech poskytovateľa spôsobom, ktorý pôvodná zmluva, neupravovala alebo
  - d) nahrádza pôvodný poskytovateľ novým poskytovateľom inak, ako podľa §18 ods. 1 písm. d) zákona o verejnom obstarávaní.
6. Zmluvu možno zmeniť počas jej trvania bez nového verejného obstarávania aj vtedy, ak hodnota všetkých zmien je nižšia ako finančný limit podľa § 5 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní a zároveň je nižšia ako 10 % hodnoty pôvodnej zmluvy. Touto zmenou sa však nesmie meniť charakter zmluvy.
7. Zmenou podľa bodu 4.1. a 4.2. tohto článku tejto zmluvy nemôže dôjsť k navýšeniu hodnoty plnenia o viac ako 50 % hodnoty pôvodnej zmluvy. Ak ide o opakované zmeny, obmedzenie podľa prvej vety sa vzťahuje na každú zmenu. Opakované zmeny zmluvy nie je možné vykonať s cieľom vyhnúť sa použitiu postupov podľa zákona o verejnom obstarávaní.
8. Na účely výpočtu hodnoty zmeny podľa bodu 6. a 7. tohto článku tejto zmluvy sa zohľadní primeraná miera inflácie dosiahnutá v predchádzajúcom kalendárnom roku potvrdená Štatistickým úradom SR.
9. Ak ide o zmenu zmluvy podľa bodu 4.3. a bodu 4.4. písm. d. tohto článku tejto zmluvy, povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora má aj nový poskytovateľ.

## **Čl. XV**

### **Prechodné a záverečné ustanovenia**

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť v deň nasledujúci po zverejnení Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a Zákona o slobodnom prístupe k informáciám.
2. Pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak, platia pre tento zmluvný vzťah ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, autorského zákona č. 185/2015, zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie tejto zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať k vyriešeniu cestou zmieru. Ak sa nedohodnú zmluvné strany na spôsobe riešenia vzájomného sporu, má každá zo zmluvných strán právo predložiť spor na rozhodnutie súdu, pričom platí právo Slovenskej republiky a miestne príslušným súdom bude súd SR určený podľa príslušných právnych predpisov.
4. V prípade, že by sa niektoré ustanovenia tejto zmluvy stali neplatnými alebo neúčinnými, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení tejto zmluvy do rozporu s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto zmluvy. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia platia za zmluvne dohodnuté tie ustanovenia, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu zmluvy najviac približujú.

5. Táto zmluva vrátane príloh je spísaná v piatich (5) obsahovo zhodných vyhotoveniach v slovenskom jazyku s platnosťou originálu. Objednávateľ obdrží 3 (tri) vyhotovenia a poskytovateľ obdrží dve (2) vyhotovenia.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpisom prečítali a že bola uzatvorená po vzájomnom podrobnom oboznámení sa s jej obsahom ako určitý, vážny a zrozumiteľný prejav slobodnej vôle zmluvných strán bez akéhokoľvek nátlaku a nie za nevýhodných podmienok pre ktorúkoľvek zo zmluvných strán. Na dôkaz potvrdenia tejto skutočnosti pripájajú poverení zástupcovia oboch zmluvných strán svoje vlastnoručné podpisy.
7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Prílohy:

Príloha č. 1 - Opis predmetu zmluvy

Príloha č. 2 – Zoznam subdodávateľov

Príloha č. 3 – Zoznam oprávnených osôb

Za objednávateľa	Za poskytovateľa
V Prešove, dňa 1.6.2022	V Trenčíne, dňa 18.5.2022
v. r. ..... PaedDr. Milan Majerský, PhD., predseda Prešovský samosprávny kraj	v. r. ..... Mgr. Tibor Baďura, konateľ CRYSTAL CONSULTING, s.r.o.

Táto zmluva bola zverejnená dňa: 3.6.2022

Táto zmluva nadobúda účinnosť dňa: 4.6.2022

**„Služba poskytovania a prevádzky  
Aplikácie pre zber projektových zámerov a komunikáciu“**

Predmetom zákazky je nasadenie a prevádzka aplikácie pre zber a vyhodnocovanie projektových zámerov počas trvania zmluvy. Nasadenie aplikácie zahŕňa analýzu požiadaviek verejného obstarávateľa, vypracovanie návrhu riešenia, úprava / nastavenie preexistujúceho softvéru a/alebo vytvorenie aplikácie a databáz v zmysle návrhu riešenia a otestovanie funkčnosti aplikácie. Súčasťou nasadenia je aj zaškolenie administrátorov verejného obstarávateľa v rozsahu uvedenom nižšie. Prevádzka zahŕňa služby prevádzky aplikácie vrátane potrebných databáz a súborového úložiska v externom cloud prostredí s poskytnutím prístupu pre používateľov systému prostredníctvom siete Internet, poskytovanie podpory systému formou riešenia poruchových stavov, zálohovanie údajov a súborov, ako aj ochranu pred neoprávneným prístupom tretích osôb. Súčasťou prevádzky je aj poskytnutie všetkých potrebných licencií a práv pre verejného obstarávateľa na používanie aplikácie a údajov v nej obsiahnutých v súlade s opisom predmetu zákazky a v súlade so zmluvou. Súčasťou predmetu zákazky je aj poskytovanie služieb rozvoja aplikácie podľa požiadaviek verejného obstarávateľa v rozsahu stanovenom ďalej. Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo počas platnosti zmluvy uplatniť u poskytovateľa opcii alebo jej časť v maximálnej hodnote opcii v zmysle zmluvy. Opcia sa môže týkať poskytovania služieb obdobných k predmetu zmluvy a týkajúcich sa predmetu zmluvy, najmä ale nie výlučne:

- zmeny existujúcej funkcionality aplikácie na základe požiadaviek verejného obstarávateľa,
- doplnenia funkcionality aplikácie na základe požiadaviek verejného obstarávateľa,
- poskytovania služieb prevádzky aplikácie na dlhšie obdobie.

Využitie opcii sa riadi príslušnými ustanoveniami zmluvy.

## **A. STRUČNÝ POPIS**

Aplikácia pre zber a vyhodnocovanie projektových zámerov má za cieľ zlepšiť manažovanie agendy súvisiacej s regionálnym plánovaním v procese tvorby tzv. integrovaných územných stratégií. Umožňuje efektívnejší zber, evidenciu a spracovanie projektových zámerov. Cieľom je lepšie manažovať proces zberu údajov súvisiaci s tvorbou regionálnych stratégií v nadväznosti na prípravu nového programového obdobia 2021-2027. Týka sa projektov od obcí/miest a sociálno-ekonomických partnerov z územia kraja, ktoré prechádzajú procesom schvaľovania cez Radu partnerstva PSK. Zber projektových zámerov je realizovaný za účelom regionálneho plánovania a tvorby integrovaných územných stratégií.

Aplikácia nenahrádza mailovú komunikáciu, nenahrádza e-gov komunikáciu ani papierovú úradnú komunikáciu (registratúru a p.). Služí na efektívny zber projektových zámerov a jednoduchú komunikáciu.

Partneri sa musia pred používaním aplikácie zaregistrovať, registráciu schvaľuje referent. Jeden partner má jedno konto. Partner má vyplnený svoj základný profil (IČO, adresa, štatutárny orgán, kontaktná osoba, telefón, email). Predpokladajú sa min. tri typy účtov: administrátor, referent, žiadateľ/partner. Účty sú pre partnerov zadarmo. Možnosť nastaviť používateľom prístupové práva (čítanie/zápis; prístup k modulom a pod.).

## **B. MODULY**

Z konceptuálneho hľadiska by mala aplikácia obsahovať tri hlavné moduly: 1) *Zásobník projektov*, 2) *Kontakty* (export kontaktov) a 3) *Modul jednoduchšej komunikácie*.

## B. 1. Zásobník projektov

Modul Zásobník projektov zabezpečuje zber, ukladanie, editáciu a vyhodnocovanie projektových zámerov obcí/miest a sociálno-ekonomických partnerov<sup>1</sup> z pohľadu nového programového obdobia a radiacej platformy regionálnej územnej spolupráce Rady partnerstva PSK. Má svoju verejnú a neverejnú časť.

Základný postup je nasledovný. Žiadateľ pridá nový projektový zámer. Pred jeho samotným vytvorením ešte prebehne zisťovanie formou dotazníka<sup>2</sup>, či zadávaný projektový zámer patrí do schvaľovacej kompetencie Rady partnerstva PSK. Ak patrí, pokračuje sa ďalej a žiadateľ vyplní všetky povinné polia a podľa možnosti (resp. relevantnosti) aj nepovinné polia. Projektový zámer môže mať v štádiu zadávania rozpracovaný tak dlho, ako potrebuje. Keď projektový zámer dokončí, zmení jeho stav prostredníctvom tlačidla „Odoslať do Zásobníka projektov.“ Po odoslaní sa už zámer žiadateľom nedá editovať. Referent na PSK prijme projektový zámer a skontroluje správnosť a úplnosť údajov. Ak je zámer v poriadku, zmení jeho stav na „zaradený do zoznamu“. Zároveň k predmetnému projektovému zámeru doplní údaje ako potencionálny zdroj financovania, potencionálne komplementárne projektové zámery a pod. Ak je potrebné niečo doplniť zo strany žiadateľa, referent zmení jeho stav na „odoslaný na doplnenie“ a cyklus sa zopakuje. Projekty zaradené do zoznamu čakajú na schválenie ich realizácie Radou partnerstva PSK. Po schválení Radou partnerstva referent schválené zámery označí ako „schválené Radou partnerstva na realizáciu“ a doplní dátum schválenia.

Modul má poskytovať tieto základné funkcionality:

- zabezpečiť celkovú evidenciu projektových zámerov,
- jedinečný identifikátor pre každý projektový zámer,
- možnosť priložiť prílohu (súbory typu JPG, DOCX, XLSX, PDF, ZIP, ...),
- základná kontrola polí/údajov (povinný/nepovinný; typ poľa (číslo, text, dátum...); výber z číselníkov; výber z centrálnych číselníkov – IČO a pod.),
- zásobník projektov musí byť verejne prístupný (určí sa rozsah údajov) vo forme tabuľkového zoznamu projektov s možnosťou vyhľadávania a filtrovania podľa určených polí a taktiež vo forme grafov, ktoré budú v grafickej podobe prezentovať základné štatistiky (počet a rozdelenie zámerov podľa obcí a okresov a pod.),
- projektový zámer vychádza z formulára od MIRRI<sup>3</sup> + ďalšie polia, ktoré si definuje PSK (napr. potencionálny zdroj financovania (napr. Plán obnovy a odolnosti, EŠIF, a p.), komplementárne projektové zámery, vecnú oblasť, vecnú podoblasť, typ projektu, SPR, typ žiadateľa (mesto/obec, sociálno-ekonomický partner) a pod.),
- základné štatistické vyhodnotenie projektových zámerov v zásobníku a prehľady v grafickej podobe (napr. celkový počet a rozpočet projektových zámerov, počty a rozpočty podľa okresov a obcí, počty a rozpočty podľa cieľov a priorít, počty a rozpočty schválených Radou partnerstva a pod.),
- možnosť exportovať projektové zámery vo formáte PDF, XLS, CSV.

Primárne funkcionality pre zadávateľa projektového zámeru:

- vytvoriť nový projektový zámer,
- upraviť vytvorený projektový zámer,

---

<sup>1</sup> Sociálno-ekonomickí partneri sú subjekty verejnej správy, podnikatelia a mimovládne organizácie pôsobiace v oblasti regionálneho rozvoja na miestnej, regionálnej alebo celoštátnej úrovni (viď. Zákon 539/2008).

<sup>2</sup> Nie všetky projektové zámery budú spadať do schvaľovacej kompetencie Rady partnerstva PSK. Do jej kompetencie bude spadať cca 19 priorít (z celkového počtu 95) – ktoré konkrétne to budú, určí MIRRI (termín zatiaľ nepoznáme). **Pre analytické, plánovacie a strategické účely sa v Zásobníku projektov PSK budú evidovať aj projektové zámery, ktoré nebudú spadať do schvaľovacej kompetencie Rady partnerstva PSK.**

<sup>3</sup> Formulár Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR pre Projektový zámer navrhovaný na zaradenie do integrovanej územnej investície



- odstrániť projektový zámer,
- možnosť priebežného ukladania rozpracovaných projektových zámerov s možnosťou sa k nim vrátiť a doplniť údaje zo strany žiadateľa a následne zámer odoslať na zaradenie do zoznamu,
- zobrazíť zoznam vlastných zadaných projektových zámerov,
- vysvetľujúce komentáre k jednotlivým poliam formulára (napr. prostredníctvom rozvázovacieho tooltipu vedľa poľa).

Primárne funkcionality pre spracovateľa (referenta PSK) projektových zámerov:

- možnosť manažovania projektových zámerov zo strany PSK: prijať projekt, otvoriť/uzavrieť možnosť editácie zadaných projektových zámerov, zverejniť/nezverejniť projektový zámer, priradiť status ...,
- prideliť status projektovému zámeru (čaká na schválenie, schválený Radou partnerstva na realizáciu, v realizácii, po podpísaní Zmluvy, zrealizovaný, pozastavený, odstúpený...)
- vyplniť za PSK ďalšie údaje k projektovému zámeru,
- odstrániť projektový zámer,
- zobrazíť zoznam všetkých projektových zámerov,
- možnosť jednoduchého a rýchleho vyhľadávania a filtrovania projektových zámerov a obsahu podľa rôznych kritérií v zozname projektových zámerov (podľa stavu, žiadateľa, sumy, regiónu, tematické okruhy, priority, ciele ...),
- možnosť kontaktovať zadávateľa (zadávateľov podľa filtra) projektového zámeru a napísať mu správu, ktorá bude zároveň evidovaná k predmetnému zámeru (napr. žiadosť o doplnenie zámeru a pod.).

## B. 2. Kontakty

Modul Kontakty zabezpečuje ukladanie a efektívnu správu kontaktov partnerov PSK. Má poskytovať tieto základné funkcionality:

- evidenciu žiadateľov/partnerov (právnické osoby, fyzické osoby, obce/mestá ...),
- informácie z kontaktného profilu je možné preberať do hlavičky projektových zámerov,
- jednoduché a efektívne vyhľadávanie, filtrovanie a správu kontaktov (pridávanie, mazanie, úpravy),
- umožňuje tvorbu skupín kontaktov s možnosťou nastavenia prístupových práv k danej skupine,
- umožňuje tvorbu distribučných zoznamov s možnosťou ich exportu do XLS, CSV,
- Umožňuje evidovať pokročilejšie/doplňujúce informácie v rámci kontaktného profilu partnera – napr. pre obec/mesto – evidovať veľkostnú kategóriu, prítomnosť MRK, účasť v spolku (MAS, SPR, OOCR ....), okres, kraj a pod.

## B. 3. Modul jednoduchej komunikácie

Modul jednoduchej komunikácie umožňuje textovú komunikáciu s vybraným partnerom/partnermi. Komunikácia sa ukladá primárne pod príslušný projektový zámer a taktiež v samotnom module. Má poskytovať tieto základné funkcionality:

- možnosť vytvoriť komunikáciu k zaslanému projektovému zámeru, napr. v zmysle žiadosti o doplnenie zámeru zo strany žiadateľa, vysvetlenia nejasností, doplnenia príloh a pod.,
- vytvoriť a pomenovať novú komunikáciu s príslušným partnerom mimo problematiky podaného projektového zámeru,
- možnosť pridať k textovej správe prílohu (obrázok, dokument, ...),
- pri odpovedi na komunikáciu uchovávať odpovede v príslušnom komunikačnom vlákne,
- k správe pripojiť Informáciu, kedy bola správa odoslaná + informácia, kedy si správu partner prečítal,
- zasielanie oznámenia o novej komunikácii partnerovi prostredníctvom e-mailu

### C. OSTATNÉ POŽIADAVKY/MOŽNOSTI

- použitie MVC architektúry a agilného MVP programovacieho prístupu,
- aplikácia by mala využívať základné národné číselníky a referenčné údaje,
- poskytovanie aplikácie metódou služby (SaaS) – ako mesačné predplatné,
- klient/server systém – prístup prostredníctvom prehliadača prostredníctvom šifrovanej komunikácie,
- možnosť postupne rozvíjať prostredníctvom ďalších funkcionalít, modulov,
- možnosť exportu všetkých dát v štruktúrovanej podobe v prípade ukončenia služby (SQL, XML, ...),
- neobmedzený počet používateľov služby (prihlasovacích kont).

### D. HARMONOGRAM A POPIS AKTIVÍT

Aktivita	Termín ukončenia aktivity
A0 Iniciácia projektu	T0 (deň nadobudnutia účinnosti zmluvy)
A1 Analýza požiadaviek verejného obstarávateľa	T1 = T0 + 1 mesiac
A2 Návrh riešenia	T2 = T1 + 1 mesiac
A3 Zhotovenie, otestovanie a nasadenie modulu Zásobník projektov	T3 = T2 + 1 mesiac
A4 Zhotovenie, otestovanie a nasadenie aplikácie v plnom rozsahu podľa návrhu riešenia	T4 = T3 + 3 mesiace
A5 Služby prevádzky aplikácie	T5 = T3 + 24 mesiacov

#### Popis Aktivít

A0 Iniciácia projektu – zahájenie realizácie projektu

A1 Analýza požiadaviek verejného obstarávateľa – Poskytovateľ vypracuje analýzu požiadaviek verejného obstarávateľa za účelom spresnenia požiadaviek na predmet zákazky. Verejný obstarávateľ poskytne nevyhnutnú súčinnosť pre vypracovanie analýzy. Analýza bude vypracovaná v písomnej podobe a poskytovateľ ju odovzdá na pripomienkovanie a schválenie verejnému obstarávateľovi. Schválená analýza bude podkladom pre vypracovanie návrhu riešenia.

A2 Návrh riešenia – Poskytovateľ vypracuje na základe schválenej analýzy požiadaviek návrh riešenia, popisujúci funkčnosť systému a spôsob realizácie aplikácie, vrátane databázových modelov a návrhu používateľského rozhrania aplikácie. Návrh riešenia bude obsahovať aj popis zabezpečenia prevádzky aplikácie na extermom cloude ako po stránke technickej, tak po stránke bezpečnosti aplikácie a údajov. Návrh riešenia bude vypracovaný v písomnej podobe a poskytovateľ ho odovzdá na pripomienkovanie a schválenie verejnému obstarávateľovi. Schválený návrh riešenia bude podkladom pre nasadenie aplikácie, resp. jej modulov.

A3 Nasadenie a otestovanie modulu Zásobník projektov – Poskytovateľ nasadí časť aplikácie s požadovanou funkčnosťou v súlade so schváleným návrhom riešenia. Funkčnosť aplikácie (modulov) otestuje a nasadí do prostredia cloudu. Verejnému obstarávateľovi poskytne prístupové údaje a zabezpečí prevzatie aplikácie (jej časti) povereným pracovníkom verejného obstarávateľa. Prevzatie zahŕňa predvedenie funkcionality aplikácie s preukázaním súladu funkcionality so schváleným návrhom riešenia a zaškolenie administrátorov systému verejného obstarávateľa (3 osoby v rozsahu podľa potreby pre úplné zvládnutie používania a administrácie systému).

A4 Nasadenie a otestovanie aplikácie v plnom rozsahu podľa návrhu riešenia - Poskytovateľ nasadí aplikáciu s požadovanou funkčnosťou v plnom rozsahu v súlade so schváleným návrhom riešenia. Funkčnosť aplikácie (modulov) otestuje a nasadí do prostredia cloudu. Verejnému obstarávateľovi poskytne prístupové údaje a zabezpečí prevzatie aplikácie povereným pracovníkom verejného obstarávateľa. Prevzatie zahŕňa predvedenie funkcionality aplikácie s preukázaním súladu funkcionality so schváleným návrhom riešenia a zaškolenie

administrátorov systému verejného obstarávateľa (3 osoby v rozsahu podľa potreby pre úplné zvládnutie používania a administrácie systému).

A5 Služby prevádzky aplikácie – prevádzka aplikácie zahŕňa nasl. služby:

- zabezpečenie umiestnenia a plnej funkčnosti nasadenej aplikácie alebo jej časti vrátane potrebných databáz a súborového úložiska v externom cloud prostredí s poskytnutím prístupu pre používateľov systému prostredníctvom siete Internet v období od 4. mesiaca v trvaní 24 mesiacov,
- poskytovanie podpory systému formou riešenia poruchových stavov, zálohovanie údajov a súborov, ako aj ochranu pred neoprávneným prístupom tretích osôb v období od 4. mesiaca v trvaní 24 mesiacov,
- poskytnutie všetkých potrebných licencií a práv pre verejného obstarávateľa na používanie aplikácie a údajov v nej obsiahnutých v súlade s opisom predmetu zákazky a v súlade so zmluvou v období od 4. mesiaca v trvaní 24 mesiacov,
- poskytovanie služieb rozvoja systému podľa požiadaviek verejného obstarávateľa priemerne v rozsahu 3 človekodni mesačne v období od 7. mesiaca v trvaní 21 mesiacov (pokiaľ verejný obstarávateľ nepožaduje v danom mesiaci plnenie v rozsahu 3 človekodni, presúva sa nevyčerpaná časť tohoto fondu do nasledujúcich mesiacov).

## **E. OBCHODNÉ PODMIENKY**

Odmena za poskytovanie služieb uvedených v predmete zákazky bude platená mesačne rovnomernou platbou (paušálom) počas celej platnosti zmluvy, a to počínajúc akceptáciou aktivity A3 Zhotovenie, otestovanie a nasadenie modulu Zásobník projektov zo strany verejného obstarávateľa po dobu nasl. 24 mesiacov, resp. po skončení platnosti zmluvy. Poskytovateľ nebude mať nárok na mesačnú platbu (resp. jej alikvótnu časť) počas obdobia, v ktorom bude v omeškaní s odovzdaním a akceptáciou aktivít A4 Zhotovenie, otestovanie a nasadenie aplikácie v plnom rozsahu podľa návrhu riešenia a A5 Služby prevádzky aplikácie.

V mesačnej platbe sú zahrnuté všetky náklady na poskytovanie predmetu zákazky, a to vrátane nákladov na nasadenie aplikácie, prevádzku vrátane potrebných licencií, nákladov na externý cloud, služby podpory, služby rozvoja v priemernom rozsahu 3 človekodni mesačne a ďalšie nevyhnutné náklady na plnú funkčnosť aplikácie v súlade so zmluvou.

Zmluva sa uzatvára na dobu 27 mesiacov, z čoho fakturácia odmeny sa realizuje až počínajúc 4. mesiacom pri splnení podmienok v zmysle prvého odseku Obchodných podmienok, teda bude rovnomerne rozložená do 24 splátok.

Príloha č. 2 Zmluvy – Zoznam subdodávateľov

Por. č.	Hodnota plnenia vyjadrená v €	Predmet plnenia	Identifikačné údaje subdodávateľa v rozsahu: meno a priezvisko/obchodné meno, adresa pobytu/sídlo, IČO/dátum narodenia	Identifikačné údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia
		<b>bez subdodávateľov</b>		

## Príloha č. 3 Zmluvy – Oprávnené osoby

## Oprávnené osoby za Objednávateľa

Meno a priezvisko	funkcia	e-mail	telefónne číslo
Martina Slivková	XXXXXXX	XXXXXXX	XXX / XXXX XXX
Bibiána Miščíková	XXXXXXX	XXXXXXX	XXX / XXXX XXX
Marián Bednár	XXXXXXX	XXXXXXX	XXX / XXXX XXX
Stanislav Sendek	XXXXXXX	XXXXXXX	XXX / XXXX XXX
Matúš Kipikaša	XXXXXXX	XXXXXXX	XXX / XXXX XXX
Mária Barvirčáková	XXXXXXX	XXXXXXX	XXX / XXXX XXX
Mário Popper	XXXXXXX	XXXXXXX	XXX / XXXX XXX
Martin Terpák	XXXXXXX	XXXXXXX	XXX / XXXX XXX
Čurilla Peter	XXXXXXX	XXXXXXX	XXX / XXXX XXX

## Oprávnené osoby za Poskytovateľa

Meno a priezvisko	funkcia	e-mail	telefónne číslo
Tibor Baďura	XXXXXXX	XXXXXXX	XXX / XXXX XXX
Branislav Slicky	XXXXXXX	XXXXXXX	XXX / XXXX XXX
Martin Zubo	XXXXXXX	XXXXXXX	XXX / XXXX XXX
Peter Mruškovič	XXXXXXX	XXXXXXX	XXX / XXXX XXX
Vladimír Staňák	XXXXXXX	XXXXXXX	XXX / XXXX XXX
Helena Staňáková	XXXXXXX	XXXXXXX	XXX / XXXX XXX