

Zmluva

o poskytovaní služieb v oblasti IKT

č. R_158/2017

uzavretá na základe § 269 ods.2 zákona č.513/1991 v znení neskorších predpisov („Obchodný zákonník“)

Zmluvné strany

Poskytovateľ:

IveS, organizácia pre informatiku verejnej správy

Adresa: 041 18 Košice, Čs. armády 20
Zastúpený: Ing. Stanislav Blaško, riaditeľ
Pre styk vo veci: Ing. Judita Havasiová, vedúca ekonomického oddelenia
Tel.; fax: 055/720 33 11; 055/720 33 99
IČO: 00 162 957
IČ DPH: SK2020762480
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu - IBAN: SK57 8180 0000 0070 00174387

Používateľ:

Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Poprade

Adresa: 058 97 Poprad, Zdravotnícka 3
Zastúpený: MUDr. Mária Michalovičová, MPH, generálna tajomníčka služobného úradu
Pre styk vo veci: Mgr. Mária Grivalská
Tel.; fax: 052/7721843, 052/7764446
IČO: 00 611 051
IČ DPH: XXX
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu - IBAN: SK57 8180 0000 0070 00134908

Preambula

Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu ako novú formuláciu a ako pokračovanie pôvodnej zmluvy o dielo č. P_223/2007, zohľadňujúcu integráciu Informačného systému verejnej správy (ďalej len „ISVS“) na Ústredný portál verejnej správy (ďalej len „ÚPVS“) t.j. automatizované prepojenie WinASU na elektronické schránky ÚPVS a ďalšie doplnenie textu zmluvy o časti o ochrane údajov a ustanovenia o podmienkach postúpenia pohľadávok.

Čl. 1 Predmet zmluvy

- (1) Predmetom zmluvy je právo Používateľa používať aktuálne verzie aplikačného programového vybavenia vytvoreného v organizácii IveS (ďalej len „APV IveS“) v súlade so Zásadami a podmienkami oprávneného používania SW produktov IveS (príloha č. 1, ďalej len „Zásady a podmienky“), konkrétne na APV:

APV IveS	Počet inštalácií
Administratívny systém úradu – WinASU	1

- (2) Súčasťou predmetu plnenia zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Používateľovi ročnú podporu na predmetné APV IveS v rozsahu služieb štandardnej technickej podpory k APV IveS (ďalej len „STP“) – product support a software updates, vymedzených v dokumente Zásady a podmienky. Služby STP poskytuje Poskytovateľ Používateľovi od účinnosti zmluvy po dátum obnovenia služieb STP v nasledujúcom roku, kedy je možné tieto služby opätovne obnoviť v súlade s dohodnutými Zásadami a podmienkami.
- (3) Po podpise zmluvy o poskytovaní služieb ku konkrétnemu APV IveS poskytne Poskytovateľ Používateľovi inštaláčn é médium s používateľskou dokumentáciou v elektronickej forme.

Čl. 2

Cena služby a spôsob fakturácie

- (1) Cena služby je stanovená dohodou zmluvných strán, v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a predstavuje sumu **99,58,- €** bez DPH, ktorá vychádza z aktuálneho cenníka služieb k APV IVeS. K cene sa pripočíta DPH podľa platných predpisov.
V cene služby sú zahrnuté všetky náklady, súvisiace s plnením predmetu zmluvy po dobu 12 mesiacov t. j. náklady na:
 - a) bežnú údržbu APV v súlade s legislatívou a s ňou spojenú konzultačnú činnosť,
 - b) ostatné priame a režijné náklady súvisiace so zabezpečovaním služieb STP (poštovné, telefón a ďalšie náklady, súvisiace so sprístupňovaním nových verzií APV IVeS).
- (2) Používateľ uhradí dohodnutú čiastku podľa odseku 1 v jednej splátke resp. viacerých dohodnutých splátkach na základe zálohovej faktúry najneskôr do 14 dní odo dňa jej vystavenia. Po úhrade zálohovej faktúry vystaví Poskytovateľ Používateľovi faktúru v zákonnej lehote.
- (3) Poplatok za služby STP k APV IVeS na každý ďalší rok sa uhrádza vo výške aktuálnej cenníkovej ceny za služby k APV IVeS v čase ich obnovenia.

Čl. 3

Povinnosti Poskytovateľa

- (1) Poskytovateľ je povinný udržiavať APV IVeS funkčne v zmysle platnej legislatívy a upravovať ho v dôsledku legislatívnych zmien, pripomienok používateľov, ako aj zmien v oblasti informačných technológií.
- (2) Prispôbovať APV IVeS legislatívnym zmenám najneskôr ku dňu ich platnosti (za predpokladu, že boli zverejnené aspoň 14 kalendárnych dní pred ich účinnosťou) resp. k termínu predkladania požadovaných výstupov z APV IVeS (pri legislatívnych zmenách väčšieho rozsahu).
- (3) V rámci dohodnutej ceny vykonávať bežnú údržbu prevádzkovaného APV IVeS, t. j. odstraňovať všetky odchýlky APV IVeS od špecifikácie zadanej Používateľom alebo popísaných činností v používateľskej dokumentácii. Doba na odstránenie reklamovaných chýb v APV IVeS je najviac 14 dní od nahlásenia Používateľom.
- (4) Posúdiť a po dohode zmluvných strán realizovať ďalšie pripomienky a požiadavky, ktoré vyplývajú z prevádzky a z praktického používania predmetného APV IVeS.
- (5) Priebežne počas platnosti zmluvy poskytovať Používateľovi služby STP k APV IVeS, vrátane bezplatného sprístupňovania nových verzií používaného APV IVeS a všetky zmeny dokumentácie s tým súvisiace a prerokúvať s ním prípadné pripomienky a reklamácie.
- (6) Umožniť Používateľovi registráciu na portáli IVeS Košice („www.ives.sk“) s cieľom využívania služieb poskytovaných Poskytovateľom prostredníctvom tohto portálu.
- (7) Nadštandardné služby STP k APV IVeS (metodicko-konzultačné školenia u Používateľa, asistenčná technická pomoc, konverzie, ...) na základe požiadavky Používateľa poskytovať za úhradu podľa platného cenníka IVeS.
- (8) Poskytovať Používateľovi telefonické konzultácie k APV IVeS („hot-line“) v pracovných dňoch v čase od 8.00 hod. do 16.00 hod. na telefónnom čísle 055/720 33 11 (úplný zoznam kontaktných telefónnych čísiel je uvedený na portáli IVeS).

Čl. 4

Povinnosti Používateľa

- (1) Používateľ je povinný predmet zmluvy prevziať a uhradiť dohodnutú cenu za poskytované služby (podľa článku 2 ods. 1 a 2).
- (2) Používateľ je povinný dodržiavať dohodnuté Zásady a podmienky oprávneného používania SW produktov IVeS.

Čl. 5
Integrácia WinASU na elektronické schránky na ÚPVS

- (1) Integrácia WinASU na elektronické schránky na ÚPVS (v zmysle dokumentu Dohoda o integračnom zámere – ÚPVS – IS WinASU, uzavretá dňa 28.09.2017 medzi IVeS a NASES – Národnou agentúrou pre sieťové a elektronické služby) umožňuje automatizovaný prístup Používateľa k jeho elektronickej schránke zriadenej v zmysle zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci. Ak sa Používateľ rozhodne využiť túto funkcionality WinASU, poverí Poskytovateľa, aby mu automatizovaný prístup k elektronickej schránke zabezpečil.
- (2) Za tým účelom sa zmluvné strany dohodli, že Používateľ vystaví Poskytovateľovi písomné splnomocnenie podpísané štatutárnym orgánom s úradne overeným podpisom podľa vzoru uvedenom v Dodatku k dohode o integračnom zámere Konzumenta o využívaní služieb ÚPVS - Koncovým konzumentom prostredníctvom certifikovaného integračného riešenia“. Originál splnomocnenia zviazaný u notára spolu s týmto Dodatkom po prijatí od Používateľa Poskytovateľ podpíše a odošle na adresu prevádzkovateľa ÚPVS - NASES. Zmluvné strany berú na vedomie, že vzor splnomocnenia predpokladá jeho udelenie na obdobie dvoch rokov. V prípade, ak bude potrebné vystaviť splnomocnenie nové, Používateľ sa zaväzuje tak urobiť v dostatočnom predstihu, aby bolo možné nepretržité prijímanie a odosielanie elektronických správ Používateľom prostredníctvom WinASU.
- (3) Ak bude z dôvodu legislatívnych zmien alebo zmeny postupov u prevádzkovateľa ÚPVS potrebné za účelom plnenia tejto zmluvy poskytnúť aj inú súčinnosť, tak Používateľ je povinný takúto potrebnú súčinnosť poskytnúť.
- (4) Po zriadení prístupu pre Poskytovateľa do elektronickej schránky Používateľa prevádzkovateľom ÚPVS, ktoré je spravidla vykonané do 30 dní od doručenia splnomocnenia do NASES, Poskytovateľ o tejto skutočnosti mailom informuje Používateľa a po potvrdení prijatia tejto správy Používateľom bezodkladne aktivuje Používateľovi požadovanú funkcionality WinASU.
- (5) Používateľ ako kontaktnú osobu pre komunikáciu s Poskytovateľom vo veci prepojenia elektronickej schránky s WinASU poveruje:

Titul, meno a priezvisko, číslo mobilného telefónu: 0999/999999, e-mail adresa: a@b.sk.
- (6) Poskytovateľ sa zaväzuje, že úkonov pri vybavovaní a zabezpečovaní prístupu WinASU do elektronickej schránky Používateľa sa budú zúčastňovať iba oprávnené osoby Poskytovateľa, ktoré majú povinnosť mlčanlivosti o skutočnostiach zistených pri výkone svojej práce. Predmetom starostlivosti Poskytovateľa na funkčnosť prepojenia elektronickej schránky Používateľa s WinASU nie je nahládanie do správ Používateľa.
- (7) Poskytovateľ poskytuje túto službu nepretržite a zároveň garantuje minimálnu dostupnosť 99% v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:00 hod. Prekážky, ktoré nastanú nezávisle od Poskytovateľa, a ktoré vylučujú jeho zodpovednosť, sú:
 - a) nefunkčnosť komunikačnej linky do NASES, alebo porucha portálu ÚPVS,
 - b) dlhodobý výpadok elektrickej energie resp. živelná pohroma v sídle Poskytovateľa,
 - c) neposkytnutie potrebnej súčinnosti od Používateľa.
- (8) WinASU umožňuje Používateľovi pristupovať k správam do svojej elektronickej schránky. Prístup k týmto správam predpokladá aktívne využívanie funkcionality sťahovania správ vo WinASU zamestnancom Používateľa. Používateľ vyhlasuje, že si je vedomý tejto zodpovednosti.
- (9) V prípade, ak zistí Používateľ nejakú poruchu služby, nahlási to Poskytovateľovi v rámci služieb STP a poskytne Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri jej odstraňovaní.
- (10) Používateľ prehlasuje, že sa oboznámil s dokumentom „Dodatok k dohode o integračnom zámere Konzumenta o využívaní služieb ÚPVS - Koncovým konzumentom prostredníctvom certifikovaného integračného riešenia“, ktorý je prílohou k Dohode o integračnom zámere – ÚPVS - IS WinASU zo dňa 28.09.2017.
- (11) Používateľ vyhlasuje, že v prípade, ak dôjde k ukončeniu zmluvného vzťahu Používateľa a Poskytovateľa vypovedaním tejto zmluvy alebo dôjde k ukončeniu služieb STP alebo dôjde k odvolaniu splnomocnenia, si je vedomý najmä toho, že si musí sám zabezpečiť prístup do svojej elektronickej schránky. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za úkony nad správami v schránke vykonané Používateľom iným spôsobom ako prostredníctvom WinASU.
- (12) Ukončenie zmluvného vzťahu vypovedaním zmluvy alebo ukončením služieb STP k WinASU Poskytovateľ považuje súčasne aj za odvolanie splnomocnenia.

Čl. 6 Záruky

Poskytovateľ počas platnosti zmluvy sa zaväzuje:

- a) garantovať funkčnosť APV IVeS po dobu platnosti zmluvy, odstraňovať prípadné nedostatky v odovzdanom APV IVeS,
- b) po odstránení zistených chýb a otestovaní funkčnosti upraveného APV IVeS zasielať Používateľovi nové verzie APV IVeS, s opisom vykonaných zmien,
- c) zabezpečiť, aby zasielané nové verzie APV IVeS vykonávali v dobe odovzdania správne všetky funkcie popísané v dokumentácii,
- d) informovať Používateľa o stave dodaného APV IVeS a prípadných zistených závažných chybách.

Čl. 7 Platnosť, zmena, zrušenie zmluvy

- (1) Zmluva sa uzatvára na dobu **neurčitú**, nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa platných predpisov.
- (2) Používateľ uhradením dohodnutej ceny získava od Poskytovateľa právo na používanie APV IVeS uvedené v článku 1 ods. 1 tejto zmluvy a využívanie služieb STP až do dátumu ich obnovy, ktorý je dohodnutý ku dňu **1.1.** v nasledujúcom roku.
- (3) Uplynutím doby poskytovania služieb STP (spravidla po 12 mesiacoch) je možné tieto služby obnoviť na ďalších 12 mesiacov. Prejavom vôle Používateľa, aby Poskytovateľ pokračoval v ďalšom poskytovaní služieb STP k APV IVeS bude uhradenie zálohovej faktúry vo výške aktuálnej cenníkovej ceny služby k predmetnému APV IVeS, ktorú k dátumu obnovy služieb STP zašle Poskytovateľ Používateľovi.
- (4) V prípade úhrady poplatku za služby STP iba pre aktualizovaný zoznam APV IVeS (čiastočná úhrada) bude uzavretá nová zmluva, ktorá nové skutočnosti zohľadní.
- (5) Ak Používateľ neuhradí zaslanú zálohovú faktúru v lehote jej splatnosti (zvyčajne 14 dní po dátume obnovy služieb STP), nasledujúcim kalendárnym dňom dôjde k zrušeniu platnosti a účinnosti zmluvy.
- (6) K zrušeniu zmluvy dôjde aj písomným oznámením Používateľa k stanovenému termínu. V takomto prípade Používateľ nemá právo na vrátenie prípadnej alikvotnej čiastky ceny za poskytované služby.
- (7) Poskytovateľ môže vypovedať zmluvu:
 - a) s jednomesačnou výpovednou lehotou v prípade porušenia povinností Používateľa uvedených v bode 4.2. tejto zmluvy,
 - b) so 6 mesačnou výpovednou lehotou bez uvedenia dôvodu.

Čl. 8 Ochrana údajov

- (1) Pokiaľ Používateľ vo svojich informačných systémoch spracúva prostredníctvom APV IVeS osobné údaje, je v zmysle § 6 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov tzv. prevádzkovateľom, ktorý zodpovedá za bezpečnosť osobných údajov (§ 19 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov).
- (2) Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade poskytnutia údajov z informačných systémov prevádzkovaných Používateľom za účelom zistenia prípadnej chyby v APV, resp. v sprístupnenej databáze, bude s nimi nakladať iba poučená oprávnená osoba Poskytovateľa a to postupmi definovanými v bezpečnostnom projekte Poskytovateľa. Poskytovateľ a jeho oprávnené osoby zachovávajú mlčanlivosť o osobných a iných údajoch Používateľa, s ktorými prídu do styku.

Čl. 9
Všeobecné a záverečné ustanovenia

- (1) Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha č. 1 – Zásady a podmienky oprávneného používania SW produktov IVeS.
- (2) Zmeny, doplnky k tejto zmluve, okrem prípadov uvedených v článku 7 ods. 5, musia byť vyhotovené písomne a podpísané oboma zmluvnými stranami.
- (3) Zmluvné strany sa dohodli, že veriteľ nesmie postúpiť pohľadávky podľa § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) bez predchádzajúceho súhlasu dlžníka. Právny úkon, ktorým veriteľ postúpi pohľadávky voči dlžníkovi tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu dlžníka, je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Veriteľ berie na vedomie, že súhlas dlžníka je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.
- (4) Táto zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.
- (5) Zmluvné strany súhlasia so zverejnením tejto zmluvy v plnom rozsahu.
- (6) Zmluvné strany sa dohodli, že na túto zmluvu sa v prípadoch, ktoré nerieši, v plnom rozsahu vzťahuje Obchodný zákonník.
- (7) Podpisom tejto zmluvy sa ruší pôvodná zmluva o dielo č. P_223/2007 zo dňa 15.3.2007.
- (8) Zmluva je predložená v dvoch rovnopisoch, z ktorých po jednom obdrží každá zmluvná strana.

V Poprade 15. 2. 2018

V Košiciach, dňa 19. 2. 2018

MUDr. Mária Michalovičová, MPH
generálna tajomníčka služobného úradu

Ing. Stanislav Blaško
riaditeľ IVeS