



Európsky fond regionálneho rozvoja
Projekt je spolufinancovaný Európskou úniou

www.opis.gov.sk
www.informatizacia.sk

Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby
Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov I, II

Dodatok k dohode o integračnom zámere Konzumenta o využívaní služieb ÚPVS Koncovým konzumentom prostredníctvom certifikovaného integračného riešenia (ďalej len „Dodatok k DIZ“)

Pripojenie Koncového konzumenta

Príloha k Dohode/Dodatku k dohode o integračnom zámere – ÚPVS – WEBOBCE

Dodávateľ:	WEBY GROUP, s.r.o.
Produkt:	WEBOBCE
Typ subjektu KK:	OVM
Splnomocnenie ID	SPL_WEBOBCE_00315923_10002_KK_31052022
Dátum	31.05.2022
Nahrádza dokument	Dodatok k DIZ verzie 1.4

1. Úvodné ustanovenia

Tento dokument slúži ako zjednodušená forma dohody o integračnom zámere, ktorú uzatvorí Konzument (Dodávateľ) s Poskytovateľom (NASES). Súhlas Koncového konzumenta s obsahom Dodatku k DIZ a práv a povinností z toho vyplývajúcich pre Koncového konzumenta a Poskytovateľa je daný podpisom plnomocenstva, ktorého

znenie je neoddeliteľnou prílohou č. 1 tohto dokumentu (ďalej len „Plnomocenstvo“). Dokument poskytuje základné informácie o integračnom riešení Konzumenta, poskytovanom pre Koncových konzumentov, ktorí si integračné riešenie obstarávajú formou služby resp. balíkového produktu. Dokument zároveň slúži ako formálny podklad Poskytovateľa na overenie oprávnenosti aktivít Konzumenta za Koncových konzumentov, realizovaných v produkčnom prostredí Poskytovateľa.

Dôsledkom aktivít, ktoré súvisia s registráciou autentizačných a autorizačných technických prostriedkov, môže byť aj umožnenie prístupu prípadne manipulovania s obsahom elektronickej schránky eDesk. Nakoľko sa jedná o citlivé informácie s právnymi dôsledkami, Poskytovateľ vyžaduje, aby realizácia týchto aktivít, buď zo strany Koncových konzumentov alebo Konzumenta (prevádzkovateľa riešenia), bola podmienená doložením oprávnenia resp. plnomocenstva na tieto úkony. Podpisom Plnomocenstva, ktorého neoddeliteľnou súčasťou je obsah práv a povinností uvedených v kapitole 1. a 2. tohto Dodatku k DIZ, sa vytvorí väzba **Poskytovateľ – Konzument – Koncový konzument** pre konkrétny využívaný produkt resp. informačný systém.

1.1. Identifikácia subjektov

Subjektmi Dodatku k DIZ sú: Konzument (Dodávateľ) a Poskytovateľ (NASES). Koncový konzument z pohľadu tohto Dodatku k DIZ vystupuje v roli budúceho splnomocniteľa (príloha č. 1).

Poskytovateľ

Identifikátor Správcu (Gestora)/	Správca (Gestor)	Identifikátor projektu/ov	Projekt/projekty spadajúce pod kontrakt	Identifikátor ISVS	ISVS spadajúce pod kontrakt
50349287/ 42156424	Úrad podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu/ Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby	projekt_15, projekt_45	Elektronické služby spoločných modulov ÚPVS a prístupových komponentov Elektronické služby spoločných modulov a prístupových komponentov (II. časť)	isvs_62	Ústredný portál verejnej správy (ÚPVS)

Dodávateľ (Konzument z DIZ) / Produkt

Správca (Gestor)	Zástupca Gestora / Štatutár / Projektový manažér
------------------	--

WEBY GROUP, s.r.o., Nižovec 2a, 960 01 Zvolen	Štatutár Miloš Šablatura sablatura@webygroup.sk
Produkt :	POPIS:
WEBOBCE	IS konzumenta realizuje viacero eGov služieb, ktoré vyžadujú využitie zasielania povinne zverejňovaných dokumentov na centrálnu úradnú tabuľu, manipuláciu s e-schránkou, podpisovanie dokumentov el. pečaťou, prácu s modulom dlhodobého uchovávanía, zasielanie podaní a vyhľadávanie FO a PO pre účely zasielania správ občanom/PO. IS konzumenta pre mestá a obce je ponúkaný ako cloudové riešenie pre OVM a automatizuje niektoré úkony, ktoré je nutné robiť manuálne.

Koncový konzument

Prílohou č. 1 tohto dokumentu je Plnomocenstvo pre Koncového konzumenta (ďalej aj len „KK“), ktorý bude riešenie Konzumenta (Dodávateľa) využívať.

Plnomocenstvo slúži ako podklad pre Koncových konzumentov, ktorého autorizáciou udelia Konzumentovi oprávnenie konať v jeho/ich mene pri aktivitách registrácie integračných artefaktov, prípadne nastavení oprávnení na prístup a disponovanie s elektronickou schránkou, potrebných na správne fungovanie integračného produktu Konzumenta.

Plnomocenstvo oprávňuje Konzumenta v prípade, ak je to pre produkt relevantné, technickými prostriedkami pristupovať do eDesk schránky Koncového konzumenta a v zmysle platnej zmluvy medzi ním a Koncovým konzumentom nakladať s obsahom jeho eDesk schránky, a tiež realizovať ostatné funkcionality, špecifikované v dohode o integračnom zámere a v kap. 1.2 tohto dokumentu. Konzument a Koncový konzument však berú na vedomie, že v zmysle platnej legislatívy pristupuje k elektronickej schránke na ÚPVS Koncový konzument, a to buď sám alebo sprostredkované cez Konzumenta, pričom Koncový konzument berie na vedomie všetky právne dôsledky s tým spojené.

1.2. Služby Poskytovateľa využité v rámci balíkového produktu

Riešenie/produkt prevádzkované Konzumentom (Dodávateľom) využíva nasledujúce služby pre komunikáciu s ÚPVS v prospech Koncového konzumenta:

Konzument z tabuľky vymaže všetky služby, ktoré nemá uvedené v závislých službách v DIZ, alebo naopak doplní tie, ktoré v tabuľke uvedené nie sú, ale sú uvedené v DIZ.

Metals kód služby resp. názov metódy	Popis využívanej aplikačnej služby	Názov/Popis funkcionality v riešení Konzumenta
---	------------------------------------	---

sluzba_is_158	Poskytnutie autentifikačného rozhodnutia zo systému Identity and Access Management	Proces autentifikácie žiadateľa služby
sluzba_is_1369	Prijatie správy s elektronickým dokumentom alebo elektronickým dokumentom podpísaným elektronickým podpisom	Proces odoslania podania
sluzba_is_51738	Uloženie správy z do priechinka odoslaných správ	Proces odoslania podania
sluzba_is_1358	Poskytnutie správy z eDesku do externej aplikácie	Proces načítania obsahu schránky (inicializácia), Proces načítania obsahu schránky
as_56902	Presunutie správy do požadovaného priechinka	Proces načítania obsahu schránky
as_56901	Zmazanie správy na základe identifikátora	Proces zmazania spracovaných správ
sluzba_is_34004	Odoslanie elektronického dokumentu	Proces zaslania nezáväznej informácie
sluzba_is_164	Zápis správy určenej na doručenie do modulu elektronického doručovania	Proces doručovania úradného dokumentu
sluzba_is_179	Poskytnutie stavu vzoru eformulára	Proces overenia aktuálnosti formulára
sluzba_is_163	Poskytnutie profilu identity v systéme Identity and Access Management	Proces vyhľadávania identít pre účely doručovania
sluzba_is_165	Zápis správy na centrálnu elektronickú úradnú tabuľu	Proces publikácie dokumentu na CUET
as_56906	Žiadosť o doručovanie zverejnením	Proces publikácie dokumentu na CUET
sluzba_is_165	Zápis správy na centrálnu elektronickú úradnú tabuľu	Proces zmeny publikácie dokumentu na CUET
sluzba_is_771	Zápis registratúrneho záznamu do Modulu dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov	Proces archivácie dokumentu
sluzba_is_772	Poskytnutie registratúrneho záznamu informačného systému verejnej správy z Modulu dlhodobého ukladania elektronických registratúrnych záznamov	Proces získania dokumentu z archívu
sluzba_is_1370	Vytvorenie elektronického popisu odosielaného elektronického dokumentu	Proces podpísania dokumentu pečaťou

1.3. Využitie služby listinného doručovania EÚD – len typ OVM využívajúci CUD

1.3.1. Release plán – CUD – len typ OVM využívajúci CUD

1.4. Služby Koncového Konzumenta – len typ OVM

Tabuľka popisuje zoznam aplikačných a koncových služieb Koncového Konzumenta typu OVM, zaregistrovaných v MetaIS, ktoré využíva CLOUD alebo balíkové riešenie Konzumenta (Dodávateľa). Poskytnutie služby podľa zoznamu nižšie je priamo závislé na využití služieb Poskytovateľa podľa kap. 1.2.

ID	Identifikátor využívanej IS / aplikačnej služby	Popis využívanej aplikačnej /IS služby	Povaha publikácie služby Externá / ÚPVS	Forma prevedenia integrácie
01	ks_336544	Všeobecné podanie	Externá	WS
02	as_62465	Zverejnenie správ na elektronickej úradnej tabuli	Externá	WS

Poznámka: kap. 1.4 je relevantná len pre subjekty (KK) typu OVM. Zároveň platí, že tabuľka sa vyplňa len v prípade, pokiaľ Konzument neidentifikoval služby Koncového konzumenta priamo v DIZ.

1.5. Predpokladaný dopad prevádzky IS Koncového Konzumenta na IS Poskytovateľa – len typ OVM

Koncový konzument v tejto sekcii uvedie odpovede na otázky, ktoré sa týkajú potencionálneho dopadu využívania služieb v zmysle kap. 1.2 na prevádzku IS Poskytovateľa.

Id.	Otázka	Odpoveď
I-11	Predpokladaný počet doručovaných EÚD (rozhodnutí)	10 / deň 200/ mesiac 1200 / rok
I-12	Krátkodobý nárast v počte odosielaných EÚD	15 – každý 14 deň v mesiaci 20 – v mesiacoch november/december/januar/február/Marec
I-14	Počet overovaní stavu schránky na doručovanie Poznámka: pre Konzumentov využívajúcich Modul CUD je odpoveď NA	N/A

2. Zodpovednosti a podmienky

2.1. Popis rolí a zodpovedností

1. Konzument (Dodávateľ) odo dňa zriadenia/poskytovania služieb v zmysle tohto Dodatku k DIZ alebo v zmysle DIZ zodpovedá za všetky činnosti, ktoré vykoná v zmysle Plnomocenstva a nemôže sa tejto zodpovednosti zbaviť. Konzument (Dodávateľ) berie na vedomie, že Poskytovateľ (NASES) negarantuje Konzumentovi (Dodávateľovi) žiadnu úroveň poskytovaných služieb - uvedené neplatí, ak Konzument (Dodávateľ) má uzatvorenú s Poskytovateľom samostatnú dohodu upravujúcu konanie v danej veci (SLA); o tejto skutočnosti je Konzument (Dodávateľ) povinný Koncového konzumenta informovať.
2. Konzument (Dodávateľ) si musí na vlastnej strane zabezpečiť postupy, procesy a technickú dokumentáciu vo vzťahu k nim poskytovaným službám voči Koncovému konzumentovi tak, že budú dodržané všetky právne predpisy a normy, vzťahujúce sa na bezpečnosť informačných systémov a ochranu osobných údajov; v opačnom prípade znáša zodpovednosť za porušenie uvedených právnych predpisov a noriem Konzument (Dodávateľ).
3. Koncový konzument vyjadruje podpisom Plnomocenstva súhlas s tým, že pokiaľ Konzument disponuje privátnymi kľúčmi autentifikačných certifikátov Koncového konzumenta, alebo identita Konzument zastupuje identitu Koncového konzumenta pre prístup technickým alebo programovým prostriedkom s použitím autentifikačného certifikátu Konzumenta, tak Konzument zodpovedá za ním vykonanú manipuláciu s obsahom elektronickej schránky Koncového konzumenta, s výnimkou prípadov, ak v súlade s príslušnou právnou úpravou zodpovedá za manipuláciu s vlastnou elektronicou schránkou na ÚPVS priamo Koncový konzument. Koncový konzument si bude uplatňovať zodpovednosť za škodu, ktorá mu uvedeným konaním vznikne v rozsahu a za podmienok dohodnutých s Konzumentom.
4. Pokiaľ Konzument (Dodávateľ) spôsobí škodu Koncovému konzumentovi v súlade s konaním podľa Plnomocenstva resp. s využívaním produktu Koncovým konzumentom alebo spôsobí škodu Koncovému konzumentovi konaním na základe udeleného oprávnenia na prístup a disponovanie s elektronicou schránkou, Koncový konzument je povinný si túto škodu nárokovat' len u Konzumenta (Dodávateľa). Poskytovateľ (NASES) nezodpovedá za škodu voči Konzumentovi (Dodávateľovi) ani voči Koncovému konzumentovi v súvislosti s činnosťami vykonávanými v súlade s Plnomocenstvom a v súlade s udeleným oprávnením na prístup a disponovanie s elektronicou schránkou, pokiaľ ju preukázateľne nespôsobil Poskytovateľ (NASES).
5. Konzument (Dodávateľ) zodpovedá za škodu spôsobenú Koncovému konzumentovi v prípade, ak bude vykonávať činnosti nad rámec vystaveného Plnomocenstva a podpísaného DIZ alebo v rozpore s udeleným Plnomocenstvom a podpísaným DIZ (za predpokladu, že mu takéto oprávnenie nevyplýva zo zmluvného vzťahu uzatvoreného s Koncovým konzumentom alebo nedôjde k dodatočnému schváleniu úkonov vykonaných nad rámec vystaveného Plnomocenstva).
6. V prípade, ak dôjde k zániku Plnomocenstva, je Konzument (Dodávateľ) povinný o tom Poskytovateľa (NASES) bezodkladne informovať prostredníctvom elektronickej žiadosti cez eDesk Konzumenta alebo písomnou formou na adresu: Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby, Trnavská cesta 100/II, Bratislava 821 01. V opačnom prípade znáša Konzument (Dodávateľ) zodpovednosť za škodu, ktorá uvedeným konaním vznikla Koncovému konzumentovi a Poskytovateľovi (NASES).
7. Ak dôjde k zániku Plnomocenstva, Konzument (Dodávateľ) je povinný v lehote do 1 pracovného dňa odo dňa zániku Plnomocenstva zrušiť autentifikačný certifikát,

vytvorený na základe Plnomocenstva Koncového konzumenta, alebo na žiadosť Koncového konzumenta bezodkladne odovzdať autentifikačný certifikát a privátny kľúč autentifikačného certifikátu Koncovému konzumentovi s podmienkou následného zničenia všetkých ich kópií zo strany Konzumenta (Dodávateľa) za podmienok dohodnutých s Koncovým konzumentom. Ak dôjde k zániku Plnomocenstva, Konzument (Dodávateľ) je povinný v lehote do 1 pracovného dňa odo dňa zániku Plnomocenstva zaslať správcovi modulu elektronických schránok žiadosť o zrušenie oprávnenia na prístup a disponovanie s elektronickou schránkou Koncového konzumenta, ak Konzument (Dodávateľ) takéto oprávnenie udelil na základe Plnomocenstva.

8. Povinnosť podľa odseku 6 a 7 nie je Konzument (Dodávateľ) povinný splniť v prípade, ak zánik Plnomocenstva alebo zrušenie autentifikačného certifikátu alebo oprávnenia na prístup a disponovanie s elektronickou schránkou je zrejmé na základe vykonaného úkonu (napr. podania žiadosti) Koncového konzumenta prostredníctvom elektronickej schránky na ÚPVS.
9. Poskytovateľ (NASES) nenesie zodpovednosť za propagované alebo poskytované služby zo strany Konzumenta (Dodávateľa) voči Koncovému konzumentovi.
10. Konzument (Dodávateľ) je povinný zrušiť autentifikačný certifikát Koncového konzumenta v prípade, ak pre prístup k službám Poskytovateľa (NASES) vytvoril privátny kľúč autentifikačného certifikátu Koncového konzumenta a začne pristupovať k službám Poskytovateľa na základe udeleného oprávnenia na prístup a disponovanie s elektronickou schránkou Koncového konzumenta, alebo na žiadosť Koncového konzumenta bezodkladne odovzdať autentifikačný certifikát a privátny kľúč autentifikačného certifikátu Koncovému konzumentovi s podmienkou následného zničenia všetkých ich kópií zo strany Konzumenta (Dodávateľa) za podmienok dohodnutých s Koncovým konzumentom.

2.1.1. Roly

V rámci tohto Dodatku k DIZ sú identifikované nasledovné roly:

Rola	Dodávateľ
Kontaktná osoba/projektový manažér	Miloš Šablatura sablatura@webygroup.sk
Technický/konfiguračný manažér	Miloš Šablatura sablatura@webygroup.sk Ján Suchal podpora@slovensko.digital

Konzument (Dodávateľ) je pre Koncového konzumenta jediným komunikačným bodom v rámci využívania Produktu Konzumenta, pokiaľ tento Dodatok k DIZ neurčuje inak.

Komunikácia Konzumenta (Dodávateľa) s Poskytovateľom (NASES) v zmysle Dodatku k DIZ a hromadnej registrácie je možná výhradne prostredníctvom formulára na nahlasovanie problémov a incidentov: <https://helpdesk.slovensko.sk/new-incident>, alebo ak si Poskytovateľ (NASES) s Konzumentom (Dodávateľom) neurčí iný spôsob komunikácie, napr. e-mail.

2.2. Nevyhnutné podmienky

Nevyhnutnými podmienkami využívania služieb Poskytovateľa Koncovým konzumentom prostredníctvom balíkového riešenia Konzumenta sú:

1. Konzument (Dodávateľ) ani Koncový konzument nie sú oprávnení meniť text tohto Dodatku k DIZ.
2. Originál Dodatku k DIZ spolu s úradne osvedčeným Plnomocenstvom, ktorého neoddeliteľnou súčasťou sú práva a povinnosti uvedené v kapitole 1 a 2 tohto Dodatku k DIZ, dodaný poštou alebo osobne na adresu Poskytovateľa (NASES) – dodáva Konzument (Dodávateľ) za Koncového konzumenta. Realizácia žiadosti o registráciu v zmysle Plnomocenstva bude zástupcami Poskytovateľa (NASES) vykonaná až po doručení originálu Dodatku k DIZ spolu s Plnomocenstvom s úradne osvedčeným podpisom osoby (prípadne kvalifikovaným elektronickým podpisom s kvalifikovanou časovou pečiatkou) oprávnenej konať za Koncového konzumenta.
3. Ak je Koncový konzument typu OVM, povinnou náležitosťou Dodatku k DIZ je doplnenie informácií v rámci kapitol 1.4, 1.5 a prípadne aj 1.3, pokiaľ využíva službu CUD.
4. Konzument (Dodávateľ) bude informovať Koncového konzumenta o relevantných náležitostiach, prípadných rizikách – či už technicko-formálnych alebo právnych dôsledkoch – vyplývajúcich, alebo súvisiacich s poskytovaním služieb produktu v zmysle uzatvorenej Dohody o integračnom zámere a taktiež z platnej legislatívy, ktorá sa vzťahuje k poskytovanej funkcionalite daného produktu, napr. k prístupu a disponovaniu s obsahom elektronickej schránky eDesk. Na tento účel je Konzument (Dodávateľ) povinný v rámci prezentácie svojho riešenia a požiadavky na autorizáciu Plnomocenstva poskytnúť tento dokument (Dodatok k DIZ) Koncovému konzumentovi. Kapitoly 1. a 2. tak pre Koncového konzumenta predstavujú neoddeliteľnú súčasť autorizovaného Plnomocenstva.
5. Poskytovateľ (NASES) si vyhradzuje právo na neakceptovanie tohto Dodatku DIZ a Plnomocenstva v prípade, ak bude obsahovať údaje v rozpore s údajmi uvedenými v DIZ Konzumenta, Obchodnom registri alebo Živnostenskom registri, alebo nebude možné overiť údaje uvedené v Plnomocenstve. Poskytovateľ (NASES) si vyhradzuje právo na neakceptovanie Plnomocenstva, ak nebude obsahovať vyplnené všetky povinné údaje.

Konzument (Dodávateľ) berie na vedomie, že bez splnenia všetkých vyššie uvedených bodov nie je možné uvedenú službu resp. požiadavky v zmysle Prílohy č. 1 zriadiť.