

## Zmluva o poskytovaní služieb (ďalej len „Zmluva“)

Číslo zmluvy: 0002275

podľa § 84 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zákon“) medzi:

### 1. POSKYTOVATELIA

**O2 Slovakia, s.r.o.**, Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 35 848 863, IČ DPH: SK2020216748, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 27882/B (ďalej len „O2SK“)

**O2 Business Services, a. s.**, Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 50 087 487, IČ DPH: SK2120172670, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 6290/B (ďalej len „O2BS“) (ďalej len „Poskytovatelia“ alebo „Poskytovateľ“)

spoločne zast.: Martin Ďurov, na základe plnomocenstva

a

### 2. ÚČASTNÍK

Obchodné meno (meno)	Banskobystrický samosprávny kraj
Sídlo (adresa)	Námestie SNP 23/23, 97401 Banská Bystrica
IČO	37828100
IČ DPH	
DIČ	2021627333
Zapísaný	
Adresa na zasielanie faktúr, ak je iná ako sídlo	
E-mail na zasielanie elektronických faktúr	branislav.disko@bbsk.sk

V mene ktorého koná:

Meno a priezvisko Ing. Ján Lunter

### 1. Predmet zmluvy a zmluvné dokumenty

- 1.1. Poskytovatelia sa zaväzujú poskytovať Účastníkovi verejné služby (ďalej len „Služba“, resp. „Služby“), ktoré si Účastník od niektorého z Poskytovateľov objedná. Každú jednotlivú Službu si Účastník objedná formou príslušnej Špecifikácie Služby (ďalej len „Špecifikácia“), ktorá definuje komerčné aj technické parametre Služby a tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Účastník je zároveň zaviazaný riadiť sa pri používaní Služieb Všeobecnými podmienkami poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb O2BS, vydanými v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „VP O2BS“) a Všeobecnými podmienkami poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete O2SK, vydanými v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách a podmienky poskytovania platobných služieb (ďalej len „VP O2SK“), v závislosti od Špecifikácie.
- 1.2. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie jednotlivých Služieb, vrátane všetkých práv a povinností zmluvných strán sú stanovené touto Zmluvou a nasledovnými zmluvnými dokumentami:
  - Špecifikácie, ktoré definujú komerčné a technické parametre objednaných Služieb
  - Cenník O2BS, v prípade Služieb O2BS
  - Cenník O2SK, v prípade Služieb O2SK
  - VP O2BS
  - VP O2SK

- Preberací protokol alebo Dodací list, ktorého podpisom Účastník deklaruje zriadenie a odovzdanie Služieb v rozsahu konkrétnej Špecifikácie
- Súhlas so spracúvaním osobných údajov Účastníka
- Dokumenty preukazujúce plnomocenstvo zástupcu Účastníka.

## **2. Poplatky za služby a fakturácia**

- 2.1. Zriaďovací poplatok je jednorazový poplatok splatný na začiatku zmluvného obdobia a spravidla pokrýva jednorazové náklady Poskytovateľov danej Služby spojené so zriadením Služby.
- 2.2. Pravidelný mesačný poplatok je poplatok za kalendárny mesiac poskytovania Služby alebo poplatok za prenájom telekomunikačných zariadení.
- 2.3. Poplatky za prevádzku sú poplatky spojené s prevádzkou elektronických komunikačných Služieb za príslušný mesiac v zmysle platnej Špecifikácie, prípadne Cenníka O2BS a O2SK platného v danom období a iné poplatky v závislosti od meraných hodnôt Služby.
- 2.4. Poplatky za Službu sú spravidla fakturované v tom mesiaci, v ktorom je Služba poskytovaná. Poplatky za Službu, pri ktorej sú súčasťou celkovej mesačnej ceny aj poplatky za prevádzku, budú fakturované v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola Služba Účastníkovi poskytnutá.
- 2.5. Minimálny objem (ďalej len „MO“) je špecifikovaný v Špecifikácii príslušnej Služby.
- 2.6. Účastník berie na vedomie, že ceny uvedené v príslušnej Špecifikácii sú nadradené tým, ktoré sú uvedené v aktuálne platnom Cenníku O2BS a O2SK.
- 2.7. Fakturačné obdobie je vždy obdobie jedného kalendárneho mesiaca, za ktoré je Účastníkovi fakturovaný Pravidelný mesačný poplatok.
- 2.8. Účastník sa zaväzuje platiť Poskytovateľom poplatky za poskytované Služby vo výške určenej Špecifikáciami, prípadne Cenníkmi O2BS a O2SK platnými v danom období, a to na základe riadne vystavených faktúr.
- 2.9. Faktúra na Zriaďovací poplatok bude Účastníkovi vystavená po podpise Preberacieho protokolu, ktorým Účastník písomne potvrdí zriadenie Služby.
- 2.10. Pokiaľ Účastník odmietne bez závažného dôvodu podpísať Preberací protokol, považuje sa Služba za zriadenú a odovzdanú a Účastníkovi vzniká povinnosť platiť riadne vystavené faktúry za Služby.
- 2.11. Poskytovatelia sú oprávnení fakturovať spolu s mesačnými poplatkami aj rozdiel medzi dosiahnutým objemom fakturácie za Služby vo Fakturačnom období a výškou MO, v prípade ak bol dohodnutý v konkrétnej Špecifikácii a za podmienok dohodnutých v tejto Špecifikácii.
- 2.12. Splatnosť faktúry je 30 dní od vystavenia faktúry

## **3. Doba trvania zmluvy a výpovedná lehota**

- 3.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 3.2. Doba viazanosti poskytovania konkrétnych Služieb/doba určitá sa vždy dohaduje jednotlivo v predmetných Špecifikáciách a začína plynúť dňom prevzatia Služby deklarovaného podpisom Preberacieho protokolu, pokiaľ nebude v Špecifikácii uvedené inak.
- 3.3. Pokiaľ je v Špecifikácii Služby dohodnutá zmluvná viazanosť/doba určitá pre poskytovanie konkrétnej služby (spravidla sa jedná o Špecifikáciu pre služby pevnej siete) a z dôvodov na strane Účastníka dôjde k ukončeniu dohodnutej doby poskytovania Služby pred jej uplynutím, Poskytovatelia majú právo vyfakturovať Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške vypočítanej ako súčin Pravidelného mesačného poplatku a počtu Fakturačných období zostávajúcich do skončenia zmluvnej viazanosti/doby určitej. V prípade, ak je v Špecifikácii dohodnutý iný spôsob ukončenia alebo vzorec výpočtu zmluvnej pokuty, majú ustanovenia Špecifikácie prednosť.
- 3.4. Pokiaľ je v Špecifikácii Služby dohodnutý aj MO – minimálna výška mesačnej fakturácie za služby (spravidla sa jedná o Špecifikáciu pre mobilné služby) a poskytovanie Služby bude ukončené pred uplynutím zmluvnej viazanosti/doby určitej z dôvodov na strane Účastníka, Poskytovatelia majú právo vyfakturovať Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške vypočítanej ako súčin výšky MO a počtu Fakturačných období zostávajúcich do skončenia zmluvnej viazanosti/doby určitej.
- 3.5. V prípade poskytnutej dotácie na obstaranie zariadení (ďalej len „HW budget“) a jeho čiastočného čerpania v čase podania výpovede pred uplynutím zmluvnej viazanosti/doby určitej, Poskytovatelia po vzájomnej dohode s Účastníkom môžu zohľadniť pomernú časť nevyčerpaných prostriedkov pri výpočte zmluvnej pokuty alebo Účastníkovi umožnia prostriedky dočerpať počas výpovednej lehoty.

- 3.6. V prípade prečerpania HW budgetu (nad rámec pomernej časti), pokiaľ bolo poskytovanie Služby ukončené pred uplynutím dohodnutej zmluvnej viazanosti/doby určitej, sú Poskytovatelia oprávnení vyfakturovať Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške prečerpaného HW budgetu nad rámec pomernej časti.
- 3.7. Výpovedná lehota Zmluvy v rozsahu konkrétnej Špecifikácie je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená. V prípade, ak je v Špecifikácii dohodnutá pre konkrétnu službu iná výpovedná lehota, má prednosť lehota uvedená v Špecifikácii.
- 3.8. Po skončení výpovednej lehoty Zmluvy alebo po skončení zmluvnej viazanosti/doby určitej podľa konkrétnej Špecifikácie Služby sú Poskytovatelia oprávnení začať účtovať za Služby štandardné cenníkové ceny uvedené v Cenníku platnom v čase ukončenia viazanosti/doby určitej. V prípadoch, kedy bude v konkrétnej Špecifikácii dohodnuté preklenovacie obdobie po skončení viazanosti/doby určitej, počas ktorého zostávajú v platnosti cenové podmienky podľa Špecifikácie, sú Poskytovatelia oprávnení začať účtovať štandardné cenníkové ceny až po uplynutí preklenovacieho obdobia.

## 4. Záverečné ustanovenia

- 4.1. Vzťahy vzniknuté na základe tejto Zmluvy sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník okrem vzťahov výslovne upravených v Zákone. Zmluvné strany sa dohodli, že použitie akéhokoľvek ustanovenia ktoréhokoľvek právneho predpisu Slovenskej republiky, ktoré nie je kogentné, je výslovne vylúčené v rozsahu, v ktorom by jeho použitie mohlo meniť (či už úplne alebo len čiastočne) význam, účel alebo interpretáciu ktoréhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy.
- 4.2. Súdom, ktorý má právomoc na súdne konanie vedené proti Účastníkovi, ktorý nie je občanom Slovenskej republiky, je vždy súd Slovenskej republiky miestne príslušný podľa sídla konkrétneho Poskytovateľa. Obdobne to platí aj pre právomoc Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb pre mimosúdne vyrovnanie sporu medzi Poskytovateľmi a zahraničným Účastníkom v zmysle Zákona. Pokiaľ v tejto Zmluve nie je dohodnuté inak, príslušnosť a právomoc súdu sa spravuje zákonom č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.
- 4.3. Účastník podpisom potvrdzuje, že sa oboznámil s VP O2BS a VP O2SK, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 4.4. Poskytovatelia sú oprávnení uvádzať Účastníka v zozname svojich referenčných zákazníkov.
- 4.5. Pojmy používané v tejto Zmluve, ktoré tu nie sú osobitne definované, majú rovnaký význam ako rovnaké pojmy definované vo VP O2BS a VP O2SK.
- 4.6. Obe zmluvné strany berú na vedomie, že ukončením Zmluvy budú ukončené aj všetky Špecifikácie, ktoré k Zmluve prislúchajú. Ukončenie jednotlivých Špecifikácií sa aj v tomto prípade riadi ustanoveniami článku 3 body 3.3. a nasl.
- 4.7. Účastník sa zaväzuje po celú dobu účinnosti tejto Zmluvy písomne oznamovať Poskytovateľom zmenu identifikačných údajov Účastníka, a to adresy sídla, fakturačnej adresy, názvu či mena, právnej formy, telefónneho čísla, IČO, DIČ a to najneskôr do siedmich kalendárnych dní odo dňa takejto zmeny.
- 4.8. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní Účastník obdrží jedno vyhotovenie a Poskytovatelia spoločne jedno vyhotovenie.
- 4.9. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Ak sa Zmluva povinne zverejňuje, nadobúda Zmluva účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
- 4.10. Účastník berie na vedomie, že jeho osobné, prevádzkové a lokalizačné údaje môžu byť spracúvané prostredníctvom tretích osôb ako sprostredkovateľov, ktorými sú spoločnosti patriace do skupiny O2 v SR a ČR.
- 4.11. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva nahradzuje všetky predchádzajúce písomné a ústne dojednania medzi zmluvnými stranami, vrátane pôvodnej zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak bola podpísaná, pričom všetky špecifikácie služieb uzatvorené pred podpisom tejto Zmluvy ostávajú v platnosti a vzťahujú sa na nich podmienky dohodnuté v tejto Zmluve, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.
- 4.12. Každá zo zmluvných strán je oprávnená písomne požiadať o zmenu tejto Zmluvy. Akúkoľvek zmenu zmluvy je možné uskutočniť len vo forme písomného dodatku k Zmluve.
- 4.13. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu s celým obsahom tejto Zmluvy ju zmluvné strany podpisujú.

**Podpisy oprávnených zástupcov zmluvných strán**

**Poskytovateľ**

V BRATISLAVE

dňa 10.05.2022

Podpis

Martin Ďurov – Obchodný riaditeľ

Meno a priezvisko – funkcia

**O2 Business Services, a.s.**

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava

IČO: 50 087 487

IČ DPH: SK21201726

**Účastník**

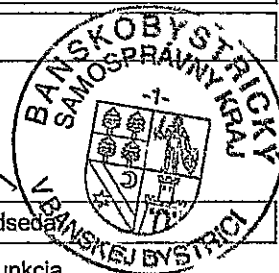
V BANSKEJ BYSTRICI

dňa 26.5.2022

Podpis

Ing. Ján Lunter - Predseda

Meno a priezvisko - funkcia





## Služba 0800

Špecifikácia služby (ďalej len „Špecifikácia“) - príloha Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. 0002275 (ďalej len „Zmluva“).

Číslo Špecifikácie služby:		01-002-SIS-0002275
Táto Špecifikácia dopĺňa predmet Zmluvy o novú službu.		
<b>POSKYTOVATEĽ</b>		
O2 Business Services, a. s., Einsteinova č. 24, 851 01 Bratislava, IČO: 50 087 487, IČ DPH: SK2120172670, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 6290/B, zastúpená Martinom Ďurovom, obchodným riaditeľom, na základe splnomocnenia (ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „O2BS“)		
<b>ÚČASTNÍK</b>		
Obchodné meno:	Banskobystrický samosprávny kraj	
Zastúpený:	Ing. Ján Lunter	
Sídlo (adresa):	Námestie SNP 23/23 97401 Banská Bystrica	
Zapísaný:		
IČO:	37828100	DIČ: 2021627333
IČ DPH:	SK2021627333	(ďalej len „Účastník“)

### 1. KONTAKTY

#### 1.1. Technicky spôsobilá kontaktná osoba

Meno a priezvisko:	Bc. Juraj Oravec		
Telefón / Mobil:	+421 947 913 675	E-mail:	juraj.oravec@bbsk.sk
* Technicky spôsobilé kontaktné osoby Účastníka, ktoré budú spolupracovať s technickými pracovníkmi Poskytovateľov pri zriaďovaní, testovaní a následných úpravách Služby.			

### 2. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Táto Špecifikácia definuje Službu pre	komerčnú prevádzku.	Dĺžka testovacej prevádzky:	---
Špecifikácia sa uzatvára na dobu	určitú	po dobu	12 mesiacov od 28.4.2022
Predpokladaná lehota zriadenia Služby je	8 dní	od podpisu Špecifikácie.	
2.1. Účastník sa zaväzuje užívať Službu v zmysle podmienok stanovených touto Špecifikáciou minimálne po dobu jej platnosti, ktorá je špecifikovaná vyššie (ďalej len „Platnosť“). Účastník sa zároveň zaväzuje, že počas Platnosti:			
a) neuskutoční žiaden úkon smerujúci k ukončeniu platnosti tejto Špecifikácie (najmä výpoveď Špecifikácie zo strany Účastníka, ako aj odstúpenie Účastníka od Špecifikácie z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane Poskytovateľa; a			
b) sa nedopustí takého konania, na základe ktorého by Poskytovateľovi vzniklo právo odstúpiť od Špecifikácie alebo Špecifikáciu vypovedať.			

### 3. CENOVÁ ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

#### 3.1 Jednorazové a mesačné poplatky

Služba 0800 - pridelené číslo z množiny 08x0 xxx xxx	Jednorazové poplatky	Mesačné poplatky
+421 800 221 041	0,00 €	10,00 €
-	0,00 €	0,00 €
-	0,00 €	0,00 €

#### 3.2. Poplatky za prichádzajúce volania

	Tarifikácia	Cena za minútu volania
príjaté volanie z pevnej siete ukončené v sieti O2BS (sekundová tarifikácia)	1/1	0,0660 €
príjaté volanie z mobilnej siete ukončené v sieti O2BS (sekundová tarifikácia)	1/1	0,1700 €

#### 3.3. Poplatky za ukončenie volania

	Ukončenie v sieti	Tarifikácia	Cena za minútu volania
Presmerovanie / ukončenie volaní	v sieti O2SK, O2BS	1/1	0,000 €
Presmerovanie / ukončenie volaní	vo fixnej sieti SR	1/1	0,028 €
Presmerovanie / ukončenie volaní	v mobilnej sieti SR	1/1	0,078 €

### 4. TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB



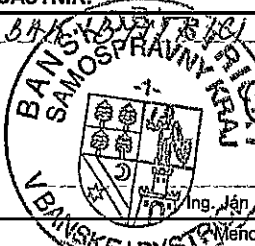
Pridelené 08x0 číslo	Počet hlasových kanálov	Spôsob ukončenia volania	Ukončenie - presmerovanie na číslo
----------------------	-------------------------	--------------------------	------------------------------------

+421 800 221 041	4	tel. číslo v sieti O2BS	421947923773, 421947923774, 421947923775, 421947923776
4.1. Služba 0800 je poskytovaná v telekomunikačnej sieti O2BS. Čísla 0800 xxx xxx sú poskytované z rozsahu prideleného O2BS. Volanie na číslo 0800 bude ukončené podľa konfigurácie - v sieti O2BS, alebo v inej telekomunikačnej sieti.			
4.2. Kapacita súčasných volaní na číslo 0800 je garantovaná v rozsahu minimálne 5 hlasových kanálov. Služba nie je určená na smerovanie volaní na tiesňové čísla."			
4.3. Účastník berie na vedomie, že pridelenie čísel služby 0800 ako súčasť Služby nepredstavuje prevod majetku alebo predaj čísla z číslovacieho rozsahu, ale predstavuje len predaj práva používať číslo výhradne v období, v ktorom sa Služba poskytuje.			
4.4. Účastník nie je oprávnený nárokovať si žiadne práva k číslam po ukončení poskytovania Služby.			
4.5. Účastník sa zaväzuje nepoužívať službu pre spätné volania, automatické vytáčanie, kontinuálne alebo rozsiahle presmerovanie hovorov a ale nielen na telemarketingové účely (vrátane charitatívnych alebo politických ponúk alebo prieskumov).			

## 5. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 5.1. Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Podpisom obidvoch zmluvnými stranami sa zo Špecifikácie stáva záväzná objednávka, pričom sa Poskytovateľ zaväzuje realizovať úkony potrebné pre zriadenie objednanej Služby a Účastník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť.
- 5.2. Miestom poskytovania Služieb je územie Slovenskej republiky podľa špecifikácie obsiahnutej vo VP O2BS a VP O2SK.
- 5.3. Ceny za poskytované Služby sú v prípade jednotlivých Poskytovateľov stanovené aktuálne platným Cenníkom, mimo cien uvedených v tejto Špecifikácii a Účastník sa ich zaväzuje uhradiť vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre vystavenej po konci Fakturačného obdobia.
- 5.4. Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.
- 5.5. V prípade potreby budú ďalšie podmienky poskytovania Služby dohodnuté v osobitných dojednaniach, ktoré budú tvoriť prílohu tejto Špecifikácie.
- 5.6. Ďalšie podmienky detailne nepopísané v tejto Špecifikácii, ktorými sa riadi zmluvný vzťah poskytovania služieb, sú obsahom ostatných zmluvných dokumentov Poskytovateľa pre poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telekomunikačnej siete spoločnosti O2 Business Services, a.s.
- 5.7. Všetky ceny v tejto Špecifikácii sú uvedené bez DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
- 5.8. Špecifikácia nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.

## PODPISY OPRÁVNENÝCH ZÁSTUPCOV ZMLUVNÝCH STRÁN

POSKYTOVATEĽ:	ÚČASTNÍK:
V BRATISLAVE  <b>O2 Business Services, a.s.</b> Einsteinova 24, 851 01 Bratislava IČO: 50 087 487 IČ DPH: SK2120172670 Podpis Martin Durov - Sales Director Meno a priezvisko, funkcia	V BANSKOBYSTRICI   Podpis Ing. Ján Junter - Predseda BBSK Meno a priezvisko, funkcia
dňa 10.05.2022	dňa 26.1.2022



# Služba Virtual Voice

Špecifikácia služby (ďalej len „Špecifikácia“) - príloha Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. 0002275 (ďalej len „Zmluva“).

Číslo Špecifikácie:		01-001-VOV- 0002275	
Táto Špecifikácia dopĺňa predmet Zmluvy o novú službu.			
<b>POSKYTOVATEĽ</b>			
O2 Business Services, a. s., Einsteinova č. 24, 851 01 Bratislava, IČO: 50 087 487, IČ DPH: SK2120172670, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 6290/B, zastúpená Martinom Ďurovom, obchodným riaditeľom, na základe splnomocnenia (ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „O2BS“)			
<b>ÚČASTNÍK</b>			
Obchodné meno:	Banskobystrický samosprávny kraj		
Zastúpený:	Ing. Ján Lunter		
Sídlo (adresa):	Námestie SNP 23/23 97401 Banská Bystrica		
Zapísaný:			
IČO:	37828100	DIČ:	2021627333
IČ DPH:	SK2021627333	(ďalej len „Účastník“)	
<b>KONTAKTNÁ OSOBA pre zriadenie služby</b>			
Meno a Priezvisko:	Bc. Juraj Oravec	tel. číslo:	+421 947 913 675
		email:	juraj.oravec@bbsk.sk

## 1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Táto Špecifikácia definuje Službu pre	komerčnú prevádzku.		
Špecifikácia sa uzatvára na dobu	neurčitú	po dobu	od 28.4.2022
Predpokladaná lehota zriadenia Služby je	8 dní	od podpisu Špecifikácie.	
Účastník sa zaväzuje užívať Službu v zmysle podmienok stanovených touto Špecifikáciou minimálne po dobu jej platnosti, ktorá je špecifikovaná vyššie (ďalej len „Platnosť“). Účastník sa zároveň zaväzuje, že počas Platnosti:			
a) neuskutoční žiaden úkon smerujúci k ukončeniu platnosti tejto Špecifikácie (najmä výpoveď Špecifikácie zo strany Účastníka, ako aj odstúpenie Účastníka od Špecifikácie z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane Poskytovateľa; a			
b) sa nedopustí takého konania, na základe ktorého by Poskytovateľovi vzniklo právo odstúpiť od Špecifikácie alebo Špecifikáciu vypovedať.			
Účastník berie na vedomie, že začiatok fakturácie podľa tejto Špecifikácie nastáva v prípade:			
(i) zriadenia Služby a zmeny technickej špecifikácie Služby - dňom podpisu Preberacieho protokolu			
(ii) výlučnej zmeny cenovej špecifikácie Služby - 1. dňom nasledujúceho Fakturačného obdobia, pokiaľ nie je vyššie v tomto článku uvedený konkrétny dátum pre začatie plynutia lehoty.			

## 2. CENOVÁ ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

### 2.1. Odplata za poskytované služby - prevádzkové poplatky

Základná TARIFA Podniku pre ocenenie odchodných volaní v rámci Služby	TARIFA Služby Voice Connect a Virtual Voice
2.1.1. Zvýhodnená odplata za odchodzie volanie do sieť	Cena za minútu
Slovensko - fixné siete	0,0280 €
Slovensko - mobilné siete	0,0780 €
Česká republika - fix	0,0280 €
Česká republika - mobil	0,0780 €
Slovensko - mobilná sieť O2	0,0000 €

### 2.2. Odplata za poskytované služby - jednorazové a mesačné poplatky (PROFIL X - detailné poplatky pre jednu prípojku)

	Počet	Zriadenie (Predaj)	Cena za zriadenie spolu	Mesačno (Prenájom)	Mesačný poplatok spolu
Virtual Voice Group (bez viazanosti na lokalitu)	1		0,00 €		0,00 €
Hlasové kanály	4	2,00 €	8,00 €	1,75 €	7,00 €
Virtual Voice Group - IVR - automatická spojovateľka	6	10,00 €	60,00 €	2,00 €	12,00 €
Virtual Voice Group - nahrávanie hovorov (1GB diskový priestor)	1		0,00 €	5,00 €	5,00 €
Správa smerovania IVR	1		0,00 €	20,00 €	20,00 €
<b>Cena spolu:</b>			<b>68,00 €</b>		<b>44,00 €</b>

PROFIL SITE 1	Virtual Voice Site (viazaný na lokalitu)			0,00 €	0,00 €	
	Virtual Voice Site - počet telefónnych čísel - klapiek			0,00 €	0,00 €	
	Cena spolu:			0,00 €	0,00 €	
<b>2.3. Odplata za poskytované služby - jednorazové a mesačné poplatky spolu</b>						
		Počet pobočiek	Zriadenie (Predaj)	Cena za zriadenie spolu	Mesačne (Prenájom)	Mesačný poplatok spolu
PROFIL GROUP		1	68,00 €	68,00 €	44,00 €	44,00 €
PROFIL SITE 1			0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Cena spolu:</b>				<b>68,00 €</b>		<b>44,00 €</b>
<p>Služba FLAT hlasový kanál musí byť objednaná pre všetky hlasové kanály v jednej lokalite využívané na odchodzie volania.</p> <p>Služba FLAT hlasový kanál poskytuje neobmedzené volania na všetky štandardné telefónne čísla operátorov SR, CZ a operátorov krajín zo Zóny 1.</p> <p>Štandardné čísla sú spravidla čísla geografické a mobilné.</p> <p>Volania na špeciálne čísla sú spoplatnené príslušnými tarifami. Špeciálne čísla sú spravidla čísla služieb so zvýšenou tarifou ako audiotextové, informačné, s rozdeleným spoplatnením a iné).</p> <p>Podpisom tejto Špecifikácie sa Účastník zaväzuje využívať službu v zmysle zásad FUP - férového využívania služby. Základnými zásadami FUP sú hlavne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- služba má byť využívaná len na vlastné potreby zákazníka v predpokladanom rozsahu deklarovanom pri podpise Špecifikácie</li> <li>- služba nemá byť využívaná na marketingové účely ako napr. call centrum, hromadné hlasovanie - televoting</li> <li>- služba nemá byť využívaná pre účely sekundárneho poskytovania veľkoobchodných telekomunikačných služieb</li> <li>- prostredníctvom služby nemá byť vytváraná telekomunikačná prevádzka s využitím zariadení na automatické generovanie volaní</li> </ul> <p>Nadmerné zvýšenie prevádzky (viac ako 3000 minút odchodzích volaní do mobilných sietí SR a do Zóny 1 v priemere na jeden FLAT hlasový kanál za mesiac) môže byť považované za porušenie zmluvných podmienok a zakladá Podniku právo na prerušenie poskytovania služby a/alebo právo na účtovanie poplatkov za nadmernú prevádzku podľa tarify Podniku pre službu Voice Connect.</p>						

### 3. TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB


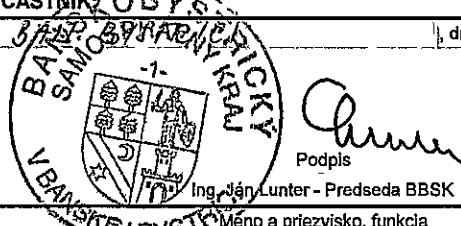
#### 3.1. Technické parametre Služby

PROFIL GROUP	Počet hlas. kanálov:	4	Počet FLAT hlas. kanálov:	---		
Iné parametre Služby Popis riešenia:						
PROFIL SITE 1	Počet klapiek:	0	Počet hlas. kanálov:	---	Počet FLAT hlas. kanálov:	0
Primárny prístupový okruh - technológia:			Kapacita primárneho príst. okruhu:			
Sekundárny prístupový okruh (back-up) - technológia:			Kapacita back-up príst. okruhu:			
Typ koncového zariadenia prístupového okruhu:	(no router)		Typ koncového zariadenia hlasovej služby:			
Typy koncových zariadení hlasovej služby dostupných pre Profil:						
Iné parametre Služby Popis riešenia:	Služba IVR v osobitnom zadaní					

### 4. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 4.1. Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Podpisom obidvoch zmluvnými stranami sa zo Špecifikácie stáva záväzná objednávka, pričom Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať úkony potrebné pre zriadenie objednanej Služby a Účastník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť.
- 4.2. Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.
- 4.3. V prípade potreby budú ďalšie podmienky poskytovania Služby dojednané v samostatných zmluvných dokumentoch, ktoré budú tvoriť prílohu tejto Špecifikácie.
- 4.4. Zmluvné strany sa dohodli, že Služby podľa tejto Špecifikácie môžu byť na jednotlivých miestach zriadenia a poskytovania Služby zriaďované postupne, pričom o zriadení Služby môže byť podpísaný jeden Preberací protokol pre všetky miesta zriadenia a poskytovania Služby alebo viac Preberacích protokolov na jedno alebo viac samostatných miest zriadenia a poskytovania Služby.
- 4.5. Pokiaľ Účastník neurčí pre konkrétne miesta zriadenia a poskytovania Služby dlhšiu lehotu, je Poskytovateľ povinný zriadiť Služby podľa tejto Špecifikácie na všetkých miestach zriadenia a poskytovania Služby do lehoty uvedenej v čl. 1. tejto Špecifikácie.
- 4.6. Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť a prijať reklamácie a/alebo oznámenia o poruchách, ktoré budú jasné a zrozumiteľné. V prípade, že reklamácia/oznámenie o poruche podané Účastníkom nebude Poskytovateľ považovať za úplné či dostatočne určité, vyzve Účastníka na doplnenie požadovaných informácií tak, aby bolo možné reklamovanú vadu/poruchu riešiť a vybrať ju ihneď. V prípade, ak Poskytovateľ reklamáciu/oznámenie o poruche neuzná, oznámi túto skutočnosť Účastníkovi obratom, vrátane odôvodnenia a na žiadosť Účastníka bezodkladne zahájí rokovania o riešení vzniknutej situácie.
- 4.7. Všetky ceny v tejto Špecifikácii sú uvedené bez DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
- 4.8. Špecifikácia nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.
- 4.9. Účastník žiada o nezverejnenie jeho údajov v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu a telefónne číslo v zozname účastníkov:  áno - žiadam nezverejniť

### PODPISY OPRÁVNENÝCH ZÁSTUPCOV ZMLUVNÝCH STRÁN

POSKYTOVATEL:	ÚČASTNÍK: OBYVATEĽSKÝ SAMOSPRÁVNY ÚZEMNÝ KRAJINÝ VYBAŤOVATEĽ
V BRATISLAVE	v Bratislave
dňa 10.05.2022	dňa 16.5.2022
 <b>O2 Business Services, a.s.</b> Einsteinova 24, 851 01 Bratislava IČO: 50 087 487 Podpis: Č DPH: SK2120172670 Martin Ďurov, obchodný riaditeľ	 Podpis Ing. Ján Lunter - Predseda BBSK
Meno a priezvisko, funkcia	Meno a priezvisko, funkcia