

# Zmluva o poskytovaní verejných služieb

(ďalej aj ako „Zmluva“ alebo „Zmluva o pripojení“)

Evidenčné číslo zmluvy: 001BA2022JK

**Zmluva** je uzatvorená v súlade s ustanoveniami zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej ako „**Zákon**“) medzi zmluvnými stranami:

## Podnik

|                            |                                                                               |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| obchodné meno:             | <b>SWAN, a.s.</b>                                                             |
| sídlo:                     | Landererova 12, 811 09 Bratislava                                             |
| IČO:                       | 35 680 202                                                                    |
| IČ DPH:                    | SK2020324317                                                                  |
| DIČ:                       | 2020324317                                                                    |
| bankové spojenie:          | XXXXXX, č. ú.: XXXXXX<br>IBAN: XXXXXX<br>BIC: XXXXXX                          |
| zapísaný v obchodnom reg.: | Okresný súd Bratislava I., Oddiel Sa, vložka č.: 2958/B                       |
| telefón:                   | +421 2 32 487 111                                                             |
| fax:                       | +421 2 32 487 222                                                             |
| e-mail:                    | sales@swan.sk                                                                 |
| <b>zastúpený</b>           |                                                                               |
| meno, funkcia:             | Lukáš Koller, Riaditeľ divízie korporátneho predaja, na základe plnomocenstva |

## Účastník

|                                                     |                                                             |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| obchodné meno / meno:                               | <b>Rozhlas a Televízia Slovenska</b>                        |
| sídlo / bydlisko:                                   | Mlynská dolina, 845 45 Bratislava                           |
| IČO:                                                | 47 232 480                                                  |
| IČ DPH:                                             | SK2023169973                                                |
| DIČ:                                                | 2023169973                                                  |
| bankové spojenie:                                   | XXXXXX                                                      |
| zapísaný v obchodnom reg.:                          | Obch. register Okr. Súdu BA I, oddiel" Po, vložka č. 1922/B |
| <b>zastúpený/v mene ktorej koná</b>                 |                                                             |
| meno, funkcia:                                      | PhDr. Jaroslav Rezník, generálny riaditeľ                   |
| obchodný kontakt:<br>(meno, funkcia, tel., e-mail)  | Roman Skřivánek, XXXXXXXX, roman.skrivanek@rtvs.sk          |
| technický kontakt:<br>(meno, funkcia, tel., e-mail) | Tomáš Bauer, XXXXXXXX, tomas.bauer@rtvs.sk                  |

**Poštová adresa Účastníka, ak je iná ako uvedená v záhlaví Zmluvy (pre všetku komunikáciu okrem fakturácie):**

Ulica:

Číslo domu:

PSČ:

Mesto:

**Adresa pre zasielanie faktúr, ak si Účastník zvolí listinnú formu:**

Obchodné meno / meno: Rozhlas a televízia Slovenska

Ulica: Mlynská dolina

PSČ: 845 45

Mesto: Bratislava

Jazyk pre komunikáciu a fakturáciu: Slovenský jazyk

**PREAMBULA**

Východiskovým podkladom pre uzatvorenie tejto zmluvy o poskytovaní verejných služieb je úspešná ponuka uchádzača predložená na základe Výzvy na predkladanie ponúk na predmet zákazky „Pripojenie a poskytovanie hlasovej služby v pevnej verejnej telefónnej sieti vrátane technickej podpory ústrední" realizovanej v zmysle § 117 ods. 6 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon o verejnom obstarávaní") a v súlade s požiadavkami verejného obstarávateľa uvedenými vo Výzve na predkladanie ponúk pre túto zákazku zo dňa 06.05.2022.

**1. Predmet Zmluvy**

Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas trvania **Zmluvy** jednu alebo viac verejných elektronických komunikačných služieb (ďalej aj ako „**Služba**" resp. „**Služby**"), pričom podmienky poskytovania každej **Služby** sú bližšie určené v **Špecifikácii Služby** (ďalej aj ako „**Špecifikácia**"), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto **Zmluvy**. Účastník sa zaväzuje každú **Službu** užívať v súlade s touto **Zmluvou** a platiť Podniku odplatu za poskytovanie dohodnutej **Služby**, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených touto **Zmluvou**.

**2. Zmluva a zmluvné dokumenty**

Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie **Služby**, vrátane všetkých práv a povinností zmluvných strán sú stanovené touto **Zmluvou** a týmito **Zmluvnými dokumentmi**:

- **Tarifa**, ktorá je cenníkom elektronických komunikačných služieb a doplnkových služieb Podniku (ak sa **Špecifikácia Služby** odvoláva na konkrétnu **Tarifu**),
- **Všeobecné podmienky** poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby (bližšie určené v **Špecifikácii služby**),
- **Preberací protokol**.

**3. Doba poskytovania Služby**

**Zmluva** sa uzatvára na dobu určitú, uvedenú v **Špecifikácii Služby**, osobitne pre každú **Službu**. Ak nie je v **Špecifikácii Služby** uvedená doba určitá, platí, že **Zmluva v rozsahu predmetnej Špecifikácie Služby** sa uzatvára na dobu neurčitú.

**4. Odplata za poskytovanie služby**

**4.1.** Účastník sa zaväzuje platiť Podniku Odplatu za poskytované **Služby** vo výške, štruktúre a rozsahu stanovenom v **Zmluve** a v **Tarife**, na základe faktúr vystavených Podnikom takto:

| Druh platby                                                                                                                                    | Obdobie vystavenia faktúry                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Zriaďovacie a aktivačné poplatky za <b>Služby</b>                                                                                              | Po prevzatí <b>Služby</b> a podpísaní <b>Preberacieho protokolu</b> |
| Paušálne mesačné poplatky za <b>Služby</b> a mesačné poplatky za prenájom telekomunikačných zariadení                                          | Vopred, v mesiaci, za ktorý bola faktúra vystavená                  |
| Poplatok za hovorné za príslušný mesiac v zmysle <b>Tarify</b> platnej v danom období a iné poplatky stanovené v závislosti od meraných hodnôt | Po skončení príslušného mesiaca                                     |
| Jednorazové poplatky za predaj telekomunikačných zariadení                                                                                     | Po prevzatí a podpísaní <b>Preberacieho protokolu</b>               |

pričom zúčtovacím obdobím poskytovania **Služieb**, za ktoré sa opakovanne platí odplata za poskytované **Služby** sa rozumie jeden kalendárny mesiac začínajúci prvým dňom a končiaci posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca. Každá faktúra vystavená Podnikom Účastníkovi je splatná do 30 dní odo dňa jej vystavenia Podnikom.

**4.2.** Ak je **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzatvorená na dobu určitú, zmluvné strany sú povinné zotrvať v zmluvnom vzťahu minimálne počas dohodnutej doby určitej. Zmluvné strany sa dohodli, že ak **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** nebude trvať minimálne dobu určitú uvedenú v **Špecifikácii** príslušnej **Služby** z dôvodov na strane Účastníka (pre účely tejto **Zmluvy** „z dôvodov na strane Účastníka“ znamená, že Účastník poruší povinnosť zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom po dobu určitú dohodnutú v konkrétnej **Špecifikácii** alebo poruší povinnosť, v dôsledku ktorej Podnik odstúpi od **Zmluvy** z dôvodov v zmysle **Všeobecných podmienok**), Účastník je povinný zaplatiť Podniku sumu vo výške rovnajúcej sa súčtu všetkých paušálnych mesačných poplatkov uvedených v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**, vynásobenému počtom mesiacov zostávajúcich do uplynutia doby uvedenej v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že Podnik nie je oprávnený požadovať zaplatenie sumy v zmysle tohto bodu, ak dôjde k predčasnému ukončeniu **Zmluvy** odstúpením od **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** zo strany Účastníka z dôvodov uvedených vo **Všeobecných podmienkach**.

**4.3.** Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že pokiaľ odmietne bez vážneho dôvodu podpísať **Preberací protokol** pre konkrétne **Službu**, má sa za to, že **Služba** bola Účastníkovi riadne a včas odovzdaná a že týmto okamihom vzniká Podniku nárok na zaplatenie zriaďovacieho poplatku uvedeného v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**, pričom je Účastník ďalej povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške šesťnásobku súčtu všetkých paušálnych mesačných poplatkov uvedených v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**.

**4.4.** V prípade, že je **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzavretá na dobu určitú a nejedná sa o povinne zverejňovanú zmluvu, ak žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** uzavretá, že trvá na ukončení platnosti **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie**, **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bolo uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú. Ak zmluvná strana doručí druhej zmluvnej strane oznámenie, že trvá na ukončení platnosti **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** neskôr, ako 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** uzavretá, takéto oznámenie sa považuje za výpoveď **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie** na dobu neurčitú.

**4.5.** Ak bola **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzatvorená na dobu neurčitú, výpovedná lehota pre **Zmluvu** v rozsahu tejto **Špecifikácie** je jeden mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany; ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane do 25. dňa (vrátane) kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane a uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď **Zmluvy** alebo jej časti v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť **Zmluvy** alebo časti **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota. V prípade, ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane v 26. až posledný deň kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a platnosť výpovedanej **Zmluvy** alebo časti **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** zanikne v posledný deň druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

**4.6.** Zmluvné strany sa dohodli, že po ukončení doby trvania zmluvy odpredá Podnik Účastníkovi hardvérové súčasti dodané v rámci poskytovanej technickej podpory za 1 EUR bez DPH.

## **5. Kontaktné údaje pre oznamovanie Porúch**

**5.1.** Vznik akýchkoľvek Porúch a iné podnety môže Účastník nahlásiť:

**5.1.1.** na tel. čísle 02/32 802 666, resp. čísle faxu 02/32 802 222

**5.1.2.** prípadne na e-mailovej adrese: **helpdesk@swan.sk**

**5.2.** Podnik je oprávnený kedykoľvek zmeniť údaje uvedené v bode 5.1 **Zmluvy**, pričom zmenu údajov je povinný oznámiť Účastníkovi aspoň pätnásť dní vopred.

## **6. Ochrana osobných údajov**

**6.1.** Podnik spracúva osobné údaje poskytnuté Účastníkom v Zmluve a v rámci zmluvného vzťahu na účel plnenia Zmluvy a súvisiace účely. Podnik spracúva najmä základné údaje Účastníka na základe zákonnej požiadavky v rozsahu danom §56 Zákona, ako aj údaje kontaktných, resp. oprávnených osôb ustanovených Účastníkom na základe ochrany oprávnených záujmov Podniku – pre identifikáciu kontaktnej, resp. oprávnenej osoby Účastníka pre potreby komunikácie, autorizácie pokynov, poskytovania informácií a ďalších aktivít za účelom vybavovania obchodných, technických a finančných záležitostí súvisiacich so Zmluvou a poskytovanými Službami, vrátane možných zmien, počas doby trvania platného zmluvného vzťahu Účastníka s Podnikom, aj po jeho skončení, ak je to potrebné na vyúčtovanie, úhradu, evidenciu a vymáhanie pohľadávok, alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom.

**6.2.** Podpisom Zmluvy Účastník prehlasuje, že je oprávnený poskytovať osobné údaje alebo zverejniť osobné údaje dotknutých osôb, ktoré nie sú zamestnancami Účastníka a sú v Zmluvných dokumentoch uvedené ako kontaktné/oprávnené osoby, v rozsahu uvedenom v Zmluvných dokumentoch pre potreby plnenia Zmluvy v zmysle §13 ods. 1. písm. b) a ochrany oprávnených záujmov Podniku v zmysle §13 ods. 1. písm. f) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov najmä za účelom identifikácie kontaktnej/oprávnenej osoby Účastníka pre potreby komunikácie, autorizácie pokynov, poskytovania informácií a ďalších aktivít súvisiacich so zmluvným

vzťahom, a Podnik je oprávnený spracúvať tieto údaje, ako aj údaje dotknutých osôb, ktoré sú zamestnancami Účastníka a sú v Zmluvných dokumentoch uvedené ako kontaktné/oprávnené osoby. Účastník prehlasuje, že uvedené kontaktné/oprávnené osoby plne informoval o poskytnutí ich osobných údajov podniku a poskytol im všetky informácie v zmysle §20 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Každú zmenu osobných údajov zamestnancov a iných dotknutých osôb podľa prvej vety v rozsahu a na účely plnenia Zmluvy je Účastník povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Podniku písomnou formou alebo prostredníctvom linky zákazníckej podpory Podniku, pričom Účastník je povinný každú oznámenú novú kontaktnú/oprávnenú osobu informovať o poskytnutí jej osobných údajov podniku a poskytnúť jej všetky informácie v zmysle §20 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

**6.3.** Podnik je v zmysle § 116 Zákona oprávnený vykonávať priamy marketing vlastných podobných tovarov a služieb Účastníkovi prostredníctvom elektronickej pošty, pričom dotknutá osoba Účastníka je oprávnená takéto používanie svojich kontaktných informácií kedykoľvek odmietnuť.

**6.4.** Ďalšie informácie o rozsahu, spôsobe a účeloch spracúvania osobných údajov, dobe ich uchovávania, právach dotknutých osôb a iné zásady ochrany osobných údajov zverejňuje Podnik vo Všeobecných Podmienkach a na svojom webovom sídle na podstránke Ochrana osobných údajov, kde tiež zverejňuje informácie o určení zodpovednej osoby na ochranu osobných údajov a jej ďalšie kontaktné údaje.

## **7. Záverečné ustanovenia**

**7.1.** Táto **Zmluva** nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa osobitného predpisu (zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám (o slobode informácií) v znení neskorších predpisov).

**7.2.** Právne vzťahy zmluvných strán založené **Zmluvou** a v **Zmluve** bližšie neupravené sa riadia **Zmluvnými dokumentmi**, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

**7.3.** Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 116 ods. 2 Zákona.

**7.4.** Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení:

**7.4.1.** Koncové zariadenia SWAN a Technické zariadenia SWAN sú zariadeniami vo vlastníctve Podniku, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby.

**7.4.2.** Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednania zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

**7.5.** V prípade, že niektoré z ustanovení **Zmluvy** alebo **Zmluvných dokumentov** je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení **Zmluvy** a **Zmluvných dokumentov**. Zmluvné strany sa dohodli, že neplatné ustanovenia sa nahradia príslušnými ustanoveniami Zákona a ustanoveniami príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu **Zmluvy**. V prípade ak sú dojednania **Všeobecných podmienok** a **Zmluvy** rozdielne, platia dojednania dohodnuté v **Zmluve**.

**7.6.** Táto **Zmluva** sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom jeden rovnopis **Zmluvy** dostane po uzavretí **Zmluvy** Účastník a jeden rovnopis **Zmluvy** dostane Podnik.

Zmluvné strany si **Zmluvu** a všetky **Zmluvné dokumenty** prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

### **Za Podnik**

V Bratislave dňa

### **Za Účastníka**

V Bratislave dňa

podpis:

meno, funkcia: Lukáš Koller, Riaditeľ divízie  
korporátneho predaja, na základe  
plnomocenstva

podpis:

meno, funkcia: PhDr. Jaroslav Rezník, generálny riaditeľ

## Príloha č.1 zmluvy 001BA2022JK: Špecifikácia konfigurácie zariadení a služieb

### Špecifikácia hardvérových komponentov PBX:

| Bratislava Mlynská dolina | Bratislava Mýtna 1        | Banská Bystrica Moyzesova 7                 | Košice Profesora Sáru 1                     | Košice Rastislavova                         |
|---------------------------|---------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Alcatel OXE ACT14         | Alcatel OXE ACT28 + ACT14 | Common HW kabinet L (Shelf c. 7 z BA Mytna) | Common HW kabinet L (Shelf c. 6 z BA Mytna) | Common HW kabinet L (Shelf c. 5 z BA Mytna) |
| R100                      | R100                      | R100                                        | R100                                        | R100                                        |
| 4 x eUA32                 | 5 x eUA32                 | 2 x UAI 16                                  | 3x UAI 16                                   | 1 x UAI 16                                  |
| 5 x eZ32_2                | 12 x eZ32_2               | 2 x SLI 16                                  | 1 x SLI 16                                  | 3 (2 x SLI 16 + SLI 8)                      |
| 2 x NPRAE                 | 1 x NPRAE                 | 1x PRA T2                                   | 1 x BRA 4                                   | 1 x MIX 4/8/4                               |
| 1 x GPA2                  | 1 x GPA2                  | 1x BRA4                                     | 1 x GD 3                                    | 1x GD 3                                     |
| 1x INTIP3                 | 1x INTIP3                 | 1 x GD3                                     | 1x Passive CS                               | 1x Passive CS                               |
| 1 x CPU 7 STEP 2          | 1 x CPU 7 STEP 2          | 1x Passive CS                               |                                             |                                             |
|                           | 1x UA32                   |                                             |                                             |                                             |
|                           | 4x Z32                    |                                             |                                             |                                             |

### Špecifikácia aplikačného vybavenia:

- Genesys CIM platform /BA-SRo – zelená vlna, BA-OVU, BA RTVS-dispečing/ x 15
- Alcasys WebGAD /BA-SRo – zelená vlna, BA-OVU, BA RTVS-dispečing/ x 15
- NICE SMB recording x 13 IP channels
- OmniVista 8770 Accounting, Configuration, Alarms

### Poskytované služby :

- Maintenance – L3 support – poplatky vendorovi za poskytovanie up-dates, hot-fix, riešenie zistených bugs a up-grades pre komponenty Genesys / NICE.
- Support – L1 a L2 support poskytovaný on-line a v prípade potreby on-site.

| Miesto poskytovania služby | Zariadenie                             | Časové pokrytie službou                         |
|----------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------|
| RTVS –SRo Bratislava       | A-Lu OXE                               | 5x9 (8:00 – 17:00)                              |
| RTVS –STV Bratislava       | A-Lu OXE                               | 5x9 (8:00 – 17:00)                              |
| RTVS –SRo Banská Bystrica  | A-Lu OXE                               | 5x9 (8:00 – 17:00)                              |
| RTVS –SRo Košice           | A-Lu OXE                               | 5x9 (8:00 – 17:00)                              |
| RTVS – STV Košice          | A-Lu OXE                               | 5x9 (8:00 – 17:00)                              |
| RTVS – Bratislava          | GENESYS CIM Platform<br>NICE Recording | 5x9 (8:00 – 17:00)<br>7x24 pre kritické poruchy |

**SUPPORT services**

- o Helpdesk dostupný v dni Pondelok-Nedeľa v čase 00:00 – 24:00 hod
  - E-mail : sd@alcasys.eu (E-mail preferovaná forma)
  - Tel 1 : +421 2 323277 77
  - Tel 2 : +421 2 601027 77
  - Fax : +421 2 601027 99
- o Technický expert on-line (Tel 1 : +421 2 323277 77)
- o On-line podpora pre administrátora (Tel 1 : +421 2 323277 77)
- o Garancia dostupnosti systému min. 99,9%
- o Diagnostikovanie a riešenie problémov
- o HW onsite maintenance- oprava a výmena vadných dielov systémov PBX / cena opravy náhradných dielov, telefónnych prístrojov a ostatných komponentov ako napr. modemy, napájače, batérie, ventilátory, nie je zahrnutá v cene služby a bude faktúrovaná v zmysle platného cenníka opráv zhotoviteľa.
- o Konfiguračné zmeny na požiadanie v existujúcom riešení v rozsahu 2 človeko hodín mesačne (s možnosťou prenosu nevyužitých hodín v 3 mesačnom období)
- o Profylaktická prehliadka ( 1 x ročne) v lokalite BA- Mýtna, Mlynská dolina
- o Zálohovanie konfigurácií a ukladanie (v Alcasys) kľúčových komponentov Alcatel-Lucent / NICE / Genesys (perióda zálohovania 6 mesiacov )
- o Riadenie (pravidelná obmena) prístupových hesiel (perióda zmeny – 6 mesiacov)
- o Poskytnutie náhradného riešenia v prípade totálneho zlyhania jestvujúceho systému v lokalite Bratislava Mlynská dolina do 24 hodín

Definícia reakčnej doby a doby vyriešenia problému:

|                    | Reakčný čas |                      | Zásah na diaľku |                      | Zásah na mieste |                      |
|--------------------|-------------|----------------------|-----------------|----------------------|-----------------|----------------------|
|                    | Bratislava  | B.Bystrica<br>Košice | Bratislava      | B.Bystrica<br>Košice | Bratislava      | B.Bystrica<br>Košice |
| <b>Typ poruchy</b> |             |                      |                 |                      |                 |                      |
| Kritická           | 1 hod       | 1 hod                | 2 hod           | 2 hod                | 4 hod**         | 12 hod               |
| Závažná*           | 2 hod       | 2 hod                | 4 hod           | 4 hod                | 8 hod           | 24 hod               |
| Bežná*             | 4 hod       | 4 hod                | 8 hod           | 8 hod                | 12 hod          | 24 hod               |

\* Závažné a bežné poruchy sú riešené v dni Pondelok-Piatok v čase 8:00 – 17:00 hod

\*\*V prípade kritickej poruchy (úplný výpadok) garancia obnovenia základnej telefónie do 8 hodín od nahlásenia poruchy

Definícia Typu problému / kritickosti :

| Definícia poruchy | Alcatel Omni PCX / Meridian 1 / Genesys                                                                                                                                                                                  |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kritická          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• výpadok riadiacej časti PABX</li> <li>• výpadok pripojenia do VTS</li> <li>• viac ako 50% pobočkových liniek mimo prevádzku</li> <li>• nedostupná služba call centra</li> </ul> |
| Závažná           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• viac ako 25% pobočkových liniek mimo prevádzku</li> <li>• závažné obmedzenie prevádzky call centra s dopadom na poskytovanie služby klientom</li> </ul>                         |
| Bežná             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ostatné poruchy</li> </ul>                                                                                                                                                      |

Iné konfiguračné požiadavky, konzultácie :

|                                  | On-line support<br>(Remote connection) | On-site support<br>Bratislava | On-site support<br>B.Bystrica/Košice |
|----------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Type of service</b>           |                                        |                               |                                      |
| Konfiguračné zmeny a konzultácie | Do 4 H                                 | do 24 H                       | do 24 H                              |

**Servisom nie sú pokryté :**

- Rozšírenia a nové inštalácie
- Nepokryté služby budú vykonávané na základe požiadavky a objednávateľom odsúhlasenej špecifikácie rozsahu podľa platného cenníka služieb Zhotoviteľa.

**Požiadavky na poskytovanie služby a dodržanie SLA :**

- Objednávateľ určí poverené a zodpovedné osoby zodpovedné za on-line a on-site kontakt (pre nahlasovanie, potvrdzovanie požiadaviek)
- Objednávateľ umožní vzdialený on-line (secure) prístup na zariadenie
- Objednávateľ umožní povereným osobám Zhotoviteľa prístup do priestorov inštalácie servisovaných zariadení.

**Za Podnik**

V Bratislave dňa

**Za Účastníka**

Bratislave dňa

podpis:

meno, funkcia: Lukáš Koller, Riaditeľ divízie  
korporátneho predaja, na základe  
plnomocenstva

podpis:

meno, funkcia: PhDr. Jaroslav Rezník, generálny riaditeľ

## Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

|                                           |             |
|-------------------------------------------|-------------|
| Číslo Zmluvy:                             | 001BA2022JK |
| Číslo Špecifikácie:                       | PHP01       |
| ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu |             |

### Zmluvné strany

|                                                      |                                     |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Podnik:</b>                                       | <b>Účastník:</b>                    |
| SWAN, a.s.                                           | Rozhlas a televízia Slovenska       |
| Landererova 12, 811 09 Bratislava                    | Mlynská dolina, 845 45 Bratislava   |
| IČO: 35 680 202                                      | 47 232 480                          |
| <b>Podnik (Hotline):</b>                             | <b>Účastník (technický kontakt)</b> |
| Helpdesk SWAN                                        |                                     |
| +421 2 322 322 32                                    |                                     |
| <a href="mailto:hotline@swan.sk">hotline@swan.sk</a> |                                     |

### Parametre Služby a Odplata za poskytovanie Služby

| Iný typ pripojenia vlastnej ústredne alebo koncového telekomunikačného zariadenia (poplatok za službu) | Počet | Cena za jednotku | Jednorazová cena | Mesačná cena |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------|------------------|--------------|
| ISDN PRA                                                                                               | 1     | - €              | - €              | - €          |
| správa ústredne podľa Príloha č.1 zmluvy 001BA2022JK                                                   | 1     | 1 972,00 €       | - €              | 1 972,00 €   |

| Hlasová tarifa platná pre Službu          |          |
|-------------------------------------------|----------|
| Business Direct                           |          |
| --- zvýhodnená odplata pre destináciu --- |          |
|                                           | €/min    |
| Slovensko - miestne hovory                | 0,0190 € |
| Slovensko - medzimesto                    | 0,0190 € |
| Slovensko - mobil                         | 0,0210 € |
| Zahraničie - mobilné siete                | 0,1250 € |
| Zahraničie - 1. pásmo                     | 0,0350 € |
| Zahraničie - 2. pásmo                     | 0,0376 € |
| Zahraničie - 3. pásmo                     | 0,1958 € |
| Zahraničie - 4. pásmo                     | 0,4481 € |

| CENA SPOLU             | Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu | Paušálny mesačný poplatok za Službu |
|------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|
| Všetky ceny sú bez DPH | - €                                      | 1 972,00 €                          |

|                                        |        |                             |
|----------------------------------------|--------|-----------------------------|
| Zmluva sa uzatvára na dobu:            | určitú |                             |
| po dobu:                               | 48     | mesiacov od dňa 01.06.2022  |
| Predpokladaná lehota zriadenia Služby: | 7      | dní od podpisu Špecifikácie |



## Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie

ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu

| Miesto poskytovania služby pre správne smerovanie tiesňových volaní |                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Telefónne čísla:                                                    | zadajte čísla v medzinárodnom formáte oddelené čiarkou (príklad: 421232487xxx, 421232489111) |
| Priezvisko (Meno firmy):                                            |                                                                                              |
| Meno:                                                               |                                                                                              |
| Mesto:                                                              |                                                                                              |
| PSC:                                                                |                                                                                              |
| Ulica:                                                              |                                                                                              |
| Číslo domu:                                                         |                                                                                              |
| Okres:                                                              |                                                                                              |

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Závazkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

### Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby a hlasovej služby SWAN BUSINESS vydané spoločnosťou SWAN, a.s.

Účastník verejnej telefónnej služby s prideleným geografickým číslom má právo na zverejnenie alebo nezverejnenie osobných údajov a údajov Účastníka v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach, pričom Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

Účastník je oprávnený požiadať o zverejnenie doručením vyplnenej Žiadosti o zverejnenie údajov v telefónnom zozname a informačných službách v písomnej forme spoločnosti SWAN.

Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení: Koncové zariadenia SWAN a Technické zariadenia SWAN sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti SWAN, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby. Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednanja zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

FUP (Fair Usage Policy – pravidlá férového využívania služby) platná pre hlasové služby s balíkom Flat

Účastník sa zaväzuje využívať Službu výhradne pre vlastnú potrebu. Služba nemôže byť používaná pre telemarketing, call centrum ani pre veľkoobchodné ukončovanie volaní, tranzit telekomunikačnej prevádzky alebo iný prepredaj. Generovanie umelej prevádzky použitím generátorov prevádzky, automatického vytáčania alebo podobných zariadení, ako aj iné nadmerné zvyšovanie prevádzky je zakázané. Používanie Služby v rozpore s predchádzajúcim ustanovením je považované za zneužitie Služby. V prípade zneužitia Služby má Podnik právo, okamžite bez predchádzajúceho upozornenia, obmedziť alebo prerušiť aktívne používanie Služby, ukončiť účtovanie Služby paušálnym mesačným poplatkom a začať účtovanie Služby podľa skutočného objemu prevádzky v minútach podľa platnej Tarify, a to s okamžitou účinnosťou od oznámenia Podnikom.

### Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

|                                                                 |                                           |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Podniku:                                                        | Účastníka:                                |
| V Bratislave, dňa:                                              | V Bratislave, dňa:                        |
| Podpis                                                          | Podpis                                    |
| Lukáš Koller,<br>Obchodný riaditeľ,<br>na základe splnomocnenia | PhDr. Jaroslav Rezník, generálny riaditeľ |
| Meno a priezvisko, funkcia                                      | Meno a priezvisko, funkcia                |

## BUSINESS DIRECT pre Rozhlas a Televíziu Slovenska

| Ceny za vnútroštátne volania (sekundová tarifikácia)            | Cena za minútu |
|-----------------------------------------------------------------|----------------|
| Miestne volania                                                 | 0,0190 €       |
| Medzimestské volania                                            | 0,0190 €       |
| Volania do mobilných sietí                                      | 0,0210 €       |
| Volania do sietí Hlas cez Internet (0650 xxx xxx, 069x xxx xxx) | 0,0432 €       |
| Volania do osobitných sietí ( 096x xxx xxx )                    | 0,0432 €       |

| Ceny za medzinárodné volania (sekundová tarifikácia) | Cena za minútu |
|------------------------------------------------------|----------------|
| 1. tarifné pásmo                                     | 0,0350 €       |
| 2. tarifné pásmo                                     | 0,0376 €       |
| 3. tarifné pásmo                                     | 0,1958 €       |
| 4. tarifné pásmo                                     | 0,4481 €       |
| 5. tarifné pásmo                                     | 1,4904 €       |
| Volania do zahraničných mobilných sietí*             | 0,1250 €       |
| Volania do satelitných sietí                         | 5,6430 €       |

\* Pre krajiny s rozdielnou tarifou pre volania do pevných a mobilných sietí podľa tabuľky zaradenia krajín do tarifných pásiem.

| Ceny za tiesňové volania*         |           |
|-----------------------------------|-----------|
| Tiesňové volania 112              | bezplatné |
| Hlásenie požiarov 150             | bezplatné |
| Zdravotnícka záchranná služba 155 | bezplatné |
| Polícia 158                       | bezplatné |
| Mestská polícia 159               | bezplatné |

\* Tiesňové volania nie sú poskytované pre hlasové služby bez prideleného geografického účastníckeho čísla v sieti SWAN.

| Ceny za volania na bezplatné čísla a čísla so zdieľaným a špeciálnym poplatkom (sekundová tarifikácia) | Cena za minútu |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Čísla bezplatných volaní (0800 xxx xxx)                                                                | bezplatné      |
| Čísla so zdieľaním poplatkov (0850 xxx xxx)                                                            | 0,0385 €       |
| Číslo pre vytáčaný prístup do internetu (0819 000 0xy – len vybrané smery)*                            | bezplatné      |
| Číslo pre vytáčaný prístup do internetu (019xy – len vybrané smery) v silnej prevádzke                 | 0,0266 €       |
| Číslo pre vytáčaný prístup do internetu (019xy – len vybrané smery) v slabej prevádzke                 | 0,0266 €       |

\* volanie je spoplatňované v rámci použitej internetovej služby dial-up podľa jej tarify

| Volania na čísla služieb so špeciálnym očíslovaním a informačné linky (minútová tarifikácia) | Cena za minútu |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Skrátené regionálne čísla (16 xxx, 17 xxx)                                                   | 0,0830 €       |
| Skrátené národné čísla (18 xxx)                                                              | 0,1295 €       |
| Služby prevádzkovateľov sietí (12 xxx okrem 12 111, 12 313, 12 777)                          | 0,2290 €       |
| Linka Hľadané deti (116 000)                                                                 | bezplatné      |
| Linka detskej istoty (116 111)                                                               | bezplatné      |
| Informačná linka o účastníckych číslach T-Com (1181)                                         | 1,0834 €       |
| Informačná linka o účastníckych číslach Orange (1185)                                        | 0,4813 €       |
| T-Com informačné služby o platbách (12 313)                                                  | 0,9167 €       |
| Služba T-Com Info Asistent (12 111)                                                          | 1,0834 €       |
| Univerzálna odkazová schránka T-Com (0806 xxxxxx a 0809 xxxxxx)                              | 0,0631 €       |
| Informačná linka Orange Experts (14905)                                                      | 0,4813 €       |
| Automatické volania na podporu operátorskej služby pre sluchovo postihnutých (12777)         | 0,0199 €       |

| Volania na čísla služieb so zvýšenou tarifou – audiotexové služby<br>(minútová tarifikácia) | Cena za minútu |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Služby so zvýšenou tarifou – tarifná trieda 0 (0900 0xx xxx, 097x 0xx xxx , 098x 0xx xxx)   | 0,2500 €       |
| Služby so zvýšenou tarifou – tarifná trieda 1 (0900 1xx xxx, 097x 1xx xxx , 098x 1xx xxx)   | 0,4170 €       |
| Služby so zvýšenou tarifou – tarifná trieda 2 (0900 2xx xxx, 097x 2xx xxx , 098x 2xx xxx)   | 0,5000 €       |
| Služby so zvýšenou tarifou – tarifná trieda 3 (0900 3xx xxx, 097x 3xx xxx , 098x 3xx xxx)   | 0,6670 €       |
| Služby so zvýšenou tarifou – tarifná trieda 4 (0900 4xx xxx, 097x 4xx xxx , 098x 4xx xxx)   | 0,8330 €       |
| Služby so zvýšenou tarifou – tarifná trieda 5 (0900 5xx xxx, 097x 5xx xxx , 098x 5xx xxx)   | 1,0000 €       |
| Služby so zvýšenou tarifou – tarifná trieda 6 (0900 6xx xxx, 097x 6xx xxx , 098x 6xx xxx)   | 1,3330 €       |
| Služby so zvýšenou tarifou – tarifná trieda 7 (0900 7xx xxx, 097x 7xx xxx , 098x 7xx xxx)   | 1,6670 €       |
| Služby so zvýšenou tarifou – tarifná trieda 8 (0900 8xx xxx, 097x 8xx xxx , 098x 8xx xxx)   | 2,5000 €       |

**Tabuľka zaradenia krajín do tarifných pásiem**
**1. tarifné pásmo**

Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko

**2. tarifné pásmo**

Belgicko, Cyprus, Čína, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Island, Kanada, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Monako, Nórsko, Panenské ostrovy (USA), Portoriko, Portugalsko vrátane Azor a Madeiry, Rusko, Slovinsko, Spojené štáty americké, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia a Severné Írsko

**3. tarifné pásmo**

Albánsko, Alžírsko, Andorra, Argentína, Austrália, Bahamy, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Burundi, Čile, Dominikánska republika, Gabon, Ghana, Guam, Hongkong, Chorvátsko, India, Indonézia, Izrael, Japonsko, Juhoafrická republika, Južná Kórea, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Malajzia, Mexiko, Moldavsko, Namíbia, Niger, Nový Zéland, Peru, Rumunsko, San Maríno, Singapur, Srbsko a Čierna Hora, Taiwan, Thajsko, Turecko, Ukrajina, Uzbekistan, Venezuela

**4. tarifné pásmo**

Afganistan, Americká Samoa, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Azerbajdžan, Azerbajdžan, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bolívia, Botswana, Brazília, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Čad, Dominika, Džibutsko, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Francúzska Guyana, Gambia, Gibraltár, Grenada, Gruzínsko, Guadeloupe, Guatemala, Guinea, Haiti, Holandské Antily, Irán, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstan, Kolumbia, Komorské ostrovy, Libéria, Líbya, Macao, Macedónsko, Madagaskar, Maldivy, Maroko, Martinik, Maurícius, Mauritánia, Mikronézia, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Nigéria, Nikaragua, Nová Kaledónia, Omán, Pakistan, Panama, Pobrežie Slonoviny, Réunion, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvador, Saudská Arábia, Senegal, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Stredoafrická republika, Sudán, Surinam, Sv. Krištof a Nevis, Sv. Lucia, Sv. Peter a Michal, Sv. Vincent a Grenadíny, Sýria, Tadžikistan, Tanzánia, Togo, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguaj, Vietnam, Zambia, Zimbabwe

**5. tarifné pásmo**

Antarktída, Ascension, Bhután, Brunej, Cookove ostrovy, Diego Garcia, Eritrea, Etiópia, Falklandy, Fidži, Francúzska Polynézia, Grónsko, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Irak, Kambodža, Keňa, Kirgizsko, Kiribati, Kokosové ostrovy, Kongo, Konžská demokratická republika, Kórejská ľudovodemokratická republika, Kuba, Laos, Lesotho, Malawi, Mali, Marshallove ostrovy, Mjanmarsko, Nauru, Nepál, Niue, Palau, Papua-Nová Guinea, Paraguaj, Réunion, Severné Mariány, Sierra Leone, Somálsko, Sv. Helena, Sv. Tomáš a Princov ostrov, Svazijsko, Šalamúnove ostrovy, Tonga, Turkménsko, Tuvalu, Vanuatu, Vianočný ostrov, Wallis a Futuna, Západná Samoa

**Zahraničné mobilné siete (krajiny s rozdielnou cenou pre volania do pevných a mobilných sietí)**

Albánsko - mobil, Alžírsko - mobil, Andorra - mobil, Argentína - mobil, Austrália - mobil, Belgicko - mobil, Bielorusko - mobil, Bosna a Hercegovina - mobil, Bulharsko - mobil, Cyprus - mobil, Česká republika - mobil, Čile - mobil, Čína - mobil, Dánsko - mobil, Estónsko - mobil, Fínsko - mobil, Francúzsko - mobil, Gabon - mobil, Ghana - mobil, Grécko - mobil, Holandsko - mobil, Hongkong - mobil, Chorvátsko - mobil, India - mobil, Indonézia - mobil, Írsko - mobil, Island - mobil, Izrael - mobil, Japonsko - mobil, Juhoafrická republika - mobil, Kostarika - mobil, Kuvajt - mobil, Libanon - mobil, Lichtenštajnsko - mobil, Litva - mobil, Lotyšsko - mobil, Luxembursko - mobil, Macedónsko - mobil, Maďarsko - mobil, Malajzia - mobil, Malta - mobil, Moldavsko - mobil, Monako - mobil, Namíbia - mobil, Nemecko - mobil, Nórsko - mobil, Nový Zéland - mobil, Peru - mobil, Poľsko - mobil, Portugalsko vrátane Azor a Madeiry - mobil, Rakúsko - mobil, Rumunsko - mobil, Rusko - mobil, Singapur - mobil, Slovinsko - mobil, Srbsko a Čierna Hora - mobil, Španielsko vrátane Baleár - mobil, Švajčiarsko - mobil, Švédsko - mobil, Taiwan - mobil, Taliansko - mobil, Turecko - mobil, Ukrajina - mobil, Veľká Británia a Severné Írsko - mobil, Venezuela - mobil

Ceny sú za jednu minútu volania v EUR bez DPH. Sekundová tarifikácia sa účtuje od prvej sekundy a minútová tarifikácia sa účtuje za každú, aj začatú minútu.

Zúčtovacie obdobie je mesačné, začína prvým dňom kalendárneho mesiaca a končí posledným dňom kalendárneho mesiaca, pričom prvé obdobie začína prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po aktivácii Služby. Za obdobie od aktivácie Služby do začiatku prvého zúčtovacieho obdobia je Účastník povinný uhradiť odplatu pozostávajúcu z Hovorného a pomernej časti mesačného poplatku (ak je mesačný poplatok stanovený v Tarife a Zmluve).

Účastník uhradí odplatu za poskytovanie Služby jedným z nasledujúcich spôsobov:  
prevodným príkazom  
alebo iným spôsobom umožneným spoločnosťou SWAN a.s.

Účastník si môže vyžiadať informácie o aktuálnych cenách a zľavách prostredníctvom elektronickej pošty na adrese [helpdesk@swan.sk](mailto:helpdesk@swan.sk) or by telephone information service at the number of SWAN's Customer Service:

**Monday – Friday**

8:00 - 18:00. tel.no. 02/32487666



## Plnomocenstvo

Spoločnosť **SWAN, a.s.**, so sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava, IČO: 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 2958/B, v mene ktorej koná: Ing. Juraj Ondriš, predseda predstavenstva, Ing. Miroslav Strečanský, podpredseda predstavenstva (ďalej len „Spoločnosť“), týmto

### splnomocňuje

p. **Lukáša Kollera**, dátum nar. , trvale bytom ,

aby zastupoval Spoločnosť vo všetkých obstarávaní a verejných obstarávaní, ktorých má Spoločnosť záujem sa zúčastniť, aby vykonával všetky právne úkony v mene Spoločnosti, ktoré v zmysle súťažných podkladov jednotlivých obstarávateľov a verejných obstarávateľov požaduje obstarávateľ, najmä, no nielen na:

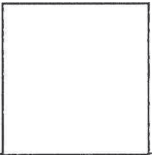
- prevzatie a odovzdanie akýchkoľvek dokumentov v mene Spoločnosti, napr. súťažné podklady,
- vypracovanie, podpísanie a predloženie ponuky, a všetkých s tým súvisiacich dokumentov (najmä, no nielen podpísanie návrhu zmluvy a zmluvných dokumentov, vyhlásení, prehlásení a pod.)
- vypracovanie a podpísanie vyhlásení v mene Spoločnosti, dokumentov súvisiacich s revíznymi postupmi podľa zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní,
- komunikáciu s obstarávateľom alebo verejným obstarávateľom,
- zastupovanie Spoločnosti na rokovaní o cenových a iných obchodných podmienkach ponuky a pri otvorení ponuky a jej vyhodnocovaní,
- vykonanie všetkých ostatných úkonov súvisiacich s verejným obstarávaním a úkonov požadovaných konkrétnym obstarávateľom.

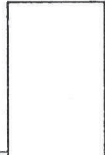
Toto plnomocenstvo sa udeľuje na dobu určitú a považuje sa za odvolané najneskôr dňom skončenia pracovného pomeru so Spoločnosťou.

Splnomocnenec nie je oprávnený ďalej udeliť plnomocenstvo tretej osobe, aby namiesto neho konala za Spoločnosť v akoľvek rozsahu vyplývajúcom z tohto plnomocenstva.

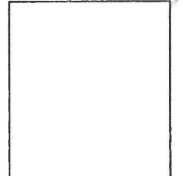
Spoločnosť týmto odvoláva plnomocenstvo udelené v rovnakom rozsahu dňa 15.1.2019 Splnomocnencovi, s čím Splnomocnenec súhlasí a berie na vedomie.

V Bratislave, dňa 18.1.2022

  
Ing. Juraj Ondriš  
predseda predstavenstva  
SWAN, a.s.

  
Ing. Miroslav Strečanský  
podpredseda predstavenstva  
SWAN, a.s.

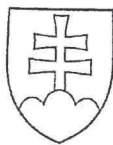
Plnomocenstvo prijímam v plnom rozsahu:

  
Lukáš Koller

ZRÝCHLITE  
SO SWANOM



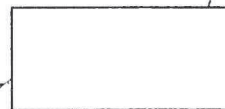
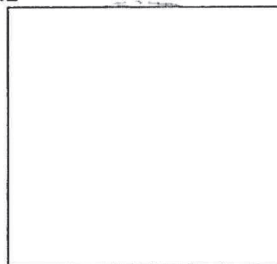




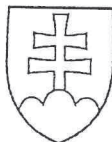
OSVEDČENIE O PRAVOSTI PODPISU NA LISTINE  
(LEGALIZÁCIA)

Osvedčujem, že: **Ing. Juraj Ondriš**, dátum narodenia: , rodné číslo: , pobyt: , ktorého(ej) totožnosť som zistil(a) zákonným spôsobom: doklad totožnosti - občiansky preukaz, číslo: , listinu predom mnou vlastnoručne podpísal(a). Poradové číslo knihy osvedčenia pravosti podpisov: **O 41028/2022**.

Bratislava - mestská časť Karlova Ves dňa 18.01.2022



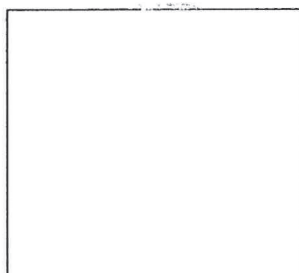
Bc. Tímea Leczkésiová  
zamestnanec  
poverený notárom



OSVEDČENIE O PRAVOSTI PODPISU NA LISTINE  
(LEGALIZÁCIA)

Osvedčujem, že: **Ing. Miroslav Strečanský**, dátum narodenia: , rodné číslo: , pobyt: , ktorého(ej) totožnosť som zistil(a) zákonným spôsobom: doklad totožnosti - občiansky preukaz, číslo: , listinu predom mnou vlastnoručne podpísal(a). Poradové číslo knihy osvedčenia pravosti podpisov: **O 41029/2022**.

Bratislava - mestská časť Karlova Ves dňa 18.01.2022



Bc. Tímea Leczkésiová  
zamestnanec  
poverený notárom

**Upozornenie:**

Notár legalizáciou neosvedčuje pravdivosť  
skutočností uvádzaných v listine  
(§ 58 ods. 4 Notárskeho poriadku)