

94-10-22
1 original

Rámcová zmluva o poskytovaní služieb č.: 12022
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:	
obchodné meno:	Odvoz a likvidácia odpadu a.s. v skratke: OLO a.s.
sídlo:	Ivanská cesta 22, 821 04 Bratislava, Slovenská republika
IČO:	00 681 300
DIČ:	2020318256
IČ DPH:	SK 2020318256
IBAN:	SK37 7500 0000 0000 2533 2773
SWIFT / BIC:	CEKOSKBX
zápis:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel : Sa, vložka č. 482/B
kontaktná osoba:	Ing. Oto Voženílek
tel.:	
e-mail:	

a

Poskytovateľ:	
obchodné meno:	O2 Slovakia, s. r. o.
sídlo:	Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
IČO:	35 848 863
DIČ:	2020216748
IČ DPH:	SK2020216748
IBAN:	SK24 1100 0000 0029 4262 0202
SWIFT / BIC:	TATRSKBX
zápis:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 27882/ B
kontaktná osoba:	Rudolf Kováčik
tel.:	
e-mail:	

(Objednávateľ a poskytovateľ spolu ďalej len "zmluvné strany" a každý z nich samostatne len "zmluvná strana")
(ďalej len „zmluva“)

I. Predmet zmluvy

1.1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie služieb podľa špecifikácie:

Špecifikácia služby:	
<p>Zmluvné strany sa dohodli na uzatvorení tejto zmluvy v rozsahu a za podmienok ďalej uvedených. Poskytovateľ bol vybraný ako úspešný uchádzač vo verejnom obstarávaní podľa zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o verejnom obstarávaní“) s predmetom zákazky „Služby mobilného operátora“.</p> <p>Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť objednávateľovi komplexné, bezpečné a ekonomicky výhodné služby mobilného operátora najmä prostredníctvom virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPS“), t. j. vytvorením vnútropodnikovej siete (ďalej len „VS“) pre hlasové a dátové SIM karty objednávateľa (ďalej len „služby“) a záväzok objednávateľa za tieto služby uhradiť poskytovateľovi cenu podľa tejto zmluvy. VPS na účely tejto zmluvy znamená osobitnú elektronickú komunikačnú službu umožňujúcu poskytovanie homogénneho technického a technologického prostredia a zvýhodnené cenové volania. VPS vytvára uzavretú skupinu koncových telekomunikačných zariadení využívajúcich elektronické komunikačné služby poskytovateľa a doplnkových verejných elektronických komunikačných služieb poskytovaných s VPS, a to prostredníctvom verejných telefónnych sietí poskytovateľa a prostredníctvom SIM kariet poskytovateľa registrovaných na objednávateľa.</p> <p>Podrobná špecifikácia služby je uvedená v prílohe č. 1 Opis predmetu zákazky (ďalej len „príloha č.1“), ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.</p>	
<p>lehota poskytovania služby:</p>	<p>Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne, najneskôr do piatich (5) pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy zriadiť pre objednávateľa VPS a zaradiť do nej všetky existujúce SIM karty objednávateľa a to bez prerušenia funkčnosti existujúcich poskytovaných mobilných telekomunikačných služieb (hlasových aj dátových), okrem prerušenia funkčnosti spôsobeneho prípadnou výmenou SIM karty v zariadení.</p> <p>Poskytovateľ je povinný bezodkladne najneskôr do piatich (5) pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy zriadiť dátové služby podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy, najmä, ale nie výlučne služby „Mobilný internet“ a „Dátová Telemetria“.</p> <p>Poskytovateľ je povinný zaradiť do vytvorenej VPS aj ďalšie nové SIM karty podľa objednávok objednávateľa, pričom poskytovateľ je povinný dodať novú SIM kartu do dvoch (2) pracovných dní odo dňa doručenia objednávky/e-mailu.</p>

	Poskytovateľ je povinný zaradiť do vytvorenej VPS aj ďalšie nové SIM karty podľa objednávok objednávateľa, pričom poskytovateľ je povinný dodať novú SIM kartu do dvoch (2) pracovných dní odo dňa doručenia objednávky/e-mailu.		
	Poskytovateľ je povinný dodať a aktivovať nové telefónne číslo, resp. deaktivovať existujúce telefónne číslo v lehote do dvoch (2) pracovných dní odo dňa doručenia tejto požiadavky objednávateľa na deaktiváciu formou e-mailu.		
miesto plnenia:	Sídlo objednávateľa		
zmluvná cena:	Uvedená v prílohe bez DPH č. 2 Cena	cena je:	pevná <input checked="" type="checkbox"/> ; maximálna podľa rozpočtu <input type="checkbox"/>

- 1.2. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú **Všeobecné obchodné podmienky** objednávateľa (ďalej len „VOP“) zverejnené na webovom sídle objednávateľa <https://www.olo.sk/vseobecne-obchodne-podmienky/>, s ktorými sú zmluvné strany oboznámené a akceptujú ich v plnom rozsahu. Ustanovenia tejto zmluvy vrátane jej príloh majú prednosť pred VOP.

osobitné zmluvné podmienky sa:	neuplatňujú <input type="checkbox"/> ; uplatňujú <input checked="" type="checkbox"/>
text osobitných zmluvných podmienok (ak sa uplatňujú):	
<ol style="list-style-type: none"> Zmluvné strany sa dohodli, že všetky úkony poskytovateľa, najmä ale nie výlučne úkony uvedené v tabuľke dodacích lehôt tejto zmluvy budú v súčinnosti s objednávateľom vykonané tak, aby došlo k plynulému prechodu poskytovania služieb od súčasného operátora mobilných služieb k poskytovaniu služieb poskytovateľom. Predpokladaný dátum ukončenia poskytovania služieb súčasným operátorom mobilných služieb je 30.06.2022. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky náklady za prípadnú portáciu / prenos telefónnych čísel objednávateľa, ako aj výmenu SIM kariet v existujúcich zariadeniach dátových prenosov znáša poskytovateľ na vlastné náklady. Objednávateľ je povinný do piatich (5) pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy poskytnúť poskytovateľovi zoznam existujúcich SIM kariet objednávateľa, ktoré budú zaradené do VPS a zoznam SIM kariet telemetrických a dátových služieb nezaradených vo VPS. S cieľom plynulej aktivácie nových SIM kariet a ich výmeny v prípade straty alebo vady je poskytovateľ povinný do pätnástich (15) kalendárnych dní od nadobudnutia platnosti tejto zmluvy dodať objednávateľovi dvadsať (20) neaktívnych SIM kariet, ktoré budú následne aktivované na diaľku na základe požiadavky objednávateľa. Na žiadosť objednávateľa bude počet SIM kariet doplnený do počtu dvadsať (20) kusov SIM kariet kedykoľvek počas platnosti tejto zmluvy. V prípade straty alebo krádeže SIM karty sa poskytovateľ zaväzuje vykonať deaktiváciu SIM karty bezodkladne najneskôr do dvadsaťštyri (24) hodín po nahlásení tejto požiadavky oprávnenou osobou objednávateľa. Poskytovateľ je povinný na základe objednávky objednávateľa vykonať zmenu programu v rámci existujúceho paušálu na ktorejkoľvek SIM karte, resp. zmenu balíka v rámci balíka mobilných dátových služieb na ktorejkoľvek SIM karte, a to aj viackrát za rok. Tieto požiadavky je kontaktná osoba objednávateľa oprávnená uskutočniť aj telefonicky alebo e-mailom. Zmena bude uskutočnená vždy od nasledujúceho fakturačného obdobia, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, pričom zmena ja zahrnutá v Cene za služby. Zmluvné strany sa dohodli, že vplyvom technického pokroku je poskytovateľ povinný poskytované služby v zmysle tejto zmluvy doplniť, resp. nahradiť o nové, technicky vyspelejšie služby, a to za rovnakú alebo nižšiu cenu, ako je cena za služby uvedená v prílohe č. 2 tejto zmluvy, ktorá je novou službou doplnená resp. nahradená a ktoré poskytovateľ v danom čase bude ponúkať svojim zákazníkom vo svojom aktuálne platnom štandardnom cenníku. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť okamžité informovanie objednávateľa o plánovaných a neplánovaných výlukách resp. výpadkoch telekomunikačných – mobilných služieb, a to minimálne elektronicky e-mailom alebo formou SMS zaslanej kontaktnej osobe objednávateľa. Poskytovateľ je povinný poskytovať objednávateľovi bezodplatne informácie a technickú pomoc a podporu súvisiacu s využívaním služieb a poskytovať súčinnosť pri ich uvádzaní do prevádzky, a to formou bezplatnej telefónnej linky prevádzkovej poskytovateľom s osobnými špecialistami dvadsaťštyri (24) hodín denne. Poskytovateľ je zároveň povinný poskytovať v tomto čase aj podporu formou elektronickej komunikácie. Poskytovateľ je povinný oznámiť objednávateľovi telefónne číslo takejto linky a e-mailovú adresu najneskôr do piatich (5) pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ poskytuje na služby a poskytnuté SIM karty záruku v trvaní dvanásť (12) mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa poskytnutia služieb zo strany poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť vady do dvadsiatich štyroch (24) hodín od nahlásenia vady objednávateľom, alebo v čase určenom objednávateľom. Ostatné ustanovenia čl. XVI VOP týmto nie sú dotknuté. V prípade, ak sa kedykoľvek počas trvania zmluvy prejavia vady poskytnutých služieb, je objednávateľ oprávnený na zľavu z Ceny poskytnutých služieb vo výške 20 % z ceny služieb. V prípade, ak časť služieb nie je poskytnutá vôbec, úhrada tej časti Ceny za neposkytnuté služby, alebo služby poskytnuté len sčasti poskytovateľovi nepatrí. V prípade regulácie niektorej z cien za služby poskytované podľa tejto zmluvy zo strany štátom na to oprávneného príslušného orgánu alebo orgánom Európskej únie je poskytovateľ povinný objednávateľovi fakturovať regulovanú cenu služby alebo nižšiu cenu služby, ako je regulovaná cena. V prípade, ak by regulovaná cena služby bola odlišná od Ceny uvedenej v tejto zmluve, je poskytovateľ najneskôr desať (10) pracovných dní pred začiatkom fakturačného obdobia v ktorom bude fakturovaná odlišná cena služby v porovnaní s cenou určenou v zmluve primerane oznámiť kontaktnej osobe objednávateľa vo veciach zmluvných zmenu Ceny. Za primerané oznámenie 	

sa považuje minimálne elektronickou poštou zaslané oznámenie kontaktnej osobe objednávateľa, v ktorom bude prehľadným spôsobom určená presná regulovaná cena služby. Poskytovateľ je povinný postupovať spôsobom uvedeným v tomto bode zmluvy pri každom znížení ceny ním poskytovaných služieb. V prípade, ak poskytovateľ nepristúpi k zníženiu ceny služieb pre objednávateľa podľa tohto bodu, je objednávateľ oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť.

12. Poskytovateľ vyhlasuje, že má všetky potrebné súhlasy, povolenia a licencie, ktoré sú potrebné v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov na poskytnutie služieb a/alebo, že si o tieto súhlasy požiadal pred uzatvorením tejto zmluvy a boli mu udelené. V prípade, ak sa preukáže opak, poskytovateľ zodpovedá za náhradu škody spôsobenú objednávateľovi.
13. Pre vylúčenie pochybností, zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak prílohou tejto zmluvy sú všeobecné obchodné podmienky poskytovateľa, prednosť majú VOP objednávateľa pred všeobecnými obchodnými podmienkami poskytovateľa.

- 1.3. Táto zmluva sa považuje za odstávkovú zmluvu podľa bodu 6.7. VOP: áno ; nie
- 1.4. Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy výslovne súhlasí / nesúhlasí s osobitnými ustanoveniami o zasielaní faktúry v elektronickej podobe v zmysle bodu 5.13 VOP.
- 1.5. Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva je zmluvou rámcovou a ustanovenia tejto zmluvy nemožno vykladať ako povinnosť objednávateľa objednať si u poskytovateľa služby. Predpokladané množstvo služieb uvedené v tejto zmluve nie je pre objednávateľa záväzná. Skutočne objednané množstvo služieb počas trvania tejto zmluvy môže byť nižšie alebo vyššie ako predpokladané množstvo služieb a objednávateľ si vyhradzuje právo neobjednať služby. Predmetom fakturácie budú len skutočne poskytnuté služby.
- 1.6. Skratky a pojmy neuvedené v tejto zmluve majú význam, ako je uvedené vo VOP.

II. Trvanie zmluvy

- 2.1 Táto zmluva sa uzatvára na štyridsaťosem (48) mesiacov odo dňa účinnosti tejto zmluvy alebo do vyčerpania stanoveného finančného limitu v rozsahu 119 283,00 EUR (slovom: jednostodevättnásťtisícdivestoosemdesiattri) bez DPH podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

VIII. Záverečné ustanovenia

- 3.1 Objávateľ ako prevádzkovateľ osobných údajov týmto informuje poskytovateľa, že jeho osobné údaje, resp. osobné údaje jeho štatutárneho orgánu a jeho kontaktných osôb podľa tejto zmluvy ako dotknutých osôb, spracúva v rozsahu: titul, meno, priezvisko, funkcia, podpis, email, telefónne číslo, na účel uzatvorenia a plnenia tejto zmluvy. Osobné údaje objednávateľ spracúva na základe oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a § 13 ods. 1 písm. f) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov na riadnom a včasnom plnení tejto zmluvy. Osobné údaje môžu byť poskytnuté orgánom a doplnení niektorých zákonov na základe osobitných predpisov; v iných prípadoch sa osobné údaje neposkytujú, ak osobitný zákon neustanoví inak alebo dotknutá osoba na to neudelí dobrovoľný súhlas. Osobné údaje budú spracúvané a uchovávané po dobu trvania zmluvného vzťahu a do uplynutia lehoty na uchovávanie dokumentov podľa Zákona o verejnom obstarávaní. Získané osobné údaje nepodliehajú profilovaniu ani automatizovanému rozhodovaniu. Objávateľ nezamýšľa prenos osobných údajov do tretej krajiny, ani do medzinárodnej organizácie. Dotknutá osoba má na základe písomnej žiadosti alebo osobne u objednávateľa právo:
- žiadať o prístup k svojim osobným údajom a o opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov;
 - namietat spracúvanie svojich osobných údajov;
 - na prenosnosť osobných údajov;
 - podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovom sídle objednávateľa (ďalej len „Informácie o ochrane osobných údajov“).
- 3.2 Poskytovateľ podpisom zmluvy potvrdzuje že:
- správnosť a pravdivosť osobných údajov, ktoré sa ho týkajú a sú uvedené v tejto zmluve;
 - mu boli poskytnuté Informácie o ochrane osobných údajov;
 - v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi informoval o podmienkach spracúvania osobných údajov inej osoby, ktorých osobné údaje poskytol objednávateľovi v súvislosti s uzatvorením tejto zmluvy (napr. kontaktné osoby, zamestnanci, zástupcovia, subdodávateľa).
- 3.3 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú nasledovné prílohy:

Zoznam príloh:	
1.	Opis predmetu zákazky
2.	Cena
3.	VOP poskytovateľa

- 3.4 Zmluva sa stáva platnou dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnou dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších

predpisov a § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

3.5 Táto zmluva je vyhotovená v troch (3) rovnopisoch, z toho dve (2) pre objednávateľa a jeden (1) rovnopis pre poskytovateľa.

V Bratislave dňa 30.5.2022

V Bratislave dňa 30.5.2022

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

Odvoz a likvidácia odpadu a.s. v skratke: OLO a.s.
Ing. Vladimír Lukáč, člen predstavenstva

O2 Business Services, a.s.
Ing. Marek Kottman
(na základe plnej moci)

Odvoz a likvidácia odpadu a.s. v skratke: OLO a.s.
Ing. Mgr. Ivan Sokáč, PhD., MBA, predseda
predstavenstva

O2 business Services, a. s.
Ing. Stanislav ...
(na základe plnej moci)

OLO a.s.
ODVOZ A LIKVIDÁCIA ODPADU
akciová spoločnosť
Ivanská cesta 22
821 04 BRATISLAVA

Mobilná hlasová a dátová infraštruktúra

Predmetom obstarávania je poskytovanie komplexných, bezpečných a ekonomicky výhodných služieb mobilného operátora najmä prostredníctvom virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPS“), t. j. vytvorením vnútropodnikovej siete (ďalej len „VS“) pre hlasové a dátové SIM karty obstarávateľa, pričom jednotlivé hlasové a dátové SIM karty môžu, ale aj nemusia byť zaradené do VPS a môžu, ale aj nemusia mať aktivované programy neobmedzených hovorov. Vybrané SIM karty s dátovými službami majú mať umožnený prístup k interným dátovým zdrojom v LAN (prostredníctvom dedikovanej privátnej APN).

Definícia hlasových, dátových a doplnkových služieb

Celkový predpokladaný počet účastníckych SIM kariet : 700

Služba	Predpokladaný počet SIM kariet
Volania VS a dáta MINI	170
Volania a dáta	180
Volania a dáta PLUS	10
Dátová telemetria	150
Mobilný Internet	40
Mobilný internet s APN	150

Počet aktívnych SIM kariet v jednotlivých službách sa môže v budúcnosti meniť na základe aktuálnych potrieb verejného obstarávateľa.

Štatistika hovorov v priemere za mesiac v roku 2021

Hovor ukončený v sieti operátora	Priemerný počet minút za mesiac
Vnútropodniková sieť	21723
O2	2820
Orange	7950
Slovak Telekom mobilná sieť	
SWAN	
Slovak Telekom pevná sieť	875
Zahraničie iba Z1	176
Roaming Z1	159
Ine - čísla so špec. Sadzbou	45

Štatistika SMS/MMS v priemere za mesiac v roku 2021

SMS/MMS do siete operátora	Priemerný počet SMS/MMS za mesiac
Slovak Telekom mobilná sieť	505
Orange	353

O2	1370
SWAN	64
Zahraničie	28
SMS v roamingu Z1	29
Ine (radosť, tesco mobile, pevná linka)	35

Štatistika využitia internetu v priemere za mesiac v roku 2021

Miesto pripojenia	Prenesené data za mesiac v MB
Na Slovensku	173180
V zahraničí Z1	1340

Špecifikácia a požiadavky

I. Všeobecné požiadavky na jednotlivé definované služby

Verejný obstarávateľ požaduje minimálne pokrytie mobilnými hlasovými a dátovými službami v rozsahu:

- min. 90% pokrytie sieťou mobilných hlasových služieb
- min. 90% pokrytie sieťou mobilných dátových služieb a internetu technológiou 4G a vyššou

Verejný obstarávateľ požaduje v rámci definovaných služieb bezodplatné (v rámci ceny) poskytovanie nasledovných minimálnych služieb:

- v prípade zmeny operátora prenos v súčasnosti používaných telefónnych čísel (cca 480 SIM) k novému operátorovi, vrátane dodania nových SIM kariet
- aktivácia a deaktivácia SIM karty so zvolenou službou, resp. službami
- výmena SIM karty (v prípadoch straty, krádeže, poškodenia a pod.)
- zabezpečovanie dodávania SIM kariet na požadované pracoviská verejného obstarávateľa
- prevod SIM kariet zo súkromného vlastníctva do majetku verejného obstarávateľa
- prevod SIM kariet z majetku verejného obstarávateľa do súkromného vlastníctva
- prednostné riešenie prevodu SIM kariet do súkromného vlastníctva na kontaktných miestach poskytovateľa služieb
- zmena programu služieb podľa potrieb verejného obstarávateľa
- dočasné prerušenie poskytovanie služieb na SIM karte
- telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty
- poskytovanie mobilných telefónnych čísel z jednotnej, súhrnnej množiny alokovanej pre verejného obstarávateľa
- migrácia na predplatené karty
- možnosť utajenia telefónneho čísla
- neposkytovanie telefónnych čísel verejného obstarávateľa tretím stranám
- využívanie medzinárodného roamingu bez finančnej zálohy
- poskytnutie PIN/PUK kódov

- poskytnutie PIN2/PUK2 kódov
- služba CLIP
- služba CLIR
- odkazová schránka
- konferenčný hovor
- blokovanie hovorov
- presmerovanie a zrušenie presmerovania hovorov
- signalizácia prichádzajúceho hovoru obsadenému účastníkovi
- zasielanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu
- zasielanie SMS o dostupnosti volaného čísla
- skrátené vytáčanie v rámci VS (vytáčanie posledného trojčíslia telefónneho čísla)
- blokovanie audiotexových služieb, contentových služieb a volaní, volaní na čísla spolplatňované osobitným spôsobom
- kontrola spotreby – webová aplikácia s detailným prehľadom o volaniach, čerpaní dát, kontrola nákladov na telefonovanie a využívaní ďalších služieb
- poskytnutie softwarovej (webovej) aplikácie pre nastavenia pravidiel komunikácie pre jednotlivé SIM karty verejného obstarávateľa zaradené do VPS (definovanie používateľských oprávnení pre prichádzajúce a odchádzajúce hovory) a zaškolenie obsluhy do používania softwaru
- poskytnutie softwarovej (webovej) aplikácie s možnosťou úpravy názvu (mena) držiteľa SIM karty
- predkladanie podrobnej štatistiky prevádzky na SIM kartách verejného obstarávateľa v mesačnej periodicite, a to minimálne v nasledovnej štruktúre, dostupné aj prostredníctvom zákazníckej zóny webového sídla poskytovateľa:
 - o identifikácia objednávateľa (verejného obstarávateľa) v rozsahu obchodné meno, sídlo, IČO
 - o suma mesačných nákladov v EUR bez DPH v členení podľa typu služby
 - o suma mesačných nákladov v EUR bez DPH za služby nad rámec využívaných služieb (napr. poplatky za lístky MHD, parkovanie, a pod.)
 - o detailný rozpis nákladov na jednotlivé používateľské SIM karty
- možnosť nastavenia blokovania prichádzajúcej a odchádzajúcej komunikačnej prevádzky pre jednotlivé SIM karty, alebo skupiny SIM kariet (vytvorenie uzatvorených skupín SIM kariet s možnosťou definovania oprávnení komunikácie na jednotlivé SIM karty)
- začiatok a koniec fakturačného mesiaca zhodný s kalendárnym mesiacom
- pridelenie špeciálnych zamestnancov úspešného uchádzača (obchodný reprezentant, operátor) na on-line zabezpečenie mobilných služieb (zákaznícke centrum pre významných zákazníkov, technické linky a iné) pre autorizovaných pracovníkov obstarávateľa
- dostupnosť liniek podpory operátora minimálne 8/5
- služba Privátnej APN pre vybrané dátové SIM:
 - o APN služba pre pripojenie vybraných SIM k internej LAN obstarávateľa
 - o rozsah IP adres podľa špecifikácie obstarávateľa s dynamickým pridelením riadený poskytovateľom
 - o pripojenie k obstarávateľovi prostredníctvom Site-to-site IPSec VPN
 - o Autentifikáciu klientov v APN rieši poskytovateľ metódou MSISDN

- o prístup k internetu pre zariadenia zaradené v APN prostredníctvom proxy servera obstarávateľa
- o mesačný poplatok ako samostatná položka na mesačných faktúrach

Verejný obstarávateľ požaduje od úspešného uchádzača nasledovné služby pri migrácii od predchádzajúceho poskytovateľa služieb:

- vytvorenie VPS v dostatočnom časovom predstihu, najneskôr však do piatich (5) pracovných dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy
- dodanie aktivovaných personalizovaných SIM kariet pre služby „Dátová telemetria“ najneskôr do piatich (5) pracovných dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy
- dodanie personalizovaných SIM kariet pre hlasové a dátové služby „Volania VS a dáta MINI“, „Volania a dáta“, „Volania a dáta PLUS“, „Mobilný internet“ a „Mobilný internet s APN“ najneskôr do piatich (5) pracovných dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy
- dodanie zoznamu SIM kariet pre všetky migrované služby vo formáte xls,xlsx alebo csv obsahujúce minimálne číslo SIM karty, priradené telefónne číslo a meno používateľa – zoznam telefónnych čísel s menami používateľov poskytne verejný obstarávateľ najneskôr do troch (3) pracovných dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy
- pridelenie odborného konzultanta pre migráciu najneskôr do piatich (5) pracovných dní od nadobudnutia platnosti Zmluvy

Verejný obstarávateľ požaduje od úspešného uchádzača poskytovanie bezplatnej služby podrobného elektronického výpisu hovorov a služieb v podobe prístupu cez webovú aplikáciu k elektronickým faktúram za všetky SIM karty v nasledovnom minimálnom rozsahu:

- identifikácia telefónneho čísla
- identifikácia objednávateľa (verejného obstarávateľa) v rozsahu obchodné meno, sídlo, IČO
- identifikácia užívateľa v rozsahu krstné meno a priezvisko
- identifikácia využívanej služby
- obdobie využívania služby (napr. 01.01.2023 – 31.01.2023)
- fakturovaná cena za využívanú službu
- poplatky nad rámec využívanej služby (napr. poplatky za lístky MHD, parkovanie, a pod.)

Verejný obstarávateľ požaduje od úspešného uchádzača zasielanie elektronickej zbernej faktúry mesačne na e-mailové adresy definované v zmluve.

Verejný obstarávateľ požaduje od poskytovateľa služieb službu informovania o plánovaných aj neplánovaných výlukách, výpadkoch mobilných hlasových alebo dátových služieb v dostatočnom predstihu, minimálne ale 24 hodín vopred. Forma informovania môže byť SMS správa na vopred určené telefónne čísla, alebo e-mail na vopred určené adresy.

II. Požiadavky na jednotlivé služby

1. služba „Volania VS a dáta MINI“

V rámci tohto typu služby požaduje verejný obstarávateľ nasledovný minimálny rozsah služieb:

- neobmedzené odchádzajúce volania v rámci VS
- neobmedzené prichádzajúce volania zo všetkých pevných aj mobilných sietí
- sekundová tarifikácia od 1. sekundy pre všetky volania
- neobmedzené odosielanie a príjem SMS a MMS správ vo VS
- dátové služby v SR technológiou 3G, 4G a vyššie
- možnosť individuálneho nastavenia používateľských oprávnení
- pripojenie k internetu prostredníctvom mobilnej dátovej siete s požadovanou minimálnou rýchlosťou pripojenia 2 Mbit/s v závislosti od lokality s využitím technológie 3G, 4G a vyššie
- objem prenesených dát pri plnej rýchlosti min. 2000MB/mesiac, po prečerpaní dátového limitu sa zníži prenosová rýchlosť, celkový objem prenesených dát inak neobmedzený
- dátový roaming v krajinách EÚ
- umožňuje individuálne povolenie výnimiek pre volania mimo VS
- umožňuje individuálne povolenie roamingoch služieb (hlas, dáta) v krajinách EU

2. služba „Volania a dáta“

V rámci tohto typu služby požaduje verejný obstarávateľ nasledovný minimálny rozsah služieb:

- neobmedzené volania (prichádzajúce aj odchádzajúce) v rámci VS
- neobmedzené volania (prichádzajúce aj odchádzajúce) v rámci všetkých pevných aj mobilných sietí SR aj v roamingu v krajinách EÚ
- sekundová tarifikácia od 1. sekundy pre všetky volania
- neobmedzené odosielanie a príjem SMS a MMS správ v rámci SR
- možnosť individuálneho nastavenia používateľských oprávnení
- pripojenie k internetu prostredníctvom mobilnej dátovej siete s požadovanou minimálnou rýchlosťou pripojenia 2 Mbit/s v závislosti od lokality s využitím technológie 3G, 4G a vyššie
- objem prenesených dát pri plnej rýchlosti min. 5000MB/mesiac, po prečerpaní dátového limitu sa zníži prenosová rýchlosť, celkový objem prenesených dát inak neobmedzený
- dátový roaming v krajinách EÚ
- umožňuje individuálne povolenie výnimiek pre volania mimo SR
- umožňuje individuálne povolenie roamingoch služieb (hlas, dáta) v krajinách EU

3. služba „Volania a dáta PLUS“

V rámci tohto typu služby požaduje verejný obstarávateľ nasledovný minimálny rozsah služieb:

- neobmedzené odchádzajúce volania v rámci VS
- neobmedzené volania (prichádzajúce aj odchádzajúce) v rámci všetkých pevných aj mobilných sietí SR a EÚ a aj v roamingu v krajinách EÚ
- sekundová tarifikácia od 1. sekundy pre všetky volania

- neobmedzené odosielanie a príjem SMS a MMS správ v rámci SR a EÚ a aj v roamingu v rámci EÚ
- dátové služby v SR a v roamingu v EÚ technológiou 3G, 4G a vyššie
- možnosť individuálneho nastavenia používateľských oprávnení
- pripojenie k internetu prostredníctvom mobilnej dátovej siete s požadovanou minimálnou rýchlosťou pripojenia 2 Mbit/s v závislosti od lokality s využitím technológie 3G, 4G a vyššie
- objem prenesených dát pri plnej rýchlosti min. 10 000MB/mesiac, po prečerpaní dátového limitu sa zníži prenosová rýchlosť, celkový objem prenesených dát inak neobmedzený
- dátový roaming v krajinách EÚ
- umožňuje individuálne povolenie výnimiek pre volania mimo EÚ
- umožňuje individuálne povolenie roamingoch služieb (hlas, dáta) v ostatných krajinách Sveta

4. služba „Dátová telemetria“

Služba „Dátová telemetria“ umožní verejnému obstarávateľovi využívať SIM karty v rôznych telemetrických zariadeniach, ktoré merajú hodnoty a odosielajú ich na spracovanie, jedná sa o zber a prenos údajov, monitoring zariadení.

V rámci tohto typu služby požaduje verejný obstarávateľ nasledovný minimálny rozsah služieb:

- pripojenie k internetu prostredníctvom mobilnej dátovej siete s požadovanou minimálnou rýchlosťou pripojenia 2 Mbit/s v závislosti od lokality s využitím technológie 3G, 4G a vyššie
- objem prenesených dát pri plnej rýchlosti min. 500MB/mesiac, po prečerpaní dátového limitu sa zníži prenosová rýchlosť, celkový objem prenesených dát inak neobmedzený
- dátový roaming v krajinách EÚ
- umožňuje prideliť privátnu statickú IP adresu na konkrétnu SIM kartu (v prípade využitia spoplatnenú nad rámec zmluvnej ceny položky podľa štandardného cenníka operátora platného na slovenskom trhu)
- umožňuje prideliť verejnú statickú IP adresu na konkrétnu SIM kartu (v prípade využitia spoplatnenú nad rámec zmluvnej ceny položky podľa štandardného cenníka operátora platného na slovenskom trhu)
- umožňuje individuálne nastavenie používateľských oprávnení
- SIM karty v priemyselnom, odolnejšom prevedení

5. služba „Mobilný Internet“

V rámci tohto typu služby požaduje verejný obstarávateľ nasledovný minimálny rozsah služieb:

- pripojenie k internetu prostredníctvom mobilnej dátovej siete s požadovanou minimálnou rýchlosťou pripojenia 2 Mbit/s v závislosti od lokality s využitím technológie 3G, 4G a vyššie
- objem prenesených dát pri plnej rýchlosti min. 10 000MB/mesiac, po prečerpaní dátového limitu sa zníži prenosová rýchlosť, celkový objem prenesených dát inak neobmedzený
- dátový roaming v krajinách EÚ
- umožňuje zaradiť SIM kartu do privátnej dedikovanej APN
- umožňuje individuálne nastavenie používateľských oprávnení

6. služba „Mobilný Internet s APN“

V rámci tohto typu služby požaduje verejný obstarávateľ nasledovný minimálny rozsah služieb:

- pripojenie k internetu prostredníctvom mobilnej dátovej siete s požadovanou minimálnou rýchlosťou pripojenia 2 Mbit/s v závislosti od lokality s využitím technológie 3G, 4G a vyššie
- objem prenesených dát pri plnej rýchlosti min. 10000MB/mesiac, po prečerpaní dátového limitu sa zníži prenosová rýchlosť, celkový objem prenesených dát inak neobmedzený
- dátový roaming v krajinách EÚ
- SIM karta zaradená do privátnej dedikovanej APN
- umožňuje individuálne nastavenie používateľských oprávnení

Cenová ponuka - Návrh na plnenie kritérií

Meno uchádzača/Názov spoločnosti:	O2 Slovakia, s.r.o.
Sídlo:	Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
IČO:	35848863
DIČ.:	2020216748
Zastúpená:	Ing. Stanislav Molčan a Ing. Marek Kottman
Kontaktná osoba:	Rudolf Kováčik
e-mail:	rudolf.kovacik@o2bs.sk
tel. číslo:	421949021465

položka č.	Názov položky	merná jednotka	predpokladaný počet ks SIM	cena za mernú jednotku - SIM/mesiac (v EUR bez DPH)	cena celkom za obdobie 48 mesiacov (v EUR bez DPH)
1	Služba „Volania VS a dáta MINI“	SIM/mesiac	170	2,05 €	16 728,00 €
2	Služba „Volania a dáta“	SIM/mesiac	180	5,95 €	51 408,00 €
3	Služba „Volania a dáta PLUS“	SIM/mesiac	10	8,65 €	4 152,00 €
4	Služba „Dátová telemetria“	SIM/mesiac	150	0,50 €	3 600,00 €
5	Služba „Mobilný Internet“	SIM/mesiac	40	4,55 €	8 736,00 €
6	Služba „Mobilný Internet s APN“	SIM/mesiac	150	4,55 €	32 760,00 €
7	Služba „APN“	SIM/mesiac	150	0,25 €	1 800,00 €
8	Služba APN	aktívny jednorázový poplatok	1	 	99,00 €
celková cena za predmet zákazky - kritérium hodnotenia *					119 283,00 €

Platiteľ DPH: ÁNO NIE

* Cena zahŕňa všetky súvisiace náklady s predmetom zákazky v súlade s výzvou na predkladanie ponúk a jej prílohami, všetky ceny a výpočty sa zaokrúhľujú na dve desatinné miesta.

1. Bezvýhradne súhlasím s podmienkami uvedenými vo výzve na predkladanie ponúk, vrátane zmluvných podmienok a zaväzujem sa ich dodržiavať v celom rozsahu.
2. Redložením tejto ponuky zároveň čestne vyhlasujem, že spĺňam všetky podmienky účasti stanovené vo Výzvy na predkladanie ponúk a že údaje v ponuke sú úplne a pravdivé.
3. Redložením tejto ponuky zároveň čestne vyhlasujem, že údaje uvedené v ORSR sú úplne, pravdivé a správne.

V Bratislave 23.5.2022

.....
 Ing. Stanislav Molčan
 O2 Business Services, a. s.
 (na základe splnomocnenia)

.....
 Ing. Marek Kottman
 O2 Business Services, a. s.
 (na základe splnomocnenia)