

**Zmluva o poskytnutí služieb podpory pre sieťovú infraštruktúru**  
uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení  
neskorších predpisov

**I. ZMLUVNÉ STRANY**

**1.1. Objednávateľ:** **Trenčiansky samosprávny kraj**  
Sídlo: K dolnej stanici 7282/20A, 911 01 Trenčín  
Koná prostredníctvom: Ing. Jaroslav Baška - predseda  
Zástupca vo veciach: zmluvných: Mgr. Tomáš Baláž  
technických: Mgr. Tomáš Bumbál PhD.  
IČO: 361 266 24  
DIČ: 2021613275  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
Číslo účtu: SK51 8180 0000 0070 0050 4489  
(ďalej v texte len „objednávateľ“)

**1.2. Poskytovateľ:** **Aliter Technologies, a.s.**  
Sídlo: Turčianska 16, 821 09 Bratislava  
Koná prostredníctvom: Ing. Ervin Haramia, predseda predstavenstva  
Zástupca vo veciach: zmluvných: Erik Flotischler  
technických: Erik Flotischler  
IČO: 36 831 221  
IČ DPH: SK2022449319  
DIČ: 2022449319  
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.  
Číslo účtu: SK21 1100 0000 0026 2476 9298  
Zapísaný v Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa,  
vložka číslo: 5375/B  
(ďalej v texte len „poskytovateľ“)

uzatvárajú túto zmluvu na poskytnutie služieb (ďalej len „zmluva“) ako výsledok  
zadávanía zákazky s nízkou hodnotou.

**II. PREDMET ZMLUVY**

- 2.1 Predmetom zákazky je zabezpečenie služieb, ktoré sú potrebné pre prevádzku a údržbu sieťovej infraštruktúry TSK a súvisiacich aktivít s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie infraštruktúry v zmysle požiadaviek uvedených v prílohe č. 1
- 2.2 Poskytovateľ týmto prehlasuje, že je v plnom rozsahu oprávnený vykonávať predmet tejto zmluvy.

### III. MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA

- 3.1 Miestom realizácie činností je najmä infraštruktúra objednávateľa a technických prostriedkov uvedených v prílohe č. 1 zmluvy, miesto odovzdania predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa a sídla organizácií v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti.
- 3.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú na 12 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy.
- 3.3 Podpora podľa článku II. bude realizovaná nasledovne:
- 3.3.1 Nové verzie firmware budú objednávateľovi dodané najskôr po ich vydaní autorskou spoločnosťou a po poskytovateľom overenej a potvrdenej kompatibilite s HW a implementované v súlade s plánom objednávateľa.
- 3.3.2 Zmenu nastavení bude realizovať v termíne a rozsahu podľa vzájomnej dohody zmluvných strán.
- 3.3.3 Telefonickú podporu zabezpečí poskytovateľ nepretržite na telefónnom čísle 00421 911 994 911. V prípade, ak by poskytovateľ dočasne neposkytoval v určitých pracovných dňoch telefonickú podporu (napr. medzi vianočnými sviatkami a Novým rokom, školenie pracovníkov hot-line podpory) bude o tom objednávateľ v predstihu informovať.
- 3.3.4 Ostatné služby budú realizované v termíne a v rozsahoch podľa vzájomnej dohody zmluvných strán.
- 3.4 Odovzdanie a prevzatie ostatných služieb realizovaných u objednávateľa potvrdia obe zmluvné strany podpisom preberacieho a odovzdávacieho protokolu (ďalej len „preberací protokol“).

### IV. ZMLUVNÁ CENA PREDMETU PLNENIA

- 4.1 Cena za poskytovanie predmetu zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán, v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 4.2 Mesačný paušál pokrýva všetky a akékoľvek náklady Poskytovateľa v rámci poskytovania Služieb podpory prevádzky v danom kalendárnom mesiaci v rozsahu uvedenom v čl. 2 zmluvy a Prílohy č. 1 tejto Zmluvy, a to bez ohľadu na množstvo práce, ktoré bude potrebné v danom mesiaci vykonať v rámci Služieb podpory prevádzky. Pre zamedzenie pochybností, Poskytovateľ nemá právo požadovať zvýšenie mesačného paušálu, resp. akékoľvek náklady nad mesačný paušál v prípade zvýšenej prácnosti v danom mesiaci poskytovania Služieb podpory prevádzky.
- 4.3 Podrobné členenie ceny je uvedené v prílohe č. 2

## V. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Cena za predmet zmluvy bude poskytovateľovi uhradená na základe faktúry, ktorú poskytovateľ doručí objednávateľovi. Faktúra bude obsahovať náležitosti uvedené v zákone č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 5.2 Platby za jednotlivé položky predmetu zmluvy budú realizované nasledovne:
  - 5.2.1 Faktúra za predmet zmluvy bude vystavená vždy mesačne po ukončení celého kalendárneho mesiaca.
- 5.3 Lehota splatnosti faktúr je 30 dní od jej doručenia objednávateľovi. Lehota splatnosti začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, v ktorej boli faktúry preukázateľne doručené Objednávateľovi. Cena bude uhradená na účet poskytovateľa uvedeného v záhlaví tejto Zmluvy.
- 5.4 Objednávateľ má právo vrátiť nesprávnu alebo neúplnú faktúru, pričom vrátenie má odkladný účinok na jej splatnosť a nová splatnosť začína plynúť nasledujúcim dňom po dni, kedy bola opravená faktúra doručená objednávateľovi. Dĺžka splatnosti týmto nie je dotknutá.
- 5.5 Elektronická fakturácia v zmysle zákona č. 215/2019 Z.z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme v platnom znení sa umožňuje a Objednávateľ akceptuje predloženie elektronickej fakturácie.

## VI. REALIZÁCIA – PODMIENKY VYKONANIA SLUŽIEB

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že:
  - 6.1.1 objednávateľ určí zodpovednú a kompetentnú osobu pre styk s poskytovateľom počas plnenia predmetu zmluvy u objednávateľa do 5 pracovných dní od podpisu tejto zmluvy,
  - 6.1.2 objednávateľ zabezpečí požadovanú informačnú a organizačnú podporu a súčinnosť do 7 pracovných dní od vzniku požiadavky poskytovateľa vrátane požadovaného technického vybavenia,
  - 6.1.3 objednávateľ určí zoznam kompetentných pracovníkov – odborných garantov objednávateľa do 7 pracovných dní od podpísania tejto zmluvy. Tento zoznam sa môže operatívne meniť a dopĺňať podľa potrieb a personálnych zmien u zákazníka,
  - 6.1.4 objednávateľ zabezpečí minimálne technické podmienky v zmysle špecifikácie podľa prílohy 1 tejto zmluvy.
  - 6.1.5 poskytovateľ oznámi objednávateľovi prípadnú zmenu technickej špecifikácie pre nasledujúce obdobie dostatočne včas, minimálne 4 mesiace pred požadovaným termínom jej implementácie.
- 6.2 Za poskytovateľa sú za vykonanie predmetu plnenia zodpovední nasledovní pracovníci:
  - 6.2.1 za koordináciu činností a realizáciu zmluvy: Erik Flotischler
- 6.3 Poskytovateľ bude bez meškania písomne informovať objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje realizáciu predmetu tejto zmluvy.

6.4 Pri plnení predmetu zmluvy sa obe zmluvné strany zaväzujú dodržiavať zásady informačnej bezpečnosti.

6.4.1 Objednávateľ berie na vedomie, že systémy od poskytovateľa vymedzené v čl. II. tejto zmluvy, ktorých podpora a služby spojené s ich údržbou sú predmetom tejto zmluvy, majú na základe požiadavky objednávateľa sprístupňovať aj údaje o fyzických a právnických osobách v prospech tretích osôb (predovšetkým zamestnancov Objednávateľa) na základe osobitnej dohody alebo pracovnej zmluvy s nimi, a preto má objednávateľ povinnosť pri používaní informačného systému od poskytovateľa dodržiavať všetky povinnosti a obmedzenia vyplývajúce zo zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a na ich dodržiavanie zaviazat' aj tretie osoby, ktoré budú využívať údaje z lokálnych registrov Objednávateľa na základe osobitnej dohody. V prípade ich porušenia poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá vznikla neoprávneným zásahom do ochrany osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

6.5 Pre účely tejto zmluvy sa oblasť informačnej bezpečnosti člení na:

6.5.1 Ochranu dôverných informácií získaných pri realizácii predmetu plnenia zmluvy.

6.5.2 Ochranu dát objednávateľa.

6.5.3 Vzdialený prístup poskytovateľa k informačným systémom objednávateľa.

6.6 Pre oblasť podľa bodu 6.5.1 sa zmluvné strany dohodli, že:

6.6.1 žiadna zo zmluvných strán nesmie sprístupniť tretej osobe dôverné informácie, ktoré pri plnení tejto zmluvy získala od druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie za účelom plnenia tejto zmluvy zamestnancom podieľajúcim sa na plnení podľa tejto zmluvy za rovnakých podmienok, aké sú stanovené zmluvnými stranami v tomto článku, a to len v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie tejto zmluvy. Ďalej ich môžu sprístupniť tretím osobám za účelom uskutočnenia právneho, účtovného alebo daňového auditu niektorej zo zmluvných strán, ak sú tieto osoby viazané povinnosťou ochrany informácií najmenej v rozsahu, aký je stanovený v tomto článku. Dôverné informácie sú považované zmluvnými stranami za obchodné tajomstvo a obidve zmluvné strany sa ho zaväzujú takto chrániť.

6.6.2 za dôverné informácie sú na základe tejto zmluvy považované všetky informácie vzájomne poskytnuté v ústnej alebo v písomnej forme, najmä informácie, ktoré sa strany dozvedeli v súvislosti s touto Zmluvou, ako aj know-how, ktorým sa rozumejú všetky poznatky obchodnej, výrobnéj, technickej či ekonomickej povahy súvisiace s činnosťou zmluvnej strany, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu hodnotu, a ktoré nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné a majú byť utajené.

6.6.3 budú mať pri plnení tejto zmluvy prístup k informáciám týkajúcim sa druhej zmluvnej strany (ďalej len „dotknutá zmluvná strana“) a jej podnikania, najmä k akýmkoľvek informáciám obchodnej, výrobnéj, prevádzkovej, marketingovej, finančnej, majetkovej, organizačnej, personálnej, hospodárskej a/alebo technickej povahy. Tieto informácie alebo akékoľvek iné informácie verejne

neprístupné a súvisiace s činnosťou dotknutej zmluvnej strany, ktoré druhá zmluvná strana získa ústne, písomne alebo v akejkoľvek inej forme pri plnení tejto zmluvy alebo v jej súvislosti, sú predmetom obchodného tajomstva dotknutej zmluvnej strany, alebo ich dotknutá zmluvná strana týmto označuje ako dôverné v zmysle ustanovenia § 271 Obchodného zákonníka (ďalej len „dôverné informácie“).

- 6.6.4 budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, najmä sa zaväzujú s dôvernými informáciami zaobchádzať ako s prísne tajnými, tieto dôverné informácie bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej zmluvnej strany priamo alebo nepriamo tretej osobe neoznamiť, nesprístupniť, nezverejniť alebo pre seba alebo iného nevyužiť.
- 6.6.5 použijú dôverné informácie iba v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy a na dosiahnutie účelu podľa tejto zmluvy.
- 6.6.6 obmedzia zverenie dôverných informácií iba tým svojim zamestnancom, ktorí sú určení na plnenie predmetu tejto zmluvy a u ktorých zabezpečujú dodržiavanie dôvernosti týchto informácií a povinností s tým súvisiacich.
- 6.6.7 o každom sprístupnení dôverných informácií tretej strane v prípadoch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi budú informovať dotknutú zmluvnú stranu.

6.7 Pre oblasť podľa bodu 6.5.2 sa zmluvné strany dohodli, že:

- 6.7.1 prevzatie a následné odovzdanie akýchkoľvek dát, resp. podkladov objednávateľa zo strany poskytovateľa bude realizované po udelení súhlasu písomnou alebo emailovou formou.
- 6.7.2 poskytovateľ je oprávnený dáta zákazníka získané počas realizácie predmetu plnenia používať výlučne v súlade s účelom za ktorým boli poskytnuté.
- 6.7.3 poskytovateľ nemôže poskytnúť dáta objednávateľa alebo ich časť žiadnej tretej osobe ani publikovať dáta alebo jej časť akýmkoľvek verejne dostupným spôsobom bez písomného súhlasu objednávateľa.
- 6.7.4 poskytovateľ musí vynaložiť primerané úsilie na zabezpečenie dát objednávateľa pred stratou, znehodnotením alebo poškodením.

6.8 Pre oblasť podľa bodu 6.5.3 sa zmluvné strany dohodli, že:

- 6.8.1 zamestnanci poskytovateľa v spolupráci s objednávateľom zabezpečia všetky potrebné technické náležitosti tak, aby bolo možné bezpečne využívať službu vzdialenej správy u objednávateľa, ako na samotnú technickú podporu, tak i pre potreby realizácie predmetu zmluvy,
- 6.8.2 poskytovateľ zabezpečí internú evidenciu parametrov pripojenia pre vzdialenú správu v samostatnom súbore s riadeným prístupom výhradne pre pracovníkov, ktorí toto pripojenie realizujú,
- 6.8.3 poskytovateľ zabezpečí internú evidenciu účtov pre vzdialenú správu v samostatnom súbore prístupnom výhradne pre administrátorov pripojenia a projektového manažéra poskytovateľa,
- 6.8.4 na realizáciu vzdialenej správy sa v zásade vytvára jeden účet s privilégiami administrátor, ktorý je pridelený technickej podpore poskytovateľa a za jeho používanie a evidenciu použitia je zodpovedný pracovník technickej podpory,

- 6.8.5 pre potreby realizácie zmluvy je možné vytvoriť ďalšie účty (bez administrátorských privilégii) na požiadanie projektového manažéra poskytovateľa na základe súhlasu projektového manažéra objednávateľa,
- 6.8.6 počas práce na zariadeniach objednávateľa prostredníctvom vzdialenej správy sa poskytovateľ zaväzuje dodržiavať všetky zásady ochrany údajov a zariadení objednávateľa. Pre potreby spätného dohľadania a monitorovania činností, zabezpečí poskytovateľ vytvorenie záznamov (log súborov) o použití vzdialenej správy,
- 6.8.7 zamestnanec poskytovateľa realizujúci podporu (akoukoľvek formou) u objednávateľa je povinný najmä zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými príde do styku pri prácach na informačných systémoch objednávateľa. Tie nesmie využiť ani pre osobnú potrebu a bez súhlasu prevádzkovateľa informačného systému a zamestnávateľa ich nesmie zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť,
- 6.8.8 poskytovateľ zabezpečí formou interného predpisu povinnosť mlčanlivosti jeho zamestnancov, ktorá bude trvať aj po zániku prístupu k podpore objednávateľa alebo po zmene pozície či ukončení pracovného pomeru,
- 6.8.9 povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh orgánov činných v trestnom konaní a vo vzťahu k Úradu pre ochranu osobných údajov, pri plnení jeho úloh.

## VII. PODMIENKY SLUŽIEB PODPORY

7.1. V súvislosti s chybami HW/SW je určená nasledovná kategorizácia chýb:

7.1.1. Kritická chyba – chyba ktorá má vplyv na podstatné činnosti HW/SW, pričom HW/SW nie je možné u objednávateľa používať na zabezpečenie prevádzkových činností.

7.1.2. Hlavná chyba – chyba ktorá neumožňuje prácu s HW/SW podľa opisu v dokumentácii bez použitia iných metodických a technologických postupov.

7.1.3. Malá chyba – chyba ktorá nemá vplyv na spoľahlivosť a spôsob používania HW a SW v plynulej prevádzke.

7.2. Garancie a definície časov:

Priorita	P1	P2	P3
Doba odozvy	2 hod.	12 hod.	24 hod.
Doba neutralizácie	24 hod.	72 hod.	5 dní

7.2.1. **Doba odozvy** - je stanovený čas, do ktorého poskytovateľ začne s riešením incidentu/problému. Doba odozvy začína od zaregistrovania požiadavky v elektronickom systéme poskytovateľa. Do doby odozvy sa nezapočítava čas, kedy nie je možné zo strany Objednávateľa sprístupnenie prvkov Diela za účelom riešenia incidentu/problému.

7.2.2. **Doba neutralizácie** incidentu/problému - doba neutralizácie problému je čas, počas ktorej poskytovateľ zabezpečí neutralizáciu nahláseného problému (začína plynúť po korektnom zaregistrovaní požiadavky v elektronickom systéme poskytovateľa).

Neutralizácia incidentu/problému znamená obnovenie fungovania HW/SW prvku infraštruktúry. Do doby neutralizácie sa nezapočítava čas, kedy:

- a) nie je možné zo strany Objednávateľa sprístupnenie HW/SW prvku za účelom neutralizácie incidentu/problému;
- b) nie je poskytnutá potrebná súčinnosť na neutralizáciu incidentu/problému zo strany Objednávateľa;
- c) bola neutralizácia incidentu/problému pozastavená (napríklad z dôvodu čakania na súčinnosť tretej strany t. j. osoby odlišnej od poskytovateľa a Objednávateľa;
- d) sa čaká na neutralizáciu incidentu/problému zapríčineného technologickým vendorom;
- e) nie je možné neutralizovať incident/problém z dôvodu vyššej moci);

7.3. Odstránenie chyby v danej Priorite je definované ako vyriešenie závady, poskytnutie prijateľného náhradného riešenia, alebo obchádzanie incidentu/problému, návodu na obchádzanie alebo prevedenie daného incidentu/problému do nižšej kategórie, alebo rozhodnutie, že ide o novú požiadavku na zmenu/nastavenie systému

### **VIII. DÔSLEDKY NEPLNENIA ZMLUVY, ZMLUVNÉ POKUTY**

8.1 Zmluvné strany si pre prípad porušenia povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy dohodli nasledovné zmluvné pokuty:

8.1.1. Ak poskytovateľ nedodrží ustanovenia zmluvy týkajúce sa poskytnutia služby v jednotlivých častiach predmetu zmluvy alebo odstránenia vady, zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny predmetu zmluvy za každý aj začatý kalendárny deň omeškania.

8.1.2. Ak objednávateľ nezaplatí vyfakturovanú zmluvnú cenu v lehote splatnosti, zaplatí úrok z omeškania vo výške 0,05 % z ceny, s ktorou je v omeškaní a to za každý aj začatý kalendárny deň omeškania.

8.2. Dojednaním zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody, ktorá vznikla porušením zmluvnej povinnosti.

### **IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

9.1. Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Platnosť nadobúda dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej prvého zverejnenia v zmysle § 47a zákona Občianskeho zákonníka. Prvé zverejnenie zmluvy zabezpečí objednávateľ, pričom o tom bezodkladne informuje poskytovateľa.

9.2. Ostatné náležitosti neupravené touto zmluvou sa primerane riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona.

9.3. Zmluva môže zaniknúť:

9.3.1. dohodou zmluvných strán

9.3.2. odstúpením od zmluvy ktorejkoľvek zmluvnej strany, ak druhá strana poruší ustanovenia tejto zmluvy podstatným spôsobom. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje okrem prípadu podľa § 345 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov aj porušenie záväzkov poskytovateľa týkajúcich sa dohodnutého času jednotlivých plnení a času odstránenia vád

9.4. Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť pohľadávky zo Zmluvy v zmysle § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len "Občiansky zákonník") bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa (TSK). Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky poskytovateľa v rozpore s dohodou TSK podľa predchádzajúcej vety, bude v zmysle § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Súhlas TSK je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas predsedu TSK.

9.5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy č. 1, 2

9.6. Táto zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) exemplároch, z ktorých 2 (dva) obdrží objednávateľ a 2 (dva) poskytovateľ.

Dátum.....  
- 7 JÚN 2022

Dátum.....  
11.5.2022

---

**Ing. Jaroslav Baška**  
Predseda TSK

---

**Ing. Ervin Haramia**  
predseda predstavenstva  
Aliter Technologies, a.s.



## **Príloha č. 1**

Predmetom zmluvy je zabezpečenie služieb, ktoré sú potrebné pre prevádzku a údržbu sieťovej infraštruktúry TSK

### **A. Správa LAN zariadení:**

#### **Požadované činnosti v rámci paušálu:**

- Návrh architektúry LAN infraštruktúry v prípade schválených zmenových konaní, optimalizácia existujúcich lokalít.
- Inštalácia/deinštalácia zariadení podľa požiadaviek v súlade so schváleným návrhom architektúry.
- Aktivácia, deaktivácia, konfigurácia portov podľa odsúhlaseného postupu.
- Zriadenie a priebežné udržiavanie štruktúry VLAN.
- Vykonávanie konfiguračných zmien na zariadeniach podľa odsúhlaseného postupu.
- Konfigurácia monitorovacieho agenta na zariadenia, špecifikácie parametrov a ich relevantných hodnôt, ktoré je potrebné monitorovať. Definovanie požiadaviek na nastavenie alertovacieho mechanizmu.
- Priebežná kontrola stavu zariadení cez dohľadový systém.
- Zálohovanie konfiguračných súborov na zariadeniach.
- Riešenie vzniknutých neštandardných situácií (poruchy zariadení, výpadky spojení atď.).

### **B. Správa SAN zariadení:**

#### **Požadované činnosti v rámci paušálu:**

- Optimalizácia architektúry SAN infraštruktúry v prípade schválených zmenových konaní v existujúcej architektúre.
- Inštalácia/deinštalácia zariadení podľa požiadaviek v súlade so schváleným návrhom architektúry.
- Aktivácia, deaktivácia, konfigurácia portov podľa odsúhlaseného postupu.
- Vykonávanie konfiguračných zmien na zariadeniach podľa odsúhlaseného postupu.
- Konfigurácia monitorovacieho agenta na zariadenia, špecifikácie parametrov a ich relevantných hodnôt, ktoré je potrebné monitorovať. Definovanie požiadaviek na nastavenie alertovacieho mechanizmu.
- Priebežná kontrola stavu zariadení cez dohľadový systém.
- Zálohovanie konfiguračných súborov na zariadeniach.
- Riešenie vzniknutých neštandardných situácií (poruchy zariadení, výpadky spojení atď.).

### **C. Správa prístupov do internetu a externých sietí:**

#### **Požadované činnosti v rámci paušálu:**

- Návrh architektúry prístupov do internetu a externých sietí vrátane perimetrov a demilitarizovaných zón v súlade s platnými bezpečnostnými predpismi a smernicami.
- Inštalácia a konfigurácia zariadení podľa schváleného návrhu architektúry.
- Komunikácia s poskytovateľmi WAN prepojení a Internet konektivity za účelom zriadenia požadovaných prístupov a ich prevádzky.
- Vykonávanie konfiguračných zmien na zariadeniach podľa odsúhlaseného postupu.
- Konfigurácia monitorovacieho agenta na zariadenia, špecifikácie parametrov a ich relevantných hodnôt, ktoré je potrebné monitorovať. Definovanie požiadaviek na nastavenie alertovacieho mechanizmu.
- Priebežná kontrola stavu zariadení cez dohľadový systém.
- Priebežná kontrola logovacích súborov za účelom identifikácie neštandardných situácií.
- Zálohovanie konfiguračných súborov na zariadeniach.
- Riešenie vzniknutých neštandardných situácií (poruchy zariadení, útoky, pokusy o prienik atď.).

#### **D. Správa VPN spojení:**

##### **Požadované činnosti v rámci paušálu:**

- Návrh a optimalizácia architektúry VPN infraštruktúry, vrátane autentifikačných serverov a metodiky spojenej s tvorbou VPN spojení na nových lokalitách.
- Inštalácia a konfigurácia zariadení podľa schváleného návrhu architektúry.
- Zriaďovanie a rušenie VPN prístupov podľa odsúhlaseného postupu.
- Vykonávanie konfiguračných zmien na zariadeniach podľa odsúhlaseného postupu.
- Konfigurácia monitorovacieho agenta na zariadenia, špecifikácie parametrov a ich relevantných hodnôt, ktoré je potrebné monitorovať. Definovanie požiadaviek na nastavenie alertovacieho mechanizmu.
- Denná kontrola stavu zariadení cez dohľadový systém.
- Priebežná kontrola logovacích súborov za účelom identifikácie neštandardných situácií.
- Zálohovanie konfiguračných súborov na zariadeniach.
- Riešenie vzniknutých neštandardných situácií (poruchy zariadení, pokusy o neautorizovaný prístup atď.).

#### **E. Správa firewall kontextov**

##### **Požadované činnosti v rámci paušálu:**

- Inštalácia a konfigurácia firewall kontextov zariadení podľa odsúhlaseného postupu.
- Vykonávanie konfiguračných zmien na firewall kontextoch podľa odsúhlaseného postupu.

- Priebežná kontrola logovacích súborov za účelom identifikácie neštandardných situácií.
- Zálohovanie konfiguračných súborov na zariadeniach.
- Riešenie vzniknutých neštandardných situácií (poruchy zariadení, útoky, pokusy o prienik atď.).

Matica garancie odpovede a vyriešenia problému u verejného obstarávateľa:

Priorita	1	2	3
Reakčná doba	2hodiny	12hodín	24hodín
Doba odstránenia	1 deň	3 dni	5 dní

**Priorita 1** - Degradácia významnej služby, prípadne výpadok služby. Stav ovplyvňuje prevádzku.

**Priorita 2** - Degradácia služby, výpadok menej významnej služby. Stav ovplyvňuje viacerých užívateľov.

**Priorita 3** - Degradácia menej významnej služby. Stav ovplyvňuje jedného užívateľa.

Zoznam technológií:

- A) Cisco switche v budove TSK (access vrstva a agregáčna vrstva)
- B) Huawei S7706 core switch
- C) F5
- D) Cisco ASA – eGOV VPN spojenie
- E) IronPort
- F) Squid
- G) Vigor a Zyxel router

## Príloha č. 2

Názov predmetu zákazky:  
Služby podpory pre sieťovú infraštruktúru

### Súhrnná cenová ponuka

Pol. č.	Názov položky predmetu zákazky	Merná jednotka (MJ)	Požad. počet MJ	Jednotková cena za MJ v EUR bez DPH	Sadzba DPH v %	DPH v EUR	Celková cena za požadovaný počet MJ v EUR bez DPH	Celková cena za požadovaný počet MJ v EUR s DPH
1.	Správa LAN zariadení	mes.	12	510,00 €	20%	102,00 €	6 120,00 €	7 344,00 €
2.	Správa SAN zariadení	mes.	12	510,00 €	20%	102,00 €	6 120,00 €	7 344,00 €
3.	Správa prístupov do internetu a externých sietí	mes.	12	1 530,00 €	20%	306,00 €	18 360,00 €	22 032,00 €
4.	Správa VPN spojení	mes.	12	2 040,00 €	20%	408,00 €	24 480,00 €	29 376,00 €
5.	Správa firewall kontextov	mes.	12	1 020,00 €	20%	204,00 €	12 240,00 €	14 688,00 €
Za ponúknuté služby spolu:							<b>67 320,00 €</b>	<b>80 784,00 €</b>

## Príloha č.3

## Zoznam subdodávateľov

Obchodné meno/názov subdodávateľa, adresa jeho sídla alebo miesta podnikania, IČO subdodávateľa	Predmet subdodávky	Podiel subdodávateľa v % na celkovom plnení	Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, adresa pobytu, datum narodenia)
ICZ Slovakia, a.s., Soblahovská 2050, 91101 Trenčín 36328057	Zabezpečenie služieb potrebných pre prevádzku a údržbu sieťovej infraštruktúry TSK a súvisiacich aktivít s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie infraštruktúry v zmysle požiadaviek uvedených v prílohe č. 1	80%	Peter Hrabovský, Adamovské Kochanovce, Adamovce 330 nar.: 12.7.2002 email: peter.hrabovsky@icz.sk