

Zmluva o poskytovaní služieb č. SAŽP SEI/2022/55

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení
neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

medzi:

1. Objednávateľom:

Názov: Správa Národného parku Slovenský raj so sídlom v Spišskej Novej Vsi
Sídlo: Štefánikovo námestie č. 9, 052 01 Spišská Nová Ves
IČO: 54 435 412
IČ DPH: SK2121695257
DIČ: 2121695257
Bankové spojenie:
IBAN:
Zastúpený: Ing. Tomáš Dražil, PhD., riaditeľ správy
Kontaktná osoba: Ing. Róbert Pekár
Telefón:
E-mail:
(ďalej len ako „Objednávateľ“)

a

2. Poskytovateľom:

Názov: **Slovenská agentúra životného prostredia**
Sídlo: Tajovského 28, 975 90 Banská Bystrica
IČO: 00 626 031
IČ DPH: SK2021125821
DIČ: 2021125821
Bankové spojenie:
IBAN:
Zastúpený: **Mgr. Michal Maco**, generálny riaditeľ
Kontaktná osoba: RNDr. Marek Andel
Telefón:
E-mail:
(ďalej len ako „Poskytovateľ“ alebo „SAŽP“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spolu ďalej len „**zmluvné strany**“ alebo jednotlivo „**zmluvná strana**“)

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je poskytnutie služieb Poskytovateľom pre Objednávateľa, a to zabezpečenie pripojenia centrály Objednávateľa, uvedenej v bode 2. tohto článku Zmluvy, do verejnej rozľahlej dátovej siete ŽPNet (ďalej len „ŽPNet“) na obdobie 8 mesiacov (ďalej len „predmet zmluvy“ alebo „služby“) s nasledovnými službami: pripojenie centrály Objednávateľa do privátnej WAN sieťou SANET, zdieľanie verejného IP adresného priestoru prideleného pre SAŽP, prepojenie s členmi privátnej WAN, individuálne prístupové práva - access listy, bezpečnosť DMZ, preklad adres NAT/PAT, komunikácia do siete MF SR FINNET, VLAN siete na sieťových prepínačoch. Nevyhnutným predpokladom je členstvo Objednávateľa v sieti SANET a písomný súhlas DATACENTRA MF SR pre komunikáciu Objednávateľa do siete FINNET.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť centrálne Objednávateľa Štefánikovo námestie č. 9, 052 01 Spišská Nová Ves pripojenie do ŽPNet smerovačom na obdobie 8 mesiacov bez viazanosti, s nasledovnými službami: pripojenie LAN centrály Objednávateľa smerovačom na adrese pracoviska do privátnej dátovej siete WAN, komunikácia do siete MF SR FINNET. Nevyhnutným predpokladom pre zabezpečenie tohto pripojenia je Objednávateľom zriadená služba pripojenia do internetu so statickou verejnou IP adresou v4 – rozhranie metalické ethernet, ADSL/VDL, PPPoE klient, členstvo Objednávateľa v sieti SANET a písomný súhlas DataCentra MF SR pre komunikáciu Objednávateľa do siete FINNET.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre Objednávateľa službu: vzdialené pripojenie prostredníctvom virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPN“) pre pracovníkov Objednávateľa na obdobie 8 mesiacov bez viazanosti. Služba bude zabezpečená formou multikonta pre 5 simultánne prihlásených užívateľov. Privátna IP adresa bude pridelená dynamicky z vyhradeného rozsahu IP adres.
4. Objednávateľ sa na základe tejto Zmluvy zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi cenu za poskytovanie služieb mesačnými platbami po dobu 8 mesiacov, podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve. Objednávateľ je tiež povinný poskytnúť Poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť potrebnú k splneniu záväzkov podľa tejto Zmluvy.

Článok II.

Čas a miesto poskytnutia služieb

1. Poskytovateľ sa zaväzuje začať poskytovať službu na pracoviskách Objednávateľa do 30 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Presný deň a hodinu vykonania inštalácie služieb oznámi Poskytovateľ Objednávateľovi písomne (e-mailovou správou) alebo telefonicky aspoň 5 pracovných dní vopred.

Článok III.

Cena za predmet zmluvy a platobné podmienky

1. Cena za predmet zmluvy v zmysle čl. I Zmluvy je zmluvnými stranami dohodnutá ako maximálna, a to vo výške 262,88 EUR (slovom: dvestošesťdesiatdva EUR osemdesiatosem centov) vrátane 20% DPH (ďalej len „cena predmetu zmluvy“).
2. Zmluvné strany sa dohodli, že úhrada ceny predmetu zmluvy sa uskutoční formou mesačného paušálu vo výške 32,86 EUR s DPH po dobu trvania Zmluvy a to na základe faktúr vystavených Poskytovateľom a doručených Objednávateľovi do 7 pracovných dní po ukončení príslušného kalendárneho mesiaca, za ktorý sú služby fakturované.

3. Lehota splatnosti jednotlivých faktúr vystavených Poskytovateľom za poskytnutie služby je 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
4. Cena za predmet zmluvy podľa bodu 1. tohto článku je cena konečná a nie je možné ju zvýšiť. Táto cena zahŕňa cenu za poskytnutie služieb, ako aj všetky ostatné náklady súvisiace s poskytnutím služby Objednávateľovi.
5. Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ neposkytuje preddavok ani zálohovú platbu na predmet zmluvy.
6. Faktúra musí obsahovať tieto náležitosti:
 - označenie zmluvných strán, obchodné meno, adresu, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH,
 - názov a číslo Zmluvy,
 - číslo faktúry,
 - deň vystavenia a deň splatnosti faktúry,
 - u faktúr s uplatnením DPH hodnotu DPH v % a v EUR,
 - fakturovanú sumu v EUR,
 - rozpis fakturovaných čiastok/služieb,
 - označenie peňažného ústavu a číslo účtu na ktorý sa má platiť, konštantný a variabilný symbol,
 - označenie osoby, ktorá faktúru vystavila,
 - pečiatku a podpis oprávnenej osoby Poskytovateľa.
7. Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi doručiť faktúru v tlačenej forme prostredníctvom poštovej služby na adresu sídla Objednávateľa uvedenú v záhlaví Zmluvy. Poskytovateľ má zároveň právo doručiť faktúru Objednávateľovi aj v elektronickej forme na emailovú adresu Objednávateľa: slovraj@sopsr.sk. V prípade ak takto doručená faktúra bude podpísaná zaručeným elektronickým podpisom bude tento dokument považovaný za originál a jeho doručením Objednávateľovi začína plynúť lehota splatnosti. V prípade ak faktúra doručená na mailovú adresu v zmysle predchádzajúcej vety nebude podpísaná zaručeným elektronickým podpisom, bude sa za moment doručenia faktúry považovať až jej doručenie poštovou službou na adresu sídla Objednávateľa.
8. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v Zmluve, Objednávateľ je ju oprávnený vrátiť Poskytovateľovi na doplnenie. V tomto prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti faktúry a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry Objednávateľovi.
9. Úhrada faktúry sa vykoná bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví Zmluvy a považuje sa za uhradenú dňom jej pripísania na účet Poskytovateľa.

Článok IV.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať práva a povinnosti ustanovené v jednotlivých bodoch tohto článku, ako aj práva a povinnosti vyplývajúce z ostatných článkov tejto Zmluvy a jej príloh.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že ak niektorá zmluvná strana bude mať informáciu o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla priamo alebo nepriamo zmať alebo podstatne sťažiť plnenie predmetu zmluvy, je táto zmluvná strana povinná bezodkladne o tejto skutočnosti alebo okolnosti informovať druhú zmluvnú stranu. Tým nie je dotknutý nárok zmluvných strán na náhradu preukázateľnej škody vzniknutej v dôsledku takejto skutočnosti alebo okolnosti, ktorá je následkom porušenia zmluvných povinností niektorej zo zmluvných strán.

3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v súlade s touto Zmluvou, jej prílohami a príslušnými právnymi predpismi a normami vzťahujúcimi sa k poskytovaniu služieb.
4. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť potrebnú na riadne plnenie predmetu zmluvy.
5. Objednávateľ prehlasuje, že sa ešte pred podpísaním tejto zmluvy stal členom akademickej siete SANET so všetkými právami a povinnosťami, vzťahujúcimi sa na členstvo a bude dodržiavať zmluvné podmienky uvedené v zmluve o pripojení do siete SANET.
6. Ak Objednávateľ využíva služby siete FINNET prostredníctvom siete ŽPNet, prehlasuje, že ešte pred podpísaním tejto zmluvy získal písomný súhlas DataCentra MF SR pre komunikáciu Objednávateľa do siete FINNET prostredníctvom siete ŽPNet.

Článok V.

Porušenie platobných podmienok a zmluvná pokuta

1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry za riadne a včas poskytnuté služby uvedené v článku I. Zmluvy, je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi úrok z omeškania za každý aj začatý deň omeškania vo výške 0,05% z výšky neuhradenej faktúry.
2. V prípade, ak Poskytovateľ neposkytne služby uvedené v článku I. Zmluvy riadne a včas v požadovanom rozsahu, kvalite a termíne dohodnutých v Zmluve, je Objednávateľ oprávnený vyzvať Poskytovateľa na opätovné riadne a včasné dodanie služby v požadovanom rozsahu, kvalite a dodatočne dohodnutom termíne. Za služby Poskytovateľa dodané v rozpore s touto Zmluvou Objednávateľ nie je povinný zaplatiť cenu služby. Zároveň je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % denne zo sumy jednorazového poplatku uvedeného v tejto Zmluve za každé jedno takéto porušenie Zmluvy.
3. Vznikom povinnosti Poskytovateľa zaplatiť zmluvnú pokutu ani jej skutočným zaplatením nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu vznikla porušením povinnosti Poskytovateľa, maximálne však do výšky ceny za predmet zmluvy uvedenej v článku III. bod 1 tejto Zmluvy. Zmluvná pokuta sa na náhradu škody nezapočítava.

Článok VI.

Trvanie Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 8 mesiacov od dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy.

Článok VII.

Skončenie Zmluvy

1. Zmluva končí uplynutím doby, na ktorú bola dojednaná a splnením povinností oboch zmluvných strán.
2. Zmluvu je možné ukončiť vzájomnou dohodou zmluvných strán. Dohoda musí mať písomnú formu a musí byť podpísaná obidvomi zmluvnými stranami. Zmluva v tomto prípade končí dňom určeným v dohode.
3. Od Zmluvy je možné odstúpiť v prípadoch ustanovených Obchodným zákonníkom, v Zmluve alebo ak ktorákoľvek zo zmluvných strán podstatným spôsobom porušuje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy je potrebné urobiť písomne a doručiť druhej zmluvnej strane na adresu sídla uvedenú v záhlaví Zmluvy.
4. Za podstatné porušenie tejto Zmluvy sa považuje:

- ak Poskytovateľ neposkytuje službu v požadovanej kvalite a v súlade s touto Zmluvou.
 - ak je Poskytovateľ v omeškaní so svojím záväzkom poskytovať Objednávateľovi aj len časť služby o viac ako 2 týždne.
5. Zmluvné strany berú na vedomie, že odstúpením od Zmluvy ostáva zachovaný nárok na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy.
 6. Každá zo zmluvných strán je oprávnená vypovedať túto Zmluvu bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej zmluvnej strane doručená.
 7. Zánikom Zmluvy nezaniká právo zmluvných strán na zaplatenie pohľadávok vzniknutých na základe Zmluvy, ako ani právo Objednávateľa na náhradu škody spôsobenú porušením zmluvnej povinnosti Poskytovateľa riadne a včas zabezpečiť služby uvedené v článku I. Zmluvy v rozsahu a za podmienok dohodnutých v Zmluve.

Článok VIII.

Zodpovednosť za škodu

1. V prípade porušenia povinnosti vzniknutej na základe tohto záväzkového vzťahu, je zmluvná strana, ktorá porušila svoje povinnosti v zmysle Zmluvy povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane, okrem prípadu ak preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
2. Na základe dohody zmluvných strán, sa za okolnosti vylučujúce zodpovednosť, považuje i prijatie takých opatrení štátu z dôvodu zabránenia šírenia epidémií alebo iných okolností ohrozujúcich obyvateľstvo, ktoré bránia v splnení povinností zmluvných strán, pričom nemožno rozumne očakávať, že by zmluvná strana túto prekážku prekonala, a to i v prípade, ak zmluvná strana, vzhľadom na okolnosti, mohla alebo mala ukladanie takýchto opatrení štátom predvídať alebo očakávať.
3. Podmienkou vylúčenia zo zodpovednosti je, že dotknutá zmluvná strana bez zbytočného odkladu upozorní druhú zmluvnú stranu na začiatok a podstatu vyskytnutia sa vyššej moci. V prípade omeškania s plnením záväzku, spôsobeného vyššou mocou platí, že zmluvná strana nie je v omeškaní po dobu trvania takýchto prekážok. Dodacie lehoty a všetky ostatné lehoty sa po dobu trvania vyššej moci predlžujú o dobu jej pôsobenia. Zmluvná strana, ktorá sa odvoláva na vyššiu moc, bez zbytočného odkladu oznámi druhej zmluvnej strane jej zánik.
4. Nárok na náhradu škody nevzniká oprávnenej zmluvnej strane, pokiaľ povinná zmluvná strana preukáže, že k porušeniu jej zákonnej povinnosti podľa Zmluvy došlo v dôsledku vyššej moci ako je uvedené v bode 1., 2. a 3. tohto článku. To však neplatí, ak prekážka označovaná ako vyššia moc nastala až v čase, keď bola povinná zmluvná strana v omeškaní s plnením svojej povinnosti.

Článok IX.

Doručovanie a ochrana dôverných informácií

1. Všetky písomnosti týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi zmluvnými stranami touto Zmluvou sa doručujú:
 - a) poštou doporučené na adresu zmluvnej strany uvedenú v Zmluve,
 - b) treťou osobou oprávnenou doručovať zásielky,
 - c) osobne,
 - d) elektronicky v zmysle článku III. bod 7. Zmluvy.
2. Písomnosti týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi zmluvnými stranami Zmluvou sa doručujú doporučené na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví Zmluvy. Každá

- zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane každú zmenu svojho sídla podľa zásad uvedených v tomto článku do troch pracovných dní odo dňa, kedy nastala zmena sídla.
3. Ak zmluvná strana neprevezme písomnosť na adrese uvedenej v Zmluve, považuje sa písomnosť po troch dňoch od jej vrátenia odosielateľovi za doručenie a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie. Všetky právne účinky doručovaných písomností nastanú v tomto prípade dňom, ktorým sa písomnosť považuje za doručenie.
 4. Ak zmluvná strana neprevezme písomnosť na adrese uvedenej v Zmluve, je odosielateľ povinný opakovane doručiť písomnosť na adresu zmluvnej strany zapísanú v obchodnom registri alebo inom registri do ktorého sa zmluvná strana zo zákona zapisuje. Pri takomto doručení platí v celom rozsahu bod 3. tohto článku Zmluvy.
 5. Písomnosť doručovaná osobne sa považuje za doručenie dňom, kedy zmluvná strana zásielku prevzala alebo dňom, kedy odmietla písomnosť prevziať.
 6. Poskytovateľ sa zaväzuje neposkytovať informácie získané od Objednávateľa pri poskytovaní služby podľa Zmluvy tretím osobám a/alebo ich využívať pre svoj prospech, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Táto povinnosť trvá aj po skončení platnosti Zmluvy. Porušenie tejto povinnosti je považované za podstatné porušenie Zmluvy.
 7. Poskytovateľ vyhlasuje, že všetky informácie, ktoré počas poskytovania služieb získa, a ktoré nie sú verejne dostupné, budú použité výhradne pre potreby plnenia predmetu zmluvy a považujú sa za dôverné v zmysle § 17 Obchodného zákonníka. Poskytovateľ je povinný dodržiavať pred treťou stranou povinnosť mlčanlivosti o všetkých skutočnostiach a informáciách, o ktorých sa v súvislosti s plnením predmetu zmluvy dozvedel. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení trvania tejto Zmluvy. Porušenie tejto povinnosti je považované za podstatné porušenie Zmluvy.

Článok XI.

Záverečné ustanovenia

1. Zmeny alebo doplnenia Zmluvy je možné robiť len vo forme písomných a očíslovaných dodatkov k Zmluve podpísanými obidvomi zmluvnými stranami.
2. Ak niektoré ustanovenia Zmluvy budú považované za neplatné alebo nevymáhateľné, potom takéto ustanovenia Zmluvy budú neplatné iba v dotknutom a v najužšom možnom rozsahu, pričom zvyšná časť týchto ustanovení, ich význam a dôsledky, ako aj ostatné ustanovenia Zmluvy zostanú aj naďalej v platnosti.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory vyplývajúce zo Zmluvy prednostne formou dohody prostredníctvom zástupcov svojich štatutárnych orgánov. V prípade, že spor sa nevyrieši dohodou, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená podať návrh na vyriešenie sporu príslušnému súdu Slovenskej republiky.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že záväzkové vzťahy založené Zmluvou, ako aj záväzkové vzťahy touto Zmluvou výslovne neupravené sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka Slovenskej republiky, zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
5. Zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých Objednávateľ obdrží dve vyhotovenia a Poskytovateľ dve vyhotovenia.
6. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a Zmluva zodpovedá ich skutočnej, slobodnej a vážnej vôli, uzatvárajú ju dobrovoľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.

7. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvných strán a účinnosť v súlade s § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia Objednávateľom v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.

V, dňa

V, dňa

Ing. Tomáš Dražil, PhD., riaditeľ správy
Správa Národného parku Slovenský raj

Mgr. Michal Maco, generálny riaditeľ
Slovenská agentúra životného prostredia