

Príloha 2

Všeobecné obchodné podmienky

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "všeobecné obchodné podmienky") sa vzťahujú na služby poskytované **Obec Podhradie**, zákazníkovi na základe potvrdeného listu s ponukou alebo na základe zmluvy, obsahujúcich tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "zmluva").

Definície:

Nasledujúce slová a pojmy používané v týchto obchodných podmienkach majú tento význam:

Služby — služby poskytované **Obec Podhradie** na základe zmluvy.

Audítorská spoločnosť s.r.o. — zmluvná strana Audítorská spoločnosť s.r.o. tak ako je špecifikovaná v záhlaví zmluvy.

Zákazník — príjemca zmluvy

Zmluva o službách — tieto všeobecné obchodné podmienky a zmluva, spolu so všetkými dokumentmi a podmienkami vzťahujúcimi sa na služby ("osobitné obchodné podmienky"), na ktoré odkazuje zmluva.

Audítorská spoločnosť s.r.o. — zmluvná strana Audítorská spoločnosť s.r.o., každý z jej spoločníkov (partnerov), riaditeľov, zamestnancov a zástupcov v závislosti od jednotlivých prípadov, spolu so všetkými ostatnými spoločnosťami a osobami kontrolovanými alebo vlastnenými Audítorská spoločnosť s.r.o., alebo pridruženými ku Audítorská spoločnosť s.r.o. (sieť) a ich spoločníci, riaditelia, zamestnanci a zástupcovia, pričom "Audítorská spoločnosť s.r.o. osoba" znamená ktoréhokoľvek z nich.

Ostatné oprávnené osoby — všetky pridružené spoločnosti, osoby alebo predstavitelia ak taká osoba alebo organizácia je odberateľom alebo oprávnenou osobou zo služieb alebo akéhokoľvek výsledku poskytovaných služieb a akákoľvek osoba alebo organizácia o ktorej sa Audítorská spoločnosť s.r.o. a zákazník dohodli, že môže byť považovaná za oprávnenú osobu.

Tieto definície sa použijú kedykoľvek sa tieto slová a frázy vyskytnú v zmluve o službách.

Služby a povinnosti Audítorská spoločnosť s.r.o.

- 1 Zmluva definuje služby a ďalšie otázky súvisiace so službami poskytovanými Audítorská spoločnosť s.r.o. Tieto obchodné podmienky môžu byť zmenené, ak je to výslovne uvedené v zmluve.
- 2 Služby budú poskytované kvalifikovane a s rozumnou starostlivosťou.
- 3 V prípade, že podľa zmluvy sa majú na službách podieľať konkrétne osoby v nej uvedené,

Audítorská spoločnosť s.r.o. vynaloží primerané úsilie na to, aby sa tieto osoby na službách skutočne podieľali. Audítorská spoločnosť s.r.o. môže nahradiť tieto osoby inými s rovnakou alebo podobnou kvalifikáciou, pričom Audítorská spoločnosť s.r.o. je povinné dopredu túto zmenu prekonzultovať so zákazníkom.

- 4 **Audítorská spoločnosť s.r.o.** môže pri poskytovaní služieb získavať dôverné informácie týkajúce sa obchodných aktivít a záležitostí zákazníka (ďalej len "dôverné informácie"). V tejto súvislosti je Audítorská spoločnosť s.r.o. povinné dodržiavať také obmedzenia povinnosti mlčanlivosti, ktoré boli uložené orgánom Slovenskej republiky, ktorého požiadavky sú pre Audítorská spoločnosť s.r.o. záväzné, a dodržiavať povinnosti vyplývajúce z právnych predpisov platných v Slovenskej republike. Audítorská spoločnosť s.r.o. je povinné dodržiavať všetky požiadavky vyplývajúce z právnych predpisov Slovenskej republiky a požiadavky príslušných orgánov, ktoré Audítorská spoločnosť s.r.o. zavazujú poskytnúť dôverné informácie. Toto ustanovenie sa nebude aplikovať v prípade, že dôverné informácie sa stanú verejne dostupnými alebo v prípade, že Audítorská spoločnosť s.r.o. poskytne tieto dôverné informácie poisťovateľovi právnej zodpovednosti Audítorská spoločnosť s.r.o. Toto ustanovenie sa tiež nevzťahuje na poskytovanie informácií medzi Audítorská spoločnosť s.r.o. a osobami zamestnanými alebo konajúcimi v mene rôznych právnických osôb v Slovenskej republike.

Audítorská spoločnosť s.r.o. môže v prípade potreby odhaliť dôverné informácie pre účely obvyklého kontrolného procesu druhému partnerovi na zákazke, alebo pre účely kontroly kvality našich služieb alebo slovenským orgánom regulujúcim Audítorská spoločnosť s.r.o.

Z marketingových, propagačných alebo obchodných dôvodov môže mať Audítorská spoločnosť s.r.o. záujem na uverejnení informácie, že Audítorská spoločnosť s.r.o. poskytovalo zákazníkovi prácu (vrátane služieb). V takomto prípade je Audítorská spoločnosť s.r.o. oprávnené zverejniť meno zákazníka a všeobecný charakter alebo druh poskytovanej práce (alebo služieb) a akékoľvek detaily, ktoré sú verejne známe.

- 5 **Audítorská spoločnosť s.r.o.** môže odovzdať písomné stanovisko alebo potvrdiť písomne ústne stanovisko alebo odovzdať finálnu písomnú správu alebo urobiť ústnu prezentáciu po ukončení služieb. Pred ukončením služieb

môže **Audítorská spoločnosť s.r.o.** odovzdať ústne, predbežné alebo čiastkové stanovisko alebo správu či prezentáciu, avšak v takomto prípade bude mať prednosť písomné stanovisko alebo finálna písomná správa. V prípade, že si zákazník praje považovať ústne stanovisko alebo ústnu prezentáciu urobenú pri ukončení služieb za záväznú, je povinný informovať o tom **Audítorskú spoločnosť s.r.o.** a **Audítorskej spoločnosti s.r.o.** je povinné doručiť písomné potvrdenie príslušného stanoviska.

- 6 **Audítorská spoločnosť s.r.o.** nie je povinné za žiadnych okolností aktualizovať žiadne stanovisko, správu alebo iný výsledok poskytnutých služieb ústne alebo písomne, a to pre skutočnosti týkajúce sa stanoviska, správy alebo iného výsledku služieb, ku ktorým došlo po vydaní stanoviska, správy alebo iného výsledku služieb vo finálnej podobe.
- 7 Akýkoľvek výsledok služieb poskytnutý zákazníkovi v akejkolvek forme alebo podobe, bude dodaný zo strany **Audítorská spoločnosť s.r.o.** pod podmienkou, že je to v prospech zákazníka a len pre jeho informáciu a na základe toho, okrem prípadov, keď to vyžadujú právne predpisy alebo príslušný regulačný orgán, sa nebude ďalej kopírovať, odkazovať naň alebo poskytovať ako celok alebo časť, bez predchádzajúceho písomného súhlasu **Audítorská spoločnosť s.r.o.**. Služby budú poskytnuté pod podmienkou, že zákazník nebude uvádzať obchodné meno **Audítorská spoločnosť s.r.o.**, nebude reprodukovat logo **Audítorská spoločnosť s.r.o.** v akejkolvek forme alebo podobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu **Audítorská spoločnosť s.r.o.**. Zákazník je oprávnený poskytnúť svojím právny a iným odborným poradcom akýkoľvek celkový výsledok služieb, pre účely získania stanoviska vo vzťahu k službám, za podmienky, že ich informuje o nasledovnom:
 - poskytnutie informácií z ich strany týkajúcich sa služieb nie je dovolené bez predchádzajúceho písomného súhlasu **Audítorská spoločnosť s.r.o.**, a
 - **Audítorská spoločnosť s.r.o.** nebude mať voči nim žiadnu zodpovednosť v súvislosti so službami.
- 8 Akékoľvek stanovisko, názor, oznámenie pravdepodobnosti, predpoklad alebo odporúčanie dodané **Audítorská spoločnosť s.r.o.** ako súčasť služieb neznamena žiadnu formu garancie, že **Audítorská spoločnosť s.r.o.** určuje alebo predpovedá budúce udalosti alebo okolnosti..

- 9 Zákazník berie na vedomie, že **Audítorská spoločnosť s.r.o.** je povinná prijať potrebné opatrenia vyplývajúce z všeobecne záväzných právnych predpisov o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu, účinných v Slovenskej republike. Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že **Audítorská spoločnosť s.r.o.** je povinná v uvedenom rozsahu urobiť voči nemu úkony starostlivosti povinnej osoby a v prípade, ak **Audítorská spoločnosť s.r.o.** zistí neobvyklú obchodnú operáciu, je povinná urobiť v určenom rozsahu všetky potrebné opatrenia a oznámenia podľa príslušných právnych predpisov. Zákazník tiež vyhlasuje, že všetky úkony robí vo vlastnom mene. V prípade, že bude konať v mene alebo na účet tretej osoby, vždy to oznámi **Audítorská spoločnosť s.r.o.** pred každým takýmto úkonom.

Vlastníctvo

- 10 **Audítorská spoločnosť s.r.o.** si ponecháva autorské práva a všetky ostatné práva duševného vlastníctva, k výsledkom poskytnutých služieb, bez ohľadu na ich podobu a má vlastnícke právo ku všetkým pracovným dokladom. Zákazník nadobudne vlastnícke právo k akémukoľvek produktu služieb v jeho materiálnej podobe po zaplatení odmeny **Audítorská spoločnosť s.r.o.** za takýto produkt. Za účelom poskytovania služieb zákazníkovi či iným klientom, sú **Audítorská spoločnosť s.r.o.** a **Audítorská spoločnosť s.r.o.** osoby oprávnené používať, rozvíjať alebo zdieľať medzi sebou poznatky, skúsenosti a znalosti všeobecného použitia, získané počas uskutočňovania služieb.

Odmena

- 11 **Audítorská spoločnosť s.r.o.** bude predkladať faktúry zahŕňajúce odmenu za poskytnuté služby, výdavky a DPH. Detaily týkajúce sa odmeny a akýchkoľvek podmienok osobitných platieb budú ustanovené v zmluve. Odmena **Audítorská spoločnosť s.r.o.** bude závisieť od stupňa zodpovednosti partnerov, riaditeľov, zamestnancov alebo zástupcov **Audítorská spoločnosť s.r.o.** zúčastňujúcich sa na poskytovaní služieb, na stupni ich kvalifikácie, na čase strávenom pri poskytovaní služieb a na charaktere a zložitosti poskytovaných služieb. Výdavky budú zahŕňať priame a nepriame náklady. Odmena sa môže líšiť od odhadov alebo cenovej ponuky, ktoré boli poskytnuté zákazníkovi, ktoré budú vždy predbežné.
- 12 Za poskytnuté služby sa zákazník zaväzuje zaplatiť **Audítorská spoločnosť s.r.o.** odmenu (pričom je vylúčené akékoľvek započítanie voči tejto odmene) do 10 dní od vystavenia faktúry

alebo v inej lehote, ktorá bude uvedená v zmluve.

- a) **Audítorská spoločnosť s.r.o.** môže účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania s platbou.
- a. Ak bola zmluva o službách vypovedaná alebo pozastavené jej plnenie, **Audítorská spoločnosť s.r.o.** má právo na náhradu výdavkov za toto obdobie a na odmenu za vykonanú prácu, vrátane DPH. Odmena za vykonanú prácu sa v tomto prípade vypočíta podľa hodinových sadzieb platných v čase poskytnutia služby, podľa pravidiel uvedených v odseku 11.
- c. V prípade, že je viac príjemcov zmluvy, a v zmluve nie je špecifikované, ktorý príjemca alebo tretia strana uhradí odmenu **Audítorská spoločnosť s.r.o.**, každý príjemca bude zodpovedný za uhradenie odmeny **Audítorská spoločnosť s.r.o.** samostatne, ako aj spoločne a nerozdielne ako skupina, a **Audítorská spoločnosť s.r.o.** je oprávnené požadovať celú platbu od ktoréhokoľvek príjemcu samostatne alebo od všetkých príjemcov zároveň.

Povinnosti zákazníka

13 Zákazník má zodpovednosť za:

- a) riadenie, realizáciu a priebeh zákazníkovo podnikania a obchodných záležitostí
- b) použitie, rozsah spolaľhnutia sa na rady alebo odporúčania alebo iný výsledok služieb **Audítorská spoločnosť s.r.o.** a na ich zavedenie do praxe
- c) prijatie akéhokoľvek rozhodnutia týkajúceho sa služieb, akéhokoľvek výsledku služieb, záujmov zákazníka a jeho obchodných záležitostí
- d) uskutočnenie, dosiahnutie alebo realizáciu akéhokoľvek prospechu priamo alebo nepriamo sa týkajúceho služieb, ktoré vyžadujú ich implementáciu zákazníkom.

14 V prípadoch, keď to vyžaduje zákazník alebo z povahy služieb vyplýva, že je efektívnejšie, ak **Audítorská spoločnosť s.r.o.** vykoná službu v priestoroch zákazníka alebo používajúc jeho počítačové systémy alebo telefóny, zákazník musí zabezpečiť všetky opatrenia na takýto prístup, najmä bezpečnostné procedúry, kontrolu proti vírusom, licencie alebo súhlasy (bez nákladov pre **Audítorská spoločnosť s.r.o.**).

15 Bez predchádzajúceho písomného súhlasu **Audítorská spoločnosť s.r.o.** zákazník nesmie

priamo alebo nepriamo ponúkať zamestnanie žiadnemu z **Audítorská spoločnosť s.r.o.** osôb, ktorí sa zúčastňovali poskytovania služieb, a to počas poskytovania týchto služieb a po dobu 3 mesiacov nasledujúcich po ich skončení alebo po ukončení platnosti zmluvy o službách. Tento zákaz však nebráni zákazníkovi kedykoľvek uskutočniť nábor zamestnancov prostredníctvom inzerátov ani ponúknuť zamestnanie zamestnancom **Audítorská spoločnosť s.r.o.**, ktorí odpovedali na takýto inzerát.

Informácie

16 Aby **Audítorská spoločnosť s.r.o.** mohlo poskytnúť svoje služby, zákazník je povinný na žiadosť **Audítorská spoločnosť s.r.o.** okamžite mu poskytnúť všetky informácie a pomoc ako aj prístup k dokumentom, ktoré má v držbe, úschove alebo pod kontrolou, ako aj styk s personálom, ktorý má zákazník pod kontrolou. Zákazník je povinný vynaložiť všetko úsilie na zabezpečenie týchto plnení, pokiaľ ich nemá u seba alebo vo svojej úschove alebo pod svojou kontrolou. Zákazník je povinný oznámiť **Audítorská spoločnosť s.r.o.** akúkoľvek informáciu alebo zmenu, o ktorej sa dozvie a ktorá môže mať vzťah ku službám **Audítorská spoločnosť s.r.o.**. Zákazník musí poskytnúť informáciu vyžiadajú **Audítorská spoločnosť s.r.o.** za účelom splnenia povinností **Audítorská spoločnosť s.r.o.** vyplývajúcich zo zákona o praní špinavých peňazí.

17 **Audítorská spoločnosť s.r.o.** sa môže spoliehať na akýkoľvek pokyn, žiadosť alebo oznámenie alebo informáciu urobené alebo poskytnuté ktoroukoľvek osobou, ktorú **Audítorská spoločnosť s.r.o.** pozná alebo o ktorej sa rozumne domnieva, že bola poverená zákazníkom, aby komunikovala s **Audítorská spoločnosť s.r.o.** na tieto účely („oprávnená osoba“). **Audítorská spoločnosť s.r.o.** môže komunikovať so zákazníkom prostredníctvom elektronickej pošty, ak si to želá oprávnená osoba, pričom sa predpokladá súhlas zákazníka s týmto spôsobom komunikácie a s obsiahnutým rizikom (vrátane bezpečnostných rizík odpočúvania alebo nedovoleného vstupu do takejto komunikácie, rizika poškodenia takejto správy a rizika vírusov alebo iných škodlivých nástrojov) a ďalej, že zákazník vykoná protivírusovú kontrolu takejto komunikácie.

V prípade, že zákazník nesúhlasí s komunikáciou prostredníctvom elektronickej pošty alebo si praje, aby boli dôverné informácie prenášané prostredníctvom elektronickej pošty v zašifrovanej podobe, informuje o tom **Audítorská spoločnosť s.r.o.** písomne.

18 **Audítorská spoločnosť s.r.o.** môže získavať informácie od zákazníka alebo z iných zdrojov počas poskytovania služieb.

- **Audítorská spoločnosť s.r.o.** musí posúdiť nespornosť a kvalitu získanej informácie.
- **Audítorská spoločnosť s.r.o.** však nie je povinné potvrdzovať si spoľahlivosť získanej informácie.
- **Audítorská spoločnosť s.r.o.** nezodpovedá zákazníkovi za žiadnu škodu alebo stratu utrpenú zákazníkom z dôvodu podvodu, skreslenia údajov, zo zadržania informácie, ktorá je podstatná pre poskytnutie služby alebo iný nedostatok, týkajúci sa takejto podstatnej informácie, či už k nemu došlo na strane zákazníka alebo z iného informačného zdroja.

Vedomosti a konflikty

19 V tomto odseku a v odsekoch 21, 22 a 32 sa používajú nasledovné definície:

- „**Tím zákazky**“ znamená, kolektívne alebo jednotlivu, **Audítorská spoločnosť s.r.o.** osoby, ktoré sú zúčastnené na poskytovaní služby,
 - „**Spolupracovníci**“ alebo „**spolupracovník**“ znamená, kolektívne alebo jednotlivu, **Audítorská spoločnosť s.r.o.** osoby, ktoré nie sú členmi tímu zákazky.
 - a) Od tímu zákazky sa nevyžaduje, neočakáva alebo nepredpokladá znalosť akejkoľvek informácie známej spolupracovníkom, ktorá tímu zákazky nie je známa alebo ktorú sú povinní získať od spolupracovníkov.
 - b) Od tímu zákazky sa nevyžaduje použitie takej informácie alebo jej poskytnutie zákazníkom, ktorá je dôverná pre iných zákazníkov, bez ohľadu na to, či je známa im osobne alebo je známa ich spolupracovníkom.
- 20 Medzi **Audítorská spoločnosť s.r.o.** osobami existujú a budú trvať opatrenia prijaté za účelom ochrany záujmov každého zákazníka. („**prekážky**“).
- 21 **Audítorská spoločnosť s.r.o.** alebo iné **Audítorská spoločnosť s.r.o.** osoby môžu byť požiadané, aby poradili druhej strane alebo ďalším stranám, ktoré sú v spore so zákazníkom, alebo aby poradili alebo reprezentovali záujmy osoby alebo osôb, ktorých záujmy sú protichodné záujmom zákazníka kvôli ich podstatnému záujmu v záležitostiach, ktorých sa

služby **Audítorská spoločnosť s.r.o.** konkrétne a priamo týkajú („**konflikty záujmov**“). **Audítorská spoločnosť s.r.o.** sa snaží a bude pokračovať vo svojom snažení identifikovať konflikty záujmov. Ak zákazník pozná alebo bude si vedomý, že takýto konflikt môže vzniknúť, je povinný okamžite informovať o tom **Audítorská spoločnosť s.r.o.** .

Audítorská spoločnosť s.r.o. nesmie prijať zákazku, ktorá môže vyvolať konflikt záujmov pre tím zákazky. **Audítorská spoločnosť s.r.o.** tak môže urobiť iba pri spolupracovníkoch, pokiaľ boli predtým vytvorené a stále trvajú vhodné a účinné prekážky na zabránenie toku dôverných informácií z tímu zákazky na spolupracovníkov alebo od spolupracovníkov na tím zákazky.

Existencia takýchto prekážok znamená, že **Audítorská spoločnosť s.r.o.** splnilo svoje povinnosti vo vzťahu ku konfliktom záujmov.

- 22 Konflikt záujmov nevznikne, pokiaľ boli uvedené do činnosti primerané prekážky a keď počas celej doby poskytovania služieb je zákazníkom **Audítorská spoločnosť s.r.o.** zamestnanec (vrátane riaditeľa) a **Audítorská spoločnosť s.r.o.** osoba poskytuje služby jeho zamestnávateľovi. V takomto prípade sú spolupracovníci oprávnení konať pre zamestnávateľa kedykoľvek a akokoľvek.
- 23 **Audítorská spoločnosť s.r.o.** alebo iné **Audítorská spoločnosť s.r.o.** osoby môžu byť požiadané o radu ďalšou stranou alebo stranami, kde neexistuje konflikt záujmov, ale ktorých záujmy konkurujú záujmom zákazníka špecificky a priamo vo vzťahu k predmetu služieb **Audítorská spoločnosť s.r.o.** („**súťažiteľ**“ alebo „**súťažiteľia**“). **Audítorská spoločnosť s.r.o.** sa snaží a bude pokračovať vo svojom snažení identifikovať súťažiteľov. Ak zákazník pozná alebo bude si vedomý, že **Audítorská spoločnosť s.r.o.** osoba radí alebo ponúka poradenstvo súťažiteľovi, je povinný okamžite informovať o tom **Audítorská spoločnosť s.r.o.**
- 24 Ak **Audítorská spoločnosť s.r.o.** zistí, alebo ak zákazník to oznámi, že strana, ktorej **Audítorská spoločnosť s.r.o.** poskytuje poradenstvo **Audítorská spoločnosť s.r.o.** je súťažiteľom, **Audítorská spoločnosť s.r.o.** musí uviesť do činnosti primerané prekážky. Pokiaľ tieto prekážky fungujú, **Audítorská spoločnosť s.r.o.** je oprávnené poskytovať poradenstvo súťažiteľovi kedykoľvek a akokoľvek (okrem prípadov konfliktu záujmov). Pokiaľ vznikne konflikt záujmov so stranou, ktorá bola predtým identifikovaná ako súťažiteľ, táto strana sa

nebude ďalej považovať za súťažiteľa a použijú sa ustanovenia odsekov 21 a 22.

Existencia takýchto prekážok znamená, že **Audítorská spoločnosť s.r.o.** splnilo svoje povinnosti vo vzťahu k súťažiteľom.

- 25 Pokiaľ niektorá osoba angažovala **Audítorská spoločnosť s.r.o.** vo veci poradenstva, **Audítorská spoločnosť s.r.o.** môže posúdiť, že aj v prípade fungovania prekážok, je pravdepodobné, že záujmy zákazníka budú poškodené a **Audítorská spoločnosť s.r.o.** sa domnieva, že nezvládne situáciu. V takom prípade **Audítorská spoločnosť s.r.o.** môže vypovedať zmluvu o službách a **Audítorská spoločnosť s.r.o.** tak môže urobiť s účinnosťou okamihom doručenia výpovede, ale **Audítorská spoločnosť s.r.o.** musí vopred informovať zákazníka o tomto kroku.
- 26 Ak Vám začneme poskytovať služby a potom zistíme okolnosti, ovplyvňujúce našu nezávislosť ohľadne tejto alebo inej činnosti, ktorú pre Vás, vykonávame, môže dôjsť k zastaveniu našej práce na príslušnej zákazke. Ak k tomu dôjde, budeme sa usilovať vyriešiť situáciu čo najskôr a budeme hľadať riešenie, ktoré by nám umožnilo pokračovať v zákazke. Ak usúdime, že situáciu nemožno vyriešiť, môžeme byť nútení ukončiť naše služby a budeme oprávnení tak urobiť oznámením, ktoré nadobudne platnosť bezprostredne pri doručení, avšak skôr než urobíme takýto krok, záležitosť s Vami prekonzultujeme.

Zmluva o službách

- 27 Zmluva o službách obsahuje úplnú dohodu medzi **Audítorská spoločnosť s.r.o.** a zákazníkom vo vzťahu k poskytovaným službám a nahrádza akékoľvek predchádzajúce dohody, dohovory, vyhlásenia alebo prehlásenia (pokiaľ neboli vykonané podvodne) vo vzťahu k službám. Akékoľvek úpravy a zmeny zmluvy o službách musia byť urobené písomne a podpísané oprávnenými zástupcami **Audítorská spoločnosť s.r.o.** a zákazníka. V prípade akéhokoľvek nesúladu medzi potvrdeným listom s ponukou a ktoroukoľvek ďalšou súčasťou zmluvy o službách, ustanovenia listu s ponukou majú prednosť. V prípade akéhokoľvek nesúladu medzi týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a osobitnými obchodnými podmienkami, ak sa uplatňujú, osobitné obchodné podmienky majú prednosť. Ustanovenia zmluvy o službách vylučujúce zodpovednosť **Audítorská spoločnosť s.r.o.** voči zákazníkovi sa však neuplatnia na akékoľvek vyjadrenia **Audítorská**

spoločnosť s.r.o. urobené podvodným spôsobom pred vznikom zmluvy o službách.

V prípade, že zákazník neinformuje **Audítorská spoločnosť s.r.o.** do 30 dní od dátumu uvedeného na zmluve o svojom nesúhlase s ustanoveniami obchodných podmienok dohodnutých v zmluve o službách, **Audítorská spoločnosť s.r.o.** predpokladá tichý súhlas zákazníka s týmito obchodnými podmienkami.

Nároky tretích strán

- 28 Zmluva o službách nezakladá ani nespôsobuje, ani predpokladá založenie alebo vznik akýchkoľvek práv tretej osoby. Žiadna tretia osoba nemá oprávnenie vynucovať si plnenie alebo spoliehať sa na ustanovenia zmluvy o službách, ktoré poskytujú alebo môžu poskytovať akékoľvek práva alebo prospech tretím osobám, priamo alebo nepriamo, výslovne alebo implicitne. Použitie akýchkoľvek právnych predpisov dávajúcich alebo poskytujúcich tretím osobám zmluvné alebo iné práva v súvislosti so zmluvou o službách je vylúčené. Žiadna **Audítorská spoločnosť s.r.o.** osoba nemôže byť považovaná za tretiu osobu pre účely tohto ustanovenia.

Okolnosti mimo kontroly Audítorská spoločnosť s.r.o. alebo zákazníka

- 29 **Audítorská spoločnosť s.r.o.** ani zákazník neporušia svoje zmluvné povinnosti a **Audítorská spoločnosť s.r.o.** ani zákazník nenesú zodpovednosť navzájom, ak **Audítorská spoločnosť s.r.o.** alebo zákazník nie sú schopní plniť zmluvu o službách v dôsledku príčiny mimo rozumne požadovanej kontroly **Audítorská spoločnosť s.r.o.** alebo zákazníka. Vznik takejto udalosti na strane **Audítorská spoločnosť s.r.o.** alebo zákazníka, je povinná táto strana oznámiť druhej strane čo najskôr ako je to možné, pričom druhá strana má možnosť prerušiť alebo ukončiť platnosť zmluvy o službách, s účinnosťou okamžite po doručení oznámenia.

Vzdanie sa, postúpenie a poddodávateľa

- 30 Ak **Audítorská spoločnosť s.r.o.** alebo zákazník nevykoná alebo neuplatňuje niektoré zo svojich práv, toto neznamená vzdanie sa akýchkoľvek práv, ktoré patria ktorémukoľvek z nich.
- 31 **Audítorská spoločnosť s.r.o.** ani zákazník nie sú oprávnení postúpiť práva alebo záväzky zo zmluvy o službách bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.

- 32 Za podmienok v článku 41 **Audítorská spoločnosť s.r.o.** je oprávnené ustanoviť poddodávateľov, aby mu pomáhali pri poskytovaní služieb ako členovia tímu zákazky, pričom **Audítorská spoločnosť s.r.o.** musí o tom vopred informovať zákazníka.

Vylúčenie a obmedzenie zodpovednosti
Audítorská spoločnosť s.r.o.

- 33 Zodpovednosť **Audítorská spoločnosť s.r.o.** v súvislosti so službami je obmedzená nasledovne a za podmienok v nižšie uvedených odsekoch 35 a 36,

- zo zmluvy alebo zo zákona alebo ináč,
- za akúkoľvek priamu ujmu alebo škodu utrpenú zákazníkom (alebo ktoroukoľvek inou stranou), ktorá vznikla z alebo v súvislosti s poskytnutím služieb,
- bez ohľadu na to, ako túto priamu ujmu alebo škodu **Audítorská spoločnosť s.r.o.** spôsobilo, vrátane svojej neobstaranosti, ale nie spreneverenou alebo svojim úmyselným konaním,

je obmedzená do výšky určenej v zmluve, alebo

ak žiadna výška tam nie je určená, do výšky 1,5-násobku odmeny, ktorá bola zaplatená **Audítorská spoločnosť s.r.o.** podľa ustanovení zmluvy.

- 34 V prípade, že existuje viac ako jeden užívateľ služieb („užívateľ“), obmedzenie zodpovednosti **Audítorská spoločnosť s.r.o.** podľa tohto článku bude pomerne rozdelené medzi všetkých užívateľov. Žiadny užívateľ nemá právo diskutovať alebo namietat platnosť, vykonateľnosť alebo použitie tohto článku z dôvodu, že takéto rozdelenie nebolo odsúhlasené, alebo že odsúhlasené obmedzenie podielu rozvrhnuté akémukoľvek užívateľovi je neprimerane nízke. V tomto prípade pojem „užívateľ“ zahŕňa taktiež zákazníka a ostatné oprávnené osoby.

- 35 **Audítorská spoločnosť s.r.o.** prijíma obmedzenie zodpovednosti podľa odseku 34 a 35 v mene **Audítorská spoločnosť s.r.o.** a ako zástupcu všetkých a ktorejkoľvek osoby, ktorá môže byť alebo mohla byť zúčastnená na poskytovaní služieb.

Výnimka podľa odseku 33 a obmedzenia podľa odsekov 34 a 35 sa použijú popri akýchkoľvek iných ustanoveniach, ktoré spôsobujú vylúčenie alebo obmedzenie zodpovednosti v inom ohľade.

- 37 Tento článok sa vzťahuje na nároky vzniknuté z alebo podľa Zmluvy o službách.

37.1 Zákazník alebo ostatné oprávnené osoby neuplatnia akýkoľvek nárok voči akejkoľvek **Audítorská spoločnosť s.r.o.** osobe inej ako **Audítorská spoločnosť s.r.o.** ako zmluvnej strane, týkajúci sa ujmy alebo škody utrpenej zákazníkom alebo ostatnými oprávnenými osobami z alebo v súvislosti s poskytnutím služieb. Toto obmedzenie sa neuplatní na obmedzenie alebo vylúčenie zodpovednosti **Audítorská spoločnosť s.r.o.** ako zmluvnej strany – spoločnosti za konania alebo opomenutia akejkoľvek inej **Audítorská spoločnosť s.r.o.** osoby.

37.2 Akýkoľvek nárok zákazníka alebo ostatných oprávnených osôb týkajúci sa ujmy alebo škody utrpenej ako výsledok vzniknutý z, alebo v súvislosti so zmluvou o službách, či v zmluve alebo podľa právnych predpisov, alebo inak, sa musí uplatniť

- ak už Služby boli poskytnuté, počas troch rokov odo dňa, keď práca, ktorá bola základom nároku, bola poskytnutá
- ak bola Zmluva o službách ukončená, počas troch rokov odo dňa ukončenia
- ak bola ujma alebo škoda utrpená ako výsledok vzniknutý z, alebo v súvislosti s **Audítorská spoločnosť s.r.o.** neoprávneným prezradením dôverných informácií, počas troch rokov odo dňa, kedy neoprávnené prezradenie nastalo.

V týchto prípadoch sa za začiatok lehoty považuje deň, kedy najskôr nastala skutočnosť, ktorá sa (podľa zmluvy, právnych predpisov alebo inak) pokladá za príčinu príslušného nároku. Pre účely tohto článku sa považuje za uplatnenie nároku podanie návrhu na súd alebo návrhu na začatie rozhodcovského konania.

Tretie osoby

- 38 Zákazník odškodní **Audítorská spoločnosť s.r.o.** osoby a ochráni **Audítorská spoločnosť s.r.o.** a tieto osoby pred akoukoľvek ujmu, škodu, výdavkom alebo zodpovednosťou utrpenu **Audítorská spoločnosť s.r.o.** alebo týmito osobami v dôsledku alebo v súvislosti s nasledujúcimi dvomi skutočnosťami:

- a) akékoľvek porušenie povinností zákazníka, ktoré vznikli alebo vyplývajú zo zmluvy o službách a
- b) akýkoľvek nárok uplatnený alebo hroziaci od tretej strany alebo ostatných oprávnených osôb, ktorý vznikol alebo vyplýva z takéhoto porušenia povinností.

V prípade akejkoľvek platby vykonanej zákazníkom podľa tohto článku, zákazník nemá právo na

refundáciu tejto platby od **Audítorská spoločnosť s.r.o.** alebo **Audítorská spoločnosť s.r.o.** osôb.

Tento záväzok odškodnenia sa neuplatní, ak **Audítorská spoločnosť s.r.o.** písomne súhlasilo s poskytnutím, v celku alebo sčasti, výsledku služieb takejto tretej osobe alebo ostatnej oprávnenej osobe za podmienok, s ktorými zákazník a tretia osoba alebo ostatné dotknuté oprávnené osoby súhlasili a ktoré aj dodržali.

Výpoveď

39 Zákazník alebo **Audítorská spoločnosť s.r.o.** môže vypovedať zmluvu o službách alebo pozastaviť jej účinnosť písomným oznámením daným 30 dní vopred. Výpoveď alebo pozastavenie účinnosti podľa tohto odseku nie je na ujmu akéhokoľvek práva, ktoré vzniklo zákazníkovi alebo **Audítorská spoločnosť s.r.o.** pred výpoveďou alebo takýmto pozastavením účinnosti, a všetky čiastky, ktoré zákazník dlží **Audítorská spoločnosť s.r.o.** sa stanú splatnými dňom účinnosti výpovede alebo pozastavenia.

40 Nasledovné odseky týchto Všeobecných obchodných podmienok zostanú v platnosti aj po ukončení alebo výpovedi zmluvy o službách: 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 13, 15, 18, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 27, 28, 30, 31, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 41, 42, 43, 44, 45, 46.

Ochrana údajov

41 Na tento článok sa vzťahujú ustanovenia a výklad Zákona o ochrane osobných údajov („zákon“). Ak je to nevyhnutné pre poskytnutie služieb **Audítorská spoločnosť s.r.o.**, má **Audítorská spoločnosť s.r.o.** oprávnenie od zákazníka spracúvať osobné údaje v mene zákazníka podľa tohto článku. V prípade, že tak **Audítorská spoločnosť s.r.o.** koná, vykoná všetky primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu proti neoprávnenému alebo protiprávnemu spracúvaniu osobných údajov a proti náhodnej strate, zničeniu alebo poškodeniu osobných údajov. **Audítorská spoločnosť s.r.o.** odpovie na odôvodnené otázky zákazníka, aby mu umožnilo kontrolu nad plnením ustanovení tohto článku. **Audítorská spoločnosť s.r.o.** nezaviazá inú osobu, okrem **Audítorská spoločnosť s.r.o.** osoby, spracúvaním osobných údajov zákazníka bez predchádzajúceho písomného súhlasu zákazníka.

Oznámenia

42 Akékoľvek oznámenie doručené zákazníkovi alebo **Audítorská spoločnosť s.r.o.** podľa zmluvy o službách musí byť urobené písomne a odoslané ako doporučená poštová zásielka

alebo doručená na príslušné adresy uvedené v záhlaví zmluvy (alebo na inú adresu, ktorá bola písomne oznámená druhej strane). Oznámenia odoslané poštou sa považujú za doručené,

- ak boli odoslané v rámci Slovenskej republiky, druhý pracovný deň
- a ak boli odoslané mimo Slovenska, desiaty pracovný deň

nasledujúci po dni odoslania.

Oddeliteľnosť

43 Každý odsek a ustanovenie zmluvy o službách predstavuje samostatné a nezávislé ustanovenie. Ak niektoré z týchto ustanovení bude prehlásené súdom alebo iným príslušným orgánom za neplatné alebo neúčinné, ostávajúce ustanovenia zostávajú platnými a účinnými.

Spôsobilosť

44 Zákazník odsúhlasuje a prijíma ustanovenia zmluvy o službách v mene zákazníka a ako zástupca ostatných oprávnených osôb. V tejto súvislosti zákazník zabezpečí, že ostatné oprávnené osoby budú konať v súlade s tým, že sú stranou zmluvy o službách, ako keby každá z nich podpísala zmluvu a súhlasila, že bude ňou viazaná. Avšak iba zákazník sám zodpovedá **Audítorská spoločnosť s.r.o.** za zaplatenie odmeny.

45 **Audítorská spoločnosť s.r.o.** prijíma súhlas zákazníka s ustanoveniami zmluvy o službách (okrem odsekov 34 a 35) v mene **Audítorská spoločnosť s.r.o.** a ako zástupca všetkých a každej **Audítorská spoločnosť s.r.o.** osoby.

Rozhodné právo

46 Zmluva o službách sa riadi slovenským právom a všetky spory, ktoré vzniknú zo zmluvy o službách patria do výlučnej právomoci slovenských súdov.

Sťažnosti

47 Ak by zákazník kedykoľvek chcel prediskutovať s **Audítorská spoločnosť s.r.o.** spôsob ako zlepšiť služby, alebo ak má zákazník sťažnosť na ich poskytovanie, môže kontaktovať pána Borisa Gogu, telefonicky alebo písomne alebo prostredníctvom e-mailu ktorá prešetrí každú sťažnosť a urobí čo môže na odstránenie ťažkostí.

V Topoľčanoch, dňa 7.6.2022