

Servisná zmluva č./W/2018

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej v texte len „zmluva“)

1. Zmluvné strany

1.1. **Objednávateľ:** **Trnavská Univerzita so sídlom v Trnave**
Hornopotočná 23
918 43 Trnava

Štatutárny orgán : prof.doc.JUDr.Marek Šmid,PhD., rektor univerzity

Zástupca na rokovania vo veciach:

a) Zmluvných: Ing. Milan Hornáček.-kvestor univerzity

Identifikačné údaje:

a) IČO: 318 252 49
b) IČ DPH:
c) Zriadená: zákonom č.191/1992 Zb. o zriadení Trnavskej univerzity so sídlom v Trnave

d) Bank.spojenie:

1.2. **Zhotoviteľ:** **JOHNSON CONTROLS INTERNATIONAL spol. s r.o.**
-odštepny závod Bratislava
sídlo : Seberíniho 1 , 821 03 Bratislava

Zastúpený : Ing. Igor Beroun – vedúci odštepneho závodu

Zástupca na rokovanie vo veciach

a) technických: Ing. Edvin Šrank –Sales manager
b) zmluvných: Ing. Edvin Šrank –Sales manager

Identifikačné údaje:

c) IČO: 313 636 95
d) IČ DPH:
e) Registr.súd: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I.
oddiel Sro, vložka 6227/B
f) Bank.spojenie:

2. Predmet servisnej zmluvy

2.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok zhotoviteľa vykonávať servisné profilaktické prehliadky a kontroly na zariadeniach riadiaceho systému Merania a regulácie podľa prílohy č. 1 . Predmetom tejto zmluvy sú ďalej špecifikované činnosti s cieľom udržiavať zariadenia v zmysle príslušných STN, prevádzkových predpisov dodávateľov tovarov a služieb a podľa požiadaviek objednávateľa v prevádzkyschopnom stave. Miesto plnenia sa

nachádza v objekte Študentského domova Trnavskej Univerzity v Trnave na Rybníkovej ul. v Trnave (ďalej len "zmluvný objekt").

- 2.2. Predmetom zmluvy sú tieto servisné činnosti:
- a) periodické servisné práce na zariadeniach MaR podľa prílohy č.1, vrátane inštalovaného programového vybavenia a prvkoch poľa,
 - b) odborné prehliadky a kontroly na vyhradenom technickom zariadení elektrickom v zmysle vyhlášky č. 508/2009 Z. z. podľa príloh č. 1 a odstraňovanie nedostatkov na tomto zariadení,
 - c) držanie pohotovostnej služby 24 h denne po celý rok,
 - d) neperiodické servisné práce na zariadeniach podľa prílohy č.1 , vrátane inštalovaného programového vybavenia a prvkoch poľa, na základe potrieb objednávateľa,
 - e) poradenskú činnosť a konzultácie po telefóne,

3. Podmienky plnenia servisnej zmluvy

- 3.1. Servisné práce na inštalovanom programovom vybavení (rozumie sa systémové programové vybavenie, CRS a APV) vo vzťahu na dáta a program predovšetkým zahŕňajú kontrolu a údržbu systémových parametrov. Servisné práce na zariadeniach merania a regulácie a riadiaceho systému zahŕňajú periodické(preventívne) a neperiodické servisné práce.
- 3.2. Pod periodickými servisnými prácami sa rozumejú plánované servisné práce vykonávané v rámci údržby zariadenia a preventívnych prehliadok, najmä:
- a) kontrolu funkčnosti a údržbu jednotlivých prvkov a zariadení,
 - b) kontrolu charakteristiky a údržbu snímačov teploty, tlaku a vlhkosti,
 - c) kontrolu limitných hraníc a údržbu snímačov tlakovej diferencie a termostatov,
 - d) preventívne prehliadky a údržbu prvkov riadiaceho systému, vnútornej výbavy rozvádzačov a elektrických komponentov,
- 3.3. Pod neperiodickými servisnými prácami sa rozumejú servisné práce vykonávané v rámci poruchového servisu na základe požiadaviek objednávateľa, najmä:
- a) odstránenie akýchkoľvek závad, ktoré vznikli pravidelným používaním zariadenia podľa návodu,
 - b) výmenu opotrebovaných dielov
- 3.4. Nastavenie a optimalizovanie regulačných parametrov na regulátoroch prevádzkových podmienok sa vykoná na pokyn objednávateľom poverenej osoby alebo prevádzkového personálu.
- 3.5. Servisné práce zahŕňajú starostlivosť o zariadenie v jeho aktuálne existujúcom rozsahu, t.j. v rozsahu projektu skutočného vyhotovenia a prílohy č.1.
- 3.6. Objednávateľ môže písomne požadovať vykonanie ďalších prác na zariadeniach vrátane uvedenia do prevádzky a oživenia. Požiadavka na vykonanie takýchto prác, sa bude riadiť ponukou zhotoviteľa a objednávkou objednávateľa.
- 3.7. Periodické servisné práce sa budú vykonávať podľa harmonogramu servisných prác, ktorý tvorí prílohu č.2 zmluvy. Konkrétne termíny vykonávania periodických servisných prác a ich rozsah zhotoviteľ dohodne s objednávateľom písomne aspoň 10 dní vopred, aby tento mohol zabezpečiť potrebnú súčinnosť.



4. Práva a povinnosti zhotoviteľa

Zhotoviteľ sa zaväzuje:

- 4.1. Vykonávať všetky činnosti vo svojom mene a na svoju zodpovednosť a to iba osobami, ktoré v plnej miere spĺňajú predpísané odborné kvalifikácie pre výkon jednotlivých činností;
- 4.2. Vyhotoviť o vykonaní servisných prác protokol, v ktorom okrem iného vyznačí, v akom stave sa zariadenia a prvky poľa nachádzali pri skončení servisných prác, prípadne v ňom vyznačí dôležité upozornenia pre objednávateľa;
- 4.3. Poskytovať objednávateľovi všetky informácie týkajúce sa ako čiastkového, tak i úplného plnenia vzájomných objednávok-zmlúv. V prípade vyskytnutia sa akýchkoľvek prekážok brániacich včasnému dokončeniu a odovzdaniu požadovaných výkonov objednávateľovi, ako i prekážok, ktoré môžu nepriaznivo ovplyvniť kvalitu výkonov je zhotoviteľ povinný túto skutočnosť okamžite v písomnej forme oznámiť objednávateľovi;
- 4.4. Zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel počas vykonávania predmetu činnosti v priestoroch objednávateľa a to aj po skončení platnosti tejto zmluvy a v tejto súvislosti sa zaväzuje zabezpečiť zachovávanie mlčanlivosti i u svojich zamestnancov;
- 4.5. Dodržiavať právne predpisy na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, právne predpisy ochrany pred požiarmi, protipožiarnej bezpečnosti stavby a prevádzkový poriadok objednávateľa;
- 4.6. Uhradiť všetky škody preukázateľne spôsobené vlastnou činnosťou na majetku resp. osobách objednávateľa. Proti škodám spôsobeným vlastnou činnosťou je povinný sa poistiť v primeranej výške.
- 4.7. Plniť dohodnutý predmet zmluvy protokolárnym odovzdaním vykonaných prác objednávateľovi;
- 4.8. Znášať v plnej výške náklady na záručnú opravu týkajúcu sa odstránenia všetkých porúch a väd vzniknutých počas prevádzky zhotoviteľom dodaných všetkých tovarov a služieb opotrebovaním, vadou materiálu, vadou inštalácie zhotoviteľa alebo porušením bezpečnostných predpisov personálom zhotoviteľa, ktorým umožnil prístup k zariadeniam zhotoviteľ, pokiaľ to nie sú pracovníci objednávateľa.

Zhotoviteľ má právo na:

- 4.10. Úplnú úhradu faktúry – daňového dokladu, pri splnení podmienok uvedených v tejto zmluve.

Zhotoviteľ týmto prehlasuje, že:

- 4.11. Splňa všetky podmienky stanovené pre výkon činností uvedených v čl.2 tejto zmluvy a je oprávnený na základe rozhodnutí príslušných orgánov a v zmysle platných právnych predpisov tieto činnosti pre objednávateľa vykonávať.
- 4.12. Kontaktným pracovníkom zo strany zhotoviteľa, oprávneným rokovať vo veci technického a organizačného zabezpečenia servisných prác, je p.Ján Novoveský - vedúci servisného strediska, mobil: 0907 780 036.

- 4.13. Kontaktným telefónnym číslom na nahlasovanie požiadaviek objednávateľa je v bežnej prevádzkovej dobe zhotoviteľa tel./fax. 02/48 28 02 09., mimo bežnej prevádzkovej doby zhotoviteľa tel. č.: 02/54 41 05 63 alebo mail: dispecing.cg-eur-sk@jci.com.

5. Práva a povinnosti objednávateľa

Objednávateľ sa zaväzuje:

- 5.1. Poskytnúť takú súčinnosť pracovníkom zhotoviteľa, aby ten mohol vykonať svoju prácu v čo najkratšom termíne.
- 5.2. Zabezpečiť účasť svojho pracovníka (poverenej osoby) zodpovedného za prevádzku zariadení pri realizácii predmetu činnosti tejto zmluvy. Tento pracovník je následne oprávnený podpísať protokol o vykonaní požadovaných prác.
- 5.3. Zabezpečiť prístup povereným pracovníkom zhotoviteľa k zariadeniam na ktorých je určené vykonať servis podľa predmetu tejto zmluvy.
- 5.4. Že v prípade riadne a včas vykonaného servisného zásahu zhotoviteľom podľa článku 2, písomne potvrdí protokol o uskutočnení servisných prác, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť daňového dokladu zhotoviteľa.
- 5.5. Zabezpečiť, aby ním poverení pracovníci zachádzali so zariadením starostlivo a podľa všeobecne platných predpisov a prevádzkových predpisov (manuálov) k dodaným zariadeniam. Prevádzkové miestnosti udržiavali v čistote a neskladovali sa v nich stroje, prístroje a predmety nesúvisiace s prevádzkou zariadenia.
- 5.6. Zabezpečiť nerušený prístup na základe dohody o termíne nástupu na servis zhotoviteľom povereným pracovníkom počas bežnej prevádzkovej doby k servisovaným zariadeniam a pokiaľ je to nutné, ku všetkým prístrojom spojeným so zariadením. Objednávateľ poskytne zhotoviteľovi potrebné informácie a dôležité technické podklady a pokiaľ je to možné, môže dať k dispozícii bez nároku na úhradu prostriedky ako napr. rebríky, stojany.
- 5.7. Znášať v plnej výške náklady na mimozáručnú opravu za všetky poruchy a závady vzniknuté nesprávnym zaobchádzaním, použitím násilia, alebo poškodením v dôsledku vonkajších vplyvov ako je požiar s následným hasením, úder blesku, explózia, implózia, voda a vlhkosť, nečistota a prach, za škody vzniknuté pri živelných pohromách, za škody vzniknuté zanedbaním, alebo nedodržaním bezpečnostných a prevádzkových predpisov personálom objednávateľa alebo tretími osobami, ktorým umožnil prístup k zariadeniam objednávateľa, pokiaľ to nie sú pracovníci zhotoviteľa.
- 5.8. Ak prenechá objednávateľ zariadenie niekomu tretiemu, trvajú jeho záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy, ibaže tretia strana vstúpi do zmluvného vzťahu so zhotoviteľom. Zhotoviteľ môže svoj súhlas odoprieť iba zo závažného dôvodu.

Objednávateľ má právo:

- 5.9. Na uskutočnenie výkonov riadne, v kvalite a čase tak, ako to stanovuje táto zmluva.
- 5.10. Nepodpísať protokol o periodických a neperiodických servisných prácach uvedených v predmete tejto zmluvy, pokiaľ sú v ňom uvedené informácie, ktoré nezodpovedajú skutočnosti.

Objednávateľ týmto prehlasuje, že:

- 5.11. Kontaktnými pracovníkmi zo strany objednávateľa, oprávnenými faxom podľa tejto zmluvy objednávať servisné práce a ich protokolárne preberať, je Ing. Juraj Marko, riaditeľ študentského domova .tel.033 5939368, mobil:0905 343 072 e-mail:juraj.marko@truni.sk

6. Termín plnenia

- 6.1. Periodické servisné práce podľa prílohy č.1 budú vykonávané v termíne, ktorý písomne (možný i fax) dohodnú zmluvné strany aspoň 10 dní pred nástupom zhotoviteľa na výkon prác.
- 6.2. Pre neperiodické servisné práce dohodli zmluvné strany začiatok plnenia do 8 hodín od ohlásenia poruchy označenej ako naliehavá, faxom alebo telefonicky na dispečing zhotoviteľa.
- 6.3. Bežná prevádzková doba objednávateľa pre vykonávanie servisných prác je:
- a) pondelok až piatok od 8:00 do 16:00 hod.
- 6.4. Zhotoviteľ môže vykonávať servisné práce mimo bežnej prevádzkovej doby objednávateľa len na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu objednávateľa v písomnej forme . Objednávateľ je potom povinný zabezpečiť pracovníkom zhotoviteľa prístup k zariadeniam v rovnakom rozsahu, ako je uvedené v ods. 5.3 tejto zmluvy.
- 6.5. Servisné práce sa vykonávajú v bežnej prevádzkovej dobe zhotoviteľa.
- 6.6. Bežná prevádzková doba zhotoviteľa je:
- a) pondelok až štvrtok od 8.00 do 16.00 hod.
- b) piatok od 8.00 do 15.00 hod.
- 6.7. V prípade potreby vykonania havarijného zásahu sa zhotoviteľ zaväzuje nastúpiť na výkon prác aj v čase mimo prevádzkovej doby, avšak len na základe písomnej alebo telefonickej požiadavky objednávateľa. Pri havarijnom zásahu dohodli zmluvné strany začiatok plnenia do 8 hodín od ohlásenia poruchy faxom alebo telefonicky na dispečing zhotoviteľa.

7. Cena

- 7.1. Cena periodických servisných prác v prevádzkovej dobe zhotoviteľa a v obyčajnom režime v zmysle ods. 6.1.,6.6. a 6.7. je stanovená v prílohe č.1. Cena je dohodnutá bez dane z pridanej hodnoty (DPH).
- 7.2. Cena neperiodických servisných prác v prevádzkovej dobe zhotoviteľa je stanovená na 30,00 € / hod. (počíta sa každá začatá polhodina),cena dopravy 0,50 € /km. Cena je dohodnutá bez dane z pridanej hodnoty (DPH).Cena neperiodických prác mimo prevádzkovej doby zhotoviteľa je dohodnutá v prílohe č.1.
- 7.3. V čase trvania záruky na zariadeniach dodaných zhotoviteľom priamo alebo nepriamo objednávateľovi, nie je zhotoviteľ oprávnený fakturovať objednávateľovi výkony v rámci neperiodických servisných prác, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa záručných podmienok, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Po uplynutí záruky bude zhotoviteľ vykonávať neperiodické servisné práce na základe faxovej, prípadne telefonickej objednávky poverenými pracovníkmi objednávateľa v zmysle jednotkových cien uvedených v bode 7.2 tejto zmluvy.

- 7.4. Použitý materiál, ako aj náhradné diely, ktoré je nevyhnutné vymeniť pri vykonávaní servisných prác mimo záruky dodá zhotoviteľ objednávateľovi na základe ponuky a objednávky osobitne podľa cien platných v dobe výkonu servisných prác. Opotrebované diely zostávajú majetkom objednávateľa, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak..
- 7.5. Úhrnná cena za periodické servisné práce, odborné prehliadky a odborné skúšky systému MaR, odborné prehliadky, odborné skúšky a kontroly vyhradeného technického zariadenia, kontroly požiarnych klapiek v čase podpisu zmluvy (príloha č.1) je 5 831,00 € ročne. Cena je dohodnutá bez dane z pridanej hodnoty. K cene sa pripočíta DPH v sadzbe platnej v deň zdaniteľného plnenia.

8. Platobné podmienky

- 8.1. Zmluvné strany sa dohodli na spôsobe úhrady faktúrovanej ceny podľa čl. 7 tejto zmluvy platbou proti dokumentu. Dokumentom je daňový doklad – faktúra, vystavená zhotoviteľom a obsahujúca všetky zákonom predpísané vecné a formálne náležitosti v zmysle § 74 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov . Neoddeliteľnou súčasťou faktúry sú protokoly o vykonaných servisných prácach alebo servisné príkazy.
- 8.2. Zhotoviteľovi vzniká právo fakturovať cenu za servisné práce podľa čl.2 ods. 2.2 písm. a), c) a d) na konci bežného mesiaca ako 1/12 ročnej sumy(t.j. 485,92 € mesačne) a podľa čl. 2 ods. 2.2. písm.b) na konci mesiaca po ich vykonaní. V cene nie je zahrnutý spotrebný materiál (oleje, poistky, nátery a pod.), ako aj odstránenie závad vzniknutých neodbornou obsluhou.
- 8.3. Ako podklad pre fakturáciu slúži vzájomne odsúhlasený protokol o vykonaní periodických prác a servisný príkaz o vykonaní neperiodických prác písomne potvrdený povereným pracovníkom objednávateľa.
- 8.4 Faktúry sú splatné do 30 dní od ich doručenia objednávateľovi , so všetkými náležitosťami v zmysle čl. 8.1. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať vecné a formálne náležitosti podľa tejto zmluvy, má objednávateľ právo ju vrátiť na prepracovanie v lehote do 10 pracovných dní od jej doručenia. Správne vystavenej , prepracovanej faktúre začne plynúť nová lehota splatnosti znova od jej doručenia objednávateľovi , ~~obdržania~~ , pričom za dobu od oprávneného vrátenia faktúry, do doby splatnosti prepracovanej faktúry nie je objednávateľ v omeškaní s jej úhradou.
- 8.5 V zmysle § 339 ods. 2 Obchodného zákonníka sa faktúra považuje za uhradenú dňom pripísania faktúrovanej čiastky na účet zhotoviteľa.

9. Zodpovednosť za vady a záruky

- 9.1. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že predmet zmluvy bude vykonávaný riadne v dohodnutom čase, rozsahu a kvalite podľa podmienok tejto zmluvy.
- 9.2. Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré majú vykonané práce a použitý materiál tvoriace predmet tejto zmluvy v čase jeho odovzdania a za vady vzniknuté počas plynutia záručnej doby v prípadoch spôsobených porušením povinností zhotoviteľa. Zhotoviteľ poskytuje Objednávateľovi záruku 6 mesiacov na vykonané práce a použitý materiál. V prípade, že výrobca použitého materiálu

- (náhradného dielu) poskytuje na tento materiál dlhšiu záruku, platí záruka poskytnutá výrobcom
- 9.3. Podmienky záruky na vykonané servisné práce a dodaný materiál sú dohodnuté v zmysle priložených Všeobecných záručných podmienok a Všeobecných podmienok pre servis zariadení.
 - 9.4. Na vady vykonaných prác a použitého materiálu sa primerane vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka o vadách diela.
 - 9.5. Prípadnú reklamáciu väd plnenia predmetu tejto zmluvy je objednávateľ povinný uplatniť do 72 hodín po zistení vady, a to telefonicky, e-mailom alebo faxom. Reklamáciu väd materiálu alebo prác väčšieho rozsahu, je objednávateľ povinný uplatniť do 5 dní po zistení vady.
 - 9.6. Pre prípad vady vykonaných prác a materiálu v zmysle čl. 9 bodov 9.2, 9.3 a 9.5 tejto zmluvy dojednávajú zmluvné strany právo objednávateľa požadovať a povinnosť zhotoviteľa poskytnúť bezplatné odstránenie vady,
 - 9.7. Zhotoviteľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním prípadných väd diela a vady odstrániť bez zbytočného odkladu po uplatnení oprávnenej reklamácie objednávateľom a to najneskôr v lehotách uvedených v bode 6.2. tejto zmluvy od nahlásenia závady, resp. od doručenia písomnej reklamácie zhotoviteľovi.

10. Zmluvné pokuty

- 10.1. V prípade, že bude objednávateľ v omeškaní so splnením peňažného záväzku podľa tejto zmluvy, zhotoviteľ môže požadovať za každý deň omeškania zaplatenie zákonných úrokov z omeškania podľa § 369 a ansl. Obchodného zákonníka.
- 10.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu v percentuálnej výške ustanovenej v § 1 Nariadenia vlády SR č.21/2013 Z.z. z celkovej ceny opravy a to za každú hodinu omeškania s nástupom na výkon prác podľa čl.6, bod 6.2. tejto zmluvy . Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na úhradu vzniknutej škody, a to aj nad sumu dohodnutej zmluvnej pokuty.
- 10.3. Zhotoviteľ sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu v percentuálnej výške ustanovenej v § 1 Nariadenia vlády SR č.21/2013 Z.z. z celkovej ceny opravy a to za každý deň omeškania so začatím výkonu prác so spôsobom a v termine podľa čl.6 bod 6.1. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na úhradu vzniknutej škody, a to aj nad sumu dohodnutej zmluvnej pokuty.
- 10.4. Akékoľvek zmluvné pokuty, ktoré je Zhotoviteľ povinný uhradiť Objednávateľovi podľa tejto zmluvy v jednom kalendárnom roku sú obmedzené ročnou čiastkou paušálne dohodnutých výkonov.
- 10.5. Zmluvné strany si navzájom zodpovedajú za spôsobenú škodu podľa § 373 Obchodného zákonníka.

11. Záverečné ustanovenia

- 11.1. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú prílohy č. 1 až č.3, Všeobecné záručné podmienky(Príloha č.4) a Všeobecné podmienky pre servis zariadení(Príloha č.5), ktoré sú takto označené a zvlášť podpísané zmluvnými stranami. Pre vzájomný vzťah založený touto zmluvou platia prednostne odchýlne ustanovenia tejto zmluvy a len pre časti, ktoré ňou nie sú upravené, platia

- príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka a Všeobecných záručných podmienok a Všeobecných podmienok pre servis zariadení.
- 11.2. Meniť túto zmluvu alebo jej časti možno len písomne a po vzájomnej dohode zmluvných strán. Dodatky ku zmluve musia byť rovnako ako táto zmluva potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 11.3. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania zmluvy obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády SR v zmysle §47a ods.1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov spôsobom a v spojení s §5a zákona č.211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov . Oprávnení zástupcovia zmluvných strán podpisom tejto zmluvy vyjadrujú svoj súhlas s jej zverejnením v plnom rozsahu.
- 11.4. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú t.j. na 3 (tri) roky od dátumu nadobudnutia jej účinnosti .
- 11.5. Právne vzťahy, neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 11.6. Každá zo zmluvných strán je oprávnená zmluvu vypovedať s výpovednou lehotou 3 mesiace. Zmluvu možno vypovedať len písomne a výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
- 11.7. Zmluvné strany sa dohodli , že platnosť zmluvy je možné ukončiť i dohodou v písomnej forme , ku dňu uvedenému v dohode.
- 11.8 V prípade, ak niektoré ustanovenie tejto zmluvy je alebo sa stane neplatným či neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy . ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v takom prípade zaväzujú dodatkom k tejto zmluve nahradiť neplatné či neúčinné ustanovenie ustanovením platným či účinným, ktoré čo najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu ustanovenia neplatného či neúčinného. Do uzavretia takého dodatku platí zodpovedajúca právna úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 11.9. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch. Každá zmluvná strana obdrží po dva rovnopisy.

V Bratislave, dňa
za Johnson Controls International
odštepový závod Bratislava
spol. s r.o.

V Trnave, dňa
za Trnavskú univerzitu so sídlom
v Trnava

Ing. Igor Beroun
vedúci odštepového závodu

prof.doc. JUDr.Marek Šmid PhD
rektor univerzity

Zoznam zariadení merania a regulácie

1.Cena za výkon periodických servisných prác

Pol.č.	Popis servisného úkonu	Položka	Počet položiek	Frekvencia za rok	Jednotková cena (bez DPH)	Cena celkom (bez DPH)	Poznámka
MaR							
1.	Profilaktika rozvádzača	rozvádzač	3	2	45,00 €	270,00 €	
2.	Kontrola a údržba regulátorov DX-9100, FX, FECKontrolerov, displejov	regulátor modul	9	2	30,00 €	540,00 €	
3.	Kontrola a údržba rozširovacích modulov XT-9100, XP-9100	modul snímač	13	2	6,50 €	169,00 €	
4.	Kontrola a údržba snímačov	snímač pohon	74	2	6,50 €	962,00 €	
6.	Kontrola a údržba pohonov	pohon ventil	29	2	9,00 €	522,00 €	
7.	Kontrola a údržba ventilov / klapiek	ventil vstup/výstup	16	2	4,30 €	137,60 €	
8.	Kontrola vstupov/výstupov DX-9100	vstup/výstup sľučka	181	2	2,20 €	796,40 €	
9.	Údržba a testovanie softwaru regulátora DX-9100	sľučka OWS stanica	14	2	28,00 €	784,00 €	
10.	Kontrola operatorskeho pracoviska OWS	OWS stanica	1	2	330,00 €	660,00 €	
11.	OS V TZ elektrického rozvádzača	rozvádzač	3	0,333	270,00 €	270,00 €	
Spolu:						5 111,00 €	

1.	Pohotovosť 365 dni v roku a diaľkový dohľad	1	12	60,00 €	720,00 €	
Spolu:						720,00 €

2. Neperiodické servisné práce:

5 831,00 €

- servisný technik v bežnej prevádzkovej dobe
- zhotoviteľ podľa čl. 6.6

30,00 EUR /
hod. / os.

- príplatky k HZS za práce realizované:
- v čase 16:00 do 08:00 pondelok až štvrtok
- v čase 15:00 do 08:00 piatok
- v sobotu
- v nedeľu a počas štátnych sviatkov

50%
50%
50%
100%



Harmonogram servisných prác

Január	Február	Marec	Apríl	Máj	Jun	Júl	August	September	Oktober	November	December
					Jarná polročná prehliadka						Jesenná polročná prehliadka

Meranie a regulácia MAR

POPIS SERVISNÝCH VÝKONOV NA ZARIADENIACH MaR**1.Profilaktika skriňového rozvádzača MaR**

- kontrola vonkajšieho stavu najmä dverí, krytov, prechodiek káblov
- kontrola vnútorného stavu, najmä krytov, svorkovnic, uchytenia káblov, označenia, uloženia dokumentácie
- kontrola ovládacích, spínacích a signalizačných prvkov
- kontrola istiacich a zabezpečovacích prvkov
- vyčistenie vnútorného priestoru ,dotiahnutie kontaktov(podľa potreby)

2.Kontrola a údržba digitálnych regulátorov rady DX,FX,FEC

- kontrola vnútorného stavu, najmä krytov, svorkovnic, uchytenia káblov, označenia
- kontrola ovládacích, zobrazovacích a signalizačných prvkov
- kontrola hodnôt pomocných napätí meraním
- kontrola a nastavenie hodín reálneho času
- kontrola SW parametrov- blokovacích ,signalizačných a alarmových stavov
- kontrola regulačných slučiek simuláciou prevádzkových podmienok

3.Kontrola a údržba rozširovacích a komunikačných modulov rady XT/XP

- kontrola vnútorného stavu, najmä krytov, svorkovnic, uchytenia káblov, označenia
- kontrola zobrazovacích a signalizačných prvkov
- kontrola prenosu dát na nadradený regulátor

4.Kontrola vstupov(analógových a diskretných) regulátorov

- kontrola zobrazenej hodnoty (analógového,diskretného) vstupu, porovnanie s kontrolným meraním
- kontrola (analógového,diskretného) snímača- stavu, pripojenia, označenia

5.Kontrola výstupov(analógových a diskretných) regulátorov

- kontrola zobrazenej hodnoty (analógového,diskretného) výstupu, porovnanie s kontrolným meraním
- kontrola(analógového-diskretného) výkonového člena(klapka,pohon,ventil a pod.)- stavu, pripojenia, označenia
- kontrola správnosti chodu výkonových členov(ventilov, klapiek, pohonov),vyčistenie a premazanie v prípade potreby

6.Kontrola operátorského pracoviska OWS

- kontrola sieťového modulu (NCM, NAE,NIE)-stavu, pripojení, signalizačných prvkov, komunikácie, záložnej batérie
- kontrola HW grafickej stanice- PC, monitor, tlačiareň
- kontrola SW grafickej stanice- heslovanie, trendovanie, hlásenie limitných a alarmových stavov
- stiahnutie aktuálnych databáz zo sieťových modulov,vytvorenie archivneho súboru a prípadná archivácia na prenosné médium
- v prípade potreby úprava trendovania, žiadaných,limitných a alarmových stavov

Všeobecné podmienky pre servis zariadení

1. Všeobecné ustanovenia

1.1 Objednávateľ potvrdením Výkazu prác osvedčuje, že objednal vykonanie špecifikovaných servisných prác a prejavuje svoju slobodnú vôľu a úmysel uzavrieť za ďalej špecifikovaných podmienok na ich vykonanie s firmou JOHNSON CONTROLS INTERNATIONAL spol. s r.o. – odštepny závod Bratislava (ďalej len „zhotoviteľ“) zmluvu o diele podľa §§ 536 až 565 Obchodného zákonníka. Obe strany sa dohodli a potvrdzujú, že tento vzťah sa spravuje Obchodným zákonníkom.

1.2 Objednávateľ súhlasí, že pre vymedzenie zmluvných strán a predmetu zmluvy a samotnú platnosť zmluvy postačujú údaje uvedené vo Výkaze prác a pre vymedzenie podmienok plnenia zmluvy a ceny postačujú tieto Všeobecné podmienky pre servis zariadení a ustanovenia Obchodného zákonníka, pokiaľ nebolo písomne vopred dohodnuté niečo iné.

1.3 Objednávateľ berie na vedomie, že zhotoviteľ nie je povinný skúmať organizačný poriadok objednávateľa a považuje v zmysle § 16 Obchodného zákonníka každého zamestnanca objednávateľa, ktorý objednal alebo potvrdil vykonanie servisných prác, za jeho splnomocneného zástupcu.

2. Podmienky vykonávania servisu zariadení

2.1 Objednávateľ je povinný počas zásahu umožniť servisným technikom zhotoviteľa prístup k zariadeniam, a keď je to pre odstránenie poruchy potrebné aj ku všetkým prístrojom a zariadeniam, ktoré sú na dané zariadenie pripojené.

2.2 Objednávateľ je povinný pre odstránenie poruchy bezplatne poskytnúť servisným technikom zhotoviteľa všetky informácie, dôležité technické podklady a, pokiaľ je to nevyhnutné, pomocné sily a prostriedky, ako sú rebríky, lešenia, plošiny alebo dopravné prostriedky.

2.3 Zhotoviteľ je oprávnený vymieňať vadné zariadenia alebo časti zariadení v súlade s aktuálnym stavom technickej praxe na modulárnom princípe.

3. Cena

3.1 Zhotoviteľ je oprávnený za servisné výkony účtovať ceny podľa Cenníka servisných výkonov zhotoviteľa, ktorý je platný v čase vykonávania servisných prác.

3.2 Zhotoviteľ účtuje objednávateľovi cenu za svoje servisné výkony podľa objemu prác, ktorý bol pri servisnom zásahu skutočne vykonaný a ktorý vo Výkaze prác potvrdil zamestnanec objednávateľa. Účtuje sa každá začatá polhodina. Dopravné náklady a strata času na ceste na miesto výkonu servisných prác, ktoré určil objednávateľ, sa neodčítajú, pokiaľ nebolo vopred písomne dohodnuté niečo iné.

3.3 Zhotoviteľ je oprávnený účtovať cenu spotrebovaného materiálu a náhradných dielov podľa Cenníka komponentov pre servis, ktorý je platný v čase vykonávania servisných prác.

4. Platobné podmienky

4.1 Zhotoviteľovi vzniká právo fakturovať cenu za servisné výkony dňom ich ukončenia a potvrdenia Výkazov prác zamestnancom objednávateľa.

4.2 Faktúra za servisné výkony je splatná 14 dní od jej vystavenia objednávateľovi.

4.3 Objednávateľ si môže započítať pri plnení svojich záväzkov voči zhotoviteľovi, ktoré vyplývajú zo servisných výkonov, len také svoje splatné pohľadávky, ktoré sú nespochybniteľné a boli uznané zhotoviteľom alebo právoplatným rozhodnutím súdu.

4.4 Objednávateľ plní svoj peňažný záväzok voči zhotoviteľovi na svoje nebezpečenstvo a náklady zaplatením v banke zhotoviteľa v prospech účtu, ktorý je uvedený na faktúre zhotoviteľa.

4.5 Peňažný záväzok platený objednávateľom prostredníctvom banky je v zmysle § 339 ods. 2 Obchodného zákonníka splnený pripísaním sumy na účet zhotoviteľa.

4.6 Ak je objednávateľ v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho častí, je povinný platiť zhotoviteľovi z nezaplatenej sumy úroky z omeškania vo výške dvojnásobku základnej úroveňovej sadzby Európskej centrálnej banky, platnej v deň, keď bol tento peňažný záväzok splatný.

5. Záručné podmienky pre servis zariadení

5.1 Zhotoviteľ preberá na seba záväzok zo záruky za to, že vykonané práce a použitý materiál sú bez závad za nižšie uvedených podmienok.

5.2 Ak počas 6 mesiacov od vykonania prác, napriek normálnemu používaniu a údržbe zariadení podľa návodu na obsluhu, vzniknú vady na zariadeniach alebo na ich funkciách, zhotoviteľ sa zaväzuje ich odstrániť za týchto podmienok:

- objednávateľ bez zbytočného odkladu zhotoviteľovi písomne oznámi vzniknutú vadu na zariadení alebo na jeho funkciách,
- za podmienky, že objednávateľ písomne oznámil vadu na zariadení alebo na jeho funkciách do 10 dní od jej vzniku, zhotoviteľ bez zbytočného odkladu podľa vlastného uváženia opraví alebo vymení vadné zariadenie,
- vadné zariadenia značky JOHNSON CONTROLS, ktoré u objednávateľa nainštaloval zhotoviteľ, objednávateľ doručí do 30 dní od vzniku vady na svoje náklady a nebezpečenstvo zhotoviteľovi, ktorý tieto podľa vlastného uváženia opraví alebo vymení a zašle objednávateľovi,
- za všetky zariadenia a materiály tretích výrobcov, ktoré zhotoviteľ nainštaloval a/alebo použil v rámci vykonania servisu zariadení, ručí zhotoviteľ len do takej miery a v takom rozsahu, do akej miery a v akom rozsahu ľemu ručí výrobca týchto zariadení a materiálov.

5.3 Všetky montážne a zasielateľské náklady, ktoré vzniknú v súvislosti so zariadeniami a materiálmi, ktoré nainštaloval zhotoviteľ, znáša objednávateľ.

5.4 V prípade neoprávnenej reklamácie, hoci by aj bola zistená až po jej vykonaní, objednávateľ znáša všetky zasielateľské a iné náklady, ktoré vzniknú jeho neoprávnenou reklamáciou, a zhotoviteľ je oprávnený za vykonané prehliadky a servisné výkony účtovať ceny podľa Cenníka servisných výkonov zhotoviteľa a cenu spotrebovaného materiálu a náhradných dielov podľa Cenníka komponentov pre servis.

5.5 Za opravené alebo vymenené zariadenia alebo časti zariadení zhotoviteľ ručí rovnakým spôsobom a v rovnakom rozsahu ako za pôvodné zariadenie, ale s tou výhradou, že záručná doba trvá len do skončenia záručnej doby pôvodného zariadenia, pričom záručná doba sa preruší a pokračuje až potom, čo zhotoviteľ vady zariadenia odstráni alebo inak vyřeší reklamáciu. Zhotoviteľ vydá objednávateľovi potvrdenie o tom, kedy si vady uplatní, o vykonaní opravy a dobe jej trvania.

5.6 Záručné podmienky sa nevzťahujú na vady zariadení alebo ich častí, ktoré vzniknú prirodzeným opotrebením, nesprávnou obsluhou a nadmerným zaťažovaním zariadenia. Jeho neodbornou prevádzkou, opravou alebo údržbou, zásahmi tretích osôb, vyššou mocou a pod.

5.7 Zodpovednosť zhotoviteľa za vady zariadení alebo ich častí sa obmedzuje výlučne na rozsah, ktorý je uvedený v tomto článku Všeobecných podmienok pre servis zariadení a s nasledovným obmedzením: zhotoviteľ nezodpovedá za iné škody alebo náklady vzniknuté v súvislosti s vadami zariadení či prác a ich uplatnením (napr. úšlý zisk, predvídateľný zisk, obchodné straty, straty času, zasielateľské a montážne náklady, náklady na demontáž, následne vyvolané škody a pod.), a to ani na iných zariadeniach či akýchkoľvek iných následkoch, ktoré akýmkoľvek spôsobom súviseli s reklamovaným vadným zariadením či prácou, a objednávateľ nemá nárok na náhradu týchto škôd.

5.8 Uplatnenie reklamácie nezakladá právo zákazníka pozastaviť platu ceny diela či prác. V prípade omeškania zákazníka s úhradou ceny diela či prác, neplynú fa JCI lehota na odstránenie vady diela či prác, a to do úplného zaplatenia ceny diela či prác. Pri prípadných vadách diela či prác zákazník nie je oprávnený zadržať časť ceny diela či prác, ktorá by zodpovedala nároku na zľavu, ak by vady neboli odstránené.

6. Zodpovednosť za škodu

6.1 Zhotoviteľ zodpovedá za škodu na osobách a majetku, ktorá vznikla ako dôsledok vykonaného servisu zariadení zhotoviteľom poverenými osobami, pokiaľ sa preukáže ich úmyselné konanie alebo hrubá neobantlivosť.

6.2 Objednávateľ a Zhotoviteľ zhodne potvrdzujú, že pri uzatvorení zmluvného vzťahu na základe informácií poskytnutých Objednávateľom a s prihliadnutím na skutočnosti, ktoré Zhotoviteľ poznal a mal spoznať pri obvyklej starostlivosti, si nie sú vedomí žiadnych mimoriadnych rizík a nepredvídajú žiadne škody či náklady, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s plnením či porušením zmluvného vzťahu Zhotoviteľom, vrátane realizovaním dodávok a činnosí Zhotoviteľom s vadami, ich uplatnením, následných či iných škôd, ktoré by mohli prekročiť ročnú cenu plnenia zmluvného vzťahu.

7. Záverečné ustanovenia

7.1 Zvláštne písomné dojednanie majú oproti ustanoveniam týchto Všeobecných podmienok pre servis zariadení prednosť.

7.2 Tieto všeobecné podmienky pre servis zariadení v tomto znení sú platné a účinné dňom 16.8.2014.

Ing. Igor Belyu
generálny riaditeľ a vedúci oddelenia závodu Bratislava
JOHNSON CONTROLS INTERNATIONAL spol. s r.o. – odštepny závod Bratislava

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Spoločnosť JOHNSON CONTROLS INTERNATIONAL spol. s r.o. – odštepny závod Bratislava, ktorá vstupuje do zmluvných vzťahov ako predávajúci v zmysle § 409 ods. 1 alebo ako zhotoviteľ v zmysle § 536 ods. 1 Obchodného zákonníka, sa v ďalšom označuje ako „JCI“.
- 1.2 Kupujúci v zmysle § 409 ods. 1 alebo objednávateľ v zmysle § 536 ods. 1 Obchodného zákonníka, ktorý vstupuje do zmluvných vzťahov s fa JCI, sa v ďalšom označuje ako „zákazník“.
- 1.3 Fa JCI a zákazník sa dohodli a prehlasujú, že ich vzťah sa spravuje Obchodným zákonníkom.
- 1.4 Po inštalácii tovaru alebo vykonaní diela v zmysle Návodů na použitie a Technických listov výrobcu sa z dodaného tovaru stáva zariadenie.

2. Vyhlásenie o prevzatí záväzku zo záruky

2.1 Fa JCI preberá na seba v zmysle § 429 Obchodného zákonníka záväzok, že ňou dodaný tovar bude spôsobilý na použitie podľa Návodů na obsluhu a zachová si vlastnosti uvedené v Technických listoch výrobcu minimálne po dobu záruky, ak zákazník dodrží ďalej uvedené podmienky.

3. Podmienky prevzatia záväzku zo záruky

3.1 Firma JCI vznikne voči jej zákazníkovi záväzok zo záruky, ak sú splnené nasledovné podmienky:

- a) tovar je majetkom zákazníka,
- b) tovar má vady v zmysle § 422 Obchodného zákonníka,
- c) od začiatku plynutia záruky po okamih vzniku vady na tovare uplynula kratšia doba, než je dĺžka záručnej doby,
- d) zákazník bez zbytočného odkladu v záručnej dobe písomne informoval fa JCI o vade na tovare.

3.2 Zákazník je povinný zabezpečiť, aby:

- a) tovar prezrel s vynaložením odbornej starostlivosti ešte pred jeho inštaláciou podľa možnosti čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody na tovare,
- b) tovar inštalovali s odbornou starostlivosťou len osoby odborne spôsobilé, ktoré boli preukázateľne oboznámené s predpismi na inštaláciu tovaru a zacvičené,
- c) zariadenie obsluhovali len osoby náležite a preukázateľne poučené o obsluhu zariadenia a zacvičené,
- d) obsluhujúce osoby obsluhovali zariadenie len v súlade s Návodom na obsluhu a nezasahovali do jeho vnútorných častí,
- e) zariadenie bolo pravidelne udržiavané a podrobované preventívnym prehliadkam v zmysle Návodů na obsluhu, Technických listov výrobcu a doporučení fa JCI,
- f) údržbu vykonávali s odbornou starostlivosťou len osoby odborne spôsobilé, ktoré boli preukázateľne oboznámené s predpismi na údržbu zariadenia a zacvičené,
- g) aby zariadenie s odbornou starostlivosťou rozebierali, rekonštruovali, opravovali a montovali len osoby odborne spôsobilé, ktoré boli preukázateľne oboznámené s predpismi na opravy a montáž zariadenia a zacvičené.

4. Výluka z povinnosti prevziať záväzok zo záruky

4.1 Fa JCI je oslobodená od povinnosti prevziať záväzok zo záruky, ak nie je splnená alebo bola porušená aspoň jedna z podmienok uvedených v bode 3.1 alebo zákazník nezabezpečil splnenie alebo porušil aspoň jednu z jeho povinností uvedených v bode 3.2 týchto záručných podmienok.

5. Začiatok plynutia a dĺžka záručnej doby

5.1 Pokiaľ nebolo vopred písomne dohodnuté niečo iné, záručná doba začína plynúť okamihom prechodu nebezpečenstva škody na tovare na zákazníka v zmysle § 455 až § 461 Obchodného zákonníka.

5.2 Zodpovednosť za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosi, firme JCI nevzniká, ak tieto vady boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na tovare na zákazníka vonkajšími udalosťami a nespôsobili ich fa JCI alebo osoby, s ktorých pomocou plnila fa JCI svoj záväzok.

5.3 Pokiaľ nebolo vopred písomne dohodnuté niečo iné, poskytujú fa JCI:

- a) na tovar a zariadenia, ktorých je výrobcom, záručnú dobu v dĺžke 24 mesiacov,
- b) na tovar a zariadenia, ktorých nie je výrobcom, záručnú dobu v dĺžke, akú poskytuje ich výrobca.

6. Rozsah záväzku zo záruky a rozsah zodpovedností za škodu

6.1 Rozsah záväzku fa JCI zo záruky voči zákazníkovi je obmedzený na rozsah uvedený v § 436 resp. 437 Obchodného zákonníka.

6.2 Fa JCI je oprávnená podľa svojho uváženia rozhodnúť, či vady tovaru odstráni jeho opravou alebo dodaním náhradného tovaru.

6.3 Fa JCI je oprávnená v rámci kulančie dodať za tovar reklamovaný zákazníkom náhradný tovar aj bez toho, aby skúmala, či má reklamovaný tovar vady. Výmena reklamovaného tovaru sa preto nemôže považovať za dôkaz, že reklamovaný tovar skutočne mal vady v zmysle § 422 Obchodného zákonníka.

6.4 V prípade, že reklamovaná vada nespadá pod záruku, oprava bude vykonaná len ako samostatná objednávka za úhradu podľa Cenníkov fa JCI.

6.5 Ak sa ež v priebehu opravy alebo po oprave preukáže, že na reklamovanú vadu sa nevzťahovala záruka, zákazník je povinný uhradiť všetky náklady vynaložené fa JCI na preskúmanie a odstránenie väd a fa JCI je oprávnená za vykonané úkony účtovať ceny podľa Cenníka fa JCI, podľa objemu prác, ktoré boli skutočne vykonané, a spotrebovaného materiálu a náhradných dielov, ktoré boli použité.

6.6 Rozsah zodpovednosti za škodu spôsobenú fa JCI zákazníkovi dodaním tovaru alebo prác s vedami alebo rozsah záväzku fa JCI voči zákazníkovi zo záruky sa obmedzuje na sumu najviac do výšky ceny reklamovaného tovaru alebo prác, a s obmedzením tak ako je uvedené nižšie.

6.7 Fa JCI nezodpovedá za iné škody alebo náklady vzniknuté v súvislosti s vedami diela či prác a ich uplatnením (napr. ušlý zisk, predvídateľný zisk, obchodné straty, straty času, zasielateľské a montážne náklady, náklady na demontáž, následne vyvolané škody a pod.), a to ani na iných zariadeniach či akýchkoľvek iných následkoch, ktoré akýmkoľvek spôsobom súviseli s reklamovaným vadným dielom.

6.8 Uplatnenie reklamácie nezakladá právo zákazníka pozastaviť platu ceny diela či prác. V prípade omeškania zákazníka s úhradou ceny diela či prác, neplynie fa JCI lehota na odstránenie vady diela či prác, a to do úplného zaplatenia ceny diela či prác. Pri prípadných vadách diela či prác zákazník nie je oprávnený zadržat časť ceny diela či prác, ktorá by zodpovedala nároku na zjavu, ak by vady neboli odstránené.

6.9 Fa JCI zodpovedá za škodu na osobách a majetku, ktorá vznikla ako dôsledok činnosti ňou poverených osôb alebo v súvislosti s ňou, pokiaľ sa preukáže ich úmyselné konanie alebo hrubá neobanlivosť.

6.10 Zákazník a fa JCI zhodne potvrdzujú, že pri uzatvorení zmluvného vzťahu na základe informácií poskytnutých zákazníkom a s prihliadnutím na skutočnosti, ktoré fa JCI poznala a mala spoznať pri obvyklej starostlivosti, si nie sú vedomí žiadnych mimoriadnych rizík a nepredvídajú žiadne škody či náklady, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s plnením či porušením zmluvného vzťahu zo strany fa JCI, vrátane realizovaním dodávok a činností fa JCI s vedami, ich uplatnením, následných či iných škôd, ktoré by mohli prekročiť ročnú cenu plnenia zmluvného vzťahu.

7. Reklamačný poriadok

- 7.1 Fa JCI sa zaväzuje pri vybavovaní reklamácií postupovať podľa Reklamačného poriadku.
- 7.2 Zákazník je povinný po zistení, že tovar má vady, postupovať podľa Reklamačného poriadku.

8. Preukázanie oboznámenia sa s predpismi na obsluhu, montáž, opravy a údržbu výrobkov fa JCI

8.1 Fa JCI oboznantuje odborne spôsobilé osoby s predpismi na montáž, opravy a údržbu výrobkov fa JCI a zacvičuje ich na uvedené činnosti.

8.2 Fa JCI vystaví každej odborne spôsobilej osobe po úspešnom absolvovaní školenia v zmysle bodu 8.1 týchto záručných podmienok oprávnenie na meno, v ktorom sa uvedie rozsah oprávnenia a dĺžka jeho platnosti.

8.3 Každé odborne spôsobilá osoba, ktorá chce vykonávať montáž, opravy a údržbu výrobkov fa JCI u zákazníka, a nie je to pracovník fa JCI, musí sa preukázať platným oprávnením fa JCI. Zákazník je povinný si skontrolovať, či poveril horeuvedenými činnosťami osobu odborne spôsobilú s platným oprávnením.

8.4 Fa JCI poučí a zacvičí zákazníkom určené osoby na obsluhu zariadení s výrobkami fa JCI. O poučení a zacvičení obsluhy sa vystaví protokol, v ktorom sa uvedú mená poučených a zacvičených osôb a zariadenie, na ktorého obsluhu boli poučené a zacvičené.

8.5 Fa JCI preberá na seba záruku, že jej pracovníci, ktorých vyšle k zákazníkovi, budú vykonávať len také činnosti, na ktoré sú odborne spôsobilí, oprávnení a zacvičení.

9. Záverečné ustanovenia

9.1 Zvláštne písomné dojednania medzi zákazníkom a fa JCI majú prednosť oproti ustanoveniam týchto Všeobecných záručných podmienok.

9.2 Tieto všeobecné podmienky pre servis zariadení v tomto znení sú platné a účinné dňom 15.9.2014