

80/2018

Zmluva **o poskytovaní služieb pri udržiavaní** **SMK**

**uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom
znení
medzi zmluvnými stranami :**

EQS Europe s.r.o.

040 14 Košice, Furčianska 49
registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu
Košice I v Oddieli: Sro, Vložka číslo: 16085/V

v zastúpení : Ing. Radovan Reis
IČO : 46180281
DIČ : 2023277586
bankové spojenie : Tatra Banka, Košice
č. účtu: 2944007356/1100
IBAN: SK21 1100 0000 0029 4400 7356
BIC(SWIFT): TATRSKBX
ďalej len „**dodávateľ**“

a

Letecká vojenská nemocnica, a.s.

Murgašova 1, Košice 040 86
registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu
Košice I. v Oddieli: Sa, Vložka číslo: 1361/V

v zastúpení : MUDr. Ľubomír Hudák – predseda predstavenstva a
generálny riaditeľ
Ing. Anna Čarnoká - podpredseda predstavenstva a
zástupca generálneho riaditeľa
IČO : 36 601 578
IČ DPH : SK 2022103358
DIČ: 2022103358
bankové spojenie : Štátna pokladnica
IBAN: SK1081800000007000247304
BIC (SWIFT): SPSRSKBAXXX
ďalej len „**objednávateľ**“

sa dohodli, že nižšie uvedeného dňa uzatvárajú túto **zmluvu o poskytovaní služieb v oblasti systémov riadenia** (ďalej len „zmluva“) za nasledujúcich podmienok:

Článok I. Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je poskytnutie kvalifikovaných služieb dodávateľa pri aktualizácii systému manažérstva kvality (ďalej len SMK) v organizácii objednávateľa tak, aby tento SMK spĺňal požiadavky objednávateľa, normy ISO 9001:2015 a požiadavky certifikačnej organizácie.

Článok II. Plnenie predmetu zmluvy zo strany dodávateľa

Dodávateľ sa zaväzuje v priebehu celého procesu súvisiaceho s plnením predmetu zmluvy vykonať kvalifikovane a s náležitou starostlivosťou činnosti systematicky rozčlenené do štyroch oblastí.

1, Analýza a školiaca činnosť

- definícia nedostatkov plynúcich z novej normy ISO 9001:2015 voči súčasnému stavu objednávateľa
- stanovenie harmonogramu na zabezpečenie preklopenia SMK podľa normy ISO 9001:2015
- stanovenie nedostatkov vyplývajúcich z neplnenia platnej legislatívy SR a EÚ

2.Realizácia preklopenia SMK v rámci SMK

- aktualizácia dokumentácie SMK podľa požiadaviek novej normy ISO 9001:2015
- dozor nad zabezpečením odstránenia nedostatkov (zistení a nezhôd) z následného auditu certifikačnej spoločnosti
- zabezpečenie vydania novej dokumentácie
- dozor nad zabezpečením plnenia platnej legislatívy SR a EÚ

3. Kontrolná činnosť

- overenie funkčnosti a životaschopnosti novovytvorených dokumentovaných postupov a korekcia nezrovnalostí, resp. doplňovanie a prispôsobenie dokumentácie a postupov
- vykonanie interných auditov SMK podľa normy ISO 9001:2015 v spolupráci s Vašimi audítormi objednávateľa
- kontrola plnenia relevantnej platnej legislatívy SR a EÚ
- vykonanie preskúmania manažmentom podľa novej normy ISO 9001:2015

4. Certifikačný audit

- dozor pri recertifikačnom audite, v rámci ktorého musí byť preukázaná zhoda s novou normou ISO 9001:2015

Článok III. Povinnosti zmluvných strán

3.1 Objednávateľ je povinný :

- určiť predstaviteľa vedenia pre SMK, ktorý bude zastrešovať problematiku integrovaného systému riadenia u objednávateľa,
- spolupracovať s dodávateľom formou poskytovania informácií o činnosti jednotlivých funkcií a odborných útvarov objednávateľa,
- po schválení oprávnenou osobou poskytovať dodávateľovi firemnú dokumentáciu potrebnú pre posúdenie rozsahu vykonávaných činností,
- v nevyhnutnom rozsahu umožniť dodávateľovi návštevu jednotlivých pracovísk objednávateľa za účelom posúdenia zhody s požiadavkami definovanými v platnej norme ISO 9001 i spracovanej dokumentácie integrovaného systému riadenia,
- zabezpečiť splnenie úloh a opatrení zadanych pre personál objednávateľa, na základe zistení uskutočnených počas konzultácií, pokiaľ nie sú v rozpore s predmetom a povinnosťami vyplývajúcimi z tejto zmluvy a pokiaľ nesuplujú povinnosti dodávateľa,
- v termínoch vopred dohodnutých s dodávateľom pripomienkovať a schvaľovať spracované návrhy dokumentov všetkými zainteresovanými, resp. oprávnenými zástupcami objednávateľa,
- zabezpečiť účasť personálu na školeniach (inštruktáži) realizovaných dodávateľom za účelom objasnenia požiadaviek normy ISO 9001 i požiadaviek vyplývajúcich zo spracovanej dokumentácie,
- zabezpečiť, aby personál objednávateľa plnil povinnosti a požiadavky vyplývajúce zo schválenej a vydankej dokumentácie integrovaného systému riadenia,
- zabezpečiť súčinnosť pracovníkov objednávateľa pri vykonávaní interných auditov na všetkých pracoviskách objednávateľa,
- zabezpečiť splnenie úloh a opatrení zadanych pre personál objednávateľa, na základe zistení uskutočnených počas interných auditov, pokiaľ nie sú v rozpore s predmetom a povinnosťami vyplývajúcimi z tejto zmluvy a pokiaľ nesuplujú povinnosti dodávateľa,
- poskytnúť vhodné priestory pre vykonávanie konzultácií a spracovávanie dokumentácie,
- informovať dodávateľa o tých zmenách v organizácii, ktoré by mohli ovplyvniť plnenie predmetu tejto zmluvy.

3.2 Povinnosti dodávateľa:

- Dodávateľ sa zaväzuje plniť predmet zmluvy v dojednanom rozsahu a termínoch, inak je objednávateľ oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 20,- EUR za každý deň omeškania. Tým nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody.

- Dodávateľ je povinný oznámiť objednávateľovi bezodkladne všetky skutočnosti, ktoré môžu ovplyvniť časový harmonogram odsúhlasený zmluvnými stranami v tejto zmluve.
- Dodávateľ, resp. jeho pracovníci sú povinní pred vstupom do prevádzok Objednávateľa absolvovať školenie o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o ochrane pred požiarimi, ktoré vykoná bezpečnostný technik Objednávateľa.
- Dodávateľ, resp. jeho pracovníci sú povinní vstupovať do areálu Objednávateľa len cez určené vstupy a pohybovať sa len v priestoroch určených na vykonávanie činností tvoriacich predmet zmluvy.
- Dodávateľ berie na vedomie, že v prevádzkach Objednávateľa je zakázané fajčiť a manipulovať s otvoreným ohňom mimo vyhradených priestorov.
- Ak dodávateľ, resp. jeho pracovníci porušia zákaz fajčenia a fajčia a/alebo manipulujú s otvoreným ohňom mimo vyhradených priestorov, s výnimkou miest a pracovísk so zvýšeným nebezpečenstvom vzniku požiaru alebo výbuchu uvedených v požiarnej štatúte, bude dodávateľ ihneď informovaný o porušení zákazu fajčenia a bude voči nemu uplatnená zmluvná pokuta vo výške 300,- EUR za každé porušenie zákazu. Tým nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škôd spôsobených porušením zákazu.
- Ak dodávateľ, resp. jeho pracovníci porušia zákaz fajčenia a fajčia a/alebo manipulujú s otvoreným ohňom na miestach a pracoviskách so zvýšeným nebezpečenstvom vzniku požiaru alebo výbuchu uvedených v požiarnej štatúte, budú okamžite vykázaní z prevádzky a dodávateľ bude ihneď informovaný o porušení zákazu fajčenia. Zároveň bude voči dodávateľovi uplatnená zmluvná pokuta vo výške 1.000,- EUR za každé porušenie zákazu. Tým nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škôd spôsobených porušením zákazu.

Článok IV. Externá spolupráca

- 4.1 Dodávateľ je oprávnený zabezpečiť výkon vybraných činností inou kvalifikovanou osobou, za účelom poskytnutia čo najkvalitnejšej služby pre objednávateľa, bez zvýšenia dohodnutej ceny, pričom aj v tomto prípade dodávateľ zodpovedá objednávateľovi v rozsahu, ako by tieto činnosti a služby poskytoval a/alebo vykonával sám.

Článok V. Cena plnenia a platobné podmienky

- 5.1 Cena za plnenie predmetu zmluvy v zmysle Článku I. tejto zmluvy bola stanovená podľa platného cenníka dodávateľa dohodou zmluvných strán a predstavuje za sumu vo výške **550,- EUR za mesiac po dobu 5 mesiacov**. Vzhľadom na skutočnosť, že dodávateľ nie je platcom DPH, k dohodnutej sume **nebude**

pripočítaná príslušná sadzba DPH v zmysle platnej legislatívy, čo objednáateľ berie na vedomie. **Uvedená suma je výsledná.**

- 5.2 Dohodnutú sumu v ods. 5.1. tohto článku bude objednáateľ uhrádzať dodávateľovi na základe vystavenej faktúry.
- 5.3 Faktúru predloží dodávateľ objednáateľovi v lehote do 7 dní kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom vykonával predmet zmluvy. Splatnosť faktúr je 45 dní. Faktúra musí mať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení, inak je objednáateľ oprávnený faktúru vrátiť dodávateľovi na opravu. V takomto prípade lehota splatnosti plyní až dňom doručenia opravenej faktúry.

Článok VI. Doba plnenia

- 6.1 Zmluva sa uzatvára na dobu 5 mesiacov. V prípade, ak dodávateľ nesplní všetky svoje povinnosti v lehote podľa tohto bodu, nemá nárok na žiadnu odmenu. Objednáateľ je oprávnený neuhradiť fakturovanú sumu, ak je dodávateľ v omeškaní s plnením si svojich povinností.
- 6.2 Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ začne s realizáciou plnenia 1. oblasti podpisom zmluvy.
- 6.3 Časový harmonogram vychádza z predpokladu dostatočnej a včasnej kooperácie a pomoci zo strany manažmentu objednáateľa. V prípade nedokonalnej súčinnosti so strany manažmentu objednáateľa, dodávateľ nezodpovedá za včasnosť plnenia svojich záväzkov.

Článok VII. Obchodné tajomstvo

- 7.1 Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a informáciách týkajúcich sa objednáateľa, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu zmluvy.
- 7.2 Objednáateľ sa zaväzuje neposkytovať správy, listy, rady a iné dôverné informácie získané od dodávateľa tretím osobám.
- 7.3 Nesplnenie povinností uvedených v bode 1. a 2. tohto článku ktoroukoľvek zmluvnou stranou sa bude považovať za porušenie obchodného tajomstva v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

Článok VIII. Ostatné dojednania

- 8.1 Budovanie SMK môže objednáateľ v prípade potreby prerušiť na nevyhnutný čas. Podmienky prerušenia sa musia riešiť písomným dodatkom k tejto zmluve.

- 8.2 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami. Jej platnosť môže skončiť výpoveďou aj bez uvedenia dôvodu ktorejkoľvek zo zmluvných strán v jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Strana, ktorá zmluvu vypovie, je povinná hradiť preukázané vynaložené náklady, ktoré vznikli druhej strane započatím prác alebo prípravou na potrebnú súčinnosť, resp. vysporiadať všetky finančné záväzky vyplývajúce zo zmluvy ku dňu skončenia jej platnosti.
- 8.3 Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou a nadobúda účinnosť nasledujúci deň po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv.
- 8.4 Práva a povinnosti zmluvných strán v tejto zmluve konkrétne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 8.5 Akékoľvek spory alebo nezhody pri jej interpretácii budú riešené vzájomnými rokovaniami. Ak sa vzájomnými rokovaniami nedosiahne zmierne riešenie sporu, bude spor podliehať jurisdikcii slovenských súdov.

Článok IX.

Záverečné ustanovenia

- 9.1 Ustanovenia tejto zmluvy je možné meniť a dopĺňať len po vzájomnej dohode zmluvných strán písomnými dodatkami k nej.
- 9.2 Zmluva je vyhotovená v dvoch prvopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie.
- 9.3 Zmluvné strany prehlasujú, že si text tejto zmluvy riadne prečítali, jeho obsahu porozumeli, že vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, nebola spísaná v tiesni či za inak nápadne nevýhodných podmienok a na dôkaz toho ju podpisujú.

V Košiciach, dňa:

6.3.2018

V Košiciach, dňa: 6.3.2018