

Rámcová zmluva pre skupinové cestovné poistenie

Zmluvné strany

Poistovateľ

Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s.

Dostojevského rad č. 4, 815 74 Bratislava 1, Slovenská republika

IČO: 00 151 700

IČ DPH: SK2020374862

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka číslo: 196/B

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s. Bratislava, č. ú.: SK10 1100 0000 0026 2700 6704

Zastúpený: Mgr. Tomáš Potůček, riaditeľ odboru poistenia firemných klientov

Ing. Bibiana Šamudovská, vedúci referátu poistenia podnikateľských rizík

a

Poistník

Metodicko – pedagogické centrum

Ševčenkova 11, 850 05 Bratislava

IČO: 00164348

IČ DPH: SK2020345965

bankové spojenie: Štátna pokladnica, č. ú.: SK21 8180 0000 0070 0006 3679

Zastúpený: Mgr. Kamila Jandžíková, PhD., generálna riaditeľka

uzatvárajú podľa ust. § 788 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov túto Rámcovú zmluvu pre skupinové cestovné poistenie (ďalej len „zmluva“).

Výklad pojmov

Výročný deň – deň, ktorý sa číslom dňa v mesiaci a názvom mesiaca zhoduje s dňom začiatku účinnosti rámcovej zmluvy. Ak začiatkom účinnosti zmluvy je 29.02., tak výročným dňom v neprestupných rokoch je 28.02.

Zúčtovacie obdobie – obdobie, za ktoré je zasielaný jeden súhrnný výkaz a platené poistné. Zúčtovacie obdobie je spravidla mesačné (t.j. kalendárny mesiac), ak v zmluve nie je dohodnuté inak. Ak je dohodnuté zúčtovacie obdobie štvrtročné, polročné alebo ročné, rozumie sa týmto bežný štvrťrok, polrok alebo rok.

Úvodné ustanovenia

1. Touto zmluvou sa pre každú poistenú osobu dojednáva cestovné poistenie podľa tarify 10B.
2. Na cestovné poistenie dojednané touto zmluvou sa vzťahujú nasledovné poistné podmienky (ďalej pod spoločným názvom „Poistné podmienky“, pokiaľ nie je uvedené inak:
 - a) Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie a asistenčné služby zo dňa 22.06.2009 (ďalej len „VPP-CP“),
 - b) Osobitné poistné podmienky pre rámcové zmluvy cestovného poistenia zo dňa 12.02.2010 (ďalej len „OPP-RZ“).
3. Poistné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

Článok I

Poistené osoby, prihlasovanie, odhlasovanie, evidencia

1. Poistenou osobou je fyzická osoba uvedená v bode 2 tohto článku zmluvy a je prihlásená do poistenia prostredníctvom on-line systému alebo inou elektronickou formou stanovenou poisťovateľom ako je uvedené v bode 4 tohto článku zmluvy.
2. Poistenie sa vzťahuje na zamestnancov a štatutárne orgány spoločnosti poisťníka, ktorí majú trvalý alebo prechodný pobyt v SR, ako aj ďalšie osoby, ktoré boli poisťníkom do poistenia nahlásené v súlade s týmto článkom zmluvy, ak táto zmluva nestanovuje inak.
3. Dispozičné práva vyplývajúce z tejto zmluvy a jednotlivých poistení náležia poisťníkovi, právo na poistné plnenie vzniká poistenej osobe.
4. Poistenú cestu s údajmi o poistenej osobe, rozsahu poistenia, dátume začiatku a konca poistenej cesty, územnej platnosti a s ďalšími požadovanými údajmi nahlási poisťník poisťovateľovi najneskôr v deň začiatku poistenej cesty prostredníctvom on-line systému spôsobom uvedeným v Prílohe č. 4 a) tejto zmluvy alebo inou elektronickou formou stanovenou poisťovateľom. V prípade nemožnosti použiť on-line systém alebo inú elektronickú formu stanovenú poisťovateľom (technický výpadok systému) môže poisťník doručiť údaje o poistenej ceste a poistenej osobe/osobách najneskôr v deň odchodu na služobnú cestu, elektronickou poštou na kontaktné adresy naposledy oznámené poisťníkovi spôsobom uvedeným v Prílohe č. 4 b) a to vo formulári tvoriacom Prílohu č. 3 a) tejto zmluvy („Hlásenie poistených osôb“). Obe prílohy tvoria neoddeliteľné súčasť tejto zmluvy.
5. Osoby, u ktorých poisťník pri ich nahlasovaní do poistenia neuvedie všetky požadované údaje, nemá poisťovateľ povinnosť do poistenia prijať, resp. v prípade, ak uvedené neúplné údaje neumožňujú zistiť požadovaný rozsah poistného krytia (napr. územné krytie, modul poistného krytia), poisťovateľ má právo poskytnúť poistné krytie v najnižšom možnom rozsahu podľa poskytnutých údajov.
6. V prípade, ak poisťník neuvedie pri nahlasovaní osôb do poistenia všetky požadované údaje, nie je poisťovateľ zodpovedný za prieťahy v likvidácii poistnej udalosti týmto spôsobené; ak poisťovateľovi týmto vzniknú pri likvidácii poistnej udalosti dodatočné náklady, má právo od poisťníka požadovať úhradu týchto dodatočných nákladov.
7. V prípade neuskutočnenia nahlásenej cesty poisťník môže najneskôr v deň plánovaného nástupu na poistenú cestu poistenie zrušiť a to buď prostredníctvom on-line systému alebo inou elektronickou formou stanovenou poisťovateľom alebo, v prípade nemožnosti ich použitia, zaslaním príslušnej položky vo formulári „Hlásenie poistených osôb – storno“, ktoré tvorí Príloha č. 3 b) zmluvy a je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
8. Poistenie môže poisťník predĺžiť najneskôr v posledný deň trvania poistenej cesty, nahlásením predĺženia poisťovateľovi prostredníctvom on-line systému alebo inou elektronickou formou stanovenou poisťovateľom alebo v prípade nemožnosti ich použitia prostredníctvom formulára „Hlásenie poistených osôb“.
9. V prípade zmeny poistenej osoby pred nástupom na poistenú cestu (výmena zamestnancov vyslaných na služobnú cestu) poisťník túto zmenu vykoná prostredníctvom on-line systému alebo inou elektronickou formou stanovenou poisťovateľom alebo v prípade nemožnosti ich použitia elektronickou poštou na kontaktné adresy naposledy oznámené poisťníkovi zruší poistenie pôvodne vyslaného zamestnanca a nahlási do poistenia novovyslaného zamestnanca spôsobom uvedeným v Prílohe č. 4 a) a 4 b) tejto zmluvy.
10. Po ukončení zúčtovacieho obdobia je poisťník povinný v on-line systéme skontrolovať výkaz poistených ciest za uplynulé mesačné obdobie a do 10 kalendárnych dní od ukončenia mesiaca zaslať elektronickou poštou opravy a pripomienky poisťovateľovi. V prípade, ak do uplynutia tejto

lehoty poisťovateľ neobdrží žiadne pripomienky, bude považovať výkaz za bezchybný a vystaví na jeho základe vyúčtovanie.

11. Pre účely tohto poistenia je poisťník povinný v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov zabezpečiť predchádzajúci písomný súhlas poistenej osoby na spracúvanie osobných údajov pre účely poistenia podľa zmluvy v rozsahu a formou podľa Prílohy č. 6 tejto zmluvy (Súhlas poistenej osoby), ktorý bude súčasťou osobného spisu poistenej osoby u poisťníka a uchovávať ho najmenej 5 rokov od skončenia poistenia.
12. Osobné údaje poistených osôb, ktoré poisťník poskytne poisťovateľovi na účely poistenia, budú spracúvané na základe zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poisťovníctve“). Poisťník sa týmto zaväzuje, že poisťovateľovi poskytne osobné údaje poistených osôb, len ak títo udelia predchádzajúci písomný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na účely poistenia podľa ods. 11 tohto článku zmluvy. Poisťník je povinný preukázať poisťovateľovi kedykoľvek na jeho žiadosť, že disponuje uvedeným písomným súhlasom poistených osôb. Poisťník je zodpovedný za správnosť a pravdivosť ním poskytnutých údajov. Poisťník je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu poskytnutých údajov.

Článok II **Začiatok a koniec poistenia**

1. Poistenie začína dňom, ktorý bol poisťovateľovi nahlásený ako začiatok poistenej cesty, nie však skôr ako okamihom nahlásenia v zmysle čl. IV bod 1 tejto zmluvy, ak nie je dohodnuté inak.
2. Poistenie poistenej osoby končí:
 - dňom, ktorý bol poisťovateľovi nahlásený ako koniec poistenej cesty,
 - zánikom tejto zmluvy podľa čl. VII zmluvy,
 - skončením jej pracovného pomeru s poisťníkom,
 - odhlásením z poistenia podľa čl. I ods. 7 zmluvy.
3. Poistenie končí dňom, kedy nastala skutočnosť zakladajúca zánik poistenia. Poistenie skončí taktiež iným spôsobom uvedeným v Občianskom zákonníku.

Článok III **Predmet a rozsah poistenia**

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali počas trvania poistenia, v súlade s touto zmluvou.
2. V rámci tejto zmluvy je možné dojednávať poistenie v rozsahu modulu:
Optimal Business
3. Poistenie platí pre cesty poistených osôb, na ktoré boli prihlásené poisťníkom.
4. V súlade s poistnými podmienkami a ustanoveniami zmluvy poskytne poisťovateľ z cestovného poistenia poistné plnenie v rozsahu podľa modulu uvedeného v „Hlásení poistených osôb“.
5. Poisťovateľ má právo poisťníkovi písomne oznámiť nové poistné podmienky. V takomto prípade má poisťník právo zmluvu vypovedať do 30 dní od doručenia nových poistných podmienok. Výpovedná lehota je 15 dní od doručenia výpovede poisťovateľovi.
6. Pre poistenie na danej poistenej ceste platí rozsah poistenia pre modul poistenia, ktorý bol poisťovateľovi oznámený v „Hlásení poistených osôb“. V prípade, ak poisťník v „Hlásení poistených osôb“ neuviedol modul poistného krytia, ani ho z údajov uvedených v „Hlásení poistených osôb“

nebolo možné určiť, platí pre túto cestu najnižší rozsah z poistných modulov uvedených v bode 2 tohto článku.

7. Poistenie sa vzťahuje na územie, ktoré pre danú poistenú cestu poistník poisťovateľovi oznámil (zóna A), v zmysle OPP-RZ pre príslušný dojednaný modul poistenia. V prípade, ak poistník neuviedol v „Hlásení poistených osôb“ územnú platnosť, ani ju z údajov uvedených v „Hlásení poistených osôb“ nebolo možné určiť, platí pre danú poistenú cestu poistenie pre zónu A.
8. Poistenie sa vzťahuje aj na rizikové profesie.
9. Poistenie sa vzťahuje aj na zimné športy, resp. rizikové alebo výkonnostné športy vykonávané poistenými osobami v rámci akcií usporiadaných poistníkom, alebo na ktoré poistenú osobu poistník vyslal, pokiaľ tieto športy tvoria súčasť akcie.

Článok IV Poistná doba a poistné obdobie

Poistná doba pre poistenia jednotlivcej poistenej osoby je dohodnutá na dobu uvedenú v „Hlásení poistených osôb“.

Článok V Poistné

1. Poistné uhrádza poistník za všetky poistené cesty nahlásené a začaté za mesačné zúčtovacie obdobie.
2. Poistné za jednu poistenú cestu a osobu sa stanoví ako násobok počtu dní trvania poistenej cesty a sadzby poistného za osobu a deň, podľa dohodnutého modulu krytia:

Optimal Business (1OB) - zóna A

3,300 EUR na osobu a deň

3. Poistné uhradí poistník na účet SK10 1100 0000 0026 2700 6704 vedený v Tatra banke a.s., do 15 dní od doručenia vyúčtovania zaslaného poisťovateľom podľa údajov z on-line systému resp. po doplnení údajov z iných foriem hlásenia a zohľadnení pripomienok poistníka. Ako variabilný symbol uvedie číslo rámcovej zmluvy uvedené vo vyúčtovaní, konštantný symbol „3558“, špecifický symbol „40“.
4. Poistník a poisťovateľ majú právo do dvoch mesiacov po doručení daného vyúčtovania vzájomne si preskúmať podkladové údaje.
5. Pri ukončení platnosti resp. zániku zmluvy sa vykoná vzájomné vyúčtovanie do šiestich týždňov odo dňa ukončenia platnosti poistenia poslednej poistenej osoby.

Článok VI Hlásenie poistných udalostí

1. Pri hospitalizácii je poistený povinný neodkladne kontaktovať centrálu asistenčnej spoločnosti Allianz Assistance, telefónne číslo +421/2/5293 3113. V zdravotníckom zariadení je poistený povinný postupovať v súlade s pokynmi asistenčnej spoločnosti a poisťovateľa. Poisťovateľ zaplatí za poisteného v tomto prípade náklady v súlade s poistnými podmienkami priamo zdravotníckemu zariadeniu.
2. Úhrady za ambulatné ošetrenie, resp. nákup liekov sú spravidla požadované na mieste v hotovosti. Doklady týchto platieb predloží spolu s hlásením poistnej udalosti a ďalšími dokladmi preukazujúcimi vznik a rozsah poistnej udalosti po návrate do SR poisťovateľovi, ktorý poukáže poistenému poistné plnenie v platnej mene SR. V prípade, že poistený potrebuje radu či pomoc pri vyhľadani lekárskeho

ošetrenia alebo je vo finančnej tiesni, môže sa aj pri ambulantnom ošetrení obrátiť na asistenčnú spoločnosť Allianz Assistance (tel. č. +421/2/5293 3113).

3. Povinnosti poisteného v prípade poistných udalostí sú uvedené v poistných podmienkach.

Článok VII Spôsoby zániku zmluvy

1. Táto zmluva zaniká:
 - a) ukončením obdobia, na ktoré bola uzatvorená,
 - b) výpoveďou poistníka alebo poisťovateľa k výročnému dňu; výpoveď musí byť doručená najneskôr 6 týždňov pred výročným dňom,
 - c) výpoveďou poistníka v zmysle čl. III bod 5 tejto zmluvy,
 - d) výpoveďou poisťovateľa v prípade hrubého porušenia podmienok tejto zmluvy, za ktoré sa považuje najmä omeškanie v platení poistného viac ako 30 dní od doručenia vyúčtovania za dané zúčtovacie obdobie; výpovedná lehota je 15 dní od doručenia výpovede poistníkovi.
2. V prípade zániku zmluvy uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená, alebo výpoveďou k výročnému dňu, poistenie osôb, ktoré boli nahlásené do poistenia v dobe platnosti zmluvy a ktorých cesta začala v období do ukončenia platnosti tejto zmluvy, končí dňom nahláseným ako koniec poistenia. Osoby nahlásené do poistenia po výročnom dni, ku ktorému bola výpoveď daná, resp. po uplynutí obdobia, na ktoré bola zmluva uzatvorená, alebo osoby, ktorých cesta mala začať po uplynutí obdobia, na ktoré bola zmluva uzatvorená, resp. po výročnom dni, ku ktorému bola zmluva vypovedaná, nie sú poistením kryté.
3. V prípade zániku zmluvy výpoveďou v zmysle bodu 1 písm. c) a písm. d) tohto článku, poistenie osôb nahlásených do poistenia do uplynutia výpovednej lehoty, ktorých cesta začína do uplynutia výpovednej lehoty, sú poistením kryté do nahláseného dňa ukončenia poistenej cesty. Osoby, nahlásené do poistenia po uplynutí výpovednej lehoty alebo ktorých cesta má začať po uplynutí výpovednej lehoty, nie sú poistením kryté.

Článok VIII Vyhlásenie poistníka

1. Poistník vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že bol pred uzavretím zmluvy oboznámený s Poistnými podmienkami a všetkými skutočnosťami o poistení osôb dôležitými pre poistníka a vyplývajúcimi zo zmluvy, najmä s povinnosťami poistníka a poistených a aj s dôsledkami ich porušenia, ako aj s údajmi v zmysle ustanovenia § 792a Občianskeho zákonníka v platnom znení a v písomnej podobe tieto informácie obdržal.
2. Poistník sa zaväzuje poučiť a oboznámiť poisťované osoby, resp. ich zástupcov s rozsahom poistenia, Poistnými podmienkami, s právami a povinnosťami poistených osôb v zmysle tejto zmluvy vrátane jej príloh, najmä s postupom v prípade poistnej udalosti a s obmedzením povinnosti poisťovateľa plniť. Poisťovateľ a poistník sa dohodli, že za pravdivé zodpovedanie otázok týkajúcich sa zdravotného stavu zodpovedá iba poistená osoba.
3. Poistník vyhlasuje, že finančné prostriedky, ktoré použil na úhradu poistného sú jeho vlastníctvom, že zmluvu uzatvára vo vlastnom mene a na vlastný účet.
4. Poistník vyhlasuje, že nie je osobou s osobitným vzťahom k poisťovateľovi v zmysle zákona o poisťovníctve. V prípade, ak je toto vyhlásenie nepravdivé, berie na vedomie, že táto zmluva je v zmysle § 71 ods. 1 platného zákona o poisťovníctve od počiatku neplatná.
5. Poistník prehlasuje, že si je vedomý, že poistné v tejto poistnej zmluve je kalkulované vrátane peňažného plnenia v zmysle §32 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Peňažné plnenie je stanovené v zmysle Zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

6. Pokiaľ je táto poisťná zmluva predmetom verejného obstarávania, poisťník týmto prehlasuje, že v rámci tohto zrealizovaného verejného obstarávania vykoná opatrenia potrebné k tomu, aby nedošlo ku konfliktu záujmov, ktorý by mohol narušiť alebo obmedziť hospodársku súťaž alebo porušiť princíp transparentnosti a princíp rovnakého zaobchádzania v zmysle ust. § 23 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Článok IX Ostatné dojednania

1. Každá zmluvná strana určí svojho zástupcu, ktorý bude poverený koordináciou spolupráce z tejto zmluvy vyplývajúcej.
2. Poisťovateľ informuje zástupcu poisťníka o pracovnom postupe a výmene dát a súborov prostredníctvom on-line systému alebo inou elektronickou formou stanovenou poisťovateľom, dodá poisťníkovi podrobný návod na používanie on-line elektronického systému a bude nápomocný pri riešení otázok zástupcu poisťníka k používaniu on-line elektronického systému.
3. Poisťník sa zaväzuje, že náležitým spôsobom poučí a oboznámi svojich zamestnancov s poisťnými podmienkami, právami a povinnosťami poistených podľa tejto zmluvy, vrátane príloh, predovšetkým s tým, ako postupovať v prípade úrazu alebo ochorenia v zahraničí a kedy môže byť povinnosť poisťovateľa plniť obmedzená.
4. Poisťník vydá poisteným osobám kartičku vytlačenú z on-line systému, resp. vyplnenú ručne, so správne vyplnenými príslušnými údajmi podľa poučenia, ktoré poskytne poisťovateľ podľa bodu 2 tohto článku, podľa vzoru uvedeného v Prílohe V.
5. Poisťník ručí za správne vyplnenie a nezneužitie dokladov potvrdzujúcich alebo týkajúcich sa poistenia zamestnancov a nahradí poisťovateľovi prípadnú škodu, ktorá mu vznikne ich nesprávnym vyplnením alebo zneužitím.

Článok X Záverečné ustanovenia

1. Akákoľvek zmena tejto zmluvy alebo dodatok k zmluve musia byť vyhotovené písomne. Táto zmluva je zároveň poisťkou v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka. Na požiadanie poisťníka alebo poisteného poisťovateľ vystaví potvrdenie o poistení aj poistenej osobe.
2. Podania poisťníka môžu nadobudnúť účinnosť len ak budú doručené poisťovateľovi. Pokiaľ by jednotlivé ustanovenia zmluvy boli neúčinné alebo sa neúčinnými stali, nebude tým dotknutá platnosť ostatného obsahu zmluvy. V tomto prípade bude neúčinné ustanovenie nahradené úpravou, ktorá je účelu neúčinného ustanovenia najbližšia. Toto platí aj vtedy, ak sa ukáže byť niektorá úprava nevykonateľná.
3. Zmuvné strany deklarujú, že majú záujem všetky spory z tejto zmluvy alebo z jej výkladu riešiť prednostne zmierovacím konaním.
4. Táto zmluva sa uzaviera na dobu určitú 4 rokov odo dňa účinnosti zmluvy. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť v zmysle príslušných ustanovení § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky.
5. Táto zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z toho dva rovnopisy pre poisťníka a jeden pre poisťovateľa.

6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jeho obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju bez tiesne slobodne podpisujú.

V Bratislave, dňa 6.3.2018 .

V, dňa

Za poisťovateľa:

Za poistníka:

.....
Mgr. Tomáš Potúček
riaditeľ odboru poistenia firemných
klientov

.....
Mgr. Kamila Jandžíková PhD.
generálna riaditeľka

.....
Ing. Bibiana Šamudovská
vedúci referátu poistenia podnikateľských rizík

Prílohy:

Príloha č. 1: Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie a asistenčné služby zo dňa 22.06.2009

Príloha č. 2: Osobitné poistné podmienky pre rámcové zmluvy cestovného poistenia zo dňa 12.02.2010

Príloha č. 3:

- a) Formulár určený pre nahlasovanie poistených osôb - Hlásenie poistených osôb,
- b) Formulár pre nahlasovanie storna poistenia – Hlásenie poistených osôb - storno,

Príloha č. 4:

- a) Pracovný postup pre on-line hlásenie poistených ciest / poistených osôb - manuál k on-line systému,
- b) Pracovný postup pre alternatívne formy hlásenia poistených ciest / poistených osôb,

Príloha č. 5 : Vzor vyplnenej kartičky

Príloha č. 6: Súhlas poistenej osoby