

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ POČÍTAČOVÝCH SLUŽIEB

(ďalej len „zmluva“)

uzavretá podľa §269, ods 2, Zákona č.513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

Poskytovateľ:	Ing. Igor Demčák – N1 comp
Sídlo:	Partizánska 682/30, 05801 Poprad
Zastúpený:	Ing. Igor Demčák
IČO:	35345292
IČ DPH:	SK1042371187
DIČ:	1042371187
Zapísaný v registri:	Obvodný úrad Poprad, Číslo živnostenského registra: 706-16763
Bankové spojenie:	VUB banka Poprad
IBAN:	IBAN: SK43 0200 0000 0027 8286 8451
Tel, fax:	0908 074 410
E-mail:	n1comp@n1comp.sk

a

Objednávateľ:	Základná škola s materskou školou, Komenského ulica 587/15, Poprad
Sídlo:	Komenského ulica 587/15, 058 01 Poprad
Zastúpená:	Mgr. Monika Strnková
IČO:	37876911
DIČ:	2021671652
Bankové spojenie:	VÚB, a.s. Poprad
IBAN:	IBAN: SK87 0200 0000 0017 3896 9955
Tel.:	0910 890 460
E-mail:	zssmskomp@gmail.com

Čl. I.

PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto zmluvy je správa informačných systémov a počítačovej siete objednávateľovi.
2. Správa počítačovej siete obsahuje:
 - a) Profylaktika (preventívna údržba) žiackych počítačov a administratívy.
 - b) Antivírová kontrola a skenovanie počítačov v pravidelných intervaloch.
 - c) Správa ostatných počítačov, najmä notebooky učiteľov.
 - d) Dohľad nad zálohovaním dôležitých databáz objednávateľa.
 - e) V prípade počítačov v záruke update BIOS a kontrola celkového stavu hardvéru pre prípadnú včasnú reklamáciu.
3. Správa sieťovej konektivity obsahuje:
 - a) Správa metalických pripojení.
 - b) Správa rozvodu internetu po lokálnej sieti.
4. Iné služby:
 - a) Najmä podpora pri rozširovaní LAN siete, pri nákupe nového hardvéru a softvéru.
 - b) Pravidelná starostlivosť o projektory (čistenie šošovky, čistenie vzduchových filtrov).
 - c) Poradenstvo pre zamestnancov objednávateľa.

5. Poskytovateľ bude objednávateľovi viesť kompletnú dokumentáciu o priebehu správy a údržby počítačovej siete.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať činnosti vo vyššie uvedených oblastiach na základe konkrétnych dojednaní v zmysle tejto zmluvy a na základe požiadaviek objednávateľa.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať predmet zmluvy v termínoch dohodnutých s odberateľom.

Čl. II. VŠEOBECNÉ PODMIENKY

1. Poskytovateľ bude naplňať predmet zmluvy odborne podľa všeobecne zaužívaných postupov, bezpečnostných, prevádzkových a technických predpisov objednávateľa.
2. Poskytovateľ je oprávnený vykonať predmet zmluvy osobne alebo po predchádzajúcej dohode s objednávateľom aj so svojimi pracovníkmi.
3. Predmet zmluvy sa považuje za splnený, ak poskytovateľ bezprostredne po skončení mesiaca predloží objednávateľovi správu o vykonaných prácach pri správe počítačovej siete a budú splnené všetky požiadavky objednávateľa v zmysle tejto zmluvy.
4. Poruchy, ktoré z technických dôvodov nemožno odstrániť v priestoroch objednávateľa odstráni poskytovateľ na svojom odbornom pracovisku.

Čl. III. ROZSAH PLNENIA

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať nasledujúce činnosti a úkony pre objednávateľa:
 - a) Dodržiavanie základných bezpečnostných pravidiel obvyklých pre štandardnú prácu v prostredí MS Windows, najmä vhodné zosúladenie prístupových práv používateľov s ohľadom na ich potreby, bezpečnosť dát a zabezpečenie plynulého chodu IT zariadení.
 - b) Profylaktika /preventívna údržba/ žiackych počítačov a administratívy. Poskytovateľ sa zaväzuje cielenou údržbou softvéru aj hardvéru a aktualizáciou softvéru udržiavať počítače v bezproblémovom, prevádzky schopnom stave.
 - c) Antivírusová kontrola a skenovanie počítačov uvedených v bode b) tohto článku zmluvy jedenkrát do mesiaca.
 - d) Oprava ostatných počítačov, najmä učiteľských notebookov a počítače vedenia školy.
 - e) Dohľad nad zálohovaním dôležitých databáz objednávateľa. Zálohy budú ukladané na samostatné externé médium, uskladnené v uzamknutej miestnosti v zariadení objednávateľa.
 - f) Správa metalických pripojení a rozvodu internetu do lokálnej siete.
 - g) Poradenstvo pre zamestnancov v priestoroch objednávateľa v čase prítomnosti poskytovateľa.
 - h) Podpora pri nákupe hardvéru, licenčnej politiky softvéru, návrhy a východiská pri rozširovaní existujúcej siete LAN, hardvéru a softvéru.
 - i) Bezodkladné odstránenie poruchových stavov počítačovej techniky a príslušenstva na základe vyhodnotených údajov, alebo na základe požiadavky objednávateľa s termínom začatia opravy v pracovných dňoch do 24 hodín od nahlásenia poruchy objednávateľom.
 - j) Viesť dokumentáciu o všetkom spravovanom hardvéri a softvéri.
 - k) Osobné, resp. telefonické konzultácie súvisiace s rozvojom a optimalizáciou IT.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať predmet zmluvy v pracovných dňoch v čase od 07.00 do 18.00 hod. v rozsahu 250 (slovom dvestopäťdesiat) hodín počas plnej platnosti tejto zmluvy. Rozloženie tohto celkového času v jednotlivých mesiacoch je závislé od množstva práce alebo podľa vzájomnej dohody, ale minimálne raz v týždni bude dostupný

na pracovisku objednávateľa. V prípade predčasného ukončenia zmluvy je poskytovateľ povinný odpracovať už zaplatený čas hodín alebo podľa dohody s objednávateľom.

3. Poskytovateľ na žiadosť objednávateľa môže vykonať servisný zásah aj mimo štandardného pracovného času, t.j. od 18.00 do 07.00 a cez štátny sviatok a dni pracovného pokoja. Poskytnutie služieb mimo štandardného pracovného času môže byť spoplatnené.

4. Ostatné služby nevykonávané pravidelne resp. v zmysle vyššie dojednaných ustanovení, budú dodané v zmysle individuálnej dohody medzi objednávateľom a poskytovateľom.

Čl. IV. CENA

Cena za poskytnuté služby v zmysle tejto zmluvy je stanovená dohodou nasledovne:

1. Cena za služby poskytnuté v zmysle čl. IV ods. 1 je 5 022,- EUR za dohodnutý počet hodín po dobu trvania zmluvy. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 1. septembra 2022 do 31. decembra 2023 a mesačný paušál za poskytnuté služby je 279,- EUR s DPH, pričom poskytovateľ je povinný odpracovať stanovený počet hodín do konca trvania zmluvy.

2. Ak dôjde k predčasnému ukončeniu zmluvy jednou zo zmluvných strán, poskytovateľ má nárok na úhradu už odpracovaných hodín, pričom jedna hodina práce je spoplatnená sumou 13,39 eur.

3. V prípade nedodržania termínu urgentného zásahu, t.j. poskytovateľ nezačne servisný zásah do 24 hodín od nahlásenia poruchy objednávateľom v zmysle čl. IV ods. 1 písmeno j) je sankcia pre poskytovateľa 10 % z dohodnutej mesačnej sumy za každý neskorý zásah.

4. Dodávka nových technológií, softvéru alebo spotrebného materiálu je na základe dohody, ponuky a objednávky.

5. Všetky ceny sú konečné, poskytovateľ je platcom DPH.

Čl. V. PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať dohodnutú cenu za poskytnuté služby v zmysle tejto zmluvy a to na základe faktúry vystavenej poskytovateľom.

2. Každá faktúra musí obsahovať aj popis vykonaných prác.

Čl. VI. SPOLUPÔSOBENIE OBJEDNÁVATEĽA

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri plnení predmetu zmluvy.

2. Objednávateľ nahlási požiadavku na urgentný servisný úkon telefonicky alebo e-mailom.

3. Objednávateľ oznámi poskytovateľovi mená oprávnených osôb, ktoré ho budú zastupovať pri komunikácii s poskytovateľom.

Čl. VII. OSTATNÉ USTANOVENIA

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že všetky informácie, ku ktorým získa pri plnení tejto zmluvy prístup, bude považovať za dôverné a zabráni ich šíreniu.

2. Poskytovateľ sa počas platnosti tejto zmluvy ako aj po jej skončení alebo zrušení zaväzuje zachovať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré sa dozvedel pri výkone činnosti vyplývajúcej z plnení tejto zmluvy.

3. Poskytovateľ nepreberá touto zmluvou zodpovednosť za platnosť licencií nainštalovaného softvérového vybavenia, ale zároveň sa zaväzuje svojvoľne neinštalovať do počítačov nelegálny softvér.
4. Poskytovateľ nie je oprávnený využívať akýmkoľvek spôsobom informácie, o ktorých sa dozvedel pri plnení tejto zmluvy, pre seba alebo pre iné osoby bez písomného súhlasu objednávateľa.
5. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi všetky prístupové práva do počítačových systémov, ktoré súvisia s plnením tejto zmluvy.

Čl. VIII. ZÁRUKY

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že servisný úkon bude robený riadne, včas a zariadenia budú po odovzdaní práce schopné riadnej prevádzky.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za úmyselné poškodenia a veľmi neodbornú manipuláciu so zariadeniami, ktorých sa týka predmet zmluvy a vyhradzuje si právo na dlhší čas opravy zariadenia.

Čl. IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 1. septembra 2022 do 31. decembra 2023. Platnosť zmluvy je dňom podpísania všetkými zmluvnými stranami, účinnosť je od nasledujúceho dňa po zverejnení.
2. Zmena tejto zmluvy je možná len písomnými dodatkami podpísanými obidvomi zmluvnými stranami.
3. Zmluvu je možné ukončiť predčasne dohodou zmluvných strán, alebo písomnou výpoveďou niektorej zo zmluvných strán, pričom výpovedná lehota je 2 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým kalendárnym dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená písomná výpoveď zmluvy jednou zmluvnou stranou druhej.
4. Obsah tejto zmluvy bol porozumený, prijatý obojstranne ako záväzný a na dôkaz toho bol tento dokument podpísaný oboma zmluvnými stranami.
5. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých po jednom obdrží každá zo zmluvných strán.
6. Zmluvné vzťahy, ktoré nie sú upravené v tejto zmluve sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov.

Poprad,

Poprad,

.....
Mgr. Monika Strnková
riaditeľka školy

.....
Ing. Igor Demčák
konateľ