

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB A SERVISNEJ STAROSTLIVOSTI

uzavretá podľa Zákona č. 513/1991, Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

I. Zmluvné strany

1. Objednávateľ: **Fakultná nemocnica Nitra**
sídlo: Špitálska 6, 950 01 Nitra, Slovenská republika
Štatutárny orgán: Marian Korytiak, riaditeľ
IČO: 17336007
DIČ: 2021205197
IČ DPH: SK2021205197
2. Dodávateľ: **TatraMed Software s.r.o.**
sídlo: Líščie údolie 9, 84104 Bratislava, Slovenská republika
zastúpená: Ing. Juraj Kajan, konateľ
IČO: 47025328
DIČ: 2023706751
IČ DPH: SK2023706751
IBAN: SK06 1100 0000 0029 2789 0300
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka 87304/B
(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spolu aj „zmluvné strany“ alebo jednotlivo „zmluvná strana“)

Preambula

1. Táto zmluva bola uzatvorená ako výsledok zadávania zákazky s nízkou hodnotou postupom podľa § 117 ods.4 zákona č.343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“) s odkazom na § 81 písm. b) bod 3. ZVO, tj. ide o výhradné práva⁵⁸) a za predpokladu, že neexistuje žiadna primeraná alternatíva alebo náhrada a chýbajúca hospodárska súťaž nie je výsledkom umelého zúženia parametrov verejného obstarávania, Dodávateľ je vlastníkom systému TomoCon®, ktorého aktualizácia, podpora a servis je predmetom tejto zmluvy.

II. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je poskytovanie služieb spočívajúcich v podpore, servise a komplexných službách TomoCon® PACS v režime 24/7 vrátane služieb Telerádiologického komunikačného centra T3C, služieb TomoCon Go a softvérových aktualizácií systémov.

III. Predmet zmluvy

1. Na základe tejto zmluvy a za podmienok v nej uvedených sa dodávateľ zaväzuje vykonávať pre objednávateľa **aktualizácie, podporu a servis** komplexných SW systémov TomoCon® PACS v režime 24/7 (ďalej tiež „servis“).
2. Komplexný systém digitálnej bezfilmovej technológie - TomoCon® PACS (ďalej tiež „systém“) umožňuje nasledujúce funkcie:
 - a) správu, archiváciu, zálohovanie a prenos obrazovej zdravotníckej dokumentácie v rámci systému podľa normy STN EN 12052:2011 (DICOM),
 - b) digitálnu rádiologickú diagnostiku vyšetrení/DICOM štúdií z daných modalít na diagnostických staniciach TomoCon, aktuálna verzia,
 - c) distribúciu digitálnej obrazovej dokumentácie všetkým autorizovaným používateľom v rámci miestnych počítačových sietí (LAN) objednávateľa,
 - d) pripojenie systémov TomoCon PACS k Telerádiologickému Komunikačnému centru T3C za účelom diaľkového prenosu obrazovej zdravotnej dokumentácie v norme DICOM do/z iných

- zdravotníckych zariadení (výlučne pripojenie sa na T3C, mimo poplatkov za pripojenie sa na Internet a poplatkov za prenesené objemy dát),
- e) vizualizáciu snímok na pracovných stanicích, podľa funkčnosti aktuálnych verzií najmä: dvojrozmerná, MPR, trojrozmerná, štandardné rádiologické operácie, nastavenie optických parametrov, zväčšenie, posuv, prehrávanie sekvencií, inverzné zobrazenie, mód pre dotykové monitory, interpolácie, filtre, anotácie, výber textovej sprievodnej informácie,
 - f) CT/MR/PT korelácie, fúzie a zobrazenia – automatické iba na stanicích TomoCon Advanced Station,
 - g) archiváciu, dokumentáciu a tlač DICOM štruktúrovaných popisov,
 - h) možnosť neskoršej konfigurácie a tlače digitálnej obrazovej dokumentácie na filmy,
 - i) možnosť archivácie digitálnej obrazovej dokumentácie na CD/DVD s pridaním Lite verzie SW prehliadača na stanicích TomoCon Station s aktuálne podporovanými operačnými systémami Microsoft Windows, aktuálne: Windows 7 SP1, Windows 8.1 a následnými podporovanými verziami OS,
 - j) monitorovanie a diaľkovú správu systému.
3. Podpora zahŕňa udržiavanie správnej funkčnosti systému v súlade s príslušnými manuálmi k systému. Podpora ďalej zahŕňa odstraňovanie porúch systému, pravidelnú kontrolu systému a konzultácie. Odstraňovanie porúch systému vykonáva uchádzač na základe požiadavky vznesenej objednávatelom a to podľa závažnosti poruchy buď diaľkovým prístupom alebo servisným zásahom v predmetnom pracovisku objednávatel'a. Pravidelnú kontrolu systémov vykonáva uchádzač minimálne 1x ročne v danom pracovisku objednávatel'a (táto môže byť v rámci servisného zásahu) a každý pracovný deň diaľkovým prístupom, ak mu to správca systému/systémov objednávatel'a povolí. Predmetom pravidelnej kontroly je najmä kontrola nastavení a funkcie systémov a ďalšie preventívne zásahy za účelom predchádzania výskytu porúch systémov. Konzultácie znamenajú možnosť správcu systému/systémov objednávatel'a klásť uchádzačovi e-mailom, telefonicky alebo listom otázky, ktoré sa týkajú prevádzky a funkčnosti systému/systémov, pričom uchádzač je povinný tieto otázky zodpovedať bez zbytočného omeškania a to všetko v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 a pre podporu a odstraňovanie porúch systému TomoCon PACS v pracovných dňoch od 08:00 do 16:00. Podpora je iba pre správcu systému objednávatel'a („Second line support“), nie pre radových pracovníkov. Správca systému objednávatel'a zaisť vlastními kapacitami všetku rutinnú prevádzku systému TomoCon PACS a riešenie bežných záležitostí prevádzky najmä pre koncových používateľov („First line support“). Správca systému objednávatel'a sa bude na uchádzača obracať iba vo veciach, ktoré nie je schopný vyriešiť samostatne.
4. Aktualizácia systému zahŕňa poskytnutie každej novej verzie systému. Na základe požiadavky objednávatel'a vykoná dodávateľ zaškolenie obsluhy systému v sídle objednávatel'a pri každej aktualizácii.
5. Dodávateľ garantuje časovú funkčnosť systémov v roku minimálne 99% (počet pracovných dní v roku je základným parametrom percentuálnej funkčnosti). Za nefunkčnosť systému sa nepovažuje čas potrebný na jeho pravidelnú prehliadku a údržbu. Za nefunkčnosť sa nepovažujú tie skutočnosti podmieňujúce funkčnosť systému/systémov, ktoré dodávateľ nemôže ovplyvniť, ako napríklad výpadky v dodávke elektrickej energie, nefunkčnosť, znížená funkčnosť alebo preukázateľná nefunkčnosť príslušnej IT infraštruktúry, ktorá má priamy vplyv na funkčnosť systému, ďalej zakázané, neprimerané a nekompetentné zásahy do systému zo strany miestnej obsluhy alebo opomenutie predpísaných relevantných činností zo strany miestnej obsluhy alebo nevykonanie odôvodnených miestnych technických a organizačných opatrení na predchádzanie nefunkčnosti systému.

IV. Spôsob plnenia

1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a normami STN a EN a podľa pokynov objednávatel'a.
2. Pod poruchou sa rozumie úplná nefunkčnosť systému a/alebo strata ľubovoľnej funkcionality uvedenej v bode 2 čl. 3 zmluvy.
3. Uchádzač sa zaväzuje poruchu, ktorá bráni používaniu systému, odstrániť v čo najkratšej možnej lehote, zahájenie odstránenia poruchy je do:
 - 60 minút v pracovnom čase - pracovných dňoch od 8:00 do 16:00, diaľkovým prístupom,

- 28 hodín na mieste podľa potreby pri ohlásení poruchy v pracovných dňoch od 08:00 do 16:00, ktorú nie je schopný správca systému objednávateľa vyriešiť samostatne ani uchádzač diaľkovým prístupom.

V odôvodnených prípadoch môžu byť s písomným/e-mail súhlasom objednávateľa tieto lehoty primerane predĺžené.

Uchádzač je povinný poruchu odstrániť čo v najkratšom čase od nástupu na servis na mieste, za predpokladu funkčnej príslušnej IT infraštruktúry, ktorá má bezprostredný dopad na funkčnosť systému.

4. Objednávateľ zaistí všestrannú súčinnosť a dostupnosť systému pre diaľkový servis porúch, podľa možností objednávateľa aj v mimopracovných hodinách. Objednávateľ zaistí fyzickú súčinnosť a fyzickú dostupnosť systému pre servis porúch v sídle objednávateľa i v mimopracovných hodinách. Objednávateľ zaistí pre PACS server podsystém pre trvalé sledovanie a diaľkový prístup a pripojenie na internet.
5. Aktualizácie systémov poskytnuté dodávateľom podľa tejto zmluvy budú vždy klinicky overené a CE certifikované.
6. Pri servise systému prostredníctvom diaľkového prístupu je dodávateľ povinný dodržiavať všetky objednávateľom a právnymi predpismi stanovené bezpečnostné zásady. Ak dodávateľ spôsobí objednávateľovi hrubým porušením tejto povinnosti škodu, je povinný ju bez zbytočného omeškania napraviť.
7. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis systému po predchádzajúcej dohode s kontaktnou osobou objednávateľa a to tak, aby v čo najmenšej miere obmedzil prevádzku pracoviska.
8. Po ukončení servisného zásahu vypíše dodávateľ protokol, v ktorom špecifikuje príčinu poruchy a navrhne objednávateľovi technické a organizačné opatrenia na ich predchádzanie. Objednávateľ je povinný relevantné a odôvodnené opatrenia realizovať alebo realizovať obdobné opatrenia a tak predchádzať opakovaným poruchám na systéme, inak je povinný hradiť náklady na opätovné servisné zásahy.

V.

Cena a platobné podmienky

1. Paušálna úhrada za poskytovanie služieb v konfigurácii systému u objednávateľa, podľa čl. III. ods. 3, 4 a 5 činí mesačne sumu EUR 2 900,00 bez DPH, DPH podľa platnej legislatívy. Súčasťou paušálu sú všetky cestovné náklady, ako aj práce, náklady na pripojenie a všetky ďalšie náklady dodávateľa súvisiace s poskytovaním servisu systému.
2. Paušál za poskytovanie služieb bude dodávateľ spolu fakturovať objednávateľovi mesačne spätne daňovými dokladmi. Splatnosť faktúr podľa tohto odseku činí 30 dní odo dňa doručenia daňového dokladu.
3. Úhrada faktúr bude objednávateľom vykonaná bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa uvedenom v čl. I. ods. 2 tejto zmluvy. Záväzok splatnosti je splnený okamžikom pripísania príslušnej čiastky na účet dodávateľa. DPH bude účtované v súlade s platnými právnymi predpismi.
4. Dodávateľ tovaru, poskytovateľ služby, resp. zhotoviteľ diela (úspešný uchádzač vo verejnej súťaži, resp. vybraný dodávateľ v prípade iného uplatneného postupu vo verejnom obstarávaní) je povinný vystaviť faktúru za dodávku tovaru, poskytnutie služby, resp. zhotovenie diela najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po dni dodania tovaru, poskytnutí služby, resp. zhotovení diela.
5. Výška paušálnej úhrady za poskytovanie služieb v konfigurácii systému u objednávateľa zahŕňa
 - **Poskytovanie DICOM archivačných, zobrazovacích a komunikačných služieb:** TomoCon PACS – SW archivačný systém, TomoCon Viewer – diagnostický prehliadač – LAN multilicencia, TomoCon Go – SW webový prehliadač. V rozsahu priemerného mesačného počtu vyšetrení : 4 020 DX, 1391 CT, 717 MR, 70 OT, 90 XA, 200 US
 - **Poskytovanie podpory a servisnej starostlivosti v pracovných dňoch, v pracovnom čase** (Po-Pia 8,00 – 16,00) zahrňujúcej udržiavanie správnej funkčnosti

systemov, odstraňovanie porúch systémov, pravidelnú kontrolu systémov, konzultácie správcu systému a aktualizácie systémov.

- **Rozšírenie poskytovania podpory a servisnej starostlivosti** na komplexný systém TomoCon PACS v režime 24/7.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ v postavení veriteľa nepostúpi akúkoľvek svoju pohľadávku z tejto zmluvy tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu dlžníka- Objednávateľa. Písomný súhlas Objednávateľa s týmto úkonom je zároveň platný len za podmienky, že bol na tento úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. V prípade, že dôjde zo strany Dodávateľa k porušeniu tejto povinnosti a svoje práva a povinnosti z tejto zmluvy postúpi tretej osobe bez súhlasu protistrany, bude sa takýto úkon pre účely tohto zmluvného vzťahu považovať za neplatný.
 7. Dodávateľ berie na vedomie, že jednostranné započítanie pohľadávok nie je možné. Započítanie pohľadávok Objednávateľa je možné len na základe písomnej dohody o započítaní pohľadávok štátu v zmysle § 8 zákona č. 374/2014 Z. z. o pohľadávkach štátu v platnom znení.

VI. Sankcie za neplnenie

1. Ak nedodrží dodávateľ lehoty na zahájenie odstránenia porúch systému podľa článku IV. ods. 3 tejto zmluvy, je objednávatel' oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške EUR 3,32 za každú začatú hodinu omeškania, maximálne však v sume mesačného paušálu.
2. Ak nedodrží objednávatel' lehotu splatnosti faktúry podľa čl. V. ods. 3 alebo 4, je dodávateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške 0,03 % z nezaplatennej časti fakturovanej čiastky za každý začatý deň omeškania.
3. Za nedodržanie lehoty na zahájenie odstránenia porúch systému sa nepovažuje vyššia moc, najmä vojna, prírodné katastrofy, dopravná alebo elektronická nedostupnosť, dopravná kalamita, zrušenie alebo meškание spojov verejnej autobusovej, železničnej alebo leteckej dopravy. Dodávateľ je povinný neodkladne informovať objednávatel' ak taký prípad nastane, ak mu to technické prostriedky umožnia.

VII Zodpovednosť za škodu, bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci, požiarňa ochrana

1. Dodávateľ je povinný pri realizácii servisu podľa tejto zmluvy vykonávať podľa svojich možností a vedomostí také opatrenia a počínať si tak, aby nedochádzalo k vzniku škôd.
2. Ak dodávateľ alebo jeho subdodávateľa svojim neodborným konaním alebo hrubým porušením legislatívy spôsobia škodu objednávatel'ovi alebo iným subjektom, je dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu škodu odstrániť.
3. Dodávateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia svojich zamestnancov pri práci a za dodržiavanie prevádzkového poriadku a požiarňych smerníc objednávatel'a.

VIII. Ostatné ustanovenia

1. Dodávateľ je povinný voči tretím osobám zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri realizácii tejto zmluvy a v súvislosti s ňou a ktoré sú chránené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä obchodné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti) alebo ktoré objednávatel' prehlásil za dôverné. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po skončení platnosti tejto zmluvy. Tieto povinnosti sa dodávateľ zaväzuje zaistiť aj u všetkých svojich zamestnancov, prípadne iných osôb, ktoré dodávateľ k realizácii tejto zmluvy použije.
2. Objednávatel' je povinný zaistiť, aby všetci zamestnanci dodávateľa pohybujúci sa v areáli objednávatel'a boli dostatočne identifikovateľní (visačky apod.) ak to objednávatel' požaduje.

3. Kontakt dodávateľa:
V pracovných dňoch, v pracovnom čase od 8:00 do 16:00:
- podpora zákazníkov: tel. +421 260202391, +421 903 776 886, e-mail: podpora@tatramed.sk
4. Kontaktné osoby objednávateľa:
Správca IT štruktúry: František Bumbala, frantisek.bumbala@fnnitra.sk, +421 918 803 165

IX. Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť okamžikom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, na obdobie 12 mesiacov. Zmluvné strany doplnia zmluvu dodatkami v prípade rozširovania systému alebo úprave rozsahu poskytovaných služieb alebo pristúpenia ďalších subjektov zastúpených objednávateľom.
3. Túto zmluvu možno ukončiť písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez uvedenia dôvodov, s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Túto zmluvu možno ukončiť tiež písomnou dohodou zmluvných strán.

X. Záverečné ustanovenia

1. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, v znení neskorších predpisov a súvisiacimi platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že túto zmluvu je možné zmeniť alebo doplniť len formou písomných dodatkov pri dodržaní podmienok podľa § 18 ZVO, na ktorých platnosť sa vyžaduje, aby boli riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky rozpory vyplývajúce z plnenia zmluvy, budú riešiť predovšetkým dohodou a vzájomným rokovaním. Až v prípade, ak nedôjde k dohode, uplatní ktorákoľvek zo zmluvných strán svoje práva zo zmluvy na príslušnom všeobecnom súde Slovenskej republiky v zmysle zákona č. 160/2015 Z. z. Civilného sporového poriadku v znení neskorších predpisov.
5. Táto zmluva sa vyhotovuje v štyroch exemplároch, majúcich platnosť originálu, z ktorých objednávateľ obdrží 3 vyhotovenia a dodávateľ 1 vyhotovenie.

V Bratislave, dňa 27.5. 2022

V Nitre, dňa 2022

Za dodávateľa:

Za objednávateľa:

.....
Ing. Juraj Kajan, konateľ
TatraMed Software s.r.o.

.....
JUDr. Marian Korytiak, riaditeľ
Fakultná nemocnica Nitra