

Servisná zmluva č.: 79-19003043 EQ: 8900534472

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a § 262 zákona číslo 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov
(ďalej aj „Zmluva“)

I. ZMLUVNÉ STRANY

1. Poskytovateľ	Viessmann, s.r.o.
Sídlo	Ivánska cesta 30/A, 821 04 Bratislava, Slovenská republika
Zastúpený	na základe plnej moci: Ing. Michal Pútnik, vedúci predajného servisu Ing. Tomáš Mudrončík, obchodný zástupca servisnej služby
Bankové spojenie	Tatra Banka, IBAN: SK16 1100 0000 0026 2970 8822
IČO	31 388 841
DČ	2020330191
IČDPH	SK2020330191
Zapísaný	v OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 8377/B
E-mail	servisfc@viessmann.sk
Telefón	(02) 32 23 01 00
(ďalej len „poskytovateľ“)	
2. Zákazník	Špecializovaná nemocnica sv. Svoraca Zobor, n.o.
Sídlo	Kláštorská 388/134. 949 01 Nitra, Slovenská republika
Registrový úrad	Okresný úrad Nitra
Konajúci	Ing. Erika Chudá, riaditeľka
Bankové spojenie	ČSOB, a. s. IBAN: SK56 7500 0000 0040 0851 1428
IČO	37 971 832
DČ	202 187 7792
IČDPH	SK 202 187 7792
Zapísaný	v registri neziskových organizácií WS/NO-42/2004
E-mail	vanekova@snzobor.sk
Telefón	037/6941 156,0918 795 098,
(ďalej len „zákazník“)	
(poskytovateľ a zákazník ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“ a/alebo „strany“)	

II. PREDMET ZMLUVY A ÚVODNÉ USTANOVENIA

Preoheiom Zmluvy je:

(i) záväzok poskytovateľa poskytnúť zákazníkovi vo vzťahu k zariadeniu a/alebo zariadeniam značky Viessmann, dodaným na slovenský trh spoločnosťou Viessmann, s.r.o., uvedeným v prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej aj ako „tovar“ alebo „zariadenie“ a v množnom čísle aj ako „zariadenia“):

- a) servis zariadenia (ďalej aj ako „servis“ a/alebo „servis zariadenia“).
- b) včasné informácie o potrebe vykonania servisu.
- c) iné so zariadením súvisiace služby, spočívajúce v odstraňovaní závad a/alebo nedostatkov zariadenia, (služby uvedené v odseku (i) pod písm. a) až c) tohto bodu Zmluvy spolu ďalej aj ako „služby“) a zároveň

(ii) záväzok zákazníka zaplatiť poskytovateľovi za služby a iné úkony s tým súvisiace podľa Zmluvy /napr. za dodanie náhradných dielov a pod./ dohodnutú odplatu,

to všetko spôsobom a za podmienok bližšie špecifikovaných v Zmluve a jej prílohách. Ďalej v tejto Zmluve sa Zmluva a jej všetky prílohy označujú len ako „Zmluva“.

Pre vylúčenie pochybností zmluvné strany uvádzajú, že za účelom poskytnutia ktorejkoľvek služby na základe tejto Zmluvy, ak poskytovateľ neurčí inak, je: (i) odborná montáž a (ii) uvedenie zariadenia do prevádzky autorizovanou osobou, ktorou je výlučne poskytovateľ.

Zákazník berie na vedomie, vo vzťahu k zákazníkovi a jeho zariadeniam zodpovedá poskytovateľ len v rozsahu úkonov skutočne vykonaných poskytovateľom pre zákazníka na základe tejto Zmluvy (t.j. za skutočne poskytnutú službu a/alebo skutočnú dodávku náhradného dielu). Za akékoľvek iné činnosti a/alebo úkony v/na zariadeniach neuvedené v tejto Zmluve, poskytovateľ nezodpovedá.

Pre vylúčenie všetkých pochybností sa zmluvné strany dohodli, že záväzok poskytovateľa poskytnúť zákazníkovi služby, akc aj iné s tým spojené ďalšie úkony na základe tejto Zmluvy, sa vzťahuje len na zariadenia namontované a uvedené do prevádzky na území Slovenskej republiky.

Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť zákazníkovi služby sám alebo prostredníctvom poverenej osoby poskytovateľa, pričom v takom prípade poskytovateľ zodpovedá za poskytnutie služieb, akoby ich poskytol zákazníkovi sám.

\\|. OBJEDNÁVANIE SLUŽIEB

1. Poskytovateľ poskytne zákazníkovi služby a/alebo iné s tým súvisiace úkony na základe písomnej alebo e-mailovej objednávky zákazníka (ďalej aj ako „objednávka“), potvrdenej poskytovateľom zákazníkovi obvykle písomne alebo e-mailom.
2. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, zákazník je povinný v objednávke uviesť minimálne nasledovné údaje:

- a) identifikačné údaje zákazníka z aktuálneho výpisu registra, v ktorom je zákazník v čase vypracovania objednávky zapísaný,
 - b) presný popis požadovanej služby a/alebo iného úkonu vyplývajúceho z tejto Zmluvy, určených podľa druhu, ktoré zákazník požaduje vykonať a
 - c) výrobné číslo zariadenia, ktorého sa objednávka týka.
3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo, a to aj bez udania dôvodu, nepotvrdiť akúkoľvek objednávku zákazníka a odmietnuť poskytnutie služby a/alebo iných s tým súvisiacich úkonov, o čom bude poskytovateľ zákazníka informovať. Nepotvrdenou objednávkou zákazníka nie je poskytovateľ viazaný.

IV. POSKYTOVANIE SERVISU

1. Poskytovateľ poskytne zákazníkovi potrebný servis každého zariadenia raz ročne, v termíne vyplývajúcom z technickej dokumentácie súvisiacej so zariadením, ktorú zákazník riadne odovzdá poskytovateľovi a z legislatívy týkajúcej sa zariadenia, ktorý spočíva v nasledovných úkonoch:
 - a) kontrola v zmysle fabrického návodu na odbornú prehliadku a údržbu,
 - b) čistenie vykurovacích plôch zariadenia,
 - c) kontrola a doplnenie tlaku expanznej nádoby,
 - d) kontrola stavu opotrebovania zariadenia a príslušenstva.
 - e) funkčná skúška bezpečnostných prvkov zariadenia,
 - f) nastavenie, kontrola funkcií zariadenia, skúšobná prevádzka, merania,
 - g) písomné hlásenie zistených porúch a nedostatkov počas prác zákazníkov,
2. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že servis zariadenia nezahŕňa nasledovné činnosti:
 - (i) prehliadka zásobníkov na prípravu teplej vody, akumulačných zásobníkov na podporu vykurovania a obnova a renovácia týchto zariadení,
 - (ii) čistenie zásobníkov na prípravu teplej vody, akumulačných zásobníkov na podporu vykurovania,
 - (iii) čistenie nasávania vzduchových tepelných čerpadiel,
 - (iv) odstraňovanie veľkých nečistôt na zariadeniach, napr. z dôvodu zanedbanej údržby a
 - (v) čistenie alebo výmena filtrov pri tepelných čerpadlách typu: voda/voda.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zákazníka včas, obvykle písomne alebo e-mailom, informovať o potrebe vykonania servisu zariadenia v súlade s príslušnou technickou dokumentáciou zariadenia, len ak ňou bude poskytovateľ fyzicky disponovať. Poskytovateľovi povinnosť podľa prvej vety tohto bodu Zmluvy nevzniká v prípade, ak zákazník neposkytne poskytovateľovi súčinnosť a za tým účelom aj neodovzdá všetky informácie a dokumenty poskytovateľovi, nevyhnutné na určenie potreby vykonania servisu poskytovateľom.
4. Za účelom zabezpečenia vykonania servisu v súlade s riadne odovzdanou technickou dokumentáciou zariadenia zákazníkom poskytovateľovi, poskytovateľ obvykle písomne alebo e-mailom alebo sms správou:
 - (i) informuje zákazníka, v termínoch podľa vlastného uváženia, o pripravenosti poskytovateľa poskytnúť servis zariadenia zákazníkovi v príslušnom kalendárnom roku, a to v pracovných dňoch v čase od 08:00 hod. do 16:00 hod. a/alebo
 - (ii) navrhne zákazníkovi konkrétne termíny, v ktorých je možné vykonať servis zariadenia, pričom zákazník je oprávnený za účelom vykonania servisu zariadenia vybrať len niektorý z poskytovateľom navrhnutých termínov. Definitívny termín, v ktorom má byť vykonaný servis zariadenia bude určený na základe výberu zákazníka, a to z termínov určených poskytovateľom.
5. Pre vylúčenie všetkých pochybností zákazník vyhlasuje, že si je vedomý toho, že vykonanie servisu zariadenia v zmysle tohto článku Zmluvy, závisí od poskytnutia súčinnosti zo strany zákazníka, spočívajúcej najmä v umožnení vstupu do priestorov poskytovateľovi alebo ním poverenej osobe, v ktorých sa ktorékoľvek zariadenie nachádza a vo včasnom výbere termínu vykonania servisu navrhnutého poskytovateľom. V prípade omeškania zákazníka s poskytnutím súčinnosti v zmysle tohto bodu Zmluvy, nie je poskytovateľ v omeškani s poskytnutím servisu a ani nezodpovedá zákazníkovi za akúkoľvek škodu s tým spojenú.

V. POSKYTOVANIE ĎALŠÍCH SLUŽIEB

1. Poskytovateľ poskytne zákazníkovi na základe objednávky zákazníka aj ďalšie služby spočívajúce v odstraňovaní nedostatkov a/alebo závad zariadenia:
 - a) zistených poskytovateľom priamo pri vykonávaní servisu a oznámených zákazníkovi a/alebo
 - b) zistených zákazníkom a oznámených poskytovateľovi,(ďalej aj ako „ďalšie služby“ a každá z nich jednotlivo aj ako „ďalšia služba“), ak zo Zmluvy nevyplýva inak /najmä z bodu 10, tohto článku Zmluvy/.
2. Pred oznámením akejkoľvek zistenej závady a/alebo nedostatku zariadenia zákazníkom poskytovateľovi podľa bodu 1., písmeno b) tohto článku Zmluvy, je zákazník povinný najprv vykonať všetky úkony uvedené v obslužnom návode k zariadeniu. Ak k odstráneniu závady nedôjde ani po vykonaní všetkých úkonov uvedených v obslužnom návode, zákazník kontaktuje poskytovateľa. Obslužný návod k zariadeniu je pre zákazníkov poskytovateľa dostupný na webovej stránke www.viessmann.sk v časti „servisná služba“.
3. Pokiaľ je možné každú závalu a/alebo nedostatok odstrániť na základe posúdenia poskytovateľa bez potreby výjazdu servisného technika k zariadeniu a zákazník má na zariadení nainštalovanú technológiu poskytovateľa umožňujúcu poskytnutie vybraných služieb na diaľku, je poskytovateľ oprávnený závady alebo iné nedostatky zariadenia zistené poskytovateľom alebo riadne nahlásené zákazníkom v súlade s týmto článkom Zmluvy odstrániť aj na diaľku. O odstránení závady a/alebo iného nedostatku zariadenia poskytovateľ zákazníka informuje (obvykle písomne alebo e-mailom alebo zaslaním sms správy). Odoslaním takéhoto oznámenia poskytovateľa o odstránení závady a/alebo iného nedostatku zariadenia na diaľku zákazníkovi sa ďalšia služba považuje za poskytnutú zákazníkovi riadne a včas.
4. V prípade, že ani po vykonaní opravy zariadenia v súlade s bodom 3. tohto článku Zmluvy nedôjde k odstráneniu závady a/alebo iného nedostatku zariadenia, uplatní sa postup odstraňovania nedostatkov a/alebo závad ďalej uvedených v tomto článku Zmluvy,
5. Ďalšie služby, najmä ak sa neuplatní bod 3. tohto článku Zmluvy, poskytne poskytovateľ zákazníkovi podľa svojich prevádzkových možností a v termíne navrhnutom poskytovateľom. Ak zákazníkovi navrhne poskytovateľ viaceré termíny, zákazník si vyberie definitívny termín z poskytovateľom viacerých navrhnutých termínov (ďalej aj ako „Vybraný termín“). Poskytovateľ negarantuje zákazníkovi odstránenie závady a/alebo zariadenia najmä vo Vybranom termíne, predovšetkým ak poskytovateľovi nie sú známe všetky príčiny závady a/alebo nedostatku zariadenia.

páde, že akýkoľvek nedostatok a/alebo závalu zariadenia je možné odstrániť avšak najmä nie v deň Vybraného termínu zákazníkom, poskytovateľ znikovi navrhne ďalší termín spolu s navrhovaným riešením na odstránenie závalu a/alebo nedostatku zariadenia. Za akékoľvek neodstrániteľné statky a/alebo závalu zariadenia, poskytovateľ nezodpovedá.

ytovateľ nie je viazaný pri odstraňovaní nedostatkov a/alebo závad zariadenia určením zákazníka z hľadiska spôsobu odstránenia nedostatku bo závalu zariadenia. Spôsob odstránenia nedostatku alebo závalu zariadenia určuje poskytovateľ, s čím zákazník podpisom tejto Zmluvy ivne súhlasí.

ičelom urýchlenu odstraňovania závad a/alebo nedostatkov je zákazník povinný poskytovateľa informovať v písomnom alebo e-mailovom imení, týkajúcom sa závad a/alebo nedostatkov zariadenia o druhu, type a názve zariadenia, na ktorom sa vyskytli závalu a/alebo nedostatky. istou oznámenia týkajúceho sa závad a/alebo nedostatkov zariadenia podľa predošlej vety je aj podrobný opis vzniknutej závalu a/alebo istatku zariadenia, a to najmä výskyt tejto závalu alebo nedostatku zariadenia a vplyv tejto závalu alebo nedostatku na zariadenie.

iytúčenie všetkých pochybností zákazník vyhlasuje, že si je vedomý toho, že vykonanie služieb uvedených v bode 1. tohto článku Zmluvy závisí od ytnutia riadnej súčinnosti zo strany zákazníka, spočívajúcej najmä v umožnení vstupu do priestorov poskytovateľovi alebo ním poverenej osobe, v ich sa zariadenie nachádza a v riadnom opise závalu alebo nedostatku zariadenia. V prípade omeškania zákazníka s poskytnutím súčinnosti v sle tohto bodu Zmluvy, nie je poskytovateľ v omeškani s poskytnutím služieb podľa tohto článku Zmluvy. Ak v dôsledku omeškania zákazníka s cytnutím súčinnosti nie je možné poskytnúť ďalšie služby a v dôsledku toho dôjde k vzniku škody v súvislosti so závalou a/alebo nedostatkom ädenia, poskytovateľ za tieto škody zákazníkovi nezodpovedá, čo zákazník berie výslovne na vedomie.

vytúčenie všetkých pochybností sa zmluvné strany dohodli, že poskytovateľ nie je povinný odstraňovať nedostatky a/alebo závalu uvedené v tomto 3 Zmluvy, a teda poskytovanie služieb podľa bodu 1. tohto článku Zmluvy sa nevzťahuje na nasledovné závalu: zhoršenie vlastností zariadenia, 3 vzniklo neodborným skladovaním, montážou, použitím alebo opotrebením zariadenia; vady spôsobené nevhodnou manipuláciou alebo sstrením zariadenia; nesprávnu údržbou alebo čistením zariadenia; nedodržaním odporúčaní poskytovateľa; nedodržaním predpisov o kvalite hovej vody; nevhodnými prevádzkovými prostriedkami, najmä voľbou nesprávneho horáka alebo nesprávnym nastavením horáka, nevhodným jom a chemickými, elektrochemickými a elektrickými vplyvmi (najmä závalu a poškodenie statickou elektrinou, prepätím v elektrorozvodovej sieti); ódou; chybným a nedbalým zaobchádzaním, neodborným zásahom, ako aj vplyvom prvkov cudzieho pôvodu (napr. cudzia regulácia kotlového ihu; použitím iných ako originálnych náhradných dielov; nevhodným čistením; závalu vzniknuté poškodením pri preprave alebo nepriaznivými eternostnými vplyvmi; prirodzeným opotrebovaním (najmä dýzy horákov, vložky horákov, obloženie spaľovacej komory, alebo časti zapaľovacích a trlných zariadení, ktoré sú v styku s plameňom); nedodržaním pokynov pre kvalitu a doplňovanie vykurovacej vody. Poskytovateľ ďalej nie je iný odstraňovať nedostatky a/alebo závalu resp. škody, ktoré vznikli v dôsledku znečistenia vzduchu veľkým spádom popolčeka, pôsobením ssivných pár, kyslíkovou koróziou, najmä ak sa pri podlahovom vykurovaní použijú rúrky z materiálu bez kyslíkovej bariéry (difúzne tesnenie) a bez elfovacieho výmenníka, inštalovaním v nevhodných priestoroch. Na ustanovenie tohto bodu nemá vplyv to, či závalu boli spôsobené zákazníkomi X) treťou osobou alebo inou mocou, Ustanovenie tohto bodu platí, ak poskytovateľ jednostranne neurčí inak.

riľohy č. 1 tejto Zmluvy vyplýva vyplnený údaj, označený ako „Lehota, do uplynutia ktorej je cena za odstraňovanie závad a/alebo iných nedostatkov adenia v zmysle článku V. bod 1. Zmluvy zahrnutá v odmene poskytovateľa určenej v súlade s článkom VI. bod 1. Zmluvy (na účely Zmluvy ďalej iko „Lehota“). Vo vzťahu k uvedenému sa strany dohodli, že až do uplynutia každej takejto Lehoty, uvedenej v prílohe č. 1 Zmluvy, je vo vzťahu k iadeniu, pri ktorom je Lehota uvedená, odstraňovanie závad a/alebo iných nedostatkov zariadenia v zmysle článku V. bod 1. Zmluvy, zahrnuté aušálnej odmene poskytovateľa (okrem ceny za dodanie náhradných dielov, pokiaľ poskytovateľ písomne alebo e-mailom neurčí inak), určenej Jľade s článkom VI., bod 1. Zmluvy pre konkrétne zariadenie.

v ďalších prílohách patriaciach k tejto Zmluve (okrem prílohy č. 1 k Zmluve) nebude pri nových zariadeniach (okrem zariadení vyplývajúcich z prílohy Zmluvy) vyplnený údaj z predchádzajúceho bodu tohto článku Zmluvy, označený ako Lehota alebo tento údaj bude prečiarknutý, platí, že vo vzťahu každému takémuto zariadeniu sa cena za poskytnutie ďalších služieb, podľa článku V., bod 1. Zmluvy, určí v súlade s článkom VI. bod 3. Zmluvy.

VI. ODMENA, PLATOBNÉ A FAKURAČNÉ PODMIENKY

kazník je povinný uhradiť poskytovateľovi vo vzťahu k zariadeniu a/alebo zariadeniam raz ročne dohodnutú paušálnu odmenu, ktorá zahŕňa odmenu: za včasné informovanie zákazníka o potrebe vykonania servisu zariadenia, za vykonanie servisu zariadenia podľa článku IV. bod 1. Zmluvy jedenkrát ročne a ak nie je v Zmluve ustanovené inak, cenu za poskytovanie ďalších služieb podľa článku V. bod 1. Zmluvy počas plynutia Lehoty uvedenej v prílohe č. 1 Zmluvy.

alej aj ako "paušálna odmena"). Ak je v prílohe č. 1 Zmluvy uvedených viacero zariadení, paušálna odmena predstavuje súčet jednotlivých paušálnych mien, uvedených pri každom zariadení, pokiaľ z prílohy č. 1 nevyplýva inak.

Daušálnej odmene sú zahrnuté cestovné výdavky poskytovateľa za servis zariadenia, poskytnutý poskytovateľom v zmysle článku IV. bod 1. Zmluvy)očas plynutia Lehoty sú v paušálnej odmene zahrnuté rovnako cestovné výdavky poskytovateľa za poskytovanie ďalších služieb podľa článku bod 1. Zmluvy.

i uplynutí Lehoty a/alebo ak Lehota nie je v Zmluve uvedená, vzťahujúcej sa ku každému zariadeniu, je zákazník povinný uhradiť poskytovateľovi vo ťahu ku každému konkrétnemu zariadeniu raz ročne:

paušálnu odmenu za včasné informovanie zákazníka o potrebe vykonania servisu zariadenia a za vykonanie servisu zariadenia podľa článku IV. bod 1. Zmluvy jedenkrát ročne, vo výške uvedenej v prílohe č. 1 Zmluvy, prípadne zvýšenú poskytovateľom v súlade so Zmluvou a cenu za poskytnutie ďalšej služby a iných úkonov s tým súvisiacich, najmä podľa článku V. bod 1. Zmluvy, určenú podľa cenníka poskytovateľa, platného v čase poskytnutia každej ďalšej služby poskytovateľom zákazníkovi.

•'-'• --- ••:--!i 7minw 7Q Uayriá Tariatpnií samostatne ie v Dvom roku zaradenia zariadenia do

plnení prvého roku odo Dňa zaradenia, je paušálna odmena poskytovateľa podľa tohto bodu Zmluvy splatná v deň príslušného roku trvania ívného vzťahu vo vzťahu ku každému zariadeniu samostatne, ktorý sa označením zhoduje s dňom, v ktorom nastala splatnosť paušálnej odmeny /om roku zaradenia zariadenia do zoznamu zariadení,

ívné strany sa dohodli, že ak poskytovateľ poskytne zákazníkovi službu, na ktorej vykonanie nie je podľa tejto Zmluvy povinný (najmä vyplývajúcu inku V. bod 10. Zmluvy), je zákazník povinný zaplatiť poskytovateľovi za poskytnutú službu cenu, určenú podľa cenníka poskytovateľa, platného se poskytnutia služby zákazníkovi.

e cena /vrátane DPH/ za poskytnutie služby určená v zmysle Zmluvy na základe cenníka poskytovateľa, skladá sa táto cena z (i) ceny služby a (ii) ovných nákladov poskytovateľa v zmysle cenníka poskytovateľa, prípadne je cena za poskytnutie služieb tvorená ďalšími položkami v zmysle íika poskytovateľa. Tým nie je dotknutá povinnosť zákazníka zaplatiť poskytovateľovi cenu /vrátane DPH/ náhradných dielov určenú na základe níka poskytovateľa platného v čase dodania náhradného dielu zákazníkovi alebo na základe písomnej cenovej ponuky poskytovateľa, ak ytovateľ neurčí inak alebo z tejto Zmluvy nevyplýva inak.

la za náhradné diely /vrátane DPH/ alebo cena za poskytnutie služieb /vrátane DPH/, určená podľa bodu 7. tohto článku Zmluvy, je splatná v lehote lni od vystavenia faktúry poskytovateľa.

išálnu odmenu /bez DPH/ za poskytovanie služieb, určenú podľa tohto článku Zmluvy, je poskytovateľ oprávnený jednostranne zvýšiť s účinnosťou ročne, a to najviac o 4 % zo sumy paušálnej odmeny /bez DPH/ vyplývajúcej z bodu 1. tohto článku Zmluvy, platnej v kalendárnom roku, v ktorom ytovateľ o zvýšení paušálnej odmeny rozhodol. Zvýšenie paušálnej odmeny je vo vzťahu k zákazníkovi účinné dňom doručenia oznámenia ytovateľa o zvýšení paušálnej odmeny zákazníkovi, pričom takto zvýšenú paušálnu odmenu /s DPH/ je zákazník povinný prvýkrát uhradiť ykovateľovi v najbližšej lehote splatnosti paušálnej odmeny /s DPH/, nasledujúcej po doručení oznámenia poskytovateľa podľa tohto bodu .azníkovi. Ustanovenie tohto bodu sa primerane použije rovnako na možnosť poskytovateľa rozhodnúť o zvýšení ceny paušálnych výdavkov idenej v článku VII. bod 2. Zmluvy.

jostatky faktúry ako daňového dokladu, ani vrátenie faktúry poskytovateľovi nemá vplyv na povinnosť zákazníka zaplatiť paušálnu odmenu a/alebo IU za poskytnutie služby a/alebo cenu za náhradné diely, pokiaľ je z faktúry zrejme špecifikácia služby a/alebo náhradného dielu, cena služby a/alebo iradného dielu, identifikácia zákazníka a je na faktúre správne uvedená daň z pridanej hodnoty.

iripade pochybností o výške dohodnutej paušálnej odmeny a/alebo ceny za poskytnutie služieb a/alebo ceny náhradných dielov platí, že stranami iodnutá, v Zmluve alebo vo faktúre uvedená cena je cenou bez DPH, ku ktorej poskytovateľ pripočíta DPH v zmysle platnej legislatívy.

iripade omeškania zákazníka so zaplatením akéhokoľvek peňažného plnenia s DPH vyplývajúceho z tejto Zmluvy o viac ako 30 dní, je zákazník írinný uhradiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % denne z dlžnej sumy s DPH až do zaplatenia.

ákoľvek reklamácia nemá vplyv na povinnosť zákazníka zaplatiť paušálnu odmenu a/alebo cenu za poskytnutie služieb a/alebo ceny za náhradné íly. Zákazník je povinný zaplatiť celú paušálnu odmenu s/alebo cenu poskytnutých služieb a/alebo cenu náhradných dielov aj v prípade reklamácie. skytovateľ je oprávnený v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona číslo 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v aktuálnom znení (na účely tohto bodu iluvy ďalej len „Zákon“) vystaviť zákazníkovi faktúru v elektronickej forme a túto mu doručiť formou elektronickej pošty na e-mailovú adresu, ktorá je edená v záhlaví tejto Zmluvy alebo na e-mailovú adresu, ktorú zákazník poskytol poskytovateľovi za účelom vzájomnej komunikácie, na čo zákazník eľuje poskytovateľovi svoj súhlas. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť vierohodnosť pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť elektronickej (túry jedným zo spôsobov v zmysle Zákona, pričom konkrétny spôsob zabezpečenia elektronickej faktúry jednostranne určí poskytovateľ, s čím kazník súhlasí. Zmluvné strany sa dohodli, že doručenie elektronickej faktúry na e-mailovú adresu zákazníka sa považuje za vystavenie a zároveň ručenie dokladu o vyúčtovaní nárokov poskytovateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade pochybností sa elektronicá faktúra považuje za iručenú okamihom jej preukázateľného odoslania na e-mailovú adresu zákazníka. Ustanovením tohto bodu Zmluvy nie je dotknuté oprávnenie iskytovateľa vystavovať zákazníkovi faktúry v papierovej forme, kým poskytovateľ neurčí inak alebo zo zákona nevyplýva inak.

VII. OSTATNÉ USTANOVENIA

<, Zmluva neustanovuje inak, o poskytnutí služieb podľa tejto Zmluvy bude vyhotovený samostatný servisný list. Pokiaľ by z akéhokoľvek dôvodu irivný list nebol vyhotovený, zákazník, resp. ním poverená osoba potvrdí poskytnutie služby a/alebo iných úkonov s tým súvisiacich podpisom faktúry, orá v takom prípade slúži zároveň ako servisný list.

nluvné strany sa dohodli, že (i) za každý výjazd poskytovateľa na miesto, kde sa nachádza zariadenie podľa Zmluvy, v prípade, ak zariadenie nemá ké závady alebo nedostatky, na ktorých odstránenie sa poskytovateľ podpisom Zmluvy zaviazal a (ii) za každý výjazd poskytovateľa v prípade, ak ákazník neposkytol súčinnosť v zmysle Zmluvy alebo zákazník inak neumožnil poskytovateľovi odstrániť závady a/alebo nedostatky zariadenia a (iii) 3 každý výjazd poskytovateľa v prípade, ak závalu zariadenia bolo možné odstrániť bez potreby výjazdu poskytovateľa k zariadeniu postupom podľa Dslužného návodu k zariadeniu, avšak zákazník pred zabezpečením výjazdu poskytovateľa nevykonal všetky úkony podľa obslužného návodu v súlade ustanovením článku V. bod 3. Zmluvy, je zákazník povinný zaplatiť poskytovateľovi paušálne výdavky s tým spojené (najmä cestovné a náhradu za jatú času) vo výške 80 EUR bez DPH (ďalej len „paušálne výdavky“), Vzhľadom k tomu, že v prípadoch uvedených v tomto bode Zmluvy zákazník epodpisuje servisný list, považuje sa nárok poskytovateľa na úhradu paušálnych výdavkov podľa tohto bodu Zmluvy za preukázaný podpisom ervisného listu zamestnancom poskytovateľa alebo poskytovateľom poverenej osoby s uvedením skutočností podľa zarážky (i) alebo (ii) alebo (iii))hto bodu Zmluvy.

'rípadné neskoré poskytnutie služieb a s tým spojených ďalších úkonov zo strany poskytovateľa je zákazník povinný písomne vyznačiť na servisnom ste. Inak nieje oprávnený domáhať sa akýchkoľvek práv vyplývajúcich z oneskoreného poskytnutia služieb a/alebo dodávky náhradných dielov, a platí, e služby a/alebo náhradné diely boli zákazníkovi poskytnuté a/alebo dodané poskytovateľom včas.

zmluvné strany sa dohodli, že ak sa zákazník dostane do omeškania s uhradením akéhokoľvek peňažného záväzku s DPH alebo jeho časti, nívnutím 31 dňa Zmluva automaticky zaniká, ak poskytovateľ neurčí, obvykle písomne, inak.

ipade. Že poskytovateľ neposkytol zákazníkovi služby podľa tejto Zmluvy v danom kalendárnom roku riadne a včas alebo tieto služby zákazníkovi Dskytol vôbec, z dôvodov za ktoré poskytovateľ nezodpovedá (najmä neposkytnutie súčinnosti zo strany zákazníka a pod.), nezaniká povinnosť azníka uhradiť poskytovateľovi dohodnutú paušálnu odmenu.

avné strany sa dohodli, že poskytovateľ nie je povinný poskytovať zákazníkovi akékoľvek služby vyplývajúce z tejto Zmluvy v prípade omeškania azníka s plnením peňažných záväzkov alebo ich ktorejkoľvek časti voči poskytovateľovi bez ohľadu na to, z akého právneho titulu tieto záväzky azníka voči poskytovateľovi vznikli. V prípade podľa predchádzajúcej vety tohto bodu Zmluvy poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá by oskytnutím ktorejkoľvek služby mohla zákazníkovi vzniknúť. Tým nie je dotknuté právo poskytovateľa odstúpiť od tejto Zmluvy.

VIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

azník je povinný poskytovať poskytovateľovi všetku súčinnosť potrebnú pre zistenie a odstránenie väd, za ktoré poskytovateľ zodpovedá. Zákazník ajmä povinný umožniť poskytovateľovi prístup k zariadeniu, zabezpečiť požadovaný priestor pre zabezpečenie odstránenia väd, za ktoré <ytovateľ zodpovedá, ďalej elektrický prúd, vodu, priesto'y na nevyhnutný čas odstránenia väd a pod.

ial' zákazník neposkytne súčinnosť a nebude možné vady odstrániť, zákazník zodpovedá za škody takto vzniknuté poskytovateľovi. V tomto prípade kytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú zákazníkovi v dôsledku neodstránenia väd. Poskytovateľ splní svoju povinnosť odstrániť vady nentom, keď zákazníkovi oznámi a zároveň aj zákazníka vyzve na podpísanie servisného listu. V prípade, ak zákazník neposkytne súčinnosť kytovateľovi a vady nebude možné odstrániť, splní poskytovateľ svoju povinnosť odstrániť vady momentom, keď bude výzva na poskytnutie innosti doručená zákazníkovi a zákazník súčinnosť neposkytne ani do 3 dni od jej doručenia. Po uplynutí uvedenej lehoty nie je poskytovateľ povinný y odstrániť a rovnako nie je zákazník oprávnený domáhať sa náhrady nákladov na odstránenie väd, ktoré si dal zákazník odstrániť u inej osoby.

IX. DOBA TRVANIA ZMLUVY

o Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa dohodli, že zverejnenie Zmluvy odkladné po jej podpise zabezpečí zákazník. Zákazník vyhlasuje, že na platnosť tejto Zmluvy sa okrem podpisu osoby oprávnenej konať v mene azníka, nevyžaduje akýkoľvek súhlas príslušného orgánu, zriaďovateľa alebo splnenie inej podmienky.

lumné strany sa dohodli, že Zmluva, okrem ďalších spôsobov uvedených v Zmluve, môže predčasne zaniknúť:

pisomnou dohodou zmluvných strán alebo

pisomným odstúpením jednej zo zmluvných strán zo zákonných dôvodov a z dôvodov uvedených v tejto Zmluve alebo

pisomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán. Výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom došlo k doručeniu výpovede druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Zmluva zanikne výpoveďou /najmä po zaplatení paušálnej odmeny podľa článku VI. Zmluvy/, nemá zákazník právo na vrátenie zaplatenej paušálnej odmeny, a to aj v prípade, že nedôjde k poskytnutiu služieb uvedených v článku V. tejto Zmluvy z dôvodov, za ktoré nezodpovedá poskytovateľ. Predošlá veta tohto ustanovenia súvisí predovšetkým s pripravenosťou poskytovateľa plniť záväzky podľa tejto Zmluvy, a to aj počas trvania výpovednej doby, vo vzťahu k zákazníkovi, čím poskytovateľovi vznikajú náklady.

skytovateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť nielen bez zbytočného odkladu, ale kedykoľvek počas trvania porušenia povinnosti, ktoré je dôvodom odstúpenie od Zmluvy.

nikom Zmluvy, nie sú dotknuté práva a povinnosti strán, ktoré majú trvať po jej zániku, najmä právne vzťahy zabezpečujúce splnenie záväzkov ^azníka vyplývajúce zo Zmluvy, nárok poskytovateľa na zaplatenie všetkých nárokov poskytovateľa vyplývajúcich zo Zmluvy a/alebo zákona /najmä jšálnej odmeny a/alebo ceny za poskytnuté služby a/alebo ceny za dodané náhradné diely, vrátane príslušenstva, zmluvnej pokuty, náhrady škody, jezpečenie pohľadávok poskytovateľa/, ako aj voľba práva a voľba súdu a riešenie sporov.

X. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

any si výslovne dojednali, že za písomnú formu sa považuje so všetkými právnymi účinkami s tým spojenými, aj nailová správa, zaslaná zmluvnými stranami spôsobom uvedeným v tejto Zmluve, ak táto Zmluva výslovne neustanovuje inak.

iluvu je možné meniť len formou písomných dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami, ak zo Zmluvy nevyplýva inak.

3 vylúčenie všetkých pochybností zmluvné strany uvádzajú, že ustanovenia Zmluvy sa vzťahujú výhradne na zariadenia uvedené v prílohe č. 1 iluvy, za podmienok vyplývajúcich z tejto Zmluvy. V prípade, že počas trvania Zmluvy dôjde k zvýšeniu alebo zníženiu počtu zariadení, uvedených irilohu č. 1 Zmluvy, zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť prílohu č. 1 Zmluvy novou prílohou v písomnej forme, v ktorej budú obsiahnuté zariadenia, ktoré sa Zmluva vzťahuje, vrátane doplnených zariadení, resp. s vyňatím zariadení, na ktoré sa Zmluva ďalej nevzťahuje, ako aj nové podmienky hodnuté medzi stranami.

e vylúčenie pochybnosti sa zmluvné strany dohodli, že podpisom Zmluvy a poskytovaním služieb podľa Zmluvy, poskytovateľ nepreberá záruku na riadenia uvedené v prílohe č. 1 Zmluvy.

) sa týka doručovania, zmluvné strany sa záväzne dohodli na nasledovných pravidlách a podmienkach doručovania, ktoré medzi nimi so všetkými iluvnými a zákonnými účinkami doručenia vždy platia:

listiny sa zasielajú na adresu poskytovateľa a zákazn'ka, uvedenú v internetovom obchodnom, resp. inom registri, v ktorom je zmluvná strana v čase odoslania zásielky zapísaná;

listina, adresovaná druhej zmluvnej strane, ktorá je doručovaná poštou, kuriérom alebo inou osobou, ktorá má povinnosť doručiť zásielku (ďalej aj ako „doručovateľ“), sa považuje za doručenú prvým dňom uloženia zásielky u doručovateľa, obstarávajúcemu jej doručenie. Takto dohodnutá fikcia niatí QÍ U nrinarinh iP<t -n sa arirpsát v mieste doručenia nezdrúie. 2) sa adresát o doručení (uložení) zásielky nedozvedel, 3) sa zásielka vrátila

1. ZOZNAM ZARIADENÍ SO ŠPECIFIKÁCIOU PAUŠÁLNEJ ODMENY

zariadení Viessmann, na ktoré sa vzťahujú ustanovenia Zmluvy:

zariadenie č. 1

Výrobné čísla zariadení	kotl. teleso Vitocrossal 200 CM2 500kW 7502852600327108 kotl. teleso Vitocrossal 200 CM2 500kW 7502852701036107 horák MatriX CM2 500kW 7511574701013114 horák MatriX CM2 500kW 7511574701016115 kotl. teleso Vitocrossal 200 CM2B 311kW 6bar 7554522701084103 horák MatriX VMA III-6 311/285kW EG-E 7457203705479109
Jmiestnenie zariadenia	SN SV. SVORADA ZOBOR, N.O. Kláštorská 134 SK 949 01 Nitra / Liečebný ústav
Deň uvedenia zariadenia do prevádzky	21.07.2017
Lehota, do uplynutia ktorej je cena za odstraňovanie väd a/alebo iných nedostatkov zariadenia v zmysle článku V. bod 1. Zmluvy zahrnutá v paušálnej odmene poskytovateľa, určenej v súlade s článkom VI. bod 1. Zmluvy (na účely Zmluvy ďalej aj ako „Lehota“)	20.07.2020
Kontaktná osoba (meno a priezvisko, tel. číslo, e-mail)	Ladislav Bránik 0918 795 098 branic@snzobor.sk
Deň zaradenia zariadenia do zoznamu zariadení (ďalej aj „Deň zaradenia“)	1.1.2018
Splatnosť paušálnej odmeny v prvom roku	30. deň odo Dňa zaradenia

zariadenie č. 2

Výrobné číslo zariadenia	Vitotronic 300-K MW1B 7498906701783108
Jmiestnenie zariadenia	SN SV. SVORADA ZOBOR, N.O. Kláštorská 134 SK 949 01 Nitra / Liečebný ústav
Deň uvedenia zariadenia do prevádzky	21.07.2017
Lehota, do uplynutia ktorej je cena za odstraňovanie väd a/alebo iných nedostatkov zariadenia v zmysle článku V. bod 1. Zmluvy zahrnutá v paušálnej odmene poskytovateľa, určenej v súlade s článkom VI. bod 1. Zmluvy (na účely Zmluvy ďalej aj ako „Lehota“)	20.07.2019
Kontaktná osoba (meno a priezvisko, tel. číslo, e-mail)	Ladislav Bránik 0918 795 098 branic@snzobor.sk
Deň zaradenia zariadenia do zoznamu zariadení (ďalej aj „Deň zaradenia“)	1.1.2018
Splatnosť paušálnej odmeny v prvom roku	30. deň odo Dňa zaradenia

SPOLU paušálna odmena za všetky vyššie uvedené zariadenia: 2.152,00 EUR bez DPH

poskytovateľa:

Za zákazníka:

Bratislava, dňa

V... dňa...

Viessmann, s.r.o.

Špecializovaná nemocnica sv. Svorada Zobor, n.o.

I. Tomáš Mudrončík, obchodný zástupca servisnej služby

Ing. Erika Chudá, riaditeľka

Základná ulica mnc.í