

Servisná zmluva č. 2022/11

Dodávateľ:

SK-technik, s.r.o.
Jaseňová 3223/36
Prevádzka Legionárska 5
010 01 Žilina
Zodp. zástupca : Peter SAKO
Tel: 041/500 30 50
0903 515 063
e-mail: sktechnik@sktechnik.sk
IČO: 36408972
DIČ:2020100225 IČ DPH:2020100225
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s. Žilina
Číslo účtu: SK63 1100 0000 0026 2086 4001

Objednávateľ:

Hotelová akadémia
Hlinská 31
010 01 Žilina
Štatutárny zástupca: Ing. Helena Milčevová
Kontaktná osoba: Ing. Miroslava Kučerová
Tel.:+41 72 324 15
e-mail: sekretariat@hazilina.sk
IČO: 00158623
DIČ: 2020644923
Číslo účtu: 7000544480/88180

I. Predmet zmluvy

1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať odberateľovi v rozsahu **25 hodín** mesačne servisné služby zahrňujúce inštalácie, kontrolu a údržbu software a hardware prevádzkované na jeho pracovisku. Ďalej tiež poradenské a konzultačné služby v oblasti výberu, využitia a optimalizácie hardware a software.
Odberateľ je ďalej oprávnený čerpať telefonické konzultácie a v prípade možnosti vytvorenie zabezpečovacieho kanálu VPN pre vzdialenú správu.
V prípade potreby má odberateľ nárok 4-krát mesačne na urgentný servisný zásah s reakčným časom do 3 hodín v pracovnom čase.
2. Odberateľ sa zaväzuje za poskytované služby zaplatiť dodávateľovi dohodnutú odmenu.

II. Podmienky plnenia zmluvy

1. Dodávateľ zaručuje dobu odozvy na žiadosť odberateľa o prevedenie služieb v pracovnej dobe najneskôr do 24 hodín. Na žiadosť odberateľa môže byť táto odozva skrátená na dobu kratšiu, alebo môže byť uskutočnená mimo pracovnú dobu, sobotu, nedeľu alebo sviatkov, a za toto bude fakturovaná čiastka podľa platného cenníka alebo podľa predchádzajúcej objednávky.
2. Pracovná doba dodávateľa je stanovená: **pondelok 9.00 hod. do 17.00 hod.**
utorok – piatok od 8.00 hod. do 17.00 hod.
3. Odberateľ určí jedného alebo viac osôb oprávnených jednať s dodávateľom vo veciach týkajúcich sa predmetu plnenia tejto zmluvy.
Oprávnená osoba: **Ing. Miroslava Kučerová**
4. Pracovník dodávateľa bude pravidelne každý deň v rozmedzí 8.00 hod. až 17.00 hod. prítomný na adrese Legionárska 5, Žilina a bude pripravený plniť predmet tejto zmluvy.

5. Po každom poskytnutí služby /v rámci servisnej zmluvy/ odberateľ, respektíve osoby k tomu oprávnené, potvrdí zástupcovi dodávateľa na servisný záznam o prevedení konkrétnej služby a jej časovú náročnosť. Minimálna jednotka je 1 hodina.
6. Prílohou č. 1 tejto zmluvy je zoznam techniky a časová náročnosť služieb, ktoré odberateľ vyžaduje od dodávateľa každý mesiac pravidelne prevádzať a to bez žiadosti odberateľa.
7. Dodávateľ zaručuje poskytovať odberateľovi telefonické konzultácie v pracovnej dobe v rozsahu uzavretej servisnej zmluvy. Na žiadosť odberateľa môže byť poskytnutá tiež telefonická konzultácia mimo pracovnú dobu – sobotu, nedeľu alebo sviatok, a za toto bude fakturovaná čiastka podľa platného cenníka /po dohode/

III. Spôsob a podmienky žiadosti o zásah

1. Všetky požiadavky a problémy, ktoré nie sú akútneho charakteru a ich plnenie je možno uskutočniť pri nasledujúcom servisnom zásahu zástupcom dodávateľa, budú oprávnené osoby podľa bodu II/3, posilať do mailovej schránky sktechnik@sktechnik.sk, alebo budú zapisované a zhromažďované iným dohodnutým spôsobom.
2. Servisné zásahy, ktoré podliehajú plneniu z II/1 budú oprávnenou osobou oznámené na e-mail: sktechnik@sktechnik.sk.
3. Akútne problémy budú oznámené na nižšie uvedené telefónne číslo podľa dostupnosti pracovníkov vzostupnom poradí a to s upresnením naliehavosti riešenia a zároveň zaslané na e-mail: sktechnik@sktechnik.sk, alebo v prípade nefunkčnosti LAN či E-mailu na SMS mobilného telefónu: **0903 531 159, 0903 515 063**
4. V prípade využívania telefonických konzultácií, môže byť dodávateľ kontaktovaný len niektorou z oprávnených osôb, konzultácia s inou osobou musí byť vopred schválená.

Telefónne čísla pracovníkov, ktorí riešia úlohy u odberateľa:

0911 494 939 Ing. Vdovec Vladimír
0903 370 740 Ing. Sako Tomáš - možnosť volať mimo pracovnej doby
0903 531 437 Ing. Sako Peter

IV. Povinnosti dodávateľa

1. Dodávateľ je povinný zasielať odberateľovi aktualizovaný cenník pri akejkoľvek zmene v tomto cenníku
2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť odberateľovi zľavu:
10% na renovácie kaziet a tonerov a ostatné služby
5% na nákup náhradných dielov pri upgrade PC
5% na spotrebný materiál
3. Dodávateľ sa zväzuje urobiť také opatrenie, aby nedošlo ku zneužitiu uložených dát treťou osobou.
4. Dodávateľ zachová mlčanlivosť o skutočnostiach a informáciách získaných pri manipulácii s dátami odberateľa.

V. Povinnosti odberateľa

1. Odberateľ umožní dodávateľovi prístup k hardware a jeho dokumentácii a ku každému originálnemu balíku software, ktorý odberateľ používa.
2. Odberateľ je povinný oznámiť a prípadne konzultovať s dodávateľom plánované zmeny v IT a tie po realizácii doplniť do prílohy k tejto zmluve.
3. Odberateľ nesmie povoliť akýkoľvek zásah do hardware a software od iného dodávateľa, alebo i od akejkoľvek inej osoby, t.j. aj zamestnancov a ostatných zástupcov odberateľa bez vedomia a spolupráce dodávateľa.

VI. Doba účinnosti zmluvy

1. Zmluva sa uzaviera na dobu určitú a to od 1.6.2022 do 30.6.2023
2. Zmluva môže byť ukončená ako dôsledok porušenia tejto zmluvy jednou zo zúčastnených strán.
3. Bez udania dôvodu je zmluvu možné písomne vypovedať v poslednom mesiaci platnosti zmluvy. Ak sa tak nestane, predlžuje sa zmluva o ďalších 12 mesiacov.
4. Po ukončení zmluvy predá dodávateľ odberateľovi všetku dokumentáciu, prístupové mená a hesla, HW kľúče a ostatné informácie o štruktúre IT, ktoré nadobudol po dobu účinnosti zmluvy. Ukončenie zmluvy je podmienené obojstranným vyrovnaním pohľadávok a povinností vyplývajúcich z plnenia servisnej zmluvy.
5. V prípade ukončenia zmluvy zo strany odberateľa pred uplynutím platnosti alebo pri porušení zmluvy odberateľom a jej následným vypovedaním zo strany dodávateľa, je odberateľ povinný vyplácať dohodnutú odmenu podľa VII/1 až do uplynutia platnosti zmluvy.
6. Po ukončení platnosti zmluvy sa dodávateľ zaväzuje dodržať bod IV/4 tejto zmluvy.

VII. Stanovenie ceny a odmeny za servisné služby

1. Odberateľ sa zaväzuje vyplácať dodávateľovi za poskytnuté služby paušálnu odmenu vo výške 625,0 € /slovom: šesťstodvadsaťpäť €/ bez DPH t.j. **750,- € s DPH** a to v prípade, že skutočný rozsah poskytnutých služieb nedosiahne dohodnutej výšky. Odmena zahŕňa aj cestovné náklady. Odmena za každý uplynulý kalendárny mesiac je splatná na účet dodávateľa vždy **do 14. kalendárneho dňa** nasledujúceho mesiaca na základe daňového dokladu – faktúry. Faktúra bude odberateľovi doručená po spracovaní podkladov pre fakturáciu, najneskôr však do desiateho dňa nasledujúceho mesiaca. V prípade nedodržania splatnosti faktúry, bude dodávateľ penalizovať odberateľa 0,05% z fakturovanej čiastky za každý deň omeškania.
2. V prípade prekročenia dohodnutého časového rozsahu oznámi dodávateľ túto skutočnosť odberateľovi a prípadný ďalší servisný zásah bude účtovaný podľa platného cenníka služieb.
3. Pri nevyčerpaní dohodnutého rozsahu služieb z dôvodu časovej tiesne odberateľa sa tieto presunú, avšak len do nasledujúceho mesiaca.

VIII. Záverečné ustanovenia

1. Prípadné reklamácie či problémy spojené s plnením servisnej zmluvy budú okamžite oznámené na tel. čísle 047/500 30 50 alebo mailom na adresu sktechnik@sktechnik.sk
2. Táto zmluva je vyhotovená vo dvoch vyhotoveniach. Každý z účastníkov zmluvy obdrží po jednom.
3. Zmeny alebo dodatky tejto zmluvy je možné prevádzať iba písomnou formou a so súhlasom oboch zúčastnených strán. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy.

V Žiline, 1.6.2022

SK  technik [®]

SK - technik, s.r.o.
Jaseňová 36, 010 07 Žilina
Prev.: Legionárska 5, 010 01 Žilina
IČO: 36408972 IČ DPH: SK2020100225

Za dodávateľa:

Peter SAKO, konateľ

Hotelová akadémia

Hlinská 31
010 01 ŽILINA

Za odberateľa:

Ing. Helena Milčeyová, riaditeľka školy