

# MANDÁTNA ZMLUVA

uzatvorená podľa § 566 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších prepisov (ďalej len "zmluva") medzi

Obchodné meno: **KÚPELE SLIAČ a.s.**

Sídlo: **Sliač 962 31**  
Zapísaná v: Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica,  
Oddiel: Sa, Vložka číslo: 316/S  
IČO: 31 642 438  
IČ DPH: SK2020477096  
Email:

/ďalej len **mandant**/  
**a**

Obchodné meno: **Essence communications, s.r.o.**  
Sídlo: Komenského 14/A, 974 01 Banská Bystrica  
Zapísaná v: Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica,  
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 20259/S  
Za spoločnosť koná: Mgr. Anna Bieliková - konateľ  
IČO: 46 188 541  
DIČ: 2023269160  
IČ DPH: SK2023269160  
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.  
IBAN: SK7111000000002923857810  
Telefón:  
Email:

/ďalej len **mandatár**/

## Článok I Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok mandatára zabezpečovať pre mandanta PR a marketingové služby pre spoločnosť KÚPELE SLIAČ a.s., (ďalej len služby), špecifikované v bode 1.2 tohto článku, pričom konkrétny rozsah služieb poskytovaných mandatárom je vyšpecifikovaný v Prílohe č. 1 (ďalej len „príloha“) tejto zmluvy. Ďalšie služby nad rámec prílohy tejto zmluvy mandatár poskytne na základe a/ alebo v súlade s ďalšími požiadavkami a pokynmi mandanta, písomne špecifikovanými a vopred písomne odsúhlasenými s mandatárom.
- 1.2 Mandatár sa počas každého kalendárneho mesiaca platnosti zmluvy zaväzuje poskytovať a zabezpečovať pre mandanta, na základe mandantom odsúhlasenej špecifikácie ich rozsahu, nasledovné služby:
  - A. Služby spojené s riadením marketingovej komunikácie a mediálnej komunikácie mandanta.

- B. PR a grafické služby propagujúce kľúčové hodnoty, aktivity a novinky mandanta.
  - C. PR služby a konzultácie zamerané na brand awareness, brand positioning a komunikáciu značky.
  - D. PR služby spojené s prípravou a distribúciou PR článkov a tlačových informácií, vrátane textovej a grafickej tvorby.
  - E. Služby spojené s riadením mediálnej komunikácie mandanta.
  - F. Konzultácie mediálnej komunikácie marketingových aktivít mandanta.
  - G. PR služby spojené so sprostredkovaním mediálnej podpory branding a komunikácie značky (výber mediálneho priestoru).
- 1.3 Predmetom zmluvy je tiež záväzok mandanta zaplatiť mandatárovi dohodnutú odmenu podľa článku II tejto zmluvy.

## **Článok II**

### **Odmena, jej výška, splatnosť a spôsob zaplataenia**

- 2.1 Mandant sa po riadnom poskytnutí služby zaväzuje mandatárovi zaplatiť za vykonávanú činnosť paušálnu mesačnú odmenu špecifikovanú v prílohe tejto zmluvy.
- 2.2 Mandant sa zaväzuje zaplatiť odmenu špecifikovanú v prílohe tejto zmluvy bezhotovostným prevodom na bankový účet mandatára na základe riadne vystavenej faktúry, ktorá bude doručená mandantovi. Faktúra musí mať všetky náležitosti daňového dokladu, v opačnom prípade je mandant oprávnený takúto faktúru v lehote splatnosti vrátiť mandatárovi na prepracovanie.
- 2.3 Lehota splatnosti riadne vystavenej faktúry je 14 dní odo dňa jej doručenia mandantovi, ak v tejto zmluve nie je uvedené inak. Odmena sa považuje za zaplatenú dňom pripísania odmeny na účet mandatára uvedený v záhlaví tejto zmluvy.
- 2.4 V prípade, že mandant bude požadovať službu nad rámec rozsahu tejto zmluvy špecifikovanom v bode 1.2 tejto zmluvy má sa za to, že mandatár je povinný takúto službu poskytnúť až potom ako si zmluvné strany písomne dohodnú rozsah služby, termín jej dodania a príslušnú odmenu za predmetnú službu. Ustanovenia tejto zmluvy sa použijú primerane.
- 2.5 Mandant berie na vedomie, že v súvislosti s poskytovaním služieb na základe tejto zmluvy môžu vzniknúť mandatárovi náklady, ktoré bude povinný uhradiť tretím stranám. Nákladmi tretích strán sa rozumie odmena dodávateľom mandatára pri zaisťovaní plnenia jeho povinností plynúcich mu z tejto zmluvy, najmä náklady na mediálny priestor, vrátane priestoru sociálnych médií, produkciu podkladov pre mediálne využitie (grafické, fotografické, programátorské, video-animačné služby, práce špecifickej povahy, tlač, distribúcia materiálov, a pod.). Pokiaľ plnenie mandatára závisí od tretích strán, náklady tretích strán musia byť vopred s mandantom prerokované a písomne odsúhlasené.
- 2.6 Mandatár je povinný vopred informovať mandanta o potrebe vynaloženia akýchkoľvek nákladov pre tretiu stranu a ich výške, pričom mandatár môže predmetné služby objednať až v prípade, ak budú náklady písomne odsúhlasené mandantom.
- 2.7 Mandatár je povinný postupovať pri výbere dodávateľov s odbornou starostlivosťou tak, aby bola vybraná pokiaľ možno čo najvýhodnejšia cenová ponuka pre mandanta a náležite zodpovedala kvalite dodaných služieb.
- 2.8 Mandantom písomne schválené náklady pre tretie strany je mandatár oprávnený fakturovať ihneď po obdržaní faktúry tretej strany a dodaní príslušných služieb. Lehota splatnosti riadne vystavenej faktúry je 14 dní odo

dňa jej doručenia mandantovi. Pokiaľ mandant faktúru v uvedenej lehote splatnosti neuhradí, je mandatár oprávnený prerušiť poskytovanie služieb až do uhradenia faktúry, čo sa nepovažuje za porušenie tejto zmluvy.

### **Článok III**

#### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

- 3.1 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, informáciách a údajoch, ktoré si navzájom poskytl pri rokovaní o uzatvorení tejto zmluvy, ako aj zachovávať mlčanlivosť v rámci obchodného tajomstva o všetkých skutočnostiach, informáciách a údajoch, ktoré si navzájom poskytnú počas trvania tejto zmluvy. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú tieto skutočnosti, informácie a údaje nezverejniť, ani neprístupniť žiadnym spôsobom bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 3.2 Povinnosť mlčanlivosti uvedená v bode 3.1 tohto článku sa nevzťahuje na oznámenie skutočností, informácií a údajov osobám, pre ktoré sú nevyhnutné pri plnení predmetu zmluvy uvedenom v bode 1.2 tejto zmluvy, ako ani na skutočnosti, informácie a údaje, ktorých zverejnenie alebo oznámenie je potrebné v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky pokiaľ je to v záujme mandanta. Povinnosť mlčanlivosti uvedená v bode 3.1 tohto článku sa ďalej nevzťahuje na tie skutočnosti, informácie a údaje, ktoré sú verejne známe, alebo sú inak známe zverujúcej strane, ako ani na tie skutočnosti, údaje a informácie, ktoré sa stanú následne verejne známe, a to z iného dôvodu ako porušením povinnosti mlčanlivosti uvedenej v tomto článku. Povinnosť mlčanlivosti uvedená v predchádzajúcom bode tohto článku sa netýka ani skutočností, informácií a údajov, ktoré ktorákoľvek zo zmluvných strán môže požadovať zverejniť, a to z dôvodu zákonného ustanovenia alebo z dôvodu súdneho rozhodnutia pokiaľ je to v záujme mandanta.
- 3.3 Povinnosť mlčanlivosti uvedená v bode 3.1 tohto článku zmluvy trvá aj 1 rok po skončení zmluvného vzťahu.
- 3.4 Mandatár je povinný plniť svoje povinnosti podľa tejto zmluvy v súlade s právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- 3.5 Mandatár sa zaväzuje realizovať predmet tejto zmluvy uvedený v bode 1.2 tejto zmluvy riadne a včas, tak ako je to medzi zmluvnými stranami dohodnuté podľa tejto zmluvy.
- 3.6 Mandant je povinný poskytnúť mandatárovi súčinnosť, doklady, dokumenty a informácie potrebné na plnenie predmetu tejto zmluvy a to vždy najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa doručenia písomnej požiadavky mandatára. Pre účely tejto zmluvy sa písomnou požiadavkou rozumie aj požiadavka zaslaná mailom. O dobu omeškania s poskytnutím súčinnosti sa posúva termín dodania služby.
- 3.7 Mandatár nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú tým, že mandant mu neposkytol riadne, alebo včas, alebo úplne všetky podklady a informácie, potrebné na realizáciu predmetu zmluvy špecifikovaného v bode 1.2 tejto zmluvy.
- 3.8 Mandatár je povinný pri plnení svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou. Mandatár je povinný konať osobne, resp. prostredníctvom svojich zamestnancov a zároveň je oprávnený vykonávať dohodnutú činnosť a plniť predmet zmluvy aj prostredníctvom tretích osôb podľa svojho uváženia a rozhodnutia.

- 3.9 Mandatár je povinný pri realizácii predmetu tejto zmluvy priebežne konzultovať všetky návrhy, námety, varianty a spôsoby riešenia s mandantom. Mandant je oprávnený jednotlivé varianty, návrhy, námety a spôsoby riešení navrhnuté mandatárom s ním konzultovať, zaujímať k nim svoje stanoviská a vyjadrenia a schvaľovať vhodné riešenia. Schválením sa rozumie písomné schválenie mandantom. Schválené riešenia sú záväzné pre obe zmluvné strany.
- 3.10 Návrhy riešení mandatára majú pre mandanta charakter odporúčaní pre jeho ďalšiu činnosť. Mandant má právo vyhradiť si vlastné riešenie, avšak v takomto prípade nezodpovedá za jeho vhodnosť a uskutočniteľnosť a výšku nákladov s realizáciou spojených, mandatár. Pokiaľ by postup mandanta v takomto prípade odporoval všeobecne záväzným právnym predpisom, alebo poškodzoval práva tretích osôb, má mandatár právo takýto postup odmietnuť. Odmietnutie uvedené v predchádzajúcej vete sa nepovažuje za nesplnenie tejto zmluvy zo strany mandatára v tom zodpovedajúcom rozsahu. Pokiaľ by postup mandatára odporoval všeobecne záväzným právnym predpisom, alebo poškodzoval práva tretích osôb, mandant za takýto postup mandatára nezodpovedá a/alebo má mandant právo takýto postup odmietnuť. Odmietnutie uvedené v predchádzajúcej vete sa nechápe ako znemožnenie plnenia tejto zmluvy zo strany mandanta v tom zodpovedajúcom rozsahu.
- 3.11 Mandatár môže použiť ochranné známky, obchodné názvy a logá mandanta, výhradne len na účely plnenia tejto zmluvy a iba po dobu jej trvania.
- 3.12 Mandatár je oprávnený uvádzať na svojom webovom sídle a pri prezentácii svojej činnosti mandanta ako referenciu neobmedzene a to aj po zániku tejto zmluvy.

#### **Článok IV**

##### **Trvanie zmluvy, Riešenie sporov**

- 4.1 Táto zmluva nadobúda platnosť jej podpisom oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňa 1.6.2022 a uzatvára sa na dobu neurčitú.
- 4.2 Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže zmluvu písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je tri mesiace a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane na jej adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.
- 4.3 Všetky spory, ktoré vzniknú v súvislosti s touto zmluvou budú zmluvné strany riešiť predovšetkým priateľskou dohodou zmluvných strán.
- 4.4 V prípade ukončenia zmluvného vzťahu z akéhokoľvek dôvodu je mandant povinný vyporiadať všetky svoje záväzky voči mandatárovi najneskôr do 14 dní od dňa ukončenia zmluvného vzťahu.

#### **Článok V**

##### **Záverečné ustanovenia**

- 5.1 Pokiaľ nie je uvedené inak, spravujú sa právne vzťahy zmluvných strán príslušnými ustanoveniami zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 5.2 Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba formou písomných dodatkov so súhlasom oboch zmluvných strán.
- 5.3 Doručením akýchkoľvek písomností na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa rozumie doručenie písomnosti doporučené poštou s doručenkou, doručenie kuriérom alebo osobné doručenie príslušnej zmluvnej strane. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý

zmluvná strana, ktorá je adresátom, odmietne doručovanú písomnosť prevziať, alebo v ktorý márne uplynie najmenej dvojtýždňová úložná doba pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo „adresát nezastihnutý“ alebo iná poznámka podobného významu, kde pošta vráti zásielku ako nedoručenú. Za deň doručenia sa považuje deň, keď bola zásielka vrátená späť odosielateľovi. Deň odopretia prijatia zásielky sa považuje za deň doručenia zásielky.

Pre účely tejto zmluvy sa za doručenie považuje aj zásielka doručená elektronickými prostriedkami, ktorej prijatie druhá strana potvrdila. Doručovanie elektronickými prostriedkami je možné len v prípade schvaľovania nákladov pre tretiu stranu podľa bodu 2.6 tejto zmluvy, schvaľovania kalkulácií, a objednanie akýchkoľvek ďalších služieb nad rámec tejto zmluvy.

- 5.4 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých po jednom obdrží každá zo zmluvných strán.
- 5.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, zmluva vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu a na znak súhlasu s ňou ju vlastnoručne podpisujú.

#### **Prílohy:**

**Príloha č. 1:** Špecifikácia zmluvného plnenia a cena – mesačný paušál

V Banskej Bystrici, dňa 1.6.2022

V Sliaci, dňa 1.6.2022

**Essence communications, s.r.o.**

**KÚPELE SLIAČ a.s.**

---

Anna Jadušová  
konateľ

---

Ing. Mgr. Martin Beňuch  
predseda predstavenstva

---

Ing. Marianna Ondrová  
člen predstavenstva

## Príloha č. 1 Špecifikácia zmluvného plnenia a cena - mesačný paušál

Služba	Cena	Spolu
<b>PR služby</b>		
.Tvorba konceptu marketingovej komunikácie, content plán, štruktúra obsahov, timingu		
.Kreatívna tvorba, návrh, príprava a napĺňanie jednotlivých kom. formátov (podstránky web stránky, brožúry, eventové podklady... textová a grafická tvorba)	455,00 €	
.Drobné grafické práce		
.Konzultácie, stretnutia, projektové riadenie komunikácie, pripomienkovanie s klientom		
<b>Správa komunikačných kanálov</b>		
.Napĺňanie obsahu - prítomnosť v kúpeľoch, zber a tvorba materiálov, manažment kampaní (platené príspevky)		
.Napĺňanie obsahu - prítomnosť v kúpeľoch, zber a tvorba materiálov - grafické práce	365,00 €	
.Konzultácie, projektové riadenie komunikácie, pripomienkovanie s klientom		
<b>Media PR</b>		
.Mediálna podpora - identifikácia a výber médií, štruktúra obsahov		
.Tvorba mediálnych obsahov	230,00 €	
.Správa kampaní		
<b>Mediálny priestor</b>		
.Registračný formulár		
.Facebook		
.Strossle	649,00 €	
.Global24		
<b>Spolu bez DPH</b>		<b>1 699,00 €</b>
DPH 20%		339,80 €
Spolu s DPH		2 038,80 €