

**ZMLUVA**

**na servis zariadení rádiokomunikačnej siete SITNO**  
uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného  
zákonníka v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „zmluva“)

**Preambula**

Táto zmluva sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania zákazky s nízkou hodnotou uskutočneného v zmysle § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, kde objednávateľ vystupuje ako verejný obstarávateľ a poskytovateľ ako úspešný uchádzač.

**Článok I****Zmluvné strany**

- 1.1 **Objednávateľ:** Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby Slovenskej republiky  
**Sídlo:** Trnavská cesta 8/A, 820 05 Bratislava 25  
P.O. BOX 93

Štátna príspevková organizácia zriadená zriaďovacou listinou Ministerstva zdravotníctva SR č. 18228-5/2005-SP zo dňa 15. júla 2005

Štatutárny orgán: Ing. Juraj Hrehorčák, riaditeľ

IČO: 36076643

IČ DPH: SK2022063802

DIČ: 2022063802

Bankové spojenie:

IBAN:

(ďalej len „objednávateľ“)

a

- 1.2 **Poskytovateľ:** RCTT s. r. o.  
**Sídlo:** Teslova 19, 821 02 Bratislava  
Obchodná spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka číslo: 53466/B  
Štatutárny orgán: Ing. Ján Hrabušaj, konateľ  
IČO: 44 282 745  
IČ DPH: SK 2022658506  
DIČ: 2022658506  
Bankové spojenie: <sup>1</sup>  
IBAN:

(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spolu ako “zmluvné strany”)  
sa dohodli na uzavretí tejto zmluvy:

**Článok 2**  
**Predmet zmluvy**

- 2.1 Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa vykonávať pre objednávateľa opravy, inštalačné práce a servisné zásahy (ďalej len „služba“) pre všetky zariadenia systému SITNO vo vlastníctve objednávateľa a ich príslušenstvo (ďalej len „zariadenie“) a dodávať náhradné diely a nové zariadenia (ďalej len „tovar“), podľa špecifikácie a cien uvedených v Prílohe č. 1 k tejto zmluve (ďalej len „servisný úkon“) a záväzok objednávateľa zaplatiť za servisný úkon vykonaný podľa tejto zmluvy poskytovateľovi zmluvnú cenu podľa čl. 4 zmluvy.

**Článok 3**  
**Spôsob a miesto plnenia, dodacia lehota a dodacie podmienky**

- 3.1 Zmluvné strany sa dohodli, že vykonávanie servisných úkonov podľa tejto zmluvy bude prebiehať po častiach. Príslušná časť predmetu zmluvy, ktorá sa má vykonať, bude špecifikovaná v samostatnej požiadavke. Oprávnená osoba objednávateľa zašle požiadavku e-mailom oprávnenej osobe poskytovateľa a označí v nej servisný úkon/úkony z Prílohy č. 1 k tejto zmluve, ktorý/ktoré je potrebné uskutočniť.
- 3.2 Poskytovateľ je oprávnený nevykonať požiadavku, ak je nepresná, neúplná a/alebo nezodpovedá podmienkam dohodnutým v tejto zmluve. Takéto odmietnutie požiadavky aj s odôvodnením sa zaväzuje poskytovateľ bezodkladne oznámiť objednávateľovi resp. oprávnenej osobe konajúcej za objednávateľa. V takomto prípade nie je poskytovateľ povinný poskytnúť čiastkové plnenie predmetu zmluvy.
- 3.3 Pred zaslaním požiadavky poskytovateľovi na servisný úkon obsahujúci dodanie tovaru, objednávateľ musí získať písomné vyjadrenie prevádzkovateľa rádiokomunikačného systému SITNO - Odboru telekomunikácií, Sekcie informatiky, telekomunikácií a bezpečnosti, Ministerstva vnútra Slovenskej republiky - o povolení na nákup tovaru uvedeného v požiadavke za účelom využívania služieb rádiokomunikačnej siete SITNO, a to na konkrétny počet a typy zariadení. Elektronickú kópiu tohto vyjadrenia priloží objednávateľ k zasielanej požiadavke.
- 3.4 Odovzdanie a prevzatie zariadení, tovarov a/alebo poskytnutých služieb bude v mieste plnenia určenom v tejto zmluve. Pri odovzdaní a prevzatí zariadení, tovarov a/alebo poskytnutých služieb bude spísaný preberací protokol, ktorý potvrdia svojimi vlastnoručnými podpismi oprávnené osoby oboch zmluvných strán. Preberací protokol slúži poskytovateľovi ako doklad, na základe ktorého je poskytovateľ oprávnený vystaviť objednávateľovi faktúru. Zmluvná strana je povinná prevziať zariadenia, tovary a/alebo služby v čase určenom podľa vzájomnej dohody zmluvných strán, najneskôr však do 5 pracovných dní od doručenia výzvy druhou zmluvnou stranou.
- 3.5 Oprávnenou osobou poskytovateľa pre komunikáciu ohľadom plnenia zmluvy a pre odovzdávanie a preberanie podľa tejto zmluvy je:  
Ing. Matej Hradský,
- 3.6 Oprávnenou osobou objednávateľa pre komunikáciu ohľadom plnenia zmluvy a pre odovzdávanie a preberanie podľa tejto zmluvy je:  
( technik servisnej podpory, tel.: + -mail:
- 3.7 Miestom plnenia podľa tejto zmluvy je adresa poskytovateľa uvedená v čl. 10 bode 10.2 zmluvy. Objedávateľ môže pre časť predmetu zmluvy určiť aj iné miesto plnenia ako miesto uvedené v prvej vete, ak pre túto časť predmetu zmluvy je súčasťou požiadavky podľa bodu 3.1 tohto článku aj služba dopravy na toto miesto.
- 3.8 Zmluvné strany sú oprávnené zmeniť oprávnené osoby konajúce v ich mene a ich kontaktné údaje uvedené v bodoch 3.5 a 3.6 tohto článku. Zmenu je zmluvná strana povinná písomne oznámiť druhej zmluvnej strane. Za týmto účelom nie je potrebné uzavrieť písomný dodatok k tejto zmluve a zmena nadobudne účinnosť doručením písomného oznámenia druhej zmluvnej strane.
- 3.9 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať službu podľa čl. 2 bodu 2.1 zmluvy v termíne najneskôr do 91 kalendárnych dní od zaslania požiadavky objednávateľom alebo od prevzatia zariadenia od

## **ZMLUVA č. RCTT-BA/OS ZZS/18.007**

objednávateľa, ak je prevzatie zariadenia pre splnenie servisného úkonu potrebné, podľa toho, čo nastane neskôr.

- 3.10 Poskytovateľ sa zaväzuje dodať tovar podľa bodu 2.1 zmluvy v termíne najneskôr do 91 kalendárnych dní od zaslania požiadavky objednávateľom, ak objednávateľ najmenej 2 mesiace pred zaslaním požiadavky oznámil spôsobom dohodnutým v bode 10.3 zmluvy poskytovateľovi presný typ a približné množstvo tovaru, ktoré plánuje objednať. Toto oznámenie nezaväzuje objednávateľa k objednaniu tovaru. Ak objednávateľ také oznámenie neučiní, poskytovateľ sa zaväzuje dodať tovar podľa bodu 2.1 zmluvy v termíne najneskôr do 152 kalendárnych dní od doručenia požiadavky objednávateľom.

### **Článok 4**

#### **Cena a platobné podmienky**

- 4.1 Ceny sú stanovené vzájomnou dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z.z. ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov. V dohodnutej cene za jednotlivé plnenie predmetu tejto zmluvy sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa súvisiace s týmto plnením.
- 4.2 Právo na zaplatenie zmluvnej ceny vznikne poskytovateľovi po riadnom vykonaní služby a/alebo dodaní tovaru podľa tejto zmluvy, na základe faktúry.
- 4.3 V prípade, že objem neodmietnutých požiadaviek prijatých poskytovateľom podľa článku 3 tejto zmluvy presiahne hranicu 20 000,- Eur bez DPH, poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi zľavu vo výške 5% z ceny služieb určenej podľa špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 tejto zmluvy na všetky požiadavky prijaté poskytovateľom po prekročení hranice podľa tejto vety. Fakturovaná suma bude zodpovedať cene servisných úkonov zníženej o zľavu podľa predchádzajúcej vety. Faktúra musí obsahovať všetky zákonné náležitosti daňového dokladu. Poskytovateľ na faktúre uvedie jednotkové ceny. Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Lehota splatnosti faktúry vystavenej poskytovateľom sa považuje za zachovanú, ak cena za servisné úkony bude pripísaná na účet poskytovateľa, ktorý je uvedený v čl. 1 tejto zmluvy najneskôr v posledný deň lehoty splatnosti za predpokladu, že faktúra bola vystavená riadne a včas.
- 4.4 Ak vystavená faktúra nebude obsahovať všetky zákonné náležitosti daňového dokladu, objednávateľ ju vráti poskytovateľovi na jej zmenu, doplnenie alebo opravu. Do doby doručenia opravenej, zmenenej alebo doplnenej faktúry objednávateľovi, lehota splatnosti faktúry neplynie. Nová lehota splatnosti začína plynúť od doručenia opravenej, zmenenej alebo doplnenej faktúry objednávateľovi.
- 4.5 Celkový finančný limit zmluvy počas doby jej platnosti predstavuje sumu 41 950,10 Eur bez DPH.

### **Článok 5**

#### **Povinnosti a práva zmluvných strán**

- 5.1 Poskytovateľ je povinný realizovať predmet zmluvy s odbornou starostlivosťou, v rozsahu a spôsobom uvedeným v tejto zmluve.
- 5.2 Poskytovateľ je povinný informovať objednávateľa o:
- a.) okolnostiach, ktoré môžu v konkrétnych podmienkach spôsobovať neplnohodnotný výkon zariadenia, resp. predčasné opotrebenie zariadenia, alebo jeho častí;
  - b.) podozrení z úmyselného poškodenia zariadenia.
- 5.3 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť, najmä odovzdať alebo sprístupniť poskytovateľovi zariadenia, na ktorých sa má vykonať servisný úkon, prevziať riadne vykonanú službu alebo riadne dodaný tovar, odovzdať poskytovateľovi potrebnú technickú, alebo inú dokumentáciu od zariadenia, v prípade potreby určiť osobu, ktorá sa zúčastní za objednávateľa vykonávania servisného zásahu, prípadne zabezpečiť takú činnosť, z ktorej povahy vyplýva, že ju nemôže vykonať poskytovateľ.
- 5.4 Pri odovzdaní zariadení do opravy je objednávateľ povinný jednoznačným a určitým spôsobom popísať poskytovateľovi závalu zariadenia. Ak poskytovateľ nezistí prítomnosť závady v zariadení,

## ZMLUVA č. RCTT-BA/OS ZZS/18.007

- vráti zariadenie objednávateľovi v stave v akom ho prevzal a je oprávnený vyfakturovať objednávateľovi poplatok uvedený v Prílohe č.1 pri servisnom úkone Závada nezistená.
- 5.5 Objednávateľ je povinný zabezpečiť odstránenie citlivých údajov zo zariadenia pred jeho odovzdaním poskytovateľovi. Poskytovateľ nezodpovedá za stratu alebo únik údajov, ak objednávateľ nesplní túto povinnosť.
- 5.6 Ak je náhradný diel ochranným prvkom licenčných podmienok výrobcu zariadenia, je objednávateľ povinný pri objednávaní nového dielu odovzdať pôvodný diel poskytovateľovi.
- 5.7 Ak sa pri oprave chybného dielu z ekonomických alebo zmluvných dôvodov (termín opravy) rozhodne poskytovateľ nahradiť chybný diel za nový diel, stáva sa chybný diel majetkom poskytovateľa.
- 5.8 Objednávateľ berie na vedomie, že naprogramovanie zariadení pre zabezpečenie ich prístupu do rádiokomunikačnej siete nie je povinnosťou poskytovateľa a objednávateľ bude vykonávať túto činnosť sám alebo pomocou prevádzkovateľa rádiokomunikačnej siete SITNO.
- 5.9 Obaly, v ktorých boli zariadenia dodané (originálne obaly), sú určené na viacnásobné použitie. Poskytovateľ odporúča objednávateľovi skladovať originálne obaly minimálne počas plynutia záručnej doby a používať ich v prípade reklamácie alebo mimozáručnej opravy.
- 5.10 Objednávateľ je povinný odovzdať vadné zariadenia poskytovateľovi v mieste plnenia riadne zabalené napr. v originálnych obaloch tak, aby boli chránené voči poškodeniu počas prepravy. Náklady spojené s dopravou zariadení výrobcovi a ich opravou alebo výmenou sú hradené poskytovateľom.
- 5.11 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy, a súčasne, že nadobudnuté informácie nezneužijú, neumožnia tretím osobám sa s nimi oboznámiť a neumožnia ani prístup k týmto informáciám a to ani po skončení účinnosti tejto zmluvy. Poskytovateľ a objednávateľ v tejto súvislosti upozornia svojich zamestnancov na trestnoprávne, občianskoprávne, pracovnoprávne a iné dôsledky vyplývajúce z porušenia tohto bodu zmluvy.

### Článok 6

#### Záruky a zodpovednosť za vady

- 6.1 Na tovar poskytovateľ poskytuje záruku takto:  
Výlučne za predpokladu, že dodaný tovar je prevádzkovaný a udržiavaný konečným užívateľom v súlade s odporúčaniami uvedenými v priloženej dokumentácii prípadne uvedenými v tejto zmluve, poskytuje poskytovateľ na danú časť predmetu zmluvy záruku na dobu 24 mesiacov odo dňa jej prevzatia podľa bodu 3.4 zmluvy.
- 6.2 Na služby poskytovateľ poskytuje záruku takto:  
Výlučne za predpokladu, že odovzdané zariadenia objednávateľovi, na ktorých poskytovateľ vykonal servisný zásah podľa čl. 3 bod 3.1 tejto zmluvy, sú prevádzkované a udržiavané konečným užívateľom v súlade s odporúčaniami uvedenými v priloženej dokumentácii prípadne uvedenými v tejto zmluve, poskytuje poskytovateľ na službu záruku po dobu 3 mesiacov odo dňa jej prevzatia objednávateľom podľa bodu 3.4 zmluvy.
- 6.3 Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia predmetu zmluvy objednávateľom podľa čl. 3 bodu 3.4 zmluvy.
- 6.4 Objednávateľ je povinný vady na zariadeniach písomne oznámiť poskytovateľovi bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr do uplynutia dohodnutej záručnej doby. V prípade uplatnenia reklamácie zo strany objednávateľa záručná doba prestáva plynúť a pokračuje v plynutí dňom odovzdania opraveného (alebo vymeneného) zariadenia. Pre časti zariadení, ktoré boli opravené alebo vymenené v rámci záručnej doby, nezačne po ich oprave alebo výmene plynúť odznova samostatná záručná doba, ale sa na ne vzťahuje pôvodná záručná doba poskytnutá na zariadenie.
- 6.5 Oznámenie o vadách musí obsahovať:
- a) číslo zmluvy podľa ktorej bolo zariadenie dodané,
  - b) označenie názvu, typu reklamovaného výrobku a jeho sériové (alebo licenčné) číslo,
  - c) jednoznačný, zrozumiteľný a určitý popis vady,
  - d) číslo dodacieho listu a dátum prevzatia.
- 6.6 Nároky objednávateľa z väd tovaru vyplývajú z ustanovení § 436 až § 441 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“).

## ZMLUVA č. RCTT-BA/OS ZZS/18.007

- 6.7 Počas plynutia záručnej doby budú akékoľvek vadné zariadenia alebo ich časti prevádzkované za normálnych okolností opravené, alebo budú bezplatne nahradené za nové alebo riadne fungujúce zariadenia alebo časti zariadení. Výmena kompletného zariadenia môže byť požadovaná len v prípade neodstrániteľnej vady.
- 6.8 Ak výrobca k niektorým zariadeniam vystaví záručný list alebo iný dokument, ktorý definuje záručné podmienky, záruka na tieto zariadenia sa riadi týmto záručným listom.
- 6.9 Záruka sa nevzťahuje na prípady, ak:
- a.) boli zariadenia mechanicky poškodené, bola porušená ochranná plomba na zariadeniach alebo vznikla na nich vada v dôsledku neodbornej manipulácie, alebo boli poškodené v dôsledku vyššej moci;
  - b.) boli diely, použité na zostavenie dodaných zariadení, nahradené dielmi iného pôvodu;
  - c.) boli zariadenia modifikované akýmkoľvek spôsobom bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa;
  - d.) boli typové označenia a sériové čísla zariadení odstránené alebo pozmenené;
  - e.) sú zariadenia používané nie obvyklým spôsobom, zvlášť ak boli pripojené na nesprávne napätie, alebo ak boli používané v rozpore s podmienkami okolitého prostredia definovanými výrobcom zariadení;
  - f.) sú siete, na ktoré sa pripájajú dané zariadenia, poškodené alebo poskytujú oslabenú prevádzku s ohľadom na predpokladané služby;
  - g.) ide o tovar, ktorý je výrobcom definovaný ako spotrebný materiál, napríklad batérie, poistky, káble, bleskoistky, antény, konektory, montážny a inštalačný materiál;
  - h.) bola inštalácia, opravy alebo prispôbenia zariadení vykonané osobami, ktoré neboli autorizované poskytovateľom.
- 6.10 Technické charakteristiky zariadení (funkcie, limity, štandardy, operačné módy atď.) sú poskytovateľom špecifikované v čase dodania tovaru objednávateľovi. Žiadny vývoj alebo vylepšenia týchto zariadení preto nezakladajú poskytovateľovi povinnosť transformácie alebo prispôbenia dodaných zariadení. Poskytovateľ si vyhradzuje právo modifikácie technických charakteristík zariadení bez predošlého oznámenia o technických vylepšeniach alebo akýchkoľvek nových reguláciách. Poskytovateľ nie je zodpovedný za vady spôsobené nesprávnym rádiovým vysielaním v podmienkach nedostatočného rádiového pokrytia siete, alebo nesprávnym naprogramovaním zariadení pre ich prístup do radiokomunikačnej siete.
- 6.11 Poskytovateľ sa zaväzuje vyriešiť oprávnenú reklamáciu do 91 kalendárnych dní od jej uplatnenia objednávateľom.
- 6.12 V prípade neoprávnenej reklamácie sa objednávateľ zaväzuje uhradiť poskytovateľovi všetky reálne a preukázané náklady poskytovateľa spojené s vybavovaním reklamácie.

### Článok 7

#### Zodpovednosť za škodu, prechod nebezpečenstva škody na zariadeniach

- 7.1 Každá zo zmluvných strán zodpovedá za škodu preukázateľne spôsobenú druhou zmluvnou stranou porušením alebo opomenutím niektorej povinnosti podľa tejto zmluvy a zaväzuje sa nahradiť druhou zmluvnou stranou preukázateľne spôsobenú škodu, pričom sa nahrádza len skutočná škoda, teda nie aj ušlý zisk, na základe výslovnej dohody zmluvných strán maximálne do ceny bez DPH zariadenia a/alebo tovaru uvedenej v Prílohe č. 1 zmluvy, pre ktoré je vykonávaný servisný úkon, pri ktorom došlo k vzniku škody. Ak cena nie je v Prílohe č.1 uvedená, tak sa nahrádza škoda maximálne do ceny zariadenia a/alebo tovaru uvedenej vo faktúre alebo zmluve, ktorou oprávnená zmluvná strana preukáže nadobudnutie tohto zariadenia a/alebo tovaru. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku tzv. vyššej moci, v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré riadne obdržala od druhej zmluvnej strany v prípade, že na nesprávnosť takéhoto zadania druhú stranu písomne upozornila pred vznikom ním spôsobenej škody. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za omeškanie spôsobené omeškaním s plnením záväzkov druhej zmluvnej strany alebo s neposkytnutím súčinnosti druhou zmluvnou stranou.
- 7.2 Nebezpečenstvo škody na predmete zmluvy prechádza na preberajúcu zmluvnú stranu momentom prevzatia zariadenia a/alebo tovaru podľa čl. 3 bodu 3.4 tejto zmluvy.

- 7.3 Škoda na predmete zmluvy, ktorá vznikla po prechode nebezpečenstva škody na objednávateľa, nemá vplyv na jeho povinnosť zaplatiť poskytovateľovi cenu podľa čl. 4 zmluvy, ibaže ku škode na predmete zmluvy došlo v dôsledku porušenia povinností poskytovateľa.

### **Článok 8**

#### **Zmluvné pokuty a úrok z omeškania**

- 8.1 V prípade, že poskytovateľ nedodrží lehotu plnenia dohodnutú v tejto zmluve, uhradí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,022% z ceny nevykonaného servisného úkonu za každý deň omeškania. Objednávateľovi nevzniká nárok na zmluvnú pokutu voči poskytovateľovi, ak došlo k omeškaniu poskytovateľa s plnením predmetu zmluvy z dôvodu okolností, ktoré nastali nezávisle od vôle poskytovateľa a bránia mu v splnení jeho povinnosti a nemožno rozumnne predpokladať, že by poskytovateľ tieto okolnosti alebo ich následky odvrátil alebo prekonal, a že by v čase podpisu tejto zmluvy tieto okolnosti predvídal (tzv. okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka).
- 8.2 Poskytovateľovi vznikne nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške stanovenej v ust. § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka v prípade, ak objednávateľ neuhradí faktúru v lehote dohodnutej v čl. 4 tejto zmluvy.
- 8.3 Zmluvné pokuty a úroky z omeškania dohodnuté touto zmluvou uhradí povinná zmluvná strana nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej zmluvnej strane škoda. Základom pre výpočet zmluvnej pokuty je cena bez DPH.
- 8.4 Dohodnuté zmluvné pokuty a úroky z omeškania uhradí povinná zmluvná strana oprávnenej zmluvnej strane do 30 kalendárnych dní odo dňa ich uplatnenia.
- 8.5 Dodávateľ sa zaväzuje, že pohľadávku voči Objednávateľovi, ktorá mu, ako veriteľovi, vznikne z tohto zmluvného vzťahu, nepostúpi podľa § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „OZ“) tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa, ako dlžníka. Postúpenie pohľadávky Dodávateľom bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa je neplatné podľa § 39 OZ. Súhlas Objednávateľa je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas jeho zriaďovateľa (Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky).

### **Článok 9**

#### **Chránené informácie**

- 9.1 Ak si zmluvné strany počas plnenia tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou poskytnú akékoľvek informácie, ktoré niektorá zo zmluvných strán považuje za dôverné alebo ktoré tvoria predmet jej obchodného tajomstva (v zmysle ustanovenia § 17 Obchodného zákonníka) alebo za podliehajúce akejkoľvek inej ochrane (ďalej len "chránené informácie"), je táto zmluvná strana povinná druhú zmluvnú stranu na túto skutočnosť písomne upozorniť a určiť podmienky nakladania s chránenými informáciami, a to súčasne s ich poskytnutím.
- 9.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že neprezeradia tretej osobe žiadne chránené informácie druhej zmluvnej strany bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, ibaže by jej neprezeradenie bolo v rozpore s platnými právnymi predpismi. Táto povinnosť trvá aj po zániku tejto zmluvy.
- 9.3 Chránené informácie vrátane oznámenia podmienok podľa bodu 1 tohto článku zmluvy sa môžu poskytnúť len nasledovným osobám:
- |                   |                                   |
|-------------------|-----------------------------------|
| za poskytovateľa: | Ing. Ján Hrabušaj, konateľ,       |
| za objednávateľa: | štatutárny zástupca objednávateľa |
- 9.4 Ak chránené informácie obsahujú aj skutočnosti alebo práva chránené právnymi predpismi z oblasti duševného vlastníctva, a to najmä vynálezy, patenty, ochranné známky, alebo autorského práva, ich poskytnutím druhej zmluvnej strane zostanú práva zmluvnej strany poskytujúcej takéto chránené informácie nedotknuté, ibaže sa zmluvné strany dohodnú inak. Nosič takejto chránenej informácie je zmluvná strana na požiadanie povinná vrátiť zmluvnej strane poskytujúcej chránené informácie.

## ZMLUVA č. RCTT-BA/OS ZZS/18.007

- 9.5 Objednávateľ zachová v tajnosti minimálne počas obdobia 10 rokov všetky chránené informácie, vrátane, no neobmedzujúc sa len na ne, dizajnov, know-how, technických výkresov, dokumentácie, plánov systému a informácie, týkajúce sa techniky používanej poskytovateľom.

### Článok 10 Doručovanie písomností

- 10.1 Akékoľvek oznámenie a akékoľvek prevzatie, dohoda, súhlas alebo iné oprávnenie, ktoré musí dať alebo oznámiť jedna zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane (ďalej spoločne len "oznámenie"), bude mať formu písomného dokumentu, napríklad doporučeného listu alebo faxu, pokiaľ v tejto zmluve nie je uvedené inak. V prípade záležitostí, ktoré nemajú vplyv na plnenie tejto zmluvy je možné komunikovať aj telefonicky, alebo emailom.
- 10.2 Oznámenia určené objednávateľovi budú zaslané na nasledovnú adresu alebo na nasledovné číslo faxu:

Adresa : **Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby Slovenskej republiky**  
**Trnavská cesta 8/A**  
**820 05 Bratislava 25**  
**P.O. BOX 93**

Číslo faxu :

a oznámenia určené poskytovateľovi budú zaslané na nasledovnú adresu alebo na nasledovné číslo faxu:

Adresa : **RCTT s. r. o.**  
**Teslova 19**  
**821 02 Bratislava**

Číslo faxu :

- 10.3 Na účely tejto zmluvy bude oznámenie účinné a bude sa považovať za doručené zmluvnej strane, ktorej je adresované, ak
- je odovzdané osobne, s potvrdením prijatia osobou, ktorá je určená,
  - je odoslané faxom na číslo faxu uvedené v tejto zmluve s potvrdenkou z faxového prístroja, ktorá je potvrdením o odoslaní alebo o prijatí,
  - je odoslané doporučeným listom, pri prijatí potvrdenia od príslušného poštového orgánu.
- 10.4 Každá zmluvná strana sa zaväzuje odoslať druhej zmluvnej strane oznámenie o akejkoľvek zmene svojich údajov uvedených v bode 10.2 tohto článku zmluvy, ktoré sa budú považovať za zmenené od momentu doručenia oznámenia druhej zmluvnej strane. Za týmto účelom nie je potrebné uzatvárať písomný dodatok k tejto zmluve.
- 10.5 V prípade, ak adresát zásielku doručovanú poštou alebo osobne doručovanú zásielku odmietne prevziať alebo zásielku doručovanú poštou pošta vráti odosielateľovi ako neprevzatú v odbernej lehote, alebo ako nedoručiteľnú z akéhokoľvek dôvodu (adresát neznámy a pod.), považuje sa zásielka za doručенú v deň jej vrátenia odosielateľovi, alebo v deň odopretia jej prevzatia.

### Článok 11 Spoločné ustanovenia

- 11.1 Zmluvné strany sa dohodli, že ktorákoľvek zo zmluvných strán má možnosť odstúpiť od tejto zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností podľa tohto článku. Odstúpenie od tejto zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od tejto zmluvy druhej zmluvnej strane. V prípade pochybností sa má za to, že oznámenie o odstúpení bolo doručené na tretí deň odo dňa jeho zaslania poštou doporučené na adresu sídla druhej zmluvnej strany, pričom deň odoslania sa do tejto lehoty nepočíta.

## ZMLUVA č. RCTT-BA/OS ZZS/18.007

- 11.2 Za podstatné porušenie povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy sa považuje:
- a) ak poskytovateľ poruší zmluvné podmienky týkajúce sa dohodnutého termínu plnenia predmetu zmluvy podľa čl. 3 tejto zmluvy, technických parametrov servisných úkonov alebo ceny podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy,
  - b) ak osoba uvedená v bode 3.6 zmluvy bezdôvodne neprevezme niektorú časť predmetu zmluvy ani do 30 dní odo dňa vyzvania poskytovateľom,
  - c) ak objednávateľ neuhradí cenu podľa čl. 4 tejto zmluvy v termíne do 30 dní po uplynutí dátumu splatnosti.
- 11.3 Zmluvné strany sa dohodli, že ktorákoľvek zo zmluvných strán má právo zmluvu pred jej skončením písomne vypovedať, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota tejto zmluvy je 91 kalendárnych dní a začína plynúť momentom doručenia písomnej výpovede zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane.

### Článok 12

#### Záverečné ustanovenia

- 12.1 Táto zmluva, vrátane jej príloh, predstavuje celkovú dohodu zmluvných strán a nahrádza akékoľvek predchádzajúce ústne dohody zmluvných strán alebo taký dokument, akým je napríklad list, fax, e-mail, zápisnica zo zasadnutia, ak sa týka predmetu tejto zmluvy.
- 12.2 Táto zmluva nerobí ani z jednej zmluvnej strany konateľa, splnomocnenca alebo zamestnanca druhej zmluvnej strany, ani nevytvára partnerstvo alebo akúkoľvek inú právnickú osobu tomu podobnú medzi zmluvnými stranami. Ani jedna zmluvná strana nebude mať právomoc vytvoriť záväzky druhej zmluvnej strany okrem toho rozsahu, ktorý je stanovený touto zmluvou.
- 12.3 Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možno vykonávať iba formou písomného vzostupne číslovaného a datovaného dodatku k tejto zmluve, ktorý bude v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. a s inými právnymi predpismi, podpísaného oboma zmluvnými stranami, ktorý sa následne stane neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 12.4 Ak nie je dohodnuté v tejto zmluve inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce hmotným právom Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka a podporne ustanoveniami zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, ako aj ďalšími súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 12.5 Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť spory vyplývajúce z tejto zmluvy prednostne formou dohody. V prípade, že nedôjde k dohode, zmluvné strany tejto zmluvy sa zaväzujú, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe tejto zmluvy alebo súvisiacich s touto zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto zmluvy, predložia na príslušný všeobecný súd SR.
- 12.6 V prípade, že je alebo ak sa stane niektoré ustanovenie tejto zmluvy neplatné, zostávajú ostatné ustanovenia tejto zmluvy platné a účinné. Miesto neplatného ustanovenia sa použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúce otázku vzájomného vzťahu zmluvných strán. Zmluvné strany sa potom zaväzujú upraviť svoj vzťah prijatím iného ustanovenia, ktoré svojím obsahom a povahou najlepšie zodpovedá zámeru neplatného ustanovenia.
- 12.7 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, na 12 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu 41 950,10 Eur bez DPH (bod 4.5 tejto zmluvy), podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 12.8 Táto zmluva je vyhotovená vo dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden rovnopis obdrží objednávateľ a jeden rovnopis obdrží poskytovateľ.
- 12.9 Obe zmluvné strany týmto prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali a že táto zmluva obsahuje celkovú dohodu medzi jej zmluvnými stranami, pokiaľ ide o predmet tejto zmluvy. Zmluvné strany súhlasia s tým, že zmluva je výrazom ich skutočnej a slobodnej vôle a ich podpisy sú toho dôkazmi.

## ZMLUVA č. RCTT-BA/OS ZZS/18.007

Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je:

Príloha č. 1 - Špecifikácia a ceny servisných úkonov

V Bratislave, dňa **19. MAR. 2018**

V Bratislave, dňa **31.02.2018**

**Za objednávateľa:**

**Za poskytovateľa:**

**Ing. Juraj Hrehorčák**  
riaditeľ  
Operačné stredisko záchranej  
zdravotnej služby Slovenskej republiky

**Ing. Ján Hrabušaj**  
konateľ  
RCTT s. r. o.

  
**RCTT s.r.o.**  
Teslova 19, 821 02 Bratislava  
IČO: 44282745, DIČ: 2022658506  
IČ DPH: SK2022658506

