

Zmluva o poskytovaní služieb technickej a prevádzkovej podpory pre infraštruktúrne prostredie a IT bezpečnosť ÚNMS SR

(ďalej len „zmluva“)

Uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

I. Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky	
v zastúpení:	Katarína Surmíková Tatranská, MBA predsedníčka úradu
sídlo:	Štefanovičova 3 P. O. BOX 76 810 05 Bratislava 15
IČO:	30810710
DIČ:	2020850711
IČ DPH:	SK2020850711 (registrácia podľa § 7 zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH)
bankové spojenie:	
číslo účtu (IBAN):	
SWIFT:	
e-mail:	
e-mail (pre účely fakturácie):	
Registratúrne číslo:	UNMS/02619/2022-106 - 006510/2022
Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky nie je platiteľom DPH	
(ďalej len „ Objednávateľ “)	

a

II. airo, s. r. o.	
v zastúpení:	
Štatutárny orgán:	
sídlo:	Ivanská cesta 30/B, 821 04 Bratislava
IČO:	48286621
DIČ:	2120122488
IČ DPH:	SK2120122488
bankové spojenie:	
číslo účtu (IBAN):	
SWIFT:	
e-mail:	
e-mail (pre účely fakturácie):	
(ďalej len „ Poskytovateľ “)	

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu ako „Zmluvné strany“ alebo každý z nich samostatne ako „Zmluvná strana“) uzatvárajú túto zmluvu v nasledovnom znení:

Článok I. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi po dobu platnosti zmluvy nasledujúce služby technickej a prevádzkovej podpory pre IT infraštruktúru a IT bezpečnosť:

- a) správa a podpora prevádzky IT infraštruktúry a sieťovej infraštruktúry
- b) zaistenie vysokej dostupnosti prevádzkovaných virtuálnych serverov
- c) podpora prevádzky pre adresárové služby Active Directory, DNS, DHCP
- d) zaistenie korektnej prevádzky AD – replikácia, zabezpečenie, integrita AD
- e) zaistenie korektnej prevádzky služieb DHCP, DNS v integrácii s AD
- f) príprava, nasadenie a kontrola aplikovaných Group Policy podľa požiadaviek Objednávateľa
- g) zaistenie pravidelnej aktualizácie operačných systémov serverov a aktívnych prvkov siete
- h) preventívne aktivity: kontrola a analýza systémových logov, ukazovateľov záťaže, chybových a výstražných záznamov pre zaistenie vysokej prevádzkovej dostupnosti
- i) poradenstvo v oblasti správy severov, sieťovej infraštruktúry a bezpečnosti IT
- j) podpora systémov, sieťovej infraštruktúry a bezpečnosti Objednávateľa:
 - 1. všetkých serverov Objednávateľa
 - 2. všetkých diskových polí Objednávateľa
 - 3. všetkých virtuálnych operačných systémov Objednávateľa – MS, Linux
 - 4. všetkých virtualizačných prostredí Objednávateľa – Vsphere, Hyper-V a iné
 - 5. poštové servery fungujúce na MS a Linux
 - 6. MS Active Directory services, DHCP, DNS
 - 7. switche (prepínače),
 - 8. zálohovacie zariadenia Objednávateľa
 - 9. monitorovací software Objednávateľa
 - 10. zálohovací software Objednávateľa
 - 11. aplikačné a databázové servery Objednávateľa

a záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnutie vyššie uvedených/dohodnutých služieb odmenu podľa podmienok uvedených v tejto zmluve.

2. Táto zmluva je uzavretá v súlade s § 1 ods. 15 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

Článok II.

Trvanie a miesto plnenia zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli, že sa zmluva uzatvára na dobu určitú, a to 24 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. V prípade, ak dôjde k vyčerpaniu maximálneho rozsahu plnenia dohodnutého v článku VIII. tejto zmluvy, zmluva končí vyčerpaním maximálneho rozsahu poskytovanej podpory.
2. Miestom poskytovania služieb je sídlo Objednávateľa alebo **pracovisko Karloveská 63, 841 04 Bratislava**. V prípade potreby môžu byť niektoré služby poskytnuté aj v priestoroch Poskytovateľa, prípadne na inom mieste podľa potreby alebo požiadaviek Objednávateľa.

Článok III.

Odmena za poskytnutie služby a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že celková cena za poskytnutie služieb podľa tejto zmluvy za celú dobu platnosti a účinnosti zmluvy je v celkovej výške 9 900 eur (slovom deväťtisícdeväťsto eur) bez DPH, t.j. vo výške 11 880 eur (slovom jedenásťtisícosemstoosemdesiat eur) s DPH.
2. Celková cena sa skladá z ceny za poskytnutie plánovanej technickej alebo prevádzkovej podpory. Cena za poskytnutie plánovanej technickej alebo prevádzkovej podpory je 82,50 eur/1hodina (slovom osemdesiatdva eur a päťdesiat centov) bez DPH a 99 eur/1hodina (slovom deväťdesiatdeväť eur) s DPH.
3. Celkovú cenu podľa bodu 1 tohto článku nie je možné prekročiť.
4. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať maximálny rozsah poskytovanej podpory ani celkovú maximálnu cenu plnenia podľa tejto zmluvy. Skutočné čerpanie z rozsahu poskytovanie podpory bude závisieť od potrieb Objednávateľa.
5. Objednávateľ zaplatí Poskytovateľovi cenu za poskytnuté služby na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru len za reálne poskytnuté služby. Zmluvné strany sa dohodli na splatnosti faktúry 30 dní od doručenia faktúry Objednávateľovi. Poskytovateľ môže doručiť daňový doklad-faktúru elektronickou formou (e-mailom). Odmena bude uhradená na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy. Na účely tejto zmluvy sa za dátum úhrady faktúry zo strany Objednávateľa považuje dátum odpísania platenej sumy z účtu Objednávateľa.
6. Objednávateľ je povinný pre účely fakturácie zabezpečiť komunikáciu s Poskytovateľom elektronickou formou (e-mailom).
7. Faktúra sa považuje za doručeníu odoslaním faktúry elektronickou formou z e-mailovej adresy (pre účely fakturácie) Poskytovateľa na e-mailovú adresu (pre účely fakturácie) prijímateľa.
8. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu uvedené v ust. § 10 ods. 1 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a rovnako v ust. § 71 a § 74 a v primeranej miere sa na ňu vzťahujú ustanovenia § 72 a § 73 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Súčasťou faktúry je aj oboma Zmluvnými stranami odsúhlasený a podpísaný výkaz prác. Objednávateľ neposkytne preddavok. Objednávateľ je oprávnený vrátiť bez zaplataenia faktúru, ktorá je nesprávna alebo neobsahuje všetky náležitosti podľa predchádzajúcej vety. Vrátenie faktúry je Objednávateľ povinný vykonať elektronicky (e-mailom) v lehote splatnosti faktúry, Poskytovateľ je povinný vystaviť novú faktúru s novou lehotou splatnosti. V prípade, že nebude možné doručiť faktúru Poskytovateľovi na e-mailovú adresu faktúra sa zašle poštou na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, zásielka sa

považuje za doručení aj dňom vrátenia zásielky poštou ako nedoručiteľnej späť na adresu Objednávateľa. V prípade, že Poskytovateľ zásielku odmietne prevziať alebo ju neprevezme v odbernej lehote, považuje sa zásielka za doručení dňom odmietnutia prevzatia zásielky vyznačeného na doručenke, resp. dňom vrátenia zásielky poštou späť na adresu Objednávateľa. Dňom vrátenia faktúry prestáva plynúť doba splatnosti. Nová doba splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry Poskytovateľovi.

Článok IV. Zmluvné podmienky

1. Poskytovateľ je povinný poskytnúť služby Objednávateľovi s náležitou odbornou starostlivosťou, v súlade so špecifikáciou zadefinovanou v ustanoveniach tejto zmluvy, na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo, v dohodnutom čase a mieste plnenia, a v súlade s pokynmi Objednávateľa.
2. Poskytovateľ zodpovedá za riadne a včasné plnenie predmetu zmluvy aj v prípade, že plnenie zmluvy zabezpečuje prostredníctvom subdodávateľov, alebo tretích osôb.
3. Poskytovateľ je povinný včas oznámiť Objednávateľovi všetky prekážky a skutočnosti, ktoré by mohli spôsobiť omeškanie Poskytovateľa s riadnym a včasným poskytnutím služieb, nemožnosť dodatočného poskytnutia služieb, alebo by odôvodňovali posun záväzného termínu pre poskytnutie služieb.
4. Poskytovateľ je povinný písomne predložiť Objednávateľovi na schválenie každého subdodávateľa, ktorý by mal realizovať pre Poskytovateľa časť poskytovania služieb podľa zmluvy a bez udelenia súhlasu Objednávateľa takého subdodávateľa nepoužiť na poskytnutie žiadnej časti služieb. Objednávateľ je povinný sa písomne vyjadriť bez zbytočného odkladu od obdržania písomnej žiadosti Poskytovateľa, či s použitím subdodávateľa súhlasí alebo nie. Objednávateľ nesmie súhlas s použitím subdodávateľa bezdôvodne odmietnuť. Ak sa Objednávateľ k žiadosti Poskytovateľa nevyjadrí do troch pracovných dní, má sa za to, že Objednávateľ s použitím subdodávateľa súhlasí. Ak subdodávateľ použije na poskytnutie služieb alebo jeho časti akúkoľvek tretiu osobu, zodpovedá voči Objednávateľovi v celom rozsahu tak ako keby dané služby poskytoval sám.
5. Poskytovateľ je povinný pri práci dodržiavať bezpečnostné pravidlá platné pre informačný systém stanovené vo všeobecne záväzných právnych predpisoch a v interných riadiacich aktoch Objednávateľa.
6. Objednávateľ je povinný poučiť Poskytovateľa o bezpečnostných pravidlách platných pre informačný systém, a o tomto poučení vykonať zápis, ktorý bude obsahovať podpisy oboch Zmluvných strán.
7. Poskytovateľ je povinný pri plnení tejto zmluvy chrániť záujmy Objednávateľa.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí potrebné množstvo kvalifikovaných a technicky spôsobilých zamestnancov na včasné a spoľahlivé plnenie predmetu tejto zmluvy a bude poskytovať služby v požadovanom rozsahu a kvalite.
9. Nedodržanie podmienok uvedených v bodoch 8. a 9. tohto článku sa považuje za podstatné porušenie zmluvných podmienok.
10. Objednávateľ je Poskytovateľovi povinný poskytnúť za účelom riadneho poskytnutia služby v potrebnej dobe nevyhnutnú súčinnosť. Súčinnosťou Objednávateľa sa nerozumie plnenie alebo supľovanie povinností Poskytovateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy či príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

11. Objednávateľ je povinný včas a preukázateľne informovať Poskytovateľa o všetkých bezpečnostných, technických a iných prevádzkových predpisoch a smerniciach Objednávateľa, ktoré Objednávateľ požaduje od Poskytovateľa dodržať.
12. Objednávateľ je povinný zabezpečiť potrebnú súčinnosť svojich zamestnancov nevyhnutnú pre činnosti Poskytovateľa súvisiacich s plnením tejto zmluvy. Zodpovedné osoby Objednávateľa sú povinné byť dostupné e-mailom, telefonicky, alebo osobne v prípade riešenia problému a/alebo iného incidentu alebo požiadavky v súvislosti s poskytovaním služby, komunikovať Poskytovateľovi špecifické požiadavky na dostupnosť služby, spolupracovať pri riešení servisných požiadaviek a/alebo požiadaviek na zmenu.
13. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi prístup do svojich prevádzkových priestorov po dobu potrebnú k splneniu záväzkov Poskytovateľa vyplývajúcich zo zmluvy.

Článok V.

Zodpovedné osoby a doručovanie

1. Zodpovednou osobou za Poskytovateľa, ktorá bude zodpovedná za celkové riadenie a realizáciu služieb je . Zodpovedná osoba Poskytovateľa bude zastihnuteľná v pracovných dňoch v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod. na tel. čísle a prostredníctvom elektronickej adresy: .
2. Zodpovedné osoby za Objednávateľa sú:
3. Zodpovedné osoby Objednávateľa sú oprávnené na komunikáciu s Poskytovateľom v súvislosti plnením tejto zmluvy, najmä na vykonanie poučenia podľa článku IV. bodu 5 tejto zmluvy, nahlasovanie požiadaviek Poskytovateľovi a podpisovanie protokolov, kontrolu a preberanie poskytnutých služieb a na odsúhlasenie výkazu prác, ktorý je podkladom pre zasielanú faktúru za poskytnuté služby.
4. Zodpovedné osoby podľa tohto článku si v prípade potreby zvolia svojich zástupcov a informujú o tom e-mailom druhú Zmluvnú stranu.
5. V prípade zmeny zodpovedných osôb alebo kontaktných údajov sa obe Zmluvné strany o tejto skutočnosti informujú písomne poštou, alebo elektronicky (e-mail).
6. Pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak, zmluvné strany na komunikáciu používajú vyššie uvedené kontaktné údaje zodpovedných osôb: t. j. e-mail.
7. V prípade, ak je ďalej v tejto zmluve dohodnuté doručovanie poštou, písomnosti sa doručujú osobne alebo doporučenou poštovou zásielkou na adresy Zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy.
8. Za doručenie písomnosti sa považuje:
 - a) osobné doručenie písomnosti druhej Zmluvnej strane, ktorá je povinná potvrdiť prevzatie písomnosti; ak Zmluvná strana odmietne prevziať písomnosť, považuje sa táto písomnosť za doručenie odmietnutím jej prevzatia alebo
 - b) zaslanie písomnosti ako doporučenej poštovej zásielky prostredníctvom pošty, v prípade ak sa zaslaná zásielka vráti späť ako nedoručená z akéhokoľvek dôvodu, sa táto považuje za doručenie dňom jej vrátenia.
9. V prípade zmeny adresy na doručovanie poštou, alebo zmien identifikačných údajov

elektronickej schránky si Zmluvné strany bezodkladne oznámia nové údaje. Pokiaľ sa z dôvodu oneskoreného alebo nevykonaného oznámenia o zmene miesta doručovania nepodarí včas a riadne doručiť písomnosť druhej Zmluvnej strane, považuje sa deň neúspešného pokusu o opakované doručenie písomnosti za deň doručenia písomnosti druhej Zmluvnej strane so všetkými právnymi dôsledkami pre dotknutú Zmluvnú stranu.

Článok VI. Ochrana informácií

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky podklady súvisiace s realizáciou predmetu zmluvy a jeho častí budú uchovávať tak, aby boli chránené pred nepovolnými osobami.
2. Porušenie zachovania mlčanlivosti sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných povinností s možnosťou odstúpenia od zmluvy a vymáhania náhrady škody týmto spôsobenej.
3. Poskytovateľ nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa sprístupniť tretej strane žiadne ústne alebo písomné informácie, zmluvnú dokumentáciu ako ani vzájomnú korešpondenciu, ktoré získal v súvislosti s plnením tejto zmluvy alebo ku ktorým mal počas plnenia alebo v súvislosti s plnením tejto zmluvy prístup.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že informácie, ktoré získal alebo sa s nimi oboznámil v súvislosti s plnením podľa tejto zmluvy:
 - a) nezneužije v neprospech Objednávateľa, tieto informácie budú použité len na účely plnenia tejto zmluvy,
 - b) neprezdí, neposkytne, nebude si vytvárať kópie, nebude rozmnožovať, distribuovať alebo používať tieto informácie na iné účely, ako plnenie tejto zmluvy,
 - c) nepovolí a neumožní tretej strane, aby študovala, prezradila, poskytovala, rozmnožovala, distribuovala alebo používala tieto informácie,
 - d) údaje, ktoré v kombinácii s inými údajmi môžu predstavovať osobné údaje nebude v rozsahu, za podmienok a na akýkoľvek účel, ktorý nebol dojednaný medzi Zmluvnými stranami ďalej spracovávať a ani iným spôsobom s nimi nakladať.
5. Povinnosť mlčanlivosti trvá bez ohľadu na ukončenie účinnosti alebo platnosti tejto zmluvy. Táto povinnosť pretrváva aj po skončení rokovaní a prípadného zmluvného vzťahu medzi Zmluvnými stranami a prechádza aj na právnych nástupcov Poskytovateľa.
6. Poskytovateľ zodpovedá za porušenie mlčanlivosti podľa tohto článku, a to aj za dodržiavanie mlčanlivosti svojimi zamestnancami a inými osobami, ktoré použil na plnenie tejto zmluvy.
7. Ustanoveniami tohto článku nie sú dotknuté povinnosti Objednávateľa ako povinnej osoby podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

Článok VII. Hlásenie a riešenie požiadaviek

1. Požiadavkou sa rozumie požiadavka Objednávateľa na poskytnutie Technickej podpory.
2. Objednávateľ oznamuje Poskytovateľovi požiadavku na technickú podporu spôsobom uvedeným v tejto zmluve. V oznámení Objednávateľ Poskytovateľovi špecifikuje povahu požiadavky.
3. V prípade hlásenia požiadaviek telefonicky sa za čas nahlásenia požiadavky považuje prvý telefonický kontakt s nahlásením požiadavky.
4. V prípade hlásenia požiadavky prostredníctvom e-mailu sa požiadavka považuje za doručeníu doručením potvrdenia o doručení správy.
5. Objednávateľ môže nahlasovať požiadavky nepretržite, ale pre čas riešenia a potvrdenia prijatia požiadavky sa počíta čas v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 hod (ďalej len „pracovný čas“). Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť nepretržité prijímanie požiadaviek Objednávateľa. Pracovná hodina je jedna hodina v rámci pracovného času.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu potvrdiť prijatie požiadavky a začať vykonávať zásah, ktorým sa na účely tejto zmluvy rozumie úkon potrebný na odstránenie poruchy a jej príčiny alebo vykonanie údržby v prípade požiadavky na vykonanie plánovanej technickej alebo prevádzkovej podpory do maximálne 5 pracovných dní od nahlásenia.
7. V prípade neočakávaných okolností sa zmluvné strany môžu dohodnúť na predĺžení času potrebného na vyriešenie požiadavky. Každé takéto predĺženie lehoty musí byť zaznamenané v odovzdávacom protokole spolu s odôvodnením tohto predĺženia.
8. Poskytovateľ je povinný riešiť nahlásené incidenty prioritne na diaľku a to výhradne po schválení Objednávateľa a pod jeho odborným dohľadom. Na vzdialené pripájanie bude používať Poskytovateľ platformu, ktorú mu schváli Objednávateľ.
9. O každom zásahu realizovanom na mieste zásahu sa spíše protokol o zásahu, ktorý musí obsahovať:
 - a) dátum a čas prijatia požiadavky,
 - b) dátum a čas začiatku riešenia požiadavky,
 - c) popis požiadavky, popis vykonaných prác,
 - d) dátum a čas uzavretia/vyriešenia požiadavky,
 - e) meno a podpis zástupcu Poskytovateľa, ktorý vykonal zásah,
 - f) meno a podpis zástupcu Objednávateľa.
10. Poskytovateľ sa zaväzuje vyriešiť požiadavku s ohľadom na jej náročnosť bez zbytočného odkladu a v čo najkratšom čase počas trvania zásahu. V prípade, ak ide o požiadavku, ktorú nie je možné vyriešiť počas zásahu na mieste, Poskytovateľ sa zaväzuje informovať o tejto skutočnosti Objednávateľa a po vzájomnej dohode si určia čas dokiaľ bude požiadavka vyriešená. Vyriešenie požiadavky v takto stanovenej lehote sa považuje za včasné vyriešenie požiadavky.
11. Realizované požiadavky Objednávateľa Poskytovateľ odovzdá Objednávateľovi s ohľadom na ich rozsah a závažnosť:
 - a) pri menších a menej závažných úpravách bude odovzdávanie spočívať v poskytnutí informácie zodpovednej osobe Objednávateľa o vykonaní prác

písomne alebo e-mailom. Uvedené sa uskutoční iba so súhlasom Objednávateľa,

- b) pri väčších a závažnejších úpravách, zvyčajne po dohode oboch zodpovedných osôb, bude odovzdanie vykonané odovzdávacím testom, na ktorého metodike sa dohodnú zodpovedné osoby oboch zmluvných strán.

- 12. Ak sa pri odovzdávanom teste k úprave aplikácií nevyskytnú chyby, realizácia požiadavky sa bude považovať za vykonanú a odovzdanú Objednávateľovi podpisom protokolov o výsledkoch odovzdávacieho testu a o realizácii požiadavky. Zodpovedné osoby podľa článku V. tejto zmluvy podpíšu protokol o výsledkoch odovzdávacieho testu, ako aj protokol o realizácii požiadavky. V prípade, ak sa vyskytnú pri odovzdávanom teste chyby, zodpovedné osoby dojednajú primeranú lehotu na odstránenie chýb.
- 13. O objeme vykonaných prác v danom mesiaci je Poskytovateľ povinný vyhotoviť výkaz, ktorý vždy do 7. (slovom siedmeho) dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca zašle Objednávateľovi na odsúhlasenie. Výkaz bude obsahovať popis každej požiadavky Objednávateľa a dobu jej riešenia. Výkaz odsúhlasený oboma Zmluvnými stranami je podkladom pre faktúru vystavenú podľa článku III. tejto zmluvy.

Článok VIII. Rozsah Technickej podpory

- 1. Rozsah poskytovania plánovanej technickej alebo prevádzkovej podpory je Zmluvnými stranami dohodnutý v maximálnom finančnom rozsahu 9 900 EUR bez DPH (slovom deväťtisícdeväťsto eur), 11 880 EUR s DPH (slovom jedenásťtisícosemstoosemdesiat eur) počas trvania tejto zmluvy.
- 2. V prípade, ak by riešenie požiadavky Objednávateľa presahovalo maximálnu cenu uvedenú v článku III. bode 1. tejto zmluvy, je povinný Poskytovateľ na to Objednávateľa upozorniť.

Článok IX. Zmluvná pokuta a sankcie

- 1. V prípade, že sa Objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením odmeny alebo jej časti podľa článku III. tejto zmluvy, zaväzuje sa zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania až do úplného zaplatenia odmeny.
- 2. Zmluvné strany sa dohodli, že ak v prípade porušenia povinnosti uvedenej v článku VI. tejto zmluvy dôjde k ohrozeniu bezpečnosti Objednávateľa, jeho informačného systému alebo ohrozeniu či narušeniu integrity informačného systému Objednávateľa, Objednávateľ je oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 3000 eur (slovom tritisíc eur) pre každý jednotlivý prípad takéhoto porušenia zmluvy.
- 3. V prípade porušenia povinnosti uvedenej v článku VI., bode 4, písm. b) je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5000 eur (slovom päťtisíc eur) za každé takéto porušenie.
- 4. Povinnosťou uhradiť zmluvnú pokutu nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody, vrátane škôd, ktorých rozsah presahuje výšku zmluvnej pokuty, ako ani právo odstúpiť od zmluvy.
- 5. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať zásah do času uvedeného v článku VII. bodu 6. tejto zmluvy. V prípade ak Poskytovateľ nevykoná zásah do času uvedeného v predchádzajúcej vete, na výzvu Objednávateľa zaplatí Poskytovateľ Objednávateľovi

zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z celkovej zmluvnej ceny za celú dobu platnosti a účinnosti zmluvy za každú hodinu omeškania, až do vykonania zásahu.

6. Poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vyúčtovanú v súlade s týmto článkom Objednávateľovi na jeho bankový účet uvedený v záhlaví tejto zmluvy, a to najneskôr do 15 kalendárnych dní po doručení výzvy Poskytovateľovi na jej úhradu.
7. Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na plnú náhradu škody.

Článok X.

Zodpovednosť za škodu a okolnosti vylučujúce zodpovednosť

1. Zmluvné strany si vzájomne zodpovedajú za škody vzniknuté dôsledkom porušenia ich povinností zo zmluvy a platných právnych predpisov SR.
2. Nárok na náhradu škody nevzniká oprávnenej strane ak povinná strana preukáže, že k porušeniu jej zákonnej alebo zmluvnej povinnosti došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.
3. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Zodpovednosť však nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.
4. Poškodená strana, resp. oprávnená strana nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinnosti povinnej strany bolo spôsobené okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť, porušením povinností poškodenou stranou alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bola poškodená strana povinná.
5. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť, alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť, je povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení jej povinnosti ako aj o jej dôsledkoch tohto porušenia, a to písomne bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o prekážke dozvedela, alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť.
6. Zmluvná strana, ktorej bezprostredne hrozí škoda, je povinná s prihliadnutím na okolnosti prípadu vykonať všetky opatrenia na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie. Zmluvná strana, ktorá bezprostrednú hrozbu škody spôsobila, musí nahradiť náklady, ktoré vznikli druhej Zmluvnej strane pri odvrácaní bezprostredne hroziacej škody alebo pri zmiernení jej následkov.

Článok XI.

Vlastnícke právo a nebezpečenstvo škody

1. Ak predmetom služieb alebo ich súčastí je aj vytvorenie alebo zabezpečenie vytvorenia nového autorského diela, alebo iného predmetu práv duševného či priemyselného vlastníctva, v rozsahu v akom to príslušné všeobecne záväzné kogentné právne predpisy vyslovene nezakazujú, Poskytovateľ momentom prebratia služieb Objednávateľom prevádza na Objednávateľa všetky práva viažuce sa k takémuto autorskému dielu alebo predmetu práv duševného vlastníctva, bez obmedzenia na to, či ide v danom prípade o majetkové autorské práva, práva ku know-how, práva na

(technické) riešenie (patent), práva na design či úžitkový vzor, alebo iné práva duševného či priemyselného vlastníctva tak, aby Objednávateľ bol výlučne a neobmedzene oprávnený tieto nerušene a neobmedzene aplikovať, užívať, požívať, šíriť, rozmnožovať, prepracovať, spracovať, adaptovať, ďalej vyvíjať, chrániť, vrátane práva na zabezpečenie patentovej ochrany k riešeniu, práva na ochranu designu, práva na ochranu úžitkovým vzorom resp. obdobné spôsoby ochrany príslušných práv duševného a priemyselného vlastníctva a nakladať s nimi bez osobitného súhlasu Poskytovateľa, pričom jednorazová odmena za prevod je obsiahnutá v cene služieb.

2. V rozsahu, v akom príslušné všeobecne záväzné kogentné právne predpisy neumožňujú prevod práv tak ako je uvedené v bode 1. tohto článku, Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi momentom prebratia služieb Objednávateľom trvalú, výhradnú a neobmedzenú, bez osobitného súhlasu Dodávateľa prevoditeľnú licenciu (súhlas) na používanie takéhoto autorského diela a/alebo takýchto predmetov práv duševného a priemyselného vlastníctva tak, aby Objednávateľ bol výlučne a neobmedzene oprávnený tieto nerušene akýkoľvek známym spôsobom aplikovať, užívať, požívať, šíriť, rozmnožovať, prepracovať, spracovať, adaptovať, ďalej vyvíjať a nakladať s nimi na ľubovoľný účel, prípadne v rovnakom rozsahu ich previesť či poskytnúť čiastočne alebo v celosti tretej strane, pričom takáto licencia sa poskytuje bezodplatne.
3. Ak súčasťou alebo výsledkom poskytovania služieb, alebo v súvislosti s poskytnutím služieb Poskytovateľ pre Objednávateľa vytvorí a predloží hmotnú vec, dokument alebo tovar, Objednávateľ momentom poskytnutia služby nadobúda vlastnícke právo k takejto hmotnej veci, dokumentu alebo tovaru (ďalej ako „tovar“). Poskytovateľ nesie nebezpečenstvo škody na tovare a zostáva vlastníkom tovaru až do momentu jeho prevzatia Objednávateľom. Prevzatím tovaru Objednávateľom podľa predchádzajúcej vety prechádza vlastnícke právo k prevzatému tovaru a nebezpečenstvo škody na prevzatom tovare na Objednávateľa.
4. Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má poskytnutá služba, ako aj za vady, ktoré sa vyskytnú po poskytnutí služby v záručnej dobe. Vadou sa rozumie odchýlka v kvalite, rozsahu a parametroch služieb poskytnutých podľa tejto zmluvy, stanovených všeobecnými záväznými predpismi a touto zmluvou. Zmluvné strany sa dohodli, že záručná doba je 24 mesiacov.
5. Na nároky Objednávateľa z vád sa vzťahujú ustanovenia § 436 a nasl. Obchodného zákonníka.
6. Objednávateľ je povinný písomne oznámiť Poskytovateľovi vady za poskytnuté služby (ďalej len „Oznámenie o vadách“):
 - a) bez zbytočného odkladu po tom, čo ich zistí;
 - b) bez zbytočného odkladu po tom, čo ich mal zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti pri prehliadke a kontrole poskytovaných služieb;
 - c) bez zbytočného odkladu po tom, čo mohli byť zistené neskôr pri vynaložení odbornej starostlivosti Objednávateľa;
 - d) najneskôr v posledný deň záručnej doby.
7. Objednávateľ v zaslanom oznámení o vadách alebo bez zbytočného odkladu po tomto oznámení oznámi Poskytovateľovi voľbu nároku z vád. Práva zo zodpovednosti za vady sa musia uplatniť u Poskytovateľa v záručnej dobe, inak zaniknú. Čas od uplatnenia práva až po vykonanie opravy sa do záručnej doby nepočíta. Poskytovateľ je povinný vydať Objednávateľovi potvrdenie o tom, kedy právo uplatnil, ako aj o vykonaní opravy a o čase jej trvania. Ak Objednávateľ v oznámení o vadách požaduje

odstránenie vady, Poskytovateľ je povinný vadu odstrániť v termíne určenom Objednávateľom.

8. V prípade, že Poskytovateľ oznámené vady neodstráni v dohodnutej lehote napriek tomu, že ich uznal, alebo vadu nemožno odstrániť alebo sa vada vyskytne znovu, alebo by bolo podľa stanoviska Poskytovateľa odstránenie vád časovo alebo finančne náročné alebo inak neprimerané s ohľadom na okolnosti a účel poskytovania služieb, má Objednávateľ právo po predchádzajúcom písomnom upozornení:

a) dať vady odstrániť na náklady Poskytovateľa,

b) od tejto zmluvy odstúpiť alebo

c) primerane znížiť cenu za poskytnuté služby podľa Článku III. tejto zmluvy.

9. V prípade omeškania Poskytovateľa s odstránením vád v lehote určenej Objednávateľom, alebo ak je zrejmé, že Poskytovateľ nie je schopný vady riadne odstrániť v určenej lehote, je Objednávateľ, ak od zmluvy neodstúpi, oprávnený popri nároku na poskytnutie primeranej zľavy z ceny tiež odstrániť vady sám alebo prostredníctvom tretej osoby na náklady Poskytovateľa, pričom o tejto skutočnosti je Objednávateľ povinný Poskytovateľa bezodkladne písomne informovať.

10. Poskytovateľ je povinný začať s odstraňovaním vád bez zbytočného odkladu od uplatnenia nároku na odstránenie vád Plnenia a vadu odstrániť v primeranej lehote určenej Objednávateľom.

11. Ak Objednávateľ požaduje zľavu z ceny, táto sa určí ako rozdiel medzi hodnotou, ktorú by malo poskytnutie služieb bez vád a hodnotou, ktorú má poskytnutie služieb s vadami v čase, kedy poskytnutie služieb malo byť poskytnuté.

12. Poskytovateľ je povinný po odstránení vady vyzvať Objednávateľa na skontrolovanie a potvrdenie splnenia povinnosti odstrániť vadu obdobným spôsobom ako Objednávateľ potvrdzuje poskytnutie služby. Náklady na odstránenie vád, ako aj preukázateľné náklady Objednávateľa na uplatnenie nárokov z vád, znáša Poskytovateľ.

13. Uplatnením nárokov z vád nie je dotknutý nárok Objednávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty, náhradu škody alebo iného nároku, ktorý Objednávateľovi dôsledkom vád vznikol.

Článok XII. Ukončenie zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluva končí uplynutím lehoty uvedenej v článku II. odsek 1. alebo pred uplynutím lehoty vyčerpaním maximálneho rozsahu poskytovanej podpory uvedenej v článku VIII. tejto zmluvy podľa toho, čo nastane skôr.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvu je možné ukončiť aj pred uplynutím dohodnutej lehoty a to:

a) písomnou dohodou Zmluvných strán;

b) písomnou výpoveďou zo zmluvy; každá zo Zmluvných strán má právo vypovedať zmluvu bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je dvojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, kedy bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy; za platné doručenie sa považuje aj vrátenie zásielky, ktorú si jej adresát neprevzal, pričom v takomto prípade sa za deň doručenia považuje deň vrátenia

nedoručenej zásielky odosielateľovi;

c) písomným odstúpením od zmluvy.

3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak Poskytovateľ nebude poskytovať Objednávateľovi služby uvedené podľa tejto zmluvy v dohodnutých lehotách, v požadovanej kvalite a v rozsahu v zmysle tejto zmluvy, a to ani po písomnej výzve Objednávateľa na riadne a včasné poskytovanie služieb. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy aj v prípade nedodržania povinností Poskytovateľa uvedených v článku IV. odsek 6 tejto zmluvy.
4. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak Objednávateľ bude v omeškaní s úhradou splatnej faktúry viac ako 30 kalendárnych dní, a svoju povinnosť si nesplní ani po predchádzajúcej písomnej výzve Poskytovateľa, v ktorej určí Poskytovateľ primeranú lehotu na splnenie povinnosti, ktorá nesmie byť kratšia ako 14 kalendárnych dní.
5. Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy druhou zmluvnou stranou.
6. Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu, účinné je dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane. Odstúpením od zmluvy zmluva zaniká ku dňu doručenia oznámenia jednej Zmluvnej strany o odstúpení od zmluvy druhej Zmluvnej strane. Týmto dňom zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy, okrem nárokov na náhradu škody, nárokov na vyrovnanie zmluvných alebo zákonných záväzkov.

Článok XIII.

Osobitné protikorupčné ustanovenia

1. Pri plnení tejto zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje dodržiavať platné právne predpisy vzťahujúce sa ku korupcii a korupčnému správaniu.
2. Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že bol oboznámený s tým, že Objednávateľ má certifikovaný systém manažérstva proti korupcii v súlade s požiadavkami STN ISO 37001: 2019, ako aj s prijatou Protikorupčnou politikou Objednávateľa - <https://www.unms.sk/stranka/381/zavedene-systemy/> a s Protikorupčným programom Objednávateľa - <https://www.unms.sk/stranka/388/protikorupcny-program/>, dostupnými na webovom sídle Objednávateľa, ich obsahu porozumel a zaväzuje sa ich rešpektovať.
3. Poskytovateľ podpisom tejto zmluvy zároveň vyhlasuje, že:
 - a) pozná znaky korupcie a korupčného správania,
 - b) zdrží sa akejkoľvek formy korupcie a korupčného správania v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy alebo záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy,
 - c) nie je v konflikte záujmov vo vzťahu k Objednávateľovi, ktorý by mohol ovplyvniť realizáciu predmetu tejto zmluvy.
4. Poskytovateľ sa podpisom tejto zmluvy zaväzuje predchádzať korupcii v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy alebo záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, a to v zmysle prílohy č. 1 – Protikorupčná doložka, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
5. Od tejto zmluvy je možné odstúpiť aj z dôvodov uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy - Protikorupčná doložka.

Článok XIV.
Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné vzťahy, ktoré výslovne neupravuje táto zmluva sa riadia platnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Zmluvu je možné meniť len po vzájomnej dohode oboch Zmluvných strán formou očíslovaných písomných dodatkov.
3. Práva a povinnosti podľa tejto zmluvy prechádzajú na nástupcov oboch Zmluvných strán.
4. Zmluva je vyhotovená v dvoch originálnych vyhotoveniach, z ktorých každá Zmluvná strana dostane jedno originálne vyhotovenie.
5. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzatvorili slobodne a vážne, nie v tiesni a ani za inak nápadne nevýhodných podmienok, jej obsahu porozumeli a preto ju po prečítaní na znak súhlasu vlastnoručne podpisujú.

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

.....

.....

.....

.....

Príloha č. 1 zmluvy - Protikorupčná doložka

Vysvetlenie pojmov:

Korupciou sa rozumie ponúkanie, sľubovanie, poskytnutie, prijatie alebo požadovanie neoprávnenej výhody akejkoľvek majetkovej alebo nemajetkovej hodnoty, priamo alebo nepriamo cez sprostredkovateľa a bez ohľadu na miesto, v súvislosti s obstarávaním vecí všeobecného záujmu alebo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, ako aj úplatok alebo odmena pre osobu za to, aby konala alebo sa zdržala konania v súvislosti s plnením svojich povinností, výkonom právomocí, povolania alebo funkcie; pod pojmom korupcia sa rozumie aj zneužitie moci alebo postavenia vo vlastný prospech alebo v prospech iných osôb.

Korupčným správaním sa rozumie konanie poškodzujúce verejný záujem, najmä zneužívanie moci, právomoci, vplyvu či postavenia, navádzanie na takéto zneužitie, klientelizmus, rodinkárstvo, protekcionárstvo, vydieranie, uprednostňovanie osobného záujmu pred verejným záujmom pri plnení služobných alebo pracovných úloh, poskytovanie a prijímanie nenáležitých výhod bez oprávneného nároku na poskytnutie protislužby, sprenevera verejných zdrojov, prejavy, o ktorých je možné odôvodnene predpokladať, že osoba dáva najavo svoj úmysel byť účastníkom korupčného vzťahu.

Spriaznenou osobou sa rozumie blízka osoba zamestnanca podľa § 116 Občianskeho zákonníka; príslušník politickej strany, ktorej je alebo bol zamestnanec členom; fyzická osoba, právnická osoba a ich združenie, s ktorým zamestnanec udržiava alebo udržiaval obchodné vzťahy, alebo ktorého je alebo bol členom; právnická osoba, v ktorej má zamestnanec priamo alebo nepriamo majetkovú účasť alebo s ktorou má osobné prepojenie prostredníctvom blízkych osôb; fyzická osoba alebo právnická osoba, z ktorej činnosti má zamestnanec prospech, alebo iná osoba, ktorú zamestnanec pozná na základe predchádzajúcich profesijných alebo iných vzťahov a tieto vzťahy medzi zamestnancom a dotknutou osobou vzbudzujú oprávnené obavy o nestrannosť zamestnanca.

Konfliktom záujmov sa rozumie uprednostnenie osobného záujmu dodávateľa pred záujmom na riadnom plnení zmluvy, najmä v dôsledku ekonomických alebo politických záujmov, rodinných vzťahov či vzťahov s blízkymi osobami.

Dôvodným podozrením sa rozumie začatie trestného stíhania podľa § 199 zákona č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov.

Preukázaním sa rozumie právoplatné rozhodnutie príslušného orgánu v merite veci.

V súvislosti s uzavretím tejto zmluvy, ako aj plnením záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje, resp. súhlasí s tým, že:

- a) každá osoba konajúca v jeho mene sa zdrží akejkoľvek činnosti, ktorá má povahu korupcie alebo korupčného správania, alebo poskytovania darov či iných nenáležitých výhod ktorémukoľvek zamestnancovi alebo štatutárnemu zástupcovi Objednávateľa, prípadne im spriazneným osobám či osobe konajúcej v mene Objednávateľa, a to s cieľom urýchliť bežné činnosti Objednávateľa alebo dohodnúť výhody pre seba alebo inú osobu, ktorá sa podieľa na uzavretí alebo realizácii tejto zmluvy,

- b) v prípade dôvodného podozrenia, že ktorákoľvek fyzická alebo právnická osoba konajúca v jeho mene sa priamo alebo cez sprostredkovateľa podieľala na korupcii alebo korupčnom správaní či inej protiprávnej činnosti v súvislosti s uzavretím alebo realizáciou tejto zmluvy, alebo prisľúbila, ponúkla alebo poskytla dar či inú nenáležitú výhodu v záujme vlastného prospechu v súvislosti s uzavretím alebo realizáciou tejto zmluvy, Poskytovateľ bezodkladne oznámi túto skutočnosť príslušnému orgánu,
- c) ak sa preukáže, že Poskytovateľ sa priamo alebo cez sprostredkovateľa podieľal na korupcii alebo inej protiprávnej činnosti v súvislosti s uzavretím alebo realizáciou tejto zmluvy, je Objednávateľ oprávnený aj bez predchádzajúceho upozornenia odstúpiť od tejto zmluvy; Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje, že v prípade preukázania porušenia ustanovení tejto doložky zo strany Poskytovateľa uhradí Objednávateľovi spôsobenú škodu v plnom rozsahu alebo nahradí Objednávateľovi náklady vzniknuté v súvislosti s porušením tejto doložky.