

Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení
(ďalej len „Zmluva“)

Číslo Zmluvy poskytovateľa:

Zmluvné strany:

Objednávateľ: Slovenská pošta, a.s.
Partizánska cesta 9
975 99 Banská Bystrica

V mene spoločnosti: Ing. Martin Ľupták, PhD., predseda predstavenstva
Ing. Ľubomír Mindek, podpredseda predstavenstva

IČO 36 631 124
DIČ: 2021879959
IČ DPH: SK2021879959
Bankové spojenie: 365.bank, a. s.
IBAN: SK97 6500 0000 0030 0113 0011
SWIFT/BIC: POBNSKBA

Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, vložka č. 803/S

(ďalej len „Objednávateľ“)

Poskytovateľ: EMM, spol. s r.o.
Sekurisova 16
841 02 Bratislava

V mene spoločnosti: Ing. Jozef Chebeň, konateľ

IČO: 17 316 260
DIČ: 2020316529
IČ pre DPH: SK2020316529
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
IBAN: SK05 0900 0000 0006 3490 2743
SWIFT/BIC: GIBASKBX

Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, vložka č. 686/B

(ďalej len „Poskytovateľ“)

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb vyššej podpory pre Systémy IKT bezpečnosti	parafy:
číslo v CEEZ: 431/2022 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 1/10		

Čl. 1 Predmet Zmluvy

- 1.1** Poskytovateľ sa zaväzuje v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve poskytovať Objednávateľovi systémové služby vyššej podpory na vyžiadanie, ktoré zahŕňajú aj štandardnú podporu výrobcu pre bezpečnostné systémy prevádzkované v prostredí IS Slovenskej pošty, a.s. (ďalej len „služby“). Popis poskytovaných služieb poskytovateľa v rámci predmetu tejto Zmluvy je uvedený v **Prílohe č.1**, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 1.2** Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za poskytovanie tejto služby dohodnutú odplatu podľa dohodnutých zmluvných podmienok, špecifikovaných v čl. 3 tejto Zmluvy.

Čl. 2 Platnosť, ukončenie Zmluvy

- 2.1** Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to do **30.06.2024**, alebo do vyčerpania finančného limitu vo výške **415 340,33 (slovom: štyristopäťnásťtisícristoštyridsať Eur a tridsaťtri Eurocentov)** EUR bez DPH, ktorý na tento účel má Objednávateľ k dispozícii na zaplatenie služieb v zmysle tejto Zmluvy a to podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.

Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie Zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluva nadobúda účinnosť v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.

- 2.2** Zmluvu je možné aj pred uplynutím doby, na ktorú sa táto Zmluva uzatvára ukončiť nasledovnými spôsobmi:

- písomnou dohodou Zmluvných strán
- písomným odstúpením s okamžitou platnosťou a účinkom ex nunc v prípade podstatného porušenia Zmluvy druhou zmluvnou stranou. Zmluvné strany deklarujú, že za podstatné porušenie Zmluvy sa bude považovať najmä:
 - a) porušenie povinnosti Poskytovateľa spočívajúcim v nedodržaní dohodnutých zmluvných parametrov, ak k odstráneniu vzniknutého nedostatku nedôjde ani v dodatočnej primeranej lehote nie kratšej ako 7 dní určenej v písomnej výzve Objednávateľa;
 - b) omeškanie Objednávateľa s úhradou splatnej finančnej sumy podľa tejto Zmluvy o viac ako 30 dní, ak k úhrade dlžnej sumy nedôjde ani po písomnej výzve Poskytovateľa s dodatočnou lehotou plnenia nie kratšou ako 7 dní;
 - c) ak dôjde k výmazu Poskytovateľa, ako partnera verejného sektora, z registra počas platnosti tejto Zmluvy,
 - d) ak je partner verejného sektora (Poskytovateľ) viac ako 30 dní v omeškaní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS,
 - e) ak počas platnosti tejto Zmluvy použije Poskytovateľ subdodávateľa nezapísaného v registri, hoci takýto subdodávateľ mal byť v zmysle ZoRPVS zapísaný v registri, prípadne ak bol subdodávateľ počas plnenia predmetu tejto Zmluvy vymazaný z registra a Poskytovateľ ho naďalej používal na plnenie predmetu tejto Zmluvy ako svojho subdodávateľa.
 - f) ak Poskytovateľ poruší akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu z Protikorupčného kódexu, ktorý je povinný dodržiavať v zmysle bodu 13.6 tejto Zmluvy.

Právne účinky odstúpenia od Zmluvy podľa písm. c), d) e) a f) tohto bodu tohto článku Zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb vyššej podpory pre Systémy IKT bezpečnosti	parafy:
číslo v CEEZ: 431/2022 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 2/10		

- g) ďalšie porušenie povinností Zmluvných strán vyplývajúce z tejto Zmluvy, ktoré v zmysle § 345 Obchodného zákonníka možno považovať za podstatné porušenie Zmluvy.
- výpoveďou bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej strane, pričom výpovedná doba je **3 mesiace** a začína plynúť prvým dňom v mesiaci nasledujúcom po mesiaci v ktorom bude výpoveď doručená druhej strane.

Čl. 3 Cena a platobné podmienky

- 3.1** Poskytovateľ poskytne v súlade s požiadavkou Objednávateľa služby vyššej podpory na základe samostatnej písomnej objednávky zo strany Objednávateľa, ktorá musí obsahovať najmä:
- (i) názov a sídlo objednávateľa,
 - (ii) IČO, DIČ, IČ DPH a registráciu objednávateľa,
 - (iii) množstvo a špecifikáciu objednávaného tovaru s určením dĺžky záručnej doby, resp. množstvo a špecifikáciu služby
 - (iv) miesto dodania
 - (v) doba dodania
 - (vi) cenu predmetu dodania bez DPH,
 - (vii) dátum vystavenia objednávky.
- 3.2** Cena za poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy bude stanovená na základe jednotkových cien a hodinových sadzieb Poskytovateľa uvedených v **Prílohe č. 3** tejto Zmluvy. K cenám bude vo faktúre uplatnená DPH v zmysle Zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH v platnom znení.
- 3.3** V prípade požiadavky Objednávateľa na iné produkty z obchodnej ponuky Poskytovateľa (iné výkonnostné parametre, upgrade, rozšírenie o ďalšie komponenty ako je uvedené v **Prílohe č. 3**), sa cena určí na základe samostatnej cenovej ponuky vypracovanej Poskytovateľom. Poskytovateľ je povinný bezodkladne doručiť Objednávateľovi cenovú ponuku.
- 3.4** Ceny uvedené v **Prílohe č. 3** sú konečné a zahŕňajú všetky náklady Poskytovateľa spojené s plnením predmetu tejto Zmluvy (vrátane cestovných nákladov). Zmena dohodnutých cien je možná iba na základe dodatku k tejto Zmluve podpísaného zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 3.5** Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ bude platiť za poskytovanie služieb, podľa tejto Zmluvy na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Poskytovateľ zašle vystavenú faktúru na adresu sídla Objednávateľa: Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica. Súčasťou faktúry bude oprávnenými osobami obojstranne potvrdená objednávka a kópia akceptačného/preberacieho protokolu potvrdeného Objednávateľom .
- 3.6** Platobné a daňové doklady (faktúry) budú vystavené v EUR. Splatnosť faktúr bude 30 dní od ich doručenia. Ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti podľa § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v platnom znení, alebo dohodnuté v tejto zmluve, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť na prepracovanie alebo doplnenie Poskytovateľovi v lehote jej splatnosti. Vrátením faktúry Poskytovateľovi prestáva plynúť jej lehota splatnosti a nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť až doručením opravenej alebo doplnenej faktúry.
- 3.7** Ak v deň úhrady faktúry je poskytovateľ platiteľom DPH a Slovenská pošta zistí, že bankový účet, na ktorý sa má vykonať úhrada, sa nenachádza - v Zozname platiteľov DPH s číslami bankových účtov, ktoré používajú na podnikanie na Finančnej správe SR - je Slovenská pošta oprávnená pozastaviť úhradu, resp. uhradiť z faktúry len základ DPH bez čiastky DPH uvedenej na faktúre, a to až do lehoty splnenia zákonných povinností poskytovateľa ohľadne nahlasovania bankových účtov na Finančnú správu SR. Takéto zadržanie platby nebude zakladáť nárok na úrok z omeškania, a ani iné sankcie vzťahujúce sa k úhrade po lehote splatnosti.

Čl. 4 Záruka kvality a subdodávateľa

- 4.1** Poskytovateľ nesie zodpovednosť za to, že služby budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovali potrebám Objednávateľa, s ktorými bol Poskytovateľ oboznámený. Služby budú poskytované s náležitou odbornou starostlivosťou a prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na plnenie svojich úloh. Zoznam osôb je uvedený v **Prílohe č.2**.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb vyššej podpory pre Systémy IKT bezpečnosti	parafy:
číslo v CEEZ: 431/2022 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 3/10		

Čl. 5 Kontaktné osoby

- 5.1** Zoznam osôb oprávnených konať v zmysle predmetu tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa a Poskytovateľa je uvedený v **Prílohe č. 2**, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 5.2** V prípade zmeny zoznamu kontaktných osôb Objednávateľa je Objednávateľ povinný okamžite túto zmenu písomne ohlásiť Poskytovateľovi.
- 5.3** V prípade zmeny zoznamu kontaktných osôb Poskytovateľa je Poskytovateľ povinný okamžite túto zmenu písomne ohlásiť Objednávateľovi.

Čl. 6 Súčinnosť a vzájomná komunikácia

- 6.1** Súčinnosť Objednávateľa, ktorú Poskytovateľ môže pre účely plnenia tejto Zmluvy požadovať je nasledovná:
- a) Objednávateľ po vzájomnej dohode umožní Poskytovateľovi prístup k jednotlivým systémom Objednávateľa v prípade potreby vykonania služieb alebo servisného zásahu Poskytovateľom s tým, že tento nenaruší prevádzku ostatných systémov Objednávateľa,
 - b) na základe žiadosti Poskytovateľa je Objednávateľ povinný zabezpečiť prítomnosť kvalifikovaných špecialistov, ak je táto nevyhnutná pre poskytnutie podpornej servisnej služby v požadovanom mieste plnenia.
- 6.2** Súčinnosť požadovaná od Poskytovateľa, ktorú Objednávateľ môže pre účely plnenia tejto Zmluvy požadovať je nasledovná:
- a) na základe žiadosti Objednávateľa je Poskytovateľ povinný zabezpečiť prítomnosť kvalifikovaných špecialistov, ktorá je nevyhnutná pre poskytnutie podpornej servisnej služby v požadovanom mieste plnenia.
- 6.3** V prípade, ak Poskytovateľ požadovanú súčinnosť neposkytne v dohodnutých časoch (pri rešpektovaní reálne stanoveného času potrebného na cestu do miesta požadovaného plnenia), považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a dôvod na odstúpenie od Zmluvy zo strany Objednávateľa.

Čl. 7 Informačno-komunikačná a kybernetická bezpečnosť

- 7.1** Podmienky informačnej a kybernetickej bezpečnosti, ktoré sa Poskytovateľ zaväzuje dodržiavať sú špecifikované v **Prílohe č. 4** tejto Zmluvy.

Čl. 8 Ochrana dôverných informácií, mlčanlivosť

- 8.1** Poskytovateľ plne súhlasí a prijíma požiadavky uvedené v tejto Zmluve pre zabezpečenie ochrany dôverných informácií a mlčanlivosti. Za dôvernú informáciu sa považuje akákoľvek informácia/dáta, o ktorej/ktorých možno vzhľadom na jej/ich povahu a obsah predpokladať, že na ich utajení má Poskytujúca strana (Objednávateľ) záujem, a ktoré nie sú bežne dostupné v obchodných kruhoch, najmä obchodné tajomstvo, know-how, analýzy, kompilácie, štúdie, správy, databázy, dokumenty, finančné, štatistické a osobné údaje, podnikateľské plány alebo iné materiály, poskytnuté ústne, písomne, vizuálne, poskytnutím prístupu k informáciám (napr. databáze) alebo akýmkoľvek iným spôsobom, týkajúce sa Poskytujúcej strany. Za dôverné informácie sa považujú aj informácie, ktoré sú vo všeobecnosti dostupné alebo prístupné verejnosti, ak takéto informácie budú Poskytujúcou stranou získané, zhromaždené, zostavené alebo vedené spôsobom, ktorý nie je prístupný verejnosti alebo pre účel prospešný Poskytujúcej strane. Za dôvernú informáciu sa považuje vždy informácia, ktorú Poskytujúca strana v zmysle kategórií informácií podľa **Prílohy č. 4** tejto Zmluvy označí ako „interné“, „chránené“ alebo „prísne chránené“.
- 8.2** Dôvernou informáciou nie je:
- a) informácia/dáta, ktoré sú všeobecne známe alebo sa stali všeobecne známymi inak ako porušením tejto Zmluvy Prijímajúcou stranou (Poskytovateľom) alebo v dôsledku protiprávneho konania tretej strany,
 - b) informácia/dáta, ktoré boli nezávisle vyvinuté, bez použitia akýchkoľvek Dôverných informácií Poskytujúcej strany podľa tejto Zmluvy,

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb vyššej podpory pre Systémy IKT bezpečnosti	parafy:
číslo v CEEZ: 431/2022 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 4/10		

- c) informácia/dáta, ktoré boli Prijímajúcej strane poskytnuté treťou stranou, ktorá takéto informácie/dáta nezískala porušením povinnosti ich ochrany,
- d) informácia/dáta, ktoré je Prijímajúca strana donútená poskytnúť na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia orgánu verejnej moci za predpokladu, že:
 - bez zbytočného meškania písomne alebo telefonicky informuje druhú Stranu o možnosti, že bude nútená poskytnúť informáciu podľa ods. 8.1 tohto článku,
 - poskytne druhej Strane potrebnú súčinnosť pri obrane proti nútenému poskytnutiu informácie/dát podľa ods. 8.1 tohto článku,
 - poskytne informáciu/dáta podľa ods. 8.1 tohto článku len v minimálnom nevyhnutnom a požadovanom rozsahu,
- e) informáciu/dáta, ktoré je povinná Poskytujúca strana zverejniť alebo sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

8.3 Informácie, údaje, dokumenty a listinné podklady poskytnuté, resp. sprístupnené si navzájom Stranami, musia byť pri poskytnutí, resp. sprístupnení zreteľne označené nápisom „Verejné“, alebo „Interné“, alebo „Chránené“, alebo „Prísne chránené“ (v zmysle príslušnej dokumentácie Poskytujúcej strany). Ak takéto označenie na informácii nie je, považuje sa takto poskytnutá informácia za verejnú.

8.4 V prípade, že si Prijímajúca strana nie je istá, či majú byť akékoľvek skutočnosti alebo informácie podľa vôle Poskytujúcej strany utajené, je povinná si pred ich oznámením alebo sprístupnením tretej osobe na to vyžiadať písomný súhlas Poskytujúcej strany. Prijímajúca strana sa zaväzuje konať v dobrej viere tak, aby zachovala dôvernú povahu dôverných informácií.

8.5 Účelom ochrany informácií je predovšetkým, no nie len, stanovenie podmienok ochrany dôverných informácií, ktoré môže Poskytujúca strana odovzdať alebo sprístupniť Prijímajúcej strane, a to bez ohľadu na formu takto poskytnutých a/alebo sprístupnených informácií.

8.6 Účelom je zachovanie mlčanlivosti a ochrana dôverných informácií, o ktorých sa Prijímajúca strana dozvedela pri vzájomnej spolupráci v rámci riešenia predmetu tejto Zmluvy.

8.7 Prijímajúca strana sa zaväzuje, že poskytnuté dôverné informácie použije výhradne na účely a ciele, na ktoré budú Poskytujúcou stranou určené a v súlade s touto Zmluvou.

8.8 Poskytnuté dôverné informácie podliehajú vždy mlčanlivosti bez ohľadu na to, či ako také boli explicitne označené alebo nie.

8.9 Prijímajúca strana sa zaväzuje chrániť poskytnuté dôverné informácie pred odcudzením, stratou, zneužitím a neoprávneným kopírovaním.

8.10 Prijímajúca strana sa zaväzuje, pokiaľ nie je v tejto Zmluve stanovené inak, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytujúcej strany neposkytne ani nesprístupní tretej strane.

8.11 Za porušenie povinnosti ochrany dôverných informácií sa nepovažuje:

- a) poskytnutie dôverných informácií oprávnenému subjektu Stranou na základe povinnosti vyplývajúcej z platných právnych predpisov pre Stranu, ktorá informácie poskytuje,
- b) poskytnutie dôverných informácií Poskytujúcou stranou schválenému subdodávateľovi Prijímajúcej strany v rozsahu potrebnom pre plnenie jeho úloh, ktorý je viazaný povinnosťou mlčanlivosti minimálne v rozsahu stanovenom touto Zmluvou, pričom za porušenie povinnosti touto osobou zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu,
- c) poskytnutie dôverných informácií odborným poradcom strán (advokáti, daňoví poradcovia, audítori), ktorí sú viazaní zákonnou povinnosťou mlčanlivosti a to v súvislosti s poskytovaním ich služieb dotknutej Strane, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu.

Prijímajúca strana je vždy povinná požiadať o písomný súhlas Poskytujúcej strany pre poskytovanie informácií tretej strane, ak je touto alternatívny operátor na trhu poštových služieb.

8.12 Prijímajúca strana sa zaväzuje, že bude dôverné informácie chrániť aspoň v takom rozsahu ako vlastné dôverné informácie, v žiadnom prípade však nie v menšom rozsahu ako je primeraný a obvyklý stupeň

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb vyššej podpory pre Systémy IKT bezpečnosti	parafy:
číslo v CEEZ: 431/2022 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 5/10		

ochrany takýchto informácií. Prijímajúca strana obmedzí poskytnutie dôverných informácií iba tým osobám, ktoré sú nevyhnutne potrebné na splnenie predmetu Zmluvy. Prijímajúca strana sa zaväzuje v rovnakom rozsahu zaviazť mlčanlivosťou svoje organizačné zložky, zamestnancov alebo riadiacich pracovníkov, prostredníctvom ktorých sa splnenie predmetu Zmluvy uskutočňuje, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu.

Prijímajúca strana sa ďalej zaväzuje počas doby platnosti Zmluvy, ako aj po jej zániku, pokiaľ ju tejto povinnosti Poskytujúca strana písomným vyhlásením nezbaví, chrániť dôverné informácie najmä pred:

- ich neoprávneným použitím, čím sa rozumie akékoľvek použitie dôvernej informácie v rozpore s touto Zmluvou,
- sprístupnením dôverných informácií tretej strane,
- zverejnením alebo sprístupnením dôvernej informácie, pokiaľ také zverejnenie alebo sprístupnenie nie je dané povinnosťou vyplývajúcou z platnej legislatívy,
- pred akýmkoľvek iným neoprávneným zverejnením, sprístupnením, stratou, odcudzením, zničením, rozširovaním, rozmnožovaním, náhodným či iným poškodením či iným neoprávneným využívaním alebo spracovaním.

- 8.13** Prijímajúca strana je oprávnená poskytnúť alebo sprístupniť dôvernú informáciu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytujúcej strany len na základe právoplatného rozhodnutia orgánu štátnej moci za splnenia podmienok stanovených v ods. 8.2 písm. d) a v prípade uvedenom v ods. 8.2 písm. e) tohto článku Zmluvy. Prijímajúca strana je povinná o uvedenej skutočnosti bezodkladne informovať Poskytujúcu stranu, ak jej v tom nebráni zákonné obmedzenie.
- 8.14** Prijímajúca strana nesmie dôverné informácie využívať mimo vzájomnej spolupráce počas ani po skončení vzájomnej spolupráce. Táto povinnosť platí bez časového obmedzenia po zániku Zmluvy.
- 8.15** Strany sa zaväzujú dodržiavať právne predpisy vzťahujúce sa na ochranu dôverných informácií, obchodného tajomstva, ochranu osobných údajov, ako aj všetky právne predpisy, ktorými sú viazané
- 8.16** Prijímajúca strana je povinná oboznámiť Poskytujúcu stranu o porušení povinnosti chrániť dôverné informácie bez zbytočného odkladu potom, čo sa o takomto porušení dozvie. Prijímajúca strana je povinná v takomto prípade bezodkladne vykonať opatrenia potrebné na zamedzenie porušovania povinností vyplývajúcich jej z tejto Zmluvy.
- 8.17** Prijímajúca strana je povinná písomne oznámiť Poskytujúcej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s Poskytujúcou stranou.
- 8.18** Prijímajúca strana berie na vedomie, že Poskytujúca strana poskytuje dôverné informácie bez záruk akéhokoľvek druhu a nezodpovedá Prijímajúcej strane za škody, vzniknuté v súvislosti s poskytnutím, resp. sprístupnením týchto dôverných informácií.
- 8.19** Prijímajúca strana si je vedomá všetkých obchodno-právnych a trestno-právnych dôsledkov porušenia povinností podľa tohto článku Zmluvy.
- 8.20** Prijímajúca strana použije poskytnuté dôverné informácie jedine za účelom a cieľom definovaným v tejto Zmluve. Oprávnenie Prijímajúcej strany nakladať s dôvernými informáciami v zmysle tejto Zmluvy zaniká po splnení účelu ich poskytnutia, resp. sprístupnenia.
- 8.21** Poskytnutím dôverných informácií Poskytujúca strana v žiadnom prípade neprevádza a ani nemá v úmysle previesť majetkové či iné práva k akýmkoľvek predmetom duševného vlastníctva, ktoré vyplývajú, alebo by mohli vyplývať z poskytnutých dôverných informácií.
- 8.22** V prípade, ak Prijímajúca strana akýkoľvek záväzok týkajúci sa ochrany dôverných informácií vyplývajúci z tejto Zmluvy poruší, zodpovedá Poskytujúcej strane za takto vzniknutú škodu v celom rozsahu. V prípade, ak by na základe právneho predpisu, súdneho alebo iného rozhodnutia alebo akejkoľvek inej skutočnosti vznikla v súvislosti s porušením povinností podľa tejto Zmluvy povinnosť uhradiť akúkoľvek finančnú čiastku v prospech akejkoľvek tretej osoby, zaväzuje sa Prijímajúca strana túto povinnosť splniť namiesto Poskytujúcej strany, avšak len v prípade, ak povinnosť plnenia Poskytujúcej strany vznikla v súvislosti s konaním Prijímajúcej strany, ktorým došlo k porušeniu jej povinností podľa tejto Zmluvy. Pokiaľ by Prijímajúca strana túto

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb vyššej podpory pre Systémy IKT bezpečnosti	parafy:
číslo v CEEZ: 431/2022 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 6/10		

povinnosť nesplnila a musela by ju splniť Poskytujúca strana, zaväzuje sa Prijímajúca strana, že zaplatí Poskytujúcej strane všetko, čo bola Poskytujúca strana povinná zaplatiť a zároveň jej uhradí všetky náklady spojené s uskutočnenými úkonmi.

- 8.23** Ak Prijímajúca strana poruší povinnosť ochrany dôverných informácií a tieto dôverné informácie alebo ich časť bez súhlasu Poskytujúcej strany akýmkoľvek spôsobom odovzdá alebo poskytne tretej strane, alebo umožní k nim prístup tretej strane alebo ich použije sama v rozpore s účelom a cieľom pre ktorý jej boli tieto dôverné informácie poskytnuté zo strany Poskytujúcej strany, má poskytujúca strana právo požadovať od Prijímajúcej strany zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 2 500,- EUR (slovom: dvetisícpäťsto EUR), za každé jednotlivé porušenie, pričom právo Poskytujúcej strany požadovať náhradu škody tým nie je dotknuté.
- 8.24** Ak je Prijímajúca strana nútená na dosiahnutie účelu a cieľa poskytnutia dôverných informácií sprístupniť tieto ďalšej osobe, je povinná oboznámiť všetky tieto osoby, so svojimi povinnosťami a záväzkami prevzatými touto Zmluvou a zaviazat ich písomným právnym úkonom na dodržiavanie obmedzení používania Dôverných informácií a povinností ich ochrany v rovnakom rozsahu v akom sa vzťahujú na Prijímajúcu stranu podľa tejto Zmluvy. Prijímajúca strana je povinná vopred oznámiť Poskytujúcej strane údaje o každej osobe, či už fyzickej alebo právnickej, ktorej dôverné informácie poskytla a vopred si vyžiadať jej písomný súhlas s takýmto poskytnutím, ak táto Zmluva nestanovuje inak.
- 8.25** Za porušenie záväzku ochrany dôverných informácií osobami, ktorým Prijímajúca strana dôverné informácie sprístupnila alebo poskytla zodpovedá Poskytujúcej strane Prijímajúca strana rovnako ako by sa porušenia tohto záväzku dopustila sama.
- 8.26** Poskytujúca strana je oprávnená auditovať a monitorovať aktivity Prijímajúcej strany súvisiace s poskytnutými dôvernými informáciami.
- 8.27** V prípade, keď sú dôverné informácie poskytované vzájomne, teda aj zo strany Prijímajúcej strany Poskytujúcej strane, sa ohľadne Dôverných informácií poskytnutých Prijímajúcou stranou Poskytujúcej strane aplikujú na Poskytujúcu stranu zhodné práva a povinnosti ako na Prijímajúcu stranu, vrátane povinnosti zaplatiť zmluvnú pokutu dohodnutú v ods. 8.23 tohto článku Zmluvy.
- 8.28** Všetky dôverné informácie ostávajú vo vlastníctve Poskytujúcej strany a žiadne oprávnenie alebo iné práva vzťahujúce sa na dôverné informácie nie sú udelené alebo prevedené na Prijímajúcu stranu.
- 8.29** Na základe písomnej žiadosti je Prijímajúca strana povinná vrátiť Poskytujúcej strane alebo zničiť všetky nosiče informácií so zachytenými dôvernými informáciami, o ktorých vrátenie alebo zničenie Poskytujúca strana požiadala, vrátane všetkých súvisiacich dôverných informácií, najmä, nie však výlučne všetky kópie, záznamy zachytené na nosičoch dát či iných médiách, poznámky, plány, náčrty, poskytnuté dokumenty a podklady a celú dokumentáciu prináležiacu Poskytujúcej strane, ktoré obsahujú dôverné informácie.
- 8.30** Práva a povinnosti Strán uvedené v tomto článku trvajú aj po skončení platnosti Zmluvy, a to bez časového obmedzenia. Ukončenie platnosti Zmluvy nemá žiadny vplyv najmä na záväzok strán chrániť a utajovať dôverné informácie získané počas platnosti Zmluvy, a to ani po jej zániku až do doby než sa dôverné informácie stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane v dôsledku porušenia povinnosti Prijímajúcej strany.

Čl. 9 Vyššia moc

- 9.1** Zmluvné strany nezodpovedajú za porušenie svojich povinností podľa tejto zmluvy zapríčinených okolnosťami vyššej moci. Zodpovednosť však nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, keď povinná strana bola v meškaní s plnením svojej povinnosti.
- 9.2** Pre účely tejto Zmluvy sa za vyššiu moc považujú prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle povinnej strany a bránia jej v plnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana takúto prekážku v čase podpisu tejto Zmluvy predvídala a že by následky takejto prekážky odvrátila alebo prekonala. Vyššou mocou sa na účely tejto Zmluvy rozumie, napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, požiar, záplavy a iné.
- 9.3** Ak sa z dôvodu vyššej moci stane plnenie tejto Zmluvy nemožným po dobu viac ako troch mesiacov od vyskytnutia sa prekážky, Zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť na predmetnú udalosť odvolať, písomne požiada druhú Zmluvnú stranu o úpravu zmluvy vo vzťahu k predmetu, k cene a času plnenia. Pokiaľ nepríde

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb vyššej podpory pre Systémy IKT bezpečnosti	parafy:
číslo v CEEZ: 431/2022 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 7/10		

k dohode v lehote do 30 dní od doručenia písomného požiadania, má ktorákoľvek Zmluvná strana, právo od Zmluvy odstúpiť.

- 9.4 Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, počas ktorej trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.

Čl. 10 Riešenie sporov

- 10.1 Práva a povinnosti vzniknuté na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa riadia touto Zmluvou, ako aj príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., v znení neskorších predpisov (Obchodný zákonník).

Čl. 11 Sankcie

- 11.1 V prípade, ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s plnením si svojich povinností, môže Objednávateľ uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny služieb, s poskytnutím ktorých je Poskytovateľ v omeškaní, a to za každú začatú hodinu omeškania s plnením si svojich povinností, ak je čas plnenia stanovený v hodinách alebo za každý začatý deň omeškania, ak je čas plnenia stanovený v dňoch. Zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety je Objednávateľ oprávnený uplatniť za každé jednotlivé porušenie povinností zvlášť. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu vzniknutej škody v plnom rozsahu.
- 11.2 V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením faktúry vystavenej Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi úroky z omeškania v zmysle platných právnych predpisov.

Čl. 12 Autorské práva

- 12.1 Výsledkom činnosti Poskytovateľa pri poskytovaní systémových služieb vyššej podpory podľa tejto Zmluvy nie je vytvorenie Individualizovaného softvéru ani vytvorenie iného diela a ani dodanie Štandardného softvéru alebo iného diela chráneného autorským zákonom, ktorého použitie v zmysle platnej legislatívy by vyžadovalo udelenie licencie na jeho používanie.
- 12.2 V prípade, ak napriek ustanoveniu 12.1 Poskytovateľ dôjde k záveru, že za účelom naplnenia predmetu tejto Zmluvy je nutné aby bolo ním vytvorené a Objednávateľovi dodané nové dielo alebo Individualizovaný softvér chránené autorským zákonom, alebo dodaný Štandardný softvér alebo iné existujúce dielo, je povinný o tom dopredu Objednávateľa informovať. Vo vytváraní (dodaní) takéhoto autorského diela môže pokračovať až po tom, ako mu bude udelený písomný súhlas Objednávateľa s jeho vytvorením (dodaním), inak je Objednávateľ oprávnený autorské dielo neprevziať a nezaplatiť Poskytovateľovi za jeho vytvorenie(dodanie) odmenu. Ak Objednávateľ na základe tejto Zmluvy udelí Poskytovateľovi súhlas s vytvorením (dodaním) diela chráneného autorským zákonom, Poskytovateľ odovzdaním takéhoto diela, jeho časti alebo jeho modifikácie Objednávateľovi udeľuje takúto licenciu:
- a) v prípade novo vytvoreného alebo novo dodaného diela výhradnú licenciu, ak je takýmto dielom Individualizovaný softvér,
 - b) v prípade novo dodaného diela nevýhradnú licenciu alebo sublicenciu, ak je takýmto dielom Štandardný softvér, to neplatí v prípade licencie k bezpečnostným systémom v prostredí IS pri ktorých sa licenčné podmienky spravujú licenčnými podmienkami autora takéhoto diela,
 - c) v prípade modifikácie diela takú licenciu, aká bola udelená Objednávateľovi k pôvodnému dielu pred jeho modifikáciou
- Vo všetkých prípadoch sa licencia alebo sublicencia udeľuje v neobmedzenom rozsahu, na dobu neurčitú a na účel, na ktorý bolo dielo alebo modifikácia vytvorené. Zároveň sa licencia alebo sublicencia udeľujú bezplatne.
- 12.3 Pre účely tejto Zmluvy „Individualizovaný softvér (customized software)” znamená počítačové programy, softvérové aplikácie, ako aj akékoľvek iné obdobné autorské diela, produkty, média, výkresy, plány, schémy, dizajny a pod.,
- a) ktoré budú vymyslené, navrhnuté, vyvinuté, vypracované, naprojektované a/alebo zhotovené akýmkoľvek iným spôsobom pre Objednávateľa, vrátane konfigurácie Štandardného softvéru,

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb vyššej podpory pre Systémy IKT bezpečnosti	parafy:
číslo v CEEZ: 431/2022 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 8/10		

- b) voči ktorým znáša náklady činností uvedených v písm. a) tohto bodu výlučne Objednávateľ, a to tak v prípade, keď sú tieto počítačové programy, softvérové aplikácie, ako aj akékoľvek iné obdobné autorské diela, produkty, média, výkresy, plány, schémy, dizajny a pod. komerčne využiteľné pre jednu alebo obe Zmluvné strany,
- c) ktoré sú výsledkom činností uvedených v písm. a) tohto bodu vykonávanými oboma Zmluvnými stranami spoločne, pričom obe Zmluvné strany znášajú náklady týchto činností a ktoré môžu byť komerčne používané oboma Zmluvnými stranami za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
- 12.4** Pre účely tejto zmluvy „Štandardný softvér“ znamená bežné, krabicové počítačové programy, softvérové aplikácie poskytovateľa alebo tretej strany (of-the-shelf software), obdobné autorské diela, produkty, média, výkresy, plány, schémy, dizajny a pod, ktoré nie sú určené na použitie výlučne Objednávateľom, ale aj na použitie inými zákazníkmi Poskytovateľa, alebo ktoré neboli vymyslené, navrhnuté, vyvinuté, vypracované, naprojektované a/alebo zhotovené akýmkoľvek iným spôsobom výlučne pre Objednávateľa.

Čl. 13 Spoločné a záverečné ustanovenia

- 13.1** Poskytovateľ vyhlasuje, že vzhľadom na finančné plnenie z tejto zmluvy si je vedomý skutočnosti, že sa považuje za partnera verejného sektora v zmysle ustanovenia § 2 zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoRPVS“), a je súčasne zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“), ktorého správcou a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky. Poskytovateľ tiež vyhlasuje, že v prípade, ak bude plniť predmet plnenia tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, musia byť v čase uzavretia tejto Zmluvy v registri zapísaní. Ak Poskytovateľ využije subdodávateľa na plnenie predmetu Zmluvy až počas platnosti tejto Zmluvy, je subdodávateľ, ktorý má povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, povinný byť zapísaný v registri v čase, keď je takýto subdodávateľ Poskytovateľovi známy, najneskôr však v deň plnenia predmetu Zmluvy. V prípade, ak počas platnosti tejto Zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa z registra, je Poskytovateľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto Zmluvy prostredníctvom takéhoto subdodávateľa. Porušenie povinnosti vykonať overenie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 ods. 2 ZoRPVS alebo nesplnenie povinnosti vykonať zápis oprávnenej osoby do registra včas v zmysle § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS bude mať za následok, že Objednávateľ, s ktorým partner verejného sektora (Poskytovateľ) uzavrel Zmluvu, nemusí plniť svoje zmluvné povinnosti a nedostane sa tým do omeškania so splnením svojho záväzku.
- 13.2** Poskytovateľ prehlasuje, že uzavretím tejto Zmluvy ani plnením záväzkov z nej vyplývajúcich neporušuje práva duševného vlastníctva tretích osôb. V opačnom prípade je povinný Objednávateľovi uhradiť všetky náklady a škody, ktoré Objednávateľovi vzniknú uplatnením autorských práv autorov diela, alebo uplatnením akýchkoľvek práv iných osôb v súvislosti s produktmi, ktoré sú uvedené v tejto Zmluve.
- 13.3** Táto Zmluva spolu s príslušnými prílohami vytvárajú úplnú dohodu medzi Poskytovateľom a Objednávateľom a nahrádzajú všetky predchádzajúce dohovory, vyjadrenia alebo dohody Zmluvných strán, či už písomné alebo ústne, týkajúce sa predmetu tejto Zmluvy.
- 13.4** Všetky vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom Slovenskej republiky a ostatnými príslušnými právnymi predpismi.
- 13.5** Zmena tejto Zmluvy je možná len písomnou dohodou Zmluvných strán formou dodatku s výnimkou zmeny kontaktných osôb uvedených v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy, ktoré sa vykonávajú jednostranným oznámením druhej strane za podmienok uvedených v tejto Zmluve a iných prípadov uvedených v Zmluve.
- 13.6** Poskytovateľ prehlasuje, že sa dôkladne oboznámil s „Protikorupčným kódexom obchodného partnera“, ktorý je dostupný na www.posta.sk, s jeho znením súhlasí a zaväzuje sa ho dodržiavať, na znak čoho pripája pod znenie Zmluvy svoj podpis.
- 13.7** Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ obdrží tri (3) rovnopisy a Poskytovateľ jeden (1) rovnopis.
- 13.8** Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb vyššej podpory pre Systémy IKT bezpečnosti	parafy:
číslo v CEEZ: 431/2022 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 9/10		

Čl. 14 Zoznam Príloh, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy

Príloha č. 1 – Popis poskytovaných systémových služieb vyššej podpory

Príloha č. 2 – Zoznam oprávnených osôb

Príloha č. 3 – Cenník služieb Poskytovateľa

Príloha č. 4 – Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení

V Banskej Bystrici, dňa

V Bratislave, dňa

Za Objednávateľa:

Za poskytovateľa:

Ing. Martin Ľupták, PhD.
predseda predstavenstva
Slovenská pošta, a.s.

Ing. Jozef Chebeň
konateľ spoločnosti
EMM, spol. s r.o.

Ing. Ľubomír Mindek
podpredseda predstavenstva
Slovenská pošta, a.s.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní služieb vyššej podpory pre Systémy IKT bezpečnosti	parafy:
číslo v CEEZ: 431/2022 klasifikácia informácií: *V*		
Strana 10/10		