

1/10/22



# DOHODA O AKTIVÁCII SLUŽIEB ČSOB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA

Mgr. Zuzana Szobonyová, CUID: 25313095, CIF:

## Československá obchodná banka, a.s.

sídlo Žižkova 11, 811 02 Bratislava

IČO 36 854 140

zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4314/B

zastúpená **Derda Alexander a Helpenová Alexandra**

pobočka Šafárikova 18, 04801 Rožňava

(ďalej len "Banka")

a

klient

**Mgr. Zuzana Szobonyová**

bytom

**Boženy Němcovej 1256/19, 98201 Tornaľa**

rodné číslo

pridelené identifikačné číslo klienta

(ďalej len "Klient")

(ďalej Banka aj Klient spolu ako "zmluvné strany")

uzatvárajú **Dohodu o aktivácii služieb ČSOB Elektronického bankovníctva**, ktorá sa riadi prednostne zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len "Občiansky zákonník"), ďalej zákonom č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len "zákon o bankách"), ustanoveniami § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len "Obchodný zákonník") a zákonom č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "zákon o platobných službách")

(ďalej len "Dohoda").

## Článok I.

1. Predmetom tejto Dohody je využívanie služby:

a) Moja ČSOB,

b) ČSOB BusinessBanking Lite

(ďalej len "Služby") Klientom v súlade s Podmienkami pre poskytovanie služieb ČSOB Elektronického bankovníctva (ďalej ako "Podmienky ELB") a/alebo Podmienkami pre poskytovanie služby ČSOB BusinessBanking Lite (ďalej ako "Podmienky BB").

2. Klient je povinný platiť poplatky za doplnkové služby, o ktoré Klient požiada:

Produkty a služby	ČSOB SmartBanking	Moja ČSOB	ČSOB BussinesBanking Lite
Zriadenie služby (jednorázový poplatok)	0,00 €	0,00 €	15,00 €
Vedenie služby (mesačný paušál)	0,00 €	0,00 €	5,00 €
Ostatné (informačné) SMS <sup>1)</sup>	x	0,15 €/1 SMS	0,15 €/1 SMS
Dobitie kreditu mobilného operátora Telekom a Orange	0,20 €	x	x

**Poznámky:**

<sup>1)</sup> SMS informácie o ukončení platnosti platobnej karty sú poskytované bezplatne.

x - Nepovolená služba

Autentifikačné a autorizačné nástroje	ČSOB SmartBanking, Moja ČSOB	ČSOB BusinessBanking Lite
SMS kľúč <sup>1)</sup>	0,00 €	x
ČSOB SmartToken (vydanie)	0,00 €	0,00 €
Token DP770 - vydanie (existujúci užívateľ <sup>2)</sup> )	x	0,00 €
Token DP770 - vydanie (nový užívateľ)	x	20,00 €
Token DP770 - vydanie z dôvodu straty zariadenia <sup>3)</sup>	x	20,00 €
Token DP770 - výmena v prípade chybného zariadenia	x	0,00 €

**Poznámky:**

<sup>1)</sup> SMS kľúč sa používa pri prihlasovaní a podpisovaní transakcií služby Moja ČSOB a zároveň na aktiváciu služby ČSOB SmartBanking.

<sup>2)</sup> Poplatok sa neplatí v prípade, ak pobočka vydá existujúcemu užívateľovi Token DP770 ako výmenu za certifikát na čipovej karte, alebo mu vydá prvý Token DP770, v prípade ak užívateľ ešte nemal priradené žiadne autorizačné zariadenie.

<sup>3)</sup> Poplatok platí aj v prípade, ak pobočka vydá klientovi ďalší Token DP770 z dôvodu, že si ho klient zablokoval definitívne.

3. Banka účtuje za Služby poplatky podľa platného Sadzobníka pre fyzické osoby - občanov, ak je majiteľ účtu fyzickou osobou - občanom, a podľa platného Sadzobníka pre podnikateľov a právnické osoby, alebo podľa platného Sadzobníka pre korporátnu klientelu a finančné inštitúcie, ak je majiteľ účtu fyzickou osobou podnikateľom alebo právnickou osobou (ďalej len "Sadzobník"), ktorý je zverejnený na oficiálnej internetovej stránke Banky [www.csob.sk/dolezite-dokumenty](http://www.csob.sk/dolezite-dokumenty) a v prevádzkových priestoroch Banky. Banka je oprávnená meniť jednostranne výšku poplatkov.

4. Pokiaľ Klient využije aj ďalšie služby Banky, je povinný zaplatiť za tieto služby poplatky v zmysle platného Sadzobníka.

## Článok II.

Klient prevzal nasledovné bezpečnostné prvky k nižšie zriadeným Službám:

- identifikačné číslo Klienta a PIN v neporušenej obálke, ktoré sú spoločné pre všetky Služby uvedené v Článku II.

Banka a Klient sa dohodli na zriadení:

### 1. Moja ČSOB

Spôsoby identifikácie a autentifikácie Klienta sú definované v Podmienkach ELB.

Autorizáciu transakcií vykonáva Klient:

- **SMS kľúčom** (Autorizačným kódom).

Maximálna výška limitu denného a týždenného súčtu všetkých transakcií vykonaných prostredníctvom služieb Moja ČSOB a autorizovaných SMS kľúčom, ktoré Oprávnená osoba môže uskutočniť v rámci jedného dňa alebo jedného kalendárneho týždňa, je stanovený Oprávnenou osobou vo výške:

Denný limit	10 000,00 EUR
Týždenný limit	17 000,00 EUR

### 2. Bezpečný kontakt: +421910191602, ms.ovoda.skolska@gmail.com

- Banka má právo použiť na odoslanie správ týkajúcich sa oblasti bezpečnosti elektronického bankovníctva (SMS kód, OTP kód a podobne).

## Článok III.

### 1. Súčasťou Dohody sú:

- a) Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP"),
- b) Podmienky ELB a/alebo Podmienky BB podľa druhu zriadených Služieb - viď Článok II., ktoré upravujú ďalšie práva a povinnosti Banky a Klienta a
- c) Sadzobník,

ktoré sú zverejnené na oficiálnej internetovej stránke Banky [www.csob.sk/dolezite-dokumenty](http://www.csob.sk/dolezite-dokumenty) a v prevádzkových priestoroch Banky.

### 2. Banka je oprávnená jednostranne meniť podmienky Dohody, ak o takejto zmene bude Klienta informovať, ako aj o možnosti vypovedať túto Dohodu bez zbytočného odkladu písomne s tým, že Klient má v takomto prípade právo bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať Dohodu. Za písomné informovanie Klienta sa považuje aj informácia vo výpise z účtu prostredníctvom Služby Moja ČSOB.

### 3. V prípade rozporu medzi ustanoveniami:

- a) VOP a Podmienok ELB a/alebo Podmienok BB majú prednosť ustanovenia Podmienok ELB a/alebo Podmienok BB;
- b) tejto Dohody a ustanoveniami VOP majú prednosť ustanovenia tejto Dohody;
- c) tejto Dohody a Podmienok ELB a/alebo Podmienok BB majú prednosť ustanovenia Dohody.

4. Táto Dohoda sa uzatvára na dobu neurčitú. Každá zo zmluvných strán je oprávnená túto Dohodu písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu. Dohoda zaniká v prípade jej vypovedania Klientom okamihom doručenia výpovede Banke. V prípade vypovedania Dohody Bankou je výpovedná lehota dva mesiace a začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď odoslaná Bankou.
5. Zmluvné strany sa týmto dohodli, že táto Dohoda nahrádza všetky predchádzajúce dohody zmluvných strán, predmetom ktorých je/bola aktivácii služieb ČSOB Elektronického bankovníctva k pridelenému identifikačnému číslu medzi Bankou a Klientom.

Rožňava dňa 26.05.2022

.....  
Československá obchodná banka, a.s.

.....  
Oprávnená osoba

Klient prevzal Všeobecné obchodné podmienky a Podmienky pre poskytovanie služieb ČSOB Elektronického bankovníctva a/alebo Podmienky pre poskytovanie služby ČSOB BusinessBanking Lite:

- a) osobne v listinnej forme alebo
- b) zaslaním elektronickou poštou a ako Klient mám naďalej záujem o ďalšiu komunikáciu ohľadom tejto Dohody v elektronickej forme na adresu uvedenú v tejto Dohode:

Klient:  
E-mail: