
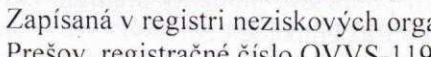

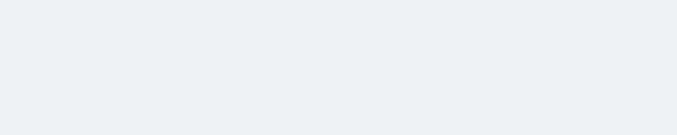


# Zmluva o poskytovaní služieb

uzavretá podľa § 269 a nasl. zák. č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zák. č. 343/2015 Z. z., o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zák. č. 185/2015 Z. z., autorský zákon v znení neskorších predpisov




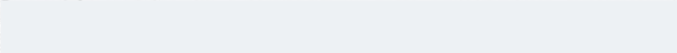
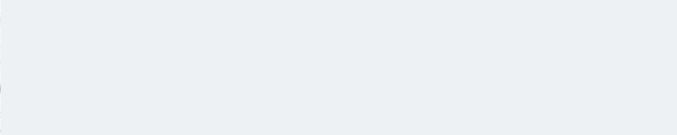
## I.

### Zmluvné strany

**Objednávateľ:** **Lubovnianska nemocnica, n.o.**  
Zastúpený: MUDr. Peter Bizovský, MPH - riaditeľ  
Sídlo: Obrancov mieru 3, 06401 Stará Ľubovňa  
IČO : 37886851  
DIČ : 2022057565  
IČ DPH : SK2022057565  
Bankové spojenie:   
IBAN:   
Zapísaná: Zapísaná v registri neziskových organizácií vedenom Okresným úradom Prešov, registračné číslo OVVS-119/2005-NO  
Kontaktná osoba:   
t.č.: 

(ďalej len „Objednávateľ“)

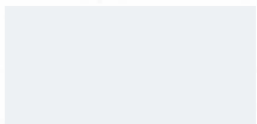
a

**Poskytovateľ:** **ICZ Slovakia a. s.**  
Zastúpený: Ing. Martinom Terkovičom, predsedom predstavenstva  
Sídlo : Soblahovská 2050, 911 01 Trenčín  
IČO : 36 328 057  
DIČ : 2020180096  
DIČ pre DPH : SK 7120000162  
Bankové spojenie :   
Číslo účtu :   
SWIF:   
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sa, Vložka č.10561/R  
Kontaktná osoba:   
t.č.: 

(ďalej len „Poskytovateľ“)

## II.

### Základné ustanovenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, za dojednanú cenu, zabezpečiť pre Objednávateľa prístup na internetovej adrese <https://drgasistent.sk> (alebo inej Poskytovateľom zadefinovanej zabezpečenej adrese) k softvérovému systému DRG asistent špecifikovanému v tejto Zmluve a za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
  2. Objednávateľ sa zaväzuje za prístupný softvérový systém DRG asistent zaplatiť Poskytovateľovi dojednanú odmenu.
  3. Poskytovateľ prehlasuje, že je odborne spôsobilý k poskytnutiu predmetu tejto zmluvy.
- 



### III.

#### Predmet zmluvy a plnenie

1. Predmetom zmluvy je poskytovanie služieb v rozsahu definovanom v bodoch 2 až 6 tohto článku Zmluvy prostredníctvom softvérového systému DRG asistent (<https://drgasistent.sk>).
2. Poskytovateľ sa touto zmluvou zaväzuje, že bude pre Objednávateľa poskytovať prevádzku a všetky činnosti potrebné pre zabezpečenie funkčnosti softvérového systému DRG asistent, ktorého je výlučným majiteľom, a na ktorý vlastní všetky autorské práva.
3. Predmetom plnenia Zmluvy je prístup k softvérovému systému DRG asistent, ktorý sa skladá z nasledujúcich modulov:
  - a) modul pre prehľadné vyhľadávanie v aktuálnom číselníku medzinárodnej klasifikácie chorôb,
  - b) modul pre prehľadné vyhľadávanie v aktuálnom zozname zdravotných výkonov,
  - c) modul pre prehľadné vyhľadávanie v aktuálnom zozname DRG skupín
  - d) modul pre prehľadné vyhľadávanie v Pravidlách kódovania
  - e) modul DRG grouper pre zaradenie jedného hospitalizačného prípadu do DRG skupiny a dávkové zaradenie (dávka 274) hospitalizačných prípadov do DRG skupín,
  - f) manažérska analytická nadstavba pre prehľadné zobrazenie: Mesačný prehľad, Mesačný prehľad oddelení, CMI podľa ZP, Sumárny prehľad, DRG podľa nemocníc, Výkony podľa nemocníc, Diagnózy podľa nemocníc.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje pre Objednávateľa zabezpečiť nasledovné služby:
  - a) aktivovať a prevádzkovať prístup k softvérovému systému DRG asistent po dobu platnosti tejto zmluvy ako multilicenciu pre celú nemocnicu
  - b) poskytovať produktovú podporu (maintenance) a užívateľskú príručku
  - c) v rámci produktovej podpory Poskytovateľ zabezpečí legislatívnu aktuálnosť a následný legislatívny upgrade softvérového systému DRG asistent v súlade s verejne dostupnými podkladmi, ktoré sú nevyhnutné pre zabezpečenie legislatívnej aktuálnosti systému.
  - d) poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť možnosť integrácie s nemocničným IS prostredníctvom tzv. „web services“, pričom práce a náklady na strane dodávateľa nemocničného IS nie sú zahrnuté v cene za poskytovanie služby.
5. Poskytovateľ zabezpečí 95 % dostupnosť softvérového systému DRG asistent 7 dní v týždni, 365 dní v roku.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje počas platnosti Zmluvy riešiť prípadné problémy dodávaných služieb (výpadky systému, vady a iné problémy znemožňujúce, alebo obmedzujúce používanie systému zo strany Objednávateľa) promptne tak, aby bola zabezpečená garancia min. 95 % poskytovania služieb v zmysle čl. III bod 5.

### IV.

#### Postup vyžiadania a prevzatia

1. Zmluvné strany sa dohodli na určení oprávnených osôb na strane Objednávateľa, ktoré budú hlásiť vady a identifikované problémy v prostredí HelpDesk, pričom poskytovateľ sprístupní pre tri oprávnené osoby Objednávateľa prístup do prostredia HelpDesk. Zoznam oprávnených osôb Objednávateľa je uvedený v prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. Oprávnené osoby sú povinné výsledok servisného zásahu validovať a prevziať.
2. HelpDesk predstavuje zákaznícky prístup pre definovanie požiadaviek Objednávateľa, ako aj sledovanie riešenia a vyriešenie požiadaviek Poskytovateľom.

### V.

#### Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytnuté služby podľa článku III. tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle § 3 zákona č. 18/1996 Z. z., o cenách v znení neskorších predpisov ako cena pevná, a to **250,- € bez DPH (slovom dvestopäťdesiat eur bez DPH)**. Cena služieb sa fakturuje mesačne. V cene za poskytnuté služby sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa spojené s plnením zmluvy.
2. K dohodnutej cene bez DPH sa pripočíta sadzba DPH v súlade so zákonom o dani z pridanej hodnoty, platným v deň vzniku daňovej povinnosti.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ uhradí cenu za plnenie predmetu Zmluvy v lehotách a spôsobom uvedeným v tomto článku Zmluvy, na základe faktúr Poskytovateľa, a to bezhotovostne – prevodom na účet Poskytovateľa.
4. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za poskytnuté služby najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po dni poskytnutia služieb.



- Objednávateľ sa zaväzuje správne vystavené faktúry Zhotoviteľa, ktoré majú všetky zákonom stanovené náležitosti, uhradiť najneskôr do 30 dní odo dňa vystavenia. Ak faktúra bude obsahovať nesprávne údaje alebo nebude mať požadované prílohy, prípadne ak nebude obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, je objednávateľ do 10 pracovných dní odo dňa doručenia oprávnený vrátiť faktúru na prepracovanie zhotoviteľovi, čím sa preruší splatnosť faktúry a nová splatnosť začína plynúť od doručenia novej faktúry.

## VI.

### Sankcie a zmluvné pokuty

- Poskytovateľ má právo uplatniť si úroky z omeškania voči Objednávateľovi, ak Objednávateľ neuhradí faktúru za poskytnuté služby v stanovenej lehote, a to vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- Ak je Objednávateľ v omeškani s úhradou faktúry o viac ako 10 dní a Objednávateľ neuhradí faktúru ani v dodatočnej 10 dňovej lehote po upozornení Poskytovateľom, má Poskytovateľ právo pozastaviť prístup Objednávateľa k softvérovému systému DRG asistent až do zaplatenia neuhradenej faktúry.
- Objednávateľ má právo uplatniť si zmluvnú pokutu voči Poskytovateľovi, ak Poskytovateľ neposkytne služby podľa tejto zmluvy v lehote stanovenej touto zmluvou, a to vo výške 0,05 % za každý deň omeškania, zo sumy mesačnej platby. Uvedené ustanovenie neplatí, ak nebolo omeškanie spôsobené z dôvodov na strane Poskytovateľa alebo ak Objednávateľ neposkytol Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť definovanú v článku VII. tejto Zmluvy.

## VII.

### Nevyhnutná súčinnosť

- Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi nasledujúcu súčinnosť, ktorá je nevyhnutná na úspešné splnenie predmetu Zmluvy zo strany Poskytovateľa:
  - Objednávateľ určí oprávnené osoby, ktoré budú oprávnené požadovať vykonanie servisu a budú povinní plnenie Poskytovateľa validovať a prevziať. Zoznam oprávnených osôb Objednávateľa je uvedený v prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
  - Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetky informácie potrebné pre správne a včasné odstránenie problému.
- Poskytovateľ sa zaväzuje, že zodpovedné osoby vykonávajúce servis budú pri plnení tejto Zmluvy dodržiavať všeobecne platné predpisy o bezpečnosti práce, interné predpisy Objednávateľa a budú sa riadiť organizačnými pokynmi zodpovedných osôb Objednávateľa, na základe poučenia Objednávateľa.
- V prípade, že Objednávateľ neposkytne potrebnú súčinnosť stanovenú touto Zmluvou pri realizácii ktorejkoľvek časti plnenia Zmluvy, môže Poskytovateľ predĺžiť termín plnenia o dobu, počas ktorej nemohol z uvedeného dôvodu pokračovať v poskytovaní služby. Ak preukázateľne vznikne v tejto súvislosti Poskytovateľovi škoda, môže si uplatniť nárok na jej náhradu v plnom rozsahu.

## VIII.

### Osobitné ustanovenia

- Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednými osobami vo veciach organizačných, vo veciach validácie a preberania jednotlivých plnení podľa tejto Zmluvy sú:
  - 
  -
- Zmeny oprávnených osôb musia byť zaslané druhej zmluvnej strane formou doporučeného listu podpísaného štatutárnym orgánom zmluvnej strany.
- Zmluvné strany sa dohodli na elektronickej komunikácii (požiadavka na servis, doplňujúce informácie, návrh riešenia, schválenie návrhu, oznámenie o odovzdaní plnenia alebo o jeho testovaní) prostredníctvom systému HelpDesk Poskytovateľa.
- Zmluvné strany sú povinné zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a informáciách týkajúcich sa druhej strany, ktoré majú povahu obchodného tajomstva, a ktoré sú predmetom Zákona o ochrane osobných údajov. Zmluvné strany sa zaväzujú, že tieto informácie neposkytnú tretej strane bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorej sa predmetné informácie týkajú.
- Závazky uvedené v odseku 4 tohto článku platia aj po zániku tejto Zmluvy až do doby, kým tieto informácie môžu mať povahu obchodného tajomstva alebo dôverných informácií.



6. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi záruku na všetky služby dodané v rámci tejto zmluvy počas celého zmluvného vzťahu.
7. Riešenie prevádzkových problémov
  - a) Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť prevádzkové problémy za účelom zabezpečenia dostupnosti služby.
  - b) O službu riešenia prevádzkových problémov Objednávateľa požiada Objednávateľ prostredníctvom aplikácie HelpDesk.
  - c) Odstránenie problému je definované ako odstránenie nahláseného prevádzkového problému – závady alebo poskytnutie prijateľného riešenia

## IX.

### Ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že prijal primerané organizačné, technické a personálne bezpečnostné opatrenia, ktorých obsah sa môže rozširovať, ktorými je a bude nepretržite zabezpečená bezpečnosť osobných údajov v systémoch Objednávateľa, ku ktorým má v rámci činností spojených s plnením predmetu zmluvy prístup, a to v súlade s čl. 32 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) resp. § 39 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).
2. Poskytovateľ vyhlasuje, že bude pri plnení predmetu zmluvy postupovať tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv a slobôd dotknutých osôb (osôb ku ktorým má poskytovateľ v rámci plnenia zmluvy prístup).
3. Poskytovateľ vyhlasuje, že umožní prístup do systémov Objednávateľa len oprávneným osobám - zamestnancom Poskytovateľa, a iba v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie plnenia predmetu zmluvy.
4. Poskytovateľ vyhlasuje, že poučil a zaviazal oprávnené osoby, ktorým umožnil prístup do systémov Objednávateľa, o ich povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa § 79 zákona o ochrane osobných údajov a o všetkých informáciách získaných zo systémov Objednávateľa súvisiacich s plnením predmetu zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje prijať a prijímať opatrenia za účelom splnenia týchto povinností. Aktuálny zoznam oprávnených osôb doručí dodávateľ Objednávateľovi bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy a pri každej zmene.
5. Poskytovateľ je povinný chrániť osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania (ďalej len „Porušenie ochrany osobných údajov“). Poskytovateľ berie do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť systémov objednávateľa.
6. V prípade vzniku porušenia ochrany osobných údajov je Poskytovateľ povinný oznámiť Objednávateľovi porušenie ochrany osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o ňom dozvedel.
7. Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú v súvislosti s ochranou osobných údajov, len ak nesplnil svoje povinnosti v súlade s GDPR, zákonom o ochrane osobných údajov a touto zmluvou.

## X.

### Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.. Zmluva nadobúda platnosť odo dňa podpisu zmluvnými stranami, účinnosť deň po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
2. Táto zmluva zaniká:
  - a. **uplynutím doby**, na ktorú sa zmluva uzatvára,
  - b. **dohodou** zmluvných strán;
  - c. **odstúpením** od tejto zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou v prípade podstatného a nepodstatného porušenia povinnosti druhej zmluvnej strany, podľa všeobecných stanoviení Obchodného zákonníka, pričom lehota poskytnutá oprávnenou zmluvnou stranou na dodatočné splnenie povinnosti v prípade nepodstatného porušenia tejto Zmluvy nesmie byť



kratšia ako 30 dní. Odstúpenie od zmluvy musí byť druhej zmluvnej strane oznámené písomne. V odstúpení od zmluvy musí byť uvedený dôvod, pre ktorý zmluvná strana od zmluvy odstupuje. Účinky odstúpenia od tejto zmluvy nastanú dňom, kedy bude písomné oznámenie o odstúpení odstupujúcej strany doručené druhej zmluvnej strane. Zásielka s oznámením o odstúpení sa považuje za doručení aj vtedy, ak bola vrátená ako nedoručiteľná. Zmluva v tomto prípade zaniká dňom nasledujúcim po preukázateľnom vrátení takejto zásielky. Odstúpením od tejto zmluvy nebudú dotknuté plnenia, ktoré si zmluvné strany skôr riadne poskytli v súlade s touto zmluvou. V prípade odstúpenia od zmluvy nie sú si zmluvné strany povinné vrátiť dovtedy poskytnuté plnenia a nemajú nárok na odstúpené. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ má nárok na úhradu tej časti plnenia, ktoré bolo riadne vykonané a prevzaté Objednávateľom, a to bez ohľadu na to, či splatnosť faktúry za uvedené plnenie nastala pred odstúpením od zmluvy alebo po odstúpení od zmluvy.

- d. **výpoved'ou** sú oprávnení ukončiť platnosť tejto zmluvy obidve zmluvné strany, a to bez udania dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a musí byť doručená druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v tejto Zmluve. Výpovedná lehota sú tri mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane
3. Táto Zmluva môže byť doplnená alebo zmenená len na základe písomných dodatkov, podpísaných štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
  4. Ak je, alebo sa stane jedno alebo viaceré z ustanovení tejto Zmluvy neplatnými, nevzťahuje sa táto skutočnosť na ostatné ustanovenia tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť ustanovenie, ktoré sa preukáže ako právne neplatné, ustanovením s rovnakým alebo čo najbližším hospodárskym účelom sledovaným pôvodným neplatným ustanovením.
  5. Vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú touto Zmluvou výslovne upravené sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR.
  6. Táto zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach, z toho 1 pre Objednávateľa a 1 pre Poskytovateľa, z ktorých každý má platnosť originálu.
  7. Zmluvné strany prehlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu túto podpisujú ako prejav svojej slobodnej, vážnej a určitej vôle.
  8. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomí všetkých následkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a že im nie sú známe okolnosti, ktoré by im bránili platne uzavrieť túto zmluvu.

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

V Starej Ľubovni dňa 07.06.2022

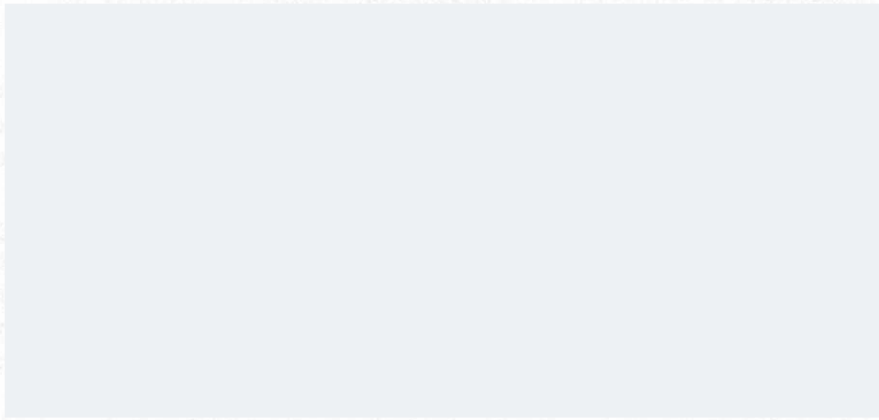
14 JUN 2022  
V Trenčíne dňa .....

.....  
Ľubovnianska nemocnica, n.o.  
**MUDr. Peter Bizovský, MPH**  
riaditeľ

.....  
ICZ Slovakia a. s.  
**Ing. Martin Terkovič**  
predseda predstavenstva

Zoznam oprávnených pracovníkov Objednávateľ'a na zadanie požiadaviek cez systém HelpDesk

- 1.
- 2.
- 3.



1. J. JON SOSS

*[Handwritten signature]*

Objednávateľ  
Slovak Telekom  
Slovak Telekom