

---

**ZMLUVA**  
**NA DODANIE A ZABEZPEČENIE TELEKOMUNIKAČNÉHO SYSTÉMU**  
**Č. NsM-3-184/2022**

uzatvorená v zmysle § 262 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

---

**1. ZMLUVNÉ STRANY**

- 1.1 Obchodné meno : ALISON Slovakia s.r.o.  
sídlo : Tomášikova ulica 12735/64, 831 04 Bratislava  
IČO : 35 792 141  
IČ DPH : SK2020234425  
zápis v OR : zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,  
oddiel: Sro, vložka číslo: 80854/B  
bankové spojenie : bankový účet vedený v  
číslo účtu  
v zastúpení : Ing. Andrej Žucha, konateľ

(ďalej len ako „Poskytovateľ“)

- 1.2 Obchodné meno : **Univerzitná nemocnica – Nemocnica svätého Michala, a. s.**  
sídlo : Satinského I.7770/1, 811 08 Bratislava  
IČO : 44 570 783  
IČ DPH : SK2022738586  
zápis v OR : zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.,  
oddiel: Sa, vložka číslo: 4677/B  
bankové spojenie  
IBAN  
v zastúpení : Doc. MUDr. Branislav Delej, PhD., MPH  
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

(ďalej len ako „Objednávateľ“)

- 1.3 Poskytovateľ a Objednávateľ (ďalej Poskytovateľ a Objednávateľ) spoločne len ako „Zmluvné strany“ alebo každá samostatne len ako „Zmluvná strana“) týmto uzatvárajú medzi sebou v zmysle ustanovenia § 262 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení (ďalej len ako „Obchodný zákonník“) túto Zmluvu na dodanie a zabezpečenie telekomunikačného systému (ďalej len ako „Zmluva“).

**2. PREAMBULA**

- 2.1. Objednávateľ vyhlásil verejnú súťaž v zmysle zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Zákon o verejnom obstarávaní“) na obstaranie zákazky Upgrade ústredne vrátane servisnej a licenčnej podpory, ktorej predmetom je realizácia tejto Zmluvy.

- 2.2. **Poskytovateľ** je úspešným uchádzačom vo verejnom obstarávaní, ktorý vo svojej ponuke deklaroval záujem zrealizovať predmet verejného obstarávania.

### **3. PREDMET ZMLUVY**

- 3.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa zabezpečiť dodanie, poskytovanie a prevádzku telekomunikačného systému (ďalej aj ako „**telekomunikačný systém**“), ktorý pozostáva najmä z nasledovného plnenia:
- 3.1.1. zabezpečenie modernizácie existujúceho telekomunikačného systému Objednávateľa na báze IP telefónie na najnovšiu verziu, alebo výmena technológie v prípade nekompatibility ponúkaného riešenia. Technológia musí spĺňať technické parametre špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy,
  - 3.1.2. vybudovanie privátneho telekomunikačného systému na báze IP telefónie s možnosťou prepojenia s existujúcim systémom Objednávateľa so zachovaním kompatibility hlasových funkcií a do privátnej telekomunikačnej siete MV SR (MVTel) na báze digitálnej signalizácie podľa štandardov ETSI/ECMA – Qsig a SIP zároveň,
  - 3.1.3. dodanie koncových zariadení - IP terminálov. Podmienky dodania koncových zariadení sú bližšie upravené v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou,
  - 3.1.4. poskytovanie servisnej podpory dodaného telekomunikačného systému. Podmienky a rozsah poskytovania servisnej podpory dodaného telekomunikačného systému sú bližšie upravené v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou,
  - 3.1.5. poskytnutie klapiek v rozsahu a vlastnosťami špecifikovanými v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy,
  - 3.1.6. poskytnutie licencií resp. funkcií v rozsahu a s vlastnosťami špecifikovanými v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 3.2. Podrobná špecifikácia predmetu Zmluvy podľa bodu 3.1. tohto článku tejto Zmluvy je bližšie opísaná v Opise predmetu zákazky, ktorý tvorí neoddeliteľnú Prílohu č. 1 tejto Zmluvy.
- 3.3. Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje riadne a včas poskytnuté služby od Poskytovateľa prevziať a zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnuté služby cenu dohodnutú podľa článku 5. tejto Zmluvy za podmienok stanovených v tejto zmluve.

### **4. MIESTO PLNENIA**

- 4.1. Miestom plnenia tejto Zmluvy je sídlo Objednávateľa na adrese Satinského I.7770/1, 811 08 Bratislava (ďalej aj ako „**lokalita Bratislava**“) a pracovisko Objednávateľa na adrese Murgašova 1, 040 86 Košice (ďalej aj ako „**lokalita Košice**“). Konkrétne miesto plnenia pre tú ktorú službu podľa tejto Zmluvy Objednávateľ vopred určí Poskytovateľovi.
- 4.2. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa zmluvné strany dohodli, že poskytované služby resp. tovar dodaný podľa tejto Zmluvy v lokalite Bratislava zahŕňajú najmä, ale nie výlučne optimalizáciu hardware a demontáž starých komponentov, dodanie, inštaláciu, sfunkčnenie, nastavenie a testovanie telekomunikačného systému, vrátane konfigurácie a testovania všetkých existujúcich liniek, telekomunikačných služieb.
- 4.3. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa zmluvné strany dohodli, že poskytované služby resp. tovar dodaný podľa tejto Zmluvy v lokalite Košice zahŕňajú najmä, ale nie výlučne dodanie, inštaláciu, sfunkčnenie, nastavenie a testovanie nového telekomunikačného systému, vrátane konfigurácie a testovania všetkých existujúcich liniek, služieb a nastavení. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že poskytnutá služba v lokalite Košice musí byť redundantná s lokalitou Bratislava a naopak. To znamená, že v prípade výpadku jednej lokality preberie druhá lokalita funkčnosť riešenia po dobu odstránenia poruchy na pôvodnej lokalite.

## **5. ODPLATA A SPÔSOB PLATBY**

- 5.1. Cena predmetu Zmluvy podľa tejto Zmluvy je určená dohodou v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách a jeho vykonávacích predpisoch. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi za predmet plnenia podľa tejto Zmluvy cenu v sume, spôsobom a v lehotách dohodnutých podľa tejto Zmluvy.
- 5.2. Objednávateľ sa zaväzuje za plnenie predmetu tejto Zmluvy zaplatiť Poskytovateľovi odplatu nasledovne:
- 5.2.1. Objednávateľ sa zaväzuje za modernizáciu telekomunikačného systému podľa bodu 3.1.1., 3.1. článku 3. tejto Zmluvy a za vybudovanie privátneho telekomunikačného systému na báze IP telefónie bodu 3.1.2., 3.1. článku 3. tejto Zmluvy zaplatiť jednorazovú odplatu v celkovej sume 57.170,00 € (slovom: päťdesiatšesťtisícšesťdesiat eur) bez DPH (ďalej aj ako „**Odplata za zabezpečenie TS**“). K dojednanej Odplate za zabezpečenie TS podľa predchádzajúcej vety sa pripočítava daň z pridanej hodnoty v sadzbe vždy podľa aktuálneho platného a účinného všeobecne záväzného právneho predpisu Slovenskej republiky.
- 5.2.1.1. Odplata za zabezpečenie TS zahŕňa všetky a akékoľvek náklady Poskytovateľa spojené s poskytnutím týchto služieb na Mieste plnenia.
- 5.2.1.2. Nárok Poskytovateľa na zaplatenie Odplaty za zabezpečenie TS vzniká splnením povinnosti Poskytovateľa zabezpečiť modernizáciu telekomunikačného systému podľa bodu 3.1.1., 3.1. článku 3. tejto Zmluvy a vybudovať privátny telekomunikačný systém na báze IP telefónie bodu 3.1.2., 3.1. článku 3. tejto Zmluvy.
- 5.2.1.3. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi Odplatu za zabezpečenie TS formou bezhotovostného prevodu na bankový účet Poskytovateľa. Povinnosť Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi túto Odplatu za zabezpečenie TS je splnená okamihom pripísania sumy vo výške odplaty podľa tejto Zmluvy v prospech bankového účtu Poskytovateľa.
- 5.2.1.4. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je povinný v lehote do 15 (pätnástich) dní odo dňa poskytnutia služieb podľa bodu 3.1.1., 3.1. článku 3. tejto Zmluvy a bodu 3.1.2., 3.1. článku 3. tejto Zmluvy s vlastnosťami a kvalite podľa tejto Zmluvy a jej príloh vystaviť Objednávateľovi faktúru, v ktorej bude Objednávateľovi fakturovaná Odplata za zabezpečenie TS. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je povinný vo faktúre uviesť dátum splatnosti takým spôsobom, že splatnosť faktúry nastane uplynutím 30. dňa (slovom tridsiateho dňa) odo dňa doručenia príslušnej faktúry.
- 5.2.2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi kúpnu cenu za dodanie koncových zariadení - IP terminálov podľa bodu 3.1.3., 3.1. článku 3. tejto Zmluvy (ďalej aj ako „**IP terminály**“) vo výške uvedenej v Prílohe č. 2a k tejto Zmluve (ďalej len ako „**Kúpna cena**“).
- 5.2.2.1. Kúpna cena sa určuje ako súčin množstva dodaných IP terminálov a jednotkových cien dodaných IP terminálov uvedených v Prílohe č. 2a tejto Zmluvy. Ku Kúpnej cene sa pripočítava daň z pridanej hodnoty v sadzbe vždy podľa aktuálneho platného a účinného všeobecne záväzného právneho predpisu Slovenskej republiky.
- 5.2.2.2. Kúpna cena v sebe zahŕňa aj náklady Poskytovateľa vynaložené na prepravu IP terminálov na Miesto plnenia a akékoľvek iné náklady Poskytovateľa spojené s dodaním IP terminálov.
- 5.2.2.3. Nárok Poskytovateľa na zaplatenie Kúpnej ceny podľa tejto Zmluvy vzniká splnením povinnosti Poskytovateľa dodať všetky IP terminály podľa tej ktorej Objednávky Objednávateľa určené v potvrdení Objednávky, na Miesto plnenia, ktoré Poskytovateľ uviedol ako miesto dodania IP terminálov v potvrdení Objednávky. IP terminály sú dodané okamihom jeho doručenia – dopravenia na Miesto plnenia. Objednávka IP terminálov je bližšie špecifikovaná v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
- 5.2.2.4. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je povinný platiť Poskytovateľovi Kúpnu cenu za dodávanie IP terminálov formou bezhotovostného prevodu na bankový účet Poskytovateľa. Povinnosť Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi Kúpnu cenu je splnená okamihom pripísania sumy vo výške Kúpnej ceny podľa tejto

Zmluvy v prospech bankového účtu Poskytovateľa.

- 5.2.2.5. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je povinný vystavovať Objednávateľovi faktúry, v ktorých bude Objednávateľovi fakturovaná Kúpna cena za dodané IP terminály. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je povinný vo faktúrach uvádzať dátum splatnosti takým spôsobom, že splatnosť faktúry nastane uplynutím 30. dňa (slovom tridsiateho dňa) odo dňa doručenia príslušnej faktúry. Poskytovateľ je pritom oprávnený vystaviť príslušnú faktúru za dodanie IP terminálov najskôr v deň dodania IP terminálu.
- 5.2.3. Objednávateľ sa za poskytnutie klapiek podľa bodu 3.1.5., 3.1. článku 3. tejto Zmluvy a za poskytnutie licencií podľa bodu 3.1.6., 3.1. článku 3. tejto Zmluvy zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi paušálnu odplatu vo výške uvedenej v Prílohe č. 2a k tejto Zmluve (ďalej len ako „**Odplata za klapky a licencie**“). Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa zmluvné strany dohodli, že dojednanie podľa predchádzajúcej vety tohto ustanovenia tohto článku tejto Zmluvy platí v prípade, ak Odplata za klapky a licencie nie je zahrnutá v Odplate za servisnú podporu podľa bodu 5.2.4. tohto článku tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zároveň dohodli a zaväzujú sa, že bez ohľadu na spôsob dojednania Odplaty za klapky a licencie, sú povinné dodržiavať všetky a akékoľvek práva a povinnosti súvisiace s poskytnutím klapiek a licencií podľa tejto Zmluvy
- 5.2.3.1. Odplata za klapky a licencie sa určuje ako súčin množstva poskytnutých klapiek a/alebo licencií a jednotkových cien poskytnutých klapiek a/alebo licencií uvedených v Prílohe č. 2a tejto Zmluvy. K Odplate za klapky a licencie sa pripočítava daň z pridanej hodnoty v sadzbe vždy podľa aktuálneho platného a účinného všeobecne záväzného právneho predpisu Slovenskej republiky.
- 5.2.3.2. Odplata za klapky a licencie v sebe zahŕňa všetky a akékoľvek náklady Poskytovateľa spojené s poskytnutím klapiek a/alebo licencií.
- 5.2.3.3. Nárok Poskytovateľa na zaplatenie Odplaty za klapky a licencie podľa tejto Zmluvy vzniká splnením povinnosti Poskytovateľa poskytnúť všetky klapky a/alebo licencie podľa tej ktorej Objednávky Objednávateľovi. Objednávka klapiek a licencií je bližšie špecifikovaná v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
- 5.2.3.4. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je povinný platiť Poskytovateľovi Odplatu za klapky a licencie formou bezhotovostného prevodu na bankový účet Poskytovateľa. Povinnosť Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi Kúpnu cenu je splnená okamihom pripísania sumy vo výške Odplaty za klapky a licencie podľa tejto Zmluvy v prospech bankového účtu Poskytovateľa.
- 5.2.3.5. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je povinný vystavovať Objednávateľovi faktúry, v ktorých bude Objednávateľovi fakturovaná Odplata za klapky a licencie. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je povinný vo faktúrach uvádzať dátum splatnosti takým spôsobom, že splatnosť faktúry nastane uplynutím 30. dňa (slovom tridsiateho dňa) odo dňa doručenia príslušnej faktúry. Poskytovateľ je pritom oprávnený vystaviť príslušnú faktúru za poskytnutie klapky a/alebo licencie najskôr v deň dodania poskytnutia klapky a/alebo licencie.
- 5.2.4. Objednávateľ sa za poskytovanie servisnej podpory dodaného telekomunikačného systému podľa bodu 3.1.4., 3.1. článku 3. tejto Zmluvy zaväzuje platiť Poskytovateľovi paušálnu odplatu v sume 225,00 € (slovom: dvestodvadsaťpäť eur) bez DPH mesačne (ďalej aj ako „**Odplata za servisnú podporu**“). K dojednanej odplate podľa predchádzajúcej vety sa pripočítava daň z pridanej hodnoty v sadzbe vždy podľa aktuálneho platného a účinného všeobecne záväzného právneho predpisu Slovenskej republiky.
- 5.2.4.1. Odplata za servisnú podporu v sebe zahŕňa všetky a akékoľvek náklady Poskytovateľa spojené s poskytovaním servisnej podpory dodaného telekomunikačného systému podľa d podľa bodu 3.1.4., 3.1. článku 3. tejto Zmluvy.
- 5.2.4.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi Odplatu za servisnú podporu formou bezhotovostného prevodu na bankový účet Poskytovateľa. Povinnosť Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi Odplatu za servisnú podporu je splnená okamihom pripísania sumy vo výške Odplaty za servisnú podporu podľa tejto Zmluvy v prospech bankového účtu Poskytovateľa.

- 5.2.4.3. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je povinný v lehote do 15 (pätnástich) každého nového kalendárneho mesiaca vystaviť Objednávateľovi faktúru, v ktorej bude Objednávateľovi fakturovaná Odplata za a servisnú podporu za predchádzajúci kalendárny mesiac. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je povinný vo faktúre uviesť dátum splatnosti takým spôsobom, že splatnosť faktúry nastane uplynutím 30. dňa (slovom tridsiateho dňa) odo dňa doručenia príslušnej faktúry.
- 5.3. Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek faktúra vystavená na základe tejto Zmluvy musí spĺňať náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty. V prípade, ak vystavená faktúra nebude obsahovať zákonné náležitosti alebo prílohy podľa tejto Zmluvy alebo ak bude vystavená faktúra vykazovať iné vecné alebo formálne nedostatky, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na opravu a doplnenie. V takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry Objednávateľovi.
- 5.4. Objednávateľ v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlasí so zasielaním elektronických faktúr vo formáte .pdf s prílohami výlučne na kontaktný email faktury@nsmas.sk. Predávajúci sa zaväzuje doručiť vystavenú faktúru Objednávateľovi v lehote 3 dní odo dňa jej vystavenia. V prípade omeškania Poskytovateľa s doručením vystavenej faktúry sa predlžuje doba splatnosti záväzku Objednávateľa.

## **6. PODMIENKY PLNENIA ZMLUVY**

- 6.1. Zmluvné strany sa dohodli, že telekomunikačný systém zabezpečený a dodaný podľa tejto bude spĺňať všetky vlastnosti, požiadavky a funkcionality vymienené Objednávateľom tak, ako sú tieto bližšie špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 6.2. Zmluvné strany sa dohodli, že telekomunikačný systém pozostáva z nasledujúcich komponentov:
- 6.2.1. IP PBX (HW a SW telefónnej ústredne)
- 6.2.2. IP terminály špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 6.2.3. SW komunikátory špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 6.2.4. Systém Provisioning špecifikovaný v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 6.3. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že dodaný telekomunikačný systém bude spĺňať funkcionality mobility, funkcionality tradičnej analógovej služby, funkcionality tarifikačia a funkcionality spojovateľka. Špecifikácia jednotlivých funkcionalít je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 6.4. Zmluvné strany sa dohodli, že dodaný telekomunikačný systém musí byť plne kompatibilný s existujúcimi systémami v rámci korporátnej siete Objednávateľa, musí podporovať prevádzky existujúcich analógových a digitálnych terminálov Objednávateľa a terminálov s podporou IP komunikačných médií na báze SIP.
- 6.5. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ telekomunikačného systému dodávaného podľa tejto Zmluvy musí predpokladať výmenu aktuálnych koncových zariadení Objednávateľa v prípade, ak tieto nebudú kompatibilné s telekomunikačným systémom dodávaným podľa tejto Zmluvy. V prípade nekompatibility zariadení Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety tohto článku tejto Zmluvy, Poskytovateľ musí akceptovať všetky náklady spojené s výmenou týchto koncových zariadení Objednávateľa, ich konfiguráciou ako i zárukou.

## **7. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN**

- 7.1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť modernizáciu existujúceho telekomunikačného systému Objednávateľa na báze IP telefónie na najnovšiu verziu najneskôr v lehote do dvoch (2) mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy.

- 7.2. Poskytovateľ sa zaväzuje vybudovať privátny telekomunikačný systém na báze IP telefónie s možnosťou prepojenia s existujúcim systémom Objednávateľa so zachovaním kompatibility hlasových funkcií a do privátnej telekomunikačnej siete MV SR (MVTel) na báze digitálnej signalizácie podľa štandardov ETSI/ECMA – Qsig a SIP zároveň najneskôr v lehote do najneskôr v lehote do dvoch (2) mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy.
- 7.3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy, a zaistiť súčinnosť tretích osôb, ak je taká súčinnosť potrebná pre riadne a včasné plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.
- 7.4. Objednávateľ umožní Poskytovateľovi vstup do priestorov, ktoré sú na pracoviskách Objednávateľa a organizácií v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti určené na montáž a inštaláciu technologického vybavenia, ako aj implementáciu služieb. Vstup do objektov a sprístupnenie požadovaných priestorov je Objednávateľ povinný umožniť v dobe medzi 7.00 a 15.00 hod. a v inom čase iba na základe dohody zmluvných strán.
- 7.5. Poverení zamestnanci Poskytovateľa a Objednávateľa podpísaním protokolu o odovzdaní telekomunikačného systému potvrdia, t. j. akceptujú technické podmienky a funkčnosť relevantných častí telekomunikačného systému v súlade s dohodnutým predmetom plnenia.
- 7.6. Poskytovateľ sa ďalej pri plnení predmetu tejto Zmluvy zaväzuje, najmä:
  - 7.6.1. plniť si svoje povinnosti a poskytovať služby riadne, včas, s odbornou starostlivosťou, podľa svojich najlepších schopností, v súlade s požiadavkami Objednávateľa a ostatnými podmienkami uvedenými v tejto Zmluve,
  - 7.6.2. neodkladne písomne informovať Objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné plnenie predmetu tejto Zmluvy,
  - 7.6.3. dodržiavať zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov,
  - 7.6.4. dodržiavať technické predpisy a parametre poskytovaného plnenia,
  - 7.6.5. dodržiavať pri poskytovaní predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy všeobecne záväzné platné právne predpisy, platné metodické usmernenia, metodiky a stanoviská príslušných orgánov verejnej správy,
  - 7.6.6. oznámiť Objednávateľovi každú zmenu technických parametrov a po realizácii odovzdať Objednávateľovi záznam o vykonaných zmenách s uvedením dátumu realizácie zmeny,
  - 7.6.7. zabezpečiť, aby telekomunikačný systém nepretržite spĺňal všetky požadované funkcionality,
  - 7.6.8. zabezpečiť zachovanie existujúceho sortimentu služieb a funkcií smerom k existujúcej hlasovej sieti a sieti Ministerstva vnútra Slovenskej republiky;
  - 7.6.9. zabezpečiť vysokú dostupnosť (HA) systému a vzájomné zálohovanie kritických služieb s existujúcim systémom pripojenia do verejnej telekomunikačnej siete;
  - 7.6.10. zabezpečiť rozdelenie centrálného managementu telekomunikačného systému do viacerých úrovní,
  - 7.6.11. zabezpečiť zahrnutie nového telekomunikačného systému dodaného na základe tejto Zmluvy do existujúceho systému správy.
- 7.7. Objednávateľ sa zaväzuje pripraviť na poskytnutie Služieb vhodné prostredie, najmä:
  - 7.7.1. poskytnúť poskytovateľovi primeranú súčinnosť potrebnú na splnenie záväzkov Poskytovateľa,
  - 7.7.2. používať zariadenia v súlade s ich určením a pokynmi Poskytovateľa,
  - 7.7.3. vykonať primerané opatrenia na predchádzanie škôd na zariadeniach Poskytovateľa,
  - 7.7.4. určiť zodpovedných zamestnancov na jednotlivých pracoviskách resp. miestach inštalácie zariadení podľa tejto Zmluvy.

## **8. SANKCIE**

- 8.1. V prípade, že Poskytovateľ nedodrží termín a lehotu splnenia záväzku podľa bodu 7.1. a 7.2. článku 7. tejto Zmluvy môže si Objednávateľ uplatniť voči zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,00 € (slovom: päťsto eur) za každý aj začatý deň omeškania s poskytnutím ktoréhokoľvek predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody, pričom zmluvná pokuta sa nezapočítava na úhradu škody, ktorá by Objednávateľovi vznikla porušením zmluvných povinností zhotoviteľa.
- 8.2. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry môže si Poskytovateľ uplatniť voči Objednávateľovi úrok z omeškania v sadzbe podľa § 369a Obchodného zákonníka v spojení s § 1 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 8.3. Úroky z omeškania dohodnuté touto zmluvou uhradí povinná strana na základe písomnej výzvy oprávnenej strany nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda. 4
- 8.4. Dohodnuté úroky z omeškania je povinná strana zaplatiť strane oprávnenej do 21 dní odo dňa ich uplatnenia, pokiaľ titul na vznik takejto sankcie bol dôveryhodne preukázaný.

## **9. ZMENA ZMLUVY**

- 9.1. Zmluvné strany sa dohodli, že ak počas trvania tejto Zmluvy dôjde k:
- a) požiadavke Objednávateľa poskytnúť zo strany Poskytovateľa plnenie nad rámec dojednaný podľa tejto Zmluvy, ak bol tento dojednaný,
  - b) zákonným zmenám, ktoré zmluvné strany v čase uzatvorenia tejto Zmluvy nemohli predvídať, a ktoré môžu mať vplyv na odplatu podľa tejto Zmluvy, najmä ale nie výlučne zmena minimálnej mzdy, inflačné zmeny a pod.,

konkrétne práva a povinnosti zmluvných strán súvisiace a alebo sa vzťahujúce na tieto zmeny budú upravené samostatným dodatkom k tejto Zmluve bez nového verejného obstarávania.

## **10. POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA V SÚVISLOSTI S PRIAMymi SUBDODÁVATEĽMI**

- 10.1. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že ustanovenia tohto článku tejto Zmluvy sa budú aplikovať len v prípade, ak Poskytovateľ na plnenie časti tejto Zmluvy poverí subdodávateľa. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zmluvné strany potvrdzujú, že v prípade, ak Poskytovateľ na plnenie časti tejto Zmluvy nepoverí žiadneho subdodávateľa, ustanovenia tohto článku tejto Zmluvy sa neaplikujú.
- 10.2. Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť plnenie predmetu Zmluvy samostatne alebo prostredníctvom vopred odsúhlaseného subdodávateľa, s odbornou starostlivosťou a v zmysle obvyklých postupov.
- 10.3. Poskytovateľ je oprávnený poveriť časťou plnenia predmetu tejto Zmluvy len tých subdodávateľov, ktorí sú uvedení v zozname subdodávateľov, ktorý tvorí Prílohu č. 4 tejto Zmluvy (ďalej len „**Zoznam priamych subdodávateľov**“).
- 10.4. Poskytovateľ zodpovedá za konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas svojich subdodávateľov tak, ako by išlo o konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas samotného Poskytovateľa.
- 10.5. Poskytovateľ je oprávnený počas trvania tejto Zmluvy zmeniť subdodávateľa uvedeného v Zozname priamych subdodávateľov len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa. V písomnej žiadosti Poskytovateľa o udelenie súhlasu je Poskytovateľ povinný uviesť o subdodávateľovi všetky údaje uvedené v

Zozname priamych subdodávateľov. Objednávateľ písomne upovedomí Poskytovateľa o svojom rozhodnutí v lehote do 5 (piatich) kalendárnych dní odo dňa doručenia žiadosti o súhlas, v ktorom v prípade neudelenia súhlasu uvedie príslušné dôvody. Ak sa Objednávateľ v lehote podľa predchádzajúcej vety k žiadosti Poskytovateľa nevyjadrí, znamená to súhlas Objednávateľa so subdodávateľom.

- 10.6. Ak Objednávateľ zistí, že subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky alebo nevykonáva príslušnú časť predmetu tejto Zmluvy riadne, môže od Poskytovateľa okamžite požadovať náhradu za subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný spôsobom podľa bodu 10.5. tohto článku tejto Zmluvy žiadosti o náhradu vyhovieť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti Objednávateľa alebo v tejto lehote Objednávateľovi oznámiť, že príslušný predmet plnenia bude plniť sám. Požiadavka Objednávateľa na zmenu subdodávateľa podľa tohto bodu, nemá vplyv na povinnosť Poskytovateľa plniť na základe tejto Zmluvy riadne a včas.
- 10.7. Ak počas plnenia tejto Zmluvy dôjde k zmene v subdodávateľoch, Poskytovateľ je povinný predložiť Objednávateľovi aktuálny Zoznam priamych subdodávateľov do piatich pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy s novým subdodávateľom (doplnenie subdodávateľa do zoznamu) alebo odo dňa skotčenia zmluvy so subdodávateľom (vynechanie subdodávateľa zo zoznamu bez náhrady). Aktuálny zoznam bude predložený v rozsahu údajov podľa Prílohy č. 4 tejto Zmluvy. Na požiadanie Objednávateľa je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi preukázať deň uzavretia zmluvy s novým subdodávateľom alebo deň skončenia zmluvy so subdodávateľom, predložením originálu príslušnej zmluvy alebo dokumentu o ukončení zmluvy, do piatich pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti.
- 10.8. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi, a to najneskôr do 10 dní od kedy sa o zmene dozvedel. Pod pojmom „údaje o subdodávateľovi“ sa myslí najmä údaje uvedené v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy, zmena právnej formy subdodávateľa, zmena základného imania subdodávateľa, začatie konkurzného konania, reštrukturalizačného konania alebo likvidácie subdodávateľa.
- 10.9. V prípade ak Poskytovateľ poverí časťou plnenia tejto Zmluvy subdodávateľa v rozpore s dojednaním bodu 10.3. tohto článku tejto Zmluvy alebo zmení subdodávateľa v rozpore s dojednaním bodu 10.5. tohto článku tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 10.000,00 € (slovom: desaťtisíc eur).
- 10.10. V prípade omeškania Poskytovateľa s plnením ktorejkoľvek povinnosti Poskytovateľa v zmysle bodov 10.3. až 10.8. tohto článku tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 50,00 € za každý, i začatý deň omeškania.

## **11. OSOBITNÉ USTANOVENIA**

- 11.1. Zmluvné strany nezodpovedajú za nedodržanie záväzkov v zmysle tejto Zmluvy, ak toto nedodržanie vzniklo za okolností, ktoré nemohli byť nimi ovplyvnené, t.j. v prípadoch vyššej moci, ktorou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a tiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala.
- 11.2. Zmluvné strany sa zaväzujú oznámiť si začiatok a koniec trvania vyššej moci a to hodnoverným spôsobom.
- 11.3. Ak poskytovanie služby alebo iného plnenia Zmluvy mešká z dôvodov vyššej moci a zmluvná strana svoje právo riadne a včas uplatnila, potom sa príslušný naplánovaný termín poskytnutia plnenia podľa tejto Zmluvy odloží o dobu primeranú k takému omeškaniu.
- 11.4. Na riešenie ďalších okolností vylučujúcich zodpovednosť sa primerane použijú ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka.
- 11.5. Zmluvná strana je povinná bez meškania písomne informovať druhú zmluvnú stranu o skutočnostiach, ktoré by podstatným spôsobom mohli vplývať na neplnenie Zmluvy.
- 11.6. Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za škody na majetku, ktoré vznikli chybou jeho zariadení, ako aj za



škody vzniknuté ako dôsledok činnosti Poskytovateľa, alebo akýchkoľvek tretích osôb plniacich povinnosti Poskytovateľa z tejto Zmluvy.

## **12. POVINNOSŤ MLČANLIVOSTI**

- 12.1. Zmluvné strany sa dohodli, že budú zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré niektorá zo Zmluvných strán výslovne označí za dôverné informácie, a ktoré niektorá zo Zmluvných strán oznámila druhej Zmluvnej strane v súvislosti s touto Zmluvou.
- 12.2. Dôvernými informáciami sú také informácie, ktoré nie sú verejne prístupné a nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné, a ktoré niektorá zo Zmluvných strán výslovne označí za dôverné.
- 12.3. Dôvernými informáciami nie sú také informácie, ktoré boli v deň podpísania tejto Zmluvy verejne známymi alebo v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné, a informácie, z ktorých povahy vyplýva, že druhá Zmluvná strana nemá záujem o ich utajenie, ak ich druhá Zmluvná strana výslovne neoznačila za dôverné.
- 12.4. Závazok Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na prípady, ak Zmluvná strana oznámila, alebo inak sprístupnila alebo použila dôverné informácie s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany, na prípady, ak Zmluvná strana oznámila, alebo inak sprístupnila dôverné informácie súdu v súvislosti so súdnym konaním alebo inému orgánu verejnej moci, alebo profesionálnym poradcom a konzultantom Zmluvnej strany, a zástupcom Zmluvnej strany.

## **13. KOMUNIKÁCIA A DORUČOVANIE**

- 13.1. Písomnosti týkajúce sa záväzkov medzi účastníkmi, ktoré vyplývajú z tejto Zmluvy sa účastníci zaväzujú doručovať poštou vo forme doporučenej listovej zásielky, pokiaľ nie je v tejto Zmluve dohodnuté inak. Poštou doručuje zmluvná strana - odosielateľ písomnosti druhej zmluvnej strane - adresátovi na adresu jeho sídla uvedeného v záhlaví tejto dohody, resp. adresu písomne oznámenú zmluvnou stranou ako korešpondenčnú adresu. Ak nie je možné doručiť písomnosť na túto adresu, povinnosť odosielateľa je splnená v deň, keď ju pošta vrátila odosielateľovi ako nedoručiteľnú zásielku a to bez ohľadu na dôvod, pre ktorý sa ju nepodarilo doručiť.
- 13.2. Zmluvné strany sa výslovne dohodli na oprávnení doručovať písomnosti týkajúce sa záväzku medzi zmluvnými stranami, ktoré vyplývajú z tejto dohody i prostredníctvom e –mailu. Písomnosť doručенú prostredníctvom e – mailu treba doplniť najneskôr do troch dní predložením originálu spôsobom podľa predchádzajúceho odseku tohto článku, pokiaľ nie je v tejto Zmluve dohodnuté inak.
- 13.3. Za účelom poskytovania vzájomnej komunikácie, vrátane nahlasovania incidentov a vád si zmluvné strany určili nasledovné kontaktné osoby:
  - a) za Poskytovateľa: Elvíra Čanecká, e-mail
  - b) za Objednávateľa: Roman Válik, e-mail

## **14. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY**

- 14.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu štyridsiatich ôsmich (48) kalendárnych mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Počas tejto doby sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať servisnú podporu dodaného telekomunikačného systému podľa bodu 3.1.4., 3.1. článku 3. tejto Zmluvy a dodávať koncové zariadenia - IP terminály podľa bodu 3.1.3., 3.1. článku 3. tejto Zmluvy.
- 14.2. V prípade, ak bude Poskytovateľovi zo strany Objednávateľa najneskôr v lehote šesť (6) mesiacov pred uplynutím základnej doby trvania tejto Zmluvy podľa bodu 14.1. tohto článku tejto Zmluvy, doručené

písomné oznámenie o tom, že Objednávateľ trvá na pokračovaní trvania tejto Zmluvy, doba trvania tejto Zmluvy sa automaticky predlžuje o dvadsaťštyri (24) mesiacov (ďalej len „**Predĺžená doba trvania Zmluvy**“). Berúc do úvahy všetky uskutočnené zmeny, je Poskytovateľ povinný poskytovať servisnú podporu dodaného telekomunikačného systému podľa bodu 3.1.4., 3.1. článku 3. tejto Zmluvy a dodávať koncové zariadenia - IP terminály podľa bodu 3.1.3., 3.1. článku 3. tejto Zmluvy v nezmenenom rozsahu, úrovni a kvalite a v súlade s touto Zmluvou a jej prílohami aj počas Predĺženej doby poskytovania Služby.

- 14.3. Objednávateľ má právo odstúpiť od tejto zmluvy, okrem z dôvodov uvedených v platných a účinných právnych predpisoch, aj ak Poskytovateľ opakovane porušuje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, a to aj napriek doručeniu písomnej výzvy na vykonanie nápravy.
- 14.4. Poskytovateľ má právo odstúpiť od tejto Zmluvy, ak je Objednávateľ v omeškaní s min. 3 faktúrami za obdobie minimálne 3 kalendárnych mesiacov, a svoj dlh neuhradí ani v dodatočnej lehote na plnenie v dĺžke trvania minimálne 30 dní, poskytnutej Objednávateľovi v písomnej výzve Poskytovateľa preukázateľne doručenej Objednávateľovi, v ktorej Objednávateľ zároveň upozorní na možnosť odstúpenia od Zmluvy podľa tohto bodu Zmluvy.
- 14.5. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.
- 14.6. Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže vypovedať zmluvu bez udania dôvodu.
- 14.7. Výpovedná doba je:
  - a) 6 (slovom: šesť) mesiacov a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej strane v prípade, ak k výpovedi dôjde do uplynutia 12 mesiacov odo dňa platnosti zmluvy,
  - b) 3 (slovom: tri) mesiace a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej strane v prípade, ak k výpovedi dôjde po uplynutí 12 mesiacov odo dňa platnosti zmluvy.
- 14.8. Zmluvné strany môžu túto Zmluvu ukončiť aj písomnou dohodou podpísanou oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 14.9. Vo zvyšku neupravených vzťahov sa zodpovednosť z odstúpenia od Zmluvy a nároky na náhradu škody riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

## **15. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 15.1. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé svojich povinností vyplývajúcich z ochrany osobných údajov tak, ako je táto upravená v Nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „**GDPR**“) a v zákone č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“). V prípade, ak niektorá zmluvná strana pri plnení tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ich plnením bude sprístupňovať druhej zmluvnej strane osobné údaje dotknutej osoby, je zmluvná strana sprístupňujúca osobné údaje povinná najneskôr pri prvom sprístupnení predložiť súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov, ktorý bude spĺňať všetky náležitosti súhlasu so spracúvaním osobných údajov v zmysle GDPR a zákona o ochrane osobných údajov, s výnimkou prípadov v týchto predpisoch uvedených. Ak niektorá zmluvná strana v rozpore s GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov sprístupní druhej zmluvnej strane osobné údaje dotknutej osoby bez predloženia súhlasu na spracúvanie osobných údajov alebo poruší GDPR a zákon o ochrane osobných údajov inak, porušujúca zmluvná strana je povinná druhej zmluvnej strane nahradiť všetku škodu, ktorá jej tým vznikne vrátane nákladov vzniknutých v súvislosti s uplatnením si opodstatnených nárokov dotknutej osoby a tiež nákladov v súvislosti s úhradou sankcií právoplatne uložených zo strany príslušných štátnych orgánov.

- 15.2. Akékoľvek vzťahy Zmluvných strán touto Zmluvou výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, predovšetkým príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka o kúpnej zmluve, ako aj ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 15.3. Zmluva je vyhotovená v 3 (troch) rovnopisoch, pričom po podpise Zmluvy Poskytovateľ prevezme 1 (jeden) rovnopis a Objednávateľ 2 (dva) rovnopisy.
- 15.4. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledovné prílohy tejto Zmluvy:
- 15.4.1. Príloha č. 1. – Opis predmetu zákazky
  - 15.4.2. Príloha č. 2. – Podmienky dodania koncových zariadení – IP terminálov
  - 15.4.3. Príloha č. 2a – Predpokladané množstvo IP terminálov, klapiek, licencií a ich jednotkové ceny
  - 15.4.4. Príloha č. 3. – Dohoda o podmienkach a rozsahu poskytovania servisnej podpory dodaného telekomunikačného systému
  - 15.4.5. Príloha č. 4 – Zoznam priamych subdodávateľov
  - 15.4.6. Príloha č. 5 – Dohoda o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností.
- 15.5. Zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba písomnými dodatkami podpísanými k tomu oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 15.6. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzatvorenia a účinnosť v zmysle ust. § 47 Občianskeho zákonníka dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv, ktorý je informačným systémom verejnej správy vedeným Úradom vlády SR v elektronickej podobe.
- 15.7. Zmluvné strany prehlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, že Zmluva vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu zbavenú akéhokoľvek omylu, na dôkaz čoho ju vlastnoručne podpisujú.

**Za Poskytovateľa:**

V Bratislave dňa ..

.....

**ALISON Slovakia s.r.o.**

**Ing. Andrej Zucha, konateľ**

**Za Objednávateľa:**

V Bratislave dňa .....

**Univerzitná nemocnica – Nemocnica svätého Michala, a. s.**

Doc. MUDr. Branislav Delej, PhD., MPH, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

## OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

---

Vzhľadom na fakt, že verejný obstarávateľ má vybudovanú infraštruktúru založenú na overených komunikačných technológiách, s ktorými musí nové riešenie bezproblémovo komunikovať a z dôvodu požadovanej interoperability so sieťou a aktívnymi prvkami MVSR, požadujeme dodávku technologických prvkov, ktoré spĺňajú nasledovnú funkcionálnosť:

### 1. Predmet obstarávania

Obsahom predmetu obstarávania je zabezpečenie modernizácie existujúceho telekomunikačného systému na báze IP telefónie na najnovšiu verziu a vybudovanie privátneho telekomunikačného systému na báze IP telefónie s možnosťou prepojenia s existujúcim systémom vlastneným obstarávateľom so zachovaním kompatibility hlasových funkcií a do privátnej telekomunikačnej siete MV SR (MVTel) na báze digitálnej signalizácie podľa štandardov ETSI/ECMA – Qsig a SIP zároveň. Je vyžadované aby nový dodaný systém mal možnosť pripojenia na verejného operátora na báze SIP trunku. Systém musí disponovať pokročilými funkcionalitami pre unifikovanú komunikáciu a kolaboráciu (hlas, video, messaging a podobné). Systém musí taktiež zabezpečovať funkcionálnosť správy a dohľadu IT a hlasových služieb pre koncových užívateľov, ktorý je kompatibilný s existujúcim systémom správy. Zároveň musí podporovať prevádzky existujúcich analógových a digitálnych terminálov, terminálov s podporou IP komunikačných médií na báze SIP.

Modernizácia v sebe zahŕňa optimalizáciu HW a demontáž starých komponentov, dodanie, inštaláciu, sfunkčnenie, nastavenie a testovanie telekomunikačného systému, vrátane konfigurácie a testovania všetkých existujúcich liniek, telekomunikačných služieb a nastavení pre lokalitu Bratislava.

Vybudovanie nového privátneho telekomunikačného systému zahŕňa dodanie, inštaláciu, sfunkčnenie, nastavenie a testovanie nového telekomunikačného systému, vrátane konfigurácie a testovania všetkých existujúcich liniek, služieb a nastavení pre lokalitu Košice, služba musí byť redundantná s lokalitou Bratislava a naopak. Tzn. v prípade výpadku jednej lokality preberie druhá lokalita funkčnosť riešenia po dobu odstránenia poruchy na pôvodnej lokalite.

Modernizácia zároveň obsahuje virtualizáciu pre implementáciu nadstavbových aplikácií určených pre konfiguráciu a správu systému pre služby Unified Communication. Tieto služby užívateľovi dávajú možnosť komunikácie prostredníctvom PC a aplikáciu pre mobilné telefóny (Android/iOS).

### Parametre systému

Systém pozostáva z nasledujúcich komponentov:

- IP PBX (HW a SW telefónnej ústredne)
- IP Terminály (podľa popisu nižšie)
- SW komunikátory
- Systém Provisioning

## 2. Požiadavky na systém

- Zachovanie plnej kompatibility s existujúcimi systémami v rámci korporátnej siete NSMAS
- Zachovanie existujúceho sortimentu služieb a funkcií smerom k existujúcej hlasovej sieti a sieti MVSR
- Vysoká dostupnosť (HA) systému a vzájomné zálohovanie kritických služieb s existujúcim systémom a pripojenia do VTS
- Centrálny management telekomunikačného systému rozdeleného do viac úrovní, resp. zahrnutie nového systému do existujúceho systému správy.
- Zabezpečenie zberu a rozúčtovania nákladov na hovorné - tarifikácia.
- Zabezpečenie funkcionality spojovateľky
- Implementácia na vlastnom HW On-Premise a možnosť implementácie do virtuálneho prostredia
- Integrácia do dátového prostredia a splnenie bezpečnostných kritérií šifrovania signalizácie a médií
- Podpora analógových brán pre analógových účastníkov
- Pokročilé multimediálne funkcie (video a kolaborácia)
- Rozhranie pre správu a podporu koncových užívateľov so službou „Selfportálu“
- dlhodobá ochrana investícií
- podpora otvorených štandardov

### 2.1. Technické požiadavky na IP PBX

IP PBX systém musí byť navrhnutý nadčasovo a s ohľadom na ochranu investície, preto musí umožňovať prevádzku nad dátovou LAN infraštruktúrou a musí umožňovať prevádzkovanie vo virtualizovanom prostredí. Z dôvodu vysokej dostupnosti musí byť IP PBX navrhnutý v režime klastra v prevádzke Active-Active. Z dôvodu požadovanej vysokej dostupnosti HW musí tento klaster byť prevádzkovaný na minimálne 2 nezávislých serveroch. Z dôvodu otvorenosti musí IP PBX podporovať signalizáciu podľa priemyselných štandardov - SIP (Session Initiation Protocol) a musí byť podporované šifrovanie signalizácie a médií. Z pohľadu budúceho rastu musí byť dodané riešenie schopné prevádzkovať min. 1000 IP telefónov, s možnosťou rastu do budúcnosti min. o 25 percent, bez potreby navyšovania HW výkonu alebo pridávania ďalších HW komponentov.

IP telefónny systém umožňovať pripojenie k operátorovi hlasových služieb, prostredníctvom štandardizovaných SIP trunk spojení a musí podporovať ISDN E1 interface. Z dôvodu zabezpečenia prepojenia do privátnej siete MVSR musí podporovať pripojenie na báze digitálnej signalizácie podľa štandardov ETSI/ECMA – Qsig s budúcou možnosťou prechodu na SIP trunk. Z dôvodu zabezpečenia prijímania a odosielania faxov je potrebné aby riešenie disponovalo analógovým rozhraním pre konverziu analógového signálu, ktorý používajú existujúce fax zariadenia a výťahy v budove, ktoré prostredníctvom analógového signálu komunikujú.

### 2.2. Centrálna správa - Provisioning

IP PBX telefónny systém musí poskytovať centralizovaný systém správy z nasledujúcimi funkcionalitami:

- užívateľské práva so zadefinovaním prístupových profilov
- automatická záloha dát
- správa užívateľských účtov
- prehľad realizovaných zmien
- transakčný zápis parametrov ústredne do databázy
- viacnásobná databáza (v prípade kolízie systému automaticky uvádza stav parametrov do korektného stavu)
- prehľad nastavení parametrov

- prehľad konfigurácie zostavy ústredne
- administrácia účastníckych skupín (hunting, pickup, ...)
- administrácia skrátených volieb
- administrácia autorizačných kódov
- operácie s pobočkami (zmena DIR, zmena EQU, zmena účastníka, ...)
- programovanie funkčných kláves terminálov
- programovanie špeciálnych funkcií
- Podpora multitenant (viacero logicky oddelených subjektov na IP PBX)
- programovanie zostavy šéf-sekretárka
- programovanie osobných profilov (personal numbers)
- nastavenie maximálneho počtu pobočiek účastníka
- podrobný filter výpisu pobočiek
- priama väzba na zoznam účastníkov
- konfigurácia routerov a trunkov
- prehľad konfigurácie routov a trunku
- vlastný popis routov a trunku
- prehľad blokováných routov alebo trunku
- vyhľadávanie v konfiguráciách
- meranie preťaženia chodu siete ústrední
- meranie na typoch objektov (pobočky, trunky, routre, operátorky, ...)
- databáza histórie meraní
- Možnosť integrácie s LDAP / Active Directory
- Ping test telekomunikačných rozhraní

#### **Funkcie mobility**

Užívateľ môže využívať zo svojho mobilného zariadenia všetky služby telefónnej ústredne ako je zvyknutý zo svojej pevnej linky. Funkcia zahŕňa všetky základné volacie služby pobočkového systému a spolu s mobilným GSM telefónom zabezpečuje rozšírenú mobilitu pre užívateľov, ktorí pracujú zvyčajne na jednej lokalite ale sú často v pohybe, po budove.

#### **Tradičné analógové služby**

IP PBX musí podporovať aj tradičné integrované analógové brány, minimálne v počte 32 pre pripojenie analógových zariadení ako faxový prístroj a analógový terminál.

#### **Funkcionalita tarifikácia**

Z hľadiska rozúčtovania realizovaných hovorov je požadovaná taktiež funkcionalita pre zabezpečenie zberu a rozúčtovania nákladov na hovorné – tarifikácia s funkcionalitami (zber a úložisko tarifikačných dát, detailné prehľady evidovaných hovorov, rozúčtovanie (sumácia) za hovory, tvorba a export zostáv. V pravidelných mesačných intervaloch.

#### **Funkcionalita spojovateľka:**

Z dôvodu existencie pracoviska pre centrálny príjem hovorov riešenie musí podporovať funkcionalitu tzv. Spojovateľky s minimálne nasledujúcimi funkcionalitami:

- Dynamický zoznam všetkých prichádzajúcich hovorov

- Vyber hovoru zo zoznamu hovorov
- Automatická distribúcia volaní
- Stav interného účastníka/klapky zobrazený pred prepojením
- Zaparkovanie hovoru a podržanie hovoru
- Zobrazenie adresy a užívateľské dáta z LDAP
- Všetky funkcie telefónu prístupné pomocou myši alebo klávesnice
- Spätné volanie pri „obsadené“
- Radenie do čakacej fronty

Funkcie spojovateľky musia byť podporované aj v tzv. sieťovej verzii teda pracovisko musí vedieť prevziať a obslužiť volania z inej PBX obstarávateľa.

### 3. Špecifikácia technických parametrov koncových HW a SW terminálov

Z dôvodu poskytnutia čo najvhodnejších telefónnych aparátov pre dané použitie požadujeme, aby ponúknuté telefóny boli v nasledovných alternatívach:

**základný telefón, štandardný telefón, telefón vyššieho štandardu.** Pre zaručenie bezproblémovej prevádzky, technickej podpory a maximálnej funkcionality sa požaduje aby IP Telefóny a systém IP PBX boli od jedného výrobcu. Popis požiadaviek na jednotlivé kategórie je nižšie:

#### Základný telefón:

Podpora protokolu SIP. Možnosť sledovania minimálne 2 tel. čísiel. Telefón taktiež umožňuje realizáciu minimálne 3 cestnej konferencie. Displej LCD, minimálne s 6 cm uhlopriečkou. Interný Ethernet switch 10/100 pre pripojenie PC. Podpora plne duplexného hlasitého volania. Podpora algoritmov pre kódovanie a kompresiu hlasu: G.711a, G.711μ, G.722, G729. Možnosť montáže na stenu a pripojenie expanzného modulu. Podpora QoS a NAT. Bezpečnostné vlastnosti – Podpora SRTP a TLS. Dvojúrovňové prihlásenie (administrátor, užívateľ). Šifrovanie konfiguračných súborov. Možnosť ochrany formou PIN kódu. Z dôvodu jednoduchosti používania musí mať telefón preddefinované HW tlačidlá pre systémové a častejšie používané telefonické funkcie: pre konferenciu, umlčanie (mute), pridržanie (hold), presmerovanie hovoru a tlačidlo kontaktov. WEB server pre prístup k rozširujúcim službám a aplikáciám. Oznamenie zmeškaných hovorov. Napájanie po Ethernete.

*Základný telefón pre použitie na chodbe, pred dvere na oddelenia a podobne musí umožňovať montáž na stenu..* Požaduje sa podpora automatického vytočenia preddefinovaného čísla už pri zdvihnutí slúchadla a minimálne 3 programovateľné tlačidlá rýchlej voľby.

#### Štandardný telefón:

Podpora protokolu SIP. Možnosť sledovania minimálne 8 tel. čísiel. Telefón taktiež umožňuje realizáciu minimálne 3 cestnej konferencie. Displej LCD, minimálne s 8 cm uhlopriečkou, podsvietený. Interný Ethernet switch 10/100/1000 pre pripojenie PC. Podpora plne duplexného hlasitého volania. Podpora algoritmov pre kódovanie a kompresiu hlasu: G.711a, G.711μ, G.722, G729. Možnosť montáže na stenu a pripojenie expanzného modulu. Podpora QoS a NAT. Bezpečnostné vlastnosti – Podpora SRTP a TLS. Dvojúrovňové prihlásenie (administrátor, užívateľ). Šifrovanie konfiguračných súborov. Možnosť ochrany formou PIN kódu. Z dôvodu jednoduchosti používania musí mať telefón preddefinované HW tlačidlá pre systémové a častejšie používané telefonické funkcie: pre konferenciu, umlčanie (mute), pridržanie (hold), presmerovanie hovoru a tlačidlo

kontaktov (adresára). Podpora štandardu XML pre možnosť rozšírenia funkcionalít cez aplikácie. WEB server pre prístup k rozširujúcim službám a aplikáciám. Minimálne 8 programovateľných tlačidiel s LED indikáciou. Oznámenie zmeškaných hovorov. Napájanie po Ethernete.

**Telefón vyššieho štandardu:**

Podpora protokolu SIP. Možnosť sledovania minimálne 9 tel. čísiel. Telefón taktiež umožňuje realizáciu minimálne 3 cestnej konferencie. Farebný grafický displej s vysokým rozlíšením minimálne QVGA, s podsvietením. Podpora plne duplexného hlasitého volania. Podpora algoritmov pre kódovanie a kompresiu hlasu: G.711a, G.711μ, G.722, G729. Interný Ethernet switch 10/100/1000 pre pripojenie PC. Podpora minimálne 2 rozširujúcich modulov pre rozšírenie programovateľných tlačidiel telefónu. Podpora QoS a NAT. Bezpečnostné vlastnosti – Podpora SRTP a TLS. Dvojúrovňové prihlásenie (administrátor, užívateľ). Šifrovanie konfiguračných súborov. Možnosť ochrany formou PIN kódu. Z dôvodu jednoduchosti používania musí mať telefón preddefinované HW tlačidlá pre systémové a častejšie používané telefonické funkcie: pre konferenciu, umlčanie (mute), pridržanie (hold), presmerovanie hovoru a tlačidlo kontaktov (adresára). Podpora štandardu XML pre možnosť rozšírenia funkcionalít cez aplikácie. Web prehliadač pre prístup k rozširujúcim službám a aplikáciám. Minimálne 6 programovateľných viacfunkčných tlačidiel a 4 kontextové tlačidlá s prístupom k funkciám telefónu cez displej telefónu. Možnosť pripojenia slúchadiel so štandardom DHSG/EHS. Zabudovaný USB s podporou pre slúchadlá a príslušenstvo. Telefón musí podporovať pripojenie expanzného modulu tlačidiel poskytujúceho min. 28 tlačidiel rýchlej voľby s LED a s napájaním priamo z telefónu. Možnosť integrácie adresára s LDAP. Napájanie po Ethernete.

**SW komunikátor**

SW klient pre PC (OS Windows/MacOS) a mobilné zariadenia (Android/iOS) musí mať možnosť uskutočňovať hlasové a video hovory v rámci LAN internej infraštruktúry ako aj Internete, tiež chatovanie (individuálne ako aj skupinové).

**4. Podmienky dodania**

- 4.1. Ponúkané riešenie musí spĺňať požiadavky technickej špecifikácie v opise predmetu zákazky.
- 4.2. Riešenie musí počítat s výmenou aktuálnych koncových zariadení v prípade, že nebudú kompatibilné s riešením ústredne, ktoré ponúka dodávateľ v predmetnom obstaraní. Dodávateľ musí akceptovať všetky náklady spojené s výmenou týchto koncových zariadení, konfiguráciou a dvojročnou zárukou na zariadenia v prípade ich výmeny. Počet zariadení aj s aktuálnymi funkciami je súčasťou bodu 3 a 5. Počet nových zariadení sa nachádza v bode 6.
- 4.3. Dodávateľ sa zaväzuje, že novým riešením nedôjde k zníženiu funkcií a služieb, ktoré aktuálne verejný obstarávateľ využíva a vlastní.
- 4.4. Obstarávateľ si vyhradzuje právo, na postupný nákup koncových zariadení a klapiek podľa jeho aktuálnych potrieb
- 4.5. Servisná podpora technológie musí byť minimálne na obdobie 4 rokov s možnou opciou na 2 roky odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.
  - 4.5.1. Profylaktika min 4x krát ročne



- 4.5.2. Reakčná doba 4 hodín od nahlásenia požiadavky/ incidentu (Verejný obstarávateľ je oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,00 € (jednoto eur) za každú ďalšiu započatú hodinu, ktorá nastala po uplynutí doby na odstránenie poruchy)
- 4.5.3. Nahlasovanie požiadaviek 8/5 od pondelka do piatku od 7:00 do 15:00
- 4.5.4. Vzdialené pripojenie na údržbu zariadení
- 4.5.5. Vzdialené pripojenie na odstránenie porúch zariadení
- 4.5.6. Doba vyriešenia incidentu do štyroch hodín od uplynutia 4 hodinovej lehoty od nahlásenia incidentu
- 4.5.7. Výnimka na incident – Na Incident sa nevzťahujú poruchy, ktoré boli spôsobené tretími stranami. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa zmluvné strany dohodli, že poruchou spôsobenou tretími stranami sa okrem iných rozumie i výpadok služby L2 optického prepoja lokalita Bratislava – lokalita Košice, ktorý si Objednávateľ prenajíma a je zabezpečený tretou stranu.

## 5. Aktuálny stav zariadení a licencií

### 5.1. Pracovisko Bratislava

- 5.1.1. Základný telefón – V počte kusov 262x aktuálny model 6863i
- 5.1.2. Štandardný telefón – V počte kusov 48x aktuálny model 6865i
- 5.1.3. Telefón vyššieho štandardu – V počte kusov 7x kusov aktuálny model 6867i
- 5.1.4. Helios dverné hlásky – V počte kusov 23x
- 5.1.5. IVM (IVR systém) – V počte kusov 2x
- 5.1.6. Počet zakúpených klapiek pre koncové zariadenia – 429 kusov

## 6. Rozšírenie koncových zariadení a klapiek

- 6.1.1. Nový základný telefón - V počte kusov 300
- 6.1.2. Nový štandardný telefón – V počte kusov 20
- 6.1.3. Nový telefón vyššieho štandardu – V počte kusov 6
- 6.1.4. Nové klapky v počte 214 kusov
- 6.1.5. Licencie resp. funkcia v rozsahu 40 zariadení
  - 6.1.5.1. zabezpečiť používanie služby Softphone, CHAT, zoznam, presence status účastníka, zmeškané
  - 6.1.5.2. volania priamo na mobilnom telefóne s korporátnym prístupom
  - 6.1.5.3. pripájanie telefónov 3. strán

## PODMIENKY DODANIA KONCOVÝCH ZARIADENÍ, KLAPIEK A LICENCIÍ

---

### ČASŤ A.

#### 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Na základe Zmluvy na dodanie a zabezpečenie telekomunikačného systému č. NsM ...../2022 (ďalej aj ako „Zmluva“) sa Poskytovateľ v postavení predávajúceho zaviazal, že Objednávateľovi v postavení kupujúceho dodá koncové zariadenia – IP terminály. Zároveň sa Poskytovateľ zaviazal, že Objednávateľovi poskytne klapky a licencie.
- 1.2. Poskytovateľ sa na základe Zmluvy zaviazal, že Objednávateľovi dodá koncové zariadenia v alternatívach: základný telefón, štandardný telefón, telefón vyššieho štandardu, klapky (ďalej aj ako „IP terminály“ alebo aj ako „koncové zariadenia“), poskytne klapky a licencie. Podrobná špecifikácia technických parametrov IP terminálov, klapiek a licencií je uvedená v Prílohe č. 1 Zmluvy – Opis predmetu zákazky.
- 1.3. Objednávateľ predpokladá dodanie IP terminálov v nasledovnom rozsahu v prípade kompatibilného riešenia:
  - 1.3.1. základný telefón v počte kusov 300,
  - 1.3.2. štandardný telefón v počte kusov 20,
  - 1.3.3. telefón vyššieho štandardu v počte kusov 6.
  - 1.3.4. Modul k telefónu vyššieho štandardu v počte kusov 6
  - 1.3.5. Nová klapka v počte kusov 214
  - 1.3.6. Licencia (Softphone, CHAT, zoznam,) v počte kusov 40
- 1.4. Objednávateľ predpokladá dodanie IP terminálov v nasledovnom rozsahu v prípade nekompatibilného riešenia:
  - 1.4.1. základný telefón v počte kusov 562,
  - 1.4.2. štandardný telefón v počte kusov 68,
  - 1.4.3. telefón vyššieho štandardu v počte kusov 13
  - 1.4.4. Modul k telefónu vyššieho štandardu v počte kusov 13.
  - 1.4.5. Nová klapka v počte kusov 643
  - 1.4.6. Licencia (Softphone, CHAT, zoznam,) v počte kusov 40
- 1.5. Predpokladané množstvo IP terminálov, klapiek, licencií a ich jednotkové ceny sú bližšie špecifikované v Prílohe č. 2a Zmluvy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Objednávateľ má právo neodobrať celé predpokladané množstvo IP terminálov, klapiek, licencií. Množstvo a druh IP terminálov, klapiek, licencií upresňuje zodpovedná osoba Objednávateľa priebežne počas trvania tejto Zmluvy v Objednávkach. Objednávateľ nie je povinný objednať a odobrať predpokladané množstvo IP terminálov, klapiek,

licencií.

### **ČAST B. Dodanie IP terminálov**

#### **1. Objednávky**

- 1.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude Objednávateľovi dodávať IP terminály na základe písomných alebo e-mailových Objednávok Objednávateľa.
- 1.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ bude doručovať Poskytovateľovi Objednávky prostredníctvom pošty, prepravnej služby (kuriérom), osobne alebo e-mailom na e-mailovú adresu .....
- 1.3. Každá Objednávka je návrhom na uzatvorenie konkrétnej kúpnej zmluvy predloženým v dvoch vyhotoveniach Objednávateľom, ktorý sa potvrdením zo strany Poskytovateľa stáva riadne uzatvorenou kúpnou zmluvou, predmetom ktorej je na jednej strane záväzok Poskytovateľa dodať Objednávateľovi IP terminály a záväzok Poskytovateľa previesť na Objednávateľa vlastnícke právo k IP terminálom, a na druhej strane záväzok Objednávateľa IP terminály prevziať a zaplatiť Poskytovateľovi za IP terminály dohodnutú kúpnu cenu (ďalej aj ako „**Individuálna zmluva**“).
- 1.4. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávky budú obsahovať údaje minimálne v nasledovnom rozsahu:
  - 1.4.1. číslo objednávky,
  - 1.4.2. presnú špecifikáciu IP terminálu, tak aby IP terminál nebolo možné zameniť s iným IP terminálom,
  - 1.4.3. požadované množstvo IP terminálov,
  - 1.4.4. presnú adresu miesta plnenia (dodania) IP terminálu, na ktoré Objednávateľ požaduje objednané IP terminály dodať, t.j. lokalitu Bratislava alebo lokalitu Košice
  - 1.4.5. dátum a prípadne čas dodávky IP terminálov,
  - 1.4.6. iné dodacie podmienky podľa okolností.

#### **2. Vybavovanie objednávky**

- 2.1. Po tom, ako bola Objednávka obsahujúca všetky náležitosti Objednávky uvedené v bode 1.4. tejto Časti B. Prílohy č. 2 k Zmluve, doručená Poskytovateľovi, Poskytovateľ vybaví Objednávku Objednávateľa niektorým z nasledujúcich spôsobov:
  - 2.1.1. V prípade, ak sa IP terminály objednané Objednávateľom nachádzajú na sklade Poskytovateľa, a to v takom množstve, v akom Objednávateľ požaduje IP terminály dodať, a ak je možné objednané IP terminály dodať Objednávateľovi na požadované miesto dodania v požadovanom čase, Poskytovateľ bez zbytočného odkladu potvrdí Objednávku Objednávateľa v celom rozsahu.
  - 2.1.2. V prípade, ak sa IP terminály objednané Objednávateľom nachádzajú na sklade Poskytovateľa, ale v menšom množstve, než je množstvo, v akom Objednávateľ požaduje IP terminály dodať, Poskytovateľ potvrdí Objednávku Objednávateľa len čiastočne, a to v takom rozsahu, v akom je možné Objednávke vyhovieť a v akom je možné objednané IP terminály Objednávateľovi v požadovanom čase dodať. Poskytovateľ o tejto skutočnosti upovedomí Objednávateľa

bezprostredne po prevzatí Objednávky, a to najmä písomným spôsobom alebo akýmkoľvek iným vhodným spôsobom.

2.1.3. V prípade, ak sa IP terminály objednané Objednávateľom v okamihu vybavovania Objednávky na sklade Poskytovateľa nenachádzajú, Poskytovateľ o tejto skutočnosti bezprostredne po prevzatí Objednávky upovedomí Objednávateľa, a to najmä písomným spôsobom alebo akýmkoľvek iným vhodným spôsobom.

2.1.4. V prípade, ak sa IP terminály objednané Objednávateľom nachádzajú na sklade Poskytovateľa, ale objednané IP terminály sa nenachádzajú v sklade Poskytovateľa v požadovanom množstve, alebo ho nie je možné dodať na miesto určenia požadované Objednávateľom v čase požadovanom Objednávateľom, Poskytovateľ o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o tejto skutočnosti dozvie, písomne (najmä prostredníctvom e-mailovej správy) informuje Objednávateľa a navrhne mu iný čas dodania IP terminálov, v ktorom bude možné objednané IP terminály dodať. V takomto prípade dôjde k uzavretiu kúpnej zmluvy až okamihom, kedy Zmluvné strany dospejú ku konsenzu v otázke rozsahu dodania IP terminálov, alebo času dodania IP terminálov na miesto dodania IP terminálov. V prípade, ak Objednávateľ Poskytovateľovi nedoručí písomný súhlas s novým Poskytovateľom navrhnutým rozsahom dodania IP terminálov, alebo časom dodania IP terminálov, k uzavretiu kúpnej zmluvy v takomto prípade nedôjde.

2.2. Zmluvné strany sa dohodli, že potvrdzovanie Objednávok Poskytovateľom v celom rozsahu, ako aj prípadné čiastočné potvrdzovanie Objednávok sa bude uskutočňovať v písomnej forme, najmä vo forme e-mailových správ.

### **3. Kúpna cena**

3.1. Objednávateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi za dodávanie IP terminálov kúpnu cenu vo výške, spôsobom a za podmienok dojednaných v článku 5. Zmluvy.

### **4. Práva a povinnosti zmluvných strán**

4.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v súlade s touto Časťou B. Prílohy č. 2 Zmluvy bude Objednávateľovi dodávať IP terminály objednané Objednávateľom na základe písomných Objednávok Objednávateľa obsahujúcich údaje podľa bodu 1.4. tejto Časti B. Prílohy č. 2 Zmluvy, doručených Poskytovateľovi a následne Poskytovateľom potvrdených, a že na Objednávateľa prevedie vlastnícke právo k dodaným IP terminálom. Vlastnícke právo k IP terminálom a nebezpečenstvo škody prejdú na Objednávateľa v okamihu prevzatia IP terminálov na dohodnutom Mieste plnenia (dodania).

4.2. Poskytovateľ sa zaväzuje dodávať IP terminály na Miesto plnenia (dodania) uvedené Poskytovateľom v potvrdení Objednávky, t.j. na Miesto plnenia Zmluvnými stranami dohodnuté, a to v lehote uvedenej Poskytovateľom v potvrdení Objednávky alebo v čase uvedenom Poskytovateľom v potvrdení Objednávky, t.j. v čase alebo v lehote Zmluvnými stranami dohodnutej. Je výslovne dohodnuté medzi stranami, že sa medzi nimi uzatvára tzv. fixná zmluva. Ak budú tieto IP terminály dodané skôr alebo neskôr, ako bol dohodnutý dátum a dohodnutá doba, Objednávateľ si vyhradzuje právo na základe vlastného rozhodnutia prevziať IP terminály, odmietnuť IP terminály, odstúpiť od Individuálnej zmluvy, alebo trvať na dohodnutých podmienkach dodania.

4.3. Objednávateľ sa zaväzuje IP terminály dodávané Poskytovateľom v Zmluvnými stranami dohodnutom

Mieste plnenia vždy riadne a včas prevziať.

## 5. Dodávanie IP terminálov

- 5.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v súlade s touto Časťou B. Prílohy č. 2 a Zmluvou bude Objednávateľovi dodávať IP terminály objednané Objednávateľom na základe Objednávok Objednávateľa potvrdených Poskytovateľom. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa zmluvné strany dohodli, že IP terminály objednané Objednávateľom Poskytovateľ dodá najneskôr v lehote podľa Objednávky Objednávateľa, ktorá nemôže byť dlhšia ako 30 (tridsať) dní odo dňa akceptácie Objednávky.
- 5.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený zabezpečovať dodávanie IP terminálov na Miesto plnenia aj prostredníctvom tretej osoby.
- 5.3. V prípade, ak Poskytovateľ nedodá Objednávateľovi IP terminály, ktorých dodanie Poskytovateľ potvrdí v potvrdení Objednávky, na miesto dodania IP terminálov, ktoré Poskytovateľ uviedol v potvrdení Objednávky ako miesto dodania IP terminálov, v čase, ktorý Poskytovateľ uviedol v potvrdení Objednávky ako čas dodania IP terminálov, alebo v lehote, ktorú Poskytovateľ uviedol v potvrdení Objednávky ako lehotu pre dodanie IP terminálov, Poskytovateľ je povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z kúpnej ceny za IP terminály, ktorých dodanie Poskytovateľ potvrdil v potvrdení Objednávky a ktorý v rozpore s týmto bodom Zmluvy Objednávateľovi nedodal za každý deň omeškania, pričom v takomto prípade sa výška zmluvnej pokuty počíta z kúpnej ceny za IP terminály, ktoré mali byť Objednávateľovi dodané, a ktorých dodanie Objednávateľ potvrdil v potvrdení Objednávky bez DPH s tým, že zmluvná pokuta je vždy splatná v deň, kedy na ňu vznikne nárok. To neplatí, ak Poskytovateľovi bránila v splnení povinnosti podľa tohto bodu tejto Časti B. Prílohy č. 2 Zmluvy taká prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle Poskytovateľa, pričom vznik tejto prekážky Poskytovateľ nemohol v čase potvrdenia Objednávky predpokladať a Poskytovateľ túto prekážku alebo jej následky nemohol odvrátiť alebo prekonať, alebo ak Poskytovateľ vznik takejto prekážky v čase vzniku povinnosti uvedenej v prvej vete tohto bodu tejto Časti B. Prílohy č. 2 Zmluvy (v čase potvrdenia Objednávky) nemohol predpokladať.
- 5.4. Objednávateľ je povinný IP terminály dodané riadne a včas Poskytovateľom na Miesto plnenia, ktoré bolo ako miesto dodania IP terminálov uvedené Poskytovateľom v potvrdení Objednávky (t. z. v čase, ktorý Poskytovateľ uviedol v potvrdení Objednávky) prevziať.
- 5.5. V prípade, ak Poskytovateľ dodá Objednávateľovi IP terminály predčasne, t.j. ak Poskytovateľ dodá Objednávateľovi IP terminály pred časom, ktorý uviedol Poskytovateľ v potvrdení Objednávky ako čas dodania IP terminálov alebo pred lehotou, ktorú Poskytovateľ uviedol v potvrdení Objednávky ako lehotu pre dodanie IP terminálov, Objednávateľ má právo IP terminály prevziať alebo IP terminály odmietnuť.
- 5.6. Poskytovateľ dodá Objednávateľovi IP terminály spolu s dodacím listom, na ktorom je Objednávateľ povinný Poskytovateľovi vždy potvrdiť prevzatie IP terminálov.
- 5.7. Zmluvné strany sa dohodli, že dodacie listy budú obsahovať nasledovné údaje:
  - 5.7.1. obchodné meno a sídlo Poskytovateľa a Objednávateľa,
  - 5.7.2. číslo Objednávky a číslo dodacieho listu,
  - 5.7.3. Miesto dodania IP terminálov, dátum príp. čas dodania IP terminálov,
  - 5.7.4. špecifikáciu IP terminálov, najmä druh alebo názov IP terminálov a množstvo dodaných IP terminálov ohľadom každej jednotky baleného IP terminálov, celkový počet balených jednotiek,

- 5.7.5. dátum odoslania IP terminálov,
- 5.7.6. dátum prevzatia dodaných IP terminálov Objednávateľom a podpis k tomu oprávnenej osoby,
- 5.7.7. celková cena IP terminálov bez DPH, vrátane meny.

**6. Vady IP terminálov, uplatňovanie zodpovednosti za vady IP terminálov**

- 6.1. Poskytovateľ poskytuje na dodané IP terminály záruku v dĺžke najmenej 24 mesiacov odo dňa prevzatia IP terminálov Objednávateľom. U IP terminálov, pri ktorých Poskytovateľ či výrobca deklaruje dlhšiu dobu záruky, platí takto deklarovaná záručná doba. Záručná doba začína plynúť dňom podpísania dodacieho listu, ktorý potvrdzuje dodanie a prevzatie IP terminálu, oprávneným zástupcom Objednávateľa.
- 6.2. Ak sa počas záručnej doby vyskytnú vady na dodanom IP termináli, na ktoré sa vzťahuje záruka, Objednávateľ je povinný ich písomne reklamovať v lehote do 30 dní odo dňa ich zistenia. Písomne vyhotovená reklamácia musí obsahovať najmä tieto základné údaje:
  - 6.2.1. číslo tejto Zmluvy,
  - 6.2.2. číslo Objednávky,
  - 6.2.3. druh dodaného IP terminálu a reklamované množstvo a
  - 6.2.4. voľbu nároku podľa bodu 6.4. tohto článku tejto Časti B Prílohy č. 2 Zmluvy.
- 6.3. Záruka sa nevzťahuje na vady IP terminálu spôsobené:
  - a) nesprávnou manipuláciou alebo skladovaním zo strany Objednávateľa (uvedené sa neuplatní, ak Objednávateľ nebol Poskytovateľom riadne informovaný o správnom spôsobe manipulácie a/alebo skladovania IP terminálu),
  - b) vonkajšími udalosťami, ak ich nespôsobil Poskytovateľ alebo osoby, s ktorých pomocou Poskytovateľ plnil svoj záväzok.
- 6.4. Objednávateľ je (podľa vlastného uváženia) oprávnený si uplatniť, v prípade vadného plnenia, niektorý z nasledujúcich nárokov, resp. ich kombináciu:
  - a) výmena vadného IP terminálu za IP terminál bez väd,
  - b) odstránenie väd opravou IP terminálu (ak sú opraviteľné) Poskytovateľom, resp. na jeho náklady,
  - c) dodanie chýbajúceho IP terminálu,
  - d) zníženie kúpnej ceny o zľavu z kúpnej ceny, ktorá zodpovedá zníženiu hodnoty IP terminálu v dôsledku kvalitatívnych väd, minimálne však o 10% z kúpnej ceny.
- 6.5. Poskytovateľ je povinný vybaviť reklamáciu spôsobom určeným Objednávateľom v zmysle bodu 6.4. tohto článku Časti B. tejto Prílohy č. 2 Zmluvy ihneď, v zložitých prípadoch do troch (3) pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie vady. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 20 (dvadsať) kalendárnych dní. Poskytovateľ sa zaväzuje vydať Objednávateľovi písomný doklad o reklamácií a o spôsobe jej vybavenia, a to aj vtedy, ak reklamácií nevyhoví na mieste a v celom rozsahu. Záručná doba na IP terminál sa predlžuje o dobu, počas ktorej nebol IP terminál spôsobilý k užívaniu.
- 6.6. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Poskytovateľ poruší svoje povinnosti v súvislosti s vybavením

reklamácie IP terminálu zo strany Objednávateľa vyplývajúce mu z tejto Časti B. Prílohy č. 2 Zmluvy a/alebo platných právnych predpisov, a to najmä ak neoznámia Objednávateľovi vybavenie reklamácie IP terminálu v lehote do 20 (dvadsiatich) kalendárnych dní odo dňa jej písomného uplatnenia zo strany Objednávateľa, zaväzuje sa za každé jednotlivé porušenie povinnosti v rámci reklamačného konania zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu v sume 1.00,- € (slovom jedného euro). Toto ustanovenie zostáva platné a účinné bez ohľadu na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy.

- 6.7. Prevzatie IP terminálu môže byť Objednávateľom odmietnuté pre vady a to až do ich odstránenia.
- 6.8. V prípade neuznania reklamácie vady IP terminálu Poskytovateľom je Objednávateľ oprávnený vykonať laboratórne či iné vhodné skúšky za účelom preukázania existencie vady IP terminálu. V prípade, ak sa skúšaním podľa predchádzajúcej vety preukáže existencia reklamovanej vady IP terminálu, zaväzuje sa Poskytovateľ nahradiť Objednávateľovi náklady s tým spojené.
- 7. Nadobudnutie vlastníckeho práva a prechod nebezpečenstva škody na IP termináli**
- 7.1. Zmluvné strany sa dohodli, že vlastnícke právo k IP terminálu bude prechádzať na Objednávateľa vždy okamihom odovzdania IP terminálu Objednávateľovi na mieste dohodnutom v Objednávke.
- 7.2. Zmluvné strany sa dohodli, že nebezpečenstvo škody na IP terminále bude prechádzať z Poskytovateľa na Objednávateľa vždy okamihom prevzatia všetkého IP terminálu Objednávateľom na mieste dohodnutom v Objednávke.

### **ČAST C. Poskytnutie klapiek a licencií**

#### **1. Objednávky**

- 1.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude Objednávateľovi dodávať klapky a licencie na základe písomných alebo e-mailových Objednávok Objednávateľa.
- 1.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ bude doručovať Poskytovateľovi Objednávky prostredníctvom pošty, prepravnej služby (kuriérom), osobne alebo e-mailom na e-mailovú adresu .....
- 1.3. Každá Objednávka je návrhom na uzatvorenie konkrétnej zmluvy o poskytnutí klapky a/alebo licencie predloženým v dvoch vyhotoveniach Objednávateľom, ktorý sa potvrdením zo strany Poskytovateľa stáva riadne uzatvorenou zmluvou o poskytnutí klapky a/alebo licencie, predmetom ktorej je na jednej strane záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi klapky a/alebo licencie, a na druhej strane záväzok Objednávateľa za poskytnutie klapiek a/alebo licencií zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú odplatu (ďalej aj ako „**Individuálna zmluva 1**“).
- 1.4. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávky budú obsahovať údaje minimálne v nasledovnom rozsahu:
- 1.4.1. číslo objednávky,
- 1.4.2. presnú špecifikáciu klapky a/alebo licencie,
- 1.4.3. požadované množstvo klapiek a/alebo licencií,
- 1.4.4. presnú adresu miesta poskytnutia klapky a/alebo licencie, na ktoré Objednávateľ požaduje objednané klapky a/alebo licencie poskytnúť, t.j. lokalitu Bratislava alebo lokalitu Košice
- 1.4.5. dátum a prípadne čas poskytnutia klapky a/alebo licencie,

1.4.6. iné dodacie podmienky podľa okolností.

## **2. Vybavovanie objednávky**

- 2.1. Po tom, ako bola Objednávka obsahujúca všetky náležitosti Objednávky uvedené v bode 1.4. tejto Časti C. Prílohy č. 2 k Zmluve, doručená Poskytovateľovi, Poskytovateľ bez zbytočného odkladu potvrdí Objednávku Objednávateľa v celom rozsahu Objednávateľovi bezodkladne poskytne objednané klapky a/alebo licencie.
- 2.2. Zmluvné strany sa dohodli, že potvrdzovanie Objednávok Poskytovateľom sa bude uskutočňovať v písomnej forme, najmä vo forme e-mailových správ.

## **3. Odplata za klapky a licencie**

- 3.1. Objednávateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi za poskytnutie klapiek a licencií odplatu vo výške, spôsobom a za podmienok dojednaných v článku 5. Zmluvy.

## **4. Licenčná zmluva**

- 4.1. V súlade s príslušnými ustanoveniami autorského zákona Poskytovateľ týmto udeľuje Objednávateľovi licenciu resp. funkciu na 40 ks koncových zariadení v rozsahu:
  - 4.1.1. zabezpečenie používania služby Softphone, CHAT, zoznam, presence status účastníka, zmeškané volania priamo na mobilnom telefóne s korporáčnym prístupom,
  - 4.1.2. pripájanie telefónov tretích strán.  
(ďalej aj ako „Licencia“).
- 4.2. Licencia podľa tejto Časti C. Prílohy č. 2 k Zmluve sa vzťahuje aj na všetky budúce aktualizácie funkcií, počas doby trvania tejto Zmluvy.
- 4.3. Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi Licenciu v neobmedzenom rozsahu na dobu neurčitú.
- 4.4. Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi nevýhradnú licenciu, ktorá sa vzťahuje na územie celého sveta.
- 4.5. Objednávateľ nie je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie Licencie v rozsahu udelenej Licencie podľa tejto Zmluvy.
- 4.6. Licencia podľa tejto Časti C. Prílohy č. 2 k Zmluve sa udeľuje s neobmedzenou časovou platnosťou.



**PREDPOKLADANÉ MNOŽSTVO IP TERMINÁLOV, KLAPIEK, LICENCIÍ A ICH JEDNOTKOVÉ CENY**

UPGRADE ÚSTREDNE IMPLEMENTÁCIA BRATISLAVA							
CPV Kód	Druh služby	BALÍK	Počet	MJ	Jednotková cena bez DPH	Cena celkom bez DPH	Cena celkom s DPH
72261000-2	Inštalácia	Upgrade/Výmena ústredne	1	výkon	19 890,00 €	19 890,00 €	23 868,00 €
SPOLU			1	výkon		19 890,00 €	23 868,00 €
APLIKAČNÁ PODPORA ÚSTREDŇA BRATISLAVA							
CPV Kód	Druh služby	BALÍK	Počet	MJ	Jednotková cena bez DPH	Cena celkom bez DPH	Cena celkom s DPH
48180000-3	Podpora	Podpora ústredne	72	mesiac	150,00 €	10 800,00 €	12 960,00 €
SPOLU						10 800,00 €	12 960,00 €
NOVÉ HLASOVÉ LICENCIE vrátane 4+2 ROČNÁ PODPORA ( Vypíňa dodávateľ v prípade kompatibilného riešenia s aktuálnou ústredňou)							
CPV Kód	Druh služby	BALÍK	Počet	MJ	Jednotková cena bez DPH	Cena celkom bez DPH	Cena celkom s DPH
72261000-2	LICENCIA	Nové klapky	214	ks/mesiac*	1,00 €	15 408,00 €	18 489,60 €
72261000-2	LICENCIA	Licencia (Softphone, CHAT, zoznam,)	40	ks/mesiac*	2,00 €	5 760,00 €	6 912,00 €
SPOLU						21 168,00 €	
NOVÉ HLASOVÉ LICENCIE vrátane 4+2 ROČNÁ PODPORA ( Vypíňa dodávateľ v prípade nekompatibilného riešenia s aktuálnou ústredňou)							
CPV Kód	Druh služby	BALÍK	Počet	MJ	Jednotková cena bez DPH	Cena celkom bez DPH	Cena celkom s DPH
72261000-2	LICENCIA	Nové klapky	643	ks/mesiac*	0,00 €	0,00 €	0,00 €
72261000-2	LICENCIA	Licencia (Softphone, CHAT, zoznam,)	40	ks/mesiac*	0,00 €	0,00 €	0,00 €
SPOLU						0,00 €	
NOVÁ ÚSTREDŇA KOŠICE							

CPV Kód	Druh služby	BALÍK	Počet	MJ	Jednotková cena bez DPH	Cena celkom bez DPH	Cena celkom s DPH
32500000-8	Zariadenie	Hlavný telefónny systém (Nová ústredňa)	1	ks	34 340,00 €	34 340,00 €	41 208,00 €
72261000-2	Inštalácia	Inštalácia, konfigurácia, uvedenie do prevádzky	1	výkon	2 940,00 €	2 940,00 €	3 528,00 €
SPOLU						37 280,00 €	
<b>APLIKAČNÁ PODPORA ÚSTREDŇA KOŠICE</b>							
CPV Kód	Druh služby	BALÍK	Počet	MJ	Jednotková cena bez DPH	Cena celkom bez DPH	Cena celkom s DPH
48180000-3	Podpora	Podpora ústredne	72	mesiac	75,00 €	5 400,00 €	6 480,00 €
SPOLU						5 400,00 €	
<b>TELEFÓNNE APARÁTY (Vypíňa dodávateľ v prípade kompatibilného riešenia s aktuálnou ústredňou, bez nutnosti výmeny aktuálnych koncových zariadení)</b>							
CPV Kód	Druh služby	BALÍK	Počet	MJ - Kus	Jednotková cena bez DPH	Cena celkom bez DPH	Cena celkom s DPH
32500000-8	Zariadenie	Základný telefón	300	ks	70,91 €	21 273,00 €	25 527,60 €
32500000-8	Zariadenie	Štandardný telefón	20	ks	122,00 €	2 440,00 €	2 928,00 €
32500000-8	Zariadenie	Telefón vyššieho štandardu	6	ks	167,75 €	1 006,50 €	1 207,80 €
32500000-8	Zariadenie	Modul k telefónu vyššieho štandardu	6	ks	57,00 €	342,00 €	410,40 €
SPOLU						25 061,50 €	30073,8
<b>TELEFÓNNE APARÁTY (Vypíňa dodávateľ v prípade nekompatibilného riešenia s aktuálnou ústredňou, nutnosť' obmeny všetkých koncových zariadení)</b>							
CPV Kód	Druh služby	BALÍK	Počet	MJ - Kus	Jednotková cena bez DPH	Cena celkom bez DPH	Cena celkom s DPH
32500000-8	Zariadenie	Základný telefón	562	ks	0,00 €	0,00 €	0,00 €
32500000-8	Zariadenie	Štandardný telefón	68	ks	0,00 €	0,00 €	0,00 €
32500000-8	Zariadenie	Telefón vyššieho štandardu	13	ks	0,00 €	0,00 €	0,00 €
32500000-8	Zariadenie	Modul k telefónu vyššieho štandardu	13	ks	0,00 €	0,00 €	0,00 €
SPOLU						0,00 €	0
<b>CELKOM</b>						<b>119 599,50 €</b>	<b>143 519,40 €</b>

## DOHODA O PODMIENKACH A ROZSAHU POSKYTOVANIA SERVISNEJ PODPORY DODANÉHO TELEKOMUNIKAČNÉHO SYSTÉMU

---

### 1. Úvodné ustanovenia, definície pojmov

- 1.1. Na základe Zmluvy na dodanie a zabezpečenie telekomunikačného systému č. NsM ...../2022 (ďalej aj ako „Zmluva“) sa Poskytovateľ okrem iného zaviazal, že Objednávateľovi poskytne servisnú podporu dodaného telekomunikačného systému,
- 1.2. Objednávateľ sa na základe Zmluvy zaviazal, že Poskytovateľovi za poskytnutie služieb podľa bodu 1.1 článku 1. tejto prílohy č. 3 Zmluvy zaplatí odplatu vo výške, spôsobom a za podmienok dojednaných v bode 5.2.4. článku 5. Zmluvy.
- 1.3. Príloha č. 3 je samostatná príloha Zmluvy na dodanie a zabezpečenie telekomunikačného systému upravujúca podmienky a rozsah poskytovania servisnej podpory dodaného telekomunikačného systému.
- 1.4. **Reakčná doba** je čas medzi nahlásením požiadavky Objednávateľom Poskytovateľovi a odoslanou prvotnou informáciou od Poskytovateľa s potvrdením prevzatia požiadavky.
- 1.5. **Incident** predstavuje každú udalosť, ktorá nie je súčasťou štandardnej prevádzky telekomunikačného systému a ktorá je príčinou prerušenia alebo zníženia kvality telekomunikačného systému v produkčnom prostredí.
- 1.6. **Používateľský čas** je čas, počas ktorého je telekomunikačný systém so všetkými svojimi funkcionalitami k dispozícii. Čas je skrátený o čas potrebný pre údržbu.

### 2. Podporné služby – opis, objemy a klasifikácia

#### 2.1. **Podpora telekomunikačného systému v lokalite Bratislava**

- 2.1.1. Poskytovateľ sa zaväzuje počas celého trvania Zmluvy poskytovať k zmodernizovanému telekomunikačného systému Objednávateľa na báze IP telefónie ako i k novovybudovanému privátnemu telekomunikačnému systému na báze IP telefónie (ďalej aj ako „telekomunikačný systém“) servisnú podporu spôsobom, v rozsahu a za podmienok, ako bude uvedené nižšie.
  - 2.1.1.1. Profylaktika zariadení komunikačnej siete v rozsahu minimálne štyrikrát za jeden kalendárny rok. Profylaktikou sa na účely tejto Zmluvy rozumie Preventívna údržba a merania skutkového stavu technológie.;
  - 2.1.1.2. Riešenie incidentov chybných častí telekomunikačného systému v dohodnutých reakčných časoch;
- 2.1.2. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje zabezpečiť nasledovné činnosti:

- 2.1.2.3. Servisný zásah na požiadanie na mieste alebo formou vzdialeného prístupu za účelom odstránenia incidentov na zariadeniach. Odmena za servisný zásah je zahrnutá v Odplate za servisnú podporu podľa bodu 5.2.4. článku 5. Zmluvy.
- 2.1.2.4. Servisný zásah na požiadanie na mieste alebo formou vzdialeného prístupu za účelom údržby zariadení. Odmena za servisný zásah je zahrnutá v Odplate za servisnú podporu podľa bodu 5.2.4. článku 5. Zmluvy.
- 2.1.3. Miestom plnenia je lokalita Bratislava.

## **2.2. Podpora telekomunikačného systému v lokalite Košice**

- 2.2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje počas celého trvania Zmluvy poskytovať k telekomunikačnému systému servisnú podporu spôsobom, v rozsahu a za podmienok, ako bude uvedené nižšie.
- 2.2.2. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje zabezpečiť nasledovné činnosti:
  - 2.2.2.1. profylaktika zariadení komunikačnej siete v rozsahu minimálne štyrikrát za jeden kalendárny rok. Profylaktikou sa na účely tejto Zmluvy rozumie Preventívna údržba a merania skutkového stavu technológie (ústredne) počas doby trvania Zmluvy;
  - 2.2.2.2. Riešenie incidentov/vád chybných častí telekomunikačného systému v dohodnutých reakčných časoch;
  - 2.2.2.3. Servisný zásah na požiadanie na mieste alebo formou vzdialeného prístupu za účelom odstránenia incidentov/vád na zariadeniach. Odmena za servisný zásah je zahrnutá v Odplate za servisnú podporu podľa bodu 5.2.4. článku 5. Zmluvy ;
  - 2.2.2.4. Servisný zásah na požiadanie na mieste alebo formou vzdialeného prístupu za účelom údržby zariadení. Odmena za servisný zásah je zahrnutá v Odplate za servisnú podporu podľa bodu 5.2.4. článku 5. Zmluvy.
- 2.2.3. Miestom plnenia je lokalita Košice.

## **2.3. Spôsob realizácie výkonu plnenia podporných služieb Poskytovateľom v lokalite Bratislava a Košice**

- 2.3.1. Spôsob realizácie výkonu plnenia podporných služieb Poskytovateľom:
  - a) vzdialeným prístupom na miesto plnenia, pričom túto formu poskytnutia podporných služieb je Objednávateľ povinný Poskytovateľovi umožniť vždy ako preferovanú. Vzdialený prístup do telekomunikačného systému Objednávateľa bude Poskytovateľovi umožnený v súlade s platnými internými predpismi Objednávateľa a za predpokladu, že vzdialený prístup nenaruší prevádzku ostatných informačných systémov Objednávateľa. Vzdialený prístup bude riadený zo strany Objednávateľa, časovo obmedzený a vykonávané aktivity budú logované pre účely auditu;
  - b) v prípade, ak nemôže byť služba realizovaná vzdialeným prístupom, bude poskytnutá na Mieste plnenia Objednávateľa v lokalite Bratislava alebo lokalite Košice podľa požiadavky Objednávateľa. Čas, ktorý Poskytovateľ reálne spotreboval na cestu na pracovisko Objednávateľa sa do plynutia dohodnutých časových lehôt podporných služieb nezapočítava, t. j. tieto sú o tento čas predĺžené;
  - c) na pracovisku Poskytovateľa.
- 2.3.2. V prípade, že pri riešení nahlásenej požiadavky na podpornú službu je potrebné, aby Objednávateľ poskytol Poskytovateľovi doplňujúce informácie príp. potvrdenie nevyhnutné pre ďalšie riešenie udalosti, je prerušené počítanie času dohodnutých cieľových úrovni podporných služieb až do okamihu poskytnutia požadovaných informácií príp. potvrdenia Objednávateľom Poskytovateľovi.

2.3.3. Miesta plnenie výkonu Podporných služieb u Objednávateľa sú špecifikované v článku 4. Zmluvy.

#### **2.4. Úroveň servisnej podpory**

2.4.1. Prostredníctvom tejto služby zabezpečuje Poskytovateľ Objednávateľovi proces riadenia a riešenie Objednávateľom označených Incidentov (kategória služby „Incident“), ktoré majú resp. môžu mať vplyv na dostupnosť a kvalitu prevádzky telekomunikačného systému.

2.4.2. Telekomunikačný systém so všetkými svojimi funkcionalitami podľa Prílohy č. 2 Zmluvy je v prevádzke 7 dní v týždni, 24 hodín denne. Táto doba využitia je obmedzená predovšetkým plánovanými a dohodnutými ošetrovacími a údržbovými prácami, ktoré sa spravidla konajú po dohode s Objednávateľom cez pracovné dni v čase od 22:00 do 6:00, alebo bez dohody s Objednávateľom v pondelok v čase od 00:00 do 06:00, pokiaľ sa jedná o malé zásahy s minimálnym dopadom na prevádzku technológie. V prípade nových verzií firmware, software a väčších servisných zásahov na ústrední je požadované minimálne schválenie dňa a času servisu ústredne.

2.4.3. Spôsob nahlasovania:

- a) Elektronickou poštou /e-mail/ (s nastavením vyžiadania potvrdenia o doručení správy) alebo prostredníctvom programu na nahlasovanie incidentov (ticketovací systém) v prípade, ak Poskytovateľ disponuje daným riešením.
- b) telefonicky - nahlásenie Incidentu môže byť Objednávateľom prednostne realizované aj využitím telefonického kontaktu s následným nahlásením elektronickou poštou. Čas trvania Incidentu sa počíta od telefonického nahlásenia.

2.4.4. Servisná podpora je dostupná a Objednávateľ je oprávnený nahlasovať svoje požiadavky na servisnú podporu v pracovných dňoch od pondelka do piatka v čase od 7,00 hod do 15,00 hod v týchto dňoch.

2.4.5. Základné činnosti poskytované v rámci služby:

- a) Analýza - preskúmanie a diagnostika –výstupom je:
  - i) návrh náhradného riešenia s analýzou dopadov;
  - ii) kvalifikovaný odhad termínu jeho nasadenia, alebo návrh konečného riešenia (kvalifikovaný odhad termínu konečného vyriešenia);
  - iii) potreba zásahu - prístupu Poskytovateľa do Telekomunikačného systému;
  - iiii) rozsah požadovanej súčinnosti Objednávateľa.
- b) Vyriešenie Incidentu, resp. dočasná obnova prevádzky Telekomunikačného systému – výstupom je:
  - i) vyriešenie Incidentu, t. j. úplná obnova prevádzky Telekomunikačného systému;
  - ii) dočasná obnova prevádzky, t. j. náhradné riešenie, kým Incident nie je definitívne odstránený a prevádzka Telekomunikačného systému nie je úplne obnovená;
  - iii) Funkčný test.
- c) Uzavretie – výstupom je:
  - i) akceptácia Objednávateľa.

2.4.6. V prípade, že pri vykonávaní testu – akceptácií konečného vyriešenia Incidentu Objednávateľ zistí, že Incident stále trvá, tak táto požiadavka na podpornú službu zo strany Objednávateľa bude klasifikovaná

ako nevyriešená. Čas nahlásenia požiadavky na podpornú službu ostáva pôvodný a všetky časové termíny ďalej plynú a počítajú sa od doručenia zaevidovania pôvodnej prvotnej požiadavky Objednávateľa.

2.4.7. V prípade, že pri vykonávaní testu – akceptácii konečného vyriešenia Incidentu dôjde Objednávateľom k zisteniu nových Incidentov, ktoré majú dopad na štandardnú prevádzku Telekomunikačného systému, budú tieto nové Incidenty oznámené Poskytovateľovi. Priorita týchto novo vzniknutých Incidentov bude klasifikovaná podľa štandardných kritérií a lehoty na ich vyriešenie sa však ďalej riadia podľa klasifikácie priority týchto Incidentov.

#### 2.4.8. Incident

2.4.8.1. V prípade výskytu akéhokoľvek incidentu, je Poskytovateľ povinný začať s riešením vzniknutej vady do 4 (štyroch) hodín od nahlásenia tejto vady a zároveň je povinný predmetnú vadu kategórie odstrániť a uviesť Telekomunikačný systém do pôvodného režimu do 4 (štyroch) hodín po uplynutí lehoty započatia riešenia. Ak Poskytovateľ poruší svoju povinnosť podľa predchádzajúcej vety, je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100,00 € (jednoto eur) za každú ďalšiu započatú hodinu, ktorá nastala po uplynutí doby na odstránenie poruchy stanovenej podľa tejto Prílohy č. 3 k Zmluve, ak v Zmluve alebo Prílohe č. 3 tejto Zmluvy nie je dohodnuté inak. Zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety si Objednávateľ môže započítať na akékoľvek existujúce alebo budúce plnenie, na ktoré je povinný voči Poskytovateľovi.

2.4.8.2. Za ukončenie poruchy a odstránenie vady považuje nahlásenie odstránenia poruchy oprávnenému pracovníkovi IT oddelenia Objednávateľa a následne jeho potvrdení, že je porucha naozaj odstránená. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že si dohodnú konkrétne kontaktné údaje – kontaktný e-mail a telefónne číslo, kde bude Poskytovateľ posilať informáciu ohľadom odstránenia poruchy a potvrdenia skutočného odstránenia poruchy zo strany Objednávateľa.

2.4.8.3. Na Incident sa nevzťahujú poruchy, ktoré boli spôsobené tretími stranami. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa zmluvné strany dohodli, že poruchou spôsobenou tretími stranami sa okrem iných rozumie i výpadok služby L2 optického prepoja lokalita Bratislava – lokalita Košice, ktorý si Objednávateľ prenajíma a je zabezpečený treťou stranou.

2.4.8.4. Zmluvné strany sa dohodli, že plánovaná odstávka Telekomunikačného systému v dohodnutom rozsahu sa nezapočítava do dostupnosti Telekomunikačného systému.

2.4.8.5. Záznamy o vykonaných činnostiach služby dodáva Poskytovateľ Objednávateľovi prostredníctvom Reportingu do 15 dní kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo k vykonaným službám.

**ZOZNAM PRIAMYCH SUBDODÁVATEĽOV**

---

Poskytovateľ nebude využívať subdodávateľov na plnenie predmetu Zmluvy.

## **DOHODA O ZABEZPEČENÍ PLNENIA BEZPEČNOSTNÝCH OPATRENÍ A NOTIFIKAČNÝCH POVINNOSTÍ**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a § 19 ods. 2 a 3 zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti (ďalej len „Dohoda“)

---

### **Preambula**

Zákonné požiadavky týkajúce sa aplikovania bezpečnostných opatrení a oznamovania kybernetických bezpečnostných incidentov a ich zabezpečovanie aj na úrovni dodávateľských služieb predstavujú transpozíciu smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1148 zo 6. júla 2016 o opatreniach na zabezpečenie vysokej spoločnej úrovne bezpečnosti sietí a informačných systémov v Únii, podľa ktorej (okrem iného) prevádzkovatelia základných služieb a poskytovatelia digitálnych služieb by mali zaistiť bezpečnosť sietí a informačných systémov, ktoré používajú. Požiadavky týkajúce sa bezpečnosti a oznamovania by sa mali vzťahovať na relevantných prevádzkovateľov základných služieb a poskytovateľov digitálnych služieb bez ohľadu na to, či údržbu svojich sietí a informačných systémov vykonávajú interne, alebo prostredníctvom externého dodávateľa.

### **1. Úvodné ustanovenia**

- 1.1. Zmluvné strany uzatvárajú túto Dohodu za účelom špecifikácie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností v nadväznosti na zmluvný vzťah založený zmluvou, objednávkou alebo iným právnym úkonom uzavretým medzi Poskytovateľom ako podnikom a prevádzkovateľom základnej služby (ďalej v tomto texte len „**Osobitná zmluva**“). Osobitnou zmluvou sa na účely tejto Dohody rozumie Zmluva na dodanie a zabezpečenie telekomunikačného systému č. NSM-3-184/2022.
- 1.2. Objednávateľ je prevádzkovateľom základnej služby v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších zmien (ďalej ako „**Zákon o kybernetickej bezpečnosti**“).
- 1.3. Objednávateľ vyhlasuje, že si je vedomý svojich zmluvných a zákonných povinností, prijal všetky potrebné bezpečnostné opatrenia, ktoré bude počas platnosti tejto Dohody udržiavať, má zodpovedajúce materiálne, technické a personálne vybavenie a sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť a informácie, aby mohol efektívne naplňať účel a predmet tejto Dohody.
- 1.4. Poskytovateľ je Podnik zriadený podľa osobitného predpisu, ktorý poskytuje Objednávateľovi verejné elektronické komunikačné služby na základe Osobitnej zmluvy (ďalej len „**SLUŽBY**“) a ku ktorému je sieť základnej služby alebo informačný systém základnej služby Objednávateľa pripojený podľa znenia §19 odseku 3 zákona o kybernetickej bezpečnosti.
- 1.5. Poskytovateľ prehlasuje, že sa detailne oboznámil s rozsahom a povahou požadovaných bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa tejto Dohody a že disponuje technickým vybavením, kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú potrebné pre zaistenie požiadaviek podľa tejto Dohody.



- 1.6. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať všetky činnosti definované v tejto Dohode v súlade s platnými právnymi predpismi. Zmluvne strany zhodne prehlasujú, že nič v tejto Dohode nezabavuje Zmluvné strany zodpovednosti za plnenie vlastných povinností, ktoré im vyplývajú z právnych predpisov vydaných v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti a zo zákona o kybernetickej bezpečnosti.
- 1.7. Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené v tejto Dohode sa riadia Osobitnou zmluvou a zákonom o kybernetickej bezpečnosti, alebo inými právnymi predpismi vydanými v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti.

## **2. Predmet Dohody**

- 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť pri poskytovaní služieb Objednávateľovi dodržiavanie bezpečnostných požiadaviek, ktoré sú kladené na tretie strany v zmysle § 19 zákona o kybernetickej bezpečnosti a vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z.z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „**vyhláška NBÚ**“). Poskytovateľ potvrdzuje svojim podpisom, že bude dodržiavať podmienky kybernetickej bezpečnosti, bezpečnostné opatrenia pre oblasť § 20 ods. 3 písm. d) zákona o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov prevádzkovateľom základnej služby minimálne v rozsahu § 8 ods. 2 vyhlášky NBÚ.
- 2.2. Miestom plnenia tejto Dohody sú najmä pracovisko alebo sídlo Objednávateľa, pracovisko alebo sídlo Poskytovateľa, alebo pracoviská a sídla subdodávateľov v zmysle Osobitnej zmluvy. V prípade zmeny alebo doplnenia sídla alebo pracoviska zo strany Zmluvných strán, vykonajú tak Zmluvné strany oznamom zaslaným e-mailom najneskôr do 30 dní od vykonania tejto zmeny.
- 2.3. Bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti sa Poskytovateľ zaväzuje plniť od okamihu nadobudnutia účinnosti tejto Dohody až do skončenia platnosti Osobitnej zmluvy, pokiaľ z právnych predpisov uvedených v tejto Zmluve nevyplývajú určité povinnosti pre Poskytovateľa aj po skončení platnosti Osobitnej zmluvy.

## **3. Práva a povinnosti Poskytovateľa**

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní služby oboznámiť sa a dodržiavať bezpečnostnú politiku informačných systémov Objednávateľa („Bezpečnostná politika v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov“, ďalej ako „**bezpečnostná politika**“) v časti, v ktorej je služba Poskytovateľa pripojená k sieti základnej služby alebo informačného systému základnej služby podľa §19, odseku 3 zákona o kybernetickej bezpečnosti.
- 3.2 Poskytovateľ súhlasí s tým, že bezpečnostná politika Objednávateľa sa môže priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedala aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov Objednávateľa a aktuálnym hrozbám dotýkajúcim sa Poskytovateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Objednávateľa. Objednávateľ je povinný bezodkladne oboznámiť Poskytovateľa s aktualizovanou bezpečnostnou politikou s dôrazom na zmeny v nej uvedené, pričom Poskytovateľ následne potvrdí akceptáciu zmien bezpečnostnej politiky.
- 3.3 Poskytovateľ sa zaväzuje chrániť všetky informácie poskytnuté Objednávateľom, najmä chrániť ich integritu, dostupnosť a dôvernosť pri ich spracovaní a nakladaní s nimi v prostredí Poskytovateľa.
- 3.4 Poskytovateľ sa zaväzuje hlásiť všetky potrebné informácie požadované Objednávateľom pri zabezpečovaní požiadaviek kladených na Objednávateľa podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti alebo vyhlášky NBÚ, a to zaslaním mailu na kontaktnú osobu Objednávateľa uvedenú v tejto Dohode.

## Zmluvy na dodanie a zabezpečenie telekomunikačného systému č. NSM-3-184/2022

- 3.5 Poskytovateľ sa zaväzuje hlásiť všetky informácie, ktoré majú vplyv na túto Dohodu zaslaním mailu na kontaktnú osobu Objednávateľa uvedenú v tejto Dohode.
- 3.6 V oblasti technických zraniteľností systémov a zariadení realizuje Poskytovateľ opatrenia podľa § 9 vyhlášky NBÚ, najmä identifikuje technické zraniteľnosti informačných systémov, ktoré využíva pri poskytovaní služieb Objednávateľovi a ktoré toto poskytovanie služieb Objednávateľovi ovplyvňujú, napríklad prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:
- Zavedenie a prevádzka nástroja alebo mechanizmu určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou poskytovaných služieb.
  - Zavedenie a prevádzka nástroja alebo mechanizmu určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností technických prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou poskytovaných služieb.
  - Využitie verejných a výrobcom poskytovaných zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a technických prostriedkov.
- 3.7. Poskytovateľ je ďalej povinný:
- zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť, aby cez Poskytovateľa nebolo možné zasiahnuť siete a informačné systémy Objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby,
  - sledovať hrozby dotýkajúce sa Poskytovateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby („incidenty“),
  - zasielať Objednávateľovi včasné varovania pred incidentmi, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti podľa tejto Dohody alebo inak, a
  - spolupracovať s Objednávateľom pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby.
  - vrátiť, previesť alebo aj zničiť všetky informácie, ku ktorým má Poskytovateľ počas trvania Osobitnej zmluvy s Objednávateľom prístup,
  - Poskytovateľ a tretie osoby podieľajúce sa na plnení zmluvy sa zaväzujú dodržiavať minimálnej bezpečnostné opatrenia pre oblasť podľa § 20 ods. 3 písm. e), f), h), j) a k) zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Bezpečnostné opatrenia sa prijímajú najmä pre oblasť fyzickej bezpečnosti a bezpečnosti prostredia
    - technických zraniteľností systémov a zariadení, riadenia prístupov, riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov ako sú najmä: antivírusovou ochranou, Firewall, správa hesiel a prístupov, riadené likvidácie HW a dátových úložísk, používanie autorizovaných SW, poučenie zamestnancov a osôb podieľajúcich sa na plnení Dohody;
    - riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov, vypracovaním vnútorných bezpečnostných predpisov Poskytovateľa určujúcich postupy a opatrenia pri bezpečnostných incidentoch a odstránenia následkov,
    - vnútropodnikovú bezpečnostnú dokumentáciu, spôsobu monitorovania, testovania bezpečnosti a spôsob vykonávania bezpečnostných auditov,
    - hlásenie bezpečnostných incidentov v súlade s vyhláškou č. 165/2018 Z. z. Národného bezpečnostného úradu z 1. júna 2018, ktorou sa určujú identifikačné kritériá pre jednotlivé kategórie závažných kybernetických bezpečnostných incidentov a podrobnosti hlásenia kybernetických bezpečnostných incidentov,
    - riadenia pohybu osôb v priestoroch Poskytovateľa, prístupu do informačného systému Poskytovateľa, správa hesiel a prístupov, filtrovanie obsahu internetu, priestory Poskytovateľa musia spĺňať podmienky bezpečnostnej požiarnej ochrany,
    - správa hesiel do systému Objednávateľa, heslá nemajú byť kratšie ako sedem znakov, nesmú byť bežné slová, majú mať malé aj veľké písmená, čísla alebo špeciálne znaky,

## Zmluvy na dodanie a zabezpečenie telekomunikačného systému č. NSM-3-184/2022

nesmú byť mená alebo užívateľské mená, nesmú sa zapisovať, evidovať mimo bezpečnostnú dokumentáciu,

- Time out, odpojenie užívateľa - správcu, nečinnosti užívateľa maximálne 300 sek.,
- Zabezpečenie prístupu do počítačov minimálne prostredníctvom hesla,
- Prístup do infraštruktúry objednávateľa musí byť zabezpečený cez zabezpečené pripojenie.

3.8. Poskytovateľ môže zapojiť do poskytovania služieb na základe Osobitnej zmluvy ďalšieho dodávateľa, ak mu to vyplýva z ustanovení Osobitnej zmluvy.

3.9. Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať Objednávateľovi bez zbytočného odkladu po uzavretí tejto Dohody zoznam osôb, ktoré sa budú podieľať na poskytovaní služieb podľa tejto Dohody pre účely vstupu do verejnosti neprístupných priestorov Objednávateľa. V zozname budú označené osoby v rozsahu: meno a priezvisko, pracovné zaradenia, názov zamestnávateľa v prípade osôb vykonávajúcich činnosť pre Poskytovateľa služby, ktorí nie sú v pracovnoprávnom vzťahu aj meno osoby zodpovednej za mimopracovný zmluvný vzťah. Poskytovateľ je povinný odovzdať zoznam osôb Objednávateľovi s výslovným písomným súhlasom dotknutých osôb so spracovaním osobných údajov v súlade nariadenia GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Pri porušení tejto povinnosti Poskytovateľ nesie plnú zodpovednosť za ochranu osobných údajov dotknutých osôb. Objednávateľ sa zaväzuje, že bude spracovávať tieto osobné údaje len pre potreby realizácie služby a zachovania bezpečnosti infraštruktúry podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a to v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nariadenia GDPR, a to až do doby písomného odvolania súhlasu alebo 10 rokov od ukončenia platnosti zmluvy. Čas a rozsah prístupu osôb do neverejných priestorov objednávateľa sa upraví písomne zápisom, potvrdený oprávnenou osobou zodpovednou za kybernetickú bezpečnosť Objednávateľa.

3.10. Poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu Objednávateľovi odovzdať písomnú žiadosť, podpísanú osobou zodpovednou za technické plnenie zmluvy o prístup k sieťovej infraštruktúre, pre osoby, ktoré budú v mene Poskytovateľa plniť predmet Dohody, budú sa podieľať na plnení Dohody. Týka sa to zamestnancov Poskytovateľa, zamestnancov subdodávateľa ako aj osôb vykonávajúcich činnosť mimo pracovného pomeru Poskytovateľa. V prípade zmeny oprávnených osôb s prístupom do infraštruktúry Objednávateľa počas plnenia Dohody je Poskytovateľ povinný požiadať o zmenu v osobách prístupujúcich k infraštruktúre Objednávateľa. Žiadosť musí obsahovať požiadavku na ukončenie prístupu pre osobu alebo osoby, ktorým má byť prístup zrušený a požiadavku na vytvorenie nového prístupu pre osobu alebo osoby, ktoré sa budú podieľať na plnení Dohody. Žiadosť bude posúdená najneskôr do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia zodpovednej osobe. Objednávateľ môže požadovať ďalšie doplňujúce informácie o účele žiadosti ktoré považuje za potrebné pre posúdenie žiadosti. Kópiu schválenej alebo zamietnutej žiadosti odovzdá Objednávateľ Poskytovateľovi. V súvislosti s prístupom k systémom, infraštruktúry Objednávateľa je Poskytovateľ povinný dodržiavať nasledujúce povinnosti:

- Počas plnenia Dohody budú fakticky pristupovať do systémov len osoby oprávnené a schválené na základe žiadosti Poskytovateľa, Objednávateľ je oprávnený kontrolovať osoby pristupujúce do systémov a infraštruktúry Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný poskytnúť informácie.
- Pridelené oprávnenia prístupu môžu využívať len osoby ktorým bol prístup pridelený na základe schválenej žiadosti, tieto osoby nesmú pridelené oprávnenia poskytnúť žiadnej osobe.
- Po ukončení pracovného pomeru osoby, ktorá mala pridelené prístupové práva do systému infraštruktúry Objednávateľa, u Poskytovateľa alebo subdodávateľa alebo

## Zmluvy na dodanie a zabezpečenie telekomunikačného systému č. NSM-3-184/2022

ukončenia mimopracovného pomeru prípadne zmluvy je Poskytovateľ povinný najneskôr do dvoch dní, kedy rozhodná skutočnosť nastala, podať žiadosť o ukončenie prístupu týchto osôb. V prípade spoločného prístupu viacerých oprávnených osôb požiadať Objednávateľ o zmenu prístupových údajov do systému, infraštruktúry Objednávateľa.

- 3.11. Všetky osoby podieľajúce sa na plnení Dohody, uvedené v odovzdaných zoznamoch Objednávateľa, ako aj osoba zúčastnená na predmete plnenia, podpisuje vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 3.12. Objednávateľ je oprávnený zmeniť konfiguráciu jednotlivých nastavení, zmeniť prístupy do systémov a infraštruktúry pri nevyhnutnom a neodkladnom potrebnom zásahu, ktorý odvracia hroziace alebo už existujúce bezpečnostné riziko bez vedomia dodávateľa služby. Všetky zásahy do systémov a aplikácií musia byť u Objednávateľa zdokumentované. Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať dodávateľa služby o prevedených zmenách a nastaveniach, aby nedošlo k problémom a výpadkom systému.
- 3.13. Poskytovateľ je povinný zúčastňovať sa stretnutí zvolaných Objednávateľom, ktoré sa týkajú poskytovania služby podľa tejto Dohody, kybernetickej bezpečnosti a ochrany osobných údajov, pokiaľ nie je bližšie špecifikovaný dôvod, zúčastňuje sa osoba zodpovedná za veci technické.
- 3.14. Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení Dohody spolupracovať s akýmkoľvek expertom, odborníkom alebo osobou, ktorú určí objednávateľ, tak aby bol naplnený účel tejto Dohody.
- 3.15. Poskytovateľ je povinný na výzvu Objednávateľa umožniť jemu a písomne povereným osobám vykonať audit plnenia požiadaviek vyplývajúcich zo zákona o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to splnenia prijatých bezpečnostných opatrení dodávateľom a požiadaviek súvisiacich s predmetom plnenia.
- 3.16. Poskytovateľ je povinný na vyzvanie Objednávateľa v lehote 10 dní preukázať súlad Poskytovateľa so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, nariadenia GDPR a ostatných súvisiacich právnych predpisov upravujúcich danú problematiku.

#### **4. Reaktivita pri riešení incidentov**

- 4.1. Poskytovateľ je povinný bezodkladne nahlásiť Objednávateľovi každý incident, o ktorom sa dozvie, a to spôsobom určeným touto Dohodou. Poskytovateľ následne určí závažnosť incidentu.
- 4.2. Ak v čase hlásenia incidentu stále trvajú prejavy incidentu, Poskytovateľ odošle Objednávateľovi neúplné hlásenie aj s odkazom, že ide o neúplné hlásenie. Poskytovateľ neúplné hlásenie bez zbytočného odkladu doplní po obnove riadnej a úplnej prevádzky siete a všetkých informačných systémov Objednávateľa.
- 4.3. Najčastejšími spôsobmi riešenia incidentov, ktoré Poskytovateľ využíva, sú odozva, označenie incidentov a ich účinkov, náprava nepriaznivých dopadov incidentov a iné vhodné činnosti spojené s nápravou incidentov (ďalej len „**Reakčné opatrenia**“), a to ako na výzvu Objednávateľa, tak aj bez jeho výzvy, ak sa o incidente dozvie.
- 4.4. Poskytovateľ pri reakciách na incidenty spolupracuje s Objednávateľom, NBÚ a inými príslušnými orgánmi a za týmto účelom poskytuje súčinnosť a zdieľa všetky získané informácie, ktoré nie sú dôvernými informáciami a ktoré by mohli mať vplyv na implementáciu Reakčných opatrení v budúcnosti.
- 4.5. Poskytovateľ bez zbytočného odkladu oznámi Objednávateľovi implementáciu Reakčných opatrení. Ak o to Objednávateľ požiada, po úspešnej implementácii Reakčného opatrenia Poskytovateľ predloží návrh bezpečnostných opatrení a postupov, ktoré zabezpečia, že nedôjde k opakovaniu, pokračovaniu

či šíreniu incidentu (ďalej len „Ochranné opatrenie“). Ak Poskytovateľ Ochranné opatrenie nenavrhne alebo ak Ochranné opatrenie neprinesie požadovaný efekt, Poskytovateľ vypracuje a predloží iné Ochranné opatrenie. S povolením Objednávateľa Poskytovateľ implementuje Ochranné opatrenie a spíše záznam o efektívnosti jeho implementácie.

## 5. Zodpovednosť

5.1. Poskytovateľ berie na vedomie, že neplnenie jeho povinností podľa tejto Zmluvy môže spôsobiť Objednávateľovi škody, pričom v prípade škôd ako dôsledkov incidentov, ktoré by sa pri riadnom a včasnom plnení povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy neprejavili alebo by sa prejavili v menšej intenzite, zodpovedá Objednávateľovi v plnom rozsahu (zodpovednosť za výsledok).

## 6. Mlčanlivosť

- 6.1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o podmienkach spolupráce podľa tejto Dohody, ako aj o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa druhej Zmluvnej strany (najmä, nie však výlučne obchodnej povahy), ktoré im boli sprístupnené počas trvania tejto Dohody alebo ktoré sa im stali iným spôsobom známe. Uvedené sa týka najmä skutočností týkajúcich sa kybernetickej bezpečnosti a osobných údajov zamestnancov. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení tejto Dohody alebo Osobitnej zmluvy bez časového obmedzenia.
- 6.2. Výnimky z povinností podľa tohto článku tejto Dohody upravujú najmä Zákon o kybernetickej bezpečnosti a iné príslušné právny predpisy.

## 7. Kontaktné osoby

- 7.1. Poskytovateľ je povinný komunikovať pri plnení povinností podľa tejto Dohody s Objednávateľom emailom na kontaktné údaje zmluvných strán, alebo iným vhodným spôsobom, pričom vo všetkých prípadoch musí byť prenos informácií uskutočnený za podmienok umožňujúcich chránený prenos informácií.
- 7.2. Objednávateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s Poskytovateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti: Martin Dzurilla, tel. číslo: . , adresa elektronickej pošty:
- 7.3. Poskytovateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu na úseku kybernetickej bezpečnosti pre komunikáciu s Objednávateľom: Miroslav Macko, . adresa elektronickej pošty:
- 7.4. Kontaktná osoba Poskytovateľa plní úlohy pri zabezpečovaní reaktivity podľa čl. 4 tejto Dohody. Kontaktná osoba plní notifikačné povinnosti prostredníctvom na to povereného organizačného útvaru Poskytovateľa.
- 7.5. Kontaktné osoby podľa odsekov 2 alebo 3 tohto článku môže príslušná zmluvná strana zmeniť, ak oznámi novú kontaktnú osobu druhej zmluvnej strane v písomnej forme. Pre oznamovanie novej kontaktnej osoby sa použijú ustanovenia zmluvy o doručovaní. V prípade ak kontaktné osoby majú prístup k informáciám a údajom Objednávateľa sú povinné zachovávať mlčanlivosť podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti.

## 8. Záverečné ustanovenia

Zmluvy na dodanie a zabezpečenie telekomunikačného systému č. NSM-3-184/2022

- 8.1. Táto Dohoda je neoddeliteľnou prílohou Osobitnej zmluvy a trvá počas doby trvania Osobitnej zmluvy.
- 8.2. Objednávateľ je oprávnený od tejto Dohody odstúpiť v prípadoch, ak Poskytovateľ porušuje svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Dohody. Odstúpenie od tejto Dohody sa musí urobiť písomne, inak sa na neho neprihliada. Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto Dohody sa považuje za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od tejto Zmluvy odmietnutím prevziať odstúpenie od tejto Dohody.