

Zmluva o poskytovaní služby „Správa IT“ uzavretá medzi zmluvnými stranami podľa § 262 ods. 1 a § 269 ods. 2 obchodného zákonníka.

Objednávateľ:

Základná škola v Malcove
Malcov 16, 086 06 Malcov
IČO: 37873954
DIČ: 2021639785
Banka: Prima banka Slovensko
IBAN: SK14 5600 0000 0036 3211 1001
Zastúpený: PaedDr. Janka Tulenková - riaditeľ
Ďalej len objednávateľ.

Poskytovateľ:

Avalon IT s.r.o.
Študentská 269/16
040 01 Košice
Spoločnosť s ručením obmedzeným, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice
1, Oddiel: Sro, Vložka: 3523/V

Zastúpený: Ing. Viktor Palutka - Konateľ
IČO: 31677711 DIČ: 2020491363
IČ DPH: SK2020491363
Bankové spojenie: VÚB a.s.
IBAN: SK75 0200 0000 0032 7840 5858
Poskytovateľ je platcom DPH
Ďalej len poskytovateľ.

čl. 1
Predmet zmluvy

Poskytovateľ sa zaväzuje svoju činnosť smerovať k najefektívnejšiemu a najekonomickejšiemu využitiu IT techniky v pedagogickom procese. Poskytne dostatok informácií učiteľom o zásadách správneho ovládania a o možnostiach využitia vo vyučovaní. Pravidelnou a trvalou spoluprácou napomôže k prirodzenému získaniu potrebných zručností a kompetencií IT techniky. Údržba a vhodné zaobchádzanie zabezpečí zníženie nákladov na opravy a výpadky počas opravy zariadenia.

Vyčlenenie činností, ktoré zmluva zahŕňa:

1. **Správa počítačov** (inštalácia, reinštalácia, aktualizácia – Windows-u, antivírusu, MS Office-u, softwarové a hardwarové čistenie a zrýchľovanie PC, odvírovanie, odstraňovanie softwarových chýb, inštalácia programov, ovládačov...)
2. **Správa interaktívnych tabúl a projektorov** (oprava programu interaktívnych tabúl, nastavenie projektora a zapojenie káblov, čistenie filtrov...)
3. Predaj IT techniky, odporúčania a pomoc pri jej obstarávaní.
4. Správa ďalšej školskej techniky a školských systémov možná po dohode medzi poskytovateľom a objednávateľom.

Zmluva nezahrňuje:

1. **Reinštaláciu servera a inštaláciu nových služieb do servera (z dôvodu výmeny servera, jeho súčastí, alebo kvôli neodbornému zásahu učiteľov v administrátorskom režime)**
2. **Hĺbkové čistenie a oprava projektorov (kompletné rozobratie a vyčistenie vnútra)**
3. **Hardwarové opravy interaktívnych tabúl a montáž interaktívnych setov- tabuľa, projektor, konzola**
4. **Spotrebovaný materiál pri opravách**

Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnutú službu zaplatiť cenu podľa článku 3 zmluvy.

čl. 2

Spôsob a miesto plnenia

1. **Poskytovateľ bude servis vykonávať cez vzdialený prístup z firmy a v areáli zákazníka, prípadne po dohode poskytovateľ dokončí prácu vo vlastných priestoroch.**
2. Poruchy budú evidovať zamestnanci školy v Knihe chýb a v prípade potreby je možné požiadať o servisný výjazd na tel. číse: **+421 948 233 221 alebo mailom info@avalonit.sk**
3. K faktúre bude prikladaný informatívny **prehľad o dodaných službách**, ktorý bude obsahovať dátumy výjazdov, dĺžku výjazdov, zoznam vykonaných prác, meno technika a info o doprave a/alebo prehľad udalostí z monitoringu (podľa vyšpecifikovaného predmetu zmluvy).
4. Po každom servisnom úkone dostane zákazník do 24 hodín od zadania služby do interného systému dodávateľa email o poskytnutej službe, kde bude uvedený dátum, čas, poskytnuté služby, meno technika a info o doprave. Zákazník má 48 hodín od doručenia emailu na reklamáciu zadanej služby. Po uplynutí 48 hodín zákazník automaticky súhlasí s dodanou službou v takom znení v akom bola doručená emailom. Ak zákazník nesprístupní emailovú adresu pre zasielanie týchto informačných emailov

automaticky súhlasí s dodanou službou v takom znení v akom bola zadaná technikom do interného systému Geroj. **Emailová adresa pre zasielanie notifikačných oznamov:**

zsmalcov@zsmalcov.sk

čl. 3

Cena služby, dohodnutý čas a spôsob platby

1. Za riadne poskytnutú službu uvedenú v predmete zmluvy **čl. 1** zaplatí objednávatel' poskytovateľovi dohodnutú sumu, ku ktorej bude vyrubená daň z pridanej hodnoty (ďalej iba DPH) podľa platnej legislatívy:

Cena za správu ostatnej IT techniky (4hodiny):	4 x 22€ =	88 € bez DPH
Dopravné (1xmesačne):		42 € bez DPH
DPH:		+ aktuálna sadzba DPH

Spolu:	130 € + DPH/mesačne
---------------	----------------------------

2. Prípadné **služby nad rámec predplatených** budú sčítané a **zúčtované na konci každého mesiaca:**

Cena za správu IT techniky nad rámec:	20 € bez DPH/hod.
Dopravné (1x):	42€ bez DPH
DPH:	+ aktuálna sadzba DPH

3. Objednávatel' **zaplatí** poskytovateľovi dohodnutú **cenu** uvedenú v bode 1. a 2. tohto článku na účet poskytovateľa na základe vystavenej **faktúry do 15 dní** od jej prevzatia.
4. Objednávatel' a poskytovateľ sa ďalej dohodli, že fakturácia bude prebiehať **mesačne vždy na konci dohodnutého obdobia kalendárneho roku.**
5. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania platby na dodávateľov účet.
6. **Hodiny** za správu IT techniky sa v prípade nevyčerpania **prekladajú do ďalšieho mesiaca – kladné saldo.** To znamená že v ďalších mesiacoch sa hodiny nad rámec zmluvy odrátajú z kladného salda. Medziročne alebo ku dňu ukončenia zmluvy sa kladné zostatkové saldo vynuluje. Zákazník bude upozornený o zvyšku kladného salda k 31.12. alebo ku dňu ukončenia zmluvy, ktorý môže použiť ako zľavu na nákup tovaru alebo iné IT služby.
7. Cena za práce mimo zmluvy podľa čl.1 a cena tovarov bude riešená dohodou zmluvných strán vopred – vystavením cenovej ponuky a jej akceptáciou školou.
8. Cena služby je dohodnutá podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov ako zmluvná cena.

9. Poskytovateľ sa zaväzuje začať riešiť vážne chyby najneskôr do 72 hod. od nahlásenia, ak sa s objednávateľom nedohodne inak po dobu platnosti zmluvy.

čl. 4

Zodpovednosť a nebezpečenstvo škody

1. Poskytovateľ znáša riziko škody, ktorú spôsobí pri výkone služby: manipulácii, opravy hardware a software.
2. Za nelegálne nainštalovaný software v zariadeniach, ktoré sú vo vlastníctve objednávateľa poskytovateľ nenesie zodpovednosť.

čl. 5

Ochrana osobných údajov

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú s informáciami, ku ktorým prídu v súvislosti výkonom činností na základe tejto zmluvy nakladať ako s dôvernými. Obe strany sa zaväzujú, že tieto informácie bez písomného súhlasu neposkytnú tretím osobám.
2. Ustanovenia tohto článku budú platiť aj po skončení platnosti a účinnosti zmluvy.

čl. 6

Zmena a zrušenie zmluvy

1. Zmluvu možno meniť, alebo zrušiť iba písomne, a to na základe dohody zmluvných strán, podpísanej oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
2. Vypovedať zmluvu je možné písomným oznámením druhej strane a vypovedná lehota je jeden mesiac. Táto začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola prijatá výpoveď.

čl. 7

Účinnosť zmluvy

Táto zmluva nadobúda účinnosť **01.09.2022** a je uzavretá na obdobie **do 30.6.2023**.

čl. 8

Záverečné ustanovenia

1. Pokiaľ táto zmluva nerieši niektoré práva a povinnosti zmluvných strán, riadia sa zmluvné strany primerane podľa § 536 až § 565 Obchodného zákonníka.

2. Táto zmluva je zhotovená v **2 výtlačkoch o 5 listoch** z nich každý je považovaný za originál. Poskytovateľ obdrží 1 výtlačok a objednávateľ 1 výtlačok zmluvy.
3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania štatutárnymi zástupcami zmluvných strán a jej účinnosť podľa článku 7 zmluvy, nie však skôr ako je deň nasledujúci po zverejnení zmluvy v zmysle § 5 a zákona č. 211/2000 Z.z. v znení neskorších predpisov.
4. Zmluvné strany súhlasne konštatujú, že si túto zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju dobrovoľne podpísali.

Podpis a pečiatka objednávateľa

Podpis a pečiatka poskytovateľa

V Malcove 15.6.2022