



Informácie k úhrade prvého poistného		QR kód
Číslo návrhu poistnej zmluvy	6450011383	
Bankové spojenie	Slovenská sporiteľňa, a.s.	
BIC/SWIFT	GIBASKBX	
Číslo účtu v tvare IBAN		
Poistné k úhrade	26,04 EUR	
Variabilný symbol	6450011383	
Konštantný symbol	3558	

PAY by square 

Ak budete platiť prvé poistné z Vášho bankového účtu, **použite správny variabilný symbol 6450011383**. Variabilný symbol je výhradným identifikátorom Vašej platby poistného, vo vlastnom záujme si ho skontrolujte.

#### Poistné môžete jednoducho uhradiť:

- ✓ zo svojho PC / mobilného zariadenia prostredníctvom svojho účtu v **eKooperatíva** alebo naskenovaním QR kódu
- ✓ **platobnou kartou** vo vybraných pobočkách našej poisťovne uvedených na [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk)
- ✓ v pobočkách Slovenskej pošty, a to naskenovaním QR kódu – najrýchlejšia úhrada do 10:00 hod. alebo **priloženým ePOUKAZ-om**. **UPOZORNENIE: Nepoužívajte IBAN uvedený v ePOUKAZ-e na úhradu bankovým prevodom. Slúži iba na úhradu platby v pobočkách Slovenskej pošty a Poštovej banky/365.bank.**

Na úhradu poistného Vám ponúkame aj nasledovné účty:






**UniCredit Bank, a. s. Czech republic and Slovakia, pobočka zahraničnej banky** IBAN: SK29 1111 0000 0010 2970 6001, SWIFT (BIC): UNCRSKBX;

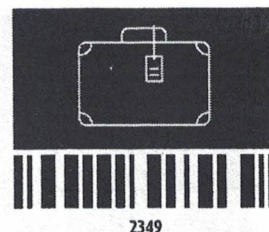
**365.bank, a. s.** IBAN: SK34 6500 0000 0002 0212 0000, SWIFT (BIC): POBNSKBA;

**Všeobecná úverová banka, a.s.** IBAN: SK11 0200 0000 0000 9000 4012, SWIFT (BIC): SUBASKBX;

**Prima banka Slovensko, a.s.** IBAN: SK20 5600 0000 0048 0491 5001, SWIFT (BIC): KOMASK2X.

KOOPERATIVA poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1, IČO: 00 585 441, DIČ: 2020527300, IČ DPH: SK7020000746. Spoločnosť je členom skupiny pre DPH. Zapísaná: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka 79/B

ePOUKAZ na úhradu		EUR	Kód operácie
<p>potvrdenie ePOUKAZ na úhradu</p> 		EUR	74
<p>Názov účtu: Kooperativa poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group Štefanovičova 4 816 23 Bratislava 1</p>		<p>Variabilný symbol: 6450011383</p>	
<p>IBAN: <input type="text"/></p>		<p>Konštantný symbol: 3559</p>	
<p>Suma: EUR cent = 26 04</p>	<p>Suma slovom: = Dvadsaťšesť = 04</p>	<p>Suma: EUR cent = 26 04</p>	
<p>VS: 6450011383</p>	<p>Účel platby: platba poistného</p>	<p>Adresát: Centrum pre deti a rodinu Dimitrova 1096/12 97666 Polomka</p>	
<p>Príjemca: Kooperativa poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group Štefanovičova 4 816 23 Bratislava 1</p>			
<p>IBAN: SK096500000000020595232</p>			
<p>Adresát: Centrum pre deti a rodinu Dimitrova 1096/12 97666 Polomka</p>			
 <p>25740109000000020595232645001138335590000026040000000005</p>			
<p>Platíte iba cez </p>		<p> a zbierajte bonusové body s Poštovou kartou </p>	



645

6450011383

číslo návrhu poisťnej zmluvy

2349

## NÁVRH POISŤNEJ ZMLUVY „MARCO POLO - CESTOVNÉ POISTENIE“

<b>POISŤOVŇA</b>	<b>KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group</b> Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, Slovenská republika		<b>Zástupca poisťovne</b>  AG 140 / K 146		
	Spoločnosť je členom skupiny pre DPH. Registrácia: Obchodný register Okresného súdu BA I., odd: Sa, vložka 79/B				
<b>POISTNÍK</b>	<b>Názov spoločnosti</b> Centrum pre deti a rodinu				
	<b>IČO</b>		<b>Platca DPH</b> Nie		
	<b>Sídlo spoločnosti – ulica, č. d.</b> Dimitrovova 1096/12		<b>PŠČ</b> 97666	<b>Mesto</b> Polomka	
	<b>Číslo účtu v tvare IBAN</b>				
	<b>Telefón</b>		<b>E-mail</b>		
	<b>Dojednávatel'</b>				
<b>VŠEOBECNÉ ÚDAJE O ZMLUVE</b>	<b>Začiatok poistenia</b> 26.06.2022		<b>Koniec poistenia</b> 02.07.2022 24:00		
	<b>Poistené osoby</b> 2 (2 x dospelý)		<b>Počet dní</b> 7		
<b>ROZSAH POISTENIA</b>	<b>Poistené osoby</b>		<b>Územná platnosť</b> EURÓPA		
	<b>Rozsah poistenia</b>		<b>Poistná suma</b>	<b>Poistné</b>	
	Optimum		v zmysle VPP	23,80 EUR	
<b>POISTNÉ</b>	<b>Pripoistenia</b>		<b>Poistná suma</b>	<b>Poistné</b>	
	1.	CP zodpovednosť za škodu Európa	v zmysle VPP	2,24 EUR	
<b>POISTNÉ</b>	<b>Jednorazové poistné (vrátane dane)</b>		26,04	EUR	
	<b>z toho daň z poistenia 8%</b>		1,93	EUR	
	<b>Jednorazové poistné bez dane</b>		24,11	EUR	
	<b>Jednorazové poistné k úhrade</b>		26,04	EUR	
<b>POISTNÉ</b>	Poistné za poskytované poistné krytie sa považuje za uhradené po zaplatení poistného, vrátane dane z poistenia.		<b>Variabilný symbol</b>	6450011383	
			<b>Konštantný symbol</b>	3558	

BANKA	IBAN účet	SWIFT / BIC kód
Slovenská sporiteľňa, a.s.	SK25 0900 0000 0001 7512 6457	GIBASKBX
UniCredit Bank, a. s. Czech republic and Slovakia, pobočka zahraničnej banky	SK29 1111 0000 0010 2970 6001	UNCRSKBX
365.bank, a. s.	SK34 6500 0000 0002 0212 0000	POBNSKBA
Všeobecná úverová banka, a.s.	SK11 0200 0000 0000 9000 4012	SUBASKBX
Prima banka Slovensko, a.s.	SK20 5600 0000 0048 0491 5001	KOMASKZX

## ZMLUVNÉ DOJEDNANIA

Poistenie je dojednané "NA DIAĽKU". Poistenie nadobúda platnosť úhradou poistného zo strany poistníka. Ak nebude poistné zaplatené do 25.06.2022 24:00h, platnosť poslaného návrhu poistnej zmluvy zanikne a zaplatenie poistného po tejto lehote nemá vplyv na vznik poistenia.

## PRÍLOHY

Pre toto poistenie platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky (VPP) a Zmluvné dojednania (ZD) (ďalej len „Poistné podmienky“).

Súčasťou poistnej zmluvy sú aj nasledovné prílohy:

1. ePoukaz
2. Asistenčné karty pre cestovné poistenie MARCO POLO
3. KOOP\_VPP\_MARCO\_POLO
4. Verejný prísľub\_2022
5. Ako postupovať MARCO POLO - cestovné poistenie
6. IPID\_645, 644
7. Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku - 645. MARCO POLO - cestovné poistenie

## PREHLÁSENIA A SÚHLASY

1. Poistník prehlasuje a zaplatením poistného potvrdzuje, že:
  - a) bol s dostatočným časovým predstihom pred uzatvorením poistnej zmluvy písomne oboznámený s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatváraného poistenia prostredníctvom Informačného dokumentu o poistnom produkte (ďalej len „IPID“) a Informácií pre spotrebiteľa pred uzavretím poistnej zmluvy na diaľku (ďalej len „Informácie“),
  - b) bol oboznámený so znením Poistných podmienok, ktoré sa vzťahujú na poistenie dojednané touto poistnou zmluvou a ktoré mu boli pred uzatvorením tejto poistnej zmluvy na základe ustanovenia § 788 ods. 3 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov oznámené, poslané e-mailom na adresu maria.cdrpolomka@gmail.com a sprístupnené na webovom sídle poisťovne www.kooperativa.sk vo formáte pdf, s možnosťou jeho následného stiahnutia alebo tlače,
  - c) súhlasí s obsahom Záznamu z rokovania pred uzavretím poistnej zmluvy, ktorý bol poistníkovi zaslaný formou e-mailu dňa 20.06.2022 o 13:54, na e-mailovú adresu maria.cdrpolomka@gmail.com a prehlasuje, že údaje v ňom uvedené sú aktuálne a že nežiada tento v písomnej forme.
2. V prípade, ak poistník a poistený nie sú totožné osoby, poistník alebo oprávnená osoba prehlasuje a zaplatením poistného potvrdzuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovni osobné údaje poisteného alebo oprávnenej osoby na účely uzatvárania, správy a plnenia tejto poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. Zákon o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
3. Poisťovňa informuje poistníka a poisteného, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poistník prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne www.kooperativa.sk v časti Ochrana osobných údajov.
4. Poistník prehlasuje a zaplatením poistného potvrdzuje, že bol poisťovňou informovaný, že:
 

si je vedomý za akých podmienok má kryté liečebné náklady v súvislosti s ochorením Covid-19. V prípade, že pripoistenie Covid-19:

  - nie je v PZ dojednané, nemá poistený kryté liečebné náklady v súvislosti s pandémiou alebo epidémiou

**AKO POSTUPOVAŤ  
V PRÍPADE  
POISTNEJ UDALOSTI  
V ZAHRANIČÍ**

**V prípade ochorenia alebo úrazu**

- V prípade úrazu alebo náhleho ochorenia, ktoré si vyžiada potrebu lekárskeho ošetrovania alebo hospitalizácie v nemocnici, kontaktujte vopred asistenčnú službu na telefónnom čísle +421 268 20 20 60 a riadte sa jej pokynmi. Asistenčná služba je Vám k dispozícii 24 hodín denne 7 dní v týždni a jej pracovníci komunikujú v slovenskom a českom jazyku. Pri kontaktovaní asistenčnej služby nahláste vždy tieto údaje:
  - Vaše meno a priezvisko
  - číslo poistnej zmluvy (uvedené na asistenčnej karte)
  - dobu platnosti poistenia
  - miesto, kde sa nachádzate a tel. číslo pre opätovný kontakt
  - opíšte Vašu situáciu a pomoc akú potrebujete
- Ak ste po odsúhlasení s asistenčnou službou uhradili náklady za lekárske ošetrovanie v hotovosti, vyžiadajte si od lekára originál potvrdenia o ošetrovaní s uvedením diagnózy, predpísaných liekov a doklad o zaplatení účtov, po návrate do vlasti Vám budú poisťovňou preplatené.
- Ak ste boli hospitalizovaný, je potrebné asistenčnú službu kontaktovať bezodkladne, najneskôr však do 24 hodín.
- Prevoz zraneného, (príp. telesných pozostatkov) do vlasti je možný len so súhlasom asistenčnej služby, alebo poisťovne.
- V prípade autonehody poskytnite všetky dostupné doklady vyšetrovacích orgánov / policajnú správu poisťovni.

**V prípade ak ste spôsobili škodu na majetku alebo zdraví inej osobe**

- Svoju zodpovednosť za škodu neuznávajte bez súhlasu poisťovne, náhradu škody neuhrádzajte, ani sa k tomu nezaväzujte.
- Nepodpisujte žiadny dokument ktorého obsahu dobre nerozumiete.
- Vznik škody, najmä väčšieho rozsahu, nahláste polícii a vyžiadajte si policajnú správu.
- Okolnosti vzniku škody sa snažte zdokumentovať (fotografovaním a pod.), zabezpečte si kontaktné údaje svedkov udalosti, resp. ich svedecké výpovede.

**V prípade vzniku škody na batožine**

- Odcudzenie batožiny oznámte na najbližšej policajnej stanici a vyžiadajte si o tom potvrdenie.
- Ak došlo k odcudzeniu batožiny v ubytovacom zariadení, vyžiadajte si od ubytovateľa písomný doklad o vzniku a rozsahu škody.
- Ak došlo k poškodeniu, zničeniu alebo odcudzeniu batožiny počas prepravy, vyžiadajte si od prepravcu doklad o vzniku a rozsahu škody, poisťovni predložte aj cestovný a batožinový lístok.

**Ak sa Vaše osobné motorové vozidlo stane v zahraničí nepojazdným**

- Náklady spojené s odtiahnutím nepojazdného motorového vozidla, cestovným alebo dočasným ubytovaním zaplaťte v hotovosti a originály účtov starostlivo uschovajte. Po návrate Vám budú poisťovňou uhradené.
- V prípade, že nebudete schopní tieto účty zaplatiť, alebo ak potrebujete radu či potrebu privolať pomoc (napr. odťah. službu, ubytovanie a pod.) obráťte sa na asistenčnú službu a postupujte podľa jej pokynov.

**AKO POSTUPOVAŤ  
PO NÁVRATE ZO  
ZAHRANIČIA**

Poistnú udalosť oznámte bezodkladne (najneskôr do 30 dní) po návrate na Slovensko písomne na určenom tlačive „Oznámenie poistnej udalosti“. Tlačivá pre daný druh poistenia sú dostupné na internetovej stránke poisťovne: <http://www.kooperativa.sk/nahlasit-skodu> alebo na pobočkách/obchodných miestach poisťovne.


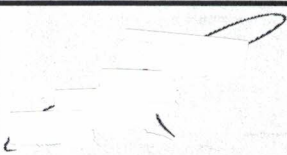
Vyplnené a podpísané tlačivo „Oznámenie poistnej udalosti“ spolu s originálmi dokladov potrebných na posúdenie nároku poistného plnenia zašlite:

- poštou na adresu poisťovne:  
 KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group  
 Štefanovičova 4  
 816 23 Bratislava
- elektronicky na e-mailovú adresu: [cestovnepoistenie@koop.sk](mailto:cestovnepoistenie@koop.sk)

**POISTENÉ OSOBY**

Por.	Druh poistenia	Titul, meno a priezvisko	Rodné číslo / Dátum narodenia
1.	Dospelý		
2.	Dospelý		

- je v PZ dojednané, má poistený kryté liečebné náklady v súvislosti s pandémiou alebo epidémiou v zmysle ZD - Covid-19.

<b>Miesto uzavretia poistenia</b> V Brezne		
<b>Dátum uzavretia poistenia</b> 20.06.2022	<b>predseda predstavenstva a generálny riaditeľ</b>	<b>člen predstavenstva</b>

**VEREJNÝ PRÍSLUB**

- Spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.79/B (ďalej len „poisťovňa“) týmto Verejným príslubom rozširuje poistné krytie poistných produktov:
  - Cestovné poistenie v zahraničí MARCO POLO (produkt 645 a 644) a
  - GLOBAL plus (produkt 671, 673 a 674)
 (ďalej spoločne len „Poistné zmluvy“ alebo jednotlivu „Poistná zmluva“)
 

a to o **krytie liečebných nákladov uvedených vo Verejnom príslube, ktoré priamo súvisia s ochorením poisteného na Covid-19 spôsobeným vírusom SARS - Cov-2 (ďalej len „Covid-19“), podľa podmienok Verejného príslubu.**
- Poisťovňa **adresuje** touto formou podľa § 850 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov všetkým osobám, ktoré sú oprávnené prijať poistné plnenie z Poistnej zmluvy (ďalej len „poistený“) **Verejný príslub** na poskytnutie poistného plnenia v prípade krytia liečebných nákladov priamo súvisiacich s ochorením Covid-19, a to za podmienok stanovených vo Verejnom príslube.
- Poistnou udalosťou sa na účely Verejného príslubu rozumie ochorenie poisteného na chorobu Covid-19.
- V prípade vzniku poistnej udalosti sa poisťovňa zaväzuje poistenému poskytnúť poistné plnenie v rozsahu podľa Tabuľky č. 1:

Tabuľka č. 1

**POISTNÉ KRYTIE – ROZSAH POISTENIA**

ROZSAH POISTENIA	LIMIT PLNENIA
a) <b>Liečebné náklady</b> v súvislosti s ochorením Covid-19 v rozsahu uvedenom pre bod 1 a) Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie MARCO POLO (VPP CP 2021) a pre bod 1 b) Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia GLOBAL plus ktoré súvisia s ambulantným ošetrením a hospitalizáciou poisteného.	do výšky dojednaného balíka
b) <b>Karanténa.</b> <b>Náklady na ubytovanie</b> poisteného v zahraničí v prípade, že v zmysle právnych predpisov platných v krajine, v ktorej sa poistený nachádza, bola poistenému nariadená karanténa. Poistenie sa nevzťahuje na náklady na ubytovanie v prípade nariadenia karantény, pri vycestovaní do zahraničia, ak poistený vycestuje do krajiny, do ktorej je pri vstupe nariadená povinná karanténa.	50 EUR/noc, max. 14 nocí
<b>Cestovné náklady</b> na dopravenie poisteného do vlasti v prípade, ak z dôvodu karantény poisteného musel v zahraničí zotrvať dlhšie, ako mal podľa objednania pobytu/cesty alebo zájazdu, v súvislosti s ktorou sa poistenie uzavrelo. Platí za podmienky, že poistený z dôvodu karantény nemohol využiť pôvodne dohodnutý dopravný prostriedok.	750 EUR / poistený
Poisťovňa si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o vhodnom ubytovacom zariadení alebo o spôsobe prepravy a poistený sa zaväzuje rozhodnutie poisťovne rešpektovať. V opačnom prípade poisťovňa poskytne poistné plnenie za vzniknuté náklady na ubytovanie alebo cestovné náklady iba v rozsahu, v akom by plnenie poskytla pri postupe podľa prvej vety. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni vznik poistnej udalosti a počkať na pokyny poisťovne.	

\* Limit plnenia platí pre jednu a všetky poistné udalosti v jednom poistnom období.

- Podmienky pre vznik nároku na vyplatenie poistného plnenia podľa Verejného príslubu:**
  - poistná udalosť nastane počas platnosti a účinnosti Poistnej zmluvy a zároveň
  - poistná udalosť nastane počas platnosti účinnosti tohto verejného príslubu a zároveň
  - v čase vzniku poistnej udalosti je splatné poistné na Poistnej zmluve v celom rozsahu uhradené.
- Platnosť Verejného príslubu je od 1.6.2022 do jeho odvolania alebo zmeny zo strany poisťovne.
- Poistená osoba nemá voči poisťovni právny nárok na plnenie prevyšujúce maximálne prislúbenú výšku poistného plnenia podľa Verejného príslubu.
- Poisťovňa si vyhradzuje právo Verejný príslub kedykoľvek odvolať alebo zmeniť, pričom nároky na poistné plnenie vzniknuté za podmienok v ňom uvedených po dobu jeho platnosti zostávajú zachované.

V Bratislave dňa, 01.06.2022

\_\_\_\_\_

člen predstavenstva  
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group

\_\_\_\_\_

člen predstavenstva  
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group

## **Ako postupovať v prípade poistnej udalosti v zahraničí**

### **V prípade ochorenia alebo úrazu**

- Asistenčnú kartu, ktorú ste dostali pri uzavretí poistenia, noste vždy pri sebe, je Vaším dokladom o dojednanom poistení.
- V prípade úrazu alebo náhleho ochorenia, ktoré si vyžiada potrebu lekárskeho ošetrovania alebo hospitalizácie v nemocnici, kontaktujte **vopred** asistenčnú službu zastúpenú GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA, s.r.o. (ďalej len „asistenčná služba“) na telefónnom čísle **+421 268 20 20 60 a riadte sa jej pokynmi**. Asistenčná služba je Vám k dispozícii 24 hodín denne 7 dní v týždni a jej pracovníci komunikujú v slovenskom a českom jazyku. Pri kontaktovaní asistenčnej služby nahláste vždy tieto údaje:
  - Vaše meno a priezvisko
  - číslo poistnej zmluvy (uvedené na asistenčnej karte)
  - dobu platnosti poistenia
  - miesto kde sa nachádzate a tel. číslo pre opätovný kontakt - opíšte Vašu situáciu a pomoc akú potrebujete.
- Ak ste po odsúhlasení s asistenčnou službou uhradili náklady za lekárske ošetrovanie, vyžiadajte si od lekára originál potvrdenia o ošetrovaní s uvedením diagnózy, predpísaných liekov a doklad o zaplatení účtov, po návrate do vlasti Vám budú poisťovňou preplatené.
- Ak ste boli hospitalizovaný, je potrebné asistenčnú službu kontaktovať bezodkladne.
- Prevoz zraneného, (príp. telesných pozostatkov) do vlasti je možný len so súhlasom asistenčnej služby, alebo poisťovne.
- V prípade autonehody poskytnite všetky dostupné doklady vyšetrovacích orgánov / policajnú správu poisťovni.

### **V prípade ak ste spôsobili škodu na majetku alebo zdraví inej osobe, alebo potrebujete právnu pomoc**

- Svoju zodpovednosť za škodu neuznávajte bez súhlasu poisťovne, náhradu škody neuhrádzajte, ani sa k tomu nezaväzujte.
- Nepodpisujte žiadny dokument ktorého obsahu dobre nerozumiete.
- Vznik škody, najmä väčšieho rozsahu, nahláste polícii a vyžiadajte si policajnú správu.
- Okolnosti vzniku škody sa snažte zdokumentovať (fotografovaním a pod.), zabezpečte si kontaktné údaje svedkov udalosti, resp. ich svedecké výpovede.
- V prípade potreby právnej pomoci, zastupovania, alebo úhrady peňažnej záruky (kaucie), kontaktujte asistenčnú službu.

### **V prípade vzniku škody na batožine**

- Odcudzenie batožiny oznámte na najbližšej policajnej stanici.
- Ak došlo k odcudzeniu batožiny v ubytovacom zariadení, vyžiadajte si od ubytovateľa písomný doklad o vzniku a rozsahu škody.
- Ak došlo k poškodeniu, zničeniu alebo odcudzeniu batožiny počas prepravy, vyžiadajte si od prepravcu doklad o vzniku a rozsahu škody, poisťovni predložte aj cestovný a batožinový lístok.

### **Ako postupovať po návrate zo zahraničia**

Poistnú udalosť oznámte bezodkladne (najneskôr do 30 dní) po návrate do vlasti písomne na určenom tlačive

„Oznámenie poistnej udalosti“. Tlačivá pre daný druh poistenia sú dostupné na internetovej stránke poisťovne: <http://www.koop.sk/nahlasit-skodu> alebo na pobočkách/obchodných miestach poisťovne. Vyplnené a podpísané tlačivo „Oznámenie poistnej udalosti“ spolu s originálmi dokladov potrebných na posúdenie nároku poistného plnenia zašlite

- **poštou na adresu poisťovne:** KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.  
Vienna Insurance Group  
Štefanovičova 4 816 23 Bratislava
- **elektronicky** na e-mailovú adresu: [cestovnepoistenie@koop.sk](mailto:cestovnepoistenie@koop.sk)

**V prípade dopravnej nepravidelnosti, informáciami pred vycestovaním súvisiace s covid-19 a refundáciou v prípade zrušenia letu**

- Kontaktujte dopravnú asistenciu zastúpenú Click2Claim, s.r.o. (ďalej len „dopravná asistencia“) na telefónnom čísle **+421 220 570 546**. Dopravná asistencia je Vám k dispozícii 24 hodín denne 7 dní v týždni a jej pracovníci komunikujú v slovenskom a českom jazyku. Pri kontaktovaní asistenčnej služby nahláste vždy tieto údaje:
  - Vaše meno a priezvisko
  - číslo poistnej zmluvy (uvedené na asistenčnej karte)
  - dobu platnosti poistenia
  - miesto kde sa nachádzate a tel. číslo pre opätovný kontakt - opíšte Vašu situáciu a pomoc akú potrebujete.



# MARCO POLO cestovné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.  
Vienna Insurance Group,  
Slovenská republika, IČO: 00 585 441

Produkt: 645,644 - MARCO POLO cestovné poistenie

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach MARCO POLO cestovné poistenie (VPP CP 2021) a v Zmluvných dojednaniach pre poistenie pandémie alebo epidémie COVID-19 (ZD - COVID19 - 2022).**

## O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie je dobrovoľné poistenie určené pre fyzické osoby v prípade nečakaných udalostí, ktoré môžu nastať počas cesty alebo pobytu v zahraničí.



### Čo je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia môže byť krátkodobé alebo ročné cestovné poistenie.

Poistenie je možné dojednať pre tieto riziká a predmety poistenia:

- ✓ **Poistenie liečebných nákladov v zahraničí**
  - Lekárske ošetrovanie a predpísané lieky
  - Hospitalizácia v zahraničí
  - Preprava do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia
  - Spätná preprava do krajiny trvalého pobytu, ak poistený nemôže zo zdravotných dôvodov použiť predpokladaný dopravný prostriedok
  - Preprava telesných pozostatkov do krajiny trvalého pobytu v prípade úmrtia
- ✓ **Poistenie právnej ochrany**
  - Právna ochrana
  - Kaucia
- ✓ **Ostatné služby**
  - Dopravná asistancia
  - Sprostredkovanie finančnej pomoci
  - Zmeškanie odjazdu
  - Technická asistancia
- ✓ **Úrazové poistenie**
  - Trvalé následky úrazu
  - Smrť následkom úrazu
- ✓ **Poistenie batožiny**
  - Náhrada za poškodenie, zničenie, stratu, krádež alebo lúpež batožiny a vecí osobnej potreby
- ✓ **Poistenie zodpovednosti za škodu**
  - Škody spôsobené poisteným v súvislosti s činnosťou alebo vzťahom k inej osobe na zdraví, alebo usmrtením a poškodením, zničením alebo stratou vecí.

Pre predmety poistenia možno dojednať nasledovné balíky poistného krytia:

- ✓ **PRIMA:** liečebné náklady, poistenie právnej ochrany, ostatné služby
- ✓ **OPTIMUM:** liečebné náklady, poistenie právnej ochrany, poistenie úrazu, poistenie batožiny, ostatné služby
- ✓ **EXCELENT:** liečebné náklady, poistenie právnej ochrany, poistenie úrazu, poistenie batožiny, poistenie zodpovednosti za škodu, ostatné služby

K poisteniu môžu byť dojednané nasledovné pripoistenia:

- pripoistenie rizikových športov,
- pripoistenie manuálnej práce,
- pripoistenie zodpovednosti za škodu,
- pripoistenie storna zájazdu,
- pripoistenie nepojazdného vozidla,
- pripoistenie COVID-19.



### Čo nie je predmetom poistenia?

- × Poistenie nezahŕňa iné ako menované riziká.
- × Škody spôsobené úmyselne a z hrubej nedbanlivosti.
- × Náklady na liečenie choroby a úrazu spôsobené úmyselným požitím alkoholu, drog a návykových látok.
- × Choroby už existujúce, chronické alebo opakujúce sa, ako aj psychické poruchy.
- × Prenosné pohlavné choroby a vírus HIV.
- × Komplikácie v ťarchavosti po 24 týždni tehotenstva.
- × Estetické a plastické operácie.
- × Preventívne prehliadky a očkovanie proti cudzokrajným chorobám ako aj následky nepodrobenia sa povinného očkovania.
- × Samovražda alebo pokus o samovraždu.
- × Udalosti občianskej alebo intervenčnej vojny, vzbury a povstania.
- × Škody na veciach vypožičaných a prenájatých počas pobytu.

**Upozornenie: Úplný zoznam výluk je uvedený v príslušných VPP CP 2021, ZD - COVID19 - 2022 prípadne v poistnej zmluve.**



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- 1 Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených vo VPP CP 2021 alebo v poistnej zmluve podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
- 1 Technická asistancia sa vzťahuje iba na územnú platnosť SR.
- 1 Pripoistenie rizikový šport, manuálna práca, zodpovednosť za škodu, storna zájazdu, nepojazdné vozidlo, COVID – 19 ak nebolo v poistnej zmluve dojednané a následne zaplatené zvýšené poistné.
- 1 Pripoistenie storna zájazdu je možné dojednať iba pre krátkodobé poistenie.
- 1 Pripoistenie COVID - 19 nie je možné dojednať pre vekovú kategóriu 70 a viac rokov.
- 1 Pripoistenie nepojazdného vozidla sa vzťahuje iba na geografické územie Európy.

**Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v VPP CP 2021, ZD - COVID19 - 2022 prípadne v poistnej zmluve.**



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie platí na území všetkých štátov sveta okrem Slovenskej republiky.
- ✓ Ak je poisteným občan iného štátu zdržujúci sa na území Slovenskej republiky legálne, vzťahuje sa poistné krytie na územie dohodnuté v poistnej zmluve, s výnimkou krajiny, v ktorej má poistený trvalý pobyt, krajiny štátnej príslušnosti poisteného a krajiny v ktorej si platí zdravotného poistenie.



### Aké mám povinnosti?

#### Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky je poistník, resp. poistený povinný najmä odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne, týkajúce sa dojednávaneho poistenia.

#### Povinnosti počas trvania poistenia

- Poistený je povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala.
- Ak poruší poistník, resp. poistený povinnosti a vznikne poistná udalosť, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
- Ďalšie povinnosti poistníka sú bližšie upravené v poistnej zmluve.
- Ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností vznikne poisťovni škoda (napr. náklady na súdny spor), má právo na ich náhradu proti osobe, ktorá porušením povinností spôsobila vznik škody.

#### Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- V prípade potreby vyhľadania lekárskej pomoci v zahraničí sa obráťte vopred na asistenčnú službu GLOBAL ASSISTANCE, na tel. č. +421 268 202 060. V prípade potreby pri dopravnej nepravidelnosti, covid asistencii a refundácii pri zrušení letu v zahraničí sa obráťte na asistenčnú službu Click2Claim, na tel. č.: +421 220 570 546.
- Hroziacej škode zabráňte spôsobom primeraným okolnostiam.
- Dbajte, aby sa následky poistnej udalosti zbytočne nezväčšovali.
- Riadte sa pokynmi Informačného listu AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI.
- Poistnú udalosť oznámte bezodkladne po návrate do vlastí písomne na určenom tlačive poisťovni, dostupnom na internetovej stránke <http://www.koop.sk/nahlasit-skodu>.

**Upozornenie: Úplný zoznam povinností je uvedený v príslušných VPP CP 2021, ZD - COVID19 - 2022 prípadne v poistnej zmluve.**



### Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Náklady na poistenie platíte jednorazovo po uzavretí poistnej zmluvy priamym pripojením k Vaším internetovým službám, prostredníctvom cardPay, platba prostredníctvom QR kódu, alebo poštovou poukážkou.
- Odporúčame platenie okamžite po uzavretí poistnej zmluvy.
- Poistné sa považuje za uhradené po jeho pripísaní na účet poisťovne a to vrátane dane z poistenia.



### Kedy začína a končí krytie?

- Poistenie začína nultou hodinou v deň označený ako začiatok poistenia, ak sa nedohodlo, že začína už od času jeho uzavretia po zaplatení príslušného poistného.
- Poistenie sa uzaviera na dobu určitú max. 365/366 dní.
- Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v poistnej zmluve, poistných podmienkach a v Občianskom zákonníku. Hlavné dôvody zániku poistenia:
  - o 24 hodine v posledný deň platnosti poistnej zmluvy,
  - ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
  - neuhradenie poistného najneskôr v deň označený ako deň poistenia.
- V prípade dojednávania poistnej zmluvy na diaľku, poistenie nadobúda platnosť úhradou poistného. Úhrada poistného musí byť vykonaná do 15 kalendárnych dní od dátumu uzavretia poistenia, najneskôr v deň označený ako začiatok poistenia, inak zaplatenie po tejto lehote nebude mať vplyv na vznik poistenia.
- Prípoistenie Storna zájazdu začína nasledujúcim dňom po dni uhradenia poistného a končí dňom nástupu na zájazd.



### Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Písomnou výpoveďou do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdeňná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede poisťovni, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
- Písomnou výpoveďou do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemdeňná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede poisťovni, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
- Ak bola poistná zmluva uzavretá na diaľku prostriedkami diaľkovej komunikácie a poistník je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy.

### Informácia pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku (ďalej len „Informácia“)

Pozorne si prečítajte nižšie uvedené informácie – zaplatením poistného uvedeného v príslušnej poistnej zmluve potvrdzujete aj oboznámenie sa s touto písomnou informáciou

Nasledovnú informáciu poskytuje spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group na základe § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) v súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy na diaľku, ktorej predmetom je uzavieraný nasledovný produkt neživotného poistenia MARCO POLO cestovné poistenie prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie.

#### 1. Informácie o poskytovateľovi finančnej služby:

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group so sídlom Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441, IČ DPH: SK 7020000746, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 79/B (ďalej len „poisťovňa“). Infolinka KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group 0800 120 000, +421 2 57 299 684; Internet: [kooperativa.sk](http://kooperativa.sk) (ďalej len „internetová stránka poisťovne“).

Predmet činnosti: Výkon poisťovacej činnosti v oblasti životného a neživotného poistenia podľa povolenia udeleného orgánom dohľadu nad poisťovníctvom, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore prijímanie vkladov; poskytovanie úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov a poistenia alebo zaistenia podľa povolenia udeleného orgánom dohľadu nad poisťovníctvom, vykonávanie zaisťovacej činnosti pre poistný druh neživotného poistenia podľa povolenia udeleného orgánom dohľadu nad poisťovníctvom. Podrobnejšie informácie o rozsahu predmetu činnosti poisťovne, vrátane konkretizácie jednotlivých poistných odvetví neživotného poistenia a životného poistenia sú uvedené na [www.orf.sk](http://www.orf.sk).

#### 2. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovne:

Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

#### 3. Informácia o finančnej službe a spôsobe poskytnutia služby:

Predmetom finančnej služby je MARCO POLO cestovné poistenie, za podmienok uvedených v poistnej zmluve, príslušných poistných podmienkach (všeobecných) a zmluvných dojednaniach, ako aj v Informačnom dokumente o poistnom produkte. Služba (poistenie) sa poskytuje formou poistného krytia poisťovňou, a to poskytnutím poistného plnenia v prípade vzniku náhodnej udalosti, ktorej krytie je dohodnuté v poistnej zmluve.

#### 4. Informácia o poistení:

Poistná zmluva (poistenie) sa uzaviera na dobu určitú. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku (t.j. uzavretú prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie zaplatenie poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy v lehote 15 kalendárnych dní odo dňa predloženia návrhu poistnej zmluvy poisťovníkovi prostriedkami diaľkovej komunikácie (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovne), v opačnom prípade uplynutím tejto lehoty platnosť návrhu poistnej zmluvy zaniká a poistenie nevznikne. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku - zaplatením poistného, poistenie začína dňom uvedeným v poistnej zmluve, pokiaľ platba poistného bude pripísaná v plnej výške na účet poisťovne v lehote podľa prvej vety tohto odseku. Ak dátum začiatku poistenia uvedený v poistnej zmluve predchádza dátumu uzavretia poistnej zmluvy (zaplatenia poistného), zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti zmluvných strán sa v období od začiatku poistenia do uzavretia poistnej zmluvy (zaplatenia poistného) riadia ustanoveniami poistnej zmluvy a v nej uvedených poistných podmienok (Predbežné poistné krytie). Pre vylúčenie pochybností poisťovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie za poistnú udalosť, o ktorej poisťovník alebo poistený v čase podania návrhu na uzavretie poistnej zmluvy vedel, mal alebo mohol vedieť, že už nastala a poisťovňa nemá právo na poistné za dobu do uzavretia poistnej zmluvy, ak v čase podania návrhu na uzavretie poistnej zmluvy vedela, mala alebo mohla vedieť, že poistná udalosť nemôže nastať. Prostredníctvom poisťovne spotrebiteľ platí daň z poistenia podľa zákona č. 213/2018 Z.z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorá je zahrnutá do celkovej výšky poistného uvedeného v poistnej zmluve.

Poistnú zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie uvedenými v poistných podmienkach vzťahujúcich sa k poistnej zmluve, ďalej podľa príslušných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) alebo v prípade, ak je poisťovník spotrebiteľom, odstúpením spotrebiteľa od poistnej zmluvy podľa Zákona. Poistnú zmluvu je možné jednostranne alebo predčasne ukončiť (v súvislosti s takýmto ukončením nevzniká poisťovní právo na žiadnu zmluvnú pokutu) nasledovnými spôsobmi:

- Písomnou výpoveďou poisťovníka ku koncu poistného obdobia podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka.
- Písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán v zmysle § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka doručenou druhej zmluvnej strane do dvoch mesiacov odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy.
- V dôsledku nezaplatenia poistného za prvé alebo ďalšie poistné obdobie podľa § 801 ods. 1 a 2 Občianskeho zákonníka.
- Odstúpením poisťovne od poistnej zmluvy alebo odmietnutím poskytnutia poistného plnenia podľa § 802 Občianskeho zákonníka.
- Odstúpením od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku podľa Zákona, ak poistnú zmluvu dojednal spotrebiteľ.

Poisťovňa má v prípade zániku poistnej zmluvy právo na poistné za obdobie do zániku poistenia. Poisťovňa vráti nespotrebované poistné, ktoré sa určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného.

Poistenie sa riadi poistnou zmluvou, poistnými podmienkami a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina. Vo vzťahu k poisteniu neexistuje systém garančných fondov alebo náhrad.

#### 5. Platobné podmienky poistnej zmluvy:

Poistné je poisťovník povinný uhrádzať na účet poisťovne, pričom ako variabilný symbol je povinný uviesť číslo poistnej zmluvy. Poisťovňa si neúčtuje žiadne dodatočné náklady spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie.

#### 6. Odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku:

Poisťovník, ktorý je zároveň spotrebiteľom je oprávnený v zmysle Zákona od poistnej zmluvy odstúpiť. Lehota na odstúpenie od poistnej zmluvy podľa Zákona je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy. Oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy je potrebné odoslať najneskôr

v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovne uvedenú v ods. 1 tejto Informácie. V prípade odstúpenia od poisťovnej zmluvy, bude poistné vrátené po odpočítaní poistného prislúchajúceho na obdobie od vzniku poisťovania do jeho zániku. Poistné podľa predchádzajúcej vety je primerané rozsahu poskytnutej finančnej služby (dobe trvania poistného vzťahu), nemá charakter sankcie a poisťovňa je oprávnená ju započítať voči pohľadávke poistníka na vrátenie poistného. V prípade, ak spotrebiteľ neuplatní svoje právo na odstúpenie od poisťovnej zmluvy v lehote uvedenej tomto odseku, toto právo zaniká a poistná zmluva trvá aj po uplynutí lehoty na odstúpenie.

#### **7. Vybavovanie sťažností:**

Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzatvoreným poisťovaním. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovní na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a sťažnosť musí byť sťažovateľom podpísaná. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.

Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ neodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.

Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman Bajkalská 19/B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska alebo na príslušný súd.

#### **8. Poistné udalosti:**

Poistné udalosti je možné nahlásiť na ktorejkoľvek pobočke KOOPERATIVA poisťovne a.s.. Informácie a formuláre na hlásenie poisťovnej udalosti sú dostupné aj na [kooperativa.sk](http://kooperativa.sk).

**Údaje uvedené v Informácii sú platné od 01.07.2021 a sú počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.**



**INFORMÁCIE PRE KLIENTA**

1. Spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441 (ďalej len „Poisťovňa“) týmto poskytuje klientovi informácie v súlade s ustanovením § 70 ods. 1 písm. b) zákona č. 39/2015 Z.z. Zákon o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoP“) prostredníctvom svojho zamestnanca Katarína Auxtová, ktorý koná v mene spoločnosti na základe Pracovnej zmluvy v zmysle zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce.
2. Odplatom sprostredkovateľa poistenia za uzatvorenie poistnej zmluvy je finančná odmena od Poisťovne – variabilná zložka platu, ktorá je určená Pracovnou zmluvou medzi sprostredkovateľom poistenia a Poisťovňou. Finančnú odmenu obdrží sprostredkovateľ poistenia len vtedy, pokiaľ bude poistná zmluva platne uzatvorená a riadne zaplatené príslušné poistné.
3. Klient, ktorému sprostredkovateľ poistenia poistenie sprostredkoval, nežiada o informáciu o výške odmeny za sprostredkovanie jeho poistenia.
4. Sprostredkovateľ poistenia nemá účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach v Poisťovni.
5. Poisťovňa nemá účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach sprostredkovateľa poistenia.
6. Klient je informovaný o skutočnosti, že neuhrádza sprostredkovateľovi poistenia odplatu ani žiadne ďalšie plnenia za sprostredkovanie poistenia. Sprostredkovateľ poistenia nie je oprávnený účtovať klientom žiadne dodatočné poplatky či náklady, spojené s uzatvorením poistnej zmluvy.
7. Klient platí poistné výhradne v prospech účtu Poisťovne. Platobné podmienky sú uvedené v poistnej zmluve a všeobecných poistných podmienkach Poisťovne a môžu sa líšiť v závislosti od frekvencie platenia poistného, priznávaných výhod, zliav a bonusov, spôsobu platenia poistného alebo iných okolností určených Poisťovňou. Tieto informácie sú súčasťou poistnej zmluvy, poistných podmienok či iných zmluvných dojednaní Poisťovne, odovzdaných klientovi spolu s poistnou zmluvou.
8. Informácie o produktoch, obchodné podmienky a zmluvné dojednania, ako aj výška poistného sú poskytnuté priamo z Poisťovne.
9. Sprostredkovateľ poistenia nie je oprávnený poskytovať klientovi výhody finančnej, hmotnej alebo nehmotnej povahy. Za takéto výhody sa nepovažuje poskytnutie drobných reklamných predmetov.
10. Poistné zmluvy, dojednávane a uzatvárané prostredníctvom sprostredkovateľa poistenia sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a poistnými podmienkami Poisťovne. Uzatvorením poistnej zmluvy je klient povinný dodržiavať a riadiť sa príslušnými poistnými a obchodnými podmienkami, zmluvnými dojednania, ako aj platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, ktoré sa vzťahujú k uzatvorenému poisteniu a tejto povinnosti si je vedomý. Klient berie na vedomie, že nedodržanie vyššie uvedených podmienok môže mať za následok zánik poistnej zmluvy, finančné sankcie, popri prípade trestnoprávny postih v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
11. Poistná zmluva, ktorú klient uzatvára, predstavuje najmä záväzok Poisťovne poskytnúť poistné plnenie v prípadoch predpokladaných poistnou zmluvou, a záväzok klienta platiť za poistenie poistné vo výške dojednanej v poistnej zmluve.
12. V prípade porušenia povinností zo strany sprostredkovateľa poistenia môže Klient podať sťažnosť na výkon činnosti sprostredkovateľa poistenia pri sprostredkovaní poistenia, a to písomne na adrese sídla Poisťovne alebo ústne, pričom o tom musí byť vyhotovená zápisnica v 2 vyhotoveniach a musí byť podpísaná oboma stranami. Poisťovňa je povinná informovať klienta o vyriešení jeho sťažnosti do 30 dní od jej doručenia. V prípade nespokojnosti s riešením sťažnosti môže klient podať sťažnosť NBS, na adrese Národná Banka Slovenska, podateľňa ústredia NBS v Bratislave, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava 1.
13. Spor medzi klientom a sprostredkovateľom poistenia je takisto možné riešiť mimosúdne:
  - a. alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
  - b. mediácia v zmysle zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov,
  - c. rozhodcovské konanie v zmysle zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní,
  - d. spotrebiteľské rozhodcovské konanie v zmysle zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.



**INFORMÁCIE PRE KLIENTA**

14. Sprostredkovateľ poistenia informuje klienta, že v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) číslo 2019/2088 z 27. novembra 2019 o zverejňovaní informácií o udržateľnosti v sektore finančných služieb nepovažuje riziká ohrozujúce udržateľnosť za relevantné z nasledovných dôvodov. Sprostredkovateľ poistenia vykonáva finančné sprostredkovanie výlučne pre spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, IČO: 00 585 441 (ďalej len „Poisťovňa“), ktorá spôsob zohľadnenia a začlenenia týchto rizík uvádza v dokumente KID, ako aj na svojej webovej stránke, pričom sprostredkovateľ poistenia má po posúdení obsahu tejto informácie za to, že pri výkone finančného sprostredkovania nie je z jeho pohľadu relevantné začleniť riziká ohrozujúce udržateľnosť inak alebo nad rámec ako ich začleňuje Poisťovňa.

V Brezne, dňa 20.06.2022

Na diaľku

Nepodpisovať

.....  
podpis poistníka  
Centrum pre deti a rodinu

.....  
podpis zástupcu poisťovne  
Katarína Moutová

**Návrh**  
**NEPODPISOVAŤ**  
Na diaľku (bude platná až po odoslaní a zaplatení)

## Asistenčná karta MARCO POLO cestovné poistenie

CESTOVNÉ POISTENIE • TRAVEL INSURANCE • REISEVERSICHERUNG • ASSURANCE AN VOYAGE

	Meno/Name
6450011383	Poistka č./Policy Nr.
26. 06. 2022	Začiatok poistenia/Date of validity
02. 07. 2022	Koniec poistenia/Date of expiration

**Kooperativa**  
VIENNA INSURANCE GROUP

[www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk)

**global**  
assistance  
slovakia

Assistance service / Asistenčná služba 

- The assistant guarantees that the accounts will be paid, the advancements will be given and next services connected with medical treatment expenses insurance will be provided.
- In case of necessity may we kindly ask you to help the owner of this card reach the head office of the assistant.
- V naliehavej situácii vyžadujúcej lekársku alebo inú pomoc kontaktujte:

 +421 268 20 20 60

**click**  
**claim**<sub>2</sub>  
You fly we care

Dopravná asistencia   

- Telefónická asistencia pri nepravidelnosti v doprave
- Vymáhanie oprávneného nároku od leteckého dopravcu
- Informácie pred vycestovaním do zahraničia súvisiace s Covid-19

 +421 220 57 05 46

# Asistenčná karta MARCO POLO cestovné poistenie


CESTOVNÉPOISTENIE • TRAVELINSURANCE • REISEVERSICHERUNG • ASSURANCEANVOYAGE

	Meno/Name
6450011383	Poistka č./Policy Nr.
26. 06. 2022	Začiatok poistenia/Date of validity
02. 07. 2022	Koniec poistenia/Date of expiration

**Kooperativa**  
VIENNA INSURANCE GROUP

[www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk)

**global**  
assistance  
slovakia

Assistance service / Asistenčná služba 

- The assistant guarantees that the accounts will be paid, the advancements will be given and next services connected with medical treatment expenses insurance will be provided.
- In case of necessity may we kindly ask you to help the owner of this card reach the head office of the assistant.
- V naliehavej situácii vyžadujúcej lekársku alebo inú pomoc kontaktujte:

☎ +421 268 20 20 60

**click**  
**claim**<sub>2</sub>  
You fly we care

Dopravná asistencia   

- Telefonická asistencia pri nepravidelnosti v doprave
- Vymáhanie oprávneného nároku od leteckého dopravcu
- Informácie pred vycestovaním do zahraničia súvisiace s Covid-19

☎ +421 220 57 05 46