

Zmluva o poskytovaní služieb

uzavretá podľa zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi **podnikom** Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a **Účastníkom** (ďalej len „Zmluva“).

Informácie o zmluve **Kód tlačiva: 841**

Služba: Magio internet **Kód Účastníka:** 3106690500 **Kód Adresáta:** 3106605669 **Číslo Zmluvy:** 9934224377

Účastník ☐ právnická osoba ☐ fyzická osoba – podnikateľ ☐ fyzická osoba - nepodnikateľ

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul: MESTO Rimavská Sobota **Štátna príslušnosť:**

Rodné číslo / IČO: 00319031 **IČ DPH:** **Č. OP alebo pasu:**

Ulica: Svatoplukova **Súpisné č.:** 9 **Orientačné č.:** /

Obec: Rimavská Sobota **PSČ:** 97901 **Byt č. / poschodie:** /

Zapísaný v obch. reg.: **Oddiel:** **Vložka číslo:**

Kontaktné tel. číslo: **Kontaktný e-mail:**

Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba

Priezvisko / Meno / Titul: JUDR. JOZEF ŠIMKO **Kontaktné tel. číslo:** 0903 284 358 **Č. OP alebo pasu:**

Ulica: **Súpisné č.:** **Orientačné č.:** / **Obec / PSČ:** /

Priezvisko / Meno / Titul: **Kontaktné tel. číslo:** **Č. OP alebo pasu:**

Ulica: **Súpisné č.:** **Orientačné č.:** / **Obec / PSČ:** /

Adresát - adresa zasielania písomných listín (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:

IČO: **IČ DPH:** **Náklad. stredisko:**

Ulica: **Súpis. č.:** **Orient. č.:** /

Obec: **PSČ:** **P.O.BOX:**

Kontaktné tel. číslo: **Kontaktný e-mail:**

Adresa umiestnenia koncového bodu siete služby zriaďovanej na základe tejto Zmluvy o balíku (vyplňuje sa len, ak je iná ako adresa trvalého pobytu/sídla účastníka)

Ulica: **Súpis. č.:** **Orient. č.:** / **Byt č./ poschodie:** /

Obec: **PSČ:**

Osoba oprávnená pre zriadenie služby: **Č. OP alebo pasu:** **Kontaktné tel. č.:**

Adresa doručenia koncového zariadenia (KZ)

Ulica: **Súpis. č.:** **Orient. č.:** / **Byt č./ poschodie:** /

Obec: **PSČ:**

Osoba oprávnená na prevzatie KZ: **Č. OP alebo pasu:** **Kontaktné tel. č.:**

Pôvodný účastník (vyplňuje sa len v prípade ak ide o zriadenie po úmrtí účastníka)

Priezvisko: **Meno:** **Rodné číslo:**

Ulica: **Súpisn** **Orientačné číslo:** /

Obec: **PSČ:**

Predmetom tejto Zmluvy sú nasledovné záväzky zmluvných strán:

a) záväzok Podniku zriadiť pripojenie k sieti Podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v tejto Zmluve, ak je zriadenie technicky uskutočniteľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete, a to v lehote 30 dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú na predĺžení tejto lehoty (dohoda o predĺžení tejto lehoty nemusí byť písomná). Ak takéto zriadenie nie je technicky uskutočniteľné, táto Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkovi.



- b) ak sa zmluvné strany v tejto Zmluve alebo v osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s touto Zmluvou dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (ďalej len „KZ“) Účastníkovi do jeho užívania najmä vo forme nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zriadenia pripojenia k sieti v zmysle písm. a), dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi a Účastník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatíu.
- c) záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi služby v rozsahu podmienok dojednaných v Zmluve, a to od Rozhodného dňa, ktorým je deň nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak. Ak je však podmienkou poskytovania príslušnej služby zriadenie pripojenia k sieti Podniku podľa písm. a) alebo odovzdanie KZ podľa písm. b) alebo obidve tieto podmienky, záväzok Podniku poskytovať príslušnú službu vznikne až s účinnosťou ku dňu splnenia danej podmienky podľa písm. a) alebo b) alebo splnenia obidvoch týchto podmienok, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak.

• **Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.**

• **Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie**

Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca.

Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred.

☐ frekvencia fakturácie **jednomesačná** ☐ frekvencia fakturácie **dvojmesačná** (je možné iba pre účastníka fyzickú osobu a nie je možné pri elektronickej forme faktúry)

Splatnosť faktúry pri dvojmesačnej frekvencii fakturácie: ☐ jednorazovo za celé dvojmesačné obdobie ☐ 2 platby - mesačné čiastky

• **Spôsob fakturácie**

☐ Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku *

☐ Papierová faktúra zasielaná poštou

☐ Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu**

☐ Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou*** Heslo k EF PDF (web): ☐ Zákaznícky identifikátor ☐ Login:

**E-mail pre doručovanie EF PDF:

E-mail pre notifikácie EF PDF:

* Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na internetovej stránke Podniku. ** Účastník berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. *** Odpis EF PDF bude spoplatnený v zmysle Cenníka.

• **Zákaznícky identifikátor (Bezpečnostný údaj PIN kód/PID kód)**

Spôsob doručenia: ☐ poštou ☐ nesúhlasím s aktivovaním Zákazníckeho identifikátora

Uzavretím tohto Dodatku bude po súhlase, Podnikom Účastníkovi pridelený Zákaznícky identifikátor. Zákaznícky identifikátor je PIN kód alebo PID kód ako prostriedok jednoznačnej identifikácie a autentifikácie Účastníka, najmä pri diaľkovej komunikácii s Podnikom. Všetky tieto údaje tvoria Bezpečnostné údaje a bez ohľadu na to, ktorý je Účastníkovi pridelený, majú rovnakú povahu. Zmluvné strany sa zaväzujú tieto podmienky dodržiavať. Pridelenie Zákazníckeho identifikátora je pre účastníka bezplatné. Účastníkovi môže byť pridelený len jeden Zákaznícky identifikátor. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že bude viazaný všetkými úkonmi vykonanými vo vzťahu k Podniku prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora. Zákaznícky identifikátor bude Účastníkovi doručený poštou, Podnik sa zaväzuje pridelit' a do 14 pracovných dní odo dňa uzavretia tohto Dodatku doručiť Účastníkovi do vlastných rúk Zákaznícky identifikátor v zabezpečenej obálke. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené Účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k Zákazníckemu identifikátoru alebo jeho zneužitím neoprávnenými osobami pri objednávaní, zmene alebo využívaní služieb Podniku prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora. Na zriadenie a využívanie ktorejkoľvek zo služieb Podniku objednaných alebo zmenených prostredníctvom Zákazníckeho identifikátora sa vzťahujú ustanovenia príslušnej zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom týkajúcej sa danej služby.

• **Zriadenie služby Magio Internet**

☐ Zriadenie ☐ Zriadenie bez zriaďovacieho poplatku – pôvodný účastník zomrel

• **Typ zariadenia služby**

☐ Samoinštalácia ☐ Technikom

Notifikácia – informácia o zriadení služby Magio Internet: ☐ SMS na mobilné číslo: ☐ E-mail na adresu

• **Technológia služby Magio Internet**

☐ Metalická – ADSL ☐ Metalická – VDSL ☐ Optická (GPON, AE) ☒ Internet vzduchom (FWA)

• **Program služby Magio Internet**

VDSL

- ☐ KlasikNET Štart
☐ KlasikNET Štart+
☐ KlasikNET Ideál

GPON

- ☐ OptikNET Štart
☐ OptikNET Ideál
☐ OptikNET Extra

ADSL, Active Ethernet, FWA

- ☐ M
☒ L
☐ XL



☐ KlasikNET Ideál+	☐ OptikNET Max	
☐ KlasikNET Max		
- Doba viazanosti		
☐ bez viazanosti	☐ 12 mesiacov	☒ 24 mesiacov
- DSL modem/Príslušenstvo		
☐ bez príslušenstva	☐ DSL Ethernet modem ¹	☐ Powerline ²
Spôsob preberania koncového zariadenia: ☐ doručenie kuriérom s platbou na faktúru ☐ doručenie dobierka (platba kuriérovi)		
¹ Platí do vypredania zásob. ² Podľa aktuálnej ponuky Podniku.		
- Nájom Koncového zariadenia Doba trvania nájmu neurčitá.		
KZ bude doručené kuriérom, prípadne povereným pracovníkom Podniku.		
Táto časť označená ako „Nájom Koncového zariadenia“ tvorí osobitnú zmluvu o nájme KZ, ktorú Účastník a Podnik uzatvárajú v súvislosti so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb, ktorá tvorí súčasť tejto listiny (ďalej len „Zmluva o nájme“) a na zmluvný vzťah Účastníka a Podniku sa uplatní len, ak je vyplnený údaj „Typ KZ“. Podnik sa zaväzuje prenechať Účastníkovi (nájomcovi) do užívania nižšie uvedené KZ a Účastník sa zaväzuje platiť Podniku cenu za aktiváciu a nájom KZ v zmysle Cenníka pre koncové zariadenia, časti určenej pre nájom koncových zariadení (ďalej len „Cenník KZ“). Ceny podľa predchádzajúcej vety bude Podnik fakturovať v rámci faktúry za služby poskytované na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Nájom KZ nie je súčasťou Služby poskytovanej na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Nájom KZ sa riadi Obchodnými podmienkami na predaj a nájom koncových zariadení a Cenníkom KZ, ktoré tvoria súčasť Zmluvy o nájme.		
Typ KZ pre ADSL/ VDSL/ Optika/ FWA		
☐ WiFi router Standard	☐ WiFi router Premium	☐ Modem ☐ Indoor Standard ☐ Indoor Premium ☐ Outdoor Premium
Zmluvná pokuta za stratu, zničenie alebo odcudzenie KZ: Účastník je povinný v prípade straty, zničenia alebo odcudzenia prenajatého KZ Wifi router Standard, Wifi router Premium, alebo modem alebo nevrátenia prenajatého KZ Wifi router Standard, Wifi router Premium, alebo modem ani v dodatočne poskytnutej lehote po zániku Zmluvy o nájme na základe výzvy Podniku, zaplatiť Podniku (jednorazovo) Zmluvnú pokutu podľa Cenníka. Bližšie podmienky vrátenia KZ router Standard, router Premium, alebo modem sú uvedené v Obchodných podmienkach na predaj a nájom koncových zariadení. Lehota na vrátenie KZ po zániku Zmluvy o nájme je 10 dní. Dodatočná lehota na vrátenie KZ poskytnutá Podnikom nesmie byť kratšia ako 10 dní.		
Koncové zariadenie v prípade technológie VDSL: Pri Službe internetového prístupu prostredníctvom technológie VDSL je Účastník povinný dodržiavať alebo zabezpečiť dodržiavanie aj podmienok Služby internetového prístupu prostredníctvom technológie VDSL vzťahujúcich sa na dodržiavanie a rešpektovanie parametrov Koncového zariadenia a pokynov a upozornení Podniku smerujúcich k náprave, ktoré sú upravené v Osobitných podmienkach alebo stanovené na ich základe a to počas celého trvania Zmluvy. Ak Účastník koná v rozpore s predchádzajúcou vetou, Podnik je oprávnený uplatniť postup podľa Osobitných podmienok.		
- AKCIA		
Podnik sa zaväzuje poskytovať služby Účastníkovi za zvýhodnených podmienok podľa typu akcie v zmysle tejto časti, za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a zároveň zverejnených Podnikom pre poskytovanie danej akcie v príslušnom Akciovom cenníku pre poskytovanie Služieb pevnej siete (ďalej len „Akciový cenník“). Ustanovenia Akcie v zmysle tejto Zmluvy (Akcia, Záväzok viazanosti a Doúčtovanie ceny) sa na Účastníka uplatnia len v prípade, ak je zároveň dohodnutá v zmysle tejto Zmluvy aj doba viazanosti v trvaní 12 alebo 24 mesiacov.		
☐ Ponuka A - Chytrá ponuka		
Akciová cena za poskytovanie služby Magio Internet vo zvolenom programe – 24 mesačná viazanosť, platná počas 1. – 24. mesiaca		
☐ OptikNET Max cena za mesiac 24,08 € bez DPH / 28,90 € s DPH		
☐ OptikNET Extra cena za mesiac 19,91 € bez DPH / 23,89 € s DPH		
☐ OptikNET Ideál cena za mesiac 14,91 € bez DPH / 17,89 € s DPH		
☐ OptikNET Štart cena za mesiac 10,74 € bez DPH / 12,89 € s DPH		
☐ XL, KlasikNET Max cena za mesiac 19,07 € bez DPH / 22,88 € s DPH		
☐ KlasikNET Ideál+ cena za mesiac 16,58 € bez DPH / 19,90 € s DPH		
☒ L, KlasikNET Ideál cena za mesiac 14,08 € bez DPH / 16,90 € s DPH		
☐ KlasikNET Štart+ cena za mesiac 13,25 € bez DPH / 15,90 € s DPH		
☐ M, KlasikNET Štart cena za mesiac 9,91 € bez DPH / 11,89 € s DPH		
Akciová cena za poskytovanie služby Magio Internet vo zvolenom programe – 12 mesačná viazanosť, platná počas 1. – 12. mesiaca		
☐ OptikNET Max cena za mesiac 25,83 € bez DPH / 31,00 € s DPH		
☐ OptikNET Extra cena za mesiac 21,66 € bez DPH / 25,99 € s DPH		
☐ OptikNET Ideál cena za mesiac 16,66 € bez DPH / 19,99 € s DPH		
☐ OptikNET Štart cena za mesiac 12,49 € bez DPH / 14,99 € s DPH		
☐ XL, KlasikNET Max cena za mesiac 20,82 € bez DPH / 24,98 € s DPH		
☐ KlasikNET Ideál+ cena za mesiac 18,33 € bez DPH / 22,00 € s DPH		



- ☐ **L, KlasikNET Ideál** cena za mesiac 15,83 € bez DPH / 19,00 € s DPH
- ☐ **KlasikNET Štart+** cena za mesiac 15,00 € bez DPH / 18,00 € s DPH
- ☐ **M, KlasikNET Štart** cena za mesiac 11,66 € bez DPH / 13,99 € s DPH

- Cena za zriadenie samoinštaláciou je započítaná v mesačnom poplatku za poskytovanie Služby účtovanom v 1. mesiaci.
- Cena za zriadenie technikom je 16,66 € bez DPH / 19,99 € s DPH
- Základ pre výpočet výšky doúčtovanej ceny pri porušení záväzku viazanosti k Službe Internet je 75 € bez DPH / 90 € s DPH. Pre výpočet doúčtovanej ceny sa uplatnia pravidlá uvedené v časti „Doúčtovanie ceny“ tejto zmluvy.
- Zmena programu Služby aktivovaného na základe tejto Dohody počas doby viazanosti na vyšší program Služby a následná zmena na rovnaký program Služby, ako aktivovaný na základe tejto Dohody, je možná kedykoľvek počas doby viazanosti. Zmena programu Služby na nižší program, než je aktivovaný touto Dohodou (minimálny program Služby) počas doby viazanosti, je v rozpore s dohodnutým záväzkom viazanosti. Podnik môže umožniť Účastníkovi počas prebiehajúcej viazanosti aj zmenu na nižší program Služby, než je minimálny program Služby alebo program Služby, na ktorý nie je zmena povolená, za predpokladu, že Účastník bude súhlasiť s urovnaním vo výške zodpovedajúcej pomernej časti doúčtovania ceny dohodnutej v Dohode pre prípad porušenia viazanosti a vrátením pomernej časti zľavy z ceny zariadenia, ak je predmetom Dohody aj predaj Zariadenia so zľavou.

Ponuky nie sú navzájom kombinovateľné a uplatní sa vždy len jedna z nich

Akciové KZ: Akciová cena za zariadenie **Powerline / Wifi Powerline**. Podnik predáva a účastník kupuje zariadenie Powerline alebo Wifi Powerline. Účastník sa zaväzuje zaplatiť akciovú kúpnu cenu zariadenia Powerline alebo Wifi Powerline a zároveň sa zaväzuje využívať službu Magio Televízia s niektorým zo zvolených programov počas dohodnutej doby viazanosti podľa tejto Zmluvy. K Službe je možné zakúpiť si iba jedno zariadenie Powerline alebo Wifi Powerline. Ponuka platí do vypredania zásob.

Akciová cena: ☐ **Wifi Powerline** 29,90 € s DPH ☐ **Powerline** 14,90 € s DPH

Ak Účastník poruší záväzok viazanosti k Službe, má Podnik právo popri doúčtovanej cene za Službu aj na doúčtovanie ceny za zariadenie podľa tejto časti. Základ pre výpočet doúčtovanej ceny za Powerline alebo Wifi Powerline je 24,00 € s DPH. Pre výpočet doúčtovanej ceny sa uplatnia pravidlá uvedené v časti „Doúčtovanie ceny“ tejto zmluvy.

• Doplnkové služby s viazanosťou

Magio internet Security s viazanosťou na 24 mesiacov

Aktivácia a využívanie Doplnkovej služby **Magio internet Security** alebo **Magio internet Security - Rodinná licencia** za prvé 3 mesiace je zahrnutá v cene za poskytovanie služby Magio Internet.

☐ **Magio internet Security** ☐ **Magio internet Security - Rodinná licencia**

E-mail pre doručenie aktivačného kódu Magio internet Security/ Magio internet Security - Rodinná licencia:

Po uplynutí obdobia benefitu bude služba Magio internet Security Účastníkovi poskytovaná za cenu: Magio internet Security - 2,51 €/ mesačne, Magio internet Security - Rodinná licencia – 4,99 €/ mesačne. Doúčtovanie ceny pri porušení viazanosti Magio internet Security: 7,52 € s DPH, Magio internet Security - Rodinná licencia 14,96 € s DPH.

Zvýšenie upstreamu s viazanosťou na 24 mesiacov

☐ **Zvýšenie upstreamu**, mesačná cena 3,00 € s DPH

Doúčtovanie ceny pri porušení viazanosti: 23,52 € s DPH

• Doplnkové služby bez viazanosti

☐ **Ďalšia licencia Magio internet Security za 1 € s DPH** mesačne, počet licencií (max. 5 licencií). Akcia je kombinovateľná s prvou licenciou za cenu v zmysle Cenníka. E-mail pre doručenie licenčného kľúča Magio internet Security:

☐ **Magio internet Security**

e-mail pre doručenie licenčného kľúča Magio internet Security:

☐ **Magio internet Security – Rodinná licencia**

e-mail pre doručenie licenčného kľúča Magio internet Security – Rodinná licencia:

Služby Magio internet Security a Magio internet Security – Rodinná licencia sú poskytované za podmienok stanovených v Podmienkach poskytovania doplnkovej služby Magio internet Security spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

☐ **Zvýšenie upstreamu**

☐ **Zvýšenie downstreamu** (na 20 Mbit/s pri programe Magio Internet XL na ADSL technológii)

☐ **Verejná statická IPv4 adresa** - (1 verejná statická IPv4 adresa)

☐ **Verejná dynamická IPv4 adresa** - (1 verejná dynamická IPv4 adresa)

☐ **Deezer** - Služba je poskytovaná za podmienok stanovených v Podmienkach poskytovania doplnkovej služby Deezer spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

• Wi-Fi Manager

☐ **zriadenie**

Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Podniku aktivovať Účastníkovi službu Wi-Fi Manager. Služba Wi-Fi Manager je neviazaná a bezplatná služba Podniku, vďaka ktorej môže Účastník z aplikácie Telekom riadiť a ovládať nastavenia vybraných zariadení, ktoré využíva pre pripojenie k Službe Internet (ďalej len "Zariadenia").



	Podnik zároveň, za pomoci najnovších technológií, dokáže aktívne monitorovať výkonnosť internetového pripojenia v reálnom čase a použiť dáta k optimálnemu a bezpečnému nastaveniu Zariadení a Služby Internet tak, aby mohol Účastníkovi poskytnúť čo najkvalitnejšie pripojenie. Za účelom riadneho poskytovania služby Wi-Fi Manager potrebuje Podnik spracovávať dáta z Účastníkovho Zariadenia. Predmetom spracovávania budú len tie dáta, ktoré sú nevyhnutné pre poskytovanie služby Wi-Fi Manager. Spracovávanie dát bude vykonávané výhradne v súlade s Obchodnými podmienkami služby Wi-Fi Manager a Podmienkami ochrany súkromia a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov. Podnik začne poskytovať službu Wi-Fi Manager najneskôr do troch dní od uzavretia tejto Zmluvy. Pre plné využívanie služby Wi-Fi Manager Podnik odporúča Účastníkovi stiahnuť a nainštalovať si aplikáciu Telekom do svojho mobilného zariadenia. Účastník vyhlasuje, že mal možnosť oboznámiť sa s Obchodnými podmienkami služby Wi-Fi Manager a Podmienkami ochrany súkromia a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov a zaväzuje sa ich dodržiavať.
Súhlas s analýzami	☐ Súhlasím / ☐ Nesúhlasím, aby Operátor spracovával moje osobné údaje (v rozsahu údajov získaných zo Zariadenia v súvislosti s využívaním Služby), a to za účelom zistenia, ako sú produkty a služby Operátora užívané. Získané informácie umožnia Operátorovi poskytovať dôveryhodné a bezpečné riešenia svojim zákazníkom kontinuálne, čo zvýši zákaznickú skúsenosť. Používané analytické nástroje umožňujú zber dát o užívaní a identifikáciu zariadenia. Predmetné dáta z týchto zdrojov môžu byť používané pre lepšie pochopenie potrieb zákazníkov a umožňujú optimálne nastavenie služieb vo vzťahu k očakávaniam zákazníkov.
Súhlas s marketingovým profilovaním	☐ Súhlasím / ☐ Nesúhlasím, aby Operátor spracovával moje osobné údaje (v rozsahu údajov získaných zo Zariadenia v súvislosti s využívaním Služby). Účelom spracúvania je individuálne zacielenie ponuky ďalších produktov / služieb komunikovaných akýmkoľvek spôsobom (písomne, telefonicky, online, osobne), ako aj za účelom merania efektivity ponuky. Odmietnutím tohto súhlasu nedôjde k obmedzeniu ponuky produktov / služieb, avšak ponúkané produkty / služby môžu byť pre mňa menej relevantné.

Zvýhodnená Easy SIM karta s kreditom 9 € za 4,50 €

☐ Áno ☐ Nie Účastník berie na vedomie, že získanie, aktivácia a používanie akciovej Easy SIM karty s bonusovým úvodným kreditom 9,00 € s DPH za cenu 4,50 € s DPH, sa riadi podmienkami stanovenými v Cenníku pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete a v Akciovom cenníku pre poskytovanie služieb pevnej siete. Po doručení a prevzatí Easy SIM karty je Účastník povinný registrovať sa na predajných miestach Podniku alebo prostredníctvom internetovej stránky Podniku www.telekom.sk/registracia, alebo prostredníctvom telefonického hovoru na bezplatné telefónne číslo 12350. Účastník môže začať využívať program až po úspešnej registrácii Easy SIM karty.

1. ZÁVAZOK VIAZANOSTI: Účastník sa zaväzuje, že po dobu viazanosti v zmysle tejto Zmluvy (ďalej len „doba viazanosti“), ktorá sa počíta od Rozhodného dňa: (i) zotrvá v zmluvnom vzťahu s Podnikom vo vzťahu k Službe poskytovanej podľa tejto Zmluvy, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu Zmluvy a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Službu (ďalej len „záväzok viazanosti“), pričom porušením záväzku viazanosti je (i) výpoveď Zmluvy Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojedanej doby viazanosti (ii) nezaplatenie ceny za poskytnuté Služby Účastníkom ani do 45 dní po jej splatnosti, na základe ktorého vznikne Podniku právo na odstúpenie od Zmluvy (ďalej len „porušenie záväzku viazanosti“). Doba viazanosti plynie iba počas doby využívania Služby v zmysle tejto Zmluvy. V prípade prerušenia poskytovania Služby Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služby vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, automaticky predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služby Podniku, kedy doba viazanosti neplynie.

2. DOÚČTOVANIE CENY: Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na zaplatenie doúčtovanej ceny. Doúčtovaná cena okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia záväzku viazanosti vzhľadom na benefity, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi na základe tejto Zmluvy. Benefity sa rozumie súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za zriadenie a poskytovanie Služby (vrátane Doplnkových služieb) podľa Cenníka (rozhodujúce sú ceny bez viazanosti), zľava z ceny KZ, ktorá predstavuje rozdiel medzi neakciovou a akciovou kúpnu cenou, ak bolo Účastníkovi na základe tejto Zmluvy poskytnuté. Benefity poskytnuté Účastníkovi na základe tejto Zmluvy sú uvedené v časti „Akcia“ alebo v Cenníku.

Základom pre výpočet doúčtovanej ceny za porušenie záväzku viazanosti tejto Služby, ktorá zohľadňuje Benefity poskytnuté Účastníkovi podľa tejto Zmluvy, je súčet základu pre výpočet doúčtovanej ceny vo vzťahu k porušeniu zmluvného záväzku viazanosti Služby a prípadne KZ, ak boli Účastníkovi poskytnuté vo vzťahu k tejto Službe a to vo výške určenej v časti „Akcia“ tejto Zmluvy (ďalej len „Základ pre výpočet“). Vyúčtovaná suma doúčtovanej ceny bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti až do dňa ukončenia Zmluvy alebo prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia záväzku viazanosti:

$$\text{Vyúčtovaná výška doúčtovanej ceny} = \text{Základ pre výpočet DC} - \left(\frac{\text{celé dni uplynuté z doby viazanosti}}{\text{celkový počet dní doby viazanosti}} * \text{Základ pre výpočet DC} \right)$$

Doúčtovaná cena je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná. Uhradením doúčtovanej ceny zaniká dojednaný záväzok viazanosti, preto Účastník doúčtovanú cenu za porušenie záväzku viazanosti zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku viazanosti, pre prípad ktorej bolo dojednané a vyúčtované doúčtovanie ceny, len vo výške presahujúcej sumu doúčtovanej ceny.

• Ostatné ustanovenia



Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tejto Zmluvy vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť. Vo vzťahu k predmetnej nehnuteľnosti vystupuje účastník ako:

☐ vlastník ☐ nájomca ☐ iné nehnuteľnosti.

Zábezpeka: Účastník sa zaväzuje poskytnúť Podniku zábezpeku zaplatením finančnej čiastky vo výške € , za účelom zabezpečenia a prípadnej úhrady pohľadávok Podniku voči Účastníkovi. Účastník sa zaväzuje uhradiť zábezpeku do šiestich pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy, inak zmluva uplynutím tejto lehoty zanikne. Ustanovenie predchádzajúcej vety sa neuplatní pokiaľ má byť zmluva uzatvorená na základe Účastníkom predloženej telefonической alebo elektronickej objednávky. Ak Účastník prejaví záujem uzatvoriť zmluvu predloží telefonической alebo elektronickej objednávky, lehota na úhradu zábezpeky je desať pracovných dní odo dňa realizácie telefonической alebo elektronickej objednávky služby Účastníkom. Ak Účastník v tejto lehote neuhradí zábezpeku a súčasne nedoručí Podniku ním podpísané zmluvné dokumenty má sa za to, že Účastník odmietol návrh Podniku uzatvoriť zmluvu. V prípade, ak Účastník v tejto lehote zmluvu uzatvoril avšak nebola doručená späť Podniku alebo nebola v tejto lehote uhradená zábezpeka má sa za to, že takáto zmluva zanikla uplynutím desiateho pracovného dňa odo dňa predloženia tel. alebo elektronickej objednávky. V prípade zániku zmluvy z dôvodu, že zábezpeka nebola uhradená riadne a včas a/alebo neboli riadne a včas doručené zmluvné dokumenty Podniku, nemá Účastník ani poskytovateľ nárok na náhradu škody spôsobenej neuzatvorením alebo zánikom tejto zmluvy.

Vyhlásenie Účastníka alebo jeho zástupcu: Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, ako aj so Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Internetového prístupu tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku, vrátane Akciového cenníka (ďalej len „Cenník“), ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tejto Zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, dodatkov k Zmluve, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služby. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku. Túto Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v tejto Zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach.

Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. V prípade, že je Účastník povinný v zmysle § 5a ods. 7 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov zverejniť Zmluvu, nadobúda táto Zmluva platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného potvrdenia o zverejnení tejto Zmluvy Účastníkom Podniku, ktorý týmto zároveň požaduje takéto písomné potvrdenie o zverejnení tejto Zmluvy

Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy.

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získane. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na www.telekom.sk/osobne-udaje.

• Prílohy

☐ Osvedčená plná moc ☐ Osvedčená kópia výpisu z obchodného registra ☐ Osvedčená kópia výpisu zo živnost. registra
☐ Príloha Hromadné zriadenie ☐ iné ☐ iné

Miesto:	R. Sobota	Miesto:	R. Sobota	Kód predajcu:	
Dátum:	10.6.2022	Dátum akceptácie návrhu	10.6.2022	Dátum prevzatia návrhu:	10.6.2022
		Meno pracovníka:	Selesova	Meno predajcu:	Selesova
				Tel. číslo:	0903 88 9999
podpis (a pečiatka) Účastníka(resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)		podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku		podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Podniku	

