



Poistené. Garantované. Vybavené.

Poistná zmluva č. 9100205013 o poistení majetku a poistení zodpovednosti za škodu

Poist'ovateľ: **Groupama poisťovňa a. s.,
pobočka poisťovne z iného členského štátu**
Sídlo: Miletičova 21, 821 08 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 47 236 060
DIČ:
IČ DPH:
Bankové spojenie:
IBAN:
BIC/SWIFT:
V zastúpení: Mgr. Ladislav Gajdoschík – vedúci organizačnej zložky
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka číslo 2019/B
organizačná zložka Groupama Biztosító Zrt., so sídlom: Erzsébet királyné útja 1/C,
1146 Budapest, Maďarsko, IČO: 01-10-041071, , registrovaná
Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071
(ďalej len „**poist'ovateľ**“)

a

Poistník / Poistený: **Slovenská konsolidačná, a.s.**
Sídlo: Cintorínska 21, 814 99 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 35 776 005
DIČ:
IČ DPH:
Bankové spojenie:
IBAN:
BIC/SWIFT:
V zastúpení: JUDr. Martin Lipovský – podpredseda predstavenstva
a Ing. Eduard Čengel – člen predstavenstva
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2257/B
(ďalej len „**poistník**“ alebo „**poistený**“)

(ďalej spolu aj ako „**zmluvné strany**“)

uzavreli podľa ustanovenia § 788 a nasl. Občianskeho zákonníka v platnom znení neskorších predpisov a ako výsledok verejného obstarávania zákazky: „Obstaranie poisťovacích služieb“, realizovaného v zmysle § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov túto poistnú zmluvu, ktorá spolu s Poistnými podmienkami poisťovateľa [Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku (ďalej len „VPPM“), Osobitné poistné podmienky pre živelné poistenie (ďalej len „OPPZ“), Osobitné poistné podmienky pre poistenie pre prípad odcudzenia (ďalej len „OPPO“), Osobitné poistné podmienky pre poistenie škôd spôsobených vandalizmom (ďalej len „OPPV“), Osobitné poistné podmienky pre poistenie skla (ďalej len „OPPS“), Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu (ďalej len „VPPZ“)] tvorí neoddeliteľný celok.

Článok I.

Rozsah poistenia, poistené veci, poistné sumy, limity poistného plnenia, spoluúčasti

1. Živelné poistenie
2. Poistenie pre prípad odcudzenia
3. Poistenie škôd spôsobených vandalizmom
4. Poistenie skla
5. Poistenie zodpovednosti za škodu

1. Živelné poistenie

je upravené VPPM a OPPZ a jeho rozsah je vymedzený v nasledujúcich zmluvných ustanoveniach:

Riziká kryté živelným poistením dojednaným touto poistnou zmluvou:

- požiar a jeho sprievodné javy (vrátane dymu vznikajúceho pri požiari);
- výbuch;
- priamy úder blesku;
- náraz alebo zrútenie sa lietajúceho telesa s posádkou, jeho častí alebo jeho nákladu;
- povodeň, záplava (vrátane poškodenia, zničenia alebo straty poistených vecí v dôsledku zvýšenia hladiny podzemnej vody spôsobeného povodňou alebo záplavou);
- víchrica;
- krupobitie;
- náraz vozidla;
- pád stromov, stožiarov a iných predmetov;
- zemetrasenie;
- výbuch sopky;
- zosuv pôdy;
- vodovodné škody (okrem iného aj škody spôsobené vodou unikajúcou z pevne zabudovaných vnútorných rozvodov vodovodného a odpadového potrubia, vrátane batérií a iných pripojených zariadení, a to v prípade, že únik vody bol spôsobený poškodením (vrátane poškodení v dôsledku korózie) alebo upchatím (zlomením, prasknutím a pod.) týchto potrubí alebo zariadení, ktoré nebolo zapríčinené mechanickým poškodením. Za mechanické poškodenie sa považuje prevrtanie, prerazenie a pod.).

Dojednáva sa, že poisťovateľ v prípade vodovodnej škody poskytne poistné plnenie aj za uniknutú vodu do výšky 200,00 EUR za jednu poistnú udalosť, maximálne však 500,00 EUR za jedno poistné obdobie, pričom množstvo uniknutej vody bude zistené ako rozdiel medzi objemom spotrebovanej vody v mesiaci, keď ku škode došlo, a aritmetickým priemerom objemu spotrebovanej vody v príslušnom mesiaci za predchádzajúce tri roky.

Dojednáva sa, že živelné poistenie sa vzťahuje aj na poškodenie, zničenie alebo stratu poistených vecí spôsobené:

- kvapalinou alebo parou unikajúcou z ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia;
- zvýšením hladiny podpovrchovej vody, ktoré bolo spôsobené katastrofickým lejakom;
- spätným vystúpením vody z odpadového alebo kanalizačného potrubia, ak bolo spôsobené atmosférickými zrážkami alebo katastrofickým lejakom alebo záplavou následkom búrkového privalu;
- nárazovou vlnou;
- atmosférickými zrážkami, ľadovcom, snehom alebo nečistotami vnikajúcimi otvormi, ktoré vznikli v dôsledku živelnej udalosti krytej týmto poistením, avšak len ak k vniknutiu došlo do 72 hodín po skončení živelnej udalosti krytej týmto poistením, v dôsledku ktorej vznikli spomínané otvory.

Dojednáva sa, že živelné poistenie sa vzťahuje aj na škody spôsobené krádežou poistených hnutelných vecí, ku ktorej došlo v priamej súvislosti s vyššie uvedenými náhodnými udalosťami.

Výklad pojmov:

Nárazovou vlnou sa pre účely tejto poisťnej zmluvy rozumie rázová vlna vzniknutá pri prelete nadzvukového lietadla, ktoré prekročilo rýchlosť zvuku.

Katastrofickým lejakom sa pre účely tejto poisťnej zmluvy rozumejú zrážky, ktoré prekročia:

- intenzitu zrážok definovanú ako lejak nad 4 mm vodného stĺpca za minútu;
- úhrn zrážok nad 40 mm vodného stĺpca za 24 hodín.

Potvrdenie o prekročení vydá príslušné pracovisko Slovenského hydrometeorologického ústavu.

L'adovcom sa pre účely tejto poisťnej zmluvy rozumejú kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére, ktoré dopadajú na poistenú vec.

Tabuľka č. 1

P.č.	Predmet poistenia	Poistná suma [EUR]	Ročné poistné [EUR]
1.	Administratívna a prevádzková budova (súpisné číslo 2831, postavená na parcele číslo 8735 v katastrálnom území Staré Mesto, obec BA-m.č. Staré Mesto, okres Bratislava I) vrátane stavebných súčastí (poistenie na novú hodnotu)	15 000 000,00	2 250,00
2.	Súbor hnuťel'ného majetku vrátane DHM, inventáru a dopravných prostriedkov bez EČV (poistenie na novú hodnotu)	1 256 000,00	226,08
3.	Peniaze a ceniny (poistenie na prvé riziko)	500,00	0,08
4.	Odpratávacie a demolačné náklady, demontážne a remontážne náklady a dodatočné náklady, vynaložené v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou (poistenie na prvé riziko)	664 000,00	212,48
	SPOLU:	16 920 500,00	2 688,64

Výklad pojmov:

Pre účely tejto poisťnej zmluvy sa za *Odpratávacie a demolačné náklady* považujú poisteným účelne vynaložené primerané náklady na demoláciu, upratanie alebo odvoz úlomkov, ktoré bolo potrebné z hľadiska opravy alebo znovu obstarania poistenej veci postihnutej poistnou udalosťou.

Pre účely tejto poisťnej zmluvy sa za *Demontážne a remontážne náklady* považujú poisteným účelne vynaložené primerané náklady nevyhnutné na stavebné úpravy a na demontáž a spätnú montáž ostatných nepoškodených poistených vecí, vykonané v súvislosti so znovu obstaraním alebo opravou vecí poškodených, zničených alebo stratených pri poistnej udalosti.

Pre účely tejto poisťnej zmluvy sa za *Dodatočné náklady* považujú:

- a) náklady na posudkového znalca;
- b) náklady na hľadanie príčiny škody;
- c) náklady na zemné a výkopové práce;
- d) náklady spojené s dodatočnými projektovými a plánovacími prácami;
- e) náklady spojené s leteckou dopravou, s príplatkami za nočnú prácu, prácu nadčas, prácu v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja, ako aj expresné príplatky;
- f) cestovné a ubytovacie náklady pre technikov zo zahraničia aj SR;
- g) prepravné náklady na zaslanie poškodenej veci do opravy v SR a zahraničí vrátane expresných príplatkov alebo leteckej prepravy poškodenej veci alebo náhradných dielov, avšak len za podmienky, že tieto náklady vznikli v súvislosti so škodou na poistených veciach, za ktorú je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie podľa tejto poisťnej zmluvy.

Poisťovateľ je povinný uhradiť len poisteným účelne vynaložené primerané náklady zvyčajné v mieste vzniku poistnej udalosti.

Miesto poistenia: Cintorínska 21, 814 99 Bratislava

Horná hranica plnenia poisťovateľa za jednu a všetky poistné udalosti spôsobené poistným rizikom povodeň, záplava (podľa čl. 4, bod 2, písm. e OPPZ), ktoré nastanú v jednom poistnom období, je 20 % z poistnej sumy spolu, t.j. 3 384 100,00 EUR.

Horná hranica plnenia poisťovateľa za jednu a všetky poistné udalosti spôsobené poistnými rizikami víchrica, krupobitie, zosuv pôdy, pád stromov, stožiarov a iných predmetov, vodovodné škody (podľa čl. 4, bod 2, písm. f, g, n OPPZ a podľa čl. 4, bod 3 OPPZ), ktoré nastanú v jednom poistnom období, je 20 % z poistnej sumy spolu, t.j. 3 384 100,00 EUR.

Dojednáva sa, že živelné poistenie sa vzťahuje aj na poškodenie alebo zničenie poistených vecí upevnených na vonkajšej strane budovy (napr. firemné štíty, reklamné pútače a reklamné tabule, vonkajšie osvetlenie, anténne systémy a iné podporné konštrukcie).

Odchylné od čl. 2, bod 7, písm. e OPPZ, ďalej čl. 4, bod 2, písm. f/4 OPPZ a čl. 4, bod 2, písm. g/3 OPPZ sa dojednáva, že živelné poistenie sa vzťahuje aj na poistené veci uložené na voľnom priestranstve, ak ich poškodenie alebo zničenie bolo spôsobené poistnými rizikami v zmysle tejto zmluvy.

Horná hranica plnenia poisťovateľa za jednu a všetky škody vzniknuté na veciach uložených na voľnom priestranstve a veciach upevnených na vonkajšej strane budovy, ktoré nastanú v jednom poistnom období, je 10 000,00 EUR.

Dojednáva sa, že sa neuplatňuje v OPPZ čl. 7 bode 1. písmeno b).

Poistený sa podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti zo živelného poistenia spoluúčasťou vo výške 330,00 EUR. V prípade sériovej poistnej udalosti bude spoluúčasť odpočítaná z poistného plnenia len raz. Pod sériovou poistnou udalosťou sa rozumie viac po sebe nasledujúcich škôd na jednej poistenej veci evidovanej pod jedným inventárnym číslom, ktoré majú spoločnú príčinnú súvislosť.

2. Poistenie pre prípad odcudzenia

je upravené VPPM a OPPO a jeho rozsah je vymedzený v nasledujúcich zmluvných ustanoveniach:

Riziká kryté poistením pre prípad odcudzenia dojednaným touto poistnou zmluvou:

- krádež;
- lúpež;
- vnútorný vandalizmus;
- vonkajší vandalizmus.

Podmienkou vzniku práva na poistné plnenie nie je zistenie páchatel'a.

Tabuľka č. 2

P.č.	Predmet poistenia	Poistná suma [EUR]	Ročné poistné [EUR]
1.	Súbor huteľného majetku a stavebné súčasti vlastnej administratívnej a prevádzkovej budovy (poistenie na prvé riziko)	100 000,00	432,00
2.	Peniaze a ceniny (poistenie na prvé riziko)	500,00	4,04
3.	Preprava peňazí (poistenie na prvé riziko)	500,00	4,04
4.	Návrat DPH do štátneho rozpočtu (poistenie na prvé riziko)	1 000,00	4,48
	SPOLU:	102 000,00	444,56

Miesto poistenia: Cintorínska 21, 814 99 Bratislava

Poistený sa podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti z poistenia pre prípad odcudzenia spoluúčasťou vo výške 66,00 EUR.

Dojednávajú sa nasledujúce spôsoby zabezpečenia, ktoré dopĺňajú a upravujú prílohu č. 1 tejto poisťnej zmluvy:

Spôsoby zabezpečenia hnutelných vecí proti odcudzeniu

Zabezpečenie vchodových dverí miestností/ objektu:

- a) Poistná suma **do 3 320,00 EUR** – uzamknutý objekt/ bez špecifikácie uzamykacieho systému
- b) Poistná suma **do 9 960,00 EUR** – bezpečnostná cylindrická vložka zabraňujúca vytlačeniu a bezpečnostný štít zabraňujúci rozlomeniu a vylomeniu vložky
- c) Poistná suma **do 16 600,00 EUR** – bezpečnostná cylindrická vložka zabraňujúca vytlačeniu a bezpečnostný štít zabraňujúci rozlomeniu a vylomeniu vložky + prídavný ďalší zámok, bezpečnostná závera a oplechované dvere
- d) Poistná suma **do 33 200,00 EUR** – bezpečnostný uzamykací systém zabraňujúci vytlačeniu, rozlomeniu a odvrtaniu vložky, ďalej prídavný bezpečnostný zámok. Dvere zabezpečené proti vysadeniu alebo zabezpečené proti vysadeniu alebo zabezpečené dvojitou závorou s uzamykateľnou bezpečnostnou zámkou.
- e) Poistná suma **nad 33 200,00 EUR** – trvalá strážna fyzická ochrana alebo strážna služba alebo EZS napojená na pult centrálnej ochrany mestskej alebo štátnej polície.

Dojednáva sa, že návratom DPH do štátneho rozpočtu sa rozumie povinnosť poisteného ako platiteľa DPH odvieť DPH vo výške odpočítanej DPH, ak dôjde ku krádeži poistených vecí, pri ktorých poistený ako platiteľ DPH odpočítal DPH.

3. Poistenie škôd spôsobených vandalizmom

je upravené VPPM a OPPV a jeho rozsah je vymedzený v nasledujúcich zmluvných ustanoveniach:

Poistenie škôd spôsobených vandalizmom sa vzťahuje na úmyselné poškodenie alebo úmyselné zničenie poistenej veci, ak úmyselné konanie smerovalo k poškodeniu alebo zničeniu poisteného majetku, proti osobe poisteného alebo proti osobe vlastníka poisteného majetku. Poistné krytie zahŕňa vonkajší vandalizmus aj vnútorný vandalizmus. Podmienkou vzniku práva na poistné plnenie nie je zistenie páchatela.

Pod pojmom úmyselné poškodenie alebo úmyselné zničenie poistenej veci sa okrem iného chápe aj estetické poškodenie poistenej veci – poškodenie sprejerami alebo grafitmi.

Tabuľka č. 3

P.č.	Predmet poistenia	Limit poistného plnenia [EUR]	Ročné poistné [EUR]
1.	Administratívna a prevádzková budova (súpisné číslo 2831, postavená na parcele číslo 8735 v katastrálnom území Staré Mesto, obec BA-m.č. Staré Mesto, okres Bratislava I) vrátane stavebných súčastí	2 000,00	54,00
	SPOLU:	2 000,00	54,00

Miesto poistenia: Cintorínska 21, 814 99 Bratislava

Odchyľne od čl. 4, písm. c OPPV sa dojednáva, že horná hranica poistného plnenia za jednu a súčasne za všetky škody spôsobené pomaľovaním (sprejerstvo), počmáraním a/alebo rytím, vzniknuté v jednom poistnom období, je 1 000,00 EUR.

Poistený sa podieľa na poistnom plnení z každej poisťnej udalosti z poistenia škôd spôsobených vandalizmom spoluúčasťou vo výške 66,00 EUR.

4. Poistenie skla

je upravené VPPM a OPPS a jeho rozsah je vymedzený v nasledujúcich zmluvných ustanoveniach:

Predmetom poistenia je štandardné zasklenie vrátane skla so špeciálnou povrchovou úpravou. Poistenie skla sa vzťahuje taktiež na nápisy a nalepené fólie na sklách v prípade, ak došlo k ich poškodeniu alebo zničeniu pri poškodení alebo zničení poisteného skla.

Poistenie sa vzťahuje na rozbitie poisteného skla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je vo VPPM, v článku 4 OPPS alebo v tejto poistnej zmluve vylúčená. Za rozbitie skla sa považuje taktiež poškodenie poisteného skla zlomením alebo prasknutím v takom rozsahu, že je nevyhnutná jeho výmena.

Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci, ktoré nastalo v súvislosti s vykonávaním stavebných prác v mieste poistenia.

Tabuľka č. 4

P.č.	Predmet poistenia	Limit poistného plnenia [EUR]	Ročné poistné [EUR]
1.	Súbor pevne vsadeného alebo osadeného skla vyplňajúceho vonkajšie a vnútorné stavebné otvory vlastnej administratívnej a prevádzkovej budovy, vrátane nápisov, fólií a sklenených výplní dverí	3 320,00	119,52
	SPOLU:	3 320,00	119,52

Miesto poistenia: Cintorínska 21, 814 99 Bratislava

Ak dôjde k poškodeniu alebo zničeniu poisteného skla v dôsledku poistnej udalosti, poistenému vzniká právo, aby mu poisťovateľ poskytol poistné plnenie vo výške v danom mieste a čase, zodpovedajúcej primeraným nákladom na opravu alebo znovuzriadenie poškodenej alebo zničenej veci až do výšky nákladov na jej znovunadobudnutie, vrátane nákladov spojených s umiestnením alebo osadením opravenej alebo znovunadobudnutej veci na miesto, kde sa nachádzala pred poistnou udalosťou, maximálne však vo výške nepresahujúcej limit poistného plnenia stanovený v tejto poistnej zmluve.

Poistený sa podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti z poistenia skla spoluúčasťou vo výške 30,00 EUR.

5. Poistenie zodpovednosti za škodu

je upravené VPPZ a jeho rozsah je vymedzený v nasledujúcich zmluvných ustanoveniach:

a) Základný balík poistenia zodpovednosti

Rozsah poistenia:

- Poistenie zodpovednosti za škodu, za ktorú poistený zodpovedá ako prevádzkovateľ poistenej činnosti, ktorou je „konsolidácia pohľadávok verejného sektora podľa zákona o pohľadávkach štátu“
- Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone vlastníckych práv, správe alebo prevádzke nehnuteľností, ktoré poistený vlastní, má prenajaté, alebo ich inak oprávnené užíva, pokiaľ poistený za takúto škodu zodpovedá podľa príslušných právnych predpisov (poistenie sa vzťahuje aj na priestory v danej nehnuteľnosti, ktoré poistený dáva do nájmu tretím osobám)
- Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú na odložených veciach zamestnancov poisteného v ich vlastníctve, ako aj na vnesených alebo odložených veciach oficiálnych návštevníkov a hostí poisteného

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, pri ktorých nastane škoda na území Slovenskej republiky.

Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby poisťovateľ za neho v rozsahu a za podmienok stanovených VPPZ a touto poistnou zmluvou nahradil poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu škody na veci a/alebo škody na zdraví, za

ktorú poistený na základe všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky zodpovedá.

Pre toto poistenie sa dojednáva **limit plnenia za škodovú udalosť a súčasne ročný limit plnenia** vo výške **166 000,00 EUR**.

Poistený sa podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti z poistenia zodpovednosti za škodu spoluúčasťou vo výške 165,00 EUR, o ktorú poisťovateľ zníži náhradu škody vyplatenú poškodenému.

Ročné poistné za základný balík poistenia zodpovednosti je **242,36 EUR**.

b) Pripoistenie zodpovednosti za škodu z regresných nárokov vznikajúcich Sociálnej poisťovni a zdravotným poisťovniam

Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu vzniknutú z regresných nárokov Sociálnej poisťovne a zdravotnej poisťovne z titulu pracovného úrazu zamestnanca poisteného, ak Sociálna poisťovňa alebo zdravotná poisťovňa preukáže, že boli zo strany poisteného porušené predpisy na zabezpečenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci zamestnanca, ktorý utrpel pracovný úraz, a toto porušenie bolo v príčinnej súvislosti so vznikom pracovného úrazu.

Toto pripoistenie je upravené v Článku 8.B VPPZ.

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, pri ktorých nastane škoda na území Slovenskej republiky.

Pre toto pripoistenie (poistné riziko) sa dojednáva **sublimit plnenia za škodovú udalosť a súčasne ročný sublimit plnenia** vo výške **50 000,00 EUR**.

Poistený sa podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti z tohto pripoistenia spoluúčasťou vo výške 165,00 EUR.

Ročné poistné za pripoistenie zodpovednosti za škodu z regresných nárokov vznikajúcich Sociálnej poisťovni a zdravotným poisťovniam je **96,00 EUR**.

**Článok II.
Hlásenie škodovej udalosti**

Vznik škodovej udalosti je poistený povinný oznámiť bez zbytočného odkladu v súlade s Poistnými podmienkami poisťovateľa a zároveň toto oznámenie predložiť na príslušnom tlačíve na adrese:

Groupama poisťovňa a. s.,
pobočka poisťovne z iného členského štátu
Likvidácia poistných udalostí
Miletičova 21
821 08 Bratislava

Tel.:

E-mail:

alebo vo všetkých pobočkách poisťovateľa

**Článok III.
Poistné**

Dojednáva sa, že:

- a) poistné podľa § 796 Občianskeho zákonníka je jednorázové;
- b) poistné za poistenie podľa Článku I:
 - 1. Živelné poistenie

- | | |
|---|---------------------|
| poistné | 2 688,64 EUR |
| 2. Poistenie pre prípad odcudzenia | |
| poistné | 444,56 EUR |
| 3. Poistenie škôd spôsobených vandalizmom | |
| poistné | 54,00 EUR |
| 4. Poistenie skla | |
| poistné | 119,52 EUR |
| 5. Poistenie zodpovednosti za škodu | |
| poistné | 338,36 EUR |
| 6. Ročné poistné (jeden poistný rok – 12 mesiacov) | |
| poistné | 3 645,08 EUR |
- c) poistným obdobím je jeden rok;
- d) **poistné za poistné obdobie je 3 645,08 EUR,**
- e) poistník bude poukazovať poistné príkazom na úhradu na bankový účet poisťovateľa číslo
, SWIFT/BIC kód , referencia platiteľa
. Poistné sa považuje za uhradené dňom jeho pripísania na účet
poisťovateľa.

Článok IV. Záverečné ustanovenia

1. Táto poistná zmluva sa uzaviera **na dobu určitú od 01.04.2018 do 31.03.2019**. Poistná doba je jeden rok. Poistenie však nezačne skôr ako nultou hodinou dňa, nasledujúceho po dni zverejnenia poistnej zmluvy v Centrálnom registri zmlúv.
2. Zmluvné strany uzavierajú túto poistnú zmluvu ako výsledok verejného obstarávania zákazky: „Obstaranie poisťovacích služieb“, realizovaného v zmysle § 117 č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
3. Po vzájomnej dohode zmluvných strán je možné zmenu ustanovení tejto poistnej zmluvy a zmenu rozsahu poistenia upraviť formou číslovaného písomného dodatku k poistnej zmluve.
4. Pre poistenie podľa tejto poistnej zmluvy platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Poistných podmienok poisťovateľa a zmluvných dojednaní, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto poistnej zmluvy. Poistník vyhlasuje, že s obsahom uvedených dokumentov sa oboznámil a tieto prevzal v písomnej forme.
5. Zmluvné dojednania v predchádzajúcich ustanoveniach tejto poistnej zmluvy upravujúce rozsahy poistenia, poistené veci, poistné sumy, limity poistného plnenia, spoluúčasti, poistné riziká ako i výklady súvisiacich pojmov majú prednosť pred VPPM, OPPZ, OPPO, OPPV, OPPS, VPPZ.
6. Poistník/poistený súhlasia, aby poisťovateľ v rámci svojej činnosti v poisťovníctve spracúval ich osobné údaje poskytnuté pre účely poistnej zmluvy podľa zákona č. 122/2013 Z. z., ako aj s ich sprístupnením tretím osobám a s ich spracúvaním tretími osobami v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poistných udalostí a zaistením.
Poistník/poistený je oprávnený uplatniť si práva dotknutej osoby podľa § 28 až 30 zákona č. 122/2013 Z. z.. Svojím podpisom potvrdzujem, že som bol/bola poučený/á o svojich právach pri spracovaní osobných údajov, o podmienkach a rozsahu ich spracúvania, o skutočnostiach podľa § 15 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z. a že svoje identifikačné údaje, ktoré som poskytol/poskytla, sa zhodujú so skutočnosťou, sú úplné, pravdivé a presné. Svojím podpisom zároveň potvrdzujem, že v prípade, ak sú v tejto poistnej zmluve uvedené osobné údaje inej osoby, mám od tejto osoby súhlas na uvedenie jej osobných údajov pre potreby poisťovateľa a na udelenie súhlasu na ich spracúvanie, a to na dobu nevyhnutne potrebnú na zabezpečenie práv a povinností vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu.

7. Poistník/poistený výslovne nesúhlasí s poskytnutím svojich osobných údajov členom bankovej skupiny OTP a členom skupiny Groupama pre účely priameho a nepriameho marketingu, jednotnej evidencie klientov a nadviazania obchodných kontaktov členmi skupiny OTP, skupiny Groupama, ako aj pre sprostredkovateľov poistenia, ktorí sú v zmluvnom vzťahu s poisťovateľom, ďalej na preventívne a intervenčné účely, ako aj za účelom získania priameho obchodu.
- Poistník/poistený výslovne nesúhlasí:
- aby mu poisťovateľ zasielal informácie súvisiace s činnosťou a aktivitami poisťovateľa vo forme informačných letákov, e-mailov;
 - aby ho poisťovateľ priamo, alebo prostredníctvom sprostredkovateľov poistenia, ktorí sú v zmluvnom vzťahu s poisťovateľom, kontaktoval osobne, telefonicky alebo e-mailom za účelom predloženia ponuky poistenia, resp. za účelom získania obchodu;
 - aby poisťovateľ poskytol jeho osobné údaje sprostredkovateľom poistenia, ktorí sú v zmluvnom vzťahu s poisťovateľom, na účely uzatvorenia obchodu, prevencie a vybavovania intervencií.
- Táto poistná zmluva obsahuje 9 strán, Prílohu č. 1 a Poistné podmienky poisťovateľa, a je vyhotovená v 3 rovnopisoch, z ktorých po podpísaní dostane poistník 2 (dve) vyhotovenia, poisťovateľ 1 (jedno) vyhotovenie.
 - Táto poistná zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
 - Poisťovateľ súhlasí so zverejnením tejto poistnej zmluvy poistníkom vrátane všetkých jej príloh v elektronickej alebo inej forme v Centrálnom registri zmlúv.
 - Táto poistná zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami, a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, najskôr však dňa 01.04.2018.
 - Osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu, svojím podpisom potvrdzuje, že s dostatočným časovým predstihom pred uzavretím poistnej zmluvy bola písomne oboznámená s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatvárannej poistnej zmluvy (Informačný dokument o poistnom produkte) v zmysle § 70 ods. 4 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a že ich v písomnej forme prevzala.
 - Ak sú niektoré ustanovenia poistnej zmluvy neúčinné alebo ak svoju účinnosť stratia, nebude tým dotknutá právna účinnosť ostatného obsahu poistnej zmluvy. Predmetné ustanovenie sa nahradí platným ustanovením, ktoré sa čo najviac blíži účelu, sledovanému zmluvnými stranami.
 - Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto poistnú zmluvu prečítali, že porozumeli jej obsahu, uzavreli ju slobodne, vážne, nie v tiesni, nie za nápadne nevýhodných podmienok, a na znak súhlasu ju podpisujú.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

.....
JUDr. Martin Lipovský
podpredseda predstavenstva
Slovenská konsolidačná, a.s.

.....
Mgr. Ladislav Gajdoschík
vedúci organizačnej zložky
Groupama poisťovňa a. s.,
pobočka poisťovne z iného členského štátu

.....
Ing. Eduard Čengel
člen predstavenstva
Slovenská konsolidačná, a.s.

POISTENIE MAJETKU A ZODPOVEDNOSTI PODNIKATEĽOV GB2556 PREVENTOR

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: Groupama poisťovňa a. s.,
pobočka poisťovne z iného členského štátu, Slovenská republika

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia, nie sú kompletne, na viacerých miestach boli zjednodušené a nenahrádzajú detailné preštudovanie poistných podmienok. Kompletne informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v nasledovných dokumentoch, v závislosti od variantu produktu zvoleného poistníkom: Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku („VPPM“), Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu („VPPZ“), Osobitné poistné podmienky pre živelné poistenie („OPPZ“), Osobitné poistné podmienky pre poistenie pre prípad odcudzenia („OPPO“), Osobitné poistné podmienky pre poistenie škôd spôsobených vandalizmom („OPPV“), Osobitné poistné podmienky pre poistenie skla („OPPS“), Osobitné poistné podmienky pre poistenie elektroniky („OPPE“), Osobitné poistné podmienky pre poistenie lomu stroja („OPPLS“), Osobitné poistné podmienky pre poistenie prepravy majetku („OPPP“), Osobitné poistné podmienky pre poistenie prerušenia prevádzky („OPPPP“) a v poistnej zmluve.

O aké poistenie ide?

Poistenie majetku a zodpovednosti podnikateľov slúži na poistenie škôd na majetkových predmetoch (poistenie majetku), resp. prevzatie určitých povinností poskytnúť odškodnenie (poistenie zodpovednosti) v prípade spoločností s ručením obmedzeným, komanditných spoločností, akciových spoločností, neziskových spoločností, samospráv, samostatne zárobkovo činných osôb a fyzických osôb s pridelením daňovým identifikačným číslom.



Čo je predmetom poistenia?

Riziká poistenia majetku:

- ✓ Poistenie pokrýva poistenie škôd spôsobených: požiarom a jeho sprievodnými javmi, výbuchom, úderom blesku, pádom alebo zrútením leteckých dopravných prostriedkov riadených personálom, resp. ich nákladu, zemetrasením, povodňou, záplavou, víchricou, atmosférickými zrážkami, krupobitím, tiažou snehu; lavínou, škôd spôsobených prasknutím alebo poruchou potrubí pitnej, odpadovej a požiarnej vody, zosuvom skál, kameňov a pôdy, zosuvom pôdy a prepadnutím sa neznámej dutiny, nárazom vozidla, pádom cudzích predmetov na poistené predmety, mimoriadnym únikom dymu a tepla.
 - ✓ Najčastejšie pripoistenia sú: poistenie pre prípad krádeže vlámaním a lúpež, rozbitie alebo lom skla, poistenie prepravovaného nákladu, poistenie straty a nákladov spôsobených prerušením prevádzky, rozšírenie krytia na stroje, resp. elektrické a elektronické zariadenia (poškodenie stroja a elektr(on)ického zariadenia), vandalizmus, rozšírenie krytia škôd spôsobených vodou na priestory pod úrovňou terénu, poistenie dokumentácie, modelov a prototypov.
- Poistnú sumu stanovuje a za jej správnosť zodpovedá poistník a je maximálnou hodnotou poistného plnenia za poistné obdobie. Pre stanovenie poistnej sumy je rozhodujúca poistná hodnota (hodnota poistenej veci v čase dojednávania poistenia). V poistnej zmluve môže byť dojednaný limit poistného plnenia pre jednotlivé veci alebo poistenie na prvé riziko.

Riziká poistenia zodpovednosti: škody, v prípade ktorých má poistený povinnosť náhrady škody voči poškodenému za ktorú poistený na základe všeobecne záväzných právnych predpisov zodpovedá. Škodou sa rozumie škoda na veci a/ alebo na zdraví. Najčastejšie prípady:

- ✓ Škody spôsobené tretím stranám, škody spôsobené pri výkone vlastníckych práv, správe alebo prevádzke nehnuteľnosti, škoda na zdraví voči poškodenému, ktorý nie je zamestnancom poisteného, škody na odložených veciach zamestnancov poškodeného alebo jeho návštevníkov.
- ✓ V prípade poistenia zodpovednosti za škodu sa dojednáva ročný limit plnenia, ktorý je maximálnou hranicou poistného plnenia za poistné obdobie a tento limit si stanovuje poistník.
- ✓ Možné pripoistenia: škoda spôsobená na prenajatých nehnuteľnostiach, škoda z regresných nárokov vznikajúcich Sociálnej poisťovni a zdravotným poisťovníam, škoda na veciach prevzatých za účelom výkonu objednanej činnosti, škoda spôsobená vadným výrobkom a škoda na životnom prostredí.
- ✓ V prípade pripoistení sa dojednáva sublimit plnenia v rámci limitu plnenia dohodnutého v poistnej zmluve. Sublimit nenavýšuje limit plnenia.



Čo nie je predmetom poistenia?

Poistenie sa nevzťahuje na nasledovné udalosti:

- × Vojnové činy
- × Terorizmus
- × Prírodné opotrebovanie
- × Jadrové, ionizujúce alebo laserové žiarenie
- × Nie sú poistené:
- × Škody spôsobené povodňami v inundačnom území, na území po záplavovú čiaru povodne alebo hrádzu, resp. na vodou zaplavenom, resp. premočenom území; škody spôsobené spodnými vodami alebo záplavami
- × Škody spôsobené vetrom s rýchlosťou nedosahujúcou 54 km/h
- × Škody neovplyvňujúce používanie predmetu
- × Škodami poistenia zodpovednosti spôsobené porušením zmluvy, chybným plnením
- × Pokuty, penále, úroky z omeškania
- × Čisté finančné straty

Poisťovňa neposkytne poistné plnenie

- × Ak škoda vznikla z dôvodu porušenia pravidiel ochrany pred požiarom a bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, príslušných noriem a iných predpisov
- × Ak vznik škody mohol poistený alebo jeho zástupca predvídať, resp. rozpoznanie nebezpečenstva škody sa mohlo od nich očakávať
- × Ak poistený alebo vlastník poškodeného majetkového predmetu môže žiadať o jeho opätovnú výstavbu, opätovné obstaranie či rekonštrukciu formou štátnej alebo inej podpory, resp. ak môže byť požadované jeho vrátenie



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Podstatné obmedzenia sú:

- ! Poisťovňa nemá povinnosť poskytnúť poistné plnenie, ak bola škoda spôsobená protiprávnym alebo úmyselným konaním alebo hrubou neobstaranosťou poisteného.
- ! Poisťovňa je povinná uhradiť škody vzniknuté na poistených majetkových predmetoch len do takej miery, v akej poškodené majetkové predmety súvisia s prevádzkovanou činnosťou poisteného, respektíve v prípade tých poistených majetkových predmetov, ktorých skladovanie na mieste znášania rizika v čase vzniku škody bolo odôvodnené a potrebné.

- ! Poisťovňa uhradí daň z pridanej hodnoty len v tom prípade, ak sa daň z pridanej hodnoty brala do úvahy pri stanovení poistnej sumy (bola zahrnutá do poistnej sumy), ďalej poistený nie je oprávnený na nárokovanie si späť tejto dane ak majetkový predmet bol zrekonštruovaný, respektíve nahradený, respektíve bola predložená taká faktúra, na ktorej sa uvádza suma dane z pridanej hodnoty, alebo z ktorej sa môže táto suma vypočítať.
- ! Ak je poistná suma uvedená poistníkom menšia ako nová hodnota predmetu poistenia, poisťovňa poskytne poistné plnenie v miere rovnakej pomeru poistníkom uvedenej a skutočnej poistnej sumy.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie majetku platí v priestoroch prevádzok poisteného na území SR.
- ✓ V prípade poistenia zásielky predstavuje územná platnosť územie SR.

- ✓ V prípade poistenia zodpovednosti predstavuje územná platnosť celé územie SR.
- ✓ Územnú platnosť poistenia majetku aj poistenia zodpovednosti je možné rozšíriť aj na iné krajiny za hranicami SR



Aké mám povinnosti?

Pred uzavretím poistenia:

- oznámiť poisťovateľovi všetky také okolnosti, ktoré sú mu známe alebo by mu mali byť známe, odpovedať pravdivo a úplne na otázky týkajúce sa dojednávania poistenia a umožniť vstup poisťovateľa do poisťovaných objektov kvôli posúdeniu poistného rizika, vykonať fotodokumentáciu predmetu poistenia

Počas trvania poistenia:

- Povinnosť oznamovania zmien: Zmena hodnoty majetku, vznik záložného práva, významná zmena v systéme prevencie vzniku škôd; významný nárast poistného rizika, spustenie konkurzného alebo likvidačného konania
- Udržiavať poistené veci v dobrom technickom stave, dodržiavať ustanovenia technických noriem a predpisov, všeobecne záväzných právnych predpisov

- Dohliadať, aby škodová udalosť nenastala
- Platiť poistné včas a v stanovenej výške
- Vykonať rozumné opatrenia na prevenciu vzniku škôd, ktoré je možné za riadnych okolností očakávať

V prípade škodovej udalosti

- oznámiť bezodkladne a oznámenie písomne predložiť najneskôr do 5 dní
- vykonať všetky také rozumné opatrenia pre zmiernenie škôd a prevenciu ich nárastu, ktoré je možné za riadnych okolností očakávať a nemeniť stav vzniknutý následkom škody bez súhlasu poisťovateľa do začiatku zaznamenania škody, najneskôr do 5 dní od vzniku škodovej udalosti ak to nie je nevyhnutné



Kedy a ako uhrádzam platbu ?

- Poistné je možné uhrádzať s mesačnou, štvrťročnou, polročnou a ročnou frekvenciou
- V prípade poistenia na dobu určitú je možné zvoliť jednorazovú platbu

- Poistné je možné uhradiť šekom, bankovým prevodom, skupinovým inkasným príkazom



Kedy začína a končí krytie ?

Poistná zmluva sa dojednáva na dobu neurčitú a poistným obdobím je jeden rok (t.j. 365 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní resp. 366 dní v prestupnom roku). Takisto je možné dojednať poistenie na dobu určitú.

- krytie začína 0. hodinou dňa nasledujúceho po dni

uzavretia poistnej zmluvy, ak nie je dohodnutý neskorší dátum

- krytie končí dňom platného zániku poistenia (uplynutím doby, výpoveďou, dohodou, zánikom možnosti vzniku poistnej udalosti – zánik poistenej veci)



Ako môžem zmluvu vypovedať ?

- Písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia, ak je výpoveď doručená poisťovateľovi najneskôr 6 týždňov pred výročím poistnej zmluvy
- Písomnou výpoveďou do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy, výpovedná lehota je osemďňová a začína plynúť od 00.00 hod., dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede

- Výpoveďou do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia, zamietnutia alebo odmietnutia poistného plnenia
- Písomným oznámením zámeru zrušiť zmluvu vzájomnou dohodou; v tomto prípade je pre zánik zmluvy potrebný aj súhlas poisťovateľa

Iné dôležité informácie

Svojím podpisom potvrdzujem, že s dostatočným časovým predstihom pred uzavretím poistnej zmluvy som bol oboznámený s informáciami o poistnom produkte a že som v písomnej forme prevzal jeden exemplár Informačného dokumentu o poistnom produkte.

V Dňa.....

Meno a priezvisko/ Obchodné meno poistníka..... Podpis:.....

SPÔSOBY ZABEZPEČENIA PRE PRÍPAD ODCUDZENIA PRE POISTENIE PODNIKATEĽOV

1. Plnenie poisťovateľa pre prípad krádeže vlámaním je obmedzené limitom plnenia zodpovedajúcim spôsobu zabezpečenia v čase poistnej udalosti, tak ako je uvedené v nasledovných tabuľkách:

1/a. Hnuteľné veci bežného charakteru umiestnené v uzamknutých objektoch (budovách a halách)

Limit plnenia (v EUR)	Predpísaný spôsob zabezpečenia	
	vchodových dverí	presklených častí (okná, výklady) a ostatných otvorov
do 6 640	D2	O1 + O2
do 16 600	D4 alebo D3 + E1	O1 + O2 + O3 alebo O1 + E1
do 33 200	D4 + E1 alebo D3 + E1 + E2	O1 + O2 + O3 alebo O1 + E1 + E2
do 166 000	D4 + E1 + E2 alebo D3 + E1 + E3	O1 + O2 + O3 alebo O1 + E1 + E3
do 332 000	D4 + E1 + E3 alebo D4 + E1 + E2 + S3	O1 + O2 + O3 alebo O1 + E1 + E3 + S3
nad 332 000	D4 + E1 + E3 + S3 alebo D4 + E1 + E2 + S4 alebo D4 + E1 + E2 + S5 alebo D4 + E1 + E2 + S6	O1 + O2 + O3 alebo O1 + E1 + E3 + S4 alebo O1 + E1 + E3 + S5 alebo O1 + E1 + E3 + S6

1/b. Hnuteľné veci bežného charakteru, ktoré sú vzhľadom k svojmu objemu alebo vlastnostiam umiestnené na voľnom priestranstve mimo uzamknutý objekt (v areáli podniku, závodu)

Limit plnenia (v EUR)	Zabezpečenie objektu
do 3 320	S1
do 33 200	S1 + S2
do 66 400	S1 + S3
do 166 000	S1 + S4 alebo S1 + S5
nad 166 000	S1 + E4 + S4 alebo S1 + E4 + S5 alebo S1 + S6

1/c. Hnuteľné veci bežného charakteru umiestnené vo výkladoch

Limit plnenia (v EUR)	Zabezpečenie výkladu objektu
do 3 320	O1 + O2
do 6 640	O1 + O2 + E1
do 16 600	O1 + O2 + E1 + E2
do 33 200	O1 + O2 + E1 + E3

2. Peniaze, ceniny, cennosti a klenoty

Limit plnenia (v EUR)	Predpísaný spôsob zabezpečenia				Stupeň odolnosti trezoru podľa STN EN	Počet trezorových zámkov
	vchodových dverí	presklených častí (okná, výklady) a ostatných otvorov	schránka	iné		
332	D1	O1	T1		–	1
1 660	D2	O1	T2		–	1
3 320	D3	O1	T2		–	1
6 640	D4+ E1	O1 + O2 + O3	T3	E5	–	1
16 600	D4+ E1+E3	O1 + O2 + O3	T4+E3	E5+E6	EN 00	1
50 000	D4 + E1 + E3	O1 + O2 + O3	T4+E3	E5+E6	EN 0	1
100 000	D4 + E1 + E3	O1 + O2 + O3	T4+E3	E5+E6	EN I	1
120 000	D4 + E1 + E3	O1 + O2 + O3	T4+E3	E5+E6	EN II	1
332 000	D4 + E1 + E3	O1 + O2 + O3	T4+E3	E5+E6	EN III	1
664 000	D4 + E1 + E3	O1 + O2 + O3	T4+E3	E5+E6	EN IV	2
1 660 000	D4 + E1 + E3	O1 + O2 + O3	T4+E3	E5+E6	EN V	2
2 660 000	D4 + E1 + E3	O1 + O2 + O3	T4+E3	E5+E6	EN VI	2
3 320 000	D4 + E1 + E3	O1 + O2 + O3	T5+E3	E5+E6	EN VII	2

3. Predpis spôsobov zabezpečenia pre prípad prepravy peňazí, cenností, cenín a listinných cenných papierov

Limit plnenia (v EUR)	Spôsob zabezpečenia prepravy
do 1 660	poistený alebo iná, ním poverená osoba, vhodný kufrík alebo pevná taška
1 660 – 3 320	poistený alebo ním poverená osoba v sprievode ďalšej osoby prepravujúcim automobilom, vhodný kufrík s číselným kódom alebo uzamknutá pevná taška
3 320 – 16 600	poistený alebo ním poverená osoba vybavená ochranným sprayom alebo elektrickým paralizátorom, v sprievode ďalšej ozbrojenej osoby, atestovaný bezpečnostný kufrík s dvoma zámkami s číselným kódom, dymovou a zvukovou signalizáciou v okamihu napadnutia, preprava uskutočnená v uzatvorenom vozidle
16 600 – 66 400	poistený alebo ním poverená osoba vybavená ochranným sprayom alebo elektrickým paralizátorom, v sprievode dvoch ozbrojených osôb, atestovaný bezpečnostný kufrík s dvoma zámkami s číselným kódom, dymovou a zvukovou signalizáciou v okamihu napadnutia, vybavenom navyše farbiacim modulom peňazí, preprava uskutočnená v uzatvorenom vozidle
nad 66 400	Preprava uskutočnená v špeciálnom uzamknutom pancierovom motorovom vozidle. Prepravu musí vykonávať organizácia spôsobilá na uvedenú činnosť.

Preprava musí byť uskutočnená najbližšou alebo dohodnutou trasou z miesta určenia a nebude až do miesta určenia prerušená. Osoba prepravujúca peniaze sa považuje za posla iba vtedy, ak je staršia ako 18 rokov, fyzicky a duševne spôsobilá.

Osoba prepravujúca poistené veci nesmie z vlastnej vôle prepravované veci počas prepravy odložiť alebo sa od nich vzdialiť.

Ak je poistná suma poistených vecí vyššia ako 3 320 EUR, nesmú byť prepravované prostriedkami verejnej hromadnej dopravy.

Atestovaný bezpečnostný kufrík určený na prepravu musí byť schválený príslušným úradom MV SR.

4. Popis použitých kódov

Kód	Zabezpečenie vchodových dverí objektu (miestností)
D1	Dvere uzamknuté funkčným zámkom (nie visiacom), bežného typu s cylindrickou vložkou.
D2	Dvere uzamknuté funkčným zámkom s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným štítom a prídavným bezpečnostným zámkom.
D3	Dvere uzamknuté funkčným zámkom s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným štítom. V uzatvorenom stave musia byť zabezpečené proti vyveseniu. Rám dverí musí byť odolný proti roztlačeniu, ukotvený tak, aby ho nebolo možné uvoľniť bez mechanického poškodenia.
D4	Dvere musia spĺňať tieto podmienky: 1. Uzamknuté funkčným zámkom s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným štítom chrániacim bezpečnostnú cylindrickú vložku aj voči odvrtaniu. 2. V uzatvorenom stave musia byť zabezpečené proti vyveseniu. 3. Bezpečnostné dvere s certifikátom štátnej akreditovanej skúšobne alebo dvere s konštrukciou: a. zabudovaná oceľová platňa hrúbky minimálne 2 mm alebo b. vystužené oceľovými prútmi prípadne iným profilom alebo c. iné s minimálne rovnakou odolnosťou proti prekonaniu ako je uvedené pod písm. a) a b). 4. Ak sú dvere slabšej konštrukcie ako je uvedené v D4 bode 3. (okrem presklených dverí) musia byť zabezpečené aj: a. priečnou alebo celoplošnou závorou uzamknutou bezpečnostným zámkom s cylindrickou vložkou alebo minimálne dvoma bezpečnostnými visiacimi zámkami alebo b. mrežovými dverami uzamknutými bezpečnostným zámkom s cylindrickou vložkou alebo minimálne dvoma bezpečnostnými visiacimi zámkami alebo c. funkčnou uzamykateľnou mrežovou roletou uzamknutou bezpečnostným zámkom s cylindrickou vložkou alebo minimálne dvoma bezpečnostnými visiacimi zámkami. 5. Ak sú dvere slabšej konštrukcie ako je uvedené v D4 bode 3. (pretože sú presklené) musia byť zabezpečené aj: a. sklenenou výplňou z bezpečnostného skla, zabudovaného v ráme tak, že nemôže byť zvonku demontovaný ani vytlačený; rám, závesy a zámky dverí musia bez poškodenia zabezpečiť prenos síl pôsobiacich na bezpečnostné sklo až do jeho poškodenia alebo b. sklenenou výplňou s bezpečnostnou fóliou hrubou minimálne 250 mikrónov alebo c. mrežovými dverami uzamknutými bezpečnostným zámkom s cylindrickou vložkou alebo minimálne dvoma bezpečnostnými visiacimi zámkami alebo d. funkčnou uzamykateľnou mrežovou roletou uzamknutou bezpečnostným zámkom s cylindrickou vložkou alebo minimálne dvoma bezpečnostnými visiacimi zámkami.

Kód	Zabezpečenie objektu + jeho presklených častí (okná, výklady a ostatné otvory)
O1	Okná a iné otvory uzatvorené z vnútornej strany miestnosti tak, že ich nie je možné z vonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia. Okná musia byť riadne zabezpečené uzatváracím mechanizmom.
O2	Okná a presklené otvory, ktoré sú umiestnené tak, že ich dolné okraje siahajú do výšky 3,5 m nad úroveň okolitého terénu, musia byť zabezpečené jedným z ďalej uvedených mechanických spôsobov alebo ich kombináciou: a. sklenená výplň z bezpečnostného skla, zabudovaného v ráme tak, že nemôže byť zvonku demontovaný ani vytlačený; rám, závesy a zámky okna musia bez poškodenia zabezpečiť prenos síl pôsobiacich na bezpečnostné sklo až do jeho poškodenia, b. sklenená výplň s bezpečnostnou fóliou hrubou minimálne 250 mikrónov, c. funkčná kovová mreža pevne ukotvená v obvodovej stene minimálne v štyroch bodoch, z vonkajšej strany nedemontovateľná, s profilom min. 10 mm a s okami o max. rozmere 200 mm x 200 mm alebo s plochou oka max. 40 000 mm² d. funkčná uzamykateľná mrežová roleta uzamknutá bezpečnostným zámkom s cylindrickou vložkou alebo minimálne dvoma bezpečnostnými visiacimi zámkami.
O3	Ostatné otvory (vetracie, šachtové, stropné a iné) musia byť uzatvorené funkčnou kovovou mrežou s profilom min. 10 mm a s okami o max. rozmere 200 mm x 200 mm alebo oceľovou platňou min. 3 mm hrubou, z vnútornej strany riadne zabezpečené uzatváracím mechanizmom.

Kód	Schránka
T1	uzamknutá schránka
T2	uzamknutá bezpečnostná (pancierová) schránka pevne zabudovaná v stene alebo v podlahe
T3	uzamknutý sejf
T4	uzamknutý trezor
T5	uzamknutý komorový trezor

Kód	Elektronické zabezpečovacie zariadenie
E1	Elektronické zabezpečovanie zariadenie chrániace objekt proti narušeniu komplexnou plášťovou ochranou alebo komplexnou priestorovou ochranou s lokálnym vývodom zvukového signálu do miestností alebo na fasádu budovy smerom do ulice alebo k obývaným štvrtiam (podľa typu a umiestnenia objektu). Komplexná priestorová ochrana môže byť nahradená alarmovými pascami a prekážkovými zónami.
E2	Elektronické zabezpečovacie zariadenie chrániace objekt proti narušeniu komplexnou plášťovou ochranou alebo komplexnou priestorovou ochranou so systémom samočinného prenosu telefonickú informáciu na min. 3 telefónne čísla pevnej alebo mobilnej linky pri narušení chráneného objektu. Komplexná priestorová ochrana môže byť nahradená alarmovými pascami a prekážkovými zónami.
E3	Elektronické zabezpečovacie zariadenie chrániace objekt proti narušeniu komplexnou plášťovou a komplexnou priestorovou ochranou so systémom okamžitého prenosu signálu na pult centrálnej ochrany pri narušení chráneného objektu.
E4	Elektronické zabezpečovacie zariadenie pre vonkajšiu obvodovú ochranu (pre oplatenie) so systémom okamžitého prenosu signálu na pult centrálnej ochrany pri narušení chráneného objektu.
E5	Tiesňový hlásič
E6	Kamerový monitorovací systém

Kód	Strážna služba
S1	Objekt ohradený funkčným oplatením minimálnej výšky 180 cm s uzamknutými vstupnými otvormi. Objekt musí byť v noci trvale osvetlený.
S2	Objekt nepretržite strážený minimálne jednočlennou strážnou službou alebo vrátnikom, ktorý v čase mimo prevádzky má povinnosti strážnej služby.
S3	Objekt nepretržite strážený minimálne jednočlennou ozbrojenou strážnou službou alebo vrátnikom, ktorý v čase mimo prevádzky má povinnosti ozbrojenej strážnej služby.
S4	Objekt nepretržite strážený minimálne dvojčlennou ozbrojenou strážnou službou so služobným psom.
S5	Objekt nepretržite strážený minimálne dvojčlennou ozbrojenou strážnou službou. Výkon strážnej služby je zabezpečovaný aj systémom elektronickej kontroly a podpory.
S6	Objekt nepretržite strážený minimálne dvojčlennou ozbrojenou strážnou službou. Výkon strážnej služby je zabezpečovaný aj kamerovým monitorovacím systémom.

5. Výklad pojmov

Bezpečnostná cylindrická vložka je cylindrická vložka s certifikátom štátom akreditovanej skúšobne.

Bezpečnostné sklo – je sklo inštalované oprávnenou organizáciou a jeho kvalita je doložená certifikátom.

Bezpečnostný štít je zvonka nedemontovateľná ochrana bezpečnostnej cylindrickej vložky pred jej rozlomením.

Čas prevádzky je časové rozmedzie (obdobie) začínajúce hodinu pred začiatkom času poskytovania služieb a končiacie hodinu po ukončení času poskytovania služieb.

Elektronická kontrola a podpora výkonu strážnej služby slúži na evidenciu predpísaných pracovných úkonov vykonávaných strážnou službou, evidenciu vjazdov a výjazdov vozidiel cestnej, železničnej a vodnej dopravy z chránených priestorov.

Elektronické zabezpečovacie zariadenie (ďalej len „EZZ“) je systém aktívnej ochrany objektu, miestnosti, veci pred vlámaním a krádežou, ktorý pri vzniku a zistení prvých príznakov rizika vlámania a krádeže okamžite o tom informuje svoje okolie, oprávnené alebo poverené osoby. EZZ sa považuje za funkčné, ak je v čase poistnej udalosti v prevádzkyschopnom stave

bez zmenených alebo obmedzených výkonnostných a funkčných parametrov garantovaných výrobcom, je v činnosti a plní svoju funkciu. EZZ musí preukázateľne registrovať min. 150 udalostí s možnosťou výstupu na tlačiareň. Činnosť EZZ musí byť v okamihu výpadku elektrickej energie, okamžite automaticky zabezpečená prostredníctvom zálohového zdroja energie, tak že pri výpadku elektrickej energie zostáva v stave schopnom prevádzky minimálne počas:

- 64 hodín, z toho 15 minút v stave poplachu, ak nie je výpadok napájania signalizovaný ako poplach v mieste trvalej obsluhy,
- 16 hodín, z toho 15 minút v stave poplachu, ak je výpadok napájania signalizovaný ako poplach v mieste trvalej obsluhy - na pulte centralizovanej ochrany.

Montáž, údržba a revízia musí byť vykonaná podľa technickej normy platnej v SR.

Kamerový monitorovací systém je systém slúžiaci na priebežné sledovanie objektu, miestnosti, so stálym sledovaním poverenou osobou a so zaznamenávaním udalostí.

Ozbrojená strážna služba je funkčnou strelnou zbraňou ozbrojená, pravidelne v profesii školená a cvičená osoba, ktorá je fyzicky schopná, duševne spôsobilá a zmluvne zaviazaná vykonávať ochranu zvereneného majetku pred vlámaním alebo krádežou počas určenej doby stanoveným spôsobom.

Poverená osoba je zamestnanec poisteného alebo osoba zmluvne poverená poisteným na ochranu poisteného majetku.

Preprava je okamih od prevzatia do odovzdania prepravovaného obsahu.

Prídavný bezpečnostný zámok je ďalší, obvykle vrchný zámok, ktorý znásobuje čas na prekonanie dverí. Musí byť odolný voči prerazeniu dverami.

Pult centrálnej ochrany (ďalej len „PCO“) je nepretržite obsluhované zariadenie. PCO prijíma hlásenia od EZZ, zobrazuje, potvrdzuje, archivuje poplachové informácie a zašlúje zásah v mieste stráženého (poisteného) priestoru.

Sejf – je bezpečnostná schránka v trezore, slúžiaca na úschovu vnútri uložených hodnôt.

Služobný pes je pes spôsobilý pre strážnu službu s osvedčením o absolvovaní príslušného výcviku.

Strážna služba je pravidelne v profesii školená a cvičená osoba, ktorá je fyzicky schopná, duševne spôsobilá a zmluvne zaviazaná vykonávať ochranu zvereneného majetku pred vlámaním alebo krádežou počas určenej doby stanoveným spôsobom.

Tiesňové hlásiče sú osobné tiesňové hlásiče poplachu, s ktorými disponuje oprávnená osoba počas prítomnosti v chránenom mieste poistenia a ktorých úlohou je

signalizácia o napadnutí s prenosom signálu na pult centrálnej ochrany.

Trezor je osobitne upravená miestnosť alebo skriňa na bezpečnú úschovu vnútri uložených hodnôt. Pri hodnotení bezpečnosti trezorových zariadení je základným charakteristickým znakom ich prielomová odolnosť – t. j. stupeň bezpečnostnej ochrany uschovaného obsahu proti krádeži vlámaním, vyjadrený počtom odporových jednotiek (OJ). Počet odporových jednotiek stanovuje štátom akreditovaná skúšobňa. Trezor musí mať zodpovedajúci trezorový zámok, pričom tento zámok, resp. systém zámkov musí minimálne zodpovedať mechanickej odolnosti vlastnej skrine. Za trezor nie je možné považovať ohňovzdornú skriňu, ktorej odolnosť proti vlámaniu je minimálna, aj keď má veľkú hmotnosť.

Trezorový zámok je uzamykací mechanizmus (uzamykací systém) nasledovnej konštrukcie: mechanický kľúčový zámok alebo mechanický kódový zámok alebo elektronický kľúčový zámok alebo elektronický kódový zámok.

Uzamknutá miestnosť (objekt) je miestnosť (objekt), ktorá má v čase neprítomnosti oprávnenej osoby uzamknuté všetky vstupy a uzatvorené všetky stavebné otvory v zmysle ustanovení Všeobecných poisťných podmienok a poisťnej zmluvy.

Uzamknutá schránka je každý skriňový objekt, ktorého konštrukcia je odolná proti násilnému vzniku do jeho vnútorného priestoru. Uzamknutá schránka musí byť pripevnená k stene alebo podlahe tak, že jej demontáž je možné vykonať iba po jej otvorení alebo jej hmotnosť alebo veľkosť musí znemožňovať jej odnesenie. Za schránku sa nepovažuje prenosná alebo príručná pokladnica, registračná pokladňa a s nimi porovnateľné schránky, ktoré možno odniesť bez toho, aby boli poškodené alebo zničené.

Výklad, výkladná skriňa je samostatný priestor uzavretý zo všetkých strán, ktorý je v príslušnej časti zasklený. Stavebne je súčasťou príslušných obchodných priestorov, minimálne jedna zasklená plocha je prístupná z verejného priestoru.

Výkladný pult je pult slúžiaci na predaj šperkov, klenotov, mincí a iných vecí, ktoré sú s nimi porovnateľné svojou cenou a povahou je samostatný priestor uzavretý zo všetkých strán, ktorý je v príslušnej časti zasklený a je umiestnený vo vnútornej časti obchodných priestorov.

Zabezpečenie dverí proti vyveseniu je také vzájomné osadenie zárubne a dverí, že uzatvorené dvere zapadajú do zárubne s minimálnou vôľou, zabraňujúcou pohybu dverí smerom nahor, pri ktorom by mohlo prísť k ich vyveseniu z pántov. Bezpečnostné dvere musia mať okrem tohto osadenia aj vlastné zabezpečenie proti vyveseniu.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MAJETKU

Článok 1 – Úvodné ustanovenia

Poistenie majetku, ktoré poskytuje Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie majetku (ďalej len „VPPM“), osobitnými poistnými podmienkami pre jednotlivé druhy doplnkových poistení a poistnou zmluvou. Ak je to zmluvnými stranami dohodnuté, súčasťou poistnej zmluvy sú aj klauzuly a osobitné dohody. VPPM, osobitné poistné podmienky, klauzuly a osobitné dohody sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Článok 2 – Poistovateľ, poistník, poistený

1. Poistovateľom je Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Miletčova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 47 236 060, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 2019/B, organizačná zložka Groupama Biztosító Zrt., so sídlom: Erzsébet királyné útja 1/C, 1146 Budapest, Maďarsko, IČO: 01-10-041071, DIČ: 4020340236, registrovaná Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071 (ďalej len „poistovateľ“).

2. Poistníkom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá s poistovateľom uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

3. Poisteným je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje. Poistený a poistník môže byť rovnaká osoba.

Článok 3 – Územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, pri ktorých nastane škoda na území Slovenskej republiky, ak to nie je v poistnej zmluve stanovené inak.

Článok 4 – Miesto poistenia

1. Miestom poistenia je budova, miestnosť alebo miesto nachádzajúce sa na území Slovenskej republiky, vymedzené v poistnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím a číslom parcely (pozemku), kde sa poistené veci nachádzajú, ak to nie je vo VPPM alebo v poistnej zmluve stanovené inak.

2. Pri hnutelnom majetku sa poistenie vzťahuje aj na

miesto, kam boli poistené veci premiestnené z miesta poistenia, uvedeného v poistnej zmluve, na nevyhnutnú dobu v dôsledku bezprostredne hroziacej alebo vzniknutej poistnej udalosti. Poistenie sa na toto miesto vzťahuje odo dňa, keď boli poistené veci premiestnené na toto miesto, len v prípade, ak poistený do 14 dní túto skutočnosť oznámil poistovateľovi a zároveň mu poskytol adresu a zoznam premiestnených vecí.

Článok 5 – Vznik, trvanie, zmeny a zánik poistenia

1. Poistnou dobou je časové obdobie, na ktoré sa poistná zmluva uzaviera. Poistné obdobie je doba stanovená v poistnej zmluve, za ktorú sa platí poistné. Pri poistení na dobu určitú, pokiaľ táto neprekračuje jeden rok, sa poistná doba a poistné obdobie zhodujú.

2. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve stanovené inak:

- poistenie je účinné od 00.00 hod. prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy;
- poistným obdobím je jeden rok (1 poistný rok, t. j. 365 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní, resp. 366 dní v priestupnom roku);
- poistná zmluva sa uzaviera na dobu neurčitú.

3. Poistenie zaniká

- uplynutím doby stanovenej v poistnej zmluve (poistenie na dobu určitú), a to aj v prípade, ak poistník uhradil poistné na obdobie po uplynutí doby určitej;
- pisomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, ak je výpoveď doručená druhej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia;
- pisomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do uplynutia dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdňová a začína plynúť od 00.00 hod. dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane; po uplynutí výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poistovateľ má právo na alikvotnú časť poistného za dobu trvania poistenia;
- výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia, zamietnutia alebo odmietnutia poistného plnenia. Výpovedná lehota je osemdňová a počítaná sa odo dňa doručenia výpovede druhej strane, po jej uplynutí poistenie zanikne;
- výpoveďou poistovateľa do dvoch mesiacov odo dňa, keď poistovateľ zistil zmeny v skutočnostiach, na základe ktorých bola poistná zmluva uzavretá

(dotazníky, písomná a e-mailová komunikácia vrátane príloh), pokiaľ zmluvné strany neakceptujú uvedené zmeny úpravou poistnej zmluvy; poistenie zanikne dňom doručenia výpovede poistníkovi;

- ukončením podnikateľskej činnosti (t. j. dňom vstupu do likvidácie alebo dňom začatia konkurzného konania), zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného, resp. poistníka;
- smrťou poisteného;
- ak zanikla možnosť vzniku poistnej udalosti, t. j. zánikom poistenej veci (napr. jej úplným zničením – totálna škoda, krádežou);
- pisomnou dohodou zmluvných strán.

4. Poistenie zanikne odmietnutím poistného plnenia v prípade, ak sa poistovateľ po poistnej udalosti dozvie, že príčinou poistnej udalosti je skutočnosť významne ovplyvňujúca dojednanie poistenia, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede (v dotazníku, písomnej a e-mailovej komunikácii vrátane príloh) nemohol zistiť a ktorá bola zásadná pri dojednávaní poistenia.

5. Poistenie zanikne odstúpením od poistnej zmluvy pri vedomom porušení povinnosti poistníka, resp. poisteného týkajúcej sa poskytnutia úplných a pravdivých odpovedí na všetky otázky poistovateľa ohľadom dojednanja poistenia, ak by v prípade úplných a pravdivých odpovedí poistovateľ poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo si môže poistovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takúto skutočnosť zistil, inak právo zanikne.

6. Pri poistení vecí, ktorá bola v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov, ktoré zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu o poistení vecí patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý/-á manžel/-ka, ktorý/-á je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistenej veci. To isté sa vzťahuje aj na súbor poistených vecí.

7. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov z iných dôvodov ako je uvedené v bode 6, poistenie majetku prechádza na toho z manželov, ktorý sa stal výlučným vlastníkom vecí, ktorá bola v bezpodielovom spoluvlastníctve, na každého z manželov v časti, v ktorej sa stal výlučným vlastníkom vecí, na ktorú sa poistenie majetku vzťahovalo.

8. Poistenie zaniká zmenou osoby vlastníka poistenej hnutelnej alebo nehnuteľnej veci, ako aj zmenou spravovania a používania veci. Ak bol poistený súbor vecí, poistenie zanikne len vo vzťahu k veci, ktorá prestala byť súčasťou poisteného súboru vecí.

9. Ďalšie dôvody zániku poistenia v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi nie sú dotknuté ustanoveniami tohto článku.

Článok 6 – Vyluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody a náklady akejkoľvek povahy spôsobené alebo vyplývajúce z príčinnej súvislosti s/so:

- následkom vojnových udalostí (bez ohľadu na to, či vojna bola alebo nebola vyhlásená), vyhlásením výnimočného stavu, zahraničným nepriateľským aktom, revolúciou, povstaním, vzburou, štátnym alebo vojenským prevratom, občianskou vojnou, demonstráciou, zabavením, rekviráciou na vojenské účely alebo represívnymi zásahmi štátnych orgánov alebo orgánov verejnej správy;
- vnútornými nepokojmi, štrajkom;
- teroristickým aktom akejkoľvek povahy (t. j. násilného politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky motivovaného činu alebo iných podobných prejavov) vrátane škôd a nákladov pri vykonávaní opatrení na kontrolu, prevenciu, potlačenie, zabránenie, alebo iných opatrení vo vzťahu k teroristickým činom;
- následkami pôsobenia atómovej energie, jadrového žiarenia alebo rádioaktívnej kontaminácie akéhokoľvek druhu, t. j.:
 - pôsobenia zbrane fungujúcej na báze atómoveho alebo nukleárneho štiepenia, jadrovej fúzie alebo inej podobnej reakcie;
 - rádioaktívnych, toxických alebo inak nebezpečných alebo kontaminujúcich vlastností nukleárnych reaktorov, zariadení, komponentov alebo jadrových inštalácií;
 - ionizujúceho žiarenia alebo kontaminácie spôsobenej jadrovým palivom, jadrovým odpadom alebo spaľovaním rádioaktívneho odpadu.
- znečistením, kontamináciou vrátane presakovania do vôd a znečistenia vôd, resp. životného prostredia;
- úmyselným konaním, úmyselným opomenutím konania alebo vedomou nedbanlivosťou poistníka, resp. poisteného alebo inej osoby konajúcej na ich podnet alebo pokyn, osoby blízkej poistníkovi, resp. poistenému alebo osoby žijúcej v spoločnej domácnosti s poistníkom, resp. poisteným;
- vedomým požitím alkoholu, drog alebo zneužitím liekov poistníkom, resp. poisteným alebo inou osobou konajúcou na ich podnet alebo pokyn, osobou blízkou poistníkovi, resp. poistenému alebo osobou žijúcou v spoločnej domácnosti s poistníkom, resp. poisteným;
- závadou alebo nedostatkom, ktorá bola na poistenej veci zrejme už v dobe dojednávania poistenia a ktorá bola alebo mohla byť poistníkovi, resp. poistenému známa bez ohľadu na to, či bola známa poistovateľovi;
- stratou, poškodením, zničením, objavením sa chýb, vymazaním, prepísaním alebo modifikáciou elektronických dát alebo softvérového vybavenia z akejkoľvek príčiny (vrátane ale nie výlučne počítačových vírusov) alebo znížením použiteľnosti, funkčnosti alebo z toho vyplývajúcej zníženej ceny;

- j. následkom trvalého pôsobenia vlhkosti, teplotných, chemických, elektrických a mechanických vplyvov;
- k. koróziou, oxidáciou, kavitáciou, eróziou, usadeninami každého druhu alebo opotrebovaním materiálu;
- l. trvalým vplyvom prevádzky, prirodzeným opotrebovaním alebo starnutím, predčasným opotrebovaním;
- m. hubami, plesňami alebo podobnými organizmami a ich akýmkoľvek vedľajšími produktmi alebo produktmi, ktoré vznikajú následkom ich rozšírenia (napr. mykotoxíny, spóry);
- n. akoukoľvek priamou alebo nepriamou súvislosťou s azbestom;
- o. pohybmi pôdy spôsobenými ľudskou činnosťou (napr. vibrácie, klesanie pôdy);
- p. akýmkoľvek rozhodnutím štátneho orgánu, orgánu územnej samosprávy alebo súdnym rozhodnutím (alebo inými úradnými opatreniami), prijatými s iným cieľom než za účelom zamedzenia vzniku alebo zmeškania rozsahu poistnej udalosti;
- q. stratou alebo znížením historickej, kultúrnej, umeleckej alebo zberateľskej hodnoty;
- r. výlučne finančnými škodami;
- s. zmluvnými pokutami, úrokmi z omeškania, akýmkoľvek inými sankciami, zárukami alebo garanciami (tovarové záruky, finančné plnenie a pod.), úvermi;
- t. výpadkom alebo prerušením dodávky elektrickej energie, plynu alebo vody.

Článok 7 – Poistná hodnota, poistná suma, limit plnenia

1. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci v čase dojednávania poistenia a je rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy.
2. Poistnou hodnotou môže byť:
 - a. nová hodnota – suma, ktorú je potrebné vynaložiť v mieste poistenia na znovunadobudnutie novej veci rovnakého alebo porovnateľného druhu a kvality;
 - b. časová hodnota – nová hodnota znížená o sumu zodpovedajúcu miere opotrebovania alebo iného znehodnotenia veci;
 - c. iná hodnota dohodnutá v poistnej zmluve.
3. Poistná hodnota zásob je suma, ktorú treba vynaložiť na znovunadobudnutie vecí patriacich do zásob, alebo suma, ktorú treba vynaložiť na výrobu vecí rovnakého alebo porovnateľného druhu a kvality ako sú veci patriace do poistených zásob, pričom poistná hodnota zásob zodpovedá vždy nižšej sume.

4. Poistná suma je maximálnou hodnotou poistného plnenia za poistné obdobie a zároveň je základom pre výpočet poistného. Poistná suma sa stanovuje na základe jednotlivých položiek poistených vecí a mala by zodpovedať ich poistnej hodnote.

5. Celková poistná suma pri poistení súboru alebo výberu vecí, uvedená v poistnej zmluve, je súčtom poistných súm jednotlivých vecí, ktoré tvoria poistený súbor alebo výber vecí.

6. Poistnú sumu stanovuje a za jej správnosť zodpovedá poistník.

7. V poistnej zmluve môžu byť dohodnuté limity poistného plnenia pre jednotlivé poistené veci, súbory a výbery vecí a pre jednotlivé poistné riziká. Takýto limit musí byť zakotvený v poistnej zmluve.

8. V prípade poistenia na prvé riziko sa po dohode oboch zmluvných strán určí nižšia poistná suma ako je poistná hodnota poistenej veci, súboru alebo výberu vecí. Takáto dohoda musí byť nevyhnutne uvedená v poistnej zmluve. Pokiaľ bolo dojednané poistenie na prvé riziko, poisťovateľ pre toto poistenie na prvé riziko neuplatňuje podpoistenie.

9. Dojednaná poistná suma v poistení na prvé riziko alebo limit poistného plnenia je hornou hranicou plnenia poisťovateľa za jednu a všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v jednom poistnom období.

Článok 8 – Poistné

1. Poistné je zmluvne dohodnutá cena za poskytovanú poistnú ochranu zo strany poisťovateľa, ktorú hradí poistník v termínoch splatnosti, dohodnutých v poistnej zmluve. Termín splatnosti poistného a jeho výška musia byť uvedené v poistnej zmluve. Výšku poistného stanovuje poisťovateľ.

2. Poistné je stanovené na základe taríf z poistnej sumy alebo limitu plnenia.

3. Poisťovateľ má právo na poistné za časový interval od vzniku do zániku poistenia. Ak zanikne poistenie pred uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo poistné zaplatené, poisťovateľ je povinný zostávajúcu časť poistného vrátiť. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, poisťovateľovi prináleží poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.

4. Pri platení poistného prostredníctvom pošty, finančného ústavu alebo bankovým prevodom sa dňom uhradenia poistného rozumie deň pripísania finančných prostriedkov na bankový účet poisťovateľa.

5. V poistnej zmluve je možné stanoviť, že poistník hradí poistné za poistné obdobie v polročných alebo štvrtročných splátkach. Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, platí, že nezaplatením splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni jej splatnosti stáva splatným poistné za celé poistné obdobie, ak poisťovateľ toto svoje právo uplatní do dňa splatnosti nasledujúcej splátky.

6. Ak poistník mešká s platením poistného, má poisťovateľ právo požadovať úroky z omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov za každý deň omeškania.

7. Ak nastane poistná udalosť v čase, keď je poistník, resp. poistený v omeškaní s plátbou poistného, vzniká poisťovateľovi právo odpočítať čiastku zodpovedajúcu dlžnému poistnému vrátane úrokov z omeškania z poistného plnenia.

8. Poisťovateľ má právo vo vzťahu k poistníkovi na náhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s doručením písomností týkajúcich sa zaplataenia dlžného poistného.

9. Ak bolo poistenie dojednané na viac rokov a z toho dôvodu bola poskytnutá zľava z poistného (dobová zľava), avšak z dôvodu na strane poistníka, resp. poisteného došlo k zániku poistenia pred uplynutím dojednanej doby poistenia, poisťovateľ má právo na doplatok poistného vo výške zľavy poskytnutej z dôvodu dojednávania poistenia na viac rokov (poistných období) za obdobie odo dňa začiatku poistenia po deň zániku poistenia.

10. Ak dôjde v priebehu poistného obdobia k zmene v skutočnostiach, ktoré boli podkladom pre stanovenie výšky poistného, poisťovateľ je oprávnený dňom tejto zmeny upraviť poistníkovú výšku poistného, a to aj spätne ku dňu tejto zmeny.

Článok 9 – Poistné plnenie

1. Poistné plnenie je finančné plnenie, ktoré poisťovateľ poskytne za poistnú udalosť, v dôsledku ktorej vznikne poistenému právo na poistné plnenie. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky. Pri prepočte zahraničnej meny na menu platnú na území Slovenskej republiky sa použije výmenný kurz publikovaný Európskou centrálnou bankou, platný ku dňu vzniku poistnej udalosti.

2. Poistná udalosť je taká náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov, všeobecných poistných podmienok, osobitných poistných podmienok, zmluvných dojednaní a poistnej zmluvy spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie. Náhodnou škodovou udalosťou je taká udalosť, ktorá nastane v mieste poistenia počas trvania poistenia náhle a nečakane, a o ktorej v čase uzavretia poistnej zmluvy poisťovateľ a poistený predpokladajú, že môže nastať, avšak nie je isté, či vôbec nastane a ak áno, kedy nastane.

3. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu vecí v dôsledku poistnej udalosti, poistenému vzniká právo, aby mu poisťovateľ poskytol poistné plnenie vo výške v danom mieste a čase, zodpovedajúcej primeraným nákladom na opravu alebo

znovunadobudnutie vecí, alebo nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu vecí rovnakého druhu a kvality, vrátane nákladov spojených s umiestnením alebo osadením opravenej, znovunadobudnutej alebo vyrobenej veci na miesto, kde sa nachádzala pred poistnou udalosťou, pričom pri stanovení výšky poskytnutého poistného plnenia je rozhodujúca nižšia z týchto súm, maximálne však vo výške nepresahujúcej poistnú sumu alebo limit poistného plnenia stanovený v poistnej zmluve. Primeraným nákladom na opravu veci je cena opravy veci, ktorá je v čase poskytnutia poistného plnenia obvyklá v mieste poistenia a nepresiahne poistnú hodnotu alebo poistnú sumu vecí. Za totálnu škodu sa okrem straty, zničenia alebo neopravitelnosti poistených vecí považuje aj škoda alebo cena za opravu čiastočného poškodenia vecí, ak dosiahne alebo presiahne poistnú sumu vecí. Ak sa pri oprave alebo rekonštrukcii vecí nepodari obnoviť ju do pôvodného stavu, poisťovateľ hradí iba tie náklady, ktoré boli vyčíslené na obnovenie do pôvodného stavu. V prípade škody na veci, ktorú nie je možné zaobstarat na domácom trhu, poisťovateľ berie do úvahy takú cenu za jej zaobstaranie, ktorá sa vzťahuje k rovnakej alebo podobnej veci nadobudnutej na domácom trhu. V prípade veci v cudzom vlastníctve poisťovateľ uhradí škodu v miere zodpovedajúcej sume, ktorú je poistený povinný uhradiť titulom náhrady škody v súlade s platnými právnymi predpismi, ale maximálne do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve. Do primeraných nákladov sa nezahŕňajú odmeny za prácu nadčas, v noci, v dňoch pracovného pokoja a voľna, expresné príplatky a cestovné náklady technikov a expertov zo zahraničia, pokiaľ to nie je v poistnej zmluve stanovené inak.

4. Poistné plnenie za zásoby vyrobené poisteným alebo expirované zásoby je ohraničené ich predajnou cenou.

5. Ak dôjde následkom poistnej udalosti k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu poistených listinných cenných papierov, peňazí alebo cenín, uhradí poisťovateľ:

- a. v prípade listinných cenných papierov alebo peňazí, sumu vynaloženú na amortizáciu, a pokiaľ emitent nevydá ich duplikát, sumu, o ktorú sa majetok poisteného v listinných cenných papieroch alebo peniazoch znížil v menovitej hodnote vyjadrenej emisným kurzom alebo kurzom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov;
- b. v prípade cenín, pokiaľ emitent nevydá ich duplikát, sumu, o ktorú sa majetok poisteného v ceninách znížil v ich nominálnej hodnote.

6. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za všetky poistné udalosti, ktoré nastali v priebehu poistného obdobia, maximálne vo výške:

- a. poistnej sumy stanovenej pre príslušnú položku predmetu poistenia a poistné obdobie;
- b. súhrnného limitu poistného plnenia stanoveneho pre príslušnú poistenú vec, súbor alebo výber poistených vecí v poistnej zmluve.

Pre výšku poskytnutého poistného plnenia je rozhodujúca nižšia z uvedených súm.

7. Zvyšky poškodenej alebo zničenej veci zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnota sa odpočítava od výšky poistného plnenia.

8. V prípade poistenia na prvé riziko sa po vzniku poistnej udalosti zníži poistná suma pre príslušnú položku predmetu poistenia za poistné obdobie o výšku vyplateného poistného plnenia, ak to nie je v poistnej zmluve stanovené inak. Výška poistnej sumy môže byť na návrh poistníka pri zvýšení poistného do doby skončenia poistného obdobia upravená.

9. Ak dôjde k zničeniu alebo strate veci poistenej na novú hodnotu, poskytne poisťovateľ poistné plnenie presahujúce časovú hodnotu, len ak poistený do troch rokov od poistnej udalosti zrealizuje znovuoobstaranie veci rovnakého druhu a kvality v mieste poistenia, resp. aj na inom mieste Slovenskej republiky, ak nie je jej znovuoobstaranie v mieste poistenia realizovateľné z dôvodov právnych alebo ekonomických.

10. Poisťovateľ uhradí primerané a hospodárne vynaložené náklady obvyklé v mieste vzniku poistnej udalosti v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou, ktoré poistený vynaložil na opatrenia s cieľom odvrátenia vzniku bezprostredne hroziacej škody alebo na zmiernenie následkov škody, vrátane opatrení neúspešných, ak boli primerané okolnostiam. Náhrada týchto nákladov spoločne s poistným plnením za poškodené, zničené a/alebo stratené veci je ohraničená dojednanou poistnou sumou, berúc do úvahy limity plnenia pre jednotlivé položky v tom rámci, poistených vecí, ktoré boli poistnou udalosťou ohrozené, alebo v tom rámci poistených vecí, ktorých sa vynaložené náklady týkali. Ak boli tieto opatrenia vykonané na pokyn poisťovateľa, sú hradené aj nad dojednanú poistnú sumu alebo limit plnenia. Poisťovateľ nehradí náklady vynaložené na bežnú starostlivosť, údržbu alebo manipulovanie s poistenou vecou. Náklady na zásah hasičov alebo iných osôb, ktoré sú povinné zasiahnuť vo verejnom záujme, poisťovateľ nehradí.

11. Ak vznikne poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie vznikom poistnej udalosti, tak poistenému, ktorý je platcom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), vyplatí poisťovateľ poistné plnenie bez DPH. Poistenému, ktorý nie je platcom DPH, vyplatí poisťovateľ poistné plnenie s DPH, avšak len pod podmienkou, že DPH je zahrnutá v poistnej sume poistenej veci uvedenej v poistnej zmluve. Toto ustanovenie neplatí pri náhrade škody spôsobenej krádežou, v tomto prípade poistné plnenie obsahuje sumu DPH.

12. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu poistených vecí tvoriacich celok (napr. vec tvoriaca časť zbierky), nezohľadňuje sa zníženie

hodnoty celku, ale iba poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie jednotlivých poistených vecí.

13. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť v prípade vedomého porušenia povinnosti uvedených vo VPPM, osobitných poistných podmienkach, zmluvných dojednaniach a poistnej zmluve, ak toto malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov; a to podľa toho, akou mierou malo toto porušenie vplyv na výšku poistného plnenia.

14. Ak poistený uvedie poisťovateľa do omylu o okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo o jeho výške, nie je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie vyplývajúce z poistnej udalosti.

15. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie alebo poistné plnenie v zmysle týchto poistných podmienok, respektíve poisťovateľ je povinný poistné plnenie z poistnej zmluvy, ktorej súčasťou sú tieto poistné podmienky, zamietnuť, ak sa na poskytnutie poistného plnenia vzťahuje sankcia, zákaz alebo obmedzenie na základe rezolúcie OSN, a/alebo hospodárska alebo obchodná sankcia zavedená Európskou úniou, Slovenskou republikou, Maďarskom, alebo USA.

16. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení vyšetrovania poisťovateľom, nutného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.

17. Poisťovateľ má právo odpočítavať od poistného plnenia sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému a ďalším splatným pohľadávkam poisťovateľa.

18. V prípade, ak bola poistná zmluva uzavretá na poistnú sumu, ktorá je vyššia ako poistná hodnota danej poistenej veci, je výška poistného plnenia zhora ohraničená nižšou z týchto dvoch hodnôt.

Článok 10 – Podpoistenie

1. Ak je v dobe vzniku poistnej udalosti poistná suma poistenej veci nižšia ako je jej poistná hodnota, má poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie v rovnakom pomere, v akom pomere je poistná suma k poistnej hodnote poistenej veci.

2. Ustanovenie v bode 1 tohto článku sa neuplatňuje v prípade dojednania poistenia na prvé riziko v zmysle čl. 7, bod 8.

Článok 11 – Vinkulácia

1. Poistné plnenie z poistnej udalosti je možné vinkulovať v prospech tretej osoby, t. j. poistné plnenie poisťovateľ vyplatí tretej osobe (ďalej len „vinkulačný

veriteľ“), v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované. Uhradením plnenia vinkulačnému veriteľovi splní poisťovateľ svoj záväzok voči oprávnenej osobe, týkajúci sa vyplatenia poistného plnenia na základe poistnej zmluvy.

2. Vinkulácia poistného plnenia môže byť vykonaná len na základe písomnej žiadosti poistníka. Ak je poistník iná osoba ako poistený, poistné plnenie je možné vinkulovať len so súhlasom poisteného.

Článok 12 – Spoluúčasť

1. Spoluúčasť predstavuje časťku dohodnutú v poistnej zmluve, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti. Spoluúčasť môže byť vyjadrená pevnou čiastkou, percentom, časovým úsekom alebo ich kombináciou.

2. Ak celková výška poistného plnenia nepresahuje stanovenú spoluúčasť, poisťovateľ poistné plnenie neposkytne.

3. Pri spoluúčasti vyjadrenej časovým úsekom poisťovateľ neposkytne poistné plnenie, pokiaľ dĺžka trvania škody nedosiahne minimálnu dĺžku časového úseku stanoveného ako spoluúčasť. Ak je dĺžka trvania škody dlhšia ako stanovený časový úsek, poisťovateľ poskytne poistné plnenie za prevyšujúcu dobu časového úseku stanoveného pre spoluúčasť.

Pri spoluúčasti vyjadrenej časovým úsekom poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za tú časť škody, ktorá sa vzťahuje k časovému intervalu stanovenému pre spoluúčasť. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za škody, ktoré sa vyskytli v období po skončení časového intervalu stanoveného pre spoluúčasť.

Článok 13 – Povinnosti poistníka, poisteného a poisťovateľa

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistník a poistený povinný:

- umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám vstup do poistených objektov a umožniť im tým posúdiť rozsah poistného rizika, ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiaro-technickú, účtovnú alebo inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti a funkčnosti zariadení slúžiacich na ochranu poisteného majetku;
- odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa, ktoré sa týkajú dojednávaneho poistenia;
- bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu v údajoch, ktoré boli podkladom pre uzavretie poistnej zmluvy, a to najmä, ale nielen, zmeny prevádzkovej činnosti, druhu a rozsahu poistného rizika, poistnej hodnoty poistených vecí a miesta poistenia;
- dohliadať na to, aby poistná udalosť nenastala, a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie;

- oznámiť poisťovateľovi, ak uzavrel ďalšie poistenie pre rovnaký predmet poistenia na rovnaké riziko u iného poisťovateľa a oznámiť jeho obchodný názov, výšku poistnej sumy a limitov poistného plnenia;
- viest účtovnú evidenciu poistených vecí uvedených v poistnej zmluve a túto evidenciu mať uloženú tak, aby v prípade vzniku poistnej udalosti nemohla byť poškodená, zničená, stratená alebo odcudzená spolu s poistenými vecami;
- udržiavať poistené veci v dobrom technickom stave, dodržiavať ustanovenia technických noriem a predpisov, všeobecne záväzných právnych predpisov, VPPM, príslušných osobitných poistných podmienok, zmluvných dojednaní a poistnej zmluvy;
- písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu poistnej hodnoty poistenej veci, súboru alebo výberu poistených vecí, ak došlo v čase trvania poistenia k jej zvýšeniu o viac ako 10 %, ak nebolo v poistnej zmluve stanovené inak; pri nesplnení tejto povinnosti má poisťovateľ právo uplatniť podpoistenie v zmysle čl. 10 týchto VPPM;
- platiť poistné spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve, v prípade platenia poistného prostredníctvom pošty, peňažného ústavu alebo bankovým prevodom používať zúčtovacie údaje na identifikáciu platby podľa pokynov poisťovateľa;
- poistník je povinný bezodkladne po uzavretí poistnej zmluvy oboznámiť poisteného s obsahom týchto VPPM, osobitných poistných podmienok, zmluvných dojednaní a poistnej zmluvy.

2. V prípade vzniku škody je poistený povinný:

- bezodkladne oznámiť vznik škody poisťovateľovi a toto oznámenie predložiť najneskôr do 5 dní v písomnej forme;
- bezodkladne oznámiť polícii vznik škody, ktorá nastala za okolností vzbudzujúcich podozrenie zo spáchania trestného činu, a umožniť poisťovateľovi prístup k vyšetrovaciemu spisu polície;
- vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov škody a vyžiadať si k tomu pokyny poisťovateľa a postupovať v súlade s nimi;
- nemeniť stav vzniknutý následkom škody bez súhlasu poisťovateľa do začiatku procesu zaznamenania škody, najneskôr do 5 dní od vzniku škodovej udalosti, ak to nie je nevyhnutné pre zabránenie alebo zmiernenie následkov škody, alebo ak to nie je v rozpore s verejným záujmom. Poistený je povinný zabezpečiť dostatočujúce dôkazy o rozsahu a príčine vzniku škody, a to napríklad prostredníctvom policajného vyšetrovania, vyšetrovania inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým záznamom;
- zabezpečiť vo vzťahu k inému jeho právo na náhradu vzniknutej škody alebo iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá;
- bezodkladne oznámiť poisťovateľovi nájdenie poistených vecí alebo ich zvyškov, ktoré boli stratené alebo odcudzené v súvislosti s poistnou udalosťou, a pri prevzatí týchto vecí do svojho vlastníctva je

povinný vrátiť celé poskytnuté poistné plnenie alebo zodpovedajúcu časť poistného plnenia, najneskôr do 30 dní odo dňa nájdania poistených vecí alebo ich zvyškov v závislosti od toho, či bola nájdená poistená vec, alebo jej zvyšky. Ak boli poistené veci poškodené v čase medzi poistnou udalosťou a ich nájdením, náklady na opravu takto poškodenej poistenej veci hradí poisťovateľ rovnako ako v prípade poistnej udalosti;

g. bezodkladne začať umorovanie alebo iné obdobné konanie ohľadne listinných cenných papierov, vkladných a šekových knížiek, platobných kariet, cenín a iných obdobných dokumentov, zničených, stratených alebo odcudzených pri poistnej udalosti.

3. Ďalšie povinnosti poisteného môžu byť stanovené v osobitných poistných podmienkach a/alebo v poistnej zmluve.

4. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťovateľ povinný:

- oznámiť poistníkovi poistné podmienky týkajúce sa pojednávania poistenia;
- po oznámení poistnej udalosti bez zbytočného odkladu začať prešetrenie potrebné pre zistenie rozsahu a výšky svojej povinnosti poskytnúť poistné plnenie;
- po obdržaní všetkých dokumentov a ostatných nevyhnutných náležitostí, podkladov a informácií potrebných k ukončeniu prešetrenia potrebného pre zistenie rozsahu a výšky poisťovateľovej povinnosti poskytnúť poistné plnenie, ukončiť tento proces najneskôr do pätnástich pracovných dní;
- vrátiť poistníkovi, resp. poistenému originály dokladov, ktoré si vyžiada, ak nie sú nevyhnutnou súčasťou spisu;
- umožniť poistníkovi, resp. poistenému vo vopred stanovenom termíne nahliadnuť do spisového materiálu týkajúceho sa jeho poistnej udalosti. Poskytnúť poistníkovi na základe písomnej žiadosti kópiu dokumentov zo spisu o škodovej udalosti alebo poistnej udalosti, pričom náklady na ich vyhotovenie znáša poistník;
- zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri dojednávaní poistenia, pri jeho administrácii a pri vyšetrovaní poistných udalostí. Tieto informácie môže poskytnúť tretej osobe len so súhlasom poistníka, resp. poisteného v prípade ak to nariaďuje právny predpis, ak je to nevyhnutné z hľadiska administratívy poistenia alebo procesu potrebného pre zistenie rozsahu a výšky poisťovateľovej povinnosti poskytnúť poistné plnenie.

Článok 14 – Dôsledky porušenia povinností

1. Ak poistník, poistený alebo oprávnená osoba vedome alebo následkom požitia alkoholu, návykových látok alebo zneužitia liekov poruší povinnosti uvedené v čl. 13, bod 1, 2 alebo 3 a toto porušenie významným spôsobom prispieje k vzniku poistnej udalosti alebo k väčšiemu rozsahu jej následkov, poisťovateľ je

oprávnený poistné plnenie primerane znížiť, a to takou mierou, akou malo porušenie týchto povinností vplyv na rozsah jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie.

2. Ak poistený zmaľ možnosť alebo neposkytne poisťovateľovi potrebnú alebo požadovanú súčinnosť k tomu, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody voči tretej osobe (čl. 13, bod 2, písm. e), alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania poisteného až potom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ má voči poistenému okrem práva uvedeného v bode 1 tohto článku aj právo na vrátenie poistného plnenia alebo jeho časti.

3. Pokiaľ poisťovateľovi vznikne v dôsledku porušenia niektorej povinnosti uvedenej v čl. 13, v bodoch 1, 2 alebo 3 škoda, alebo poisťovateľ naskel v tejto súvislosti vynaložíť zbytočné náklady (napr. náklady na súdny spor), má právo na ich náhradu voči poistníkovi alebo poistenému, ktorý porušením povinností spôsobil vznik takejto škody alebo zbytočných nákladov.

Článok 15 – Náklady na odstránenie škôd

1. Pokiaľ mal poistený, resp. poistník právnu povinnosť z dôvodov hygienických, bezpečnostných alebo pre verejný záujem vykonať opatrenia na odstránenie poistenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poistnou udalosťou, alebo pokiaľ poistený, resp. poistník účelne vynaložil primerané náklady na demoláciu, upratovanie alebo odvoz úlomkov, ktoré bolo potrebné z hľadiska opravy alebo znovuoobstarania poistenej veci postihnutej poistnou udalosťou, nahradí mu poisťovateľ takto vynaložené náklady v plnej hodnote. Avšak celkové poistné plnenie za jednu poistnú udalosť vrátane týchto nákladov nemôže presiahnuť poistnú sumu poistenej veci postihnutej poistnou udalosťou.

2. Poisťovateľ v rámci poistnej sumy hradí primerané náklady na dopravu súvisiace s opravou veci poškodenej poistnou udalosťou do najbližšej vhodnej opravovne. Tieto náklady sa hradia pri doprave veci na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

3. Poisťovateľ je vždy povinný v plnej výške uhradiť náklady, ktoré boli vynaložené na jeho pokyn, a to aj nad dohodnutú poistnú sumu alebo limit plnenia stanovený pre poistenú vec.

Článok 16 – Znalecké konanie

1. Ak sa poistený a poisťovateľ nezhodnú na výške poistného plnenia, môžu sa dohodnúť, že jeho výška bude stanovená tzv. znaleckým konaním. Znalecké konanie môže byť rozšírené aj na ostatné okolnosti a skutočnosti, ktoré mohli mať vplyv na vznik práva na poistné plnenie. Poistený môže expertné konanie požadovať aj jednostranným vyhlásením voči poisťovateľovi.

2. Zásady znaleckého konania:

- každá zmluvná strana písomne určí jedného znalca, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky, a neodkladne o ňom informuje druhú stranu; námietku proti osobe znalca možno vzniesť do doby pred začatím jeho činnosti;
- určení znalci sa ešte pred začiatkom ich činnosti dohodnú na osobe tretieho znalca, ktorý bude mať rozhodujúci hlas v prípade nezhody;
- znalci určení poisteným a poisťovateľom vypracujú nezávisle na sebe znalecké posudky o sporných otázkach;
- znalci svoje posudky odovzdávajú poistenému a poisťovateľovi. Ak sa závery posudkov od seba odlišujú, postúpi poistený obidva posudky znalcovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie poisťovateľovi i poistenému zároveň;
- každá strana hradí náklady na svojho znalca, náklady na činnosť znalca s rozhodujúcim hlasom hradia obidve strany rovnakým dielom.

3. Znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovateľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, všeobecnými poistnými podmienkami, osobitnými poistnými podmienkami, zmluvnými dojednaniami a poistnou zmluvou.

Článok 17 – Doručovanie písomností a forma právnych úkonov

1. Písomnosti sa poisťovateľovi, poistníkovi a poistenému doručujú na poslednú známu adresu sídla (bydliska). Poistník aj poistený sú povinní písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu adresy bez zbytočného odkladu.

2. Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poistníka alebo poisteného. Písomnosť poisťovateľa určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručení siedmym dňom odo dňa odoslania písomnosti poisťovateľom, uvedeného v písomnosti. To isté platí aj v prípade, ak adresát prevzatí písomnosti odmietol alebo ak bola písomnosť uložená na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, ako aj v prípade, ak bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil.

3. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom.

4. Právne úkony týkajúce sa poistenia majú písomnú formu, ak nie je uvedené inak v týchto VPPM, osobitných poistných podmienkach, zmluvných dojednaníach alebo poistnej zmluve.

5. Oznámenie poistnej udalosti v zmysle čl. 13, bod 2, písm. a týchto VPPM je možné podať aj telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa určenom na tento účel, to však nezabavuje poisteného povinnosti podať oznámenie aj písomne prostredníctvom tlačiva predpísaného poisťovateľom.

6. Telefonicky alebo elektronickou poštou je možné oznámiť zmenu adresy alebo sídla, zmenu obchodného mena alebo mena a priezviska poistníka alebo poisteného, resp. iné údaje, ak to ich forma dovoľuje. Poisťovateľ má právo vyžadovať si doplnenie takéhoto oznámenia písomnou formou.

Článok 18 – Ochrana osobných údajov

1. Poistený poskytuje údaje uvedené v poistnej zmluve poisťovateľovi v zmysle zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a zákona zmenách a dodatkoch niektorých zákonov (ďalej len zákon o poisťovníctve) na účely identifikácie a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzatvorenia tejto poistnej zmluvy a administrácie poistenia, na účel ochrany a uplatnenia práv poisťovateľa voči osobe poistného a dotknutých osôb, zdokumentovania činnosti poisťovateľa, vykonávania dohľadu nad poisťovateľom a na plnenie povinností a úloh poisťovateľa podľa zákona o poisťovníctve a alebo osobitných právnych predpisov.

2. Až do vysporiadania všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo vzťahu založeného touto poistnou zmluvou dáva poistník/poistený svojím podpisom na poistnej zmluve poisťovateľovi výslovný písomný súhlas so spracúvaním týchto osobných údajov v informačnom systéme poisťovateľa na účely uvedené v bode 1 tohto článku, ako aj na účely vysporiadania škôd pri poistných udalostiach, zaistenia, realizácie asistenčných služieb a pri výkone ďalších činností, ktoré vykonávajú subjekty poisťovateľom poverené na výkon činností súvisiacich s administráciou poistných zmlúv, vysporiadaním škôd pri poistných udalostiach – uplatnením dlžného poistného, regresov, náhrady škôd a náhrady poistného plnenia, predajom pohľadávok pričom poistník/poistený vysovene súhlasí aj s poskytovaním osobných údajov pre subjekty, ktoré uvedené činnosti pre poisťovateľa vykonávajú.

3. Poistník/poistený svojím podpisom na poistnej zmluve ďalej súhlasí s poskytnutím, sprístupnením a postúpením osobných údajov za hranice štátu na vyššie uvedené účely zaisťovníam, subjektom patriacim do finančnej skupiny Groupama, spoločnostiam poskytujúcej asistenčné služby a ďalším zmluvným partnerom poisťovateľa, fyzickým a právnickým osobám, ktorým poisťovateľ zveril výkon činností súvisiacich so administráciou poistných zmlúv a likvidáciou poistných udalostí v súlade s bodom 2 tohto článku a iným subjektom podnikajúcim v poisťovníctve, a to i mimo územia Slovenskej republiky.

4. Súhlas poistníka/poisteného podľa bodu 1 až 3 tohto článku je platný po dobu potrebnú na plnenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy a dobu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi pre uchovávanie a archivovanie dokladov o vykonaných obchodoch medzi poisťovateľom a poistníkom. Poistník/poistený nie je oprávnený odvolať súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov podľa bodu 1 až 3 tohto článku pred uplynutím doby platnosti súhlasu so spracúvaním jeho osobných údajov.

5. V prípade, ak povaha poistenia, uzatvorenie poistnej zmluvy alebo posúdenie nárokov vyplývajúcich z poistenia (napr. úrazové poistenie) vyžaduje znalosť informácií o zdravotnom stave poisteného, poistník/poistený súhlasí so spracúvaním informácií súvisiacich s jeho zdravotným stavom. Zároveň poistník/poistený súhlasí s tým, aby poisťovateľ zisťoval a získaval informácie o jeho zdravotnom stave aj od iných osôb, hlavne od lekára, zdravotného zariadenia – ktorí sú na základe tohto vyhlásenia oslobodení od zachovávanie lekárskeho tajomstva. Poistník/poistený svojím podpisom na poistnej zmluve zbavuje povinnosti zachovávanie lekárskeho tajomstva všetkých lekárov, nemocnice a zdravotné zariadenia, v ktorých bol liečený a oprávňuje poisťovateľa, aby za účelom preverenia údajov poskytnutých poistníkom/poisteným, ako aj iných okolností uzatvorenia poistnej zmluvy alebo posúdenia nárokov vyplývajúcich z poistenia, získal informácie, ktoré sú pre toto preverenie potrebné, a aby sa z rovnakých dôvodov spojil s inou poisťovňou, sociálnou poisťovňou a inými orgánmi. V súvislosti s poistným plnením v prípade úmrtia, poistník/poistený zbavuje povinnosti zachovávanie lekárskeho tajomstva všetkých lekárov, nemocnice a zdravotné zariadenia, ktoré sa podieľali na liečení a oprávňuje poisťovňu, aby sa z toho istého dôvodu spojila s inou poisťovňou, sociálnou poisťovňou alebo inými orgánmi. Poistník/poistený výslovne súhlasí, aby poisťovateľ za účelom uvedeným v tomto článku získaval informácie súvisiace s jeho zdravotným stavom od subjektov – tretích osôb uvedených v tom odseku a tieto údaje spracúval. Tento súhlas poistník/poistený nie je oprávnený odvolať počas trvania poistného vzťahu, ani následne do doby uplatniteľnosti nárokov z poistnej zmluvy.

6. Poistník/poistený je oprávnený uplatniť si práva dotknutej osoby podľa príslušných ustanovení zákona o ochrane osobných údajov (právo namietať voči spracúvaniu, právo na informácie, právo odvolať súhlas so spracúvaním na marketingové účely).

7. Poistený berie na vedomie, že jeho osobné údaje sa k poisťovateľovi dostanú cez sprostredkovateľa, sprostredkovateľom je OTP Banka Slovensko, a. s.

Článok 19 – Vybavovanie sťažností

1. Sťažnosti vyplývajúce z uzavretých poistení sa podávajú písomnou formou na adresu poisťovateľa

Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava. Zo sťažnosti musí byť zrejme, kto ju podáva a akej veci sa týka. Termín vybavenia sťažnosti je 30 dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ túto lehotu predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti.

2. Sťažnosť je možné podať aj písomne orgánu dohľadu nad činnosťou poisťovateľa: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39, Maďarsko (ďalej len „MNB“) ako aj Národnej banke Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

3. Klient sa tiež môže so sťažnosťou obrátiť osobne na pracovníkov v klientských centrách poisťovateľa, telefonicky na čísle Call centra 0850 211 411, písomne prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je na webovej stránke poisťovateľa www.groupama.sk.

Článok 20 – Výklad pojmov

Ceniny sú poštové známky, kolký, lósy, cestovné lístky a prenosné predplatné cestovné lístky na MHD, dobiejacie kupóny pre mobilné telefóny, diaľničné známky, stravovacie, darčekové a iné poukážky a pod. Sú to veci, ktoré nahrádzujú peňažné prostriedky alebo z ktorých je možné čerpať po ich vydaní do užívania.

Erózia je fyzikálny proces rozrušovania a odstraňovania časti zemského povrchu pôsobením vonkajších (exogénnych) činiteľov.

Hnuteľné veci sú veci, ktoré nie sú nehnuteľnosťou a spĺňajú náležitosti týchto VPPM, osobitných poistných podmienok, zmluvných dojednaní a poistnej zmluvy na to, aby mohli byť poistené.

Kavitácia je hydrodynamická dutina, vytvorená v kvapaline pri prudkom lokálnom poklese okolitého tlaku. Po zániku podtlaku, ktorý ju vytvoril, kavitácia zaniká implóziou. Kavitácia vzniká v technických zariadeniach pohybujúcich sa rýchlo v kvapaline (napr. na lopatkách lodných skrutiek, lopatkách turbín, v čerpadlách, v ohyboch rúr).

Mykotoxíny sú toxické organické látky, ktoré sú produkované skupinou mikroskopických húb (plesní).

Odmietnutie poistného plnenia v zmysle § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka predstavuje prípad, keď sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou bola skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná.

Peniazmi sa rozumieju platné tuzemské a zahraničné bankovky a mince.

Poistná zmluva je písomný dvojstranný právny úkon,

na základe ktorého vzniká poistenie fyzických alebo právnických osôb.

Poisťovateľom je poisťovňa, ktorá dojednáva poistenie a vykonáva jeho správu.

Poškodenie poistenej veci je zmena jej stavu, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou. Rekvizícia je úradné zaberanie, zabratie, zhabanie niečoho v čase výnimočnej potreby (napr. pre vojsko).

Stratou poistenej veci rozumieme stav, keď poistený nezávisle na svojej vôli stratil možnosť disponovať poistenou vecou.

Súbor vecí je tvorený jednotlivými vecami, ktoré majú rovnaký alebo podobný charakter, alebo sú určené na rovnaký účel použitia/využitia. Poistenie konkrétne menovaných vecí takéhoto charakteru sa nazýva poistenie výberu vecí.

Škodou rozumieme fyzické poškodenie alebo zničenie poistenej veci, resp. majetkovú ujmu poisteného, ktorú je možné objektívne kvantifikovať v peniazoch.

Teroristickým činom je súhrn nehumánnych metód hrubého zastrašovania, použitím sily alebo rôznych foriem násillia.

Nehnuteľnými vecami sú budovy a ostatné stavby vrátane ich stavebných súčastí a príslušenstva.

Zamietnutie poistného plnenia znamená nevyplatenie poistného plnenia z dôvodu, že neboli splnené, resp. boli porušené stanovené podmienky pre výplatu poistného plnenia (napr. nedošlo k poistnej udalosti).

Zánik poistenia je ukončenie platnosti poistnej zmluvy, resp. poistenia.

Zásoby sú materiál, tovar, nedokončená výroba (okrem nedokončenej stavebnej výroby), polotovary a dokončené výrobky. Za zásoby sa nepovažujú cudzie veci svojím charakterom nespĺňajúce definíciu zásob a cennosti.

Zničenie poistenej veci je zmena jej stavu, keď poistenú vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a do takéhoto stavu ju nie je možné prinavrátiť.

Článok 21 – Osobitné ustanovenia – informácie o spracovaní osobných údajov, ochrane tajomstva a ochrane dôverných informácií na území Maďarska a o zverejňovaní údajov o solventnosti

1. Definície pojmov – pre účely tohto článku

a. osobný údaj: údaj, ktorý je možné dať do súvislosti s dotknutou osobou – predovšetkým jej meno, identifikačné číslo, ako aj informácie o fyzickej,

fyziológickej, mentálnej, ekonomickej, kultúrnej alebo sociálnej identity, resp. faktory, ktoré je možné z údajov vyvodit a týkajú sa dotknutej osoby. Osobný údaj si zachováva svoju kvalitu počas celého procesu spracovania dovtedy, kým je možné obnoviť jeho vzťah s dotknutou osobou. Jeho vzťah ku dotknutej osobe je možné obnoviť vtedy, ak má správca údajov k dispozícii potrebné technické podmienky;

b. dotknutá osoba: fyzická osoba, ktorá je identifikovaná alebo ktorú je možné identifikovať – priamo alebo nepriamo – na základe daných osobných údajov;

c. súhlas: samostatne, jednoznačne a určito vyjadrený súhlas príslušnej osoby, založený na primeraných informáciách, so spracovaním svojich osobných údajov, a to na všeobecný účel, alebo na jednotlivé úkony;

d. správca údajov/prevádzkovateľ: fyzická alebo právnická osoba, alebo organizácia bez právnej subjektivity, ktorá samostatne alebo spolu s inými definuje cieľ spracovania údajov, prijíma a realizuje rozhodnutia týkajúce sa spracovania údajov (vrátane použitých nástrojov), alebo zabezpečuje spracovanie údajov inými spracovateľmi;

e. spracúvanie údajov: akýkoľvek úkon vykonaný s údajmi, napr. ich zhromažďovanie, príjem, zaznamenanie, systematizácia, uloženie, zmena, využitie, kontrola, postúpenie, zverejnenie, zosúladenie alebo spojenie, uzatvorenie, vymazanie a zničenie, zadržanie ďalšiemu použitiu údajov bez ohľadu na použitý spôsob, ako aj vyhotovenie fotografických, zvukových alebo obrazových záznamov alebo zaznamenanie fyzických znakov umožňujúcich identifikáciu osoby (napr. odtlačok prsta alebo dlane, vzorka DNA, obraz dýchovky);

f. postúpenie údajov: sprístupnenie údajov tretej osobe;

g. spracovanie údajov: realizácia technických úloh v súvislosti so správou údajov bez ohľadu na spôsob a nástroje realizácie úkonov alebo miesta využitia, ak sa technická úloha realizuje na údajoch;

h. spracovateľ údajov/sprostredkovateľ: fyzická alebo právnická osoba, alebo organizácia bez právnej subjektivity, ktorá na základe zmluvy uzatvorenej so správcom údajov – vrátane zmluvy uzatvorenej na základe ustanovení právnych predpisov – vykonáva spracúvanie údajov;

i. tretia osoba: fyzická alebo právnická osoba, ktorá nie je dotknutou osobou, prevádzkovateľom ani sprostredkovateľom;

j. infozákon: zákon č. CXII z r. 2011 o oprávnení disponovať s informáciami a o slobode informácií;

k. poistné tajomstvo: všetky údaje (neobsahujúce vybrané/kvalifikované údaje), ktoré má k dispozícii poisťovňa, zaistovňa, sprostredkovateľ poistenia alebo poistný poradca a ktoré sa týkajú osobitnej povahy, majetkových pomerov alebo hospodárenia poisťovne, zaistovne, sprostredkovateľa poistenia, poistného poradcu a klientov (vrátane poškodených

- osôb) alebo zmlúv uzatvorených s poisťovňou alebo zaisťovňou;
- l. zverenie výkonu činnosti: poisťovňa poverí tretiu osobu výkonom časti poisťovacej činnosti;
- m. poisťovňa: Groupama Biztosító Zrt., sídlo: Maďarsko, 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C, registrovaná Regisztrált Súd Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071, v Slovenskej republike zastúpená organizačnou jednotkou Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo: Miletičova 21, 821 08 Bratislava, identifikačné číslo organizácie: 47236060;
- n. klient: poistník, poistená osoba, oprávnená osoba, poškodená osoba, iná osoba, ktorá predložila poisťovní návrh na uzatvorenie poisťnej zmluvy a má právo na poisťné plnenie, ďalej v prípade finančného agenta aj tá osoba, ktorá uzatvorí s finančným agentom mandátnu zmluvu k povereniu agenta;
- o. údaje o zdravotnom stave: podľa definície uvedenej v zákone č. XLVII z r. 1997 o ochrane zdravotných údajov a s nimi súvisiacich osobných údajoch ide o údaj týkajúci sa telesného, mentálneho a duševného stavu dotknutej osoby, jej chorobnej závislosti, okolností ochorenia alebo smrti alebo príčinu smrti, oznámený dotknutou osobou alebo inou osobou o dotknutej osobe, resp. zistený, vyšetrovaný, meraný, vytvorený alebo odvodený zariadením zdravotnej starostlivosti; ďalej všetky údaje, ktoré je možné spojiť s hore uvedenými údajmi alebo ktoré tieto údaje ovplyvňujú (napr. správanie, okolie, zamestnanie);
- p. cudzinec: pojem definovaný podľa § 2 bodu 2 zákona č. XCIII z r. 2001 o zrušení devízových obmedzení a zmene niektorých súvisiacich zákonov;
- q. obchodné tajomstvo: pojem definovaný v § 2:47 ods. (1) zákona č. V z r. 2013 o Občianskom zákonníku účinnom od 15.03.2014 (ďalej len „Obč. z.“);
- r. dátový incident: neoprávnené nakladanie alebo spracúvanie osobných údajov, najmä neoprávnený prístup, zmena, poskytnutie, zverejnenie, výmaz alebo zničenie, vrátane náhodného zničenia alebo poškodenia.
- 2. Účel a právny základ spracúvania údajov**
Na základe § 135 ods. (1) zákona č. LXXXVIII z r. 2014 o poisťovní činnosti (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) je poisťovňa oprávnená spracúvať tie údaje klientov predstavujúce poisťné tajomstvo, ktoré súvisia s poisťnou zmluvou, jej uzavretím, evidenciou, respektíve s poisťným plnením z tejto poisťnej zmluvy. Účelom spracúvania údajov poisťovňou je uzatvorenie, zmena, udržanie poisťnej zmluvy, posúdenie nárokov vyplývajúcich z poisťnej zmluvy alebo iný účel definovaný v Zákone o poisťovníctve.
Podľa § 6 ods. (1) infozákona môže poisťovňa spravovať osobné údaje dotknutej osoby aj vtedy, ak nie je možné získať súhlas dotknutej osoby alebo by jeho získanie bolo neúmerne nákladné a spracovanie osobných údajov je potrebné za účelom splnenia zákonnej

povinnosti poisťovne ako správcu údajov alebo spravovanie údajov je potrebné pre účely uplatnenia oprávneného záujmu poisťovne alebo tretej osoby a uplatnenie týchto záujmov je úmerné obmedzeniu práva súvisiaceho s ochranou osobných údajov.
Pre platnosť súhlasu dotknutej osoby, ktorá je maloletou osobou staršou ako 16 rokov, nie je potrebný súhlas alebo dodatočné schválenie jej zákonného zástupcu.
Podľa § 6 ods. (5) infozákona, ak dôjde k získaniu osobných údajov so súhlasom dotknutej osoby, poisťovňa môže vykonávať správu údajov – ak zákon neustanovuje inak – za účelom plnenia svojich povinností alebo uplatnenia oprávnených záujmov poisťovne alebo tretej osoby, ak uplatnenie takéhoto záujmu je primerané obmedzeniu práv súvisiacich s ochranou osobných údajov, a to bez osobitného súhlasu, aj po tom, ako dotknutá osoba odvolala svoj súhlas.
Klient podpisom poisťnej zmluvy, resp. podpisom vyhlásenia o zbavení povinnosti zachovať mlčanlivosť súhlasí so spracovaním svojich údajov v zmysle ustanovení týchto osobitných ustanovení, resp. zmluvy.

3. Definícia spracúvaných údajov (okruhy poisťného tajomstva)

- osobné údaje klienta, údaje o právnických osobách;
- charakteristické údaje a hodnota poisteného majetku, údaje o posúdení rizika;
- údaje týkajúce sa zdravotného stavu pri životnom, úrazovom a zdravotnom poistení a pri poistení zodpovednosti;
- vyplatená suma poisťného plnenia a náhrady škody, čas poskytnutia;
- všetky dôležité skutočnosti a okolnosti týkajúce sa poisťnej zmluvy, jej vzniku, zmien, evidencie a plnenia, ako aj skutočnosti a okolnosti potrebné pre poskytnutie plnenia.

Údaje uvedené v bodoch a, b poisťnej zmluvy ako aj údaje uvedené v bode c sú bezpodmienečne potrebné pre uzatvorenie, resp. plnenie zmluvy. Poskytnutie všetkých údajov je dobrovoľné, ak však nie sú k dispozícii hore uvedené údaje, nie je možné posúdiť riziko, výsledkom čoho môže byť, že poisťovňa neuzatvorí danú poisťnú zmluvu.

Údaje týkajúce sa zdravotného stavu klienta je poisťovňa oprávnená spracovávať v súlade so skutočnosťami uvedenými v § 135 ods. (1) zákona o poisťovníctve, v zmysle zákona č. XLVII z r. 1997 o správe zdravotných údajov a s nimi súvisiacich osobných údajov, a to výlučne na základe písomného súhlasu dotknutej osoby.

Poisťovňa je oprávnená spracovávať osobné údaje aj na základe vyhodnotenia osobných charakteristík dotknutej osoby, a to výlučne automatizovaným spracovaním údajov, ak ku spracovaniu osobných údajov došlo pri uzatvorení alebo plnení zmluvy, za predpokladu, že podnet na to dala dotknutá osoba. V prípade automatizovaného spracovania osobných údajov poisťovňa – na základe žiadosti dotknutej osoby – upovedomí dotknutú osobu o použitom spôsobe a jeho

- podstate a zabezpečiť dotknutej osobe možnosť vyjadriť svoje stanovisko.
V prípade súhlasu klienta poisťovňa poštou alebo e-mailom pošle klientovi materiály obsahujúce informácie súvisiace s jej činnosťou. Poisťovňa alebo sprostredkovateľ poistenia, s ktorým je poisťovňa v zmluvnom vzťahu, môže v prípade súhlasu klienta vyhľadať klienta e-mailom, telefonicky alebo osobne za účelom predloženia návrhu alebo mu môže doručiť zásielku s cieľom získania priameho obchodu.
V prípade, ak si klient nežiada, aby mu poisťovňa zasielala ponuky, môže sa odhlásiť zo zasielania ponúk e-mailom na info@groupamapamadzrt.hu, alebo listom na adresu Groupama Biztosító Zrt., 1380 Budapest, Pf. 1049, Maďarsko.
- 4. Pri správe osobných údajov, ktoré sa považujú za poisťné tajomstvo, poisťovňa postupuje nasledovným spôsobom**
- ak zákon neustanovuje inak, v súvislosti s poisťným tajomstvom sa povinnosť zachovať mlčanlivosť bez časového obmedzenia vzťahuje na vlastníkov poisťovne, na jej vedúcich pracovníkov, zamestnancov a všetky osoby, ktoré k nim akýmkoľvek spôsobom získajú prístup počas výkonu činnosti pre poisťovňu.
 - Poisťné tajomstvo je možné vydať tretej osobe, ak:
 - klient poisťovne alebo zástupca klienta poisťovne písomnou formou vyhlási, že oslobodzuje poisťovňu od povinnosti zachovať mlčanlivosť o poisťnom tajomstve a uvedie presný okruh poisťných tajomstiev, ktoré je možné vydať;
 - v zmysle zákona o poisťovníctve neplatí povinnosť zachovať mlčanlivosť.
 - V zmysle § 138 (1) zákona o poisťovníctve povinnosť zachovať poisťné tajomstvo neplatí vo vzťahu k:
 - dozoru konajúcemu v rámci svojho okruhu pôsobnosti;
 - vyšetrovaciemu orgánu, prokuratúre a nimi povereným zmloucou po zahájení vyšetrovania;
 - súdu konajúcemu vo veci trestného konania, občianskeho súdneho alebo mimosúdneho konania, súdneho preskúmavania rozhodnutí správnych orgánov, znalcov ustanoveným súdom, ďalej voči samostatnému súdному exekútorovi konajúcemu v rámci exekučného konania, k hlavnému veriteľovi konajúcemu vo veci vysporiadania dlhu fyzickej osoby, Službe ochrany rodiny pred bankrotom, rodinným majetkovým dohľadom, súdom;
 - verejnému notárovi konajúcemu v rámci dedičského konania a notárom ustanovenému znalcov;
 - v prípadoch uvedených v § 138 (2) zákona o poisťovníctve voči daňovému orgánu;
 - službe národnej bezpečnosti konajúcej v rámci svojho okruhu pôsobnosti;
 - protimonopolnému úradu konajúcemu v rámci dozoru nad činnosťou;

- poručníckemu orgánu konajúcemu v rámci svojho okruhu činnosti;
 - zdravotníckemu správnomu orgánu uvedenému v § 108 ods. (2) zákona CLIV z r. 1997 o zdravotníctve;
 - ak sú zákonmi stanovené podmienky regulácie nástrojov tajnej služby, voči orgánu oprávnenému zhromažďovať tajné informácie;
 - zaisťovní a v prípade spolupoistenia voči poisťovníam poskytujúcim poisťné krytie;
 - v súvislosti s údajmi odovzdanými podľa odovzdávania údajov regulovaných zákonom o poisťovníctve voči orgánu evidujúcemu poisťnú zmluvu;
 - s ohľadom na portfólio poisťných zmlúv odovzdaných v rámci prevodu portfólia voči preberajúcej poisťovni, v zmysle ustanovení uzatvorenej dohody;
 - s ohľadom na údaje potrebné pre vysporiadanie škôd a uplatnenie nároku na náhradu škody, ďalej v súvislosti s ich odovzdávaním navzájom voči organizácii spravujúcej Účet odškodnenia alebo Fond odškodnenia, voči Národnej kancelárii, voči korešpondentovi a Informačnému stredisku, voči Organizácii poskytujúcej odškodnenie a osobe splnomocnenej na vysporiadanie škody a zástupcovi škody, resp. voči vinníkovi, ak využije svoje právo a praje si prístup k údajom o oprave vozidla druhého účastníka nehody zo zápisu o škode v súvislosti s jeho cestnou dopravnou nehodou;
 - s ohľadom na údaje potrebné k uskutočneniu zverenia výkonu činnosti objednanej z externých zdrojov voči osobe uskutočňujúcej takúto činnosť, ďalej auditorovi v rozsahu údajov potrebných na výkon auditorskej činnosti;
 - v prípade pobočky – ak sú splnené podmienky správy údajov vyhovujúce požiadavkám maďarských právnych predpisov s ohľadom na všetky údaje a v štáte sídla poisťovne z tretej krajiny existuje právny predpis na ochranu údajov vyhovujúci požiadavkám kladeným maďarskými právnymi predpismi – voči poisťovní tretej krajiny, sprostredkovateľovi poistenia;
 - garantovi základných práv konajúcemu v rámci svojho okruhu pôsobnosti;
 - národnému úradu na ochranu údajov a slobodu informácií (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) konajúcemu v rámci svojho okruhu pôsobnosti;
 - s ohľadom na systém bonus-malus, zaradenie do neho, resp. údaje o škodovom priebehu uvedené v nariadení ministerstva o podrobných pravidlách potvrdenia poisťných udalostí a klasifikácie bonus-malus.
- Na základe písomnej žiadosti orgánu uvedeného v

písmenách c/1 – c/10 a c/19, ktorá obsahuje meno klienta alebo označenie poisťnej zmluvy, okruh požadovaných údajov, účel žiadosti a právny základ s tým, že subjekty uvedené v písm. c/16 – c/19 sú povinné uviesť výlučne okruh údajov, účel získania údajov a právny základ žiadosti. Potvrdením účelu a právneho základu vyžiadania údajov sa rozumie aj označenie príslušného zákonného ustanovenia.

Podľa § 157 (2) zákona o poisťovníctve, povinnosť zachovať mlčanlivosť voči daňovému orgánu neplatí vtedy, ak daňový orgán v daňovej veci na základe výzvy v okruhu určenom zákonom nariadi poisťovní vydať vyhlásenie alebo ak sa na ňu vzťahuje povinnosť poskytnúť údaje o platbe, spadajúcej pod daňovú povinnosť, vyplývajúcej z poisťnej zmluvy.

Povinnosť zachovať poisťné tajomstvo sa vzťahuje aj na zamestnancov uvedených orgánov mimo konania, v rámci ktorých v zmysle právneho predpisu neplatí povinnosť zachovávať mlčanlivosť.

Povinnosť zachovávať poisťné tajomstvo sa neuplatní vo vzťahu k finančnej inštitúcii uvedenej v zákone č. CCXXXVII. z roku 2013 o úverových inštitúciách a finančných podnikoch, vo veci poisťnej zmluvy súvisiacej so záväzkami vyplývajúcimi z finančnej služby, ak sa finančná inštitúcia obráti na poisťovňu písomným dožiadanim, ktoré obsahuje meno klienta, alebo označenie poisťnej zmluvy, kategóriu požadovaných údajov, účel a právny základ žiadosti. Za porušenie poisťného tajomstva sa nepovažuje poskytovanie údajov daňovému úradu na základe Dohody medzi Maďarskou vládou a USA o zabezpečení medzinárodného daňového súladu a implementácii FATCA regulácie a s tým súvisiacimi zmenami zákonov vykonávaných na základe zákona č. XIX. z roku 2014 (ďalej len: FATCA zákon), ani plnenie povinností uvedených v § 43/B – 43/C, na základe FATCA zákona vydaného, zákona č. XXXVII z roku 2013 o pravidlách medzinárodnej verejnoprávnej spolupráce v daňových veciach a veciach iných verejných tiarh (ďalej len „Dvtz.“). Nepovažuje sa za porušenie obchodného a poisťného tajomstva, ak k poskytnutiu, prevzatíu a použitiu údajov a informácií dôjde v rámci automatickej výmeny informácií a spolupráce v zmysle Hlavy V/B Dvtz.

d. Poisťovňa je povinná neodkladne poskytnúť informácie na základe písomnej žiadosti, služby národnej bezpečnosti a prokuratúre, ďalej vyšetrovacieho orgánu so súhlasom prokuratúry, ak sa objaví údaj o tom, že poisťná transakcia súvisí:

d/1. so zneužitím drog, psychotropných látok, terorizmom, zneužitím výbušnín alebo výbušných látok, strelnými zbraňami, strelivom, legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, resp. trestnou činnosťou vykonávanou organizovane alebo v skupine v zmysle príslušných definícií uvedených v zákone č. IV. z roku 1978 účinnom do 30. 06. 2013;

d/2. s obchodovaním s drogami, uchovávaním drog, vyvolávaním závislosti alebo prípravou drog,

zneužitím nových psychotropných látok, terorizmom, zanedbaním oznámenia terorizmu, financovaním terorizmu, zneužitím výbušnín alebo výbušných látok, zneužitím strelných zbraní alebo streliva, legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, resp. trestnou činnosťou vykonávanou organizovane alebo v skupine v zmysle príslušných definícií uvedených v zákone č. C. z roku 2012 účinnom od 01. 07. 2013.

Povinnosť zachovať mlčanlivosť o poisťnom tajomstve neplatí v prípade, ak si poisťovňa, sprostredkovateľ poistenia a poisťný poradca plní ohlasovací povinnosť stanovenú zákonom o realizácii finančných a majetkových obmedzujúcich opatrení nariadených Európskou úniou.

Nepovažuje sa za porušenie poisťného alebo obchodného tajomstva poskytnutie protokolu o skupinovom audite riadiacemu subjektu finančnej skupiny v prípade skupinového dohľadu.

Povinnosť zachovať mlčanlivosť o poisťnom tajomstve neplatí v prípade, ak

– maďarský orgán činný v trestnom konaní, za účelom splnenia písomnej žiadosti zahraničného vyšetrovacieho orgánu v súlade s medzinárodnými záväzkami, písomnou formou požiada o vydanie údajov, ktorý sa považuje za poisťné tajomstvo;

– Finančná spravodajská jednotka, za účelom plnenia úloh v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov a financovaním terorizmu, alebo za účelom vybavenia, písomnou formou požiada o vydanie údajov, ktorý sa považuje za poisťné tajomstvo.

e. Postúpenie údajov poisťovňou poisťovní tretej krajiny alebo organizácii z tretej krajiny spracovávajúcej údaje sa nepovažuje za porušenie poisťného tajomstva v prípade,

e/1. ak s tým klient poisťovne (ďalej len „subjekt údajov“) vyjadril svoj súhlas v písomnej forme alebo

e/2. aj bez súhlasu subjektu údajov, ak poskytnutie údajov má zákonom stanovený okruh, účel a právny základ, ak je v tretej krajine zabezpečená požadovaná úroveň ochrany údajov v zmysle § 4 (2) infozákona. V prípade cezhraničného prenosu údajov tvoriacich predmet poisťného tajomstva do iného členského štátu sa uplatnia ustanovenia pre vnútroštátne poskytovanie údajov.

f. Za porušenie poisťného tajomstva sa nepovažuje poskytnutie takých súhrnných údajov, z ktorých nie je možné zistiť osobu alebo obchodné údaje jednotlivých klientov; v prípade pobočky, poskytnutie údajov potrebných na výkon dozornej činnosti kontrolnému orgánu podľa zahraničného sídla (hlavnej kancelárie), ak sú splnené podmienky stanovené dohodou medzi zahraničným a maďarským dozorným orgánom; poskytnutie údajov, ktoré sa nepovažujú za osobné údaje ministrovi s cieľom vytvorenia podkladu pre

legislatívu a uskutočnenia prieskumu vplyvov; poskytnutie údajov v záujme splnenia zákonných požiadaviek týkajúcich sa doplnkového dozoru finančných konglomerátov.

V prípadoch uvedených v písm. f poisťovňa nemôže odmietnuť poskytnúť údaje odvolávajú sa na ochranu poisťného tajomstva. Poisťovňa nesmie dotknutú osobu informovať o poskytnutí údajov podľa písm. c/2, c/6 a c/10 bodu a prvého odseku písm. d.

V zmysle zákona o poisťovníctve môže poisťovňa poskytnúť osobné údaje klientov v prípadoch a organizáciám uvedeným v písm. b-f.

g. Osobné údaje uvedené v evidencii postúpených údajov musia byť zničené po uplynutí 5 rokov od postúpenia údajov; ak ide o postúpenie údajov, na ktoré sa vzťahuje § 136 zákona o poisťovníctve alebo osobitné kategórie údajov uvedených v infozákone, musia byť vymazané po uplynutí 20 rokov.

h. Pri spravovaní údajov týkajúcich sa zosnulej osoby sú smerodajné ustanovenia právnych predpisov vzťahujúce sa na správu osobných údajov. Vzhľadom na údaje, ktoré sa týkajú zosnulej osoby, osobné práva dotknutej osoby môže uplatniť aj dedič zosnulej osoby, resp. osoba uvedená v poisťnej zmluve ako oprávnená osoba.

i. V prípade zániku poisťovne, sprostredkovateľa poistenia bez právneho nástupcu, môže byť dokument obsahujúci obchodné tajomstvo, ktorý spravuje poisťovňa, sprostredkovateľ poistenia, použitý na archivačno-výskumné ciele do 60 rokov od jeho vzniku. Nie je možné zadržiavať informácie odvolávajú sa na obchodné tajomstvo alebo poisťné tajomstvo, ak existuje povinnosť poskytovať údaje stanovené infozákonom a ak ide o údaje vo verejnom záujme alebo údaje, ktoré sú verejné z dôvodu verejného záujmu. Na obchodné tajomstvo a poisťné tajomstvo sa aplikujú ustanovenia Obč. z.

j. Pravidlá poskytovania údajov medzi poisťovňami
Zákon o poisťovníctve umožňuje poisťovníam za účelom ochrany záujmov rizikového spoločenstva, na účely plnenia zákonných alebo zmluvných povinností, na účely poskytovania služieb v zmysle zákona alebo zmluvy, na účely zabránenia zneužitíu poistenia dojednaného poisťnou zmluvou, obrátiť sa so žiadosťou o informácie na inú poisťovňu v súvislosti s údajmi stanovenými § 149 (3)-(6) zákona o poisťovníctve, ktoré sú dožiadanou poisťovňou spracúvané s ohľadom na osobitosť produktu v zmysle § 135 (1) zákona o poisťovníctve, za predpokladu, že toto oprávnenie dožadujúcej poisťovne je zakotvené v poisťnej zmluve.

Dožiadanie a jeho plnenie sa nepovažuje za porušenie poisťného tajomstva. Dožadujúca poisťovňa je zodpovedná za existenciu oprávnenia na dožiadanie v zmysle 149 (1) zákona o poisťovníctve. § 149 (3)-(6) zákona o poisťovníctve zakotvuje, aké údaje môže dožadujúca poisťovňa žiadať v súvislosti s uzavretím poisťnej zmluvy alebo s plneniami na jej

základe v závislosti od poisťného druhu (odvetvia). V závislosti od typu (odvetvia) poistenia je možné poskytnúť identifikačné údaje poisťníka, poisteného, oprávnenej osoby, poškodeného, údaje o zdravotnom stave poisteného v čase získania údajov, ktoré súvisia s poisťným rizikom, údaje potrebné na identifikáciu predmetu poistenia, poistených záväzkov alebo majetkových práv, údaje o poisťných udalostiach, údaje potrebné na posúdenie rizík vyplývajúcich z uzatvorenej poisťnej zmluvy, alebo na posúdenie právneho základu na poskytnutie poisťného plnenia u dožadovanej poisťovni.

V prípade poisťných zmlúv poistenia zodpovednosti je možné s predchádzajúcim súhlasom poškodeného poskytnúť údaje o zdravotnom stave osoby požadujúcej náhradu škody alebo odškodnenie, ako aj údaje o skorších poisťných udalostiach vzťahujúcich sa na rovnaký predmet poistenia, ktorý bol poistený v rámci toho istého poisťného odvetvia. V prípade havarijného poistenia suchozemských vozidiel alebo ich poistenia zodpovednosti – v druhom prípade aj bez súhlasu poškodeného – je možné požadovať na základe údajov k identifikácii vozidla (EČV, VIN) aj údaje o poisťných udalostiach daného vozidla, údaje o registrácii škodovej udalosti a údaje o výške poisťného plnenia.

Dožiadaná poisťovňa je povinná na základe dožiadania, ktoré je v súlade s právnymi predpismi, poskytnúť dožadujúcej poisťovni požadované údaje v primeranej lehote uvedenej v dožiadaní, a ak takáto lehota nie je uvedená, do 15 dní od doručenia dožiadania.

Dožadujúca poisťovňa je oprávnená získať údaje spracúvať 90 dní odo dňa obdržania. V prípade, ak dožadujúca poisťovňa na základe dožiadania získa údaje, ktoré sú potrebné na uplatnenie oprávnených záujmov dožadujúcej poisťovne, lehota na spracúvanie údajov sa predlžuje po dobu ukončenia konania potrebného na uplatnenie nároku dožadujúcej poisťovne. V prípade, ak dožadujúca poisťovňa na základe dožiadania získa údaje, ktoré sú potrebné na uplatnenie oprávnených záujmov dožadujúcej poisťovne, a do 1 roka od obdržania tejto informácie nedôjde k začatiu konania na uplatnenie oprávneného záujmu dožadujúcej poisťovne, údaje je možné spracúvať do 1 roka od ich obdržania.

Dožadujúca poisťovňa informuje klienta dotknutého dožiadanim o dožiadaní a o odpovedi na dožiadanie, vrátane okruhu údajov uvedených v dožiadaní, minimálne raz za poisťné obdobie, ďalej informuje klienta na základe jeho žiadosti spôsobom uvedeným v infozákone. Ak dožadujúca poisťovňa s prihladením na zákonnú lehotu spracúvania údajov už údaje nespracúva, klienta, ktorý žiada o informácie v zmysle infozákona, informuje o tejto skutočnosti.

5. Doba spravovania údajov

Poisťovňa môže spravovať osobné údaje po dobu

trvania poisťného právneho vzťahu a v rámci doby, počas ktorej je možné uplatniť nárok súvisiaci s právnym vzťahom poisťovania alebo príkazu. Osobné údaje týkajúce sa poisťnej zmluvy, ktorá nebola uzatvorená, môže spravovať dovtedy, kým je možné uplatniť si jej nárok súvisiaci s neúspešnosťou uzatvorenia zmluvy. Poisťovňa, poisťovací agent, a poisťovací poradca sú povinní zlikvidovať všetky osobné údaje o klientoch, bývalých klientoch alebo neuzatvorených poisťných zmluvách, v prípade ktorých zanikol účel spracúvania, alebo na spracúvanie ktorých nedisponuje súhlasom dotknutej osoby, respektíve, ak na spracúvanie osobných údajov neexistuje právny základ.

6. Ostatné ustanovenia týkajúce sa správy údajov

- Údaje klientov spravuje poisťovňa vo svojom vlastnom informačnom systéme prostredníctvom počítača.
- Pri spravovaní údajov poisťovňa dodržiava ustanovenia infozákona, zákona o poisťovníctve a ostatných platných právnych predpisov.
- Poisťovňa na žiadosť klienta poskytuje informácie o jeho údajoch, ktoré poisťovňa spravuje, a o ich spravovaní, vo vlastnej evidencii uskutoční zmeny údajov požadované klientom, v prípade splnenia zákonných podmienok údaje vymaže alebo zablokuje.

Na základe žiadosti klienta poskytne poisťovňa klientovi informácie o údajoch klienta spracúvaných poisťovňou alebo povereným sprostredkovateľom, o zdrojoch údajov, právnom základe, doby trvania spracúvania údajov, o názve, sídle a činnosti prevádzkovateľa a sprostredkovateľa, ktorá súvisí so spracúvaním údajov, o okolnostiach a následkoch dátových incidentov a opatreniach na ich elimináciu, ďalej – v prípade sprístupnenia alebo poskytnutia osobných údajov klienta – o právnom základe a adresátovi osobných údajov klienta.

- Klient si môže uplatniť aj ostatné práva vyplývajúce z infozákona (napr. právo na mlčanlivosť, uplatnenie práva na súde).

Klient môže namietat voči spracúvaniu osobných údajov

d/1. ak spracúvanie alebo poskytnutie osobných údajov je potrebné výlučne na plnenie právnej povinnosti prevádzkovateľa, alebo na uplatnenie oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej osoby, s výnimkou povinného spracúvania údajov;

d/2. ak spracúvanie alebo poskytovanie osobných údajov je vykonávané za účelom získania priameho obchodu, prieskumu verejnosti, alebo za účelom vedeckého bádania, alebo

d/3. v iných prípadoch ustanovených zákonom. V prípade porušenia práv klienta, alebo ak klient nesúhlasí s rozhodnutím prevádzkovateľa vo veci svojej námietky, môže sa obrátiť na súd.

- Náhrada škody, odškodné

Ak spôsobí prevádzkovateľ škodu dotknutej osoby

neoprávneným spracúvaním osobných údajov alebo porušením bezpečnostných požiadaviek, je povinný túto škodu nahradiť.

Ak prevádzkovateľ neoprávneným spracúvaním osobných údajov alebo porušením bezpečnostných požiadaviek zasiahne do osobnostných práv dotknutej osoby, dotknutá osoba je oprávnená požadovať odškodné.

Za škodu spôsobenú sprostredkovateľom zodpovedá prevádzkovateľ; prevádzkovateľ je povinný poskytnúť odškodné aj v prípade zásahu do osobnostných práv dotknutej osoby, ktorý spôsobil sprostredkovateľ.

Prevádzkovateľ sa zbaví zodpovednosti, a/alebo povinnosti poskytnúť dotknutej osobe odškodné ak preukáže, že škoda alebo zásah do osobnostných práv bola spôsobená neodvratiteľnou okolnosťou, ktorá nemala pôvod v spracúvaní údajov. Prevádzkovateľ nie je povinný nahradiť škodu a nie je možné požadovať odškodné v prípade, ak škoda, alebo, v prípade zásahu do osobnostných práv, ujma vznikla, v dôsledku úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti dotknutej osoby.

- Poisťovňa plánuje a realizuje spracovateľské operácie tak, aby pri aplikácii predpisov na spracúvanie osobných údajov zabezpečila ochranu súkromia dotknutých osôb. Poisťovňa zabezpečuje bezpečnosť údajov a vykoná tie technické, organizačné opatrenia a vytvorí procesné postupy, ktoré sú nevyhnutné k uplatneniu predpisov na ochranu tajomstva a údajov.

Údaje poisťovňa chráni pred neoprávneným prístupom, pozmeňovaním, poskytovaním a sprístupňovaním, zverejnením, vymazaním, zničením ako aj pred neprístupnosťou z dôvodu zmeny používanej techniky.

- Právne predpisy, na ktoré tieto „Informácie“ odkazujú sú prístupné aj na stránke www.groupama.hu.

- V zmysle § 65 (1) infozákona, Národný úrad na ochranu dát a slobodu informácií vedie v záujme informovanosti dotknutých osôb evidenciu (evidencia na ochranu dát). Spracúvanie údajov nahlásených poisťovňou eviduje Národný úrad na ochranu dát a slobodu informácií pod č. NAIH – 59292-59318/2012., NAIH – 78398/2014.

7. Poskytnutie údajov, sprostredkovateľa

Na základe § 157 ods. (1) bod o sa povinnosť zachovať mlčanlivosť o údajoch potrebných pre výkon zverenej činnosti treťou osobou sa nevzťahuje na osoby vykonávajúce zverení činnosť. Osobám, ktoré vykonávajú zverení činnosť, môže poisťovňa poskytnúť osobné údaje klientov. Ak v rámci zverenej činnosti poisťovňa poskytne osobné údaje klientov subjektu, ktorá vykonáva zverení činnosť, subjekt vykonávajúci zverení činnosť sa považuje za sprostredkovateľa poisťovne.

Oznamujeme, že pre poisťovňu vykonávajú v rámci zverenej činnosti nasledovné osoby/organizácie:

Subjekty vykonávajúce zverení činnosť	Účel poskytnutia údajov, vykonávaná činnosť
Tlačiarne, pošta	Informačné listy pre klientov, generovanie tlačív, tlač šekov a ich zaslanie klientom
Znalci škôd, predajcovia motorových vozidiel, opravovne	Registrácia a dokumentácia škody, zistenie rozsahu škody, posúdenie nároku na poisťné plnenie
Súdni znalci	Posúdenie nárokov na poisťné plnenie, znalecká činnosť
Advokáti	Právne zastupovanie poisťovne
Lekári	Posudzovanie rizika a nároku na poisťné plnenie
Výšetrovatelia	Prešetrenia oznámenia škodovej udalosti
Spoločnosti vykonávajúce správu pohľadávok	Správa a vymáhanie pohľadávok
Programátori, spoločnosti vykonávajúce výpočtové služby	Programovanie, vývoj softvéru, spracovanie údajov

Informácie o významných právnických osobách a organizáciách vykonávajúcich činnosť objednanú z externých zdrojov a popis ich činnosti sú k dispozícii k nahliadnutiu v klientských servisoch poisťovne a na webovej stránke: www.groupama.hu.

Údaje získané od poisťovne na základe zmluvy uzatvorenej s poisťovňou môžu byť použité výlučne za účelom realizácie zverenej činnosti. Osoby vykonávajúce zverení činnosť sú povinné dodržiavať právne predpisy týkajúce sa ochrany údajov a tajomstva. Povinnosť

týkajúcu sa zachovania mlčanlivosti o poisťnom tajomstve a opatrenia realizované v záujme zachovať tajomstvo zabezpečuje zmluva, ktorá je medzi nimi uzatvorená. Za akékoľvek škody spôsobené treťou stranou výkonom zverenej činnosti zodpovedá poisťovňa, ktorá je povinná poskytnúť odškodnenie za porušenie práv. Pokiaľ v rámci zverenej činnosti poisťovňa poskytne osobné údaje svojich klientov osobám, ktoré túto činnosť vykonávajú, osoba, ktorá vykonáva zverení činnosť sa považuje za sprostredkovateľa poisťovne.

8. Informácia o zverejňovaní hlásenia o solventnosti a finančnej situácii

Poisťovňa je povinná v zmysle § 108 (1) zákona o poisťovníctve ročne zverejňovať hlásenie o solventnosti a finančnej situácii. Štruktúru a obsah hlásenia ustanovuje nariadenie Vlády Maďarska. Poisťovňa v súlade s § 108 (1) zákona o poisťovníctve zverejňuje hlásenie o solventnosti a finančnej situácii na svojej webovej stránke.

Článok 22 – Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení týchto VPPM je možné odchyliť sa v osobitných poisťných podmienkach alebo v poisťnej zmluve, ak to nie je v jednotlivých ustanoveniach uvedené inak.

2. Ustanovenia týchto VPPM týkajúce sa poisťného platia aj pre poisťníka (pokiaľ je poisťník osobou odlišnou od poisťného) a/alebo pre inú oprávnenú osobu.

3. Účinnosť, výklad a realizácia poisťnej zmluvy, ktorej prílohu tvoria tieto VPPM, sa uskutočňuje v rámci právneho systému Slovenskej republiky. Pri súdnych sporoch vyplývajúcich z tejto poisťnej zmluvy rozhodujú výlučne súdy Slovenskej republiky. Uvedené skutočnosti platia aj pre poisťné riziká v zahraničí.

4. Tieto VPPM nadobúdajú účinnosť dňom 1. 1. 2016.

OSOBNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ŽIVELNÉ POISTENIE

Článok 1 – Úvodné ustanovenia

1. Tieto osobitné poistné podmienky pre živelné poistenie (ďalej len „OPPZ“) dopĺňajú ustanovenia všeobecných poistných podmienok pre poistenie majetku (ďalej len „VPPM“) a sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Živelné poistenie sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, VPPM, týmito OPPZ, klauzulami, osobitnými dohodami a poistnou zmluvou.

2. OPPZ dopĺňajú, prípadne nahrádzajú VPPM v ustanoveniach uvedených v týchto OPPZ. Ak sa ustanovenia OPPZ a ustanovenia VPPM vzájomne nevylučujú, poistenie sa riadi obidvoimi. Ak sa ustanovenia OPPZ a ustanovenia VPPM vzájomne vylučujú, poistenie sa riadi týmito OPPZ.

3. Pre vzťahy a záležitosti, ktoré nie sú upravené OPPZ, platia ustanovenia uvedené vo VPPM.

Článok 2 – Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia sú hnuťelné a nehnuteľné veci, ich súbory alebo výbery uvedené v poistnej zmluve. Poistenie sa na tieto veci vzťahuje, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, iba za predpokladu, že sú evidované v účtovníctve poisteného alebo v inej evidencii poisteného v zmysle príslušných právnych predpisov. Poistenie sa vzťahuje aj na časť poisteného súboru hnuťelných vecí, ktorý poistený preukázateľne nadobudol, ale ešte ho bez zbytočného odkladu z objektívnych príčin neuviedol vo svojej účtovnej evidencii. Evidencia poistených vecí v účtovníctve sa nevyžaduje, pokiaľ je poisteným fyzická osoba, ktorá nie je podnikateľom.

2. Pri poistení súboru vecí sa poistenie vzťahuje aj na veci, ktoré sa stali súčasťou tohto poisteného súboru po uzavretí poistnej zmluvy. Veci, ktoré prestali byť súčasťou súboru, prestávajú byť poistené.

3. Ak je poistenou vecou budova alebo iný nehnuteľný majetok, tak sa poistenie vzťahuje aj na všetky konštrukčné prvky poistenej nehnuteľnosti, vrátane základov, pívničných múrov, pevne zabudovaných zariadení alebo pevne zabudovaného nábytku (stavebné prvky), pevne zabudovaného vybavenia

stavby (príslušenstvo stavby), ako napríklad výtahy, bojler, klimatizačné zariadenia, palivové nádrže alebo kotly centrálného vykurovania, ako aj na elektrickú zabezpečovaciu signalizáciu, ktorá zabezpečuje miesto poistenia, za predpokladu, že je pevne pripojená k poistenej nehnuteľnosti. Ak je poistenou vecou budova alebo stavba, poistenie sa vzťahuje aj na oploštenie poistenej budovy alebo stavby, najviac však do výšky 1 % z poistnej sumy poistenej budovy.

4. Predmetom poistenia sú veci vo vlastníctve alebo spoluvlastníctve poistníka, resp. poisteného uvedeného v poistnej zmluve (ďalej len „vlastné veci“).

5. Ak je tak dojednané, predmetom poistenia sú aj cudzie veci, ktoré poistený, uvedený v poistnej zmluve, užíva na základe písomnej dohody (ďalej len „cudzie veci užívané“) alebo prevzal pri poskytovaní služby na základe písomnej zmluvy, objednávky alebo zákazkového listu (ďalej len „cudzie veci prevzaté“).

6. Ak je to v poistnej zmluve dojednané, predmetom poistenia môže byť:

- a. majetok odlišný ako majetok uvedený v bodoch 1 až 5 tohto článku;
- b. písomnosti, plány, obchodné knihy, kartotéky, výkresy, dierne štítky, magnetické pásky, magnetické disky, ostatné nosiče dát;
- c. výstavné modely, vzory, prototypy, exponáty a výrobné zariadenia nepoužiteľné pre štandardnú produkciu;
- d. predmety osobnej potreby v osobnom vlastníctve zamestnancov poisteného a oficiálnych návštev poistenej prevádzky poisteného.

7. Toto poistenie sa nevzťahuje na:

- a. plachtové haly, stany, obytné privesy;
- b. pozemok;
- c. stavby ľahkej konštrukcie stojace na voľnom priestranstve alebo stavby z viacerých strán presklené;
- d. majetok uskladnený v objektoch, ktoré nie je možné zaradiť pod definíciu stavieb, ako aj na majetok uskladnený na stavenisku;
- e. majetok uložený na voľnom priestranstve, s výnimkou krytia poistných rizík – požiar a jeho sprievodné javy, výbuch a úder blesku (článok 4, bod 2, písm. a-c);

f. automaty na vhadzovanie mincí alebo vkladanie bankoviek (vrátane automatov na rozmieňanie alebo zamieňanie peňazí) vrátane ich obsahu, ako aj na automaty vydávajúce peniaze;

g. herné automaty, výherné automaty vrátane ich obsahu;

h. motorové vozidlá, prívesy a odtahové vozidlá podľa jeho zápisu do evidencie motorových vozidiel.

Článok 3 – Poistná hodnota

1. Poistnou hodnotou budov a iného nehnuteľného majetku je nová hodnota, okrem prípadov, ak:

- a. stupeň opotrebenia alebo iného znehodnotenia presiahne 80 % ich novej hodnoty, potom je poistnou hodnotou časová hodnota v čase vzniku škody;
- b. nemôžu byť využívané v súlade so svojím určením z dôvodu nezávislého od vzniku škodovej udalosti, resp. budova alebo iný nehnuteľný majetok je určený na demoláciu, potom je poistnou hodnotou všeobecná hodnota v čase vzniku škody.

2. Poistnou hodnotou hnuťelných vecí je nová hodnota, okrem prípadov, ak:

- a. stupeň opotrebenia alebo iného znehodnotenia presiahne 50 % ich novej hodnoty, potom je poistnou hodnotou časová hodnota v čase vzniku škody;
- b. nemôžu byť využívané v súlade so svojím určením z dôvodu nezávislého od vzniku škodovej udalosti, resp. sú určené na vyradenie, potom je poistnou hodnotou všeobecná hodnota v čase vzniku škody.

3. Poistnou hodnotou hnuťelného majetku v cudzom vlastníctve je časová hodnota hnuťelného majetku v čase vzniku škody. Ak je takýto majetok v leasingu, poistnou hodnotou je nová hodnota podľa leasingovej zmluvy.

4. Poistnou hodnotou predmetov osobnej potreby zamestnancov a predmetov oficiálnych návštevnikov poistených prevádzok je časová hodnota v čase vzniku škody.

5. V prípade, ak na poistených predmetoch nastalo trvalé zníženie hodnoty následkom poškodenia či poruchy z dôvodu iného, ako je poistná udalosť, vrátane prípadu, ak nedošlo k oprave, náprave po predchádzajúcej poistnej udalosti, poisťovateľ za poistnú hodnotu predmetu bude považovať jeho zníženú hodnotu vplyvom vyššie uvedených udalostí.

Článok 4 – Poistné riziká

1. Živelné poistenie sa vzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu poistenej veci, spôsobené rizikom

uvedeným v poistnej zmluve. Riziká kryté týmto poistením sú jednotlivo špecifikované v poistnej zmluve.

2. Ak je to v poistnej zmluve dojednané, toto poistenie sa vzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu poistenej veci všetkými alebo len niektorými z nasledovných rizík:

a. požiarom a jeho sprievodnými javmi

a/1. Požiarom rozumieme oheň v podobe viditeľného plameňa, ktorý vznikol mimo určeného ohniska, alebo ktorý takého ohnisko opustil a vlastnou živelnou silou sa rozšíril do okolitého priestoru alebo na okolité predmety.

a/2. Za požiar sa nepovažuje, ak bola škoda spôsobená:

a/2/1. v dôsledku pôsobenia úžitkového ohňa, tepelnej úpravy alebo pôsobenia dymu za účelom spracovania, resp. iným účelom (napr. lisovanie, zváranie, žehlenie, varenie, údenie), vrátane poistených vecí, v ktorých alebo prostredníctvom ktorých bol úžitkový oheň, teplo alebo dym vytvorený, sprostredkovaný alebo vedený, ako aj prípad, kedy dôjde k poškodeniu poistených vecí tým, že boli hodené alebo spadli do ohniska;

a/2/2. tlením, obhorením, prepálením cigaretou, tepelným žiarom, lampou a podobným predmetom;

a/2/3. skratom elektrického vedenia alebo zariadenia, pokiaľ sa plameň vzniknutý skratom ďalej sám nerozšíril;

a/2/4. vplyvom kvasenia pri zápalnej teplote.

a/3. Toto poistenie sa nevzťahuje na:

a/3/1. poškodenie alebo zničenie komínov spôsobené ich prevádzkou;

a/3/2. samovznietivé veci.

a/4. Sprievodnými javmi požiaru sa rozumie teplo a splodiny horenia vznikajúce pri požari a ďalšie pôsobenie hasiacej látky použitej pri hasení požiaru.

b. výbuchom

b/1. Výbuchom sa rozumie náhly ničivý prejav tlakovej sily vzniknutej v dôsledku rozpínavosti plynov alebo pary. Za výbuch tlakovej nádoby so stlačeným plynom alebo parou (kotol, potrubie a pod.) sa považuje náhle roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútornou časťou nádoby. Poisťovateľ uhradí škody spôsobené výbuchom v dôsledku chemickej reakcie v tlakovej nádobe aj vtedy, ak nedošlo k roztrhnutiu steny tlakovej nádoby.

b/2. Ak je to osobitne dojednané v poistnej zmluve,

- toto poistenie sa vzťahuje aj na škody vzniknuté v dôsledku výbuchu výbušnín. Toto poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté mimo miesta poistenia, ak v čase dojednania poistenia mal poistený vedomosť, resp. mal mať vedomosť o existencii a/alebo používaní výbušnín na miestach mimo miesta poistenia.
- b/3. Toto poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie poškodených vecí spôsobené:
- b/3/1. výbuchom v súvislosti s banskou alebo ťažobnou činnosťou;
 - b/3/2. vykonávaním stavebných prác alebo otrasmi spôsobenými dopravou;
 - b/3/3. výbuchom, ktorý bol vedome spôsobený poisteným alebo ktorý je súčasťou výrobného procesu;
 - b/3/4. výbuchom (reakciou) v spaľovacom priestore motorov, hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa využíva energia výbuchu;
 - b/3/5. náhlym vyľahnutím plameňa z pece, kachlí, kozubu a pod. zariadení;
 - b/3/6. výbuchom biologických materiálov, škody zapríčinené prirodzeným tlakom materiálu uskladneného v zásobníkoch a kontajneroch;
 - b/3/7. tlakovou vlnou vyvolanou lietadlom.
- b/4. Toto poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie tlakových nádob a zariadení (kotol, potrubie a pod.), spôsobené výbuchom v týchto nádobách alebo zariadeniach v dôsledku ich veku, opotrebenia, korózie alebo vplyvom usadenín, kalov, kavitácie a iných trvalých vplyvov prevádzky. Poistenie sa však vzťahuje na poškodenie alebo zničenie iných poistených vecí v dôsledku takejto explózie.
- c. úderom blesku
- c/1. Poistenie úderu blesku sa vzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu poistenej veci spôsobenú priamym pôsobením energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistenú vec. Poistenie sa vzťahuje aj na poškodenie alebo zničenie poistenej veci padajúcim objektom, ak bol jeho pád spôsobený úderom blesku.
- c/2. Poistovateľ uhradí škody spôsobené na poistených elektrických/elektronických strojoch, prístrojoch a zariadeniach v dôsledku prepätia alebo indukcie spôsobenej vplyvom úderu blesku. Toto poistenie sa vzťahuje výlučne na poistené veci, ktoré sú v čase tesne pred škodovou udalosťou funkčné. Poistovateľ poskytne poistné plnenie v znení tohto bodu maximálne do limitu poistného plnenia dojednaného v poistnej zmluve, ak v poistnej zmluve nie je tento limit poistného plnenia uvedený, poistovateľ poskytne poistné plnenie maximálne do výšky 15 % z poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve pre poistené elektrické/elektronické stroje, prístroje a zariadenia.
- c/3. Poistovateľ poskytuje plnenie aj vtedy, ak v dôsledku udalostí opísaných v bode 2 tohto článku vznikne požiar. Poistné krytie sa vzťahuje aj na škody, ak sa takto vzniknutý požiar rozšíri na iné poistené veci.
- c/4. Toto poistenie sa nevzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu:
- c/4/1. v dôsledku nedostatku úradne predpísaného bleskozvodu alebo zanedbaním údržby existujúceho bleskozvodu;
 - c/4/2. bezpečnostných poistiek všetkého druhu, ochranných vypínačov alebo spínačov, meracích zariadení, bleskozvodov a podobných zariadení, ak bola škoda spôsobená ich prevádzkou.
- c/5. Ak nie je možné stanoviť bod zásahu blesku, poistený musí preukázať, že škoda vznikla úderom blesku.
- d. nárazom alebo zrútením sa lietajúceho telesa s posádkou, jeho častí alebo jeho nákladu
- d/1. Nárazom alebo zrútením sa lietajúceho telesa s posádkou, jeho častí alebo jeho nákladu rozumieme prípady poškodenia, zničenia alebo straty poistených vecí, spôsobené nárazom alebo zrútením sa lietajúceho telesa s posádkou (lietadlo, klzák, vrtuľník, vzducholoď, teplovzdušný balón a pod.), jeho častí alebo objektmi, ktoré z neho vypadli.
- d/2. Za náraz lietajúceho telesa s posádkou sa považujú aj prípady, keď lietajúce teleso odštartovalo s posádkou, ale v dôsledku udalosti, ktorá predchádzala nárazu, posádka lietajúceho telesa opustila.
- e. povodňou, záplavou
- e/1. Za povodeň sa považuje zaplavenie priestorov v mieste poistenia vodou, ktorá sa vyliala z brehov povrchového vodstva (rieky, jazerá, vodné nádrže a pod.) alebo tieto brehy pretrhla. V prípade ohradzovaného vodného toku je za breh vodného toku považované teleso hrádze.
- e/2. Za záplavu sa považuje prírodnými vplyvmi spôsobené vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá určtú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistenia. Za záplavu sa nepovažuje, ak bola táto súvislá vodná plocha vytvorená v dôsledku udalostí uvedených v bode 3 tohto článku.
- e/3. Toto poistenie sa vzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu poistených vecí v dôsledku zvýšenia hladiny podzemnej vody len v prípade, ak bolo toto zvýšenie spôsobené povodňou alebo záplavou.
- e/4. Toto poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené povodňou alebo záplavou na objektoch vybudovaných na vodných tokoch (hate, náhony, malé vodné elektrárne, hrádze, spevnenia brehov a pod.) alebo na veciach v týchto objektoch umiestnených, ak kulminálny prietok vody nedosiahol v mieste poistenia aspoň úroveň dvadsaťročného prietoku. Za dvadsaťročný prietok sa považuje kulminálny prietok vody v toku, ktorý je v dlhodobom priemere dosiahnutý alebo prekročený jedenkrát za dvadsať rokov.
- e/5. Toto poistenie sa nevzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu poistených vecí spôsobené:
- e/5/1. mechanickým pôsobením vody vo vodovodných potrubiach, kanáloch a tuneloch;
 - e/5/2. vysušením, hnilobou (hnitím);
 - e/5/3. sadaním pôdy v dôsledku povodne alebo záplavy (sadaním pôdy sa rozumie klesanie zemského povrchu smerom do stredu zeme v dôsledku pôsobenia zemskej gravitácie alebo ľudskej činnosti);
 - e/5/4. vodou, ktorá unikla zo žlabov a zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky;
 - e/5/5. atmosférickými zrážkami (v akejkoľvek forme), nečistotami, alebo inými objektmi, ktoré vniknú do poistenej veci otvormi (nezatvorenými oknami alebo dverami, konštrukčnými chybami vecí a pod.), okrem prípadov, ak bolo otvorenie týchto otvorov spôsobené poškodením stavebných súčastí následkom povodne;
 - e/5/6. spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia, okrem prípadu, kedy bolo toto vystúpenie spôsobené povodňou.
- e/6. Toto poistenie sa nevzťahuje na škody:
- e/6/1. na stohoch, jamách, baniach, podzemných chodbách, tuneloch, jaskyniach;
 - e/6/2. na objektoch nachádzajúcich sa v aktívnych alebo suchých korytách riek a potokov, alebo nachádzajúcich sa na území medzi korytom rieky a riečnou hrádzou;
 - e/6/3. na uskladnených zásobách alebo veciach charakteru zásob, ktoré neboli v čase poistnej udalosti uložené minimálne 15 centimetrov nad úrovňou podlahy, ak sa nachádzajú v priestoroch na úrovni
- alebo pod úrovňou prízemného podlažia.
- e/7. Ak nie je uvedené inak v poistnej zmluve, toto poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené povodňou alebo záplavou, ak bol v mieste poistenia ich výskyt častejší ako jedenkrát za desať rokov pred dátumom vzniku škodovej udalosti.
- f. víchrícou
- f/1. Víchrícou sa rozumie prúdenie vzduchu, ktoré sa pohybuje rýchlosťou 54 km/h a viac. Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistená, musí poistený preukázať, že prúdenie vzduchu spôsobilo v okolí poistenej veci škody na riadne udržiavaných budovách alebo iných rovnako odolných veciach alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo stavby, v ktorej sa poistené veci nachádzajú, mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice.
- f/2. Toto poistenie sa vzťahuje len na poškodenie, zničenie alebo stratu poistených vecí:
- f/2/1. priamym pôsobením víchrice (sily vetra);
 - f/2/2. priamym dôsledkom pádu objektov na poistenú vec (ak bol pád objektu spôsobený víchrícou);
 - f/2/3. atmosférickými zrážkami, ak tie boli sprievodným javom výskytu víchrice.
- f/3. Toto poistenie sa však nevzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu poistených vecí, ktoré bolo spôsobené atmosférickými zrážkami (v akejkoľvek forme), nečistotami alebo inými objektami, ktoré vnikli do poistenej veci otvormi (nezatvorenými oknami alebo dverami, konštrukčnými chybami vecí a pod.), okrem prípadov, ak bolo otvorenie týchto otvorov spôsobené poškodením stavebných súčastí následkom víchrice.
- f/4. Toto poistenie sa nevzťahuje na prípad poškodenia, zničenia alebo straty vecí nachádzajúcich sa na voľnom priestranstve, pod prístreškami alebo v otvorených budovách, vrátane ochranných prístreškov používaných za účelom ochrany pred počasím, ich konštrukcie, resp. akýchkoľvek zasklení.
- f/5. Toto poistenie sa nevzťahuje na:
- f/5/1. poškodenie, zničenie alebo stratu vecí nachádzajúcich sa v neodborne postavených, zanedbaných alebo zle udržiavaných stavbách alebo stavbách v zlom technickom stave alebo na vonkajších plastových fóliách, skle a dočasných zastrešeniach (napr. plachtách);
 - f/5/2. škody, ktoré vznikli na elektrických, elektronických, telekomunikačných,

informatických zariadeniach a iných predmetoch, používaných na terasách, v záhradných priestoroch, na prenajímanom verejnom priestranstve;

- f/5/3. škody spôsobené na solárnych akumulátoroch, solárnych kolektoroch;
- f/5/4. škody, ktoré vznikli na ustanovizniach prístavu, rybníkoch, vodných nádržiach a iných inžinierskych stavbách (napr. hať, stavidlo), ktoré sú vystavené vlnobitiu;
- f/5/5. škody spôsobené následkom prúdenia vzduchu v miestnosti (prievan).

g. krupobitím

- g/1. Krupobitím sa rozumie jav, pri ktorom v atmosfére vytvorené kúsky ľadu dopadajú na zemský povrch alebo veci na zemskom povrchu.
- g/2. Toto poistenie sa vzťahuje na prípad poškodenia alebo zničenia zastrešenia poistených budov a stavieb, spôsobeného priamym pôsobením krupobitia, ktoré spôsobí, že sa toto zlomí, rozpadne, praskne alebo zmení svoj pôvodný pevný tvar. Poistenie sa vzťahuje aj na prípad poškodenia alebo zničenia poistených vecí, spôsobeného vniknutím atmosférických zrážok sprevádzajúcich krupobitie cez otvory spôsobené krupobitím.
- g/3. Ak to poistná zmluva inak neustanovuje, toto poistenie sa nevzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu predmetov, ktoré sa nachádzajú na voľnom priestranstve, pod paviľonom alebo v otvorených budovách, ako ani na sklené výplne skleníkov a fóliovníkov.
- g/4. Toto poistenie sa nevzťahuje na prípad poškodenia, zničenia alebo straty vecí, ktoré sa nachádzajú v neodborne postavených, zanedbaných alebo zle udržiavaných budovách/stavbách alebo budovách/stavbách v zlom technickom stave, alebo vonkajších plastových fólií, skla a dočasných zastrešení (napr. plachiet).
- g/5. Toto poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie presklených častí budov a stavieb a na ich konštrukčne zabudované sklo okien a dverí.

h. zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zeminy

- h/1. Toto poistenie sa vzťahuje na prípad poškodenia, zničenia alebo straty poistených vecí, spôsobeného zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zeminy (pre účely písm. h, ďalej len „zosuv pôdy“). Za zosuv pôdy sa považuje prírodnými vplyvmi zapríčinené náhle a nepredvídané zosunutie sa alebo zrútenie pôdy, zeminy alebo skál.

h/2. Toto poistenie sa vzťahuje aj na prípad poškodenia alebo zničenia poistených vecí, spôsobeného objektmi, ktoré boli zosuvom pôdy uvedené do pohybu.

h/3. Toto poistenie sa vzťahuje na prípad poškodenia, zničenia alebo straty poistených vecí:

- h/3/1. ak sa v čase uzavretia poistnej zmluvy zosuv pôdy alebo zeminy v geologickom zmysle začal;
- h/3/2. ak bol zosuv pôdy zapríčinený akoukoľvek ľudskou činnosťou;
- h/3/3. ak bol zosuv pôdy zapríčinený sadaním pôdy;
- h/3/4. ak sa zosuv pôdy s ohľadom na situáciu v mieste poistenia dá predpokladať, t. j. jeho výskyt bol častejší ako jedenkrát za desať rokov pred dátumom vzniku poistnej udalosti;
- h/3/5. následkom sadania náspov pod budovami a stavbami, z dôvodu poklesu základov a podláh v súvislosti so zosuvom pôdy.
- h/4. Poistovateľ nie je povinný poskytovať poistné plnenie za praskliny a trhliny na veciach, ktoré vznikli následkom pohybu zemské kôry alebo z dôvodu podkopania.
- h/5. Toto poistenie sa nevzťahuje na:
 - h/5/1. škody na oporných stenách, umelo vytvorených násypoch a ďalších predmetoch, ktoré majú zabrániť vzniku poistnej udalosti;
 - h/5/2. úpravu terénu po zosuve.

i. prepadosm neznámej dutiny

- i/1. Za škody spôsobené prepadosm neznámej dutiny alebo stavby sa považujú tie škody, ktoré boli spôsobené na poistených majetkových predmetoch náhlým prepadosm neznámej dutiny vplyvom zániku prirodzeného stavu rovnováhy z dôvodu vonkajšej pôsobiacej sily. Neznáma dutina je taká dutina, ktorá nie je uvedená v prevádzkovom alebo stavebnom povolení alebo nie je evidovaná príslušnými úradmi.
- i/2. Poistovateľ neuhradí vzniknutú škodu, ak k prepadosm neznámej dutiny došlo v bani, počas výkonu banskej činnosti alebo v opustenej bani.

j. lavínou

- j/1. Toto poistenie sa vzťahuje na prípad poškodenia, zničenia alebo straty poistených vecí lavínou. Za lavínu sa považuje náhle pád snehovej alebo ľadovej vrstvy z prírodných svahov.

j/2. Toto poistenie sa vzťahuje aj na prípad poškodenia, zničenia alebo straty poistených vecí, spôsobeného atmosférickým tlakom zapríčineným lavínou (tlaková vlna).

k. tiažou snehu alebo námrazy

- k/1. Za škodu spôsobenú tiažou snehu alebo námrazy sa považuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci, ktoré vzniklo deštruktívnym pôsobením nadmernej hmotnosti snehu alebo námrazy na strešné krytiny alebo nosné konštrukcie budov. Za nadmernú hmotnosť snehu alebo námrazy sa považuje zaťaženie stavebnej konštrukcie presahujúce platnou normou stanovené hodnoty.
- k/2. Toto poistenie sa nevzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu poistených vecí, ktoré bolo spôsobené atmosférickými zrážkami (v akejkoľvek forme), nečistotami alebo inými objektmi, ktoré vnikli do poistenej veci otvormi (nezatvorenými oknami alebo dverami, konštrukčnými chybami vecí a pod.), okrem prípadov, ak bolo otvorenie týchto otvorov spôsobené poškodením stavebných súčastí následkom tiaže snehu alebo námrazy.
- k/3. Toto poistenie sa nevzťahuje na škody na vonkajších dažďových odkvapoch, zvodoch a snehových zábranách, ak neboli poškodené v príčinnej súvislosti s poškodením nosnej konštrukcie alebo strešnej krytiny budov.
- k/4. Toto poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté:
 - k/4/1. na sklených výplniach okien, dverí a na zaskleniach budov;
 - k/4/2. na dočasných zastrešeniach (napr. fólie, plachty);
 - k/4/3. na zaskleniach studených a teplých parenísk;
 - k/4/4. v dôsledku zanedbania údržby strechy budov alebo nesprávneho konštrukčného vyhotovenia strechy;
 - k/4/5. priamo alebo nepriamo v dôsledku schátraných, prehnitých alebo inak poškodených, ako aj nesprávne naplánovaných alebo realizovaných strešných, nosných a ostatných konštrukcií.

l. nárazom vozidla

- l/1. Toto poistenie sa vzťahuje na prípad poškodenia alebo zničenia poistených vecí, spôsobeného nárazom cudzieho motorového vozidla, pojazdného pracovného stroja alebo koľajového vozidla riadeného cudzou osobou. Za škodu spôsobenú nárazom vozidla sa považuje poškodenie alebo zničenie poistenej

budovy vrátane v nej umiestneného poisteného majetku a oplotenia prislúchajúceho k poistenej budove priamym nárazom motorového vozidla, pojazdného pracovného stroja alebo koľajového vozidla, jeho nákladu alebo vymrštením predmetu, ktoré bolo zapríčinené nárazom uvedených vozidiel alebo strojov.

l/2. Toto poistenie sa nevzťahuje na škody na samotných motorových vozidlách, pojazdných pracovných strojoch, koľajových vozidlách a ich nákladoch.

m. dymom alebo teplom

- m/1. Dymom alebo teplom spôsobená škoda je bezprostredné zničenie alebo poškodenie poistenej veci dymom alebo teplom, ktoré náhle uniklo zo spaľovacích, vykurovacích, sušiarenských alebo varných zariadení vo vlastníctve poistného.
- m/2. Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré:
 - m/2/1. vznikli trvalým pôsobením dymu alebo tepla;
 - m/2/2. majú povahu estetického charakteru a neznížila sa nimi úžitková hodnota predmetov;
 - m/2/3. vznikli na predmetoch alebo zariadeniach, ktoré sú zdrojom takéhoto dymu alebo tepla.

n. pádom stromov, stožiarov a iných predmetov

- n/1. Pád stromov, stožiarov a iných predmetov je taký pohyb stromov, stožiarov a iných predmetov, ktorý má znaky voľného pádu.
- n/2. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci pádom predmetov, ktoré poistený vlastní alebo užíva.

o. zemetrasením

- o/1. Za zemetrasenie sa považujú otrasy zemského povrchu vyvolané pohybmi zemské kôry, dosahujúce aspoň 5. stupeň MSK-64 intenzitnej stupnice zemetrasenia, udávajúcej makro seizmické účinky zemetrasenia, a to na mieste poistnej udalosti (nie v epicentre zemetrasenia).
- o/2. Poistovateľ uhradí škody vzniknuté na poistenom majetku zapríčinené požiarom a jeho sprievodnými javmi, ak požiar vznikol v dôsledku poistnej udalosti spôsobenej zemetrasením.
- o/3. Poistovateľ považuje všetky poistné udalosti vzniknuté v priebehu 72 hodín za jednu poistnú udalosť. Ak poistné udalosti prekročia časový interval 72 hodín, poistený môže určiť 72 hodinové intervaly, tieto sa však nemôžu časovo prekryvať.

o/4. Poistovateľ neuhradí škody spôsobené na freskách a nástenných maľbách, ako ani škody spôsobené povodňou a záplavami následkom zemetrasenia.

p. atmosférické zrážky

p/1. Toto poistenie sa vzťahuje na vniknutie atmosférických zrážok cez strechu, steny, dvere, okná alebo iné stavebné súčasti bez vplyvu iného rizika uvedeného v tomto článku. Právo na plnenie z rizika atmosférické zrážky vznikne poistenému v prípade, že zrážky prekročia:

p/1/1. intenzitu zrážok definovanú ako lejak nad 4 mm vodného stĺpca za minútu;

p/1/2. úhrn zrážok nad 40 mm vodného stĺpca za 24 hodín.

Potvrdenie o prekročení vydá príslušné pracovisko Slovenského hydrometeorologického ústavu. K vzniknutiu škodovej udalosti musí dôjsť do 72 hodín od živej udalosti.

p/2. Za poistnú udalosť sa nepovažuje škoda, ku ktorej došlo vniknutím atmosférických zrážok do miesta poistenia cez otvorené okno, dvere alebo iné otvory, ako aj otvory v streche spôsobené obnovami, rekonštrukciami alebo inými prácami.

p/3. Toto poistenie sa nevzťahuje na škody:

p/3/1. spôsobené na majetku nachádzajúcom sa v priestoroch s podlahou pod úrovňou prízemného podlažia budovy alebo stavby;

p/3/2. spôsobené povodňou, záplavou, alebo spodnou vodou spôsobenou atmosférickými zrážkami;

p/3/3. spôsobené premoknutím alebo nasiaknutím vodou, ktorých príčinou neboli atmosférické zrážky.

3. Ak je to v poistnej zmluve dojednané, toto poistenie sa vzťahuje aj na prípad poškodenia, zničenia alebo straty poistenej veci kvapalinou unikajúcou z vodovodného zariadenia (ďalej len „vodovodné škody“):

a. Toto poistenie sa vzťahuje na prípad poškodenia, zničenia alebo straty poistených vecí spôsobeného:

a/1. vodou unikajúcou z pevne zabudovaných vnútorných rozvodov vodovodného a odpadového potrubia, vrátane batérií a iných pripojených zariadení, a to v prípade, že únik vody bol spôsobený poškodením (vrátane poškodení v dôsledku korózie) alebo upchatím (zlomením, prasknutím a pod.) týchto potrubí alebo zariadení, ktoré nebolo zapríčinené mechanickým poškodením. Za mechanické poškodenie sa považuje prevrtanie, prerazenie a pod.;

a/2. kvapalinou alebo parou unikajúcou v dôsledku poruchy z teplovodných čerpadel alebo z vykurovacieho, klimatizačného alebo solárneho systému;

a/3. vodou alebo iným hasiacim médiom unikajúcim zo sprinklerových alebo postrekových hasiacich zariadení v dôsledku ich poruchy alebo nesprávnej obsluhy;

a/4. vodou unikajúcou z akvária s minimálnym objemom 50 litrov v dôsledku jeho rozbitia alebo prasknutia.

b. Toto poistenie sa nevzťahuje na prípad poškodenia alebo zničenia vodovodného alebo odpadového potrubia (vrátane batérií), potrubí teplovodných čerpadel, potrubí klimatizačného alebo solárneho systému, potrubí sprinklerových alebo postrekových hasiacich zariadení, okrem prípadu, ak škoda vnútri budovy podľa písm. a vznikla prasknutím v dôsledku pretlaku alebo zamrznutia, ktorému poistený nemohol zabrániť, ani ho regulovať.

c. Toto poistenie sa nevzťahuje na prípad poškodenia alebo zničenia poistených vecí spôsobeného:

c/1. únikom vody z nezatvorených vodovodných kohútikov alebo iných uzáverov;

c/2. opotrebením alebo zlým technickým stavom potrubí, vysušením, hnilobou;

c/3. nedostatočnou alebo nesprávnou údržbou privádzacieho, alebo odpadového potrubia vodovodného systému alebo zariadení pripojených na tieto systémy (systémov a zariadení uvedených v písm. a);

c/4. nedostatočnou ochranou pred mrazom;

c/5. únikom vody z dažďových odkvapov alebo zvodov, okrem prípadov, ak sú tieto dažďové odkvapy alebo zvody zabudované vo vnútri budovy;

c/6. spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia;

c/7. pri vykonávaní tlakových skúšok, opravy alebo údržby zariadení uvedených v písm. a;

c/8. sadaním pôdy, ktoré bolo spôsobené únikom vody z vodovodného potrubia alebo zariadenia.

d. Toto poistenie sa ďalej nevzťahuje:

d/1. na poškodenie alebo zničenie hnutelného majetku uloženého pod úrovňou prízemného podlažia;

d/2. na škody spôsobené práchnivením, hubami a plesňou;

d/3. na nepriame škody, ako napr. nedostatok vody, strata vody, ušlý zisk;

d/4. na škody vzniknuté na zariadeniach a armatúrach pripojených k vodovodu.

e. Podľa tohto poistenia vzniká poistenému právo plnenia a poistovateľ uhradí škody spôsobené:

e/1. poškodením tesnenia prírodného potrubia, vodovodného zariadenia, odpadového potrubia, potrubia vykurovacích telies ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia, solárnych systémov, vrátane nákladov na odstránenie poruchy;

e/2. poškodením následkom upchatia odpadového potrubia, vrátane nákladov na odstránenie poruchy;

e/3. poškodením, v dôsledku ktorého je z technického hľadiska nutné vymeniť poškodenú časť potrubia, avšak najviac v dĺžke 6 metrov, poistovateľ poskytne poistné plnenie v súvislosti s nákladmi na obstaranie a montáž potrubia.

f. Toto poistenie sa nevzťahuje na náklady na spotrebovanú, uniknutú kvapalinu, paru alebo hasiace médium, ktoré unikli z vodovodného potrubia alebo zariadenia.

4. Toto poistenie sa vzťahuje na nižšie uvedené poistné krytia, ak sú tie jednotlivo dojednané v poistnej zmluve:

a. poistenie uskladneného majetku v priestoroch pod úrovňou prízemného podlažia

a/1. Toto poistenie sa vzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu uskladneného majetku pod úrovňou prízemného podlažia pri poistných rizikách „atmosférické zrážky“ a „vodovodné škody“ na rozdiel od vylúčenia z poistenia uvedeného v čl. 4, bod 2, písm. p/3/1 a čl. 4, bod 3, písm. d/1 týchto OPPZ.

a/2. Pri tomto poistení poskytne poistovateľ poistné plnenie za všetky poistné udalosti počas poistného obdobia do výšky limitu poistného plnenia dojednaného v poistnej zmluve, pričom za jednu poistnú udalosť poskytne poistné plnenie maximálne vo výške 50 % z tohto limitu poistného plnenia.

b. poistenie dokumentácie, modelov a prototypov

b/1. Ak je dojednané toto poistenie, odlišne od čl. 2, bod 6, písm. b, c týchto OPPZ vzniká poistenému právo na poistné plnenie pri poškodení, zničení alebo strate:

b/1/1. písomnosti, plánov, obchodných kníh, kartoték, výkresov, diernych štítkov, magnetických pásov, magnetických diskov, ostatných nosičov dát;

b/1/2. výstavných modelov, vzorov, prototypov, exponátov a výrobných zariadení nepoužiteľných pre štandardnú produkciu, ak k ich poškodeniu, zničeniu alebo strate došlo v dôsledku poistných rizík uvedených v poistnej zmluve.

b/2. Toto poistenie sa nevzťahuje na hardvérové vybavenie počítačov.

b/3. V prípade, ak v polročnom období po vzniku poistnej udalosti nedôjde k rekonštrukcii, náhrade alebo oprave poškodených predmetov, poistovateľ uhradí výhradne materiálovú hodnotu poškodených, zničených alebo stratených vecí. Ak je doba potrebná na rekonštrukciu, opravu či náhradu dlhšia ako šesť mesiacov z dôvodu, ktorý poistený nemôže ovplyvniť, doba na rekonštrukciu, opravu či náhradu sa počíta odo dňa, kedy daný dôvod zanikol.

c. poistenie predmetov osobnej potreby zamestnancov, oficiálnych návštevníkov

c/1. Ak je dojednané toto poistenie, odlišne od čl. 2, bod 6, písm. d týchto OPPZ vzniká poistenému právo na poistné plnenie pri poškodení, zničení alebo strate predmetov osobnej potreby v osobnom vlastníctve zamestnancov poisteného a oficiálnych návštevníkov poistenej prevádzky poisteného v dôsledku poistných rizík uvedených v poistnej zmluve.

c/2. Poistovateľ neposkytne poistné plnenie, ak škoda vznikla na takom majetku, ktorého hodnota presahuje obvyklú mieru osobného užívania v mieste poistenia, resp. ktorého prítomnosť v mieste poistenej prevádzky nebola odôvodnená.

c/3. Toto poistenie sa nevzťahuje na peniaze, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, neosadené perly a drahokamy.

d. poistenie nákladov na mzdové zvýhodnenia vyplatené za prácu nadčas, v noci, v dňoch pracovného pokoja a voľna, expresných príplatkov, cestovných nákladov technikov a expertov zo zahraničia, nákladov navyše spojených s leteckou dopravou

d/1. Toto poistenie sa vzťahuje na náklady na mzdové zvýhodnenia vyplatené za prácu nadčas, v noci, v dňoch pracovného pokoja a voľna, expresné príplatky, cestovné náklady technikov a expertov zo zahraničia, náklady navyše spojené s leteckou dopravou, v prípade, ak je to osobitne dojednané v poistnej zmluve.

d/2. Poistovateľ uhradí náklady uvedené v predchádzajúcom bode len v prípade, že boli vynaložené v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou. Poistovateľ poskytne poistné plnenie za toto poistenie najviac do výšky limitu poistného plnenia dojednaného v poistnej zmluve;

d/3. Náklady, ktoré boli vynaložené na pokyn poistovateľa, je poistovateľ povinný nahradiť v

plnej výške, a to aj nad dohodnutý limit poistného plnenia dojednaný v poistnej zmluve.

Článok 5 – Poistné plnenie

1. Ak je poistenie dojednané v poistnej zmluve na limit poistného plnenia, po vzniku poistnej udalosti sa zníži limit poistného plnenia za poistné obdobie o výšku vyplateného poistného plnenia. Výška limitu poistného plnenia môže byť na návrh poistníka pri doplatení poistného upravená na pôvodne dojednanú hodnotu. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, pre ďalšie poistné obdobie platí pôvodne dojednaný limit poistného plnenia.

2. Poistná suma sama osebe nie je dôkazom existencie a hodnoty poisteného predmetu.

3. Pri stanovení výšky škody v prípade úplnej (totálnej) škody na poistenom majetku poisťovateľ zohľadní poistnú hodnotu majetku, ktorú je možné stanoviť v čase vzniku škody, do výšky poistnej sumy.

4. Poisťovateľ v prípade čiastočného poškodenia majetku vychádza z nákladov na opravu, resp. rekonštrukciu v rozsahu rovnajúcom sa rozsahu poškodenia – podľa dátumu poistnej udalosti, v tom prípade, ak rozdiel medzi poistnou hodnotou majetku a výškou poistnej sumy nepredstavuje podpoistenie.

5. Poisťovateľ pri stanovení poistného plnenia neberie ohľad na dodatočné náklady spôsobené obmedzeniami rekonštrukcie úradmi a technickým rozvojom.

6. Poisťovateľ považuje za úplnú (totálnu) škodu popri stratených, zničených, resp. neopraviteľných predmetoch majetku aj ten prípad, kedy náklady na opravu, resp. rekonštrukciu čiastočného poškodenia majetku dosahujú alebo presahujú výšku jeho poistnej hodnoty.

7. Poisťovateľ z nákladov na opravu čiastočných poškodení odpočíta sumu, ktorá zvyšuje časovú hodnotu majetku v dôsledku opravy v porovnaní s časovou hodnotou bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, s výnimkou prípadu, kedy poistnou hodnotou majetku je jeho nová hodnota.

8. V prípade predmetov historickej alebo umeleckej hodnoty poisťovateľ pri stanovení výšky škody vychádza z nákladov na reštaurovanie (rekonštrukciu), avšak najviac z výšky ich trhovej hodnoty, ktorú bolo možné určiť v čase vzniku poistnej udalosti.

9. Poisťovateľ v prípade predmetov, ktoré patria do jedného celku (vrátane aj náhradných dielov strojov, zariadení a prístrojov), neuhradí zníženie hodnoty, ktoré bolo spôsobené na nepoškodených predmetoch

následkom poškodenia alebo zničenia ostatných predmetov.

10. Poisťovateľ v každom prípade zníži stanovenú výšku škody spojenú s jednou škodovou udalosťou o:

- a. sumu dojednanú spoluúčastí;
- b. hodnotu zvyškov;
- c. sumy, ktoré budú poistenému uhradené tretou stranou na základe akéhokoľvek právneho titulu.

Článok 6 – Výluky z poistenia

Toto poistenie sa nevzťahuje na:

- a. motorové vozidlá, prívesy motorových vozidiel, ktoré sú vyrobené alebo schválené na účely prevádzky v premávke na pozemných komunikáciách a podliehajú prihláseniu do evidencie vozidiel;
- b. lietadlá, plavidlá, koľajové vozidlá, prípadne iné zariadenia schopné pohybu v atmosfére;
- c. domáce, hospodárske a voľne žijúce zvieratá a iné druhy vyšších organizmov;
- d. vodstvo, pôdu, poľia, lesy, porasty;
- e. verejné pozemné komunikácie (diaľnice, cesty, miestne komunikácie, verejné účelové komunikácie) vrátane mostov, nadjazdov, tunelov, nadchodov a podchodov;
- f. budovy postavené z nepálených tehliel;
- g. budovy v čase vykonávania stavebných prác v mieste poistenia a na škody na veciach uložených v takejto budove, pokiaľ vykonávané stavebné práce mali akýkoľvek vplyv na príčinu vzniku alebo zväčšenie rozsahu následkov škody;
- h. pozemky, nedláždené (nespevnené) nádvorie, násypy, valy, nábrežia, ktoré nie sú vybudované z masívneho materiálu (napr. kameň, betón, kov, drevo);
- i. verejné rozvody elektriny, plynu, vody, tepla a verejné elektronické komunikačné siete;
- j. softvérové vybavenie a elektronické dáta;
- k. veci, ktoré sú dlhodobo nevyužívané alebo nevyužiteľné;
- l. škody, ktoré sú dôsledkom odstavenia prevádzky ako hospodárska strata, ušlý zisk.

Poistenie sa na veci uvedené v písm. a až l tohto bodu nevzťahuje ani v prípade, ak sú súčasťou súboru alebo výberu vecí uvedených v čl. 2, bod 1, 2 týchto OPPZ.

2. Okrem všeobecných výluk vo VPPM, poistenie sa nevzťahuje na tieto škody – bez ohľadu na príčinu ich vzniku:

- a. škody spôsobené trvalými klimatickými vplyvmi;
- b. škody spojené so znížením hodnoty poškodeného majetku v takom rozsahu, ktorý nemá vplyv na jeho ďalšie použitie podľa určenia;
- c. škody, ktoré vznikli znemožnením používania nepoškodených súčastí a príslušenstva poškodeného predmetu podľa ich pôvodného určenia;

- d. škody spôsobené chybami a nedostatkami, prítomnými už pri uzavretí zmluvy, o ktorých poistený (poistník) vedel alebo mal vedieť;
- e. škody spôsobené v príčinnej súvislosti s opotrebením, zanedbaním údržby budov, stavieb, strojov, zariadení, výbavy alebo nedodržaním stavebných a prevádzkových predpisov, s výnimkou prípadu, ak poistený dokáže, že škoda nesúvisí s týmito nedostatkami;
- f. škody vzniknuté vo forme nákladov spojených s pokutami, zmluvnými pokutami, úrokom z omeškania alebo inými sankciami;
- g. škody vzniknuté v podobe hospodárskej nevýhody vplyvom prerušenia, odstávky výrobného procesu (napr. výpadok produkcie, ušlý zisk, vyplatená mzda alebo iné straty).

Článok 7 – Povinnosti poisteného

1. Pri poistení proti riziku povodeň, záplava je poistený povinný zabezpečiť:
 - a. plnú prietočnosť odvádzacieho potrubia kanalizácie;
 - b. inštaláciu ventilov zabraňujúcich spätnému výstupu vody z kanalizácie.

2. Pri poistení uskladneného majetku v priestoroch pod úrovňou prízemného podlažia je poistený povinný zabezpečiť, aby bol poistený hnutelný majetok umiestnený vo výške minimálne 15 cm nad úrovňou podlahy. Toto sa nevzťahuje na väčšie domáce spotrebiče využívané k prevádzkovým činnostiam poisteného a nábytok.

3. Pri poistení dokumentácie, modelov a prototypov je poistený povinný zabezpečiť, aby boli dodržiavané interné predpisy vzťahujúce sa na nakladanie s dokumentmi a zariadeniami slúžiacimi na uchovávanie a prenos dát.

Článok 8 – Výkladový slovník

Budovami rozumieme objekty nehnuteľného charakteru, ktoré sú pevne spojené so zemou, sú prevažne uzatvorené obvodovými stenami a strešnými konštrukciami a ktoré sú určené na to, aby chránili ľudí, veci a zvieratá pred pôsobením vonkajších atmosférických vplyvov.

Za príslušenstvo stavby alebo budovy sa považujú veci, ktoré sú určené k tomu, aby boli trvale užívané spolu s budovou alebo stavbou a sú zvyčajne pripojené k budove alebo stavbe z vonkajšej alebo vnútornej strany (EZS, EPS, antény a pod.). Za príslušenstvo budovy alebo stavby sa nepovažujú vonkajšie prípojky,

komunikácie, spevnené plochy, studne, septiky a iné stavby alebo zariadenia mimo budovy.

Stavbami na vodných tokoch sú napr. mosty, stavidlá, nádrže, hrádze a ďalšie stavby, ktoré tvoria konštrukciu prietokového profilu alebo do tohto profilu zasahujú.

Za stavbu sa zvyčajne považujú všetky stavebné diela bez ohľadu na ich stavebnotechnické vyhotovenie či účel. Stavba je stavebná konštrukcia postavená stavebnými prácami zo stavebných výrobkov, ktorá je pevne spojená so zemou alebo ktorej osadenie vyžaduje úpravu podkladu.

Pevným spojením so zemou sa rozumie:

- a. spojenie pevným základom;
- b. upevnenie strojnými súčiastkami alebo zvarom o pevný základ v zemi alebo o inú stavbu;
- c. ukotvenie pilótami alebo lanami s kotvou v zemi alebo na inej stavbe;
- d. pripojenie na sieť a zariadenia technického vybavenia územia;
- e. umiestnenie pod zemou.

Za stavebné súčasti budovy alebo stavby sa považujú veci, ktoré k nej z titulu svojej povahy patria a nemôžu byť oddelené tak, aby neprišlo k znehodnoteniu budovy alebo stavby (napr. dvere, okná, inštalácie, obklady, podlahy, maľby stien, tapety).

Stratou vecí sa rozumie stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť s ňou disponovať v dôsledku výskytu poistnej udalosti.

Článok 9 – Záverečné ustanovenia

1. Tieto OPPZ sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

2. Od týchto OPPZ sa je možné odchýliť v poistnej zmluve na základe dohody zmluvných strán, ak to nie je v jednotlivých ustanoveniach uvedené inak.

3. Ustanovenia týchto OPPZ týkajúce sa poisteného platia aj pre poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo pre inú oprávnenú osobu.

4. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto OPPZ, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Pre súdne spory z tejto poistnej zmluvy sú príslušné výhradne súdy Slovenskej republiky. Uvedené taktiež platí pre poistné riziká v zahraničí.

5. Tieto OPPZ nadobúdajú účinnosť dňom 01. 07. 2015.

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRE PRÍPAD ODCUDZENIA

Článok 1 – Úvodné ustanovenia

1. Tieto osobitné poistné podmienky pre poistenie pre prípad odcudzenia (ďalej len „OPPO“) dopĺňajú ustanovenia všeobecných poistných podmienok pre poistenie majetku (ďalej len „VPPM“) a sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Poistenie pre prípad odcudzenia sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, VPPM, týmto OPPO, zmluvnými dohodami a poistnou zmluvou.

2. OPPO dopĺňajú, prípadne nahrádzajú VPPM v ustanoveniach uvedených v týchto OPPO. Ak sa ustanovenia OPPO a ustanovenia VPPM vzájomne nevyklúčujú, poistenie sa riadi obidvomi. Ak sa ustanovenia OPPO a ustanovenia VPPM vzájomne vylučujú, poistenie sa riadi týmto OPPO.

3. Pre vzťahy a záležitosti, ktoré nie sú upravené OPPO, platia ustanovenia uvedené vo VPPM.

Článok 2 – Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia sú jednotlivé veci hnutelné, ich súbory alebo výbery uvedené v poistnej zmluve. Poistenie sa na tieto veci vzťahuje, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, iba za predpokladu, že sú evidované v účtovníctve poisteného alebo v inej evidencii poisteného v zmysle príslušných právnych predpisov. Poistenie sa vzťahuje aj na časť poisteného súboru hnutelných vecí, ktorý poistený preukázateľne nadobudol, ale ešte ho bez zbytočného odkladu z objektívnych príčin neuviedol vo svojej účtovnej evidencii. Evidencia poistených vecí v účtovníctve sa nevyžaduje, pokiaľ je poisteným fyzická osoba, ktorá nie je podnikateľom.

2. Pri poistení súboru vecí sa poistenie vzťahuje aj na veci, ktoré sa stali súčasťou tohto poisteného súboru po uzavretí poistnej zmluvy. Veci, ktoré prestali byť súčasťou súboru, prestávajú byť poistené.

3. Predmetom poistenia sú veci vo vlastníctve alebo spoluvlastníctve poisteného uvedeného v poistnej zmluve (ďalej len „vlastné veci“):

a. technické zariadenia a vybavenie, stroje a strojné zariadenia, motorové vozidlá, na ktoré sa nevzťahuje

povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla;

b. zásoby;

c. iný majetok špecifikovaný v poistnej zmluve.

4. Ak je tak dojednané, v poistnej zmluve sú predmetom poistenia aj cudzie veci, ktoré poistený uvedený v poistnej zmluve užíva na základe písomnej dohody (ďalej len „cudzie veci užívané“) alebo prevzal za účelom poskytnutia služby na základe písomnej zmluvy, objednávky alebo zákazkového listu (ďalej len „cudzie veci prevzaté“):

a. prenájaté technické zariadenia a vybavenie, stroje a strojné zariadenia, motorové vozidlá, na ktoré sa nevzťahuje povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla;

b. veci prevzaté poisteným za účelom ich spracovania alebo opravy;

c. veci prevzaté poisteným do jeho užívania;

d. veci prevzaté poisteným za účelom ďalšieho predaja.

5. Ak je to v poistnej zmluve dojednané, predmetom tohto poistenia sú cennosti, ktoré súvisia s prevádzkou poisteného, resp. ktorých umiestnenie v mieste poistenia je neodvodené a potrebné. Toto poistenie sa vzťahuje na:

a. peniaze, cenné papiere;

b. cennosti vo vlastníctve poisteného;

c. cennosti prevzaté poisteným za účelom ich spracovania alebo opravy;

d. cennosti prevzaté poisteným za účelom ďalšieho predaja;

e. iné cennosti špecifikované v poistnej zmluve.

6. Ak je poistenou vecou budova alebo iný nehnuteľný majetok, tak poistenie sa vzťahuje na stavebné súčasti poistenej nehnuteľnosti (pevne zabudované zariadenia alebo pevne zabudovaný nábytok), príslušenstvo budovy alebo stavby (pevne zabudované vybavenie stavby ako napr. výťahy, bojler, klimatizácie, palivové nádrže alebo kotly centrálneho vykurovania), elektronickú zabezpečovaciu signalizáciu, ktorá zabezpečuje miesto poistenia, a pevne zabudované bezpečnostné schránky, ktorých obsah je poistený. Ak je poistenou vecou

budova alebo stavba, poistenie sa vzťahuje aj na oploštenie poistenej budovy alebo stavby, najviac však do výšky 1 % z poistnej sumy poistenej budovy.

Článok 3 – Poistná hodnota, poistná suma, limit plnenia

1. Poistná suma v prípade technického zariadenia, výbavy, strojov a iných predmetov vo vlastnom alebo cudzom vlastníctve musí zodpovedať poistnej hodnote predmetov, s ohľadom na súhrnnú hodnotu poisteného majetku.

2. Poistná suma v prípade zásob, cudzích vecí a cennosti musí zodpovedať maximálnej hodnote ich očakávaného stavu počas roka.

Článok 4 – Poistné riziká

1. Poistenému vznikne právo na poistné plnenie, ak škoda na poistenej veci bola spôsobená:

a. krádežou, za krádež sa považuje prisvojenie si poistenej veci tretou osobou, ak sa páchatel zmocnil tejto veci jedným z nasledujúcich spôsobov:

a/1. do miesta poistenia sa dostal za použitia nástroja alebo zariadenia, ktoré nie je určené na jeho riadne otváranie;

a/2. do miesta poistenia sa dostal preukázateľne násilným spôsobom;

a/3. do miesta poistenia sa dostal za použitia kľúča určeného na jeho riadne otváranie, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou, za predpokladu, že poistený nevedel o odcudzení kľúča, resp. že časové obdobie medzi dvoma udalosťami neumožnilo ochranu miesta poistenia výmenou zámkov;

a/4. páchatel sa ukryl na mieste poistenia a po uzamknutí priestoru a prekonaní zabezpečenia proti krádeži, stanoveného poistnou zmluvou si prisvojil poistené predmety, pričom zanechal po sebe stopy, ktoré potvrdzujú jeho neoprávnenú prítomnosť;

a/5. vniknutím do bezpečnostnej schránky s obsahom poistených predmetov v miestnosti, do ktorej vnikol jedným zo spôsobov vyššie uvedených v bodoch a/1 až a/4, niektorým z nasledujúcich spôsobov:

a/5.1. za použitia nástroja alebo zariadenia, ktoré nie je určené na jej riadne otvorenie;

a/5.2. kľúčom určeným na jej riadne otvorenie, ktorého sa páchatel zmocnil:

– vlámaním sa do bezpečnostnej schránky, ktorej stupeň zabezpečenia je minimálne na úrovni zabezpečenia bezpečnostnej schránky, v ktorej sú uložené poistené veci;

– vlámaním sa do bezpečnostnej

schránky uzamykateľnej dvoma alebo viacerými zámkami, ktorých kľúče sú uložené oddelene a mimo miesta poistenia;

– lúpežou mimo miesta poistenia;

a/5.3. rozbitím bezpečnostnej schránky; za rozbitie sa nepovažuje, ak bola bezpečnostná schránka odcudzená v súvislosti s nedodržaním predpisov na inštaláciu bezpečnostnej schránky.

b. lúpežou, za lúpež sa považuje zmocnenie sa veci páchatelom alebo ponechanie danej veci v prípade pristihnutia páchatela pri čine:

b/1. za použitia násilia alebo hrozby bezprostredného násilia proti poistenému, jeho zamestnancovi, inej oprávnenej osobe alebo osobe poverenej poisteným;

b/2. využitím zníženého odporu poisteného v dôsledku jeho fyzického oslabenia po nehode (nie v príčinnej súvislosti s vedomým požitím alkoholu, drog alebo zneužitím liekov) alebo v dôsledku inej príčiny, za ktorú nemôže byť zodpovedný poistený alebo poverená osoba. Za osoby poverené poisteným sa považujú osoby, ktorým poistený zveril poistené veci, osoby poverené strážením prepravovaných vecí alebo osoby poverené strážnou službou.

Poistovateľ poskytne poistné plnenie pri škode na peniazoch, cenných papieroch, vkladných knižkách, dokladoch, drahokamoch, drahých kovoch a predmetoch z nich vyrobených, perľach, zbierkach mincí a zbierkach známok, vzniknutej v dôsledku lúpeže iba v prípade, ak sa poistené veci v čase vzniku poistnej udalosti nachádzali v jednom z nasledovných zariadení, ktoré bolo v čase lúpeže uzamknuté:

- ocelová skriňa;
- príručná pokladnička;
- bezpečnostná schránka zabudovaná v stene alebo v podlahe;
- nábytkový trezor;
- skriňový trezor.

2. Toto poistenie sa vzťahuje aj na riziko vandalizmu. Pod vandalizmom sa rozumie:

a. vnútorný vandalizmus; vnútorným vandalizmom sa rozumie poškodenie alebo zničenie poistenej veci v súvislosti s vykonaním alebo pokusom o vykonanie činov, uvedených v bode 1 písm. a, b tohto článku, bez ohľadu na to, či k samotnej krádeži alebo lúpeži poistenej veci došlo alebo nie.

a/1. Toto poistenie sa vzťahuje aj na predmet poistenia uvedený v bode 6 čl. 2 týchto OPPO.

a/2. Podmienkou poskytnutia poistného plnenia je, že škodová udalosť bola nahlásená polícii a poistený umožnil poisťovateľovi prístup k vyšetrovaciemu alebo obdobnému spisu polície

a na vyžiadanie poisťovateľa poskytol kópie v ňom obsiahnutých dokumentov.

- b. vonkajší vandalizmus; vonkajší vandalizmus je úmyselné poškodenie alebo úmyselné zničenie verejne prístupnej poistenej veci, ktorého sa dopustila tretia osoba (páchateľ) v priamej súvislosti s vykonaním alebo pokusom o vykonanie činov uvedených v bode 1 písm. a, b tohto článku, bez ohľadu na to, či k samotnej krádeži alebo lúpeži poistenej veci došlo alebo nie.

Výška poistného plnenia pri riziku vandalizmu je zhora ohraničená 1 % (jedným percentom) z hodnoty limitu poistného plnenia stanoveného pre predmet poistenia poškodený alebo zničený rizikom vandalizmus, dojednaného v poistnej zmluve pre poistenie pre prípad odcudzenia, maximálne však do výšky limitu stanoveného pre skutočný – realizovaný spôsob zabezpečenia podľa prílohy k poistnej zmluve „Spôsoby zabezpečenia pre prípad odcudzenia pre poistenie podnikateľov“. Celkové poistné plnenie za krádež alebo lúpež vrátane vandalizmu sa sčítava a jeho hornou hranicou je limit poistného plnenia dojednaný v poistnej zmluve.

Článok 5 – Výluky z poistenia

Toto poistenie sa nevzťahuje na:

- lietadlá, plavidlá, koľajové vozidlá, prípadne iné zariadenia schopné pohybu v atmosfére;
- domáce, hospodárske a voľne žijúce zvieratá a iné druhy vyšších organizmov;
- lesy, porasty a rastliny;
- budovy v čase vykonávania stavebných prác a na škody na veciach uložených v takejto budove;
- verejné rozvody elektriny, plynu, vody, tepla a verejné elektronické komunikačné siete;
- softvérové vybavenie a elektronické dáta;
- škody spôsobené spreneverenou, obvyčajnou krádežou (t. j. krádežou bez prekonalania prekážky);
- škody spôsobené úmyselným konaním zamestnancov poisteného, ak toto konanie bolo uskutočnené v mieste poistenia počas doby, kedy bol umožnený prístup do miesta poistenia pre týchto zamestnancov;
- škody spôsobené zistením rozdielov pri inventúre alebo audite;
- škody na peniazoch alebo tovare odcudzenom z automatov za pomoci falošných alebo hodnotne neadekvátnych peňazí, alebo iných predmetov ako je minca.

Poistenie sa na veci uvedené v písm. a až j tohto článku nevzťahuje ani v prípade, ak sú súčasťou súboru alebo výberu vecí uvedených v bodoch 1, 2, 3, 4 alebo 5 čl. bod 2.

Článok 6 – Poistné plnenie

1. Pri poistení v zmysle čl. 4 bod 1 písm. a, b poisťovateľ uhradí pri poistnej udalosti aj náklady:

- na odpratanie sutín po poistnej udalosti;
- súvisiace s opravou škôd vzniknutých z dôvodu rozbitia, vypálenia a vylomenia uzamykacích zariadení v rámci interiérov budov slúžiacich na uskladňovanie a odkladanie poistených vecí;
- potrebné na výmenu zámkov, ak bola krádež spáchaná za použitia originálneho kľúča alebo kópie originálneho kľúča;
- na dočasné bezpečnostné opatrenia (napr. strážna služba, dočasné uzamknutie) potrebné z dôvodu vzniku poistnej udalosti, ak dal poisťovateľ na vykonanie týchto opatrení vopred súhlas;
- vynaložené na opatrenia za účelom zmiernenia rozsahu škody, aj keď tieto opatrenia neboli úspešné. Horná hranica výšky celkového poistného plnenia vrátane týchto nákladov sa rovná limitu poistného plnenia dojednanému v poistnej zmluve, najviac však sume limitu plnenia v závislosti na spôsobe zabezpečenia, uskutočneného v čase vzniku poistnej udalosti, ktorý je uvedený v prílohe k poistnej zmluve. Spôsoby zabezpečenia pre prípad odcudzenia pre poistenie podnikateľov.

2. Poistné plnenie pre prípad odcudzenia poisteného majetku je obmedzené limitom plnenia zodpovedajúcim skutočnému spôsobu zabezpečenia v mieste a čase vzniku poistnej udalosti podľa prílohy k poistnej zmluve. Spôsoby zabezpečenia pre prípad odcudzenia pre poistenie podnikateľov.

Článok 7 – Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný v prípade straty kľúča od vstupných dverí do miesta poistenia alebo kľúča od bezpečnostnej schránky, kde sú uložené poistené veci v súlade so spôsobom zabezpečenia dojednaným v poistnej zmluve, bezodkladne zabezpečiť výmenu existujúceho zámku iným zámkom minimálne rovnakého druhu a kvality.

2. Poistený je povinný dbať na dodržanie, resp. nezničenie spôsobu zabezpečenia poistených vecí proti odcudzeniu, ktorý je dohodnutý v poistnej zmluve.

3. V prípade vzniku poistnej udalosti je poistený povinný zabezpečiť inventarizáciu majetku a zabezpečiť pre poisťovateľa všetky potrebné podklady na preverenie správnosti vykonanej inventarizácie.

Článok 8 – Miesto poistenia

1. Miestom poistenia je budova, miestnosť alebo miesto nachádzajúce sa na území Slovenskej republiky, vymedzené v poistnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím a číslom parcely (pozemku), kde sa poistené veci nachádzajú, ak nie je ďalej v OPPO alebo v poistnej zmluve dojednané inak.

2. Pri hnutelných veciach sa poistenie vzťahuje aj na miesto, kam boli poistené veci premiestnené z miesta poistenia uvedeného v poistnej zmluve na nevyhnutnú dobu v dôsledku bezprostredne hroziacej alebo už vzniknutej poistnej udalosti. Poistenie sa na toto miesto vzťahuje odo dňa, kedy boli poistené veci premiestnené na toto miesto, len ak poistený do 14 dní túto skutočnosť oznámil poisťovateľovi a zároveň mu poskytol adresu (alebo katastrálne územie a číslo parcely) a zoznam premiestnených vecí. Miesto, kam boli poistené veci premiestnené, musí spĺňať požiadavky spôsobu zabezpečenia poistených vecí proti odcudzeniu, aké boli dohodnuté pre miesto poistenia uvedené v poistnej zmluve.

3. Miestom poistenia pre veci uvedené v čl. 2, bod 5 týchto OPPO sú uzamknuté úschovné objekty alebo trezory spĺňajúce klasifikácie podľa príslušnej technickej normy, umiestnené na adrese alebo pozemku uvedenom v poistnej zmluve.

Článok 9 – Výkladový slovník

Za ceny sa považujú poštové známky, kolký, lósy, cestovné listy a prenosné predplatné cestovné listy na MHD, dobijacie kupóny pre mobilné telefóny, diaľničné známky, stravovacie, darčekové a iné poukážky a pod. Sú to veci, ktoré nahrádzajú peňažné prostriedky alebo z ktorých je možné čerpať po ich vydaní do užívania.

Cennosťami rozumieme:

- peniaze;
- ceniny;
- cenné papiere (akcie, obligácie, vkladové listy, vkladné knižky a pod.);

- zbiery známok, zbiery mincí, zbiery medailí a pod.;
- drahé kovy a predmety z nich vyrobené, neosadené perly a drahokamy.

Za peniaze sa považujú platné tuzemské a zahraničné bankovky a mince.

Spreneverenou sa rozumie privlastnenie si zverenej poistenej veci.

Zásoby sú materiál, tovar, nedokončená výroba (okrem nedokončenej stavebnej výroby), polotovary a dokončené výrobky.

Článok 10 – Záverečné ustanovenia

1. Tieto OPPO sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

2. Od týchto OPPO sa je možné odchyliť v poistnej zmluve na základe dohody zmluvných strán, ak to nie je v jednotlivých ustanoveniach uvedené inak.

3. Ustanovenia týchto OPPO týkajúce sa poisteného sa vzťahujú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.

4. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto OPPO, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Pre súdne spory z tejto poistnej zmluvy sú príslušné výhradne súdy Slovenskej republiky. Uvedené taktiež platí pre poistné riziká v zahraničí.

5. Tieto OPPO nadobúdajú účinnosť dňom 01. 07. 2015.

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ŠKÔD SPÔSOBENÝCH VANDALIZMOM

Článok 1 – Úvodné ustanovenia

1. Tieto osobitné poistné podmienky pre poistenie škôd spôsobených vandalizmom (ďalej len „OPP“) dopĺňujú ustanovenia všeobecných poistných podmienok pre poistenie majetku (ďalej len „VPPM“) a sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Poistenie pre prípad škôd spôsobených vandalizmom sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, VPPM, týmito OPPV, zmluvnými dojednaniaми a poistnou zmluvou.

2. OPPV dopĺňajú, prípadne nahrádzajú VPPM v ustanoveniach uvedených v týchto OPPV. Ak sa ustanovenia OPPV a ustanovenia VPPM vzájomne nevylučujú, poistenie sa riadi obidvomi. Ak sa ustanovenia OPPV a ustanovenia VPPM vzájomne vylučujú, poistenie sa riadi týmito OPPV.

3. Pre vzťahy a záležitosti, ktoré nie sú upravené OPPV, platia ustanovenia uvedené vo VPPM.

Článok 2 – Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia sú:

- a. budovy, stavby;
- b. majetkové predmety pevne umiestnené na budovách a stavbách, hraničiace s voľným priestranstvom.

2. Ak je poistenou vecou nehnuteľnosť, tak sa poistenie vzťahuje na stavebné súčasti poistenej nehnuteľnosti (pevne zabudované zariadenia alebo pevne zabudovaný nábytok), príslušenstvo budovy alebo stavby (pevne zabudované vybavenie stavby, napr. výťahy, bojler, klimatizácie, palivové nádrže alebo kotly centrálného vykurovania), elektrickú zabezpečovaciu signalizáciu, ktorá zabezpečuje miesto poistenia, a pevne zabudované bezpečnostné schránky, ktorých obsah je poistený.

3. Toto poistenie sa nevzťahuje na motorové vozidlá, prívesy motorových vozidiel, ktoré sú vyrobené alebo schválené na účely prevádzky v premávke na pozemných komunikáciách a podliehajú povinnosti nahlásenia do evidencie vozidiel.

Článok 3 – Poistné riziká

Poistenému vznikne právo na poistné plnenie, ak bola škoda na poistenej veci spôsobená vandalizmom. Vandalizmus je úmyselné poškodenie alebo úmyselné zničenie poistenej veci, ktorého sa dopustila tretia osoba (páchateľ) za použitia telesnej sily alebo použitia inej veci. Za tretiu osobu sa nepovažujú osoby, ktoré sa v mieste poistenia zdržiavajú s cieľom využitia služieb poisteného alebo sú v mieste poistenia za účelom výkonu práce.

Článok 4 – Výluky z poistenia

Toto poistenie sa nevzťahuje na:

- a. škody spôsobené požiarom alebo výbuchom;
- b. škody estetického charakteru neovplyvňujúce funkčnosť poistenej veci;
- c. akékoľvek ďalšie škody spôsobené pomaľovaním (sprejerstvo), počmáraním a/alebo rytím, vzniknuté v danom poistnom období, ak kumulatívna výška poistného plnenia poskytnutého poisťovateľom za škody takéhoto charakteru, vzniknuté v príslušnom poistnom období, dosiahla 10 % z limitu poistného plnenia dojednaného v poistnej zmluve pre poistenie škôd spôsobených vandalizmom, čo predstavuje hornú hranicu poistného plnenia za jednu a súčasne za všetky škody spôsobené pomaľovaním (sprejerstvo), počmáraním a/alebo rytím, vzniknuté v danom poistnom období;
- d. následné škody vyplývajúce z poruchy alebo nefunkčnosti poškodeného alebo zničeného majetku;
- e. škody spôsobené úmyselným konaním zamestnancov poisteného, ak toto konanie bolo uskutočnené v mieste poistenia počas doby, keď bol umožnený prístup na miesto poistenia pre týchto zamestnancov.

Článok 5 – Limit plnenia

1. Toto poistenie sa dojednáva s limitom poistného plnenia vo výške uvedenej v poistnej zmluve.

2. Limit poistného plnenia dojednaný v poistnej zmluve sa znižuje o výšku vyplateného poistného plnenia. Na návrh poisťníka a po uhradení dodatočného poistného môže byť limit poistného plnenia navýšený na jeho pôvodne dojednanú hodnotu. Opätovne navýšený limit

poistného plnenia je v platnosti do konca poistného obdobia, v ktorom bolo uhradené dodatočné poistné, resp. do výplaty ďalšieho poistného plnenia, ak to časovo predchádzalo koncu tohto poistného obdobia. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, pre ďalšie poistné obdobia platí pôvodne dojednaný limit poistného plnenia.

Článok 6 – Poistné plnenie

Poisťovateľ uhradí v rámci celkového poistného plnenia, maximálne však do výšky dojednaného limitu poistného plnenia, aj primerané a hospodárne vynaložené náklady, zvyčajne v mieste vzniku poistnej udalosti, v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou, na opatrenia vykonané poisteným na odvrátenie vzniku bezprostredne hroziacej škody alebo na zmiernenie následkov škody.

Článok 7 – Záverečné ustanovenia

1. Tieto OPPV sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

2. Od týchto OPPV je možné sa odchýliť v poistnej zmluve na základe dohody zmluvných strán, ak to nie je v jednotlivých ustanoveniach určené inak.

3. Ustanovenia týchto OPPV týkajúce sa poisteného sa vzťahujú aj na poisťníka (pokiaľ je poisťník odlišnou osobou ako poistený) a/alebo na inú oprávnenú osobu.

4. Účinnosť, výklad a realizácia poistnej zmluvy, ktorej prílohu tvoria tieto OPPV, sa uskutočňuje v rámci právneho systému Slovenskej republiky. Pri súdnych sporoch vyplývajúcich z tejto poistnej zmluvy rozhodujú výlučne súdy Slovenskej republiky. Uvedené skutočnosti platia aj pre poistné riziká v zahraničí.

5. Tieto OPPV nadobúdajú účinnosť dňom 01. 07. 2015.

OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE SKLA

Článok 1 – Úvodné ustanovenia

1. Tieto osobitné poistné podmienky pre poistenie skla (ďalej len „OPPS“) dopĺňujú ustanovenia všeobecných poistných podmienok pre poistenie majetku (ďalej len „VPPM“) a sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Poistenie skla sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, VPPM, týmito OPPS, osobitnými dohodami a poistnou zmluvou.

2. OPPS dopĺňajú, prípadne nahrádzajú VPPM v ustanoveniach uvedených v týchto OPPS. Ak sa ustanovenia OPPS a ustanovenia VPPM vzájomne nevylučujú, poistenie sa riadi obidvomi. Ak sa ustanovenia OPPS a ustanovenia VPPM vzájomne vylučujú, poistenie sa riadi týmito OPPS.

3. Pre vzťahy a záležitosti, ktoré nie sú upravené OPPS, platia ustanovenia uvedené vo VPPM.

Článok 2 – Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia môžu byť nasledovné konštrukčne osadené alebo vsadené sklené výplne:

- jedno alebo dvojvrstvové ploché sklá vnútorných a vonkajších výplní stavebných otvorov budov, bez ohľadu na hrúbku skla;
- izolačné presklenie;
- katedrálkové a drôtené sklá;
- bezpečnostné sklá;
- zrkadlá;
- svetlo odrážajúce sklá;
- plexisklá a akrylové sklá;
- strešné sklá;
- ozdobné sklá v rámoch z činu, olova alebo medi;
- sklá fúkané pieskom a sklá leptané kyselinou;
- špeciálne sklá konštrukcií budov (kopilit, sklené tehly);
- vonkajšie sklené obklady budov;
- sklené maľby a mozaiky;
- sklá firemných a reklamných tabúľ;
- sklá zariadení pre solárnu energiu;
- sklá svetlíkov a kupol;
- sklá skleníkov a zimných záhrad;
- sklá pultov, vitrín, akvárií, terárií pri rozmeroch sklenených tabúľ menších ako 6 m²

(ďalej len „sklo“). Konštrukčne osadené alebo vsadené sklá uvedené pod písm. a, b vyššie sú pre účely tohto

poistenia považované za „štandardné zasklenie“. Konštrukčne osadené alebo vsadené sklá uvedené pod písm. c až r vyššie sú pre účely tohto poistenia považované za „špeciálne zasklenie“. Predmet poistenia je presne špecifikovaný v poistnej zmluve.

2. Ak je to dojednané v poistnej zmluve, toto poistenie sa vzťahuje taktiež na maľby, nápisy, výzdobu a nalepené fólie, resp. snímáče zabezpečovacích systémov, nachádzajúce sa na skle uvedenom v bode 1 tohto článku, v prípade, ak došlo k ich poškodeniu alebo zničeniu pri poškodení alebo zničení poisteného skla. Maximálny limit plnenia za škody na predmetoch vymenovaných v tomto bode 2 predstavuje 50 % limitu plnenia stanoveného v zmysle článku 5 týchto OPPS.

Článok 3 – Poistné riziká

1. Poistenie sa vzťahuje na rozbitie poisteného skla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je vo VPPM, v článku 4 týchto OPPS alebo v poistnej zmluve vylúčená. Za rozbitie skla sa považuje taktiež poškodenie poisteného skla zlomením alebo prasknutím v takom rozsahu, že je nevyhnutná jeho výmena.

2. Poistenie sa vzťahuje aj na náklady (na premiestnenie, demontáž a inštaláciu bezpečnostných mreží, fólií a pod.), ktoré bolo nutné vynaložiť pri oprave alebo inštalácii poistenej veci po poistnej udalosti, pričom výška týchto nákladov je ohraničená výškou limitu plnenia, dojednaného pre poistenie skla, uvedeného v poistnej zmluve.

3. Poistovateľ taktiež hradí náklady spojené s úpravami, ktoré slúžia na dočasnú ochranu majetku do tej doby, kým je možné nahradiť zničené sklo, maximálne však do výšky 20 % z limitu poistného plnenia pre poistenie skla dohodnutého v poistnej zmluve.

Článok 4 – Výluky z poistenia

1. Toto poistenie sa nevzťahuje na:

- dekoračné predmety zo skla, lustre, neóny, zdroje svetla, predmety z dutého skla a sklenené časti lúčov;
- žiarovky, röntgenové žiarovky, žiarivky v soláriách, sklené gule, žiarovky alebo trubice televizorov, rádii a iných zariadení vrátane príslušenstva;

- zásoby skla a výrobkov zo skla všetkých druhov;
- predmety, ktoré boli už pred škodovou udalosťou rozbité, prasknuté alebo inak poškodené;
- sklo v poškodených rámoch;
- rámy s osadeným alebo vsadeným sklom;
- sklo vystavované priamemu ohňu alebo sálavému teplu;
- sklo, po ktorom sa chodí.

2. Toto poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci, ktoré nastalo:

- pri preprave;
- poškriabaním, popraskaním, popísaním, pomalovaním alebo posprejovaním;
- pri inštalácii, montáži alebo demontáži;
- z dôvodu požiaru, úderu blesku, výbuchu, nárazom alebo zrútením sa lietajúceho telesa s posádkou, jeho častí alebo jeho nákladu.

Článok 5 – Limit plnenia

1. Limit poistného plnenia sa vzťahuje na jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté počas poistného obdobia.

2. Po vzniku poistnej udalosti sa zníži limit poistného plnenia za poistné obdobie o výšku vyplateného poistného plnenia. Výška limitu poistného plnenia môže byť na návrh poistníka pri doplatení poistného upravená na pôvodne dojednanú hodnotu. Výška takto zvýšeného limitu ostáva v platnosti do konca poistného obdobia, v ktorom bolo zaplatené dodatočné poistné, resp. do nasledujúceho poistného plnenia, ak k nemu dôjde ešte pred ukončením poistného obdobia. Ak nie

je v poistnej zmluve dohodnuté inak, pre ďalšie poistné obdobia platí pôvodne dojednaný limit poistného plnenia.

Článok 6 – Výkladový slovník

Osadeným sklom sa rozumie sklo zabudované do steny alebo vsadené do rámu, ktoré nie je možné otvárať.

Vsadeným sklom sa rozumie sklo vsadené do rámu, ktoré sa otvára.

Článok 7 – Záverečné ustanovenia

1. Tieto OPPS sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

2. Od týchto OPPS sa je možné odchýliť v poistnej zmluve na základe dohody zmluvných strán, ak to nie je v jednotlivých ustanoveniach uvedené inak.

3. Ustanovenia týchto OPPS týkajúce sa poisteného sa vzťahujú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.

4. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto OPPS, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Pre súdne spory z tejto poistnej zmluvy sú príslušné výhradne súdy Slovenskej republiky. Uvedené platí tiež pre poistné riziká v zahraničí.

5. Tieto OPPS nadobúdajú účinnosť dňom 01. 07. 2015.

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

Článok 1 – Úvodné ustanovenia

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú právnickými a fyzickými osobami, ktoré poskytujú Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi a týmito všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie zodpovednosti za škodu (ďalej len „VPPZ“). Ak je to dohodnuté v poistnej zmluve, súčasťou poistnej zmluvy sú aj zmluvné dojednania. VPPZ a zmluvné dojednania sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Článok 2 – Poistovateľ, poistník, poistený, poškodený

1. Poistovateľom sa rozumie Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 47 236 060, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 2019/B, organizačná zložka Groupama Biztosító Zrt., so sídlom: Erzsébet királyné útja 1/C, 1146 Budapest, Maďarsko, IČO: 01-10-041071, DIČ: 4020340236, registrovaná Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071 (ďalej len „poistovateľ“).

2. Poistníkom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá s poistovateľom uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

3. Poisteným je fyzická osoba alebo právnická osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa toto poistenie vzťahuje. Osoba poisteného a poistníka môže byť totožná.

4. Poškodeným je osoba, ktorej poistený svojim protiprávnym konaním spôsobil škodu v zmysle týchto VPPZ.

Článok 3 – Územná a časová platnosť poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, pri ktorých nastane škoda na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

2. Poistenie sa vzťahuje na škody, pri ktorých príčina

škody a škoda nastali počas trvania poistenia a ktorá bola uplatnená voči poistenému počas trvania poistenia. Za čas, kedy škoda nastala, sa považuje okamih, kedy pri škode na zdraví došlo k telesnému poškodeniu alebo usmrteniu a pri škode na veci okamih, kedy sa škoda na veci prejavila. Dátum uplatnenia škody je deň, keď nárok na náhradu škody poškodený prvýkrát písomne uplatní u poisteného.

Článok 4 – Vznik, trvanie, zmeny a zánik poistenia

1. Poistnou dobou sa rozumie čas, na ktorý sa poistná zmluva uzavrie. Časť poistnej doby dohodnutá v poistnej zmluve, za ktorú sa platí poistné, je poistné obdobie. Pri poistení na dobu určitú, pokiaľ táto neprekračuje jeden rok, sú poistná doba a poistné obdobie totožné.

2. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak:

- a. poistenie vzniká od 00.00 hod. prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy;
- b. poistným obdobím je jeden rok (1 poistný rok, t. j. 365 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní, resp. 366 dní v priestupnom roku);
- c. trvanie poistnej zmluvy je na dobu neurčitú.

3. Poistenie zanikne:

- a. uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve (poistenie na dobu určitú);
- b. písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, ak je výpoveď doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia;
- c. písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť od 00.00 hod. dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane; uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poistovateľ má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia;
- d. výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia alebo odmietnutia; výpovedná lehota je osemenná a jej uplynutím poistenie zanikne;

- e. výpoveďou zo strany poistovateľa do dvoch mesiacov odo dňa, kedy sa poistovateľ dozvedel o zmene v skutočnosti, ktoré boli podkladom (dotazníky, písomná a e-mailová komunikácia vrátane príloh) pre uzavretie poistnej zmluvy, pokiaľ zmluvné strany neakceptujú uvedené zmeny úpravou poistnej zmluvy; poistenie v takom prípade zanikne doručením výpovede druhej zmluvnej strane;
- f. ukončením podnikateľskej činnosti poisteného (t. j. dňom vstupu do likvidácie alebo dňom začatia konkurzného konania), zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného, resp. poistníka;
- g. smrťou poisteného;
- h. písomnou dohodou zmluvných strán.

4. Poistenie zanikne odmietnutím poistného plnenia, ak sa poistovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede (v dotazníku, písomnej a e-mailovej komunikácii vrátane príloh) nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná.

5. Poistenie zanikne odstúpením od poistnej zmluvy pri vedomom porušení povinnosti poistníka, resp. poisteného „odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistovateľa týkajúce sa dojednávania poistenia“, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistovateľ poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo si môže poistovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne.

6. Ďalšie dôvody zániku poistenia dané všeobecne záväznými právnymi predpismi nie sú ustanoveniami tohto článku dotknuté.

Článok 5 – Rozsah poistenia

1. Poistený má právo, aby poistovateľ za neho v rozsahu a za podmienok stanovených týmito VPPZ a poistnou zmluvou vyplatil poškodenému náhradu škody, za ktorú poistený na základe všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky zodpovedá.

2. Pre účely tohto poistenia sa škodou rozumie škoda na veci a/alebo škoda na zdraví, pričom:

- a. škoda na veci znamená fyzické poškodenie hmotnej veci vrátane následnej majetkovej ujmy alebo úšľého zisku, vyplývajúci zo straty možnosti používať poškodenú vec alebo zo straty funkčnosti poškodené veci;
- b. škoda na zdraví znamená telesné poškodenia osoby vrátane choroby alebo usmrtenia a z nich vyplývajúca majetková ujma vrátane úšľého zisku.

3. Predpokladom vzniku povinnosti poistovateľa poskytnúť náhradu škody je, že:

- a. škoda bola spôsobená touto činnosťou a ďalšími s ňou súvisiacimi činnosťami poisteného, ktoré vykonával na základe platného oprávnenia udeleného podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, ďalej poistená činnosť je uvedená v poistnej zmluve;
- b. škoda bola spôsobená pri výkone vlastných práv, správe alebo prevádzke nehnuteľností, ktoré poistený vlastní, má prenajaté alebo ich inak oprávnenie užívať, pokiaľ tieto nehnuteľnosti slúžia výhradne na výkon poistenej činnosti poisteného uvedenej v poistnej zmluve a pokiaľ poistený za takúto škodu zodpovedá podľa príslušných právnych predpisov. Toto poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť:
 - b/1. z prevádzkovania sociálnych a rekreačných zariadení (napr. jedáleň, rekreačná chata, športové ihrisko) určených výlučne pre zamestnancov poisteného;
 - b/2. za škodu na zdraví osôb, ktoré na základe písomnej zmluvy alebo písomnej dohody vykonávajú čistenie alebo údržbu vnútorných priestorov nehnuteľností, na ktorú sa poistenie vzťahuje;
 - b/3. v prípade takých škôd spôsobených poisteným, ktoré vznikli v súvislosti s parkoviskami a garážami nachádzajúcimi sa v poistenej nehnuteľnosti alebo na pozemkoch k nej patriacich, pokiaľ tieto nie sú prenajímané, nie sú používané na podnikateľské účely, resp. nepatria k hotelom a ostatným ubytovacím zariadeniam;
 - b/4. z organizácie podnikových podujatí pre zamestnancov poisteného.
- c. došlo k takej škode na zdraví, za ktorú poistený je zodpovedný voči poškodenému, ktorý nie je zamestnancom poisteného, a zdravotná poisťovňa si uplatnila voči poistenému nárok na úhradu za poskytnutú zdravotnú starostlivosť, a/alebo Sociálna poisťovňa si uplatnila voči poistenému nárok na náhradu vyplatených dávok (ďalej len „regresné náhrady zdravotných poisťovní a Sociálnej poisťovne“). V takom prípade poistovateľ nahradí tieto nároky za poisteného, ak poistený zodpovedá za škodu na zdraví ako prevádzkovateľ poistenej činnosti uvedenej v poistnej zmluve a ak je s touto škodou na zdraví spojená povinnosť poistovateľa v zmysle právnych predpisov, VPPZ, a poistnej zmluvy poskytnúť poistné plnenie vo forme náhrady škody;
- d. škoda bola spôsobená na odložených veciach zamestnancov poisteného v ich vlastníctve, ako aj na vnesených alebo odložených veciach oficiálnych návštevníkov a hostí poisteného, pričom poistovateľ v rámci jedného poistného obdobia poskytne plnenie za jednu škodovú udalosť maximálne do limitu 2 500

€, za všetky škodové udalosti do 10 000 €. Zároveň týmto nie je dotknuté obmedzenie rozsahu zodpovednosti poisteného za škodu na odložených veciach zamestnancov, ako aj na vnesených alebo odložených veciach oficiálnych návštevníkov a hostí, ustanovené všeobecne záväzným právnym predpisom, a v takom prípade poisťovateľ plní iba do výšky ustanovenej príslušným všeobecne záväzným právnym predpisom. Na účelto pisma sa škodou rozumie aj škoda na veciach spôsobená krádežou odložených vecí zamestnancov poisteného alebo vnesených alebo odložených vecí návštevníkov poisteného, ale len za predpokladu, že ku krádeži došlo prekonaním prekážky alebo opatrení chrániacich vec pred krádežou.

4. Pokiaľ o náhrade takejto škody rozhoduje súd, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie až dňom, kedy rozhodnutie súdu nadobudlo právoplatnosť. Ak príčinou škody bolo opomenutie, potom sa v prípade pochybností má za to, že škoda vznikla o 12.00 hod. posledného dňa, kedy malo byť vykonané opatrenie potrebné na zabránenie vzniku škody.

5. Poistenie sa vzťahuje len na škodovú udalosť, ktorá nastala na území uvedenom v poistnej zmluve ako územná platnosť poistenia.

6. Poistený má právo, aby za neho poisťovateľ v prípade poistnej udalosti nahradil škodu a trovy občianskeho súdneho konania, vrátane trov právneho zastúpenia, ktoré je poistený na základe právoplatného rozhodnutia súdu povinný nahradiť poškodenému.

7. V prípade, ak to poisťovateľ po vzniku škodovej udalosti písomne odsúhlasil, potom nahradí náklady:

- a. na obhajobu v mene poisteného a v prospech poisteného proti akémukoľvek právnomu nároku alebo súdnej žalobe proti poistenému, ktorých cieľom je náhrada škody na veci a/alebo škody na zdraví, a to aj v prípade, že je žaloba neopodstatnená, protiprávna alebo podvodná;
- b. na súdne poplatky a výdavky vzniknuté poistenému v zmysle právoplatného rozsudku.

V prípade poistnej udalosti, u ktorej nárok na náhradu škody presahuje limit plnenia dojednaný v poistnej zmluve, budú náklady podľa tohto bodu hradené iba v pomere limitu plnenia k celkovej výške nároku na náhradu škody.

8. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vyšetriť, preskúmať a mimosúdne vyrovnáť akýkoľvek nárok podľa vlastného uváženia.

9. Súčet náhrad škôd, náhrad trov občianskeho súdneho konania a náhrad nákladov na právu

obhajobu nesmie presiahnuť limit plnenia uvedený v poistnej zmluve.

Článok 6 – Výluky z poistenia

1. Toto poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu prevzatú poisteným na základe zmluvy alebo dohody nad rámec stanovený právnymi predpismi. Táto výluka sa však nevzťahuje na škodu, za ktorú by poistený na základe všeobecne záväzných právnych predpisov zodpovedal aj v prípade, ak by sa k zodpovednosti zmluvne alebo dohodou nezaviazal.

2. Toto poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú:

- a. úmyselnou alebo vedomou neobstaranosťou poisteného alebo inými osobami úmyselne konajúcimi z podnetu poisteného. Za úmyselné spôsobenie škody sa považuje aj:
 - a/1. konanie, ktoré poistený opomenul vykonať, aj keď jeho škodlivé dôsledky mohol a mal očakávať;
 - a/2. úmyselné porušenie vnútorných právnych nariadení alebo smerníc poškodeného alebo poisteného;
 - a/3. ak poistený vedel o chybách alebo vadách na tovare, výrobkoch alebo službách a nepodnikol nevyhnutné opatrenie na zabránenie škody.
- b. porušením právnej povinnosti poisteným v čase pred uzavretím poistnej zmluvy, alebo neplatným právnym úkonom poisteného;
- c. nesplnením povinnosti odvrátiť hroziacu škodu;
- d. činnosťou, pre ktorú právny predpis ukladá povinnosť uzavrieť poistenie zodpovednosť za škodu alebo z ktorej vyplývajúce nároky sú predmetom akéhokoľvek povinného, zákonného alebo povinne zmluvného poistenia;
- e. na veciach, pokiaľ ide o zodpovednosť vyplývajúcu z prepravných zmlúv;
- f. členmi štatutárnych orgánov a iných orgánov obchodných spoločností a družstiev, ich vedúcimi zamestnancami a inými splnomocnenými osobami;
- g. alebo vyplývajúcu z pracovnoprávných vzťahov;
- h. poistenému, alebo jeho rodinným príslušníkom, a to aj v prípade, ak sú jeho zamestnancami. Za rodinných príslušníkov sa považujú príbuzní v priamom rade, súrodenci, manžel a manželka, druh a družka, rozvedení partneri a osoby vyživované poisteným v čase poistnej udalosti;
- i. právnickej osobe, v ktorej má poistený majetkovú účasť, pričom v prípade škody bude poistné plnenie pomerne znížené, a to o percentuálny podiel majetkovej účasti poisteného v uvedenej právnickej osobe;
- j. zákonnému zástupcovi alebo splnomocnencovi poisteného;
- k. v prípade viacerých poistených škodu, ktorú si

spôsobili navzájom, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak;

- l. na hnuťnej veci alebo nehnuteľnosti vrátane príslušenstva, ktorú poistený užíva protiprávne;
- m. alebo vyplývajúcu zo zmluvných pokút, úrokov z omeškania, akýchkoľvek iných sankcií, záruk alebo garancií (produktové záruky, finančné plnenie a pod.), úverov, vrátane punitive damages a exemplary damages (sankčné náhrady škôd, plniace represívnu funkciu);
- n. na klenotoch a iných cennostiach, ako aj na veciach historickej, kultúrnej, umeleckej alebo zberateľskej hodnoty (obrazy, sochy, zbierky známkov a pod.);
- o. alebo súvisiacu so sexuálnym obťažovaním, alebo ochranou osobnosti;
- p. činnosťou výrobcov krvi a krvných prípravkov, krvných bánk a hematologicko-transfuziologických inštitúcií;
- q. alebo súvisiacu s činnosťou poskytovateľov aplikačných služieb na diaľku, škody vyplývajúce z poruchy softvérov alebo iných elektronických dátových nosičov, zo straty a vymazania elektronických údajov, škody spôsobené internetovými vírusmi;
- r. stavebnomontážnou činnosťou, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak;
- s. na zdraví zamestnanca poisteného, vrátane pracovných úrazov a chorôb z povolania, ak táto škoda vznikla počas alebo v dôsledku výkonu pracovnej činnosti pre poisteného alebo ním poverenú osobu;
- t. v dôsledku krádeže notebookov, mobilných telefónov, kamier, fotoaparátov, plavidiel, lietadiel, motorových vozidiel a ich príslušenstva, lyží, snowboardov, skútrov, bicyklov alebo navigačných systémov (GPS) návštevníkov alebo zamestnancov poisteného;
- u. vykonávaním hĺbkových zásahov do pokožky, ako je laser, piercing, permanentný make-up, nasťovanie vlasov a pod.;
- v. výkonom činnosti stavebného dozoru alebo stavbyvedúceho;
- w. hospodárskymi zvieratami alebo divokou zverou na lúkach, stromoch, záhradných, poľných a lesných kultúrach;
- x. výrobou, montážou alebo prevádzkovaním prostriedkov na zábavu občanov, napr. kolotočov a podobných zábavných zariadení;
- y. prevádzkou autoumyvární;
- z. prenájomom, zapožičaním alebo leasingom hnuťnej veci;
- aa. výrobou, opravou, úpravou, údržbou, skladovaním alebo znehodnocovaním zbraní, výzbroje alebo munície akéhokoľvek druhu (vrátane výbušnín, ohňostrojov, rozbušiek, nábojov a pod.), požíčianím, ohodnocovaním zbraní, zriaďovaním alebo prevádzkovaním strelníc;
- ab. na akýchkoľvek veciach nájomcu v priestoroch

poisteného, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dojednaná činnosť prenájom nehnuteľnosti;

- ac. prevádzkou toboganov, lanových centier, golfových ihrísk, vodných kanálov;
- ad. diétatu, žiakovi, ak za škodu zodpovedá škola alebo školské zariadenie, ktoré poskytuje diétatu, žiakovi výchovu a vzdelávanie;
- ae. v súvislosti s prevádzkovaním prístaviska, stavbou, montážou, údržbou, rekonštrukciou, rozoberaním plavidiel a ich častí;
- af. uverejnením alebo vyslovením urážky, ohováraním alebo iného hanlivého alebo znevažujúceho materiálu o tretej osobe;
- ag. alebo vyplývajúcu z ťažby, manipulácie, spracovania, výroby, predaja, distribúcie, uskladnenia alebo použitia azbestu, azbestových výrobkov, prípadne výrobkov obsahujúcich azbest;
- ah. alebo vyplývajúcu priamo alebo nepriamo z vdychovania alebo inej konzumácie tabaku alebo tabakových výrobkov;
- ai. chemickými, biologickými, biochemickými alebo elektromagnetickými zbraňami;
- aj. v dôsledku kontaminácie biologickými a/alebo chemickými látkami, ktoré nie sú nasadené na mierové účely;
- ak. implantovateľnými zdravotníckymi pomôckami;
- al. z titulu vlastníctva, prevádzkovania alebo používania štadiónov a športových hál, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak;
- am. z titulu vlastníctva, prevádzkovania alebo používania lyžiarskeho strediska;
- an. spracovaním, výrobou, skladovaním, plnením, odstraňovaním, prepravou technických, medicínálnych a špeciálnych plynov a/alebo stlačeného vzduchu v tlakových nádobách alebo zásobníkoch;
- ao. spracovaním, výrobou, skladovaním, plnením, odstraňovaním, prepravou butánu, metánu, propánu a iných skvapalnených plynov;
- ap. spracovaním, výrobou, skladovaním, plnením, zneškodňovaním, prepravou jedovatých látok a toxického odpadu;
- aq. pri vŕtaní, výrobe, spracovaní, skladovaní a/alebo distribúcií zemného plynu.

3. Toto poistenie sa nevzťahuje na škodu vyplývajúcu alebo súvisiacu s poskytovaním alebo zanedbaním poskytnutia alebo výkonu:

- a. zdravotnej starostlivosti alebo lekárnických služieb alebo činnosti;
- b. inšpekčných, dozorných, poradenských, vyšetrovacích, ohodnocovacích, konzultačných, projektových alebo právno-poradenských služieb alebo činnosti;
- c. služieb súvisiacich s vypracovaním, odsúhlasením, schvaľovaním akýchkoľvek máp, nákresov, správ, prieskumov, výmerov, príkazov, dizajnov, zadaní, špecifikácií alebo projektových dokumentácií.

4. Toto poistenie sa ďalej nevzťahuje na škodu:

- a. čisto finančnú alebo vyplývajúcu z finančnej straty, ktorá priamo nesúvisí s poistnou udalosťou;
- b. spôsobenú omeškaním splnenia zmluvnej povinnosti alebo nedodaním výrobku;
- c. spôsobenú alebo vyplývajúcu z vadne vykonanej práce;
- d. spôsobenú alebo vyplývajúcu z vlastníctva, správy alebo prevádzky akéhokoľvek motorového vozidla poisteným alebo ním poverenou osobou, pokiaľ sa na toto motorové vozidlo vzťahuje povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla;
- e. spôsobenú alebo vyplývajúcu z akejkoľvek súvislosti s lietadlom, loďou alebo iným vzdušným/vodným dopravným prostriedkom;
- f. spôsobenú vlastníctvom, prevádzkou alebo údržbou železničných dráh, elektrických tratí, lanoviek, vlekov vrátane na nich prevádzkovaných dopravných prostriedkov a zariadení;
- g. spôsobenú alebo vyplývajúcu z vlastníctva alebo prevádzky skládky odpadov vrátane zberu, triedenia, zhodnocovania, recyklácie, zneškodňovania a/alebo likvidácie odpadov;
- h. spôsobenú priamym alebo nepriamym následkom vojnových udalostí (bez ohľadu na to, či vojna bola alebo nebola vyhlásená), vyhlásením výnimočného stavu, aktom zahraničného nepriateľstva, revolúciou, povstaním, vzburou, štátnym alebo vojenským prevratom, občianskou vojnou, demonštráciou, zabavením, rekviráciou pre vojenské účely alebo represívnymi zásahmi štátnych orgánov alebo verejnej správy;
- i. spôsobenú vnútornými nepokojmi, štrajkom, výlukou z práce, výtržníctvom na pracovisku, politicky motivovanými akciami;
- j. spôsobenú akýmkoľvek rozhodnutím štátneho orgánu, orgánu územnej samosprávy alebo súdnym rozhodnutím (alebo inými úradnými opatreniami), uskutočnenými na iné účely než na zamedzenie vzniku alebo zmenšenie rozsahu poistnej udalosti;
- k. spôsobenú odcudzením vecí pri výkone strážnej služby;
- l. spôsobenú stratou, poškodením, zničením, poruchou, vymazaním, skreslením alebo modifikáciou elektronických dát alebo softvérového vybavenia z akejkoľvek príčiny (zahŕňajúcej, ale nie limitujúcej na počítačové vírusy) alebo znížením použiteľnosti, funkčnosti alebo ceny vyplývajúcich z toho;
- m. spôsobenú na veciach, na ktorých poistený vykonával objednanú činnosť, pokiaľ ku škode došlo z dôvodu, že dodané veci boli vadnej akosti alebo objednaná činnosť bola vadne vykonaná;
- n. spôsobenú v dôsledku vibrácií, výkonu demolačných alebo búracích prác alebo nakladania s výbušnami;

- o. spôsobenú sadaním, zosuvom pôdy, eróziou, priemyselným ostreľom alebo v dôsledku poddolovania;
- p. spôsobenú alebo vyplývajúcu z vlastníctva a prevádzky baní a lomov, alebo spôsobenú ťažbou a tunelovaním;
- q. spôsobenú stavebnou činnosťou pri výstavbe a údržbe priehrad a pri prácach pod vodou;
- r. vzniknutú alebo spôsobenú na akýchkoľvek nadzemných alebo podzemných vedeniach;
- s. spôsobenú alebo vyplývajúcu z pôsobenia magnetických alebo elektromagnetických polí a ich žiarenia;
- t. spôsobenú alebo vyplývajúcu z genetických zmien organizmov a rastlín;
- u. spôsobenú alebo vyplývajúcu z infekčných chorôb akéhokoľvek druhu;
- v. ani na akékoľvek straty, náklady alebo výdavky, vzniknuté alebo vyplývajúce priamo alebo nepriamo z jadrového štiepenia, jadrového žiarenia alebo rádioaktívnej kontaminácie (z toho vyplývajúcej), bez ohľadu na to, či iné príčiny prispeli ku škode;
- w. spôsobenú dlhodobým pôsobením teploty, unikajúcich látok (plynov, pár, dymu a pod.), hluku alebo pozvoľného prenikania vlhkosti, natriasaním, zápachom, dymom, sadzou, koróziou, parou;
- x. spôsobenú formaldehydom, azbestom, kremikom, perzistentnými organickými látkami, polychrómovanými bifenyli, metyltercetyléterom, olovom, ortutou, umelým minerálnym vláknom;
- y. spôsobenú hubami, plesňami alebo podobnými organizmami a akýmkoľvek vedľajšími produktmi alebo zamorením z nich vzniknutých (napr. mykotoxíny, spóry);
- z. zodpovednosť poistených vlastníkov bytov a nebytových priestorov za škodu vyplývajúcu z vlastníctva bytu alebo nebytového priestoru v bytovom dome a k nemu patriacich pozemkov voči správcovi bytového domu, voči iným vlastníkom a užívateľom bytov a nebytových priestorov v obytnom dome, voči tretím osobám – náhodným chodcom;
- aa. na nehnuteľnostiach, ktoré boli poistenému na základe písomnej zmluvy alebo písomnej dohody prenajaté alebo odovzdané do užívania na prevádzkovanie poisteného prevádzkovej činnosti uvedenej v poistnej zmluve, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak;
- ab. z regresných nárokov vznikajúcich Sociálnej poisťovni a zdravotným poisťovňam z titulu pracovného úrazu alebo choroby z povolania, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak;
- ac. na veciach, ktoré poistený prevzal za účelom vykonania objednanej činnosti, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak;
- ad. na životnom prostredí, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak;

ae. spôsobenú vadným výrobkom, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

5. Toto poistenie sa nevzťahuje na nároky na náhradu škody vrátane nákladov právneho zastúpenia v súvislosti s akoukoľvek náhradou škody priznanou súdom alebo iným orgánom Spojených štátov amerických alebo Kanady alebo iného územia, ktoré je pod správou Spojených štátov amerických alebo Kanady a riadi sa ich právnym poriadkom.

6. Toto poistenie sa nevzťahuje na nároky na náhradu škody, ktoré sa riadia právom Spojených štátov amerických alebo Kanady.

7. Toto poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu, týkajúcu sa škody na veci alebo škody na zdraví spôsobenej alebo vyplývajúcej z vývozu výrobkov do Spojených štátov amerických alebo Kanady, či už poisteným alebo tretou osobou.

8. Toto poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za skutočné, údajné alebo hroziace vytečenie, rozptýlenie, uvoľnenie, presakovanie, odparenie alebo únik znečisťujúcich látok v Spojených štátoch amerických alebo v Kanade alebo v inej krajine, kde platia zákony týchto krajín.

9. Toto poistenie sa nevzťahuje na:

- a. zodpovednosť za škodu na veci alebo škodu na zdraví spôsobenú alebo vyplývajúcu z vytečenia, rozptýlenia, uvoľnenia, presakovania, odparenia alebo úniku znečisťujúcich látok do pôdy, ovzdušia, vodného toku;
- b. akékoľvek náklady a výdavky vzniknuté pri predchádzaní, odstraňovaní, likvidovaní alebo čistení následkov znečistenia uvedeného pod písm. a tohto bodu;
- c. zodpovednosť za skutočné, údajné alebo hroziace vytečenie, rozptýlenie, uvoľnenie, presakovanie, odparenie alebo únik znečisťujúcich látok spôsobených výrobkom, ktorý vyhodila, odložila, opustila alebo sa ho inak zbavila tretia osoba.

V prípade, ak je v poistnej zmluve dojednané pripoistenie zodpovednosti poisteného za škody na životnom prostredí, táto výluka neplatí pre zodpovednosť, na ktorú sa vzťahuje toto pripoistenie.

10. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za škody, následné škody, náklady alebo výdavky akejkoľvek povahy, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené alebo vznikli v dôsledku akéhokoľvek teroristického činu alebo v súvislosti s ním, bez ohľadu na akúkoľvek inú súčasne alebo v akomkoľvek inom časovom slede pôsobiacu príčinu alebo udalosť, a to bez ohľadu na akékoľvek ustanovenie opačného zmyslu uvedené v týchto VPPZ. Pre účely tejto výluky sa teroristickým

činom chápe čin, zahŕňajúci ale nie obmedzený na použitie sily alebo násillia a/alebo hrozbu ich použitia, ktorého sa dopustila akákoľvek osoba alebo skupina (skupiny) osôb, či už konajúce samostatne alebo v mene alebo v spojení s akoukoľvek organizáciou (organizáciami) alebo vládou (vládami), spáchaný pre politické, náboženské, ideologické alebo obdobné ciele, vrátane snahy ovplyvniť ktorúkoľvek vládu a/alebo zastrášiť verejnosť, prípadne nejakú časť verejnosti.

Táto výluka taktiež vylučuje škodu, poškodenie, zničenie, náklady alebo výdavky akejkoľvek povahy, priamo alebo nepriamo zapríčinené, vyplývajúce z alebo v súvislosti s akýmkoľvek konaním na kontrolu, prevenciu, potlačanie teroristického činu alebo akúkoľvek inú súvislosť s teroristickým činom.

Ak poisťovateľ označí akúkoľvek škodu, následnú škodu, poškodenie, zničenie, náklady alebo výdavky za udalosť, na ktorú sa poistenie z dôvodu tejto výluky nevzťahuje, dôkazné bremeno k preukázaniu opaku bude na poistenom.

V prípade, že sa ktorákoľvek časť tejto výluky stane neplatnou alebo nevynútitelnou, zostane jej zvyšná časť plne platná a účinná.

11. V poistnej zmluve je možné dohodnúť aj iné výluky.

Článok 7 – Poistná udalosť

Poistnou udalosťou, ak nie je v týchto VPPZ pri jednotlivých pripoisteniach uvedené inak, je oprávnený a preukázaný nárok poškodeného voči poistenému na náhradu škody vzniknutej na zdraví, usmrtením, poškodením vecí, zničením vecí alebo stratou vecí, za ktorú poistený zodpovedá ako prevádzkovateľ poistenej činnosti uvedenej v poistnej zmluve, a s ktorou je spojená povinnosť poisťovateľa v zmysle právnych predpisov, VPPZ a poistnej zmluvy poskytnúť poistné plnenie vo forme náhrady škody.

Článok 8 – Pripoistenia

1. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, tak toto poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škody

- a. spôsobené na nehnuteľnostiach, ktoré boli poistenému na základe písomnej zmluvy alebo písomnej dohody prenajaté alebo odovzdané do užívania na prevádzkovanie poistenej činnosti uvedenej v poistnej zmluve;
- b. z regresných nárokov vznikajúcich Sociálnej poisťovni a zdravotným poisťovňam z titulu pracovných úrazov zamestnancov poisteného;
- c. na veciach, ktoré poistený prevzal za účelom vykonania objednanej činnosti;
- d. spôsobené na životnom prostredí;
- e. spôsobené vadným výrobkom.

Článok 8.A – Zodpovednosť za škodu spôsobenú na prenajatých nehnuteľnostiach

1. Toto poistenie, ak je dojednané v poisťnej zmluve, sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú na prenajatých nehnuteľnostiach alebo nehnuteľnostiach v správe poisteného požiarom, výbuchom alebo vodou unikajúcou z vodovodného zariadenia, pokiaľ poistený za škodu zodpovedá a prenajaté nehnuteľnosti používa na výkon poistenej prevádzkovej činnosti.

2. Poistnou udalosťou je oprávnený a preukázaný nárok poškodeného voči poistenému na náhradu škody spôsobenej požiarom, výbuchom alebo vodou unikajúcou z vodovodného zariadenia, za ktorú poistený zodpovedá ako nájomca alebo správca nehnuteľností používaných na výkon poistenej činnosti uvedenej v poisťnej zmluve, a s ktorou je spojená povinnosť poisťovateľa v zmysle slovenských právnych predpisov, VPPZ a poisťnej zmluvy poskytnúť poistné plnenie vo forme náhrady škody.

3. Toto poistenie sa, okrem výluk uvedených v čl. 6 týchto VPPZ, nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu na prenajatých nehnuteľnostiach slúžiacich na bývanie poisteného alebo jeho zamestnancov.

Článok 8.B – Zodpovednosť za škodu z regresných nárokov vznikajúcich Sociálnej poisťovni a zdravotným poisťovním

1. Toto poistenie, ak je dojednané v poisťnej zmluve, sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu vzniknutú z regresných nárokov Sociálnej poisťovne a zdravotnej poisťovne z titulu pracovného úrazu zamestnanca poisteného, ak Sociálna poisťovňa alebo zdravotná poisťovňa preukáže, že boli zo strany poisteného porušené predpisy na zabezpečenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci zamestnanca, ktorý utrpel pracovný úraz, a toto porušenie bolo v príčinnej súvislosti so vznikom pracovného úrazu.

2. Poistený má právo, aby za neho poisťovateľ nahradil:

a. Sociálnej poisťovni sumu, ktorú vyplatila za dávky nemocenského poistenia a dôchodkového zabezpečenia za dobu liečenia pracovného úrazu zamestnanca poisteného a ktorej náhradu si Sociálna poisťovňa v súlade s právnymi predpismi uplatnila voči poistenému;

b. zdravotnej poisťovni sumu, ktorú vyplatila za poskytnutú zdravotnú starostlivosť o zamestnanca poisteného v zdravotníckych zariadeniach za liečenie jeho pracovného úrazu, a ktorej náhradu si zdravotná poisťovňa v súlade s právnymi predpismi uplatnila voči poistenému.

3. Predpokladom vzniku práva na náhradu škody je, aby počas doby trvania poistenia došlo k vzniku pracovného úrazu a zároveň k uplatneniu nárokov Sociálnej a zdravotných poisťovní na náhradu ich vynaložených nákladov voči poistenému.

4. V prípade smrti poisteného, prípadne vyhlásenia poisteného za mŕtveho, ukončením živnosti poisteného, alebo v prípade zániku právnickej osoby, má Sociálna a zdravotná poisťovňa priamo voči poisťovateľovi právo, aby jej škodu nahradil v tom istom rozsahu, v akom by jej ju bol povinný nahradit za poisteného, keby zostal nažive alebo keby ďalej podnikal alebo keby právnická osoba nezanikla.

5. Toto poistenie sa, okrem výluk uvedených v čl. 6 týchto VPPZ, nevzťahuje na zodpovednosť za škodu z regresných nárokov, ktoré vznikli v dôsledku pracovného úrazu v ďalej uvedených odvetviach a pracovných činnostiach:

a. v leteckých dopravných spoločnostiach;

b. pri podzemnej ťažbe a pri vodnej ťažbe pod hladinou, ako aj pri všetkých prácach pod zemou v spojitosti s uvedeným;

c. v lodných dopravných spoločnostiach vo vzťahu k posádkam lodí, ďalej pri stavbe, oprave a/alebo rozoberaní lodí;

d. pri vŕtaní, ťažbe, rafinácii, výrobe a distribúcii ropy a zemného plynu a tiež ropných produktov;

e. pri spracovaní, výrobe, skladovaní, plnení, odstraňovaní, preprave technických, medicínálnych a špeciálnych plynov a stlačeného vzduchu v tlakových nádobách;

f. pri spracovaní, výrobe, skladovaní, plnení, odstraňovaní, preprave butánu, metánu, propánu a iných skvapalnených plynov;

g. pri ťažbe a spracovaní kameňa a iných nerastných surovín, ak sa pri tom používajú výbušniny;

h. kde sa používa, inštaluje alebo odstraňuje azbest;

i. v stavebných spoločnostiach.

6. Toto poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu vzniknutú z regresných nárokov Sociálnej poisťovne a zdravotnej poisťovne z titulu choroby z povolania zamestnanca poisteného.

7. Toto poistenie sa tiež nevzťahuje na regresné nároky vzniknuté Sociálnej poisťovni a zdravotným poisťovním v dôsledku omeškania platenia poistného alebo v dôsledku toho, že poistné bolo zaplatené v nižšej sume, ako malo byť poisteným zaplatené.

Článok 8.C – Zodpovednosť za škodu na veciach prevzatých za účelom vykonania objednannej činnosti

1. Toto poistenie, ak je dojednané v poisťnej zmluve, sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu na veciach, ktoré poistený prevzal za účelom vykonania objednannej činnosti (najmä spracovania, opravy, úpravy, predaja, úschovy, uskladnenia alebo poskytnutia odbornej pomoci), pokiaľ ku škode nedošlo preto, že objednaná činnosť bola vadne vykonaná.

2. Poistnou udalosťou je oprávnený a preukázaný nárok poškodeného voči poistenému na náhradu škody spôsobenej na veciach, ktoré poistený v rámci činnosti,

ktoré boli poistené, prevzal na základe písomnej zmluvy alebo písomnej dohody za účelom vykonania objednannej činnosti, a s ktorou je spojená povinnosť poisťovateľa v zmysle slovenských právnych predpisov, VPPZ a poisťnej zmluvy poskytnúť poistné plnenie vo forme náhrady škody.

Článok 8.D – Zodpovednosť poisteného za škodu na životnom prostredí

1. Toto poistenie, ak je dojednané v poisťnej zmluve, sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného za škody na životnom prostredí.

2. Znečisťovateľom životného prostredia sa na účely tohto článku rozumie osoba, ktorá vystaví životné prostredie takému znečisteniu, ktoré poškodzuje životné podmienky človeka nepriaznivou zmenou životného prostredia, čím zároveň v zmysle slovenských právnych predpisov spôsobila škodu, za ktorú zodpovedá.

3. Poistnou udalosťou je oprávnený a preukázaný nárok poškodeného voči poistenému na náhradu škody spôsobenej na pôde, ovzduší alebo vodstve pochybením pri výkone poistenej činnosti uvedenej v poisťnej zmluve (ďalej len „environmentálna škoda“), a s ktorou je spojená povinnosť poisťovateľa v zmysle slovenských právnych predpisov, VPPZ a poisťnej zmluvy poskytnúť poistné plnenie vo forme náhrady škody.

4. Predpokladom vzniku povinnosti poisťovateľa poskytnúť náhradu za environmentálnu škodu je, že znečistenie životného prostredia – environmentálna škoda – bola spôsobená nepredvídateľnou, náhlou a neočakávanou, od bežnej a regulárnej prevádzky poistenej činnosti odlišnou udalosťou.

5. Toto poistenie sa, okrem výluk uvedených v čl. 6 týchto VPPZ, nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu:

a. ak sa na činnosť, ktorou bola škoda spôsobená, poistenie nevzťahuje;

b. spôsobenú vecami, ktoré poistený prevzal za účelom výkonu poistenej činnosti alebo spracovania, ak bola škoda spôsobená touto vecou;

c. spočívajúcu v úšlom zisku;

d. spôsobenú prevádzkou motorových vozidiel, vlakov, lietadiel, lodí, električiek, trolejbusov a iných dopravných prostriedkov, ako aj prevádzkou prístupnej infraštruktúry;

e. spôsobenú prevádzkou lunaparkov a ich zariadení;

f. spôsobenú prevádzkou štadiónov a ich zariadení;

g. spôsobenú prevádzkou športových ihrísk, lyžiarskych tratí a ich zariadení;

h. spôsobenú prevádzkou kábových dopravných prostriedkov a lanoviek;

i. spôsobenú vykonávaním búracích alebo demolačných prác;

j. súvisiacu s prácami na hrádzach ako aj prácami pod vodou;

k. spôsobenú činnosťou súvisiacou s používaním plynov, výbušných alebo jedovatých látok;

l. spôsobenú činnosťou, na ktorú je poistený povinný uzavrieť poistenie zodpovednosti v zmysle právnych predpisov, ako ani na škodu, ktorá sa poistenému uhradí z iných zdrojov;

m. spôsobenú v oblasti poľovníctva;

n. spôsobenú použitím chemikálií;

o. spôsobenú na majetkovoprávne nikomu nepatriacich zložkách prostredia (voda, ovzdušie, pôda, panoráma, svetové dedičstvo), poistenie sa však vzťahuje na následné škody;

p. na veciach, ktoré boli zdrojom znečistenia;

q. majetkovej povahy, ktorú poistený spôsobil porušením zmluvnej povinnosti;

r. pomalú, priebežnú alebo sa opakujúcu;

s. ktorá nenastala náhle a nepredvídateľne na pôde a rastlinných kultúrach;

t. spôsobenú v rámci bežnej prevádzky poistenej činnosti;

u. spôsobenú pred uzavretím poisťnej zmluvy, aj keď škoda vznikla počas trvania poisťnej zmluvy alebo až následne.

Článok 8.E – Zodpovednosť za škodu spôsobenú vadným výrobkom

1. Toto poistenie, ak je dojednané v poisťnej zmluve, sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného:

a. za škodu spôsobenú vadným výrobkom poisteného podľa platného zákona o zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom. Výrobkom pre tieto účely sa rozumie akákoľvek hnuťelná vec, ktorá bola vyrobená, rozvinutá, opracovaná, predaná, distribuovaná alebo daná do obehu poisteným alebo ním poverenou osobou. Za výrobok sa považuje aj elektrina, plyn alebo teplo určené na spotrebu a vyrobené alebo distribuované poisteným. Pre účely tohto poistenia sa pod pojmom výrobok rozumie aj služba poskytnutá poisteným po jej dokončení a dodaní;

b. spôsobenú vadou výrobku poisteného zapracovaním vadných súčiastok alebo materiálov, ktoré neboli vyrobené poisteným, a to v prípade, že poistený o tejto chybe použitých súčiastok alebo materiálov nevedel napriek ním vykonanej kontrole týchto vecí pred ich zapracovaním do jeho výrobku.

2. Poistnou udalosťou je oprávnený a preukázaný nárok poškodeného voči poistenému na náhradu škody spôsobenej vadným výrobkom vyrábaným, dovážaným alebo distribuovaným poisteným v rámci výkonu poistenej činnosti, a s ktorou je spojená povinnosť poisťovateľa v zmysle slovenských právnych predpisov, zákona č. 294/1999 Z. z. – Zákon o zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom, VPPZ, a poisťnej zmluvy poskytnúť poistné plnenie vo forme náhrady škody.

3. Toto poistenie sa, okrem výluk uvedených v čl. 6

týchto VPPZ, nevzťahuje na zodpovednosť za škodu vyplývajúcu z/zo alebo spôsobenú:

- a. na samotnom vadnom výrobku vyrobenom alebo uvedenom na trh poisteným;
- b. ak výrobok nebol uvedený do obehu;
- c. dodatočnými nákladmi spojenými s/so:
 - c/1. stiahnutím alebo odstránením vadných výrobkov alebo vecí obsahujúcich vadný výrobok z trhu (obehu);
 - c/2. výmenou, kontrolou, nastavením, odstránením, likvidáciou, dopravou, opravou alebo úpravou vadných výrobkov;
 - c/3. redistribúciou vadných výrobkov poisteným, a to akoukoľvek formou.
- d. nesprávnym alebo nevhodným používaním výrobku;
- e. výrobkom, do ktorého bol vadný výrobok zapracovaný;
- f. výrobkom, ktorý bol poistenému alebo výrobcovi odcudzený alebo spreneverený bez ich vedomia;
- g. výrobkom, ktorý nebol výrobcom alebo poisteným určený na predaj ani na žiadnu inú formu distribúcie na hospodárske (ekonomické) účely, a to ani v prípade, ak bol vyrobený alebo uvedený na trh poisteným v rámci jeho činnosti;
- h. výrobkom poisteného, do ktorého bol zabudovaný vadný výrobok (časť, materiál) vyrobený inou osobou, ak poistený zodpovedá za nevykonanie kontroly kvality súvisiacej s vadným výrobkom, súčiastkou;
- i. alebo vzniknutú z príčin, ktoré nie je možné odhaliť na danej úrovni vedeckej a technickej vyspelosti v čase výroby;
- j. alebo vzniknutú na majetku poisteného, ktorý je v jeho vlastníctve a/alebo ním prenajímaný, resp. ho má poistený v držbe, je zaň zodpovedný alebo ho kontroluje z akéhokoľvek právneho titulu;
- k. nespracovanými výrobkami pôdohospodárstva, lesníctva, chovu zvierat, rybolovu a poľovníctva;
- l. alebo vzniknutú porušením zmluvnej povinnosti zo strany poisteného;
- m. genetické škody;
- n. vadným výrobkom v súvislosti s výrobou, distribúciou, spracovaním, uskladnením alebo dovozom nasledujúcich výrobkov a skupín výrobkov:
 - n/1. suroviny pre výrobu ohňostrojov, pohonné látky, alebo akékoľvek výbušniny, plyn kvapalného alebo plynného skupenstva pod tlakom alebo v zásobníku;
 - n/2. tabak a/alebo tabakové výrobky;
 - n/3. lieky, liečivé prípravky, protézy, lekárske pomôcky, medicínske prístroje a zariadenia;
 - n/4. motorové vozidlá a/alebo motocykle a ich nasledovné časti/diely: karoséria, pohonné zariadenia, diskové kolesá, kolesá s drôteným výpletom, podvozok, brzdy, riadenie, pneumatiky a prilby (helmy);
 - n/5. vodné dopravné prostriedky;

- n/6. vzdušné dopravné prostriedky a ich akékoľvek súčasti;
- n/7. azbest a výrobky s obsahom azbestu;
- n/8. prefabrikované betónové prvky pre stavebné účely;
- n/9. chemikálie (farbivá, kozmetika, spreje na rastliny, hnojivá, insekticídy, prípravky proti škodcom a burinám, fumiganty, krmivo pre zvieratá);
- n/10. elektrické regulačné zariadenia.

4. Toto poistenie sa tiež nevzťahuje na zodpovednosť za škodu alebo akékoľvek náklady, ktoré vznikli preto, že vec, ktorá nebola fyzicky poškodená, stratená alebo zničená, nemohla byť používaná, pretože výrobky poisteného nevykazovali udávanú funkčnosť, kvalitu, trvanlivosť alebo vhodnosť.

Článok 9 – Limit plnenia, sublimit plnenia

1. Ročný limit plnenia je maximálnou hranicou poistného plnenia za poistné obdobie. Limit plnenia sa stanovuje zvlášť pre jednotlivé poistné riziká.

2. Limit plnenia za škodovú udalosť je tá najvyššia hraničná suma, ktorú môže poisťovateľ zaplatiť pri jednej škodovej udalosti v rámci daného poistného obdobia.

3. Limit plnenia stanovuje poisťník.

4. V poistnej zmluve môžu byť dohodnuté sublimity plnenia pre jednotlivé poistné riziká. Sublimit plnenia sa dojednáva v rámci limitu plnenia dohodnutého v poistnej zmluve ako maximálna výška náhrady, ktorú poisťovateľ vypláti za škody, na ktoré sa sublimit plnenia podľa poistnej zmluvy vzťahuje. Sublimit plnenia nenavýšuje limit plnenia dohodnutý v poistnej zmluve.

Článok 10 – Poistné

1. Poistné je zmluvne dohodnutá cena za poskytovanú poistnú ochranu zo strany poisťovateľa, ktoré uhrádza poisťník v termínoch splatnosti dohodnutých v poistnej zmluve. Termín splatnosti poistného a jeho výška musia byť uvedené v poistnej zmluve. Výšku poistného stanovuje poisťovateľ.

2. Poistné je stanovené sadzbou z premennej hodnoty alebo pevnou finančnou sumou. Ak je poistné stanovené sadzbou z premennej hodnoty, je poisťník povinný prípadný doplatok poistného uhradiť po uplynutí poistného obdobia. Najneskôr do jedného mesiaca po uplynutí poistného obdobia je poisťník povinný oznámiť poisťovateľovi skutočnú výšku hodnôt rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného.

3. Poisťovateľ má právo na poistné za časový interval od vzniku do zániku poistenia. Ak zanikne poistenie pred uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo poistné

zaplatené, poisťovateľ je povinný zvyšujúcu časť poistného vrátiť. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.

4. Pri platení poistného prostredníctvom pošty, peňažného ústavu alebo elektronickým bankovým prevodom sa uhradením poistného rozumie deň pripísania finančných prostriedkov na bankový účet poisťovateľa.

5. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poisťník uhradí poistné za poistné obdobie v polročných alebo štvrtročných splátkach. Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, platí, že nezaplatením splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni jej splatnosti stáva splatným poistné za celé poistné obdobie, ak poisťovateľ toto svoje právo uplatní do dňa splatnosti nasledujúcej splátky.

6. Ak je poisťník v omeškaní s platením poistného, má poisťovateľ právo požadovať úroky z omeškania za každý deň omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

7. Ak nastane poistná udalosť v čase, kedy je poisťník, resp. poistený v omeškaní s plátbou poistného, vzniká poisťovateľovi právo odpočítať čiastku zodpovedajúcu dlžnému poistnému vrátane úrokov z omeškania z poistného plnenia.

8. Poisťovateľ má voči poisťníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplataenia dlžného poistného.

9. Ak bolo poistenie dojednané na viac rokov a z toho dôvodu bola poskytnutá zľava z poistného (dobová zľava), avšak z dôvodu na strane poisťníka, resp. poisteného dôjde k zániku poistenia pred uplynutím dojednanej doby poistenia, poisťovateľ má právo na doplatok poistného vo výške dobovej zľavy poskytnutej z dôvodu dojednania poistenia na viac rokov (poistných období).

10. Ak dôjde v priebehu poistného obdobia k zmene v skutočnostiach, ktoré boli podkladom pri stanovení výšky poistného, je poisťovateľ oprávnený dňom tejto zmeny upraviť poisťníkovi výšku poistného, a to aj spätne ku dňu tejto zmeny.

Článok 11 – Poistné plnenie

1. Poistné plnenie z jednej poistnej udalosti je obmedzené limitom plnenia za škodovú udalosť, uvedeným v poistnej zmluve. To platí i pre súčet všetkých poistných plnení z viac časovo spolu súvisiacich

škodových udalostí, ktoré vyplývajú priamo alebo nepriamo z rovnakého zdroja, príčiny, udalosti, okolností, chyby alebo iného nebezpečenstva (sériová škodová udalosť). Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za všetky poistné udalosti, ktoré nastali v priebehu poistného obdobia, maximálne do výšky limitu plnenia alebo sublimitu plnenia dojednaných v poistnej zmluve. V prípade, ak poistná zmluva neobsahuje limit plnenia pre dané riziko, poisťovateľ uskutoční plnenie v súlade s limitom plnenia uvedeným v týchto VPPZ.

2. Poistený sa podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti sumou dohodnutou v poistnej zmluve ako spoluúčast', o ktorú poisťovateľ zníži náhradu škody vyplatenú poškodenému.

3. Proti poistenému, ktorý spôsobil škodu po požití alkoholického nápoja, návykovej látky, psychotropnej látky, jedu alebo prekursoru označeného varovným symbolom alebo zneužitím liekov, má poisťovateľ právo na náhradu súm, ktoré vyplývali z dôvodu škody poškodenému, a to primerane k výške škody a okolnostiam, za ktorých došlo ku škode.

4. Ak poisťovateľ poskytne poistné plnenie poškodenému a poistený má právo na náhradu škody voči svojmu zamestnancovi podľa pracovnoprávných predpisov v súvislosti s porušením právnej povinnosti, v dôsledku ktorej škoda vznikla, je poistený povinný uhradiť poisťovateľovi finančnú sumu vo výške náhrady škody, ktorú má právo žiadať od svojho zamestnanca v rámci pracovnoprávných predpisov. V prípade, ak poistený poškodeného už odškodnil, poskytne poisťovateľ poistenému poistné plnenie znížené o výšku náhrady škody, ktorú má právo poistený žiadať od svojho zamestnanca podľa pracovnoprávných predpisov v súvislosti s porušením právnej povinnosti, v dôsledku ktorej škoda vznikla.

5. Ak sa po poskytnutí poistného plnenia alebo jeho časti zistí, že poškodený nemal nárok, resp. poistený a/alebo spolupoistené osoby nespĺňali požiadavky/podmienky na poskytnuté poistné plnenie, je poškodený, resp. poistený a/alebo spolupoistené osoby povinný vrátiť poisťovateľovi celé poskytnuté poistné plnenie a uhradiť náklady poisťovateľa súvisiace s poskytnutím poistného plnenia.

6. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade, ak vznikla škoda inému v súvislosti s činnosťou alebo so vzťahom poisteného uvedenými v poistnej zmluve, v prípade ak:

- a. poistený na takúto prevádzkovú činnosť stratil oprávnenie dňom predchádzajúcim dňu vzniku škody;
- b. oprávnenie poisteného na takúto podnikateľskú

Článok 15 – Povinnosti poisťníka, poisťteňho a poisťovateľa

7. Poistovateľ nie je povinný poskytovať poisťne krytie alebo poisťne plnenie v zmysle týchto poisťných podmienok, respektíve poskytovať je povinný poisťne plnenie z poisťnej zmluvy, ktorej súčasťou sú tieto poisťne podmienky, zamietnuť, ak sa na poskytnutie poisťného plnenia vztahujúce sankcia, zákaz alebo obmedzenie na zakladá rezolúcie OSN, alebo/alebo hospodárske alebo obchodná sankcia zavedené Európskou úniou, Slovenskou republikou, Medarskom, alebo USA.

Článok 12 – Sériová škodová udalosť

c. umožníť poisťovníkovi každýmkoľvek nahliadnuť do
nútne a zistenie alebo prevarenie hodnôt
všetkých účtovných a iných dokladov, pokiaľ je to
rozhodnutých pri istenovaní výšky poisťovního;
d. oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel poisťovanie, a
rovnaké podmienky rizika s iným poisťovníkom, a
ustúpiť jeho obchodný názov, výšku limitu plnenia a
súhlasiť so spôsobom dohodnutým v poisťovni
e. platiť poisťne spôsobom dohodnutým v poisťovni

2. Za okamih vzniku seriovej škodovej udalosti sa považuje vznik prvej škody v poisťnej dobe.

Článok 13 – Spoluúčasť

zúčtovacie data pre platbu poisťného, určené poisťovateľom;
f. bezodkladne odstrániť každú chybu alebo nebezpečnosť, o ktorých sa dozvie, a ktoré by mohli mať za následok vznik škodlivej udalosti;

2. Ak celková výška poisťného plnenia nepresahuje dohodnutú spoluúčasť, poisťovateľ poisťné plnenie neposkytne.

Článok 14 – Prechod práv

zabezpečit, aby boli zamestnanci len kvalifikovaní a
odborne zdatní zamestnanci;
písať pravidelné správy na udržanie všetkých
predzloč, priestorov a príslušenstva vo
vyhovujúcom technickom stave;
zabezpečiť, aby zamestnanci alebo iné osoby;

Príloha č. 1

3. Na poisťovateľa prechádza aj právo poisťovního na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré za poisťovnímu priznali proti druhému účastníkovi, pokiaľ ich poisťovateľ za poisťovního zaplatil.

k. poisťník je povinný bezodkladne po uzavretí poisťnej zmluvy oboznámiť poisteného s obsahom týchto VPPZ, zmluvných dojednaní a poisťnej zmluvy.

2. V prípade, ak nastane udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poisťné plnenie, je poisťený

a. vykonať všetky možné opatrenia na zmiernenie následkov úpadčejškej doby a bezbarierne vzdelávanie niu poskytnúť škodu, podľa možnosti si k tomu využídať poskytnutá a zabezpečenie vopred poskytnutá v súlade s nimi!;

b. bezodkladne poisťovateľovi oznámiť miesto, dátum, príčinu a rozsah úpadčivosti a toto oznámenie doložiť najneskôr do 5 dní v písomnej forme. V súvislosti s takouto úpadčivosťou je poistený ďalej povinný poskytnúť doklady, ktoré si poisťovateľ využije a umožní poisťovateľovi preskúmanie bezodkladne oznámiť polícií vznik škodovej udalosti, ktorá nastala za okolností vznikajúcich podznenie zo spáchania trestného činu, a umožniť poisťovateľovi prístup k vyšetrovaciemu spisu policei.

a. vykonat akýkoľvek úkon, ktorým by uznával svoju
 zodpovednosť;
 b. uzavrieť zmluvu, uznať akékoľvek nároky na náhradu
 škody, vrátane nárokov na náhradu nákladov;
 c. svojim konaním zamedziť právo poisťovateľa na
 regres;
 d. previesť v prípade poistnej udalosti svoje právo na
 náhradu škody na inú osobu;
 e. nevyužiť všetky prostriedky, ktoré má k obrane proti
 nároku na náhradu škody, vrátane dostupných
 opravných prostriedkov.

7. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými

- a. označenie poisťovních podnikov;
- b. dojednaného poistenia;
- c. vráť poisťovníemu originálne doklady, ktoré si vyzbiera, ak nie sú nutnou súčasťou spisu;
- d. umožniť poisťovníkovi, resp. poisťovníemu nahliadnuť do spisového materiálu týkajúceho sa jeho poistenia;
- e. udelenosti poisťovníkovi na získanie písomnej udelenosti kľúčov dokumentov zo spisu skladovanej udelenosti kľúčov udelenosti;
- f. ich vyhotovenie znáša poisťovník;

Článok 16 – Dôsledky porušenia povinnosti

1. Ak poisťník, poisťovní, alebo oprávnená osoba vedome alebo navedom poskytnú akokoľvek, náhynkových alebo zneužitím liekov porušiť povinnosť uvádzať do VZ čl. 15 týchto VPPZ a toto porušenie podstatne prispieje k vzniku poisťnej udalosti alebo k väčšiemu rozsahu jej následkov, je poistiteľovateľom oprávnený poistiť pohľadnice primárne znížiť, a to podľa toho, aký vplyv málo toto porušenie znížiť jeho povinnosť plniť.

2. Ak poistený zmaľ možnosť alebo neposkytne poisťovateľovi potrebnú alebo požadovanú súčinnosť na to, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody voči tretej osobe (čl. 15, bod 3, písm. b týchto VPPZ), alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania poisteného až potom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ má voči poistenému okrem práva uvedeného v bode 1 tohto článku aj právo na vrátenie poistného plnenia alebo jeho časti.

3. Pokiaľ poisťovateľovi vznikne v dôsledku porušenia niektorých z povinností uvedených v čl. 15 týchto VPPZ škoda alebo poisťovateľ vynaloží v tejto súvislosti zbytočné náklady (napr. náklady na súdny spor), má právo na ich náhradu voči poistníkovi alebo poistenému, ktorý porušením povinností spôsobil vznik takejto škody alebo zbytočných nákladov.

Článok 17 – Znalecké konanie

1. Poistený a poisťovateľ sa v prípade nehody o výške poistného plnenia môžu dohodnúť, že jeho výška bude stanovená takzvaným znaleckým konaním. Znalecké konanie môže byť rozšírené i na ostatné okolnosti a skutočnosti, ktoré mohli mať vplyv na vznik práva na poistné plnenie. Poistený môže expertné konanie požadovať i jednostranným vyhlásením voči poisťovateľovi.

2. Zásady znaleckého konania:

- a. každá zmluvná strana písomne určí jedného znalca, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky, a neodkladne o ňom informuje druhú stranu; námietku proti osobe znalca možno vzniesť do doby pred začatím jeho činnosti;
- b. určení znalci sa ešte pred začiatkom svojej činnosti dohodnú na osobe tretieho znalca, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nehody;
- c. znalci určení poisteným a poisťovateľom vypracujú nezávisle na sebe znalecké posudky o sporných otázkach;
- d. znalci svoje posudky odovzdávajú poistenému a poisťovateľovi. Ak sa závery posudkov od seba odlišujú, postúpi poistený obidva posudky znalcovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie súčasne poisťovateľovi i poistenému;
- e. každá strana hradí náklady svojho znalca, náklady na činnosť znalca s rozhodujúcim hlasom sa hradia rovnakým dielom.

3. Znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovateľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, všeobecnými poistnými podmienkami, zmluvnými dojednaniaми a poistnou zmluvou.

Článok 18 – Doručovanie písomností a forma právnych úkonov

1. Písomnosti sa poisťovateľovi, poistníkovi a poistenému doručujú na poslednú známu adresu sídla (bydliska). Poistník aj poistený sú povinní písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy bez zbytočného odkladu.

2. Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poistníka alebo poisteného. Písomnosť poisťovateľa určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenie siedmym dňom odo dňa odoslania písomnosti poisťovateľom, za ktorý sa považuje deň uvedený na písomnosti. To isté platí aj v prípade, ak adresát prevzatie písomnosti odoprel alebo ak písomnosť bola uložená na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, ako aj v prípade, ak bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil.

3. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom.

4. Právne úkony týkajúce sa poistenia majú písomnú formu, ak nie je uvedené inak v týchto VPPZ, zmluvných dojednaniach alebo poistnej zmluve.

5. Oznámenie poistnej udalosti v zmysle čl. 15, bod 2, písm. b týchto VPPZ je možné podať taktiež telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa k tomuto účelu zriadenému; to však nezbavuje poisteného povinnosti podať oznámenie aj písomne na predpísanom tlačíve poisťovateľa.

6. Telefonicky alebo elektronickou poštou je možné oznámiť zmenu adresy alebo sídla, zmenu obchodného mena alebo mena a priezviska poistníka alebo poisteného, resp. iné údaje, ak to ich forma dovoľuje. Poisťovateľ má právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou.

Článok 19 – Ochrana osobných údajov

1. Poistník/poistený poskytuje údaje uvedené v poistnej zmluve poisťovateľovi v zmysle zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) na účely identifikácie a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavretia tejto poistnej zmluvy a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovateľa voči osobe poistníka/poisteného a

dotknutých osôb, zdokumentovania činnosti poisťovateľa, vykonávania dohľadu nad poisťovateľom a na plnenie povinností a úloh poisťovateľa podľa zákona o poisťovníctve a alebo osobitných právnych predpisov.

2. Až do vysporiadania všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo vzťahu založeného poistnou zmluvou dáva poistník/poistený svojím podpisom na poistnej zmluve poisťovateľovi výslovný písomný súhlas so spracovaním týchto osobných údajov v informačnom systéme poisťovateľa na účely uvedené v bode 1 tohto článku, ako aj na účely likvidácie poistných udalostí, zaistenia, realizácie asistenčných služieb a na účely výkonu ďalších činností, ktoré sú predmetom činnosti subjektov, ktorým poisťovateľ zveril činnosti súvisiace so správou poistných zmlúv a likvidáciou poistných udalostí – uplatnenie dlžného poistného, regresov, náhrady škody i náhrady poistného plnenia, ďalej predaj pohľadávok, pričom poistník/poistený výslovne súhlasí aj s poskytovaním osobných údajov pre subjekty, ktoré uvedené činnosti pre poisťovateľa vykonávajú.

3. Ďalej poistník/poistený svojím podpisom na poistnej zmluve súhlasí s poskytutím, sprístupnením a cezhraničným tokom týchto osobných údajov na vyššie uvedené účely zaistovním, subjektom patriacim do finančnej skupiny Groupama, spoločnostiam poskytujúcim asistenčné služby a ďalším zmluvným partnerom poisťovateľa, fyzickým a právnickým osobám, ktorým poisťovateľ zveril výkon činností súvisiacich so správou poistných zmlúv a likvidáciou poistných udalostí v súlade s bodom 2 tohto článku, a iným subjektom podnikajúcim v poisťovníctve, a to i mimo územia Slovenskej republiky.

4. Súhlas poistníka/poisteného podľa bodov 1 až 3 tohto článku je platný po dobu potrebnú na plnenie práv a povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy a dobu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi pre uchovávanie a archivovanie dokladov o vykonaných obchodoch medzi poisťovateľom a poistníkom. Poistník/poistený nie je oprávnený odvolať súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov podľa bodov 1 až 3 tohto článku pred uplynutím doby platnosti súhlasu so spracúvaním jeho osobných údajov.

5. V prípade, ak povaha poistenia, uzavretie poistnej zmluvy alebo posúdenie nárokov z poistenia (napr. úrazové poistenie) vyžaduje znalosť informácií o zdravotnom stave poisteného, poistník/poistený súhlasí so spracovaním informácií súvisiacich s jeho zdravotným stavom. Zároveň poistník/poistený súhlasí s tým, aby poisťovateľ získaval a získaval informácie o jeho zdravotnom stave aj od iných osôb, ktoré sú na základe tohto vyhlásenia oslobodené od zachovania lekárskeho tajomstva – hlavne od lekára,

zdravotníckeho zariadenia. Poistník/poistený svojím podpisom na poistnej zmluve zbavuje povinnosti zachovania lekárskeho tajomstva všetkých lekárov, nemocnice a zdravotnícke zariadenia, v ktorých bol liečený a oprávňuje poisťovateľa, aby za účelom preverenia údajov poskytnutých poistníkom/poisteným, ako aj iných okolností uzavretia poistnej zmluvy alebo posúdenia nárokov z poistenia, získal informácie, ktoré sú z hľadiska tohto preverenia potrebné, ako aj z toho istého dôvodu sa spojil s inou poisťovňou, Sociálnou poisťovňou a inými orgánmi. V súvislosti s plnením pri úmrtí, poistník/poistený týmto zbavuje povinnosti zachovania lekárskeho tajomstva v súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy alebo posúdením nárokov z poistenia všetkých lekárov, nemocnice a zdravotnícke zariadenia, kde sa bude poistený liečiť, a oprávňuje poisťovateľa, aby sa z toho istého dôvodu spojil s inou poisťovňou, Sociálnou poisťovňou alebo inými orgánmi. Za účelom uvedeným v tomto článku poistník/poistený výslovne súhlasí, aby poisťovateľ získaval informácie súvisiace s jeho zdravotným stavom od subjektov – tretích osôb uvedených v tomto bode a tieto údaje spracovával. Tento súhlas poistník/poistený nie je oprávnený odvolať počas trvania poistného vzťahu, ako aj následne do doby uplatniteľnosti nárokov z poistnej zmluvy.

6. Poistník/poistený je oprávnený uplatniť si práva dotknutej osoby podľa § 28 až 30 zákona o ochrane osobných údajov.

7. Poistník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu svojich osobných údajov a iných údajov uvedených v poistnej zmluve; v opačnom prípade sa má za to, že takáto zmena nenastala.

8. V prípade, ak je poistený iný subjekt ako osoba, ktorá poistnú zmluvu uzatvárala – poistník, táto osoba (poistník) podpisom na poistnej zmluve potvrdzuje a zodpovedá za skutočnosť, že získal súhlas poisteného na spracovanie a poskytnutie osobných údajov na účely podľa tohto článku.

Článok 20 – Vybavovanie sťažností

1. Sťažnosti vyplývajúce z uzavretých poistení sa podávajú písomnou formou na adresu poisťovateľa Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Miletčova 21, 821 08 Bratislava. Zo sťažnosti musí byť zrejme, kto ju podáva a akej veci sa týka. Termín vybavenia sťažnosti je 30 dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ túto lehotu predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti.

2. Sťažnosť je možné podať aj písomne orgánu dohľadu nad činnosťou poisťovateľa: Magyar Nemzeti Bank,

1013 Budapest, Krisztina krt. 39, Maďarsko (ďalej len „MNB“) ako aj Národnej banke Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

3. Klient sa tiež môže so sťažnosťou obrátiť osobne na pracovníkov v klientských centrách poisťovateľa, telefonicky na čísle Call centra 0850 211 411, písomne prostredníctvom kontaktného formulára, ktorý je na webovej stránke poisťovateľa www.groupama.sk.

Článok 21 – Výklad pojmov

Za **ceniny** sa považujú poštové známky, kolký, lósy, cestovné lístky a prenosné predplatné cestovné lístky na MHD, dobijacie kupóny pre mobilné telefóny, diaľničné známky, stravovacie, darčkové a iné poukážky a pod. Sú to veci, ktoré nahrádzajú peňažné prostriedky alebo z ktorých je možné čerpať po ich vydaní do užívania.

Za **cennosti** sa považujú najmä klenoty, šperky, veci historickej, kultúrnej, umeleckej alebo zberateľskej hodnoty (obrazy, sochy, zbierky známok a pod.), peniaze, cenné papiere, ceniny, vkladné knižky, akékoľvek platobné alebo úverové karty, listiny.

Čistá finančná škoda je peňažná škoda, ktorá nie je priamym dôsledkom, resp. následkom spôsobenej vecnej škody (t. j. škoda, ktorej nepredchádza fyzické poškodenie alebo zničenie majetku).

Odložené veci zamestnancov sú veci, ktoré odložil „zamestnanec“ poisteného pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s ním na mieste na to určenom alebo na mieste, kde sa obvykle odkladajú.

Odmietnutím poistného plnenia v zmysle § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa rozumie prípad, keď sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná.

Za **peniaze** sa považujú platné tuzemské a zahraničné bankovky a mince.

Poistená činnosť je činnosť uvedená v poistnej zmluve, ktorú poistený vykonáva na základe oprávnenia udeleného podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, a činnosti s ňou súvisiace.

Poistná zmluva je písomný dvojstranný právny úkon, na základe ktorého vzniká poistenie fyzických alebo právnických osôb.

Poisťovateľom sa rozumie poisťovňa, ktorá dojednáva poistenie a vykonáva jeho správu.

Požiarom rozumieme oheň v podobe viditeľného plameňa, ktorý vznikol mimo určeného ohniska alebo ktorý takéto ohnisko opustil a vlastnou živelnou silou sa rozšíril alebo bol páchatelom úmyselne rozšírený do okolitého priestoru alebo na okolité predmety.

Stratou veci rozumieme stav, keď vlastník veci nezávisle na svojej vôli stratil možnosť disponovať s vecou.

Ušlý zisk je to, čo poškodený mohol získať, nebyť vzniku škody. Podstatou ušlého zisku je ujma vyjadriteľná v peniazoch, spočívajúca v tom, že poškodený v dôsledku škodovej udalosti nedosiaha množenie majetkových hodnôt, ktoré sa dalo očakávať pri pravidelnom chode veci, t. j. keby nebolo došlo k vzniku škody. Ušlý zisk je súčasťou náhrady škody len pokiaľ je súčasťou vymedzenia škody na zdraví alebo škody na veci podľa VPPZ, ak zároveň náhrada ušlého zisku nie je v ustanoveniach týchto VPPZ vylúčená.

Uvedenie výrobku do obehu je okamih, keď výrobok skutočne opustil vlastnícku sféru výrobcu. Výrobok musí byť uvedený do tzv. komerčného obehu za odplatu, čo predpokladá určitý obchodnoprávny zmluvný vzťah, napr. keď bol predaný, prenájatý, odovzdaný na leasing alebo odovzdaný ďalej v rámci zmluvy (stačí dodanie výrobku odberateľovi). Za uvedený do obehu sa nepovažuje výrobok, ktorý bol odcudzený alebo sa stratil.

Vedomá nedbanlivosť je také konanie alebo opomenutie, o ktorom poistený vedel, že ním môže škodu spôsobiť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že ju nespôsobí.

Vodou unikajúcou z vodovodného zariadenia sa rozumie:

- voda unikajúca z pevne zabudovaných vnútorných rozvodov vodovodného a odpadového potrubia, vrátane armatúr a iných s ním prepojených zariadení, a to v prípade, že únik vody bol spôsobený poškodením (vrátane poškodení v dôsledku korózie) alebo upchatím (zlomením, prasknutím a pod.) týchto potrubí alebo zariadení, ktoré nebolo zapríčinené mechanickým poškodením. Za mechanické poškodenie sa považuje prevrtenie, prerazenie a pod.;
- kvapalina alebo para unikajúca v dôsledku poruchy z teplovodných čerpadiel alebo z vykurovacieho, klimatizačného alebo solárneho systému;
- voda alebo iné hasiace médium unikajúce zo sprinklerových alebo postrekových hasiacich zariadení v dôsledku ich poruchy alebo nesprávnej obsluhy;
- voda unikajúca z akvária s minimálnym objemom 50 litrov v dôsledku jeho rozbitia alebo prasknutia.

Vnesené alebo odložené veci návštevníkov sú veci, ktoré vnesla ubytovaná fyzická osoba alebo boli pre ňu

vnesené do priestorov, ktoré boli vyhradené na ubytovanie alebo na uloženie vecí alebo ktoré boli za týmto účelom odovzdané poistenému alebo niektorému z jeho zamestnancov, pokiaľ je poistenou činnosťou poskytovanie ubytovacích služieb alebo ktoré odložil návštevník poisteného na mieste na to určenom alebo na mieste, kde sa obvykle odkladajú a pokiaľ poistená činnosť je obvykle spojená s ich odkladaním.

Výbuchom sa rozumie náhly ničivý prejav tlakovej sily vzniknutej v dôsledku rozpinavosti plynov alebo pary alebo v dôsledku výbuchu výbušniny.

Zamestnanec je každá fyzická osoba, ktorá je v pracovnoprávnom vzťahu s poisteným na základe pracovnej zmluvy alebo na základe dohody o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru.

Zamietnutie poistného plnenia znamená nevyplatenie poistného plnenia z dôvodu, že neboli splnené, resp. boli porušené zákonne stanovené podmienky pre výplatu poistného plnenia (napr. nedošlo k poistnej udalosti).

Zánik poistenia je ukončenie platnosti poistnej zmluvy, resp. poistenia.

Znečisťujúce látky sú akékoľvek nebezpečné alebo znečistenie spôsobujúce pevné, kvapalné alebo plyné látky, emisie, či tepelné účinky, najmä dym, para, sadze, výpary, kyseliny, žieraviny, chemikálie a odpad (vrátane odpadu určeného na recykláciu, úpravu alebo znovuspracovanie).

Článok 22 – Osobitné ustanovenia – informácie o spracovaní osobných údajov, ochrane tajomstva a ochrane dôverných informácií na území Maďarska a o zverejňovaní údajov o solventnosti

1. Definície pojmov – pre účely tohto článku

- osobný údaj: údaj, ktorý je možné dať do súvislosti s dotknutou osobou – predovšetkým jej meno, identifikačné číslo, ako aj informácie o fyzickej, fyziologickej, mentálnej, ekonomickej, kultúrnej alebo sociálnej identite, resp. faktory, ktoré je možné z údajov vyvodit a týkajú sa dotknutej osoby. Osobný údaj si zachováva svoju kvalitu počas celého procesu spracovania dovtedy, kým je možné obnovit jeho vzťah s dotknutou osobou. Jeho vzťah ku dotknutej osobe je možné obnovit vtedy, ak má správca údajov k dispozícii potrebné technické podmienky;
- dotknutá osoba: fyzická osoba, ktorá je identifikovaná alebo ktorú je možné identifikovať – priamo alebo nepriamo – na základe daných osobných údajov;
- súhlas: samostatne, jednoznačne a určito vyjadrený súhlas príslušnej osoby, založený na primeraných

informáciách, so spracovaním svojich osobných údajov, a to na všeobecný účel, alebo na jednotlivé úkony;

- správca údajov/prevádzkovateľ: fyzická alebo právnická osoba, alebo organizácia bez právnej subjektivity, ktorá samostatne alebo spolu s inými definuje cieľ spracovania údajov, prijíma a realizuje rozhodnutia týkajúce sa spracovania údajov (vrátane použitých nástrojov), alebo zabezpečuje spracovanie údajov inými spracovateľmi;
- spracúvanie údajov: akýkoľvek úkon vykonaný s údajmi, napr. ich zhromažďovanie, príjem, zaznamenanie, systematizácia, uloženie, zmena, využitie, kontrola, postúpenie, zverejnenie, zosúladienie alebo spojenie, uzatvorenie, vymazanie a zničenie, zabránenie ďalšiemu použitiu údajov bez ohľadu na použitý spôsob, ako aj vyhotovenie fotografických, zvukových alebo obrazových záznamov alebo zaznamenanie fyzických znakov umožňujúcich identifikáciu osoby (napr. odtlačok prsta alebo dlane, vzorka DNA, obraz dúhovky);
- postúpenie údajov: sprístupnenie údajov tretej osobe;
- spracovanie údajov: realizácia technických úloh v súvislosti so správou údajov bez ohľadu na spôsob a nástroje realizácie úkonov alebo miesta využitia, ak sa technická úloha realizuje na údajoch;
- spracovateľ údajov/sprostredkovateľ: fyzická alebo právnická osoba, alebo organizácia bez právnej subjektivity, ktorá na základe zmluvy uzatvorenej so správcou údajov – vrátane zmluvy uzatvorenej na základe ustanovení právnych predpisov – vykonáva spracúvanie údajov;
- tretia osoba: fyzická alebo právnická osoba, ktorá nie je dotknutou osobou, prevádzkovateľom ani sprostredkovateľom;
- infozákon: zákon č. CXII z r. 2011 o oprávnení disponovať s informáciami a o slobode informácií;
- poistné tajomstvo: všetky údaje (neobsahujúce vybrané/kvalifikované údaje), ktoré má k dispozícii poisťovňa, zaistovňa, sprostredkovateľ poistenia alebo poistný poradca a ktoré sa týkajú osobitnej povahy, majetkových pomerov alebo hospodárenia poisťovne, zaistovne, sprostredkovateľa poistenia, poistného poradcu a klientov (vrátane poškodených osôb) alebo zmlúv uzatvorených s poisťovňou alebo zaistovňou;
- zverenie výkonu činnosti: poisťovňa poverí tretiu osobu výkonom častí poisťovacej činnosti;
- poisťovňa: Groupama Biztosító Zrt., sídlo: Maďarsko, 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C, registrovaná Registrovým súdom Súdnej stolice pre hlavné mesto, číslo registrácie: 01-10-041071, v Slovenskej republike zastúpená organizačnou jednotkou Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo: Miletičova

21, 821 08 Bratislava, identifikačné číslo organizácie: 47236060;

- n. klient: poistník, poistená osoba, oprávnená osoba, poškodená osoba, iná osoba, ktorá predložila poisťovní návrh na uzatvorenie poisťnej zmluvy a má právo na poistné plnenie, ďalej v prípade finančného agenta aj tá osoba, ktorá uzatvorí s finančným agentom mandátnu zmluvu k povereniu agenta;
- o. údaje o zdravotnom stave: podľa definície uvedenej v zákone č. XLVII z r. 1997 o ochrane zdravotných údajov a s nimi súvisiacich osobných údajoch ide o údaj týkajúci sa telesného, mentálneho a duševného stavu dotknutej osoby, jej chorobnej závislosti, okolností ochorenia alebo smrti alebo príčinu smrti, oznámený dotknutou osobou alebo inou osobou o dotknutej osobe, resp. zistený, vyšetrovaný, meraný, vytvorený alebo odvodený zariadením zdravotnej starostlivosti; ďalej všetky údaje, ktoré je možné spojiť s hore uvedenými údajmi alebo ktoré tieto údaje ovplyvňujú (napr. správanie, okolie, zamestnanie);
- p. cudzinec: pojem definovaný podľa § 2 bodu 2 zákona č. XCIII z r. 2001 o zrušení devízových obmedzení a zmene niektorých súvisiacich zákonov;
- q. podobné tajomstvo: pojem definovaný v § 2:47 ods. (1) zákona č. V z r. 2013 o Občianskom zákonníku účinnom od 15.03.2014 (ďalej len „Obč. z.“).
- r. dátový incident: neoprávnené nakladanie alebo spracúvanie osobných údajov, najmä neoprávnený prístup, zmena, poskytnutie, zverejnenie, výmaz alebo zničenie, vrátane náhodného zničenia alebo poškodenia.

2. Účel a právny základ spracúvania údajov

Na základe § 135 ods. (1) zákona č. LXXXVIII z r. 2014 o poisťovacej činnosti (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) je poisťovňa oprávnená spracúvať tie údaje klientov predstavujúce poistné tajomstvo, ktoré súvisia s poistnou zmluvou, jej uzavretím, evidenciou, respektíve s poistným plnením z tejto poisťnej zmluvy. Účelom spracúvania údajov poisťovňou je uzatvorenie, zmena, udržanie poisťnej zmluvy, posúdenie nárokov vyplývajúcich z poisťnej zmluvy alebo iný účel definovaný v Zákone o poisťovníctve.

Podľa § 6 ods. (1) infozákona môže poisťovňa spravovať osobné údaje dotknutej osoby aj vtedy, ak nie je možné získať súhlas dotknutej osoby alebo by jeho získanie bolo neúmerne nákladné a spracovanie osobných údajov je potrebné za účelom splnenia zákonnej povinnosti poisťovne ako správcu údajov alebo spravovanie údajov je potrebné pre účely uplatnenia oprávneného záujmu poisťovne alebo tretej osoby a uplatnenie týchto záujmov je úmerné obmedzeniu práva súvisiaceho s ochranou osobných údajov. Pre platnosť súhlasu dotknutej osoby, ktorá je maloletou osobou staršou ako 16 rokov, nie je potrebný

súhlas alebo dodatočné schválenie jej zákonného zástupcu.

Podľa § 6 ods. (5) infozákona, ak dôjde k získaniu osobných údajov so súhlasom dotknutej osoby, poisťovňa môže vykonávať správu údajov – ak zákon neustanovuje inak – za účelom plnenia svojich povinností alebo uplatnenia oprávnených záujmov poisťovne alebo tretej osoby, ak uplatnenie takéhoto záujmu je primerané obmedzeniu práv súvisiacich s ochranou osobných údajov, a to bez osobitného súhlasu, aj po tom, ako dotknutá osoba odvolala svoj súhlas.

Klient podpisom poisťnej zmluvy, resp. podpisom vyhlásenia o zbavení povinnosti zachovať mlčanlivosť súhlasí so spracovaním svojich údajov v zmysle ustanovení týchto osobitných ustanovení, resp. zmluvy.

3. Definícia spracúvaných údajov (okruhy poistného tajomstva)

- a. osobné údaje klienta, údaje o právnických osobách;
- b. charakteristické údaje a hodnota poisteného majetku, údaje o posúdení rizika;
- c. údaje týkajúce sa zdravotného stavu pri životnom, úrazovom a zdravotnom poistení a pri poistení zodpovednosti;
- d. vyplatená suma poistného plnenia a náhrady škody, čas poskytnutia;
- e. všetky dôležité skutočnosti a okolnosti týkajúce sa poisťnej zmluvy, jej vzniku, zmien, evidencie a plnenia, ako aj skutočnosti a okolnosti potrebné pre poskytnutie plnenia.

Údaje uvedené v bodoch a, b poisťnej zmluvy ako aj údaje uvedené v bode c sú bezpodmienečne potrebné pre uzatvorenie, resp. plnenie zmluvy. Poskytnutie všetkých údajov je dobrovoľné, ak však nie sú k dispozícii hore uvedené údaje, nie je možné posúdiť riziko, výsledkom čoho môže byť, že poisťovňa neuzatvorí danú poistnú zmluvu.

Údaje týkajúce sa zdravotného stavu klienta je poisťovňa oprávnená spracovávať v súlade so skutočnosťami uvedenými v § 135 ods. (1) zákona o poisťovníctve, v zmysle zákona č. XLVII z r. 1997 o správe zdravotných údajov a s nimi súvisiacich osobných údajov, a to výlučne na základe písomného súhlasu dotknutej osoby.

Poisťovňa je oprávnená spracovávať osobné údaje aj na základe vyhodnotenia osobných charakteristík dotknutej osoby, a to výlučne automatizovaným spracovaním údajov, ak ku spracovaniu osobných údajov došlo pri uzatvorení alebo plnení zmluvy, za predpokladu, že podnet na to dala dotknutá osoba. V prípade automatizovaného spracovania osobných údajov poisťovňa – na základe žiadosti dotknutej osoby – upovedomí dotknutú osobu o použitom spôsobe a jeho podstate a zabezpečí dotknutej osobe možnosť vyjadriť svoje stanovisko.

V prípade súhlasu klienta poisťovňa poštou alebo e-mailom pošle klientovi materiály obsahujúce informácie súvisiace s jej činnosťou. Poisťovňa alebo sprostredkovateľ poistenia, s ktorým je poisťovňa v zmluvnom vzťahu, môže v prípade súhlasu klienta vyhľadať klienta e-mailom, telefonicky alebo osobne za účelom predloženia návrhu alebo mu môže doručiť zásielku s cieľom získania priameho obchodu. V prípade, ak si klient nežiada, aby mu poisťovňa zasielala ponuky, môže sa odhlásiť zo zasielania ponúk e-mailom na info@groupamadiert.hu, alebo listom na adresu Groupama Biztosító Zrt., 1380 Budapest, Pf. 1049, Maďarsko.

4. Pri správe osobných údajov, ktoré sa považujú za poistné tajomstvo, poisťovňa postupuje nasledovným spôsobom

- a. Ak zákon nestanovuje inak, v súvislosti s poistným tajomstvom sa povinnosť zachovať mlčanlivosť bez časového obmedzenia vzťahuje na vlastníkov poisťovne, na jej vedúcich pracovníkov, zamestnancov a všetky osoby, ktoré k nim akýmkoľvek spôsobom získajú prístup počas výkonu činnosti pre poisťovňu.
- b. Poistné tajomstvo je možné vydať tretej osobe, ak:
 - b/1. klient poisťovne alebo zástupca klienta poisťovne písomnou formou vyhlási, že oslobodzuje poisťovňu od povinnosti zachovať mlčanlivosť o poistnom tajomstve a uvedie presný okruh poistných tajomstiev, ktoré je možné vydať;
 - b/2. v zmysle zákona o poisťovníctve neplatí povinnosť zachovať mlčanlivosť.
- c. V zmysle § 138 (1) zákona o poisťovníctve povinnosť zachovať poistné tajomstvo neplatí vo vzťahu k:
 - c/1. dozoru konajúcemu v rámci svojho okruhu pôsobnosti;
 - c/2. vyšetrovaciemu orgánu, prokuratúre a nimi povereným znalcom po zahájení vyšetrovania;
 - c/3. súdu konajúcemu vo veci trestného konania, občianskeho súdneho alebo mimosúdneho konania, súdneho preskúmania rozhodnutí právnych orgánov, znalcovi ustanoveným súdom, ďalej voči samostatnému súdnemu exekútorovi konajúcemu v rámci exekučného konania, k hlavnému veriteľovi konajúcemu vo veci vysporiadania dlhu fyzickej osoby, Službe ochrany rodiny pred bankrotom, rodinným majetkovým dohľadom, súdom;
 - c/4. verejnému notárovi konajúcemu v rámci dedičského konania a notárom ustanovenému znalcovi;
 - c/5. v prípadoch uvedených v § 138 (2) zákona o poisťovníctve voči daňovému orgánu;
 - c/6. službe národnej bezpečnosti konajúcej v rámci svojho okruhu pôsobnosti;

- c/7. protimonopolnému úradu konajúcemu v rámci dozoru nad činnosťou;
- c/8. poručníckemu orgánu konajúcemu v rámci svojho okruhu činnosti;
- c/9. zdravotníckemu správnomu orgánu uvedenému v § 108 ods. (2) zákona CLIV z r. 1997 o zdravotníctve;
- c/10. ak sú zákonmi stanovené podmienky regulácie nástrojov tajnej služby, voči orgánu oprávnenému zhromažďovať tajné informácie;
- c/11. zaistovní a v prípade spolupoisťovania voči poisťovníkam poskytujúcim poistné krytie;
- c/12. v súvislosti s údajmi odovzdanými podľa odovzdávania údajov regulovaných zákonom o poisťovníctve voči orgánu evidujúcemu poistnú zmluvu;
- c/13. s ohľadom na portfólio poistných zmlúv odovzdaných v rámci prevodu portfólia voči preberajúcej poisťovni, v zmysle ustanovení uzatvorenej dohody;
- c/14. s ohľadom na údaje potrebné pre vysporiadanie škôd a uplatnenie nároku na náhradu škody, ďalej v súvislosti s ich odovzdaním navzájom voči organizácii spravujúcej Účet odškodnenia alebo Fond odškodnenia, voči Národnej kancelárii, voči korešpondentovi a Informačnému stredisku, voči Organizácii poskytujúcej odškodnenie a osobe splnomocnenej na vysporiadanie škody a zástupcovi škody, resp. voči vinníkovi, ak využije svoje právo a praje si prístup k údajom o oprave vozidla druhého účastníka nehody zo zápisu o škode v súvislosti s jeho cestnou dopravnou nehodou;
- c/15. s ohľadom na údaje potrebné k uskutočneniu zverenia výkonu činnosti objednanej z externých zdrojov voči osobe uskutočňujúcej takúto činnosť, ďalej auditorovi v rozsahu údajov potrebných na výkon auditorskej činnosti;
- c/16. v prípade pobočky – ak sú splnené podmienky správy údajov vyhovujúce požiadavkám maďarských právnych predpisov s ohľadom na všetky údaje a v štáte sídla poisťovne z tretej krajiny existuje právny predpis na ochranu údajov vyhovujúci požiadavkám kladeným maďarskými právnymi predpismi – voči poisťovni tretej krajiny, sprostredkovateľovi poistenia;
- c/17. garantovi základných práv konajúcemu v rámci svojho okruhu pôsobnosti;
- c/18. národnému úradu pre ochranu údajov a slobodu informácií (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) konajúcemu v rámci svojho okruhu pôsobnosti;

c/19. s ohľadom na systém bonus-malus, zaradenie do neho, resp. údaje o škodovom priebehu uvedené v nariadení ministerstva o podrobných pravidlách potvrdenia poistných udalostí a klasifikácie bonus-malus.

Na základe písomnej žiadosti orgánu uvedeného v písmenách c/1 – c/10 a c/19, ktorá obsahuje meno klienta alebo označenie poistnej zmluvy, okruh požadovaných údajov, účel žiadosti a právny základ s tým, že subjekty uvedené v písm. c/16 – c/19 sú povinné uviesť výlučne okruh údajov, účel získania údajov a právny základ žiadosti. Potvrdením účelu a právneho základu vyžadania údajov sa rozumie aj označenie príslušného zákonného ustanovenia.

Podľa § 157 (2) zákona o poisťovníctve, povinnosť zachovať mlčanlivosť voči daňovému orgánu neplatí vtedy, ak daňový orgán v daňovej veci na základe výzvy v okruhu určenom zákonom nariadi poisťovní vydať vyhlásenie alebo ak sa na ňu vzťahuje povinnosť poskytnúť údaje o platbe, spadajúcej pod daňovú povinnosť, vyplývajúcej z poistnej zmluvy.

Povinnosť zachovať poistné tajomstvo sa vzťahuje aj na zamestnancov uvedených orgánov mimo konania, v rámci ktorých v zmysle právneho predpisu neplatí povinnosť zachovávať mlčanlivosť.

Povinnosť zachovávať poistné tajomstvo sa neuplatní vo vzťahu k finančnej inštitúcii uvedenej v zákone č. CCXXXVII. z roku 2013 o úverových inštitúciách a finančných podnikoch, vo veci poistnej zmluvy súvisiacej so záväzkami vyplývajúcimi z finančnej služby, ak sa finančná inštitúcia obráti na poisťovňu písomným dožiadaním, ktoré obsahuje meno klienta, alebo označenie poistnej zmluvy, kategóriu požadovaných údajov, účel a právny základ žiadosti. Za porušenie poistného tajomstva sa nepovažuje poskytovanie údajov daňovému úradu na základe Dohody medzi Maďarskou vládou a USA o zabezpečení medzinárodného daňového súladu a implementácii FATCA regulácie a s tým súvisiacimi zmenami zákonov vykonaných na základe zákona č. XIX. z roku 2014 (ďalej len: FATCA zákon), ani plnenie povinností uvedených v § 43/B – 43/C, na základe FATCA zákona vydaného, zákona č. XXXVII z roku 2013 o pravidlách medzinárodnej verejnoprávnej spolupráce v daňových veciach a veciach iných verejných tiarh (ďalej len „Dvtz.“). Nepovažuje sa za porušenie obchodného a poistného tajomstva, ak k poskytnutiu, prevzatíu a použitiu údajov a informácií dôjde v rámci automatickej výmeny informácií a spolupráce v zmysle Hlavy V/B Dvtz.

d. Poisťovňa je povinná neodkladne poskytnúť informácie na základe písomnej žiadosti, služby národnej bezpečnosti a prokuratúre, ďalej vyšetrovacieho orgánu so súhlasom prokuratúry, ak sa objaví údaj o tom, že poistná transakcia súvisí:

d/1. so zneužitím drog, psychotropných látok, terorizmom, zneužitím výbušnín alebo výbušných látok, strelnými zbraňami, strelivom, legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, resp. trestnou činnosťou vykonávanou organizovanou alebo v skupine v zmysle príslušných definícií uvedených v zákone č. IV. z roku 1978 účinnom do 30. 06. 2013;

d/2. s obchodovaním s drogami, uchovávaním drog, vyvolávaním závislosti alebo prípravou drog, zneužitím nových psychotropných látok, terorizmom, zanedbaním oznámenia terorizmu, financovaním terorizmu, zneužitím výbušnín alebo výbušných látok, zneužitím strelných zbraní alebo streliva, legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, resp. trestnou činnosťou vykonávanou organizovanou alebo v skupine v zmysle príslušných definícií uvedených v zákone č. C. z roku 2012 účinnom od 01. 07. 2013.

Povinnosť zachovať mlčanlivosť o poistnom tajomstve neplatí v prípade, ak si poisťovňa, sprostredkovateľ poistenia a poistný poradca plní ohlasovací povinnosť stanovenú zákonom o realizácii finančných a majetkových obmedzujúcich opatrení nariadených Európskou úniou.

Nepovažuje sa za porušenie poistného alebo obchodného tajomstva poskytnutie protokolu o skupinovom audite riadiacemu subjektu finančnej skupiny v prípade skupinového dohľadu.

Povinnosť zachovať mlčanlivosť o poistnom tajomstve neplatí v prípade, ak

– maďarský orgán činný v trestnom konaní, za účelom splnenia písomnej žiadosti zahraničného vyšetrovacieho orgánu v súlade s medzinárodnými záväzkami, písomnou formou požiada o vydanie údajov, ktorý sa považuje za poistné tajomstvo;

– Finančná spravodajská jednotka, za účelom plnenia úloh v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov a financovaním terorizmu, alebo za účelom vybavenia, písomnou formou požiada o vydanie údajov, ktorý sa považuje za poistné tajomstvo.

e. Postúpenie údajov poisťovňou poisťovní tretej krajiny alebo organizácii z tretej krajiny spracovávajúcej údaje sa nepovažuje za porušenie poistného tajomstva v prípade,

e/1. ak s tým klient poisťovne (ďalej len „subjekt údajov“) vyjadril svoj súhlas v písomnej forme alebo

e/2. aj bez súhlasu subjektu údajov, ak poskytnutie údajov má zákonom stanovený okruh, účel a právny základ, ak je v tretej krajine zabezpečená požadovaná úroveň ochrany údajov v zmysle § 4 (2) infozákona. V prípade cezhraničného prenosu údajov tvoriacich

predmet poistného tajomstva do iného členského štátu sa uplatnia ustanovenia pre vnútroštátne poskytovanie údajov.

f. Za porušenie poistného tajomstva sa nepovažuje poskytnutie takých súhrnných údajov, z ktorých nie je možné zistiť osobu alebo obchodné údaje jednotlivých klientov; v prípade pobočky, poskytnutie údajov potrebných na výkon dozornej činnosti kontrolnému orgánu podľa zahraničného sídla (hlavnej kancelárie), ak sú splnené podmienky stanovené dohodou medzi zahraničným a maďarským dozorným orgánom; poskytnutie údajov, ktoré sa nepovažujú za osobné údaje ministrov s cieľom vytvorenia podkladu pre legislatívu a uskutočnenia prieskumu vplyvov; poskytnutie údajov v záujme splnenia zákonných požiadaviek týkajúcich sa doplnkového dozoru finančných konglomerátov.

V prípadoch uvedených v písm. f poisťovňa nemôže odmietnuť poskytnúť údaje odvolávajúci sa na ochranu poistného tajomstva. Poisťovňa nesmie dotknutú osobu informovať o poskytnutí údajov podľa písm. c/2, c/6 a c/10 bodu a prvého odseku písm. d.

V zmysle zákona o poisťovníctve môže poisťovňa poskytnúť osobné údaje klientov v prípadoch a organizáciám uvedeným v písm. b-f.

g. Osobné údaje uvedené v evidencii postúpených údajov musia byť zničené po uplynutí 5 rokov od postúpenia údajov; ak ide o postúpenie údajov, na ktoré sa vzťahuje § 136 zákona o poisťovníctve alebo osobitné kategórie údajov uvedených v infozákone, musia byť vymazané po uplynutí 20 rokov.

h. Pri spravovaní údajov týkajúcich sa zosnulej osoby sú smerodajné ustanovenia právnych predpisov vzťahujúce sa na správu osobných údajov. Vzhľadom na údaje, ktoré sa týkajú zosnulej osoby, osobné práva dotknutej osoby môže uplatniť aj dedič zosnulej osoby, resp. osoba uvedená v poistnej zmluve ako oprávnená osoba.

i. V prípade zániku poisťovne, sprostredkovateľa poistenia bez právneho nástupcu, môže byť dokument obsahujúci obchodné tajomstvo, ktorý spravuje poisťovňa, sprostredkovateľ poistenia, použitý na archivačno-výskumné ciele do 60 rokov od jeho vzniku. Nie je možné zadržiavať informácie odvolávajúci sa na obchodné tajomstvo alebo poistné tajomstvo, ak existuje povinnosť poskytovať údaje stanovené infozákonom a ak ide o údaje vo verejnom záujme alebo údaje, ktoré sú verejné z dôvodu verejného záujmu. Na obchodné tajomstvo a poistné tajomstvo sa aplikujú ustanovenia Obč. z.

j. Pravidlá poskytovania údajov medzi poisťovňami Zákon o poisťovníctve umožňuje poisťovníam za účelom ochrany záujmov nízkeho spoločenstva,

na účely plnenia zákonných alebo zmluvných povinností, na účely poskytovania služieb v zmysle zákona alebo zmluvy, na účely zabránenia zneužitíu poistenia dojednaného poistnou zmluvou, obrátiť sa so žiadosťou o informácie na inú poisťovňu v súvislosti s údajmi stanovenými § 149 (3)-(6) zákona o poisťovníctve, ktoré sú dožiadanou poisťovňou spracúvané s ohľadom na osobitosti produktu v zmysle § 135 (1) zákona o poisťovníctve, za predpokladu, že toto oprávnenie dožadujúcej poisťovne je zakotvené v poistnej zmluve.

Dožiadanie a jeho plnenie sa nepovažuje za porušenie poistného tajomstva. Dožadujúca poisťovňa je zodpovedná za existenciu oprávnenia na dožiadanie v zmysle 149 (1) zákona o poisťovníctve. § 149 (3)-(6) zákona o poisťovníctve zakotvuje, aké údaje môže dožadujúca poisťovňa žiadať v súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy alebo s plneniami na jej základe v závislosti od poistného druhu (odvetvia). V závislosti od typu (odvetvia) poistenia je možné poskytnúť identifikačné údaje poistníka, poisteného, oprávnenej osoby, poškodeného, údaje o zdravotnom stave poisteného v čase získania údajov, ktoré súvisia s poisteným rizikom, údaje potrebné na identifikáciu predmetu poistenia, poistených záväzkov alebo majetkových práv, údaje o poistných udalostiach, údaje potrebné na posúdenie rizík vyplývajúcich z uzatvorenej poistnej zmluvy, alebo na posúdenie právneho základu na poskytnutie poistného plnenia u dožadovanej poisťovni.

V prípade poistných zmlúv poistenia zodpovednosti je možné s predchádzajúcim súhlasom poškodeného poskytnúť údaje o zdravotnom stave osoby požadujúcej náhradu škody alebo odškodnenie, ako aj údaje o skorších poistných udalostiach vzťahujúcich sa na rovnaký predmet poistenia, ktorý bol poistený v rámci toho istého poistného odvetvia. V prípade havarijného poistenia suchozemských vozidiel alebo ich poistenia zodpovednosti – v druhom prípade aj bez súhlasu poškodeného – je možné požadovať na základe údajov k identifikácii vozidla (EČV, VIN) aj údaje o poistných udalostiach daného vozidla, údaje o registrácii škodovej udalosti a údaje o výške poistného plnenia.

Dožiadaná poisťovňa je povinná na základe dožiadania, ktoré je v súlade s právnymi predpismi, poskytnúť dožadujúcej poisťovni požadované údaje v primeranej lehote uvedenej v dožiadaní, a ak takáto lehota nie je uvedená, do 15 dní od doručenia dožiadania.

Dožadujúca poisťovňa je oprávnená získať údaje spracúvať 90 dní odo dňa obdržania. V prípade, ak dožadujúca poisťovňa na základe dožiadania získa údaje, ktoré sú potrebné na uplatnenie oprávnených záujmov dožadujúcej poisťovne, lehota na spracúvanie údajov sa predlžuje po dobu ukončenia

konania potrebného na uplatnenie nároku dožadujúcej poisťovne. V prípade, ak dožadujúca poisťovňa na základe dožiadania získa údaje, ktoré sú potrebné na uplatnenie oprávnených záujmov dožadujúcej poisťovne, a do 1 roka od obdržania tejto informácie nedôjde k začatiu konania na uplatnenie oprávneného záujmu dožadujúcej poisťovne, údaje je možné spracúvať do 1 roka od ich obdržania.

Dožadujúca poisťovňa informuje klienta dotknutého dožiadanim o dožiadanie a o odpovedi na dožiadanie, vrátane okruhu údajov uvedených v dožiadaní, minimálne raz za poistné obdobie, ďalej informuje klienta na základe jeho žiadosti spôsobom uvedeným v infozákone. Ak dožadujúca poisťovňa s prihladnutím na zákonnú lehotu spracúvania údajov už údaje nespracúva, klienta, ktorý žiada o informácie v zmysle infozákona, informuje o tejto skutočnosti.

5. Doba spravovania údajov

Poisťovňa môže spravovať osobné údaje po dobu trvania poistného právneho vzťahu a v rámci doby, počas ktorej je možné uplatniť nárok súvisiaci s právnym vzťahom poistenia alebo príkazu. Osobné údaje týkajúce sa poistnej zmluvy, ktorá nebola uzatvorená, môže spravovať dovtedy, kým je možné uplatniť si jej nárok súvisiaci s neúspešnosťou uzatvorenia zmluvy. Poisťovňa, poisťovací agent, a poisťovací poradca sú povinní zlikvidovať všetky osobné údaje o klientoch, bývalých klientoch alebo neuzatvorených poistných zmluvách, v prípade ktorých zanikol účel spracúvania, alebo na spracúvanie ktorých nedisponuje súhlasom dotknutej osoby, respektíve, ak na spracúvanie osobných údajov neexistuje právny základ.

6. Ostatné ustanovenia týkajúce sa správy údajov

- Údaje klientov spravuje poisťovňa vo svojom vlastnom informačnom systéme prostredníctvom počítača.
- Pri spravovaní údajov poisťovňa dodržiava ustanovenia infozákona, zákona o poisťovníctve a ostatných platných právnych predpisov.
- Poisťovňa na žiadosť klienta poskytuje informácie o jeho údajoch, ktoré poisťovňa spravuje, a o ich spravovaní, vo vlastnej evidencii uskutoční zmeny údajov požadované klientom, v prípade splnenia zákonných podmienok údaje vymaže alebo zablokuje. Na základe žiadosti klienta poskytne poisťovňa klientovi informácie o údajoch klienta spracúvaných poisťovňou alebo povereným sprostredkovateľom, o zdrojoch údajov, právnom základe, doby trvania spracúvania údajov, o názve, sídle a činnosti prevádzkovateľa a sprostredkovateľa, ktorá súvisí so spracúvaním údajov, o okolnostiach a následkoch dátových incidentov a opatreniach na ich elimináciu, ďalej – v prípade sprístupnenia alebo poskytnutia

osobných údajov klienta – o právnom základe a adresátovi osobných údajov klienta.

- Klient si môže uplatniť aj ostatné práva vyplývajúce z infozákona (napr. právo na mlčanlivosť, uplatnenie práva na súd).

Klient môže namietat voči spracúvaniu osobných údajov

d/1. ak spracúvanie alebo poskytnutie osobných údajov je potrebné výlučne na plnenie právnej povinnosti prevádzkovateľa, alebo na uplatnenie oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej osoby, s výnimkou povinného spracúvania údajov;

d/2. ak spracúvanie alebo poskytovanie osobných údajov je vykonávané za účelom získania priameho obchodu, prieskumu verejnosti, alebo za účelom vedeckého bádania, alebo

d/3. v iných prípadoch ustanovených zákonom.

V prípade porušenia práv klienta, alebo ak klient nesúhlasí s rozhodnutím prevádzkovateľa vo veci svojej námietky, môže sa obrátiť na súd.

- Náhrada škody, odškodné

Ak spôsobí prevádzkovateľ škodu dotknutej osoby neoprávneným spracúvaním osobných údajov alebo porušením bezpečnostných požiadaviek, je povinný túto škodu nahradiť.

Ak prevádzkovateľ neoprávneným spracúvaním osobných údajov alebo porušením bezpečnostných požiadaviek zasiahne do osobnostných práv dotknutej osoby, dotknutá osoba je oprávnená požadovať odškodné.

Za škodu spôsobenú sprostredkovateľom zodpovedá prevádzkovateľ; prevádzkovateľ je povinný poskytnúť odškodné aj v prípade zásahu do osobnostných práv dotknutej osoby, ktorý spôsobil sprostredkovateľ.

Prevádzkovateľ sa zbaví zodpovednosti, a/alebo povinnosti poskytnúť dotknutej osobe odškodné ak preukáže, že škoda alebo zásah do osobnostných práv bola spôsobená neodvratiteľnou okolnosťou, ktorá nemala pôvod v spracúvaní údajov. Prevádzkovateľ nie je povinný nahradiť škodu a nie je možné požadovať odškodné v prípade, ak škoda, alebo, v prípade zásahu do osobnostných práv, ujma vznikla, v dôsledku úmyselného konania alebo hrubej neobstaranosti dotknutej osoby.

- Poisťovňa plánuje a realizuje spracovateľské operácie tak, aby pri aplikácii predpisov na spracúvanie osobných údajov zabezpečila ochranu súkromia dotknutých osôb. Poisťovňa zabezpečuje bezpečnosť údajov a vykoná tie technické, organizačné opatrenia a vytvorí procesné postupy, ktoré sú nevyhnutné k uplatneniu predpisov na ochranu tajomstva a údajov.

Údaje poisťovňa chráni pred neoprávneným prístupom, pozmeňovaním, poskytovaním a

sprístupňovaním, zverejnením, vymazaním, zničením ako aj pred neprístupnosťou z dôvodu zmeny používanej techniky.

- Právne predpisy, na ktoré tieto „Informácie“ odkazujú sú prístupné aj na stránke www.groupama.hu.

- V zmysle § 65 (1) infozákona, Národný úrad na ochranu dát a slobodu informácií vedie v záujme informovanosti dotknutých osôb evidenciu (evidencia na ochranu dát). Spracúvanie údajov nahlásených poisťovňou eviduje Národný úrad na ochranu dát a slobodu informácií pod č. NAIH – 59292-59318/2012., NAIH – 78398/2014.

7. Poskytnutie údajov, sprostredkovateľa

Na základe § 157 ods. (1) bod o sa povinnosť zachovať mlčanlivosť o údajoch potrebných pre výkon zverenej činnosti treťou osobou sa nevzťahuje na osoby vykonávajúce zverení činnosť. Osobám, ktoré vykonávajú zverení činnosť, môže poisťovňa poskytnúť osobné údaje klientov. Ak v rámci zverenej činnosti poisťovňa poskytne osobné údaje klientov subjektu, ktorá vykonáva zverení činnosť, subjekt vykonávajúci zverení činnosť sa považuje za sprostredkovateľa poisťovne. Oznamujeme, že pre poisťovňu vykonávajú v rámci zverenej činnosti nasledovné osoby/organizácie:

Subjekty vykonávajúce zverení činnosť	Účel poskytnutia údajov, vykonávaná činnosť
Tlačiarne, pošta	Informačné listy pre klientov, generovanie tlačí, tlač šekov a ich zaslanie klientom
Znalci škôd, predajcovia motorových vozidiel, opravovne	Registrácia a dokumentácia škody, zistenie rozsahu škody, posúdenie nároku na poistné plnenie
Súdni znalci	Posúdenie nárokov na poistné plnenie, znalecká činnosť
Advokáti	Právne zastupovanie poisťovne
Lekári	Posudzovanie rizika a nároku na poistné plnenie
Výetrovatelia	Prešetrenia oznámenia škodovej udalosti
Spoločnosti vykonávajúce správu pohľadávok	Správa a vymáhanie pohľadávok
Programátori, spoločnosti vykonávajúce výpočtové služby	Programovanie, vývoj softvéru, spracovanie údajov

Informácie o významných právnických osobách a organizáciách vykonávajúcich činnosť objednanú z externých zdrojov a popis ich činnosti sú k dispozícii k nahliadnutiu v klientských servisoch poisťovne a na webovej stránke: www.groupama.hu.

Údaje získané od poisťovne na základe zmluvy uzatvorenej s poisťovňou môžu byť použité výlučne za účelom realizácie zverenej činnosti. Osoby vykonávajúce zverení činnosť sú povinné dodržiavať právne predpisy týkajúce sa ochrany údajov a tajomstva. Povinnosť týkajúcu sa zachovania mlčanlivosti o poistnom tajomstve a opatrenia realizované v záujme zachovať tajomstvo zabezpečuje zmluva, ktorá je medzi nimi uzatvorená. Za akékoľvek škody spôsobené treťou stranou výkonom zverenej činnosti zodpovedá poisťovňa, ktorá je povinná poskytnúť odškodnenie za porušenie práv. Pokiaľ v rámci zverenej činnosti poisťovňa poskytne osobné údaje svojich klientov osobám, ktoré túto činnosť vykonávajú, osoba, ktorá vykonáva zverení činnosť sa považuje za sprostredkovateľa poisťovne.

8. Informácia o zverejňovaní hlásenia o solventnosti a finančnej situácii

Poisťovňa je povinná v zmysle § 108 (1) zákona o poisťovníctve ročne zverejňovať hlásenie o solventnosti a finančnej situácii. Štruktúru a obsah hlásenia ustanovuje nariadenie Vlády Maďarska. Poisťovňa v súlade s § 108 (1) zákona o poisťovníctve zverejňuje hlásenie o solventnosti a finančnej situácii na svojej webovej stránke.

Článok 23 – Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení týchto VPPZ je možné sa odchýliť v zmluvných dojednaniach alebo v poistnej zmluve, ak to nie je v jednotlivých ustanoveniach týchto VPPZ uvedené inak.

2. Ustanovenia týchto VPPZ týkajúce sa poisteného sa použijú a platia aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.

3. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto VPPZ, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Pre súdne spory z tejto poistnej zmluvy sú príslušné výhradne súdy Slovenskej republiky. Uvedené platí tiež pre poistné riziká v zahraničí.

4. Tieto VPPZ nadobúdajú účinnosť dňom 1. 1. 2016.