

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

/v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov/
(ďalej len „Zmluva“) uzavretá medzi

Benefit Systems Slovakia s.r.o.

so sídlom Ružová dolina 6, Bratislava 821 08

IČO: 48 059 528

IČ DPH: SK2120056400

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 102826/B

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Univerzitná nemocnica - Nemocnica svätého Michala, a. s.

so sídlom Satinského I.7770/1, Bratislava 811 08

IČO: 44570783

DIČ: 2022738586

IČ DPH: SK2022738586

zastúpená: doc. MUDr. Branislav Delej, PhD., MPH, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 4677/B

Bankové spojenie: _____

IBAN: _____

(Poskytovateľ a Klient ďalej každý jednotlivito tiež ako „Zmluvná strana“ a spoločne ako „Zmluvné strany“)

VZHLADOM K TOMU, ŽE:

(A) Poskytovateľ je spoločnosťou poskytujúcou služby v oblasti zamestnaneckých benefitov, predovšetkým Programu MultiSport a

(B) Klient má v úmysle zabezpečiť pre svojich Zamestnancov a pre ich rodinných príslušníkov možnosť účasti v Programe MultiSport,

SA ZMLUVNÉ STRANY DOHODLI TAKTO:

§ 1

Definície

1.1 V tejto Zmluve vrátane jej príloh:

- **Program MultiSport** znamená súhrn produktov a služieb poskytovaných tretími osobami, ktoré Poskytovateľ umožňuje Užívateľom čerpať počas obdobia trvania tejto Zmluvy. Aktuálny zoznam produktov a služieb zahrnutých v programe MultiSport je uverejnený na internetovej stránke
- **Zoznam** znamená menný zoznam Užívateľov poskytnutý Klientom Poskytovateľovi v súlade s touto Zmluvou.
- **Užívateľ** je označenie pre Zamestnanca, Sprevádzajúcu osobu a/alebo Dieťa, ktorí využívajú Kartú MultiSport a sú oprávnení k čerpaniu produktov a služieb v rámci Programu MultiSport, to všetko za podmienok stanovených touto Zmluvou.
- **Zamestnanec** znamená fyzickú osobu vykonávajúcu pre Klienta práce v pracovnom pomere alebo na základe dohody o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru alebo na základe inej zmluvy, predovšetkým zmluvy o poskytovaní služieb.
- **Sprevádzajúca osoba** znamená osobu blízku Zamestnancovi (v zmysle definície obsiahnutej v ust. § 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov) uvedenú v Zozname, pričom za Sprevádzajúcu osobu sa považuje aj druh/ družka Zamestnanca uvedená na Zozname.
- **Dieťa (Deti)** znamená dieťa (deti) Zamestnanca mladšie ako 15 (pätnásť) rokov uvedené v Zozname.
- **Karta MultiSport** znamená kartu vydanú Poskytovateľom oprávňujúcu Užívateľa k čerpaniu produktov a služieb v rámci Programu MultiSport (ďalej len „Karta“).
- **Zúčtovacie obdobie** znamená kalendárny mesiac, v ktorom Poskytovateľ umožní Užívateľom čerpanie produktov a služieb v rámci Programu MultiSport v súlade s touto Zmluvou.

- **Klientská zóna Poskytovateľa** znamená online rozhranie, ktoré slúži na realizáciu Programu MultiSport, najmä, nie však výlučne, na účely riadenia portfólia objednávok nových Kariet, priradenie Kariet (pre Sprevádzajúce osoby a Deti), aktiváciu starých Kariet, deaktiváciu existujúcich Kariet a finančný prehľad správy Kariet (ďalej len „klientská zóna“). Klientovi bude pre prihlásenie sa do klientskej zóny pridelené špecifické prihlasovacie meno a heslo zo strany Poskytovateľa.

§ 2

Predmet Zmluvy

- 2.1 Na základe tejto Zmluvy a za podmienok stanovených touto Zmluvou sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Klientovi službu spočívajúcu v sprístupnení produktov a služieb zahrnutých do Programu MultiSport Užívateľom a Klient sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi za túto službu odmenu.
- 2.2 Poskytovateľ vynaloží všetko úsilie, aby bola zabezpečená čo najvyššia kvalita produktov a služieb v rámci Programu MultiSport.

§ 3

Práva a povinnosti Poskytovateľa

- 3.1 Poskytovateľ umožní Zamestnancom využívanie produktov a služieb v rámci Programu MultiSport od **1.7.2022** skúšobnej prevádzke (bez nároku Poskytovateľa na odmenu) a od **1.8.2022** v bežnej prevádzke. Od **1.8.2022** je Klient povinný uhradiť Poskytovateľovi odmenu za plnenie podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa s Klientom dohodol, že Program MultiSport bude prístupný pre Zamestnancov od **1.7.2022** a pre Sprevádzajúce osoby a Deti od **1.8.2022**.
- 3.2 Jednotliví Užívatelia budú oprávnení čerpať výhody Programu MultiSport až po obdržaní Karty pre konkrétneho Užívateľa, pričom Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby boli všetky Karty na príslušné obdobie Klientovi fyzicky doručené na adresu jeho sídla najneskôr do posledného dňa mesiaca predchádzajúceho mesiaca, za ktorý má byť služba v rámci Programu MultiSport poskytnutá. Za distribúciu Kariet konkrétnym Užívateľom zodpovedá Klient. Splnením doručovacej povinnosti Poskytovateľa podľa prvej vety tohto bodu je splnený jeho záväzok umožniť Užívateľom začať čerpať výhody Programu MultiSport.
- 3.3 Klient týmto berie výslovne na vedomie a súhlasí, že Poskytovateľ je oprávnený do Programu MultiSport zaradiť ďalšie produkty a služby či z Programu MultiSport vyradiť existujúce produkty a služby, a to bez obmedzenia. Ak Poskytovateľ vyradí produkty a služby z Programu MultiSport v rozsahu väčšom ako 20% oproti stavu ku dňu podpisu tejto Zmluvy, je Klient oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.
- 3.4 Poskytovateľ sa zaväzuje Užívateľom odovzdávať všetky relevantné informácie o Programe MultiSport, a to prostredníctvom Klienta či na priamo Užívateľom, ak má k tomu súhlas Klienta alebo príslušného Užívateľa. Klient sa zaväzuje zabezpečiť, že sa každý Užívateľ pri objednaní Karty oboznámil s podmienkami poskytovania služieb v rámci Programu MultiSport (Príloha č. 2 tejto Zmluvy). Ak Užívateľ poruší podmienky Programu MultiSport, má Poskytovateľ právo vylúčiť príslušného Užívateľa z Programu MultiSport a informovať o tom Klienta.

§ 4

Práva a povinnosti Klienta

- 4.1 Na účel prihlásenia sa Zamestnancov na **bezplatné testovanie** Kariet MultiSport Poskytovateľ vytvorí a poskytne Klientovi link na online formulár platný **do 6.6.2022**, ktorý Klient ďalej prepošle alebo inak sprístupní svojim Zamestnancom. Týmto formulárom bude vygenerovaný zoznam, ktorý Klient skontroluje a potvrdí Poskytovateľovi jeho správnosť najneskôr **do 22.6.2022**. Klient sa zaväzuje uviesť na zozname len jeho Zamestnancov.
- 4.2 Na účel prihlásenia sa Užívateľov do Programu MultiSport v **bežnej prevádzke** Poskytovateľ vytvorí a poskytne Klientovi link na online formulár platný **od 4.7.2022 do 21.7.2022**, ktorý Klient ďalej prepošle alebo inak sprístupní svojim Zamestnancom. Týmto formulárom bude vygenerovaný prvý Zoznam Užívateľov, ktorý Klient skontroluje a potvrdí Poskytovateľovi jeho správnosť najneskôr **do 25.7.2022**. Klient v Zozname vyznačí, ktorí Užívatelia sú Zamestnanci, ktorí Sprevádzajúce osoby a ktorí Deti, pričom u Sprevádzajúcich osôb a Detí uvedie, k akému Zamestnancovi patria. U Detí Klient uvedie aj mesiac a rok ich narodenia. V prípade omeškania Klienta s odovzdaním Zoznamu Užívateľov Poskytovateľovi bude termín podľa ustanovenia § 3 bod 3.1. tejto Zmluvy aj termín odovzdania Kariet posunutý o počet dní, ktoré zodpovedajú omeškaniu Klienta. Omeškanie Klienta s odovzdaním Zoznamu nemá žiadny vplyv na povinnosť hradiť Poskytovateľovi odmenu podľa tejto Zmluvy.
- 4.3 Klient je oprávnený odovzdať Poskytovateľovi na každé ďalšie Zúčtovacie obdobie upravený Zoznam prostredníctvom Klientskej zóny, a to pre prihlásenie do Programu MultiSport - objednávky nových Kariet najneskôr do 18. dňa mesiaca predchádzajúceho ďalšiemu Zúčtovaciemu obdobiu, a v prípade reaktívacie deaktivovaných Kariet a zrušenia

aktívnych Kariet najneskôr do posledného dňa mesiaca predchádzajúceho ďalšiemu Zúčtovaciemu obdobiu. Ak Klient v týchto lehotách upravený Zoznam Poskytovateľovi neodovzdá, použije sa pre ďalšie Zúčtovacie obdobie posledný Zoznam odovzdaný Klientom Poskytovateľovi. V prípade zrušenia aktívnej Karty (odhlásenia Užívateľa), je Užívateľ oprávnený využívať Kartu až do posledného dňa príslušného mesiaca, v ktorom bol z programu MultiSport odhlásený.

- 4.4 Klient umožní každému Zamestnancovi získať maximálne jednu (1) Kartu pre Sprevádzajúcu osobu a maximálne tri (3) Karty pre Deti. Dieťa, ktoré v priebehu účasti v Programe MultiSport dovŕši 15 rokov, môže byť na nasledujúce Zúčtovacie obdobie prihlásené len ako Sprevádzajúca osoba (ak Zamestnanec nemá žiadnu Kartu pre Sprevádzajúcu osobu). Ak dôjde k zrušeniu Karty konkrétneho Zamestnanca, alebo uplynie doba jej platnosti, sú automaticky zrušené aj všetky pridružené karty, t.j. súčasne končí účasť Sprevádzajúcej osoby aj Dieťaťa/všetkých Detí takéhoto Zamestnanca v Programe MultiSport.
- 4.5 Klient sa zaväzuje neuvádzať na Zozname osoby, ktoré nemôžu byť Užívateľmi podľa tejto Zmluvy. Ak osoba držiaca Kartu prestane byť Užívateľom (predovšetkým ak skončí jeho status Zamestnanca u Klienta), je Klient povinný takú osobu z programu MultiSport bezodkladne odhlásiť (zrušiť Kartu), najneskôr však do posledného dňa príslušného Zúčtovacieho obdobia. V prípade porušenia povinnosti uvedenej v tomto odseku má Poskytovateľ právo takú osobu z Programu MultiSport vylúčiť.
- 4.6 Klient vyhlasuje, že ním zvolený variant využitia Programu MultiSport (podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy) zodpovedá skutočnému stavu a zaväzuje sa, že tento variant bude pravdivý po celú dobu platnosti tejto Zmluvy. Klient je oprávnený žiadať zmenu zvoleného variantu využitia Programu MultiSport, a to formou písomného dodatku k tejto Zmluve. V prípade, že zvolený variant nebude zodpovedať skutočnému stavu a zvolený variant bude v dôsledku tohto stavu nepravdivý a súčasne Klient nenavrhne Poskytovateľovi zmenu tejto Zmluvy, je Klient povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 750 EUR; pričom nárok na náhradu vzniknutej škody tým nie je dotknutý. Ďalej má Poskytovateľ právo od tejto Zmluvy odstúpiť s účinkami k okamihu doručenia oznámenia o odstúpení do dispozičnej sféry Klienta. V prípade neúspešného doručenia alebo odmietnutia jeho prevzatia druhou Zmluvnou stranou sa odstúpenie považuje za doručené tiež 10. dňom odo dňa preukázateľného uloženia zásielky u poskytovateľa poštových služieb.
- 4.7 Klient sa zaväzuje neobchodovať s Kartami, t.j. najmä neponúkať ich osobám, ktoré sa nemôžu stať Užívateľmi podľa tejto Zmluvy, a ďalej nedistribúovať, neposkytovať a nepožičiavať Karty či inak s nimi nakladať v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy, či žiadať od Užívateľov zaplataenie odmeny vyššej ako je dohodnutá v § 5 tejto Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností porušením povinnosti v tomto odseku znamená výhradne aktívne porušenie Klientom, nie prípadné porušenie vyplývajúcich povinností ktorýmkoľvek z Užívateľov. V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti uvedenej v tomto bode, je Klient povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 3800 EUR; pričom nárok na náhradu vzniknutej škody tým nie je dotknutý. Ďalej má Poskytovateľ právo od tejto Zmluvy odstúpiť s účinkami k okamihu doručenia oznámenia o odstúpení do dispozičnej sféry Klienta. V prípade neúspešného doručenia alebo odmietnutia jeho prevzatia druhou Zmluvnou stranou sa odstúpenie považuje za doručené tiež 10. dňom odo dňa preukázateľného uloženia zásielky u poskytovateľa poštových služieb.
- 4.8 Pokiaľ nebude Klientovi oznámené inak, po ukončení poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy akémukoľvek Užívateľovi z akéhokoľvek dôvodu, príp. po ukončení celej Zmluvy, sa Klient zaväzuje vyvinúť maximálne úsilie k tomu, aby boli Karty od Užívateľov pozbierané a uschované pre prípad ich reaktivácie v budúcnosti (najviac však 18 mesiacov od zrušenia konkrétnej Karty).
- 4.9 Klient sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť pri prípadnej výmene Kariet.

§ 5

Odmena a komunikácia Zmluvných strán

- 5.1 Klient sa zaväzuje hradiť Poskytovateľovi odmenu (sumy sú uvedené vrátane DPH) za sprístupnenie Programu MultiSport podľa tejto Zmluvy za každé Zúčtovacie obdobie (tj. mesačne), a to v nasledujúcej výške:
- 5.1.1 **V období od 1.8.2022 do 31.12.2022 za každého Zamestnanca uvedeného na Zozname paušálnu sumu 15 EUR** (slovom: pätnásť eur); z čoho 5 EUR hradí Klient a 10 EUR hradí Zamestnanec;
- 5.1.2 **V období od 1.1.2023 za každého Zamestnanca uvedeného na Zozname paušálnu sumu 30 EUR** (slovom: tridsať eur); z čoho 5 EUR hradí Klient a 25 EUR hradí Zamestnanec;
- 5.1.3 **za každú Sprevádzajúcu osobu uvedenú na Zozname paušálnu sumu 39 EUR** (slovom: tridsaťšesť eur), celá čiastka je hradená Zamestnancom;
- 5.1.4 **za každé Dieťa uvedené na Zozname paušálnu sumu 16 EUR** (slovom: šesťnásť eur), celá čiastka je hradená Zamestnancom;

V období od 1.7.2022 do 31.7.2022 bude prebiehať Promo akcia testovanie Kariet. V priebehu tohto obdobia môžu všetci Zamestnanci Klienta využívať Program MultiSport bezplatne.

Maximálna celková cena za Program MultiSport počas trvania Zmluvy je 10.000,- EUR (slovom desaťtisíc euro) bez DPH.

- 5.2 Za účelom vylúčenia pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že bez ohľadu na zvolený variant podľa Prílohy č. 1 uhradí Klient Poskytovateľovi odmenu podľa § 5 bod 5.1. tejto Zmluvy v plnej výške, tj. Zamestnanec priamo Poskytovateľovi nehradí nič. Prípadná úhrada Zamestnanca podľa ustanovenia § 5 bod 5.1. tejto Zmluvy je predmetom separátneho vzťahu Klienta a Zamestnanca.
- 5.3 Na začiatku každého Zúčtovacieho obdobia vystaví Poskytovateľ Klientovi faktúru vo výške odmeny dohodnutej v ustanovení § 5 bod 5.1. tejto Zmluvy, a to za všetkých Užívateľov uvedených v Zozname za príslušné Zúčtovacie obdobie. Faktúru zašle Poskytovateľ e-mailom na adresu uvedenú v ustanovení § 5 bod 5.5. tejto Zmluvy. Klient uhradí odmenu Poskytovateľovi vrátane DPH do štrnástich (14) dní odo dňa doručenia faktúry Klientovi, a to na bankový účet uvedený v predmetnej faktúre. Faktúra sa považuje za uhradenú okamihom pripísania fakturovanej čiastky na účet Poskytovateľa.
- 5.4 Ak Klient neuhradí odmenu za poskytovanie produktov a služieb v rámci Programu MultiSport podľa tejto Zmluvy v súlade s termínom uvedeným v Zmluve, ani v dodatočne poskytnutej lehote plynúcej od doručenia písomnej výzvy Poskytovateľa k náprave, ktorá nesmie byť kratšia ako 5 pracovných dní, má Poskytovateľ právo zablokovať Klientom aktuálne držané Karty a/alebo nerealizovať objednávky na Karty v ďalšom Zúčtovacom období. Zablockovanie karty v priebehu trvania Zúčtovacieho obdobia nemá vplyv na povinnosť Klienta uhradiť odmenu za celé, aj začaté Zúčtovacie obdobie.
- 5.5 Komunikácia medzi Zmluvnými stranami sa bude uskutočňovať prostredníctvom korešpondenčných adries Zmluvných strán, prednostne prostredníctvom osôb poverených na komunikáciu uvedených nižšie (tzv. kontaktná osoba). Zmenu údajov je príslušná Zmluvná strana povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu. Pokiaľ nie je uvedené inak, účinky oznámenia zmeny nastanú momentom doručenia takéhoto oznámenia druhej Zmluvnej strane. Zmluvné strany sú povinné informovať druhú Zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie Zmluvy.

Korešpondenčné adresy:

Názov firmy: Univerzitná nemocnica-Nemocnica svätého Michala, a.s.

so sídlom: Satinského I. 7770/1, Bratislava 811 08

Bankové spojenie:

IBAN:

Fakturačná adresa pre elektronické faktúry:

Osoba poverená na komunikáciu s Poskytovateľom: Ines Dzurillová

Benefit Systems Slovakia s.r.o.

so sídlom Ružová dolina 6, Bratislava 821 08

Telefón:

Osoba poverená na komunikáciu s Klientom: Katarína Chudá

Informácia o spracúvaní osobných údajov kontaktných osôb, štatutárnych a iných zástupcov Klienta Poskytovateľ ako prevádzkovateľom je dostupná tu: _____ najmä časť Všeobecné informácie a časť Konkrétne informácie pre klientov, partnerov, dodávateľov a ostatných obchodných partnerov.

- 5.6 Poskytovateľ je oprávnený raz za kalendárny rok zvýšiť odmenu za sprístupnenie Programu MultiSport, a to na základe oznámenia zaslaného Klientovi najneskôr do 31.10. kalendárneho roka s účinnosťou od 1.1. nasledujúceho kalendárneho roka, a akceptácie Klienta. Oznámenie o zvýšení odmeny bude podpísané Poskytovateľom a bude Klientovi odoslané prednostne na e-mail osoby poverenej na komunikáciu s Poskytovateľom. Akceptácia Klientom je platná, ak je uskutočnená v akejkoľvek písomnej forme (tj. aj e-mailovou správou) bez potreby podpisu Klientom. Ak sa Klient nevyjadrí a ani nebude nijako reagovať na zaslané oznámenie do 30.11. kalendárneho roka, ku ktorému sa odoslanie vzťahuje, Poskytovateľ môže prehodnotiť ďalšie trvanie spolupráce a Zmluvu vypovedať bez dodržania výpovednej doby.

§ 6

Doba platnosti a ukončenie Zmluvy

- 6.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú – 1 (jeden) kalendárny rok odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, alebo do vyčerpania finančného limitu uvedeného v § 5, bod 5.1 tejto Zmluvy. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obomi Zmluvnými stranami a účinnosť dňom uvedeným v bode 4.1. tejto Zmluvy ako prvým v poradí, nie však skôr ako je nasledujúci deň po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 6.2 Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená túto Zmluvu písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane. V prípade neúspešného doručenia alebo odmietnutia jej prevzatia druhou Zmluvnou stranou sa výpoveď považuje za doručенú tiež 10. dňom odo dňa preukázateľného uloženia zásielky u poskytovateľa poštových služieb.

§ 7

Ochrana osobných údajov

- 7.1 Poskytovateľ aj Klient sa zaväzujú plniť povinnosti vyplývajúce im z nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46 / ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len "GDPR") a zo zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a to v súvislosti so svojou činnosťou pri plnení Zmluvy. Poskytovateľ aj Klient sa súčasne zaväzujú, že budú pri plnení tejto Zmluvy, postupovať aj v súlade s ďalšími všeobecne záväznými právnymi aktami súvisiacimi s ochranou osobných údajov, pokiaľ budú následne prijaté a pokiaľ budú súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky.
- 7.2 Každá Zmluvná strana je v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy samostatným a nezávislým prevádzkovateľom osobných údajov. Poskytovateľ vyhlasuje, že jeho právnym základom pre spracúvanie osobných údajov na účel uvedený v bode 7.4 je oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Klient vyhlasuje, že má ako nezávislý prevádzkovateľ tiež určený príslušný účel spracúvania osobných údajov a stanovený k nemu príslušný právny základ, napríklad dohodu s Užívateľmi o poskytnutí firemného benefitu, prípadne súhlas.
- 7.3 Poskytovateľ ako nezávislý prevádzkovateľ spracúva na účel uvedený v bode 7.4 osobné údaje v kontexte identifikačných údajov Klienta v tomto rozsahu:
- a) meno a priezvisko fyzickej osoby (Zamestnanca, Spravádzajúcej osoby, Dieťaťa), a prípadne ďalší doplňujúci údaj ak bol zadaný (napr. zamestnanecké číslo alebo adresa sídla alebo prevádzky Klienta pre doručenie Karty);
 - b) mesiac a rok narodenia Dieťaťa;
 - c) údaje týkajúce sa využívania Karty – číslo, početnosť využitia karty, navštívené zariadenia, zvolené služby.
- 7.4 Účelom spracúvania osobných údajov Užívateľov, ako si ho určil Poskytovateľ ako nezávislý prevádzkovateľ, je umožnenie realizácie Programu MultiSport, využívanie dohodnutých nepeňažných športových benefitov, vydanie Karty MultiSport a správy jej životného cyklu, využívanie Karty MultiSport vrátane využívania služieb sprístupňovaných výhradne držiteľmi Karty MultiSport, a ďalej plnenie fakturačných a štatistických povinností Poskytovateľa.
- 7.5 Osobné údaje Užívateľov podľa bodu 7.3 písm. a) a b) tejto Zmluvy sú Poskytovateľovi poskytnuté Klientom prostredníctvom Klientskej zóny, kedy Klient vyhlasuje, že je oprávnený tieto údaje Poskytovateľovi ako príjemcovi osobných údajov k ich ďalšiemu spracúvaniu na účely uvedené v bode 7.4 tejto Zmluvy poskytnúť.
- 7.6 Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade relevantných bezpečnostných incidentov a/alebo uplatnenia práv dotknutých osôb si poskytnú notifikáciu a prípadnú vzájomnú rozumne vyžadovanú súčinnosť prostredníctvom zodpovedných osôb na ochranu osobných údajov.

§ 8

Záverečné ustanovenia

- 8.1 Nasledujúce prílohy k Zmluve tvoria jej neoddeliteľnú súčasť:
Príloha č. 1 "Varianty využitia Programu MultiSport"
Príloha č. 2 "Podmienky poskytovania služieb v rámci Programu MultiSport"
- 8.2 Pokiaľ táto Zmluva nestanovuje v osobitných prípadoch inak, právne úkony majúce za následok zmenu alebo ukončenie Zmluvy, ako aj oznámenia týkajúce sa plnenia Zmluvy, sa budú uskutočňovať v písomnej forme a budú

doručované osobne, doporučeným listom, kuriérom alebo elektronickými prostriedkami (na e-mail). Ak sa na platnosť úkonu vyžaduje podpis Zmluvnej strany, s podpisom osoby konajúcej v mene Zmluvnej strany na listine je rovnocenný podpis elektronickou formou prostredníctvom platformy umožňujúcej elektronické podpisovanie dokumentov ako napr. Signi, či tomu obdobné alebo nahradzujúce spôsoby.

- 8.3 Ak bude niektoré z ustanovení tejto Zmluvy neplatné alebo nevykonateľné, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy, pokiaľ sú tieto ustanovenia oddeliteľné od ostatných ustanovení Zmluvy. Miesto dotknutého ustanovenia sa použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúce otázku vzájomného vzťahu Zmluvných strán. Zmluvné strany sa potom zaväzujú upraviť svoj vzťah prijatím iného ustanovenia, ktoré svojím obsahom a povahou najlepšie zodpovedá zámeru neplatného alebo nevykonateľného ustanovenia.
- 8.4 Zmluvné strany sa dohodli, že na právne vzťahy bližšie neupravené Zmlouvou sa primerane vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných právnych predpisov Slovenskej republiky. Zmluvný vzťah založený touto Zmlouvou je upravený právnym poriadkom Slovenskej republiky
- 8.5 Na základe dohody Zmluvných strán budú prípadné spory vzniknuté z tejto Zmluvy podliehať právomoci súdov Slovenskej republiky.
- 8.6 Zmluva je vyhotovená v troch (3) rovnopisoch v slovenskom jazyku s tým, že Poskytovateľ obdrží po jednom (1) rovnopise a Klient obdrží dva (2) rovnopisy.
- 8.7 Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, (i) že si Zmluvu riadne prečítali, (ii) v plnom rozsahu porozumeli jej obsahu, ktorý je pre zmluvné strany dostatočne zrozumiteľný a určitý, (iii) že táto vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu /bez akýchkoľvek omylov a (iv) že táto nebola uzavretá ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok plynúcich pre ktorúkoľvek Zmluvnú stranu, na znak čoho ju týmto vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa . . .

V Bratislave, dňa ..

V mene Poskytovateľa: 

Juraj Kosáč, konateľ

doc. MUDr. Branislav Delej, PhD., MPH
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ 

 Elena Buzinkay, konateľ

Príloha č. 1 k Zmluve o poskytovaní služieb
Varianty využitia Programu MultiSport

Zmluvné strany sa dohodli, že odmena dohodnutá v § 5 bod. 5.1. tejto Zmluvy je platná len pri splnení jedného z nasledujúcich variant zvolených Klientom (doplnené a označené X):

- Variant 1:** Možnosť čerpania služieb Programu MultiSport majú všetci Zamestnanci, ktorí prejavia záujem o využívanie Karty. Klient sa zaväzuje v plnom rozsahu hradiť náklady súvisiace s Programom MultiSport, tj. bez akejkoľvek finančnej účasti Zamestnanca.
- Variant 2:** Možnosť čerpania služieb Programu MultiSport majú všetci Zamestnanci, ktorí prejavia záujem o využívanie Karty. Klient spolufinancuje náklady súvisiace s Programom MultiSport, tj. Klient prispieva v období od 01.08 do 31.12.2022 sumu vo výške 5 EUR a Zamestnanec hradí Klientovi čiastku vo výške 10 EUR mesačne a od 1.1.2023 klient prispieva 5 EUR a Zamestnanec hradí Klientovi čiastku vo výške 25 EUR.
- Variant 3:** Možnosť čerpania služieb Programu MultiSport majú všetci Zamestnanci, ktorí prejavia záujem o využívanie Karty. Klient nefinancuje náklady súvisiace s Programom MultiSport, tj. Zamestnanec hradí Klientovi všetky mesačné náklady súvisiace s Programom MultiSport, t.j. bez akejkoľvek finančnej účasti Klienta.

Všetky zmeny v modeli (zmena variantu) financovania Programu MultiSport, ktoré Klient urobí (a Užívateľom oznámi), musia mať písomnú formu v podobe dodatku k tejto Zmluve.

Klient sa zaväzuje, že nebude sprístupňovať Program MultiSport iným spôsobom, než ktorý je uvedený v tejto Zmluve. V prípade porušenia týchto povinností je Poskytovateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.

Príloha č. 2 k Zmluve o poskytovaní služieb
Podmienky poskytovania služieb v rámci Programu MultiSport

Rozsah poskytovaných služieb

- 1.1. Užívateľ, ktorý sa prihlási do Programu MultiSport, obdrží Kartu MultiSport (podľa pojmu v zmluve), ktorá umožňuje vstup do širokej siete športových a relaxačných zariadení po celej Slovenskej republike a Českej republike prevádzkovaných zmluvnými partnermi spoločnosti Benefit Systems Slovakia s.r.o. (ďalej len „partner“).

Jedná sa o:

Viac než 600 športových a relaxačných zariadení v SR ku dňu uzatvorenia Zmluvy

Viac než 1600 športových a relaxačných zariadení v ČR ku dňu uzatvorenia Zmluvy

Viac než 260 typov športových a relaxačných aktivít ku dňu uzatvorenia Zmluvy

Podmienky používania karty MultiSport

2. Poskytované služby a podmienky používania karty v partnerských športoviskách

- 2.1. Kartu MultiSport (ďalej len „karta“) je možné získať len prostredníctvom zamestnávateľa, a to za podmienok upravených v zmluve uzatvorenej medzi zamestnávateľom a Benefit Systems Slovakia s.r.o. (ďalej len „Zmluva“). Služby v rámci Programu MultiSport je možné čerpať len prostredníctvom karty.
- 2.2. Kartu je možné využiť každý deň na 1 bezplatný vstup do športového a relaxačného zariadenia partnera resp. na 1 športovú a relaxačnú aktivitu partnera zaradeného do Programu MultiSport. Výnimkou sú zariadenia wellness charakteru, v ktorých je za vstup účtovaný minimálny doplatok. Okrem 1 bezplatného vstupu/využitia aktivity za kalendárny deň je kartu možné využiť aj iné služby, ak je to uvedené v Podmienkach používania karty MultiSport na webovej stránke Benefit Systems Slovakia s.r.o. (napr. služby zdieľaných bicyklov). Prehľad všetkých aktuálnych športových a relaxačných zariadení a všetkých športových a relaxačných aktivít zaradených do Programu MultiSport, vrátane zariadení a aktivít, v ktorých je účtovaný doplatok, je možné nájsť na stránkach: v časti
Aktivity a miesta (ďalej len „partnerské športoviská“).
- 2.3. V prípade raketových športov ako tenis, bedminton, squash, stolný tenis platí: v prípade prenájmu kurtu 2 až 4 osobami, kde minimálne 2 osoby vlastnia kartu, je kurt zdarma (spravidla na 60 minút). Ak kartu má len 1 osoba, tak karta hradí ½ cenníkovej ceny. Zvyšok ceny kurtu (50%) doplácajú ostatné osoby priamo partnerskému športovisku.
- 2.4. V prípade prenájmu beach volejbalového kurtu minimálne 4 osobami – držiteľmi karty, je kurt zdarma na 60 minút, ak má kartu iba 1 osoba, ostatné osoby platia ¼ cenníkovej ceny kurtu/60 min. priamo partnerskému športovisku.
- 2.5. V prípade prenájmu bowlingovej dráhy sa karta rovná ¼ ceny dráhy / 60 minút/. Ak je v skupine menší počet kariet ako štyri, tak zvyšok ceny dráhy je nutné doplatiť.
- 2.6. Užívateľ karty (tj. zamestnanec alebo sprevádzajúca osoba) je povinný, za účelom využitia služieb dostupných na partnerských športoviskách, zakaždým predložiť osobný doklad s fotografiou a v zariadeniach, kde nie je čítacie zariadenie, zapísať sa do formulára a vstup potvrdiť čitateľným podpisom. Karta je platná len po predložení osobného dokladu (občiansky preukaz, vodičský preukaz atď), ktorý potvrdzuje totožnosť Užívateľa.
- 2.7. Užívateľ Detskej karty (tj. osoba mladšia ako 15 rokov) sa môže namiesto osobného dokladu s fotografiou preukázať napr. kartičkou poistenca (do papierového formulára zapisuje vstup jeho zástupca).
- 2.8. Užívateľ karty je povinný konať tak, aby mal kartu po celú dobu návštevy partnerského športoviska vo svojej dispozícii, tj. najmä: nesmie ju ponechať na recepcii či v dispozícii osoby zaznamenávajúcej vstup do partnerského športoviska. V prípade kontroly tejto skutočnosti zo strany Benefit Systems Slovakia s.r.o. v partnerskom športovisku budú takto nájdené karty zablokované.
- 2.9. Služby je možné využívať v prevádzkovej dobe partnerského športoviska (pokiaľ nie sú stanovené iné obmedzenia).
- 2.10. Užívateľ je povinný dodržiavať prevádzkový poriadok a ďalšie podmienky partnerského športoviska.

3. Karta

- 3.1 Karta je vystavená na konkrétne meno a priezvisko a je neprenosná.
- 3.2 Zamestnanec má za podmienok upravených v Zmluve nárok na jednu kartu.
- 3.3 Ku každej karte môže oprávnený zamestnanec objednať jednu kartu pre Sprevádzajúcu osobu a až tri karty pre Deti vo veku do 15 rokov. Karty pre Sprevádzajúce osoby je možné vydať len pre osoby blízke alebo životných partnerov

(druh/družka) zamestnanca. Karty pre Sprevádzajúce osoby a Deti sú hradené v plnej výške zamestnancom zamestnávateľovi (napr. zrážkami zo mzdy).

- 3.4 Ak dôjde k zrušeniu karty zamestnanca v Programe MultiSport, alebo uplynie doba platnosti karty zamestnanca, sú automaticky zrušené aj všetky pridružené karty (pre Sprevádzajúcu osobu aj Deti). Dieťa, ktoré v priebehu účasti v Programe MultiSport dosiahne vek 15 rokov, môže byť na nasledujúce Zúčtovacie obdobie prihlásené len ako Sprevádzajúca osoba (pokiaľ Zamestnanec nemá nahlásenú ešte žiadnu Sprevádzajúcu osobu).
- 3.5 Stratu, zničenie alebo krádež karty je nutné bezodkladne hlásiť na _____ prostredníctvom formulára alebo kontaktnej osoby zamestnávateľa. Benefit Systems Slovakia s.r.o. má právo takúto kartu zablokovať. V prípade nájdu karty, ktorá bola nahlásená ako stratená alebo odcudzená, je nutné ju zaslať Benefit Systems Slovakia s.r.o. alebo odovzdať kontaktnej osobe zamestnávateľa.
- 3.6 Po skončení platnosti karty je nutné kartu vrátiť zamestnávateľovi.
- 3.8 Benefit Systems Slovakia s.r.o. má právo ukončiť predčasne platnosť karty alebo ju pozastaviť a žiadať o vrátenie karty, okrem iných dôvodov dohodnutých v Zmluve, v prípade, že Užívateľ poruší tieto podmienky, a má taktiež právo v budúcnosti odmietnuť takémuto Užívateľovi vydať kartu. V prípade opakovaného porušenia povinnosti podľa bodu 2.6, 2.7, 2.8, 4.3 alebo 4.4 tejto prílohy, sa Užívateľ zaväzuje zaplatiť Benefit Systems Slovakia s.r.o. pokutu vo výške 15 EUR za každé také porušenie. Informácie o porušení týchto podmienok budú odoslané zamestnávateľovi.

4. Ďalšie podmienky používania karty

- 4.1. Benefit Systems Slovakia s.r.o. a poverený pracovník partnerského športoviska sú oprávnení overovať totožnosť Užívateľa náhľadom do osobného dokladu a kartu používanú v rozpore s týmito podmienkami môžu Užívateľovi odobrať.
- 4.2. Akékoľvek zmeny vo vzhľade karty sú zakázané.
- 4.3. Obchodovanie s kartami a akákoľvek forma distribúcie kariet, alebo ich predávanie, požičiavanie tretím osobám bez predchádzajúceho súhlasu Benefit Systems Slovakia s.r.o., je zakázané.
- 4.4. Je zakázané využívanie karty po skončení doby jej platnosti.
- 4.5. Pri prevzatí karty Užívateľ vyhlasuje, že sa zoznámil s podmienkami používania karty a bez výhrad ich akceptuje.
- 4.6 Benefit Systems Slovakia s.r.o. si vyhradzuje právo na akékoľvek zmeny v podmienkach používania karty s tým, že sa nezhorší právne postavenie Klienta či Užívateľa.

5. Podmienky prerušenia platnosti karty a zrušenia karty

- 5.1 Užívateľ karty môže platnosť karty pozastaviť na dobu neurčitú, avšak iba z vážnych dôvodov. Žiadosť o pozastavenie platnosti karty Užívateľa musí spoločnosti Benefit Systems Slovakia s.r.o. nahlásiť kontaktná osoba zamestnávateľa najneskôr do posledného dňa v mesiaci. Platnosť karty je potom pozastavená od 1. dňa nasledujúceho mesiaca.
- 5.2 Užívateľ môže kartu kedykoľvek zrušiť, a to žiadosťou podanou kontaktnej osobe zamestnávateľa najneskôr do posledného dňa v mesiaci s účinnosťou ku koncu mesiaca. Ak Užívateľ kartu zruší, môže si ju opätovne objednať najskôr po uplynutí 6 kalendárnych mesiacov (a to za dodržania ďalších podmienok upravených v Zmluve).

Všetky informácie spojené s objednaním služieb alebo dostupnosťou služieb možno získať na telefónnom čísle infolinky _____ alebo na e-maile _____
Prevádzková doba infolinky je Po-Pi 8.00 – 17.00.