

1-13-320/2022

Zmluva o poskytnutí servisnej služby a rozšírenej záruky č. 72208/2022

Zmluvné strany:

Poskytovateľ:

Názov firmy: **Norwit Slovakia spol. s r.o.**
Adresa: Hraničná 4533/2A, 058 01 Poprad
Zastúpený: konateľom Martinom Benkom
Telefón: 052/77 23 108
IČO: 31734553
IČ DPH: SK 2020515376

Zákazník:

Názov firmy: Služby mesta Piešťany
Adresa: Valová 1919/44, 92101 Piešťany
Zastúpený: Ing. Hana Dupkaničová
Telefón: +421 33 7914 101
IČO: 37834240
DIČ: SK2020171450

I. Všeobecné ustanovenia:

- a) Podmienky tejto zmluvy tvoria neoddeliteľnú súčasť dodacích a záručných podmienok podľa odovzdávacieho protokolu a servisnej knižky odovzdanej pri dodávke predmetného stroja.
- b) Zákazník sa zaväzuje používať stroj podľa návodu na obsluhu výrobcu a zabezpečiť pravidelnú údržbu mimo rozsahu podľa tejto zmluvy a na vlastné náklady.
- c) Táto zmluva vstupuje do platnosti dňom jej podpisu.
- d) Zánik zmluvy okrem riadneho ukončenia podľa bodu IV. Tejto zmluvy sa stáva platným v prípade:
 - Zničenia stroja a ak je stroj poškodený tak, že je technicky neopraviteľný
 - V prípade odcudzenia stroja
 - Pri odobratí stroja z dôvodu nevysporiadaných finančných záväzkov zákazníka voči prenajímateľovi
 - Pri kúpe stroja treťou stranou - podmienky tejto zmluvy sú neprenosné
- e) Poskytovateľ je oprávnený ukončiť túto zmluvu v prípade:
 - Zákazník poruší akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu z tejto zmluvy
 - Pokiaľ nebol stroj servisovaný výhradne poskytovateľom
 - Ak bola zákazníkom odmietnutá oprava podľa bodu III c), ktorá má za následok porušenie záručných podmienok výrobcu Kubota, alebo nebola na základe riadne vystavenej faktúry poskytovateľom zaplatená v termíne splatnosti.
 - Ak bol na stroji vykonaný zásah zákazníkom, alebo treťou stranou, ktorý je v rozpore so záručnými podmienkami výrobcu

- Ak zákazník neoznámí potrebu údržby pred dosiahnutím servisného intervalu a bude pokračovať s používaním stroja, čo je v rozpore s návodom na obsluhu
- V prípade, že sa stroj nachádza mimo územia Slovenska a nie je možné vykonať servisný zásah na území Slovenska
- Ak zákazník neumožnil servisnému pracovníkovi poskytovateľa prístup k stroju a nevytvoril odpovedajúce podmienky pre vykonanie servisného zásahu
- Ak stroj nebol prevádzkovaný podľa návodu na obsluhu výrobcu, ktorý bol dodaný pri odovzdaní stroja
- Ak bol prevedený akýkoľvek zásah do počítacia motohodín stroja

II. Podmienky poskytovania servisnej služby:

- Poskytnutie servisnej služby je možné len pracovníkom poskytovateľa na základe telefonickkej, alebo písomnej objednávky zákazníkom. Kontaktné údaje viď: Servisná knižka Kubota.
- Zástupca poskytovateľa a zákazník sa vopred dohodnú na čase a mieste servisného zásahu. V prípade, že sa zmluvné strany nedohodnú, zákazník dodá stroj na vlastné náklady do prevádzky poskytovateľa v Poprade alebo Bratislave.
- Zákazník sa zaväzuje informovať poskytovateľa o dosiahnutí servisného intervalu dostatočne vopred (minimálne 10 mth) tak, aby nedošlo k jeho prekročeniu z pohľadu motohodín, alebo času podľa harmonogramu údržby v návode na obsluhu. Motohodiny budú odčítané z originálneho merača stroja.
- Zákazník sa zaväzuje umožniť prístup k stroju servisnému pracovníkovi poskytovateľa v pracovných dňoch od 7.00 – 16.00 hod.
- Zákazník sa zaväzuje umožniť prevedenie servisného zásahu v odpovedajúcich podmienkach a v časovom rámci potrebnom na jeho vykonanie.
- V prípade výjazdu servisného technika na miesto servisného zásahu a neumožnenie údržby bude tento výjazd fakturovaný poskytovateľom podľa platného cenníka Norwit.
- Servisný interval výmeny oleja a filtrov je závislý od spôsobu používania stroja. V prípade používania stroja v ťažkých podmienkach, alebo pri použití hydraulického príslušenstva ako napr. hydr. kladivo, fréza a pod., Kubota znižuje servisný interval viď návodu na obsluhu. V rovnakom pomere bude znížený horný strop ukončenia tejto zmluvy podľa počtu motohodín.

III. Predmet poskytovania servisnej služby:

- Predmetom servisnej služby je bezplatné prevedenie údržby a záručných opráv na stroji:
Kubota KX018-4, výrobné číslo: 72208
- Servisná služba zahŕňa:
 - Olejové a chladiace náplne
 - Filtre
 - Servisné kity
 - Diagnostiku
 - Záručné opravy podľa reklamačného poriadku Kubota
 - Prácu servisného technika

- Cestu servisného technika v rámci Slovenskej republiky
- c) Servisná služba nezahŕňa opravy a výmenu častí ako:
- Opotrebitelné časti ako pásy, čapy, lyžice
 - Škody a opravy spôsobené bežným opotrebením
 - Poškodenie skiel, zrkadiel a pásov
 - Poškodenie a opotrebenie stroja z dôvodu nedodržania podmienok obsluhy a údržby podľa návodu na obsluhu
 - Záruka sa nevzťahuje na elektrický akumulátor
 - Dennú údržbu, premazávanie čapov, čistenie vzduchového filtra, dopĺňanie paliva a prevádzkových náplní
 - Čistenie stroja
 - Opravy mimo údržby a záručných opráv
 - Údržbu mimo územia Slovenskej republiky a v čase pracovného voľna
- d) Po ukončení servisnej údržby servisný technik poskytovateľa vystaví servisný protokol, ktorý bude prílohou k faktúre s nulovou cenou za predmet tejto zmluvy. Práce nad rámec tejto zmluvy podľa článku III. c budú fakturované samostatne.

IV. Platnosť servisnej služby:

Platnosť je obmedzená dosiahnutím počtu **1500 mth**, alebo do **25.5.2025**, podľa toho, čo nastane skôr. Počet mth je obmedzený podľa bodu II.g tejto zmluvy a úmerne v závislosti od spôsobu použitia, viď návod na obsluhu.

V. Cena servisnej služby a platobné podmienky

Cena poskytnutej servisnej služby je **3.377,- eur bez DPH**. Zmluva nadobúda účinnosť až po úplnom zaplatení ceny servisnej služby.

VI. Ďalšie ustanovenia

Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, jeden rovnopis obdrží zákazník a jeden poskytovateľ.

Ak táto zmluva, návod na obsluhu a servisná knižka nevymedzuje podmienky inak, zmluvné strany sa riadia Obchodným zákonníkom SR.

Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali a potvrdzujú, že zmluva je zrozumiteľná a určitá a vyjadruje ich skutočnú, slobodnú a vážnu vôľu, nie je uzatvorená v tiesni za nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

Služby mesta Piešťany
01 Piešťany
I: SK2020171450