

Dodatok č. 2

k Zmluve o poskytovaní servisnej podpory MS Sharepoint zo dňa 20.12.2016 v znení Dodatku č. 1 zo dňa 04.12.2017

(ďalej len „Dodatok č. 2“)

1. Poskytovateľ	ForesServices, s. r. o.
sídlo:	Prievozská 14, 821 09 Bratislava
zapísaný:	v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd.: Sro, vl. č.: 11155/B
v mene ktorého koná:	RNDr. Stanislav Dzurjanin, konateľ
IČO:	35 692 103
DIČ:	2020309863
IČ DPH:	SK 2020309863
bankové spojenie:	Tatra banka, a.s.
IBAN:	SK62 1100 0000 0029 4900 9393

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

2. Objednávateľ	Bratislavská teplárenská, a.s.
sídlo:	Turbínová 3 829 05 Bratislava - mestská časť Nové Mesto
zapísaný:	v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd.: Sa, vl. č.: 2851/B
v mene ktorého koná:	Ing. Vladimír Raček, predseda predstavenstva Ing. Štefan Fleischer, podpredseda predstavenstva
IČO:	35 823 542
DIČ:	2020285245
IČ DPH:	SK 2020285245
bankové spojenie:	Československá obchodná banka, a. s.
IBAN:	SK96 7500 0000 0001 2511 8133

(ďalej len „Objednávateľ“)

(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej tiež ako „strany dodatku“)

uzatvárajú v zmysle článku VIII., bodu 8.2 Zmluvy o poskytovaní servisnej podpory MS Sharepoint zo dňa 20.12.2016 v znení Dodatku č. 1 zo dňa 04.12.2017 (ďalej len „Zmluva“) tento Dodatok č. 2, ktorým dochádza k nasledovnej zmene Zmluvy:

Článok I.

1. Doterajšie znenie článku I., bodu 1.1 Zmluvy sa mení tak, že sa v celom rozsahu nahrádza týmto novým znením:

Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi riadne a včas servisné služby softvérových produktov a softvérovej infraštruktúry i-portal na platforme MS Sharepoint a aplikácií Zákaznícky portál a DocViewer v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len „servisné služby“).

2. Doterajšie znenie článku I., bodu 1.3 Zmluvy sa mení tak, že sa v celom rozsahu nahrádza týmto novým znením:

Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do **31.12.2019**. Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť a účinnosť tejto Zmluvy skončí aj pred uplynutím doby uvedenej v predchádzajúcej vete tohto bodu Zmluvy, ak cena za poskytnuté plnenie predmetu Zmluvy dosiahne sumu vo výške **95.000** EUR (slovom: deväťdesiatpäťtisíc eur) bez DPH, ktorá v sebe zahŕňa aj sumu za poskytnuté servisné služby nad rámec mesačného paušálu zmysle článku III. tejto Zmluvy.

3. Doterajšie znenie článku II., bodu 2.4 Zmluvy sa mení tak, že sa v celom rozsahu nahrádza týmto novým znením:

Požiadavku na odstraňovanie vady a riešenie zmenovej požiadavky môže Objednávateľ uplatniť písomne na e-mailovú adresu dispečingu Poskytovateľa sd@fores.group alebo telefonicky na čísle +421 (901) 788 901.

4. Doterajšie znenie článku III., bodu 3.1 Zmluvy sa mení tak, že sa v celom rozsahu nahrádza týmto novým znením:

Jednotkové ceny vrátane pravidelného mesačného paušálu v rozsahu 40 hodín, v rámci ktorého bude Poskytovateľ poskytovať servisné služby, sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

5. Doterajšie znenie článku IV., bodu 4.3 Zmluvy sa mení tak, že sa v celom rozsahu nahrádza týmto novým znením:

Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a musí byť na nej uvedené číslo objednávky Objednávateľa, ktoré Objednávateľ oznámi Poskytovateľovi na jeho e-mailovú adresu karol.hajducek@fores.group.

6. Doterajšie znenie článku VII., bodu 7.1 Zmluvy sa mení tak, že sa v celom rozsahu nahrádza týmto novým znením:

Akákoľvek komunikácia súvisiaca s touto Zmluvou prebieha medzi zmluvnými stranami písomnou formou (pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak) a to tak, že písomnosti doručované jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane budú doručované prostredníctvom pošty ako doporučená listová zásielka alebo prostredníctvom kuriérskej služby alebo osobne alebo prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefaxom na adresy zmluvných strán uvedené v tomto bode tohto článku Zmluvy. Písomnosť sa pokladá za doručenú v deň, kedy adresát potvrdí jej prijatie doručovateľovi. V prípade doručovania písomnosti elektronicou poštou sa písomnosť pokladá za doručenú momentom, kedy bude odosielateľovi správy elektronicou poštou doručené oznámenie o doručení správy elektronicou poštou. V prípade doručovania písomnosti telefaxom sa písomnosť pokladá za doručenú momentom, keď bude odosielateľovi správy potvrdený úspešný prenos. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať alebo v ktorý márne uplynie odberná lehota pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte doručovanej poštou zmluvnej strane alebo v ktorý je na zásielke doručovanej poštou zmluvnej strane preukázateľne poštou vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu.

Pre účely doručovania si zmluvné strany oznámili navzájom nasledovné adresy, ktoré sa použijú, pokiaľ príslušná zmluvná strana neoznámí druhej zmluvnej strane inú adresu:

<u>Pre Poskytovateľa:</u>	<u>Pre Objednávateľa:</u>
ForesServices, s. r. o. Prievozská 14 821 09 Bratislava e-mail: Telefón“ mobil: k rukám:	Bratislavská teplárenská, a.s. Turbínová 3 829 05 Bratislava - mestská časť Nové Mesto e-mail: telefón: mobil: k rukám:

V prípade, ak dôjde k zmene kontaktných osôb zmluvných strán, zmluvné strany sa budú o týchto zmenách navzájom bezodkladne informovať e-mailom, faxom alebo vo forme doporučenej zásielky. Do doručenia informácie o zmene kontaktných osôb podľa predchádzajúcej vety sa za kontaktné osoby považujú pôvodné osoby.

7. Doterajšie znenie Prílohy č. 1 Zmluvy sa mení tak, že sa v celom rozsahu nahrádza Prílohou č. 1 tohto Dodatku č. 2.
8. Ostatné ustanovenia Zmluvy zostávajú nedotknuté.

Článok II.

1. Tento Dodatok č. 2 je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
2. Tento Dodatok č. 2 je vyhotovený v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá strana dodatku dostane jedno vyhotovenie.
3. Strany dodatku týmto spoločne prehlasujú, že sú si vedomé skutočnosti, že tento Dodatok č. 2 je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 211/2000 Z. z.“), v dôsledku čoho podlieha povinnému zverejneniu podľa tohto ustanovenia zákona č. 211/2000 Z. z., a to nepretržite počas existencie záväzkov vzniknutých z tohto Dodatku č. 2, minimálne však po dobu 5 rokov od nadobudnutia účinnosti tohto Dodatku č. 2.
4. Tento Dodatok č. 2 nadobúda platnosť dňom jeho podpisu oboma stranami dodatku a účinnosť s poukazom na ustanovenie § 47a ods. 2 Občianskeho zákonníka dňa **01.04.2018**.
5. Strany dodatku prehlasujú, že sa s obsahom tohto Dodatku č. 2 pred jeho podpisom oboznámili, ich prejav, ktorý prejavili určite a zrozumiteľne, je slobodný a vážny, s obsahom tohto Dodatku č. 2 súhlasia, na znak čoho ho podpisujú.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

Ing. Vladimír Raček
predseda Predstavenstva spoločnosti
Bratislavská teplárenská, a.s.

RNDr. Stanislav Dzurjanin
konateľ spoločnosti
ForesServices, s. r. o.

Ing. Štefan Fleischer
podpredseda Predstavenstva spoločnosti
Bratislavská teplárenská, a.s.

Jednotkové ceny

I. Odstraňovanie vád, riešenie zmenových požiadaviek a pravidelné činnosti

Položka	Cena za mesiac bez DPH
paušál MS Sharepoint – 24 hodín	1 500,- EUR
paušál Zákaznícky portál a DocViewer – 16 hodín	1 000,- EUR

Pravidelné činnosti vykonávané na úrovni OS:

- Preveriť stav voľného miesta na lokálnych diskoch servera.
- Pravidelná kontrola chybových hlásení v Event Vieweri – proaktívne riešenie nájdených problémov.

Pravidelné činnosti vykonávané na úrovni SharePoint Farmy:

- Analýza chybových hlásení v Health Analyseri farmy.
- Preveriť počty záznamov v knižniciach a zoznamoch, či neprevyšujú aktuálne nastavené thresholdy.
- Základný test funkčnosti systému:
 - a. Kontrola odoziev systému.
 - b. Kontrola otvorenia definovaných stránok a Site systému.

Pravidelné činnosti vykonávané na SharePoint Server Front End:

- Preverenie aktuálneho stavu vytvárania SP Logov.
- Preverenie aktuálneho stavu indexovania SP. Kontrola chybových hlásení indexovacej služby.
- Zostaviť zoznam aktuálnych Patchov a aplikovanie stavajúcich patchov.

Pravidelné činnosti vykonávané na SharePoint Server Back End:

- Preverenie aktuálneho stavu vytvárania SP Logov.
- Zostaviť zoznam aktuálnych Patchov a aplikovanie stavajúcich patchov.

Pravidelné činnosti vykonávané pre aplikácie Zákaznícky portálu DocViewer:

- Kontrola vytvárania a obsahu logov a chybových hlásení SQL servera
- Kontrola vytvárania a obsahu aplikačných logov
- Kontrola indexovania SQL servera a logu indexovania
- Kontrola spúšťania SQL jobov a obsahu logov generovaných SQL jobmi

II. Odstraňovanie vád, riešenie zmenových požiadaviek nad paušál

Pracovná pozícia	Cena za človekohodinu bez DPH
Špecialista	62,50 EUR