

**Zmluva č. 18-290s o servise  
a výkone služieb**

uzavretá podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a na základe ust. § 3 zák. č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov medzi:

**Objednávateľ:**

Obchodné meno: Stredoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s.  
Sídlo: Cesta k nemocnici 1, 974 01 Banská Bystrica  
Zápisaná v: OR Okresného súdu Banská Bystrica, odd. Sa, vl. č. 842/S  
IČO: 36644331  
DIČ: 2022102753  
V zastúpení: MUDr. Juraj Frajt, MPH – predseda predstavenstva  
MUDr. Matej Vozár, MPH – podpredseda predstavenstva  
Bankové spojenie: XXXXXXXXXX  
Číslo účtu: XXXXXXXXXX

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

**Poskytovateľ:**

Obchodné meno: PROENERGY, s.r.o.  
Sídlo: Priemyselná 1, 031 01 Liptovský Mikuláš  
IČO: 43 965 849  
DIČ: 2022534877  
IČ DPH: SK2022534877  
Bankové spojenie: XXXXXXXXXX  
IBAN: .....  
BIC/SWIFT: .....  
V mene spoločnosti koná: Ing. Ľubomír Španko, konateľ  
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, vložka číslo: 20143/L.

(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ spolu ďalej len „zmluvné strany“)

**Článok I.  
Predmet zmluvy - komplexný servis**

1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zaisťovať a vykonávať prostredníctvom zodpovednej osoby poskytovateľa (ďalej len „zodpovedná osoba“) činnosti v súlade s § 44 až 46 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane OÚ“) v nasledovnom rozsahu:

- a) poskytovať informácie a poradenstvo prevádzkovateľovi alebo sprostredkovateľovi a zamestnancom, ktorí vykonávajú spracúvanie osobných údajov, o ich povinnostiach

- podľa zákona o ochrane OÚ, osobitných predpisov alebo medzinárodných zmlúv, ktorými je Slovenská republika viazaná, týkajúcich sa ochrany osobných údajov,
- b) monitorovať súlad so zákonom o ochrane OÚ, osobitnými predpismi alebo medzinárodnými zmluvami, ktorými je Slovenská republika viazaná, týkajúcimi sa ochrany osobných údajov a s pravidlami prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa súvisiacimi s ochranou osobných údajov vrátane rozdelenia povinností, zvyšovania povedomia a odbornej prípravy osôb, ktoré sú zapojené do spracovateľských operácií a súvisiacich auditov ochrany osobných údajov,
  - c) poskytovať na požiadanie poradenstvo, ak ide o posúdenie vplyvu na ochranu osobných údajov a monitorovanie jeho vykonávania podľa § 42 zákona o ochrane OÚ,
  - d) spolupracovať s Úradom na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (ďalej len „úrad“) pri plnení svojich úloh,
  - e) plniť úlohy kontaktného miesta pre úrad v súvislosti s otázkami týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov vrátane predchádzajúcej konzultácie podľa § 43 zákona o ochrane OÚ a podľa potreby aj konzultácie v iných veciach.
  - f) vykonávanie pravidelných kontrol dokumentácie a bezpečnostných opatrení,
  - g) legislatívna podpora a poradenstvo ohľadom ochrany osobných údajov podľa príslušnej legislatívy a vyhlášok,
  - h) metodická podpora pri zavádzaní príslušných procesov a interných smerníc spoločnosti týkajúcich sa problematiky ochrany osobných údajov.
- 1.2 Priebeh pravidelnej preventívnej kontroly a odbornej prehliadky bude zaznamenaný v knihe kontrol vedenej poskytovateľom. Zápis do knihy kontrol potvrdia zástupcovia oboch zmluvných strán.
- 1.3 Poskytovateľ pre objednávateľa spracuje dokumentáciu na ochranu osobných údajov podľa zákona o ochrane OÚ a ďalej bude pre objednávateľa vykonávať jej aktualizáciu spojenú s dodržiavaním bezpečnostných opatrení v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 (ďalej ako „nariadenie GDPR“) v aplikácii zákona č. 18/2018 Z.z. a v rozsahu podľa vykonávajúcich vyhlášok Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
- 1.4 V prípade identifikácie nových informačných systémov poskytovateľ doplní do bezpečnostného projektu dodatkom potrebnú dokumentáciu v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej „zákon“), ktorý bude obsahovať:
- bezpečnostný zámer,
  - analýza (audit) bezpečnosti informačného systému,
  - bezpečnostnú smernicu (závery vyplývajúce z bezpečnostnej analýzy a bezpečnostného zámeru).

Vrátane minimálnych bezpečnostných opatrení v rozsahu:

- evidencie / oznámenia / osobitné registrácie informačných systémov,
- poučenie oprávnených osôb,
- súhlasy na spracovanie osobných údajov od dotknutých osôb,
- zmluvy so sprostredkovateľmi o spracúvaní osobných údajov,

- ďalšie opatrenia vyplývajúce zo zákona a zo špecifických podmienok u prevádzkovateľa.

1.5 Poskytovateľ sa zaväzuje vypracovať dokumentácie na základe implementácie bezpečnostných opatrení podľa nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 (ďalej ako „nariadenie GDPR“) v aplikácii zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov minimálne v rozsahu:

- a) Posúdenie vplyvu na ochranu údajov podľa čl. 35 nariadenia.
- b) Záznamy o spracovateľských činnostiach podľa čl. 30 nariadenia pre každý informačný systém v rozsahu podľa ods. 1 písm. a až g.
- c) Bezpečnostná politika, krízový plán
  - lehoty uloženia dokumentov, záznamov, pamäťových médií, ktoré obsahujú s osobnými údajmi.
  - zoznam osobných údajov.
- d) Bezpečnostná analýza rizík pri spracovaní ochrany osobných údajov:
  - identifikácia rizík a určenie miery rizík vo vzťahu k osobným údajom a iným aktívam spoločnosti,
  - vyhodnotenie pokrytia rizík.
- e) Rozsah a povolené činnosti pri spracovaní osobných (citlivých) údajov - prístupové práva v členení pre jednotlivé oblasti spracovania osobných údajov v aplikácii organizačnú štruktúru osôb spracúvajúcich osobné údaje pre prevádzkovateľa.

## **Článok II.**

### **Zoznam odborných prehliadok**

2.1 Pravidelná kontrola a odborná prehliadka:

- a) Poskytovateľ bude v pravidelných polročných intervaloch vykonávať u objednávateľa preventívnu kontrolu dodržiavania bezpečnostných opatrení a vykonávať poučenie určených osôb oprávnených spracúvať osobné údaje (oprávnených osôb) podľa § 36, § 39 ods. 4 zákona o ochrane OÚ a čl. 29 a 32 ods. 4 nariadenia GDPR.
- b) Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť zodpovednej osobe súčinnosť pri zabezpečovaní úloh stanovených v článku I. Pre túto činnosť poveruje objednávateľ osobu ..... (ďalej „poverená osoba“), ktorá je oprávnená komunikovať a riešiť všetky náležitosti s poskytovateľom, podľa pokynov zodpovednej osoby, vykonaných v súlade so zákonom, posúdenie vplyvu na ochranu osobných údajov podľa § 42 zákona, , prípadne interných predpisov objednávateľa (ak sa týkajú priamo alebo nepriamo ochrany osobných údajov).

2.2 V prípade, že objednávateľovi budú známe akékoľvek informácie týkajúce sa porušenia povinnosti v oblasti ochrany osobných údajov, je povinný neodkladne informovať o tom zodpovednú osobu poskytovateľa.

## **Článok III.**

### **Platobné a cenové podmienky**

- 3.1 Cena predmetu zmluvy je stanovená v sume 350 € bez DPH mesačne za vykonávania činností, špecifikovaných v článku I. a článku II predmetu zmluvy.
- 3.2 Fakturácia je vykonávaná pravidelne mesačne do 14 dní nasledujúceho mesiaca.
- 3.3 Splatnosť faktúr je do 30 dní od dátumu doručenia objednávateľovi. Pri oneskorenej platbe má poskytovateľ nárok na zákonný úrok z omeškania. V prípade oneskorenej platby o viac ako 30 dní, je poskytovateľ oprávnený pozastaviť výkony vyplývajúce z tejto zmluvy až do splnenia pohľadávky. Upozornenie o pozastavení výkonov poskytovateľ odošle písomne objednávateľovi najmenej 5 dní pred pozastavením týchto výkonov. Doručenie upozornenia podľa predchádzajúcej vety objednávateľovi je podmienkou pre pozastavenie výkonov zo strany poskytovateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy, podľa prvej vety tohto bodu.
- 3.4 Poskytovateľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za bezpečnosť prevádzky a akejkoľvek škody, ktorá vznikla objednávateľovi, alebo tretej osobe v dôsledku pozastavenia výkonov poskytovateľom, alebo platného odstúpenia od zmluvy zo strany poskytovateľa avšak to len za predpokladu, že poskytovateľ v týchto prípadoch objednávateľa riadne písomne upozornil a informoval o všetkých skutočnostiach alebo úkonoch potrebných pre zaistenie bezpečnej prevádzky spracúvania osobných údajov objednávateľa a tiež písomne upozornil objednávateľa na prípadné riziko vzniku škody a úkony potrebné k predídeniu takejto škody.

#### **Článok IV. Zmluvné podmienky**

- 4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú na 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 4.2 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 4.3 Objednávateľ i poskytovateľ má právo vypovedať túto zmluvu aj bez uvedenia dôvodov. Výpoveď zmluvy musí byť písomná a druhej zmluvnej strane doručená. V prípade výpovede sa platnosť zmluvy končí uplynutím výpovednej doby. Výpovedná doba je 2 (slovom: dva) mesiace a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 4.4 Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak poskytovateľ poruší podstatným spôsobom túto zmluvu. Za podstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje najmä ak poskytovateľ:
  - (i) je v omeškaní s riadnym poskytnutím služby o viac ako 30 dní,
  - (ii) poruší podmienky dohodnuté v článku V.,
  - (iii) neodstráni vady a to spôsobom a v lehotách na to primeraných.
- 4.5 Objednávateľ môže odstúpiť od tejto Zmluvy taktiež z týchto dôvodov:

- (i) ak bol na majetok poskytovateľa vyhlásený konkurz alebo ak bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu,
- (ii) ak poskytovateľ vstúpi do likvidácie,
- (iii) došlo k zásadnej legislatívnej zmene, ktorá má vplyv na zmenu predmetu zmluvy.

4.6 Zmluvu je možné skončiť aj dohodou zmluvných strán.

#### **Článok V. Záručné podmienky**

- 5.1 Poskytovateľ zodpovedá za riadne a včasné plnenie záväzkov, vyplývajúcich z tejto zmluvy, v súlade so zákonom o ochrane OÚ ako aj v súlade s Nariadením GDPR.
- 5.2 Objednávateľ má právo na odstránenie väd v dôsledku porušenia zmluvných povinností poskytovateľa.

#### **Článok VI. Všeobecné podmienky**

- 6.1 Termíny plánovaných kontrolných činností budú dohodnuté vopred so zástupcom objednávateľa po dohode oboch strán.
- 6.2 Bezpečnostné incidenty objednávateľ nahlási neodkladne prostredníctvom poverenej osoby telefonicky, emailom alebo písomne na adresu poskytovateľa (číslo telefónu .....), uvedie charakter, príčinu incidentu, prípadne iné okolnosti.
- 6.3 Objednávateľ je povinný vytvoriť zodpovednej osobe poskytovateľa, rovnako ako iným osobám poskytovateľa (poskytujúcim súčinnosť zodpovednej osobe) podmienky na vykonávanie predmetu zmluvy (napr. poskytnutie priestoru na prácu, prístup do priestorov, kde sa spracovávajú osobné údaje, súčinnosť oprávnených alebo dotknutých osôb, prístup do informačných systémov, prístup k dotknutým dokumentom a pod.) .

#### **Článok VII. Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií**

- 7.1. Poskytovateľ je povinný zachovávať úplnú mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, resp. informáciách o ktorých sa dozvedel pri plnení tejto zmluvy.
- 7.2. Objednávateľ môže poskytovateľa písomne zbaviť povinnosti zachovávať mlčanlivosť.
- 7.3. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípad, ak ide o zákonom uloženú povinnosť prekaziť spáchanie trestného činu.
- 7.4. Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy až do doby, pokiaľ sa predmetná informácia nestane všeobecne známou.

- 7.5. Poskytovateľ sa zaväzuje poveriť plnením predmetu zmluvy len tie osoby, ktorí boli náležite poučení o povinnosti zachovávať mlčanlivosť v zmysle platných predpisov.
- 7.6. Poskytovateľ vyhlasuje, že si je vedomý právnych dôsledkov vyplývajúcich z preukázateľného nedodržania záväzku mlčanlivosti.

### **Článok VIII. Záverečné ustanovenia**

- 8.1 Zmluvu je možné meniť a doplňovať po dohode zmluvných strán formou písomných číslovaných dodatkov k tejto zmluve, podpísaných obidvomi zmluvnými stranami.
- 8.2 Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná strana v postavení veriteľa nepostúpi akúkoľvek svoju pohľadávku z tejto Zmluvy tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu dlžníka (Stredoslovenského ústavu srdcových a cievnych chorôb, a.s.). Písomný súhlas dlžníka s týmto právnym úkonom je zároveň platný len za podmienky, že bol na tento úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.
- 8.3 V prípade, že dôjde zo strany veriteľa k porušeniu tejto dohody a svoje práva a povinnosti z tejto Zmluvy postúpi tretej osobe, bude toto postúpenie v súlade s § 39 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov považované za neplatné.
- 8.4 Zmluva je vyhotovená vo štyroch exemplároch s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po dve vyhotovenia.
- 8.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali a s jej obsahom súhlasia, sú spôsobilé takýto dodatok uzavrieť, ich prejav vôle je slobodný a vážny a na znak súhlasu pripájajú svoje podpisy.
- 8.6 Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy sa riadia ustanoveniami tejto zmluvy. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a podporne ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení ich zmien a doplnkov, ako aj ďalšími platnými právnymi predpismi.

V Banskej Bystrici dňa .....

V Liptovskom Mikuláši, dňa .....

Za objednávateľa

Za poskytovateľa

---

Stredoslovenský ústav srdcových  
a cievnych chorôb, a.s.  
MUDr. Juraj Frajt, MPH  
predseda predstavenstva

---

PROENERGY, s. r. o.  
Ing. Ľubomír Španko

---

Stredoslovenský ústav srdcových  
a cievnych chorôb, a.s.  
MUDr. Matej Vozár, MPH  
podpredseda predstavenstva