



Zmluva o poskytovaní verejných služieb

(ďalej aj ako „Zmluva“ alebo „Zmluva o pripojení“)

Evidenčné číslo zmluvy: Táto zmluva ruší a nahrádza zmluvu ev. č.

Zmluva je uzatvorená v súlade s ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej ako „Zákon“) medzi zmluvnými stranami:

Podnik

obchodné meno:	SWAN, a.s.
sídlo:	Landererova 12, 811 09 Bratislava
IČO:	35 680 202
IČ DPH:	SK2020324317
DIC:	2020324317
bankové spojenie:]
zapísaný v obchodnom reg.:	Okresný súd Bratislava I., Oddiel Sa, vložka č.: 2958/B
telefón:	+421 2 32 487 111
fax:	+421 2 32 487 222
e-mail:	sales@swan.sk
zastúpený	
meno, funkcia:	Jaroslav Ferianec, Riaditeľ divízie verejnej správy a regionálneho predaja, na základe plnomocenstva

Účastník

obchodné meno / meno:	Kancelária Najvyššieho súdu Slovenskej republiky
sídlo / bydlisko:	Župné námestie č. 13, 814 90, Bratislava
IČO:	50 668 277
IČ DPH:	Nie je platcom DPH
DIC:	2120408994
bankové spojenie:	
zapísaný v obchodnom reg.:	
telefón:	
fax:	
e-mail:	
zastúpený/v mene ktorej koná	
meno, funkcia:	JUDr. Ľubica Karvayová, vedúca Kancelárie Najvyššieho súdu SR
obchodný kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	
technický kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	Mgr. Jarmila Majtánová, vedúca oddelenia informačných technológií Tel.: +421 2 323 04 603, e-mail: jarmila.majtanova@nsud.sk
finančný kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	

Poštová adresa Účastníka (pre všetku komunikáciu okrem fakturácie): Poštová adresa je rovnaká ako adresa sídla **Účastníka** Iná poštová adresa - uveďte:

Ulica:

Číslo domu:

PSČ:

Mesto:

Adresa pre zasielanie faktúr: Adresa pre zasielanie faktúr je rovnaká ako adresa sídla **Účastníka** Iná adresa pre zasielanie faktúr - uveďte:

Obchodné meno / meno:

Ulica:

Číslo domu:

PSČ:

Mesto:

Jazyk pre komunikáciu a fakturáciu: Slovenský jazyk

1. Predmet Zmluvy

Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas trvania **Zmluvy** jednu alebo viac verejných elektronických komunikačných služieb (ďalej aj ako „**Služba**“ resp. „**Služby**“), pričom podmienky poskytovania každej **Služby** sú bližšie určené v **Špecifikácii Služby** (ďalej aj ako „**Špecifikácia**“), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto **Zmluvy**. Účastník sa zaväzuje každú **Službu** užívať v súlade s touto **Zmluvou** a platiť Podniku odplatu za poskytovanie dohodnutej **Služby**, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených touto **Zmluvou**.

2. Zmluva a zmluvné dokumenty

Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie **Služby**, vrátane všetkých práv a povinností zmluvných strán sú stanovené touto **Zmluvou** a týmito **Zmluvnými dokumentmi**:

- **Tarifa**, ktorá je cenníkom elektronických komunikačných služieb a doplnkových služieb Podniku (ak sa **Špecifikácia Služby** odvoláva na konkrétnu **Tarifu**),
- **Všeobecné podmienky** poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby (bližšie určené v **Špecifikácii služby**),
- **Preberací protokol**.

3. Doba poskytovania Služby

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, uvedenú v **Špecifikácii Služby**, osobitne pre každú **Službu**. Ak nie je v **Špecifikácii Služby** uvedená doba určitá, platí, že **Zmluva v rozsahu predmetnej Špecifikácie Služby** sa uzatvára na dobu neurčitú.

4. Odplata za poskytovanie služby

4.1. Účastník sa zaväzuje platiť Podniku Odplatu za poskytované **Služby** vo výške, štruktúre a rozsahu stanovenom v **Zmluve** a v **Tarife**, na základe faktúr vystavených Podnikom takto:

Druh platby	Obdobie vystavenia faktúry
Zriaďovacie a aktivačné poplatky za Služby	Po prevzatí Služby a podpísaní Preberacieho protokolu
Paušálne mesačné poplatky za Služby a mesačné poplatky za prenájom telekomunikačných zariadení	Vopred, v mesiaci, za ktorý bola faktúra vystavená
Poplatok za hovorné za príslušný mesiac v zmysle Tarify platnej v danom období a iné poplatky stanovené v závislosti od meraných hodnôt	Po skončení príslušného mesiaca
Jednorazové poplatky za predaj telekomunikačných zariadení	Po prevzatí a podpísaní Preberacieho protokolu

pričom zúčtovacím obdobím poskytovania **Služieb**, za ktoré sa opakovane platí odplata za poskytované **Služby** sa rozumie jeden kalendárny mesiac začínajúci prvým dňom a končiaci posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca. Každá faktúra vystavená Podnikom Účastníkovi je splatná do štrnástich dní odo dňa jej vystavenia Podnikom.

4.2. Ak je **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzatvorená na dobu určitú, zmluvné strany sú povinné zotrvať v zmluvnom vzťahu minimálne počas dohodnutej doby určitej. Zmluvné strany sa dohodli, že ak **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** nebude trvať minimálne dobu určitú uvedenú v **Špecifikácii** príslušnej **Služby** z dôvodov na strane Účastníka (pre účely tejto **Zmluvy** „z dôvodov na strane Účastníka“ znamená, že Účastník poruší povinnosť zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom po dobu určitú dohodnutú v konkrétnej **Špecifikácii** alebo poruší povinnosť, v dôsledku ktorej Podnik odstúpi od **Zmluvy** z dôvodov v zmysle **Všeobecných podmienok**), Účastník je povinný zaplatiť Podniku

sumu vo výške rovnajúcej sa súčtu všetkých paušálnych mesačných poplatkov uvedených v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**, vynásobenému počtom mesiacov zostávajúcich do uplynutia doby uvedenej v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že Podnik nie je oprávnený požadovať zaplatenie sumy v zmysle tohto bodu, ak dôjde k predčasnému ukončeniu **Zmluvy** odstúpením od **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** zo strany Účastníka z dôvodov uvedených vo **Všeobecných podmienkach**.

4.3. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že pokiaľ odmietne bez vážneho dôvodu podpísať **Preberací protokol** pre konkrétnu **Službu**, má sa za to, že **Služba** bola Účastníkovi riadne a včas odovzdaná a že týmto okamihom vzniká Podniku nárok na zaplatenie zriaďovacieho poplatku uvedeného v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**, pričom je Účastník ďalej povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške šesťnásobku súčtu všetkých paušálnych mesačných poplatkov uvedených v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**.

4.4. V prípade, že je **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzavretá na dobu určitú a nejedná sa o povinne zverejňovanú zmluvu, ak žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** uzavretá, že trvá na ukončení platnosti **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie**, **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bolo uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú. Ak zmluvná strana doručí druhej zmluvnej strane oznámenie, že trvá na ukončení platnosti **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** neskôr, ako 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola **Zmluva** v rozsahu tejto **Špecifikácie** uzavretá, takéto oznámenie sa považuje za výpoveď **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie** na dobu neurčitú.

4.5. Ak bola **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzatvorená na dobu neurčitú, výpovedná lehota pre **Zmluvu** v rozsahu tejto **Špecifikácie** je jeden mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany; ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane do 25. dňa (vrátane) kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane a uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď **Zmluvy** alebo jej časti v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť **Zmluvy** alebo časti **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota. V prípade, ak bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane v 26. až posledný deň kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a platnosť vypovedanej **Zmluvy** alebo časti **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** zanikne v posledný deň druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

5. Kontaktné údaje pre oznamovanie Porúch

5.1. Vznik akýchkoľvek Porúch a iné podnety môže Účastník nahlásiť:

5.1.1. na tel. číslo 02/32 802 666, resp. číslo faxu 02/32 802 222

5.1.2. prípadne na e-mailovej adrese: helpdesk@swan.sk

5.2. Podnik je oprávnený kedykoľvek zmeniť údaje uvedené v bode 5.1 **Zmluvy**, pričom zmenu údajov je povinný oznámiť Účastníkovi aspoň pätnásť dní vopred.

6. Ochrana osobných údajov

6.1. Podnik spracúva osobné údaje poskytnuté Účastníkom v Zmluve a v rámci zmluvného vzťahu na účel plnenia Zmluvy a súvisiace účely. Podnik spracúva najmä základné údaje Účastníka na základe zákonnej požiadavky v rozsahu danom §56 Zákona, ako aj údaje kontaktných, resp. oprávnených osôb ustanovených Účastníkom na základe ochrany oprávnených záujmov Podniku – pre identifikáciu kontaktnej, resp. oprávnenej osoby Účastníka pre potreby komunikácie, autorizácie pokynov, poskytovania informácií a ďalších aktivít za účelom vybavovania obchodných, technických a finančných záležitostí súvisiacich so Zmluvou a poskytovanými Službami, vrátane možných zmien, počas doby trvania platného zmluvného vzťahu Účastníka s Podnikom, aj po jeho skončení, ak je to potrebné na vyúčtovanie, úhradu, evidenciu a vymáhanie pohľadávok, alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom.

6.2. Podpisom Zmluvy Účastník prehlasuje, že je oprávnený poskytovať osobné údaje alebo zverejniť osobné údaje dotknutých osôb, ktoré nie sú zamestnancami Účastníka a sú v Zmluvných dokumentoch uvedené ako kontaktné/oprávnené osoby, v rozsahu uvedenom v Zmluvných dokumentoch pre potreby plnenia Zmluvy v zmysle §13 ods. 1. písm. b) a ochrany oprávnených záujmov Podniku v zmysle §13 ods. 1. písm. f) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov najmä za účelom identifikácie kontaktnej/oprávnenej osoby Účastníka pre potreby komunikácie, autorizácie pokynov, poskytovania informácií a ďalších aktivít súvisiacich so zmluvným vzťahom, a Podnik je oprávnený spracúvať tieto údaje, ako aj údaje dotknutých osôb, ktoré sú zamestnancami Účastníka a sú v Zmluvných dokumentoch uvedené ako kontaktné/oprávnené osoby. Účastník prehlasuje, že uvedené kontaktné/oprávnené osoby plne informoval o poskytnutí ich osobných údajov podniku a poskytol im všetky informácie v zmysle §20 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Každú zmenu osobných údajov zamestnancov a iných dotknutých osôb podľa prvej vety v rozsahu a na účely plnenia Zmluvy je Účastník povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Podniku písomnou formou alebo prostredníctvom linky zákazníckej podpory Podniku, pričom Účastník je povinný každú oznámenú novú kontaktnú/oprávnenú osobu informovať o poskytnutí jej osobných údajov podniku a poskytnúť jej všetky informácie v zmysle §20 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

6.3. Podnik je v zmysle §62 Zákona oprávnený vykonávať priamy marketing vlastných podobných tovarov a služieb Účastníkovi prostredníctvom elektronickej pošty, pričom dotknutá osoba Účastníka je oprávnená takéto používanie svojich kontaktných informácií kedykoľvek odmietnuť.

6.4. Ďalšie informácie o rozsahu, spôsobe a účeloch spracúvania osobných údajov, dobe ich uchovávaní, právach dotknutých osôb a iné zásady ochrany osobných údajov zverejňuje Podnik vo Všeobecných Podmienkach a na svojom webovom sídle na podstránke Ochrana osobných údajov, kde tiež zverejňuje informácie o určení zodpovednej osoby na ochranu osobných údajov a jej ďalšie kontaktné údaje.

7. Záverečné ustanovenia

7.1. Táto **Zmluva** nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť 26. júna 2022 za predpokladu jej predchádzajúceho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.

7.2. Právne vzťahy zmluvných strán založené **Zmluvou** a v **Zmluve** bližšie neupravené sa riadia **Zmluvnými dokumentmi**, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

7.3. Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

7.4. Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení:

7.4.1. Koncové zariadenia SWAN a Technické zariadenia SWAN sú zariadeniami vo vlastníctve Podniku, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby.

7.4.2. Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednaní zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

7.5. V prípade, že niektoré z ustanovení **Zmluvy** alebo **Zmluvných dokumentov** je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení **Zmluvy** a **Zmluvných dokumentov**. Zmluvné strany sa dohodli, že neplatné ustanovenia sa nahradia príslušnými ustanoveniami Zákona a ustanoveniami príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu **Zmluvy**. V prípade ak sú dojednania **Všeobecných podmienok** a **Zmluvy** rozdielne, platia dojednania dohodnuté v **Zmluve**.

7.6. Táto **Zmluva** sa vyhotovuje v troch rovnopisoch, pričom dva rovnopisy **Zmluvy** dostane po uzavretí **Zmluvy** Účastník a jeden rovnopis **Zmluvy** dostane Podnik.

Zmluvné strany si **Zmluvu** a všetky **Zmluvné dokumenty** prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

Za Podnik

V Bratislave dňa Kliknutím zadáte dátum.

SWAN, a.s. -35-
.andererova 12
11 09 Bratislava
IČO: 35 680 202
IČ DPH: SK20203243

podpis:

Jaroslav Ferianec, Riaditeľ divízie
verejnej správy a regionálneho
predaja, na základe plnomocenstva

Za Účastníka

24 JÚN 2022

V Bratislave dňa Kliknutím zadáte dátum.

NAJVYŠŠIEHO SÚDU SR
ipné nám. 13
BRATISLAVA

podpis:

JUDr. Ľubica Karvayová
vedúca Kancelárie Najvyššieho súdu SR

Špecifikácia Služby Ethernet Line



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Číslo Zmluvy:	
Číslo Špecifikácie:	SP01
---vyber---	

Zmluvné strany:

Podnik:	Účastník:
SWAN, a.s.	Kancelária Najvyššieho súdu Slovenskej republiky
Landererova 12, 811 09 Bratislava	Župné námestie 13, 814 90 Bratislava
IČO: 35 680 202	50 668 277

Parametre Služby

Technická špecifikácia	Parameter
Topológia služby	E-Line (bod<>bod)
Typ služby / Formát paketov	EPL
Typ služby podľa regionálneho rozsahu	Národná
Rozhranie	UNI
Kapacita	500 Mbps
MTU	1534 B (EPL)
Formát paketov	EPL
Symetrická linka (nie xDSL)	Áno
---iný parameter---	QinQ
---iný parameter---	

Prídavné služby	Parameter
SLA (dohodnutá úroveň služby)	SLA Optimum
QoS podpora	Nie
QoS profil	---vyber QoS profil---
DSCP transparenca	Nie
Trieda Diamond (real-time)	---hodnota v %---
Trieda Platinum (kritické dáta)	---hodnota v %---
Trieda Gold (obchodné dáta)	---hodnota v %---
Trieda Silver (iné dáta)	---hodnota v %---
Trieda Bronze (best effort)	---hodnota v %---

Poznámka: Maximálne 5% je vyhradených pre monitorovanie a údržbu

Monitorovanie služby	Basic
RAS (vzdialený prístup k službe)	Žiadny
Pripojenie do Internetu pre RAS	---vyber---
---iný parameter---	

Odplata za poskytovanie Služby

Služba	Jednorazová cena	Mesačná cena
Ethernet Line	- €	600,00 €
Backup	- €	- €
Monitoring	- €	- €
SLA	- €	- €
Poplatok za expresné zriadenie služby (len pre primárnu linku)	- €	
Predpokladaná lehota zriadenia Služby v týždňoch:		

CENA SPOLU	Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	- €	600,00 €

Zmluva sa uzatvára na dobu:	určitú
po dobu:	14.11.2025
Predpokladaná lehota zriadenia Služby:	5 dní od podpisu Špecifikácie

Spoločnosť SWAN si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.

Predaj koncového zariadenia	Počet	Cena za jednotku	Jednorazová cena
---koncové telekomunikačné zariadenie---		- €	- €
---koncové telekomunikačné zariadenie---		- €	- €

Predaj koncového zariadenia na splátky	Počet	Cena za jednotku	Mesačná cena
---koncové telekomunikačné zariadenie---		- €	- €
---koncové telekomunikačné zariadenie---		- €	- €

CENA SPOLU	Jednorazový poplatok za predaj koncového zariadenia	Paušálny mesačný poplatok za prenájom koncového zariadenia
Všetky ceny sú bez DPH	- €	- €

Miesto zriadenia a poskytovania služby	Bod 1
Spoločnosť	Kancelária Najvyššieho súdu Slovenskej republiky - centrála
Ulica	Panónska cesta 11
PSČ	814 90
Mesto	Bratislava
Krajina	Slovensko
Číslo poschodia	
Číslo miestnosti	
Detaily umiestnenia (rack)	
Panel	
Pozícia	
Kapacita primárnej linky	500 Mbps
Logické rozhranie	1000Base-T
Typ konektora / Fyzické rozhranie	---vyber konektor---
Záložné pripojenie	Áno
Záložné pripojenie - Kapacita	100 Mbps
Záložné pripojenie - Logické rozhranie	1000Base-T
Záložné pripojenie - Fyzické rozhranie	---vyber konektor---
Záložné pripojenie - Dodatočné informácie	
Monitoring	Basic
SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby)	SLA Optimum
Viazanosť	12 mesiacov
Technický kontakt - meno	
Telefón	
Fax	
Mobil	
E-mail	

Miesto zriadenia a poskytovania služby	Bod 2
Spoločnosť	Kancelária Najvyššieho súdu Slovenskej republiky
Ulica	Zámocká 4
PSČ	852 32
Mesto	Bratislava
Krajina	Slovensko
Číslo poschodia	
Číslo miestnosti	
Detaily umiestnenia (rack)	
Panel	
Pozícia	
Kapacita primárnej linky	500 Mbps
Logické rozhranie	1000Base-T
Typ konektora / Fyzické rozhranie	---vyber konektor---
Záložné pripojenie	Nie
Záložné pripojenie - Kapacita	---vyber kapacitu---

Záložné pripojenie - Logické rozhranie	---vyber rozhranie---
Záložné pripojenie - Fyzické rozhranie	---vyber konektor---
Záložné pripojenie - Dodatočné informácie	
Monitoring	Basic
SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby)	SLA Optimum
Technický kontakt - meno	
Telefón	
Fax	
Mobil	
E-mail	

Miesto zriadenia a poskytovania služby	Bod 4
Spoločnosť	Kancelária Najvyššieho súdu Slovenskej republiky
Ulica	Župné námestie 13
PŠČ	814 90
Mesto	Bratislava
Krajina	Slovensko
Číslo poschodia	
Číslo miestnosti	
Detaily umiestnenia (rack)	
Panel	
Pozícia	
Kapacita primárnej linky	100 Mbps
Logické rozhranie	1000Base-T
Typ konektora / Fyzické rozhranie	---vyber konektor---
Záložné pripojenie	Nie
Záložné pripojenie - Kapacita	---vyber kapacitu---
Záložné pripojenie - Logické rozhranie	---vyber rozhranie---
Záložné pripojenie - Fyzické rozhranie	---vyber konektor---
Záložné pripojenie - Dodatočné informácie	
Monitoring	Basic
SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby)	SLA Optimum
Technický kontakt - meno	
Telefón	
Fax	
Mobil	
E-mail	

Miesto zriadenia a poskytovania služby	Bod 5
Spoločnosť	Kancelária Najvyššieho súdu Slovenskej republiky
Ulica	Nám. SNP 28
PŠČ	811 09
Mesto	Bratislava
Krajina	Slovensko
Číslo poschodia	
Číslo miestnosti	
Detaily umiestnenia (rack)	
Panel	
Pozícia	
Kapacita primárnej linky	500 Mbps
Logické rozhranie	1000Base-T
Typ konektora / Fyzické rozhranie	---vyber konektor---
Záložné pripojenie	Nie
Záložné pripojenie - Kapacita	---vyber kapacitu---
Záložné pripojenie - Logické rozhranie	---vyber rozhranie---
Záložné pripojenie - Fyzické rozhranie	---vyber konektor---
Záložné pripojenie - Dodatočné informácie	
Monitoring	Basic

Jed

SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby)	SLA Optimum
Viazanosť	12 mesiacov
Technický kontakt - meno	
Telefón	
Fax	
Mobil	
E-mail	

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Záväzkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - pripojenia do siete internet, prenájmu okruhových služieb prenosu dát SWAN BUSINESS

Príloha "Definícia SLA" - ak je služba poskytovaná s parametrom SLA.

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

KANCELÁRIA NAJvyššieho SÚDU SR

Župné nám. 13

81490 BRATISLAVA

Podniku:

V Bratislave, dňa:

SWAN, a.s.
 -35-
 Landererova 12
 811 09 Bratislava
 IČO: 35 680 202
 IČ DPH: SK2020324317

Účastníka:

V Bratislave, dňa:

24 JÚN 2022

Podp

Jaroslav Feriánek,
 Obchodný riaditeľ,
 na základe splnomocnenia
 Meno a priezvisko, funkcia

JUDr. Ľubica Karvayová,
 vedúca Kancelárie
 Najvyššieho súdu Slovenskej republiky
 Meno a priezvisko, funkcia

130601p

Špecifikácia Služby Business Internet



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Číslo Zmluvy:	
Číslo Špecifikácie:	SN01
ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu	

Zmluvné strany:

Podnik:	Účastník:
SWAN, a.s.	Kancelária Najvyššieho súdu Slovenskej republiky
Landererova 12, 811 09 Bratislava	Župné námestie 13, 814 90 Bratislava
IČO: 35 680 202	50 668 277

Parametre Služby

Technická špecifikácia	Parameter
Kapacita	500 Mbps
Technológia	Fiber
Počet verejných IP adries	20
Koncové zariadenie je súčasť služby	Nie
Kapacita	
---iný parameter---	

Office Security	Parameter
Hlavná služba - Office Security	Nie

Prídavné a doplnkové služby	Parameter
Záložné pripojenie	Nie
Záložné pripojenie - kapacita	---vyber kapacitu---
Záložné pripojenie - Technológia	---vyber technológiu---
SLA (dohoda o úrovni kvality poskytovanej služby)	SLA Optimum
Monitorovanie služby	Monitoring Basic
---iná prídavná služba---	

Miesto zriadenia a poskytovania služby	Parameter
Spoločnosť	Kancelária Najvyššieho súdu Slovenskej republiky
Ulica	Panonska cesta 11
PSČ	814 90
Mesto	Bratislava
Krajina	Slovensko
Číslo poschodia	
Číslo miestnosti	
Detaily umiestnenia (rack)	
Panel	
Pozícia	
Technický kontakt - meno	
Telefón	
Fax	
Mobil	
E-mail	

Odplata za poskytovanie Služby

Služba	Jednorazová cena	Mesačná cena
Internet	- €	286,00 €
Office Security	- €	- €
Záložné pripojenie	- €	- €
SLA Optimum	- €	- €
Monitoring Basic	- €	- €

CENA SPOLU	Zriad'ovací /aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	- €	286,00 €

Zmluva sa uzatvára na dobu:	určitú
po dobu:	do 14.11.2025
Predpokladaná lehota zriadenia Služby:	5 dní od podpisu Špecifikácie

Spoločnosť SWAN si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.

Predaj koncového zariadenia	Počet	Cena za jednotku	Jednorazová cena
---koncové telekomunikačné zariadenie---		- €	- €
---koncové telekomunikačné zariadenie---		- €	- €
Predaj koncového zariadenia na splátky	Počet	Cena za jednotku	Mesačná cena
---koncové telekomunikačné zariadenie---		- €	- €
---koncové telekomunikačné zariadenie---		- €	- €
CENA SPOLU		Jednorazový poplatok za predaj koncového zariadenia	Paušálny mesačný poplatok za predaj koncového zariadenia
Všetky ceny sú bez DPH		- €	- €

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Závazkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - pripojenia do siete internet, prenájmu okruhov a iných služieb prenosu dát SWAN BUSINESS

Príloha "Definícia SLA" - ak je služba poskytovaná s parametrom SLA.

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

Podniku:	Účastníka:
V Bratislave, dňa: [redacted] a 12 slava 2022 20203243	V Bratislave, dňa: 24 JÚN 2022 [redacted] V A
Jaroslav Ferianec, Obchodný riaditeľ, na základe splnomocnenia Meno a priezvisko, funkcia	JUDr. Ľubica Karvayová, vedúca Kancelárie Najvyššieho súdu Slovenskej republiky Meno a priezvisko, funkcia

KANCELÁRIA NAJvyššieho SÚDU SR
Župné nám. 13

Definícia SLA



Úroveň kvality poskytovanej Služby

Konkrétna úroveň SLA zvolená účastníkom pre službu je uvedená v Špecifikácii služby.

1. Úvod

Tento dokument tvorí prílohu Rámcovej zmluvy o poskytovaní služieb a obsahuje opis parametrov zmluvy SLA a systému dobropisovania služby.

2. Dostupnosť služby

Služba bude považovaná za dostupnú, ak je v priestoroch koncového zákazníka možné odosielať a prijímať dáta - meranie sa vykonáva na zariadení poskytujúcom rozhranie Služby v Mieste inštalácie (Koncové zariadenie Účastníka/Podniku resp. Technické zariadenie Podniku). Posúdenie dostupnosti služby v priestoroch koncového zákazníka sa zvyčajne vykonáva na základe testu dostupnosti.

Zákazníkovi vznikne nárok na dobropisovanie služby tak, ako je uvedené v tabuľke nižšie, ak dostupnosť služby v priestoroch koncového zákazníka počas daného mesiaca po sprevádzkovaní služby poklesne pod definovanú cieľovú hodnotu.

3. Definícia variantu SLA

SLA Basic	Služba je poskytovaná v Mieste inštalácie u Účastníka prostredníctvom technológií DSL, LTE biznis alebo zdieľaného optického pripojenia.
SLA Optimum	Služba je poskytovaná v SWAN Core POP alebo v Mieste inštalácie u Účastníka, okrem technológií SLA Basic.
SLA Premium	Služba je poskytovaná v SWAN Core POP alebo v Dátovom centre SWAN; v prípade zriadenia v Mieste inštalácie u Účastníka výlučne s použitím záložného pripojenia (backup), okrem technológií SLA Basic.

Mesačná dostupnosť služby	Dobropis za službu v % mesačného poplatku za ovplyvnené pracovisko koncového zákazníka		
	Basic	Optimum	Premium
99.99 % > ≥ 99.90 %	0%	0%	10%
99.90 % > ≥ 99.70 %	0%	0%	20%
99.50 % > ≥ 99.00 %	0%	10%	30%
99.00 % > ≥ 98.00 %	10%	20%	40%
98.00 % >	20%	30%	50%

3.1. Výpočet dostupnosti služby

Mesačná dostupnosť služby sa počíta v pomere k celkovému času prevádzky počas kalendárneho mesiaca, v rámci ktorého prevádzkové parametre neboli v dohodnutom rozmedzí pre parametre poskytovania služby, takto:

$$(TS-TN)$$

$$\text{Dostupnosť služby} = \frac{\text{-----}}{TS} \times 100 \%$$

Kde:

TS = Doba poskytovania služby v rámci mesiaca a

TN = Doba nedostupnosti služby.

Obe uvedené doby sa rátať v celých minútach, pričom dostupnosť služby sa vyjadruje v percentách zaokrúhlených na dve desatinné miesta.

Časový úsek od začiatku údajnej nedostupnosti služby do začatia servisného zásahu sa nezapočítava do doby nedostupnosti služby, ak zákazník neumožnil SWAN vykonať servisný zásah na elektronickom komunikačnom zariadení nachádzajúcom sa v priestoroch koncového zákazníka ihneď, ako bol o to požiadaný.

Poruchy, ktoré sa vyskytnú mimo siete SWAN, a poruchy, u ktorých sa objektívne preukázalo, že ich nespôsobil SWAN, resp. také, ktoré boli zavinené zákazníkom alebo koncovým používateľom, sa nezapočítavajú do doby nedostupnosti služby ani do celkového počtu porúch. Pokiaľ ide o službu nepriameho prístupu, SWAN nezodpovedá za poškodenia, ktoré vzniknú medzi priestormi koncového používateľa a vybavením v priestoroch zákazníka.

Služba bude považovaná za nedostupnú, ak pomocou nej nemožno prenášať údaje, okrem prípadov, ak je nedostupnosť spôsobená nasledujúcimi dôvodmi:

- Plánovaná údržba,
- Núdzová údržba,
- Vylúčená udalosť, alebo
- Poruchy spôsobené zákazníkom.

Doba nedostupnosti služby sa začína okamihom doručenia správy zákazníka o nedostupnosti služby spoločnosti SWAN poskytujúcej službu v súlade s postupom oznamovania porúch špecifikovanom v tejto Zmluve o úrovni služieb alebo v dokumente Starostlivosť o zákazníka a eskalačné postupy.

Doba nedostupnosti služby sa končí okamihom, keď SWAN oznámi zákazníkovi, že poskytovanie služby bolo obnovené.

Zákazník bude považovaný za informovaného o dostupnosti služby ak SWAN vyvinula primerané úsilie na to, aby kontaktovala zákazníka v súlade s dohodnutým postupom, postupom uvedeným v tejto Zmluve o úrovni služieb alebo v dokumente Starostlivosť o zákazníka a eskalačné postupy.

4. Maximálny čas do oznámenia poruchy (TTN)

Ak má zákazník objednanú doplnkovú službu Advanced monitoring, dostáva o každom výpadku hlásenie v elektronickej forme (mailom/SMS) najneskôr do 5 minút od začatia výpadku.

Všetky poruchy služby sú nahlásované v režime 24/7.

5. Maximálny čas opravy (TTR)

Všetky poruchy služby sú odstraňované v režime 24x7.

Nedodržanie cieľového času opravy služby nezakladá nárok na poskytnutie dobropisu za služby.

Garantovaný parameter	Basic	Optimum	Premium
Maximálny čas opravy služby (TTR)	24 h	8 h	4 h

6. Úroveň služby a dobropis za službu

6.1. Zákaz prehlásení a záruk

SWAN nesmie poskytovať prehlásenia a záruky vo vzťahu k poruchám služby. Jediným opravným prostriedkom zákazníka v prípade zlyhania služby alebo neschopnosti spoločnosti SWAN poskytnúť služby v súlade so zmluvou a príslušnými požiadavkami na zabezpečenie úrovne služby bude poskytnutie dobropisu za službu tak, ako je uvedené v tejto Zmluve o úrovni služieb.

6.2. Obmedzenie zodpovednosti

V prípade, že zákazník zodpovedá za zariadenie alebo obstaranie prístupových zariadení, SWAN neponesie zodpovednosť za poruchu služby a zároveň nebude povinná poskytnúť dobropis za službu, ak bude porucha spôsobená dôvodmi na strane zákazníka alebo vznikne následkom vylúčených udalostí alebo plánovanej údržby.

6.3. Limit pre dobropis za službu

Nárok na dobropis za službu v prípade nespĺnenia dohodnutých parametrov bude mať prednosť pred ostatnými nárokmi. V prípadoch, keď spoločnosť SWAN nezabezpečila dodržanie viacerých garantovaných parametrov služby, zákazník môže žiadať o dobropis za službu len vo vzťahu k jednému z týchto parametrov podľa vlastného výberu.

Spoločnosť SWAN nebude povinná poskytnúť zákazníkovi dobropis vo vzťahu ku každému ovplyvnenému pracovisku koncového zákazníka, kde je poskytovaná služba vo výške viac ako 50 % z mesačného poplatku za službu uhradeného koncovým zákazníkom za dané pracovisko a mesiac, počas ktorého na základe správy zákazníka o poruchách nebola dosiahnutá dohodnutá úroveň služby.

6.4. Žiadosť o dobropis za službu

Aby zákazníkovi mohol byť poskytnutý dobropis, na ktorý má nárok, zákazník musí o jeho vyplatenie požiadať písomne prostredníctvom zástupcu spoločnosti SWAN do 30 (tridsiatich) dní od konca mesiaca, ku ktorému sa dobropis za službu viaže.

7. Plánovaná údržba

Spoločnosť SWAN môže priebežne vykonávať plánovanú údržbu siete SWAN. Počas plánovanej údržby nie je služba poskytovaná. Trvanie plánovanej údržby sa nezapočítava do doby dostupnosti služby (tento čas nie je súčasťou trvania doby, počas ktorej sa v jednotlivých mesiacoch poskytuje služba (TS)), pod podmienkou, že celkové trvanie plánovanej údržby nepresiahne 4 hodiny počas jedného kalendárneho mesiaca. Plánovaná údržba v trvaní viac ako 4 hodiny za jeden kalendárny mesiac, s ktorou zákazník výslovne súhlasil pred začatím prác, sa nebude započítavať do doby dostupnosti služby.

8. Núdzová údržba

Núdzová údržba sa vykonáva v prípade, keď následkom neočakávaných udalostí spoločnosť SWAN musí prijať opatrenia, aby zabránila rozsiahlejším výpadkom služby. Spoločnosť SWAN vyvinie primerané úsilie na to, aby takéto riziká dokázala eliminovať bez prerušenia poskytovania služieb. Ak spoločnosť SWAN dokáže takéto riziká eliminovať len zásahom do systému, musí o tom zákazníka okamžite informovať. Ak zákazník požiada o zmenu termínu, spoločnosť SWAN musí vyvinúť maximálne úsilie o zmenu termínu núdzovej údržby, pričom berie do úvahy riziko vzniku rozsiahlejšieho výpadku, ktorý by mohol vzniknúť následkom oddialenia preventívnych prác.

9. Vylúčené udalosti

Nespochybnujúci žiadne z ustanovení tejto Zmluvy o úrovni služieb s opačným účinkom, spoločnosť SWAN neponesie zodpovednosť za prerušenie poskytovania služby, ktoré bude spôsobené alebo vznikne na základe zásahu vyššej moci, vrátane, nie však výhradne nepredvídateľných udalostí a udalostí, ktorým nemožno zabrániť, ako napr. povodne, zemetrasenia, búrky, zásahy blesku, požiare, epidémie, vojny, prepuknutie bojov (bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vyhlásená vojna), výtržnosti, štrajky alebo iné pracovné nepokoje, občianske nepokoje, sabotáže, rozsiahle výpadky elektrickej siete, vyvlastnenie zo strany vládnych úradov alebo iné udalosti, ktoré spoločnosť SWAN nedokáže primerane ovplyvniť.

Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Číslo Zmluvy:	
Číslo Špecifikácie:	PHP01
---vyber---	

Zmluvné strany

Podnik:	Účastník:
SWAN, a.s.	Kancelária Najvyššieho súdu SR
Landererova 12, 811 09 Bratislava	Župné námestie 13, 814 90 Bratislava
IČO: 35 680 202	50668277
Podnik (Hotline):	Účastník (technický kontakt)
Helpdesk SWAN	Meno a priezvisko
+421 2 322 322 32	Mobilné telefónne číslo
helpdesk@swan.sk	e-mailový kontakt

Parametre Služby a Odplata za poskytovanie Služby

Ústredňa Asterisk (poplatok za službu)	Počet	Cena za jednotku	Jednorazová cena	Mesačná cena
Typ ústredne Asterisk	1			
Počet klapiek	klapiek			
Počet hlasových kanálov	kanálov			

Ústredňa Virtual Asterisk	Počet	Cena za jednotku	Jednorazová cena	Mesačná cena
Poplatok za službu	1			
Počet klapiek	>76			
Počet hlasových kanálov	15			

Iný typ pripojenia vlastnej ústredne alebo koncového telekomunikačného zariadenia (poplatok za službu)	Počet	Cena za jednotku	Jednorazová cena	Mesačná cena
Vyberte technológiu	1			
Počet hlasových kanálov	kanálov			

Balík neobmedzených volaní FLAT (Miestne volania, Medzimestské volania, Volania do mobilných SK sietí, Volania do sietí Hlas cez Internet, Volania do osobitných sietí, Zahraničie 1. pásmo)	Počet	Cena za jednotku	Jednorazová cena	Mesačná cena
Počet hlasových kanálov	kanálov			

Balík neobmedzených volaní FLAT musí byť objednaný pre všetky hlasové kanály Služby.

Hlasová tarifa platná pre Službu	
Vyberte hlasovú tarifu	€/min
--- zvýhodnená odplata pre destináciu ---	
--zóny--	

V zmysle špecifikácie VO poskytnuté :

10 fax čísel, SMS brána
prenos DDI : +421 2 323 04 XXX
a ostatné doplnkové služby v súlade s Výzvou VO (napr. nahrávanie hovorov, spojovateľka)

CENA SPOLU	Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	- €	108,30 €

Zmluva sa uzatvára na dobu:	určitú
po dobu:	36 mesiacov od podpisu Preberacieho protokolu
Predpokladaná lehota zriadenia Služby:	do 14.11.2022 od podpisu Špecifikácie

Spoločnosť SWAN si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.

Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie

---vyber---

Predaj koncového zariadenia	Počet	Cena za jednotku	Jednorazová cena
Koncové telekomunikačné zariadenie			
Koncové telekomunikačné zariadenie			
Koncové telekomunikačné zariadenie			
Koncové telekomunikačné zariadenie			
Koncové telekomunikačné zariadenie			

Prenájom koncového zariadenia	Počet	Cena za jednotku	Mesačná cena
Koncové telekomunikačné zariadenie			
Koncové telekomunikačné zariadenie			
Koncové telekomunikačné zariadenie			
Koncové telekomunikačné zariadenie			
Koncové telekomunikačné zariadenie			

CENA SPOLU	Jednorazový poplatok za predaj koncového zariadenia	Mesačná cena
Všetky ceny sú bez DPH	- €	- €

Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie

---vyber---

Miesto poskytovania služby pre správne smerovanie tiesňových volaní

Telefónne čísla:	zadajte čísla v medzinárodnom formáte oddelené čiarkou
Priezvisko (Meno firmy):	
Meno:	
Mesto:	
PSC:	
Ulica:	
Číslo domu:	
Okres:	

Miesto poskytovania služby pre správne smerovanie tiesňových volaní

Telefónne čísla:	zadajte čísla v medzinárodnom formáte oddelené čiarkou
Priezvisko (Meno firmy):	
Meno:	
Mesto:	
PSC:	
Ulica:	
Číslo domu:	
Okres:	

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Závazkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:


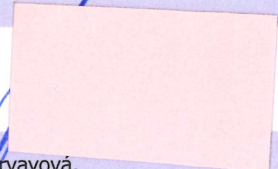
Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby a hlasovej služby SWAN BUSINESS vydané spoločnosťou SWAN, a.s. a SLA prislúchajúce datovým službám

Účastník verejnej telefónnej služby s prideleným geografickým číslom má právo na zverejnenie alebo nezverejnenie osobných údajov a údajov Účastníka v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach, pričom Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

Účastník je oprávnený požiadať o zverejnenie doručením vyplnenej Žiadosti o zverejnenie údajov v telefónnom zozname a informačných službách v písomnej forme spoločnosti SWAN.

Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení: Koncové zariadenia SWAN a Technické zariadenia SWAN sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti SWAN, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby. Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednanja zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

Podniku:	Účastníka:
V Bratislave, dňa:	V Bratislave, dňa:
	
SWAN, a.s. Landererova 12 811 09 Bratislava IČO: 35 680 202 IČ DPH: SK2020324317	24 JÚN 2022
Jaroslav Ferianec, Obchodný riaditeľ, na základe splnomocnenia	JUDr. Ľubica Karvayová, vedúca Kancelárie Najvyššieho súdu Slovenskej republiky
Meno a priezvisko, funkcia	Meno a priezvisko, funkcia

KANCELÁRIA NAJVYŠŠIEHO SÚDU SR
Župné nám. 13
814 90 BRATISLAVA