

22/2011

## ZMLUVA O DIELO č. 0711 CT – Servisná zmluva

sa uzatvára podľa § 536 a nasl. obchodného zákonníka medzi

**zhotoviteľom :**

**firma AUDIOSCAN s.r.o.**

Nad plážou 33  
974 01 Banská Bystrica  
zastúpený : konateľ RNDr. Štefan Rabatin  
IČO : 31582711  
DIČ : 2020453611  
bank. spojenie: VÚB Banská Bystrica  
č.účtu :  
Registrácia : Okr.súd B.Bystrica, Oddiel Sro, vložka č. 1107/S

a

**objednávateľom:**

**Národný ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s.**

sídlo: Pod Krásnou hôrkou 1, 833 48 Bratislava

štatutárny orgán:

Ing. Mongi Msolly, MBA , predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

MUDr. Ivan Vulev, PhD., člen predstavenstva

IČO : 35 971 126

DIČ: 2022105107

Bankové spojenie: VÚB, a.s. Bratislava

Číslo účtu :

Zápis v Obch.registri: Okresný súd Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka č. 3774/B

(ďalej len „objednávateľ“)

### 1.Predmet zmluvy o dielo

1.1 Firma Audioscan zastupujúca firmu TOSHIBA MEDICAL SYSTEMS B.V. v Slovenskej republike si je plne vedomá dôležitosti rýchleho a spoľahlivého servisu. Úspešnosť tohoto servisu ale tiež veľmi záleží na maximálnom porozumení a spolupráci medzi firmou a klientom. Preto tento dokument vymedzuje práva a povinnosti oboch strán pre zabezpečenie pravidelnej údržby a servisu umožňujúceho najoptimálnejšie využitie prístrojov, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.

1.2. Predmetom tejto zmluvy je výkon pozáručného servisu prístrojov a príslušenstva k nim podľa súpisu špecifikovaného v bode 1.3. Pozáručný servis bude zhotoviteľ vykonávať vo forme preventívnych technických prehliadok vrátane údržby a výmeny opotrebených náhradných dielov s príslušenstvom podľa odporúčaní stanovených výrobcom, ako aj vo forme odstraňovania závad (porúch) dodania a inštalácie vadných dielov, resp. príslušenstva k predmetu plnenia, podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

1.3. Súpis prístrojov a príslušenstva, ktoré sú predmetom tejto zmluvy:

## 1. Počítačový tomograf – AQUILION ONE

| Názov         | Typ                          | v.č.              |
|---------------|------------------------------|-------------------|
| CT scener     | TSX-301A/2C                  | 2CA0942109        |
| Gantry        | CGGT-024A/1A                 | 1AA0942110        |
| H.V. gen.     | CXXG-012A/2A                 | 2AA0942110        |
| Couch         | CBTB-021A/1A                 | 1AA0942108        |
| Conzol        | CKCN-015A/1A                 | 1AA0942115        |
| System trans. | P2020/150C                   | B2020/150/C084007 |
| Detector      | CDAS-051A/1A                 | 1AB0932122        |
| Software      | AQUILION ONE ver. V4.40ER004 |                   |
| Monitor       | EIZO R-12                    | 63142029          |
| Monitor       | EIZO R-12                    | 63136029          |
| Option        | ECG GATING                   | CHEG-0005A        |
|               | DICOM STORAGE SCP            | COT-30D           |
|               | MWM SCU                      | COT-32D           |
|               | MPP.S SCU                    | COT-33D           |
|               | DICOM Q/R SCP                | COT-34D           |
|               | DICOM Q/R SCU                | COT-35D           |
|               | DICOM STOR. SCU              | COT-41D           |

### Prvky zariadenia PACS:

|                 |          |               |
|-----------------|----------|---------------|
| VITREA FX       | xw8600u  | FP765UC#ABH   |
| STORE DIRECT    | B5SV74J  | 24295421395   |
| ROUTER-FIREWALL | SG720    | 2240132470725 |
| SOFTWARE        | K-CONSOL | vDS 6.9.57    |

### X – ray tube:

|            |             |          |
|------------|-------------|----------|
| X-RAY TUBE | CXB-750E/1A | 37524-8Y |
|------------|-------------|----------|

## 2. Závazky firmy Audioscan

### 2.1. Pravidelná údržba

2.1.1. Pravidelná údržba predstavuje bezpečnostnú kontrolu prístrojov, kontrolu opotrebovaných častí s upozornením klienta na potrebu výmeny (dohodnúť čas výmeny), nastavenia, premazania, kalibráciu a všeobecnú údržbu nevyhnutnú pre spoľahlivú prevádzku.

2.1.2. Firma Audioscan sa zaväzuje prevádzať pravidelnú údržbu v konfigurácii podľa čl. 1.3 v trvaní jedného dňa, a to v každom kalendárnom mesiaci. Tieto úkony budú vykonávané v pracovných dňoch v dobe od 14.00 do 20.00 hod. resp. podľa potreby.

2.1.3. Dátum návštevy pre pravidelnú údržbu bude dohodnutý vždy v dostatočnom predstihu medzi klientom a servisnou firmou, najmenej však 10 pracovných dní vopred.

2.1.4. Kontrola bezpečnosti sa prevádza 1x do roka., periodická elektrická revízia na pevne inštalované zariadenia a predpísané a dohodnuté dlhšie elektrické revízie vo frekvencii 1 x za rok, preventívna údržba prístrojov podľa návodu výrobného závodu na vykonávanie preventívnej údržby prístroja vo frekvencii 12 x krát za rok, predpísané kontroly kvality obrazu CT prístroja vo frekvencii 12 x za rok.

2.1.5. Ďalšie dohodnuté služby: obnovenie softvéru prístroja dodávaného zdarma, inštalácia užívateľského softvéru kúpeného zákazníkom, úpravy prístrojov pre zabezpečenie bezpečnej prevádzky prevádzanie

softvérových update a softvérových upgrade uvoľnených na licencovanú softvérovú konfiguráciu medicínskeho systému.

## **2.2. Servis na telefonické zavolanie**

2.2.1. Firma Audioscan sa zaväzuje vykonávať počas doby platnosti tejto zmluvy servisné činnosti na základe telefonického prípadne faxového oznámenia klienta o poruche na prístrojoch uvedených v tejto zmluve na tel./fax č. 048/4134652. Prístroje budú sprevádzkované do 2 pracovných dní, v prípade potreby náhradných dielov z dovozu do 5 pracovných dní od nahlásenia závady, pokiaľ nenastane zdržanie dodávky náhradných dielov v dôsledku vyššej moci, alebo zo strany iných subjektov podieľajúcich sa na dovoze. Maximálna doba do sprevádzkovania je v tomto prípade 10 pracovných dní. Technik po príchode a diagnostikovaní poruchy oboznámi klienta o type poruchy a prípadnej potrebe náhradného dielu.

Splnomocneným zástupcom nemocnice je primár oddelenia , alebo vedúci OZT.

2.2.2. Do zmluvnej doby sa započítava deň nahlásenia poruchy, ak je porucha nahlásená do 9.00 hod. pracovného dňa na tel.-fax. č. 048/4134652, mail: audioscan@bystrica.sk Objednávateľ je povinný zabezpečiť prístup pre technikov poskytovateľa k prístroju nepretržite, t. j. po dobu 24 hodín denne, a to okamžite po príchode technika.

2.2.3. V prípade nedodržania termínu dokončenia opravy prístroja uvedeného v bode 2.2.1., je možné mesačnú platbu v príslušnom mesiaci znížiť o 10 % za každý pracovný deň omeškania.

2.2.4 Doba reakcie na nahlásenie poruchy je do 2 hodín po jej nahlásení. Poskytovateľ prevedie diaľkovú diagnostiku cez remote servis a v prípade softvérovej poruchy aj túto môže odstrániť. V prípade, že je nutný servisný zásah na mieste, poskytovateľ garantuje diagnostiku prístroja vrátane jeho opravy do 2 pracovných dní - ak nie je k oprave potrebný náhradný diel z dovozu, resp. do 5 pracovných dní vrátane dodávky náhradného dielu z dovozu. V prípade dodania náhradného dielu na základe cenovej ponuky poskytovateľa lehoty podľa predchádzajúcej vety začnú plynúť od schválenia cenovej ponuky objednávatelom.

## **2.3. Náhradné diely**

2.3.1. Všetky náhradné diely obstará firma Audioscan po odsúhlasení klientom o finančnom krytí týchto dielov. Za potvrdenie o finančnom krytí bude považovaná riadne vyplnená objednávka a odoslaná prípadne faxovaná (048/4134652) na firmu AUDIOSCAN. Bez tohoto súhlasu firma nemôže potrebné náhradné diely dodať. Potom neplatí bod 2.2.1. zmluvy a z neho vyplývajúce sankcie v bode 2.2.4.. O dobu spotrebovanú čakaním na potvrdenie o finančnom krytí sa predlžuje pôvodný záväzok firmy AUDIOSCAN o sprevádzkovaní prístroja podľa bodu 2.2.1..

2.3.2. Na vymenené náhradné diely dáva firma Audioscan 6 mesačnú záručnú dobu.

2.3.3. Rentgenová trubica je subjektom zvláštnych záručných podmienok zo spoluúčastou klienta (tzv. PRO RATA). 100% záruka platí do 10.000 rotácií, od tejto hodnoty potom lineárne rastie spoluúčasť klienta v intervale od 10 do 100 tisíc rotácií, kedy je záruka na rentgenovú trubicu ukončená.

2.3.4. Poskytovateľ sa zaväzuje minimálne po dobu 10 rokov od uvedenia prístroja do prevádzky dodávať náhradné diely na prístroje.

2.3.5 Termín opravy, ktorý je uvedený pod bodom 2.2.1., sa nevzťahuje na prípadnú výmenu rentgenovej trubice. Termíny pre tieto opravy sa dohodnú medzi firmou a klientom jednotlivo.

## **2.4. Všeobecné podmienky.**

2.4.1. Firma Audioscan je povinná dodržiavať pri vykonávaní predmetnej činnosti vnútroorganizačné predpisy klienta, najmä predpisy PO, BOZP, ostrahy objektu apod.

2.4.2. Firma sa tiež zaväzuje k vykonávaniu činnosti v prospech zákazníka v tom zmysle, že bude voliť rýchle a cenovo najvýhodnejšie riešenie pri zachovaní kvality. Bude navrhovať a po odsúhlasení klientom aj realizovať



prípadné nové riešenia pre zlepšenie prevádzky zariadenia. Rozsiahlejšie úpravy budú riešené dodatkom k servisnej zmluve, prípadne zmluvou samostatnou.

2.4.3. Firma nesie plnú zodpovednosť za škody spôsobené klientovi pri vykonávaní predmetnej činnosti či v priamej súvislosti s touto činnosťou.

2.4.4. Plnenie tejto zmluvy sa vzťahuje len na opravy závad vzniknutých bežnou prevádzkou za podmienok udávaných výrobcom. Tieto podmienky sú uvedené v projektovej dokumentácii a operačných manuáloch uložených u klienta.

Nevzťahuje sa na závady vzniknuté živelnými pohromami, ozbrojeným konfliktom, inou vyššou mocou, nedodržaním prevádzkových podmienok, nekvalifikovaným zásahom či zásahom neoprávnenej osoby.

### **3. Závazky objednávateľa.**

#### **3.1. Používanie zariadení objednávateľom.**

3.1.1. Objednávateľ sa zaväzuje používať zariadenia, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, s najväčšou možnou starostlivosťou podľa návodu výrobcu a podľa prevádzkových podmienok udávaných výrobcom.

3.1.2 Objednávateľ zabezpečí prístup k zariadeniu na vykonanie servisných výkonov a preventívnej údržby bez časových strát v riadnej pracovnej dobe.

3.1.3 Objednávateľ určí zodpovedných zástupcov, ktorí potvrdzujú pracovné výkazy a materiálové výdajky. Zariadenie po oprave preberá vedúci pracoviska podpisom na pracovnom výkaze poskytovateľa je potrebné oboznámiť týmto osobám objednávateľa: primár, vrchný laborant, vedúci OZT , najlepšie e-mailom .

3.1.4 Objednávateľ vytvorí podmienky pre plnohodnotný remote servis

#### **3.2. Exkluzivita servisu.**

3.2.1. Objednávateľ sa zaväzuje neumožniť tretej strane vykonávať akékoľvek zásahy na zariadení bez súhlasu firmy Audioscan s.r.o.

3.2.2. Objednávateľ umožní firme vykonávať zmluvnú činnosť v plnom rozsahu sprístupnením potrebných priestorov a servisných pomôcok uložených u klienta. Ďalej plne informuje o problémoch spojených s prístrojom a svojim ďalším ústretovým prístupom umožní firme Audioscan s.r.o. rýchle splnenie servisnej činnosti.

### **4. Cena a platobné podmienky.**

4.1. Cena za pravidelnú povinnú mesačnú údržbu vrátane opráv je dohodnutá účastníkmi zmluvy v sume 2000,00 € (slovom: dvetisíc eur) bez DPH.

Do zmluvnej ceny sú zahrnuté všetky režijné náklady zhotoviteľa (práca, dopravné a cestovné náklady) vrátane dodávky a montáže náhradných dielov do výšky sumy 1000,00 € (slovom: jedentisíc eur).

Ak cena ND presahuje 1000,00 € ,zhotoviteľ to postúpi objednávateľovi osobitnou faktúrou, až po jej predchádzajúcom schválení v zmysle článku 3, bodu 3.1.3. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu a údaje uvedené v § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

4.2. Cena za náhradné diely bude účtovaná zvlášť v EUR, a to vrátane DPH. Objednávka náhradného dielu bude odoslaná až po odsúhlasení finančného krytia klientom.

4.3. Pravidelná mesačná platba bude účtovaná firmou Audioscan s.r.o. 25. v každom mesiaci so splatnosťou 14 dní od obdržania faktúry objednávateľom.

4.4. Cena dohodnutá zmluvnými stranami v bode 4.1 tejto zmluvy je pre účastníkov záväzná. Akékoľvek zmeny výšky dohodnutej ceny je možné vykonať výlučne po vzájomnej dohode strán. Dohoda musí byť vyhotovená v

pisomnej forme číslovaného a datovaného dodatku k tejto zmluve a musí byť podpísaná osobami oprávnenými k jej podpisovaniu, inak je neplatná.

Ak nedôjde k dohode účastníkov zmluvy ohľadne zmeny výšky ceny do 10 dní odo dňa doručenia písomného návrhu o zmene ceny, ktorýkoľvek účastník je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť.

## 5. Platnosť zmluvy.

5.1. Zmluva nadobúda platnosť po podpise oboch zmluvných strán, účinnosť nadobúda dňom ukončenia záručnej doby uvedenej v Kúpnej zmluve. Uzatvára sa na dobu neurčitú.

5.2 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu osobami oprávnenými konať v mene účastníkov. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky.

5.3 Zmluva je vyhotovená vo dvoch rovnopisoch (origináloch), z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.

5.4 Akékoľvek zmeny alebo doplnky tejto zmluvy je možné dohodnúť v písomnej forme číslovaného a datovaného dodatku k zmluve, ktoré musia byť podpísané osobami oprávnenými konať v mene účastníkov zmluvy, inak sú neplatné.

5.5. Záväzkové právne vzťahy, ktoré nie sú v tejto zmluve osobitne dohodnuté sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa k predmetu zmluvy.

5.6 Účastníci zmluvy záväzne vyhlasujú, že si túto zmluvu riadne prečítali a dohodnutým podmienkam porozumeli. Ďalej vyhlasujú, že sú oprávnení v mene zmluvných strán k uzatvoreniu tejto zmluvy, nimi dohodnuté podmienky neodporujú všeobecne záväzným právnym predpisom a právny úkon je urobený v zákonom dovolenej forme, čo potvrdzujú svojimi podpismi.

V Banskej Bystrici dňa 12.12.2011

**AUDIOSCAN s.r.o**

Štefan Rabatin  
konateľ



**Národný ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s.**

Ing. Mongi Msolly, MBA , predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

MUDr. Ivan Vulev, PhD., člen predstavenstva

NÁRODNÝ ÚSTAV SRDCOVÝCH A CIEVNÝCH CHORÔB, a.s.  
oddelenie pre verejné obstarávanie  
ul. Pod Krásnou hôrkou č. 1  
833 48 Bratislava  
-16-