

**Rámcová dohoda o havarijnom poistení motorových vozidiel č. 62/2022**  
uzavretá podľa ust. § 788 a nasl. a § 51 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka  
v znení neskorších predpisov (ďalej len „rámcová dohoda“ alebo „dohoda“)

**Článok I.**  
**Strany dohody**

**1. Poisťovateľ:**

Obchodné meno: **Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.**  
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava  
IČO: 00 151 700  
IČ DPH: SK2020374862  
DIČ: 2020374862  
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s.  
Číslo účtu: SK17 1100 0000 0026 2600 6702  
Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.,  
Oddiel: Sa, vložka č.: 196/B  
Zastúpená: Katarína Besedová – na základe splnomocnenia  
Ing. Vladislav Tajcnár – na základe splnomocnenia  
Kontakt -email: katarina.besedova@allianz.sk  
- tel. č.: +421 903 319 563

(ďalej len „*poisťovateľ*“)

(ďalej spolu len „*strany dohody*“, alebo „*účastníci dohody*“)

**2. Poistník:**

Obchodné meno: **Záchranná služba Košice**  
štátna príspevková organizácia  
zriadená Zriaďovacou listinou Ministerstva zdravotníctva SR č.  
1842/1990-A/I-5 z 18.12.1990  
Sídlo: Rastislavova 43, 041 91 Košice  
Štatutárny orgán: Ing. Dušan Kožuško, riaditeľ  
IČO: 00 606 731  
DIČ: 202114198  
Zástupca na rokovanie  
vo veciach technických: Ing. Lucián Kašela  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Bratislava  
IBAN: SK42 8180 0000 0070 0028 9408  
SWIFT: SPSRSKBA  
Kontakt: e-mail: [lucian.kasela@zske.sk](mailto:lucian.kasela@zske.sk)  
- tel.: +421 904 604 370

(ďalej len „*poistník*“)

**Článok II.**  
**Podklady pre uzatvorenie dohody**

Táto dohoda sa uzatvára v zmysle ust. § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ako výsledok zadávania zákazky s nízkou hodnotou s názvom predmetu zákazky s názvom: Havarijné poistenie **motorových vozidiel**.

**Článok III.**  
**Právne predpisy**

Vzájomné vzťahy oboch strán dohody sa riadia ust. zákona č. 40/1964 Zb. - Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), ust. zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zák. č. 18/1996 Z. z.“) a vyhláškou Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov (ďalej len „vyhl. č. 87/1996 Z. z.“) a zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) a ďalšími právnymi predpismi, ktoré upravujú oblasť predmetu tejto dohody.

#### **Článok IV. Predmet a účel rámcovej dohody**

1. Predmetom tejto rámcovej dohody je úprava práv a povinností poistníka a poisťovateľa pri určení podmienok havarijného poistenia súboru motorových vozidiel, ktorých vlastníkom, oprávneným užívateľom, prípadne držiteľom na základe leasingových zmlúv alebo zmlúv o prenájme (zapožičaní) je poistník.
2. Účelom tejto rámcovej dohody je upraviť podmienky efektívneho a hospodárneho zabezpečenia poistenia motorových vozidiel poistníka v súlade s touto dohodou.
3. Táto rámcová dohoda sa vzťahuje na poistenie motorových vozidiel vo vlastníctve, držbe a správe poistníka, uvedené v Prílohe č. 1 (Zoznam vozidiel a poistné). Príloha č. 1 je neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody.
4. Vznik a zánik poistenia vozidiel, ku ktorému poistník získal alebo stratil vlastníctvo po podpise tejto rámcovej dohody, t. j. zaradenie/vyradenie majetku do/z poistenia sa bude realizovať formou prihlášky/odhlášky do/z poistenia.
5. Strany dohody vyhlasujú a zaväzujú sa, že za účelom plnenia tejto dohody sa budú riadiť ustanoveniami tejto rámcovej dohody a poisťovateľ sa zaväzuje poskytnúť poistníkovi dohodnuté poistenie a poistník sa zaväzuje poisťovateľovi zaplatiť za dohodnuté poistenie dohodnutú cenu.
6. Poistenie sa dojednáva pre rozsah poistenia:
  - a) poškodenie alebo zničenie vozidla v dôsledku havárie a stretu;
  - b) odcudzenie celého vozidla alebo jeho častí;
  - c) poškodenie alebo zničenie vozidla v dôsledku živeľnej udalosti (komplexné živeľné riziká);
  - d) úmyselné poškodenie alebo zničenie vozidla – vandalizmus;
  - e) poškodenie alebo zničenie vozidla priamou činnosťou hľadavcov;
  - f) poškodenie a zničenie čelného skla akoukoľvek náhodnou udalosťou.
7. V prípade, že poistník v priebehu platnosti tejto dohody zakúpi a zaradí do poistenia vozidlá iných skupín ako sú uvedené v Prílohe č.1, poisťovateľ pre určenia poistného takého vozidla predloží Kompletný sadzobník ktorý tvorí Prílohu č.2 tejto dohody.

#### **Článok IV. Osobitné dojednania**

1. Poisťovateľ sa zaväzuje, že pri plnení predmetu tejto dohody:
  - a) nebude uplatňovať prirážku k poistnému za vozidlá s právom prednostnej jazdy;
  - b) nebude vyžadovať vstupné obhliadky vozidiel, uvedených v Prílohe č.1 k tejto dohode alebo jej aktualizovanej verzii;
  - c) bude akceptovať poistné sumy vozidiel, uvedených v Prílohe č.1 k tejto dohode (alebo v jej aktualizovanej verzii) a v prípade zistenia odchýlok od nových cien, nebude uplatňovať podpoistenie. Pre vozidlá, ktoré vstúpia do poistenia po dátume účinnosti tejto dohody, bude poistnou sumou nová cena vozidla;
  - d) poistník si vyhradzuje právo aktualizácie súboru vozidiel pri nadobudnutí alebo vyradení vozidiel počas trvania poistenia a pri zmene určenia použitia vozidiel, ktoré sú už v súbore poistených motorových vozidiel. Poistník a poisťovateľ sa dohodli, že poistník túto aktualizáciu a zasielanie príslušných dokladov k nej bude vykonávať výhradne elektronickou cestou. Aktualizácia súboru sa nebude považovať za podstatnú zmenu dohody, ktorá by vyžadovala jej úpravu vo forme písomného dodatku k rámcovej dohode.
2. Územná platnosť poistenia: geografické územie Európy.
3. Súčasťou poistenia sú aj asistenčné služby, ktorých dojednanie je pre osobné a úžitkové vozidlá, s celkovou hmotnosťou do 3500 kg, v rámci tohto poistenia bezplatné.
4. Poisťovateľ akceptuje hradenie nákladov spojených so zabezpečením odtiahnutia alebo odvozu (prepravu) nepojazdného motorového vozidla do najbližšieho servisu, ako aj náklady spojené s oprávnenými poplatkami za diaľnice, lode, trajekty, pre prepravné motorové vozidlo.
5. Poisťovateľ priznáva olepy (grafické označenie) motorových vozidiel poistníka za likvidnú položku.

#### **Článok V. Zmluvná cena a platobné podmienky**

1. Cena za poskytnuté poistenie (ďalej len „cena“, alebo „poistné“) podľa tejto rámcovej dohody je stanovená dohodou strán dohody v súlade so zák. č. 18/1996 Z. z. a vyhl. č. 87/1996 Z. z. a

maximálna celková hodnota plnenia počas trvania platnosti a účinnosti tejto dohody za všetky poskytnuté poistenia v rámci plnenia predmetu dohody, je stanovená ako konečná a nesmie prekročiť sumu **9 585,16** EUR. Cena za poskytnuté poistenie podľa tejto dohody je v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov oslobodená od DPH.

2. Cena za poistenie predmetu dohody (ďalej len „cena“, alebo „poistné“) je uvedená v Prílohe č. 1 – Zoznam motorových vozidiel na poistné obdobie 12 mesiacov. Podrobný rozpočet ocenených položiek je uvedený v Prílohe č. 1 k tejto dohode.
3. Cena za poistenie podľa bodu 2 tohto článku je konečná a zahŕňa všetky náklady poisťovateľa vrátane akýchkoľvek daní, poplatkov a iných súvisiacich služieb alebo ďalších nákladov poisťovateľa alebo inej tretej osoby súvisiacich s poskytovaním poistenia, všetky jeho predpokladané náklady a primeraný zisk.
4. Poisťovateľ vyhlasuje, že cena určená v bode 1 (podľa Prílohy č.1 k tejto dohody) tohto článku dohody zahŕňa všetky jeho predpokladané náklady a primeraný zisk. Poisťovateľ súčasne vyhlasuje, že s prihliadnutím na všetky okolnosti nebude požadovať akékoľvek ďalšie náklady, príplatky, poplatky, či dane ktoré nie sú zahrnuté v tejto dohode, a ktoré by musel znášať poistník.
5. Poistné dohodnuté podľa tejto dohody za poskytovaný predmet tejto dohody bude hradené štvrťročnými splátkami, bez uplatnenia področnosti poisťovateľom. Poistné bude hradené prevodom na účet poisťovateľa podľa Prílohy č. 1 tejto dohody ako tzv.: „predpis poistného“. Predpis poistného bude obsahovať: identifikačné údaje poistníka, identifikačné údaje poisťovateľa, číslo dokladu, resp. variabilný symbol, predmet poistenia, dátum vystavenia, dátum splatnosti, obdobie poistenia a čiastku. Predpis poistného je povinný vyhotoviť poisťovateľ a zaslať na adresu sídla poistníka uvedenú v článku I. tejto dohody.
6. Lehota splatnosti poistného je 30 kalendárnych dní od doručenia predpisu poistného na adresu poistníka.
7. Poistník je oprávnený vrátiť poisťovateľovi predpis poistného v lehote 15 pracovných dní odo dňa jeho doručenia, ak je vyhotovený v rozpore s touto dohodou, alebo Všeobecnými poistnými podmienkami poisťovateľa, ktoré budú prílohou tejto rámcovej dohody alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.
8. Poistné uvedené v Prílohe č. 1 (Zoznam vozidiel a poistné) k tejto dohode je dojednané ako maximálne a je záväzné počas celej doby trvania platnosti a účinnosti tejto dohody. Nižšie poistné je možné dohodnúť iba na základe písomného súhlasu obidvoch strán dohody formou dodatku k tejto dohode.
9. Strany dohody dojednali poistenie so spoluúčastou:
  - 9.1 poistné riziká v zmysle ods.6 písm. a), b), c), d) e) článku III tejto dohody: **5%, min. 165,00 Eur;**
  - 9.2 poistné riziká v zmysle ods. 6 písm. f) článku III tejto dohody: bez spoluúčasti.
10. Strany dohody sa dohodli, že splatnosť poistného nemá vplyv na vznik poistenia.
11. Poisťovateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva a povinnosti z tejto dohody vrátane postúpenia pohľadávky vzniknutej podľa tejto dohody na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poistníka. Ak Poisťovateľ postúpi akékoľvek práva a povinnosti z tejto dohody vrátane postúpenia pohľadávky vzniknutej podľa tejto dohody na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poistníka, takéto postúpenie sa považuje za neplatné. Udelenie písomného súhlasu Poistníka podlieha predchádzajúcemu písomnému schváleniu Ministerstva zdravotníctva SR.

## **Článok VI.**

### **Likvidácia poistných udalostí, prehľad o úhradách poistného**

1. V prípade vzniku škodovej udalosti je poistník povinný túto skutočnosť bezodkladne nahlásiť poisťovateľovi a to prednostne formou telefonického hlásenia na tel. číslach, ktoré budú oznámené poistníkovi po účinnosti tejto dohody a v prípade potreby aktualizované.
2. Nepretržitý 24-hodinový telefónny servis asistenčnej služby zabezpečuje poisťovateľ.
3. Po nahlásení škody asistenčnou službou poisťovateľ v prípade potreby zabezpečí do 48 hodín obhliadku škody a v prípade potreby doručí poistníkovi predpísané tlačivo "Hlásenie o škodovej udalosti" podľa rizika.
4. Poistník je následne bezodkladne informovaný o číslach škodovej/ poistnej udalosti.
5. Pri likvidácii poistných udalostí (ďalej len „PU“) bude poisťovateľ postupovať nasledovne:
  - 5.1 pri likvidácii PU, pri ktorej by malo prísť k zníženiu alebo zamietnutiu poistného plnenia, poisťovateľ najprv uvedenú poistnú udalosť konzultuje s povereným zamestnancom poistníka,

- 5.2 poisťovateľ vždy po ukončení likvidácie PU zašle písomné oznámenie o zlikvidovaní PU na adresu sídla poisťníka uvedenú v čl. I tejto dohody.
6. Pri hodnotení poisťnej udalosti:
- 6.1 totálnou škodou sa rozumie:
- škoda, ktorej predpokladané (kalkulované) náklady na opravu sú vyššie ako 90% všeobecnej hodnoty vozidla v čase vzniku škody;
  - škoda, spôsobená odcudzením vozidla;
- 6.2 parciálnou škodou sa rozumie:
- každá škoda, okrem škôd stanovených v zmysle ods. 6.1 bodu 6 tohto článku
7. Poistné plnenie bude poisťovateľ poukazovať priamo na účet poisťníka.

## **Článok VII. Subdodávateľa**

1. Poisťovateľ bude plniť predmet tejto dohody subdodávateľmi v rozsahu podľa Prílohy č. 3 k tejto dohode. V takom prípade zodpovedá poisťovateľ za včasné a riadne poskytovanie plnenia predmetu tejto dohody ako by ho poskytoval sám.
2. V prípade potreby zmeny subdodávateľa oproti subdodávateľom uvedeným v Prílohe č. 3 k tejto dohode, je poisťovateľ povinný predložiť poisťníkovi najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa, kedy sa o tejto skutočnosti dozvedel, informácie o novom subdodávateľovi v rozsahu podľa Prílohy č. 3 k tejto dohode (obchodné meno alebo názov, adresa pobytu alebo sídlo, identifikačné číslo alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené identifikačné číslo, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia).
3. V prípade zmeny subdodávateľa oproti subdodávateľom uvedeným v Prílohe č. 3 k tejto dohode je poisťovateľ povinný predložiť poisťníkovi najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa, kedy sa o tejto skutočnosti dozvie, informácie v rozsahu podľa odseku 2 tohto článku dohody.
4. Poisťovateľ je povinný každú zmluvu o subdodávke uzatvoriť v písomnej forme, na základe ktorej bude zabezpečované plnenie predmetu plnenia tejto dohody a s poisťníkom uzavrie dodatok k tejto dohode, ktorou dôjde k zmene Prílohy č. 3 k tejto dohode.
5. Poisťovateľ je povinný pri výbere subdodávateľa postupovať tak, aby vynaložené náklady na zabezpečenie plnenia na základe zmluvy o subdodávke boli primerané jeho kvalite a cene a tak, aby subdodávateľia podieľajúci sa na poskytovaní predmetu tejto dohody boli dostatočne kvalifikovaní a mali potrebné oprávnenia a osvedčenia potrebné k poskytovaniu predmetu tejto dohody.
6. Poisťovateľ nie je oprávnený bez súhlasu poisťníka meniť % podiel subdodávok u svojich subdodávateľov uvedených v Prílohe č. 3 k tejto dohode. Zároveň je povinný zabezpečiť, aby subdodávateľia uvedení v Prílohe č. 3 k tejto dohode nezadali svoju subdodávku resp. jej časť žiadnemu inému subdodávateľovi.
7. Poisťovateľ nie je oprávnený zadať svojim subdodávateľom ani žiadnym tretím osobám poskytovanie celého predmetu tejto dohody.

## **Článok VIII. Zmena dohody**

1. Túto dohodu je možné počas jej trvania zmeniť iba vzostupne číslovanými písomnými dodatkami, pokiaľ tieto nebudú v rozpore s § 18 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní a nezmení sa charakter tejto dohody, a ktoré sa po podpísaní stranami dohody a po nadobudnutí ich účinnosti stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou.
2. Túto dohodu je možné zmeniť vo forme písomného dodatku k tejto dohode počas jej trvania z dôvodov uvedených v tejto dohode ak:
  - a) Potreba zmeny dohody vyplynie z okolností, ktoré poisťník nemohol pri vynaložení náležitej starostlivosti predvídať napr. nadobudnutie ďalšieho počtu motorových vozidiel. Poisťovateľ je v takom prípade povinný na ocenenie týchto motorových vozidiel použiť ocenenie podľa ich nadobúdacej hodnoty ktorá musí zodpovedať cenám obvyklým na relevantnom trhu. Poisťovateľ najneskôr do 5-tich pracovných dní odo dňa zistenia vyššie uvedených skutočností predloží poisťníkovi k odsúhlaseniu zoznam položiek a ich ocenenie. Až po písomnom súhlase zo strany poisťníka, strany dohody uzavrie dodatok k tejto dohode.
  - b) Nastane neočakávaná potreba dojednať medzi stranami dohody zmenu termínu plnenia z dôvodov vzniku skutočností definovaných ako vyššia moc alebo z dôvodu vzniknú nepredvídaných prekážok zo strany poisťníka,

- c) Nastane situácia vedúca k nahradeniu pôvodného poisťovateľa novým poisťovateľom, za podmienky, že tento poisťovateľ spĺňa pôvodne určené podmienky účasti a je právny nástupcom pôvodného poisťovateľa v dôsledku jeho reorganizácie, vrátane zlúčenia a splynutia alebo úpadku.
- d) Poisťovateľ uplatní ustanovenie čl. VII ods. 4 tejto dohody.

### **Článok IX. Odstúpenie od dohody**

1. Ktorákoľvek zo strán dohody je oprávnená okamžite odstúpiť od tejto dohody z dôvodov uvedených v tejto dohode a požadovať náhradu škody, ktorá jej vznikla zavinením druhej strany dohody.
2. Poistník je oprávnený odstúpiť od tejto dohody, ak:
  - a) poisťovateľ je v omeškaní s riadnym plnením predmetu tejto dohody o viac ako 30 kalendárnych dní, okrem prípadu, ak je dôvodom omeškania vyššia moc,
  - b) poisťovateľ bude poskytovať predmet dohody v rozpore s podmienkami dohodnutými v tejto dohode, všeobecnými zmluvnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi,
  - c) poisťovateľ zadá plnenie celého predmetu dohody ako subdodávku alebo postúpi zákazku inému poisťovateľovi alebo inej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu poistníka,
  - d) poisťovateľ pri poskytovaní predmetu dohody koná spôsobom, kedy poistníkovi vzniká škoda alebo hrozí vznik škody,
3. Poisťovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto dohody v prípade, ak:
  - a) poistník neposkytne poisťovateľovi súčinnosť pri plnení predmetu tejto dohody a to ani v dodatočne primeranej lehote, ktorú si poisťovateľ vopred vyžiadal písomne,
  - b) poistník je v omeškaní s úhradou fakturovanej ceny za predmet dohody o viac ako 60 kalendárnych dní.
3. Strany dohody sú oprávnené okamžite odstúpiť od tejto dohody, ak táto dohoda nemala byť uzavretá s poisťovateľom v súvislosti so závažným porušením povinnosti vyplývajúcej z právne záväzného aktu Európskej únie, o ktorom rozhodol Súdny dvor Európskej únie v súlade so Zmluvou o fungovaní Európskej únie.
4. Poistník je oprávnený odstúpiť od tejto dohody, ak počas plnenia predmetu dohody bolo právoplatne rozhodnuté o výmaze poisťovateľa z Registra partnerov verejného sektora alebo ak mu bol právoplatne uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní podľa § 182 ods. 3 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní.
5. Odstúpenie od dohody musí byť oznámené druhej strane dohody písomne s uvedením dôvodu, pre ktorý strana dohody odstupuje od tejto dohody.
6. V prípade ukončenia zmluvného vzťahu odstúpením je poisťovateľ povinný bezodkladne, najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa skončenia tejto dohody vrátiť poistníkovi vybavenie a dokumenty, ktoré pri plnení tejto dohody od neho prevzal, alebo ktoré boli poisťovateľom pre poistníka vyhotovené alebo pre neho určené, ak sa strany dohody nedohodnú inak.

### **Článok X. Záverečné ustanovenia**

1. Táto dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti dohody, alebo do vyčerpania celého objemu finančných prostriedkov podľa čl. V. ods. 1 tejto dohody.
2. Strany dohody svojim podpisom potvrdzujú, že sú poučené o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
3. Táto dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma účastníkmi dohody a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky.
4. Strany dohody sa dohodli, že iné ukončenie tejto dohody je možné okamžitým odstúpením od tejto dohody:
  - 4.1 poistníkom, ak poisťovateľ bezdôvodne odmietne podpísať na základe tejto rámcovej dohody,
  - 4.2 ktoroukoľvek stranou dohody, ak poisťovateľ alebo poistník odstúpia od poistnej zmluvy, uzatvorenej na základe tejto dohody.
5. Účastníci dohody môžu odstúpiť od tejto rámcovej dohody z dôvodu upravených príslušnými právnymi predpismi a z dôvodu porušenia akéhokoľvek ustanovenia tejto dohody. Na odstúpenie od tejto dohody sa vyžaduje písomná forma. Odstúpenie nadobúda účinnosť dňom doručenia odstúpenia druhému účastníkovi dohody.
6. Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto rámcovej dohody stalo neplatným, nespôsobuje to neplatnosť rámcovej dohody ako celku.

7. Strany dohody sa dohodli riešiť vzniknuté spory dohodou. V prípade, že medzi stranami tejto dohody nedôjde k dohode, tieto budú riešené v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov SR.
8. Účastníci dohody sa dohodli, že akékoľvek písomnosti vyplývajúce z právneho vzťahu založeného touto dohodou (napríklad faktúry, uplatnenie náhrady škody, uplatnenie úroku z omeškania, výpoveď alebo odstúpenie od tejto dohody) sa budú považovať za doručené aj v prípade, ak sa doporučená zásielka adresovaná na adresu sídla poisťovateľa/poistníka vráti druhému účastníkovi dohody ako neprevzatá (napríklad z dôvodu odopretia prevzatia písomnosti alebo neprevzatia písomnosti v odbernej lehote, prípadne z dôvodu neznámeho adresáta); v uvedenom prípade sa písomnosť považuje za doručenú dňom, keď bola odosielateľovi listová zásielka vrátená, i keď sa adresát o tom nedozvedel.
9. Strany dohody sú povinné sa vzájomne písomne informovať o všetkých zmenách v skutočnostiach, ktoré sú rozhodujúce pre plnenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto dohody, najmä zmenu obchodného mena, právnej formy, bankového spojenia, adresy sídla a korešpondenčnej adresy.
10. Ak sa má na základe tejto dohody doručiť písomnosť druhej strane dohody, doručuje sa formou doporučenej zásielky na adresu sídla uvedenú v čl. I. tejto dohody.
11. Táto dohoda sa vyhotovuje v 3 (troch) vyhotoveniach, z ktorých každá má platnosť originálu. Po podpísaní poisťovateľ dostane 1 (jedno) vyhotovenie a poisťník 2 (dve) vyhotovenia.
12. Účastníci dohody vyhlasujú, že ustanoveniam tejto rámcovej dohody porozumeli čo do obsahu i rozsahu, rámcová dohoda vyjadruje ich vôľu, nebola uzatvorená v tiesni, ani za inak nápadne nevýhodných podmienok, pod psychickým, či fyzickým nátlakom a naznak čoho k nej pripájajú svoje podpisy.
13. Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody sú:
  - Príloha č. 1 Ocenený zoznam motorových vozidiel
  - Príloha č. 2 Všeobecné poisťné podmienky poisťovateľa a Osobitné poisťné podmienky;
  - Príloha č. 3 Zoznam subdodávateľov (len ak sa uplatňuje, doloží len úspešný uchádzač k podpisu rámcovej dohody)

Za poisťovateľa:

V Bratislave dňa

Za poisťníka:

V Košiciach dňa .....

.....  
Katarína Besedová  
na základe splnomocnenia  
Allianz –Slovenská poisťovňa, a. s.

.....  
Ing. Dušan Kožuško  
Záchranná služba Košice  
riaditeľ

.....  
Ing. Vladislav Tajcnár  
na základe splnomocnenia  
Allianz –Slovenská poisťovňa, a. s.

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

### OBSAH

I.	Úvodné ustanovenie .....	1	VIII.	Zmena a zánik poistenia zodpovednosti .....	4
II.	Vymedzenie pojmov.....	1	IX.	Povinnosti poistníka .....	4
III.	Rozsah poistenia zodpovednosti .....	1	X.	Práva a povinnosti poisteného .....	4
IV.	Výluky z poistenia zodpovednosti .....	2	XI.	Práva a povinnosti poisťovateľa .....	5
V.	Limit poistného plnenia .....	2	XII.	Poistné plnenie .....	5
VI.	Vznik poistenia zodpovednosti a predbežné poistenie zodpovednosti .....	3	XIII.	Nárok poisťovateľa na náhradu poistného plnenia .....	6
VII.	Platenie a výška poistného .....	3	XIV.	Prechod práva .....	6
			XV.	Spoluúčasť .....	6
			XVI.	Forma právnych úkonov .....	7
			XVII.	Spôsob vybavovania sťažností .....	7

### Článok I: Úvodné ustanovenie

Pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), ktoré dojednáva Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“), príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), tieto všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP“) a osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

### Článok II: Vymedzenie pojmov

- 1) Motorovým vozidlom je samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz, a ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike alebo ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, ale jeho vlastník, držiteľ alebo prevádzkovateľ majú trvalý pobyt alebo sídlo na území Slovenskej republiky, alebo motorové vozidlo, ktoré bolo odoslané do Slovenskej republiky z iného členského štátu, ak je Slovenská republika miestom určenia, a to po dobu 30 dní odo dňa, keď kupujúci prevzal motorové vozidlo, aj keď motorové vozidlo nebolo registrované v Slovenskej republike.
- 2) Poisťovateľom pre účely týchto VPP je Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
- 3) Poistníkom je ten, kto uzavrel s poisťovateľom zmluvu o poistení zodpovednosti (ďalej len „poistná zmluva“).
- 4) Poisteným je ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
- 5) Poškodeným je ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona.

- 6) Škodovou udalosťou je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovateľa.
- 7) Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovateľa nahradiť vzniknutú škodu.
- 8) Prevádzkovateľom motorového vozidla je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom.
- 9) Poistnou dobou je časový úsek, na ktorý je dojednané poistenie zodpovednosti.
- 10) Poistným obdobím je časový úsek, za ktorý sa platí poistné; poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Prvé poistné obdobie začína v deň začiatku poistenia.
- 11) Evidenciou vozidiel je automatizovaný informačný systém o motorových vozidlách evidovaných v Slovenskej republike vedený Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky podľa osobitného predpisu.
- 12) Slovenskou kanceláriou poisťovateľov je právnická osoba zriadená zákonom a pôsobiaca v rozsahu ustanovenom týmto zákonom.
- 13) Zelenou kartou je Medzinárodná karta automobilového poistenia.
- 14) Členským štátom je členský štát Európskych spoločenstiev alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.
- 15) Spoluúčasť je peňažný záväzok poistníka, ktorého výška je dohodnutá medzi poistníkom a poisťovateľom v poistnej zmluve, a na ktorého splnenie vzniká poisťovateľovi voči poistníkovi nárok po zaplatení poistného plnenia poškodenému.

### Článok III: Rozsah poistenia zodpovednosti

- 1) Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
- 2) Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby

poistovateľ za neho nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu:

- a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
  - b) škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
  - c) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poistovateľ nespĺnil povinnosti uvedené v čl. XII ods. 4) písm. a) alebo písm. b) alebo poistovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie,
  - d) ušlého zisku.
- 3) Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poistovateľ za neho nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia (ďalej len „náklady“), ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.
- 4) Poistený má právo, aby poistovateľ za neho poskytol poškodenému poistné plnenie v rozsahu podľa odseku 2) tohto článku alebo náklady príslušnému subjektu podľa odseku 3) tohto článku, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá alebo v súvislosti s ktorou boli vyplatené náklady, ktoré je poistený povinný týmto subjektom nahradiť, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti, ak zákon neustanovuje inak.
- 5) Poistenie zodpovednosti platí na území všetkých členských štátov; poistenie zodpovednosti platí aj na území iných štátov, ktoré poistovateľ označil v zelenej karte.
- 6) Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou tuzemského motorového vozidla na území iného členského štátu, poistovateľ poškodenému poskytne poistné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa právnych predpisov členského štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo na základe poistnej zmluvy neposkytuje poistné plnenie v širšom rozsahu.
- 7) Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí príslušná kancelária poistovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, na ktorého území sa motorové vozidlo spravidla nachádza.

#### Článok IV: Výluky z poistenia zodpovednosti

Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poistovateľ nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:

- a) ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
- b) podľa čl. III ods. 2) písm. b) až d),
  1. za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi

alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v domácnosti,

2. vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
  3. vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti,
- c) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písmen a) a b) bodu 1., v čase, keď k dopravnej nehode došlo, na sebe alebo pri sebe,
  - d) ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poistovateľ nebol jedným z týchto účastníkov,
  - e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
  - f) vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla,
    1. ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
    2. vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
  - g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
  - h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
  - i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
  - j) vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.

#### Článok V: Limit poistného plnenia

- 1) Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poistovateľa pri jednej škodovej udalosti. Ak nie je v týchto VPP uvedené inak, poistnou zmluvou je možné dojednať limit poistného plnenia A alebo limit poistného plnenia B.



- 2) Z jednej škodovej udalosti je:
  - a) limit poistného plnenia A:
    - aa) 5 240 000 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. a) a nákladov podľa čl. III ods. 3) bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených a
    - ab) 1 050 000 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. b), c) a d) a to bez ohľadu na počet poškodených a
  - b) limit poistného plnenia B:
    - ba) 10 000 000 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. a) a nákladov podľa čl. III ods. 3) bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených a
    - bb) 5 000 000 EUR za škodu podľa čl. III ods. 2) písm. b), c) a d), a to bez ohľadu na počet poškodených.
- 3) Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa odseku 2) písm. aa) alebo písm. ab) alebo písm. ba) alebo písm. bb) alebo podľa ustanovení poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere dojednaného limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
- 4) Limity poistného plnenia je možné dojednať odchylné od tohto článku. V takom prípade platí limit uvedený v osobitnom dojednaní poistnej zmluvy.

#### **Článok VI: Vznik poistenia zodpovednosti a predbežné poistenie zodpovednosti**

- 1) Poistenie zodpovednosti vzniká okamihom uzavretia poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnutý neskorší začiatok poistenia.
- 2) Poistenie zodpovednosti sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- 3) Poistenie zodpovednosti môže začať aj pred uzavretím poistnej zmluvy - predbežné poistenie zodpovednosti. Predbežné poistenie zodpovednosti a povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu podľa zákona začína dohodnutým dátumom a hodinou uvedenými v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.
- 4) Predbežné poistenie zodpovednosti zaniká uzavretím poistnej zmluvy; poistná zmluva je v tomto prípade uzavretá okamihom, keď poisťník (navrhovateľ) obdrží písomné vyrozumienie poisťovateľa o prijatí svojho návrhu. V prípade takéhoto uzavretia poistnej zmluvy sa do doby trvania poistenia zodpovednosti započítava aj doba trvania predbežného poistenia zodpovednosti, pričom za začiatok poistenia zodpovednosti sa považuje začiatok predbežného poistenia zodpovednosti. Poisťovateľ vydá poisťníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy. Predbežné poistenie zodpovednosti zaniká aj následkom dôjdenia prejavu o odmietnutí návrhu na uzavretie poistnej zmluvy poisťníkovi (navrhovateľovi), a to uplynutím ôsmich dní odo dňa dôjdenia takého prejavu.
- 5) Poisťovateľovi patrí za dobu trvania predbežného poistenia zodpovednosti poistné aj vtedy, ak nebola poistná zmluva na základe návrhu na uzavretie poistnej zmluvy uzavretá. Podkladom pre určenie poistného za predbežné poistenie zodpovednosti bude v takomto prípade ročné poistné uvedené v návrhu na uzavretie

poistnej zmluvy; poistné za obdobie predbežného poistenia zodpovednosti sa určí alikvótne podľa počtu dní trvania predbežného poistenia zodpovednosti z ročného poistného uvedeného v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy.

#### **Článok VII: Platenie a výška poistného**

- 1) Poisťník je povinný platiť poistné za poistné obdobie dohodnuté v poistnej zmluve.
- 2) Poistné je suma, ktorú platí poisťník za poskytovanie dohodnutej poistnej ochrany.
- 3) Poistné je splatné prvého dňa poistného obdobia, v prípade dojednaní predbežného poistenia zodpovednosti je poistné splatné prvého dňa predbežného poistenia zodpovednosti, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- 4) Poistné je možné platiť v splátkach dohodnutých v poistnej zmluve.
- 5) Poistné pri poistení zodpovednosti podľa týchto VPP sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu. Výšku poistného stanovuje poisťovateľ v zmysle predchádzajúcej vety pre poistné obdobie dohodnuté v poistnej zmluve.

#### **Článok VIII: Zmena a zánik poistenia zodpovednosti**

- 1) Zmeny a úpravy v poistnej zmluve alebo v OPP sa uskutočňujú písomnou formou so súhlasom oboch zmluvných strán. Poisťovateľ vystaví dodatok k poistnej zmluve.
- 2) Poistenie zodpovednosti môže zaniknúť písomnou dohodou účastníkov zmluvy.
- 3) Poistenie zodpovednosti zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť daná aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
- 4) Poistenie zodpovednosti zaniká aj okamihom:
  - a) zániku motorového vozidla,
  - b) zápisu prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
  - c) vyradenia motorového vozidla z evidencie vozidiel,
  - d) prijatia oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
  - e) vrátenia zelenej karty poisťovateľovi pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
  - f) vyradenia motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
  - g) zmeny nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.

O týchto skutočnostiach je poisťník povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa.
- 5) Poisťník a poisťovateľ môžu vypovedať poistnú zmluvu po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca odo dňa jej oznámenia poisťovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

- 6) Poistenie zodpovednosti zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté platenie poistného v splátkach, lehota pre zánik poistenia zodpovednosti začne plynúť od dátumu splatnosti nezaplatenej splátky poistného a predlžuje sa tak, že skončí uplynutím jedného mesiaca od dátumu splatnosti poslednej splátky poistného. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

#### Článok IX: Povinnosti poistníka

Poistník je okrem povinností uložených mu všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatnými ustanoveniami týchto VPP a OPP povinný:

- a) pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávaneho poistenia zodpovednosti,
- b) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týkajúcu sa údajov uvedených v poistnej zmluve, najmä zmenu údajov ako sú meno a priezvisko, rodné číslo, adresa trvalého pobytu alebo obchodné meno a sídlo držiteľa, vlastníka alebo prevádzkovateľa motorového vozidla, evidenčné číslo motorového vozidla a tiež zmeny majúce vplyv na výšku poistného; poistník je povinný doplatiť poistné, ktoré mu poisťovateľ v súvislosti s týmito zmenami stanoví,
- c) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti uvedené v čl. VIII ods. 4),
- d) dbať na to, aby škodová udalosť nenastala a udržiavať vozidlo, na ktoré sa vzťahuje poistenie zodpovednosti, v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave a používať ho výlučne na účely stanovené výrobcom,
- e) po zániku poistenia zodpovednosti bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovateľovi zelenú kartu.

#### Článok X: Práva a povinnosti poisteného

- 1) Poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti:
  - a) do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky,
  - b) do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky.
- 2) Poistený je po oznámení škodovej udalosti povinný postupovať podľa pokynov poisťovateľa a predložiť v dohodnutej lehote doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada.
- 3) Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že:
  - a) bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
  - b) v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
  - c) právo na náhradu škody bolo riadne uplatnené;

v takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovateľa.

- 4) Poistený je povinný bezodkladne oznámiť poisťovateľovi, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa čl. XIV na poisťovateľa a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
- 5) Poistený je povinný dbať na to, aby škodová udalosť nenastala a udržiavať vozidlo, na ktoré sa vzťahuje poistenie zodpovednosti, v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave a používať ho výlučne na účely stanovené výrobcom.
- 6) Na žiadosť poškodeného je poistený povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
  - a) svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo,
  - b) obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti,
  - c) číslo poistnej zmluvy.
- 7) Poistený je oprávnený písomne požiadať poisťovateľa o vydanie dokladu o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu, avšak najmenej za obdobie predchádzajúcich piatich rokov trvania zmluvného vzťahu.

#### Článok XI: Práva a povinnosti poisťovateľa

- 1) Poisťovateľ je povinný po uzavretí poistnej zmluvy vydať poistníkovi bez zbytočného odkladu zelenú kartu.
- 2) Poisťovateľ bez zbytočného odkladu ustanoví poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti.
- 3) Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, má poisťovateľ nárok na pomernú časť poistného ku dňu, kedy poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovateľ povinný poistníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR.
- 4) Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu alebo náklady, má poisťovateľ právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.
- 5) Ak predbežné poistenie zodpovednosti zanikne odmietnutím návrhu poistníka na uzavretie poistnej zmluvy a v čase trvania predbežného poistenia zodpovednosti dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu alebo náklady, má poisťovateľ právo na poistné, a to vo výške, ktorá zodpovedá poistnému za jedno poistné obdobie poistenia zodpovednosti, ktoré by vzniklo na základe návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, ak by tento nebol odmietnutý. Na určenie výšky poistného sa v takomto prípade primerane použije ustanovenie čl. VI ods. 5).
- 6) Poisťovateľ je povinný do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poistníkovi doklad o škodovom

priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poistník nesplnil povinnosť podľa čl. IX písm. e), nie je poisťovateľ povinný do doby splnenia tejto povinnosti vrátiť poistné podľa odseku 3) tohto článku.

- 7) Poisťovateľ je povinný vydať poistenému doklad o škodovom priebehu podľa čl. X ods. 7) do 15 dní od doručenia žiadosti poisteného.
- 8) Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ je oprávnený plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený:
  - a) bez súhlasu poisťovateľa uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovateľ bol povinný poskytnúť podľa zákona,
  - b) sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
  - c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.
- 9) Ak poruší poistený vedome povinnosti uvedené v čl. X ods. 5) a 6) a toto porušenie malo podstatný vplyv na výšku plnenia poisťovateľa alebo týmto porušením došlo k sťaženiu zistenia právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu až do výšky poskytnutého plnenia.
- 10) Rovnaké právo ako v ods. 9) tohto článku vznikne poisťovateľovi v prípade, ak poistený uvedie poisťovateľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky.
- 11) V prípade, že poistník vedome poruší povinnosť uvedenú v čl. IX písm. a), a ak bolo na základe týchto odpovedí určené nižšie poistné, má poisťovateľ právo na úhradu dlžného poistného vrátane úroku z omeškania.
- 12) Poisťovateľ je povinný poistníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia:
  - a) výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie,
  - b) dátum skončenia poistného obdobia,
  - c) termín, do ktorého je možné podať výpoveď poistnej zmluvy v zmysle čl. VIII ods. 3) týchto VPP.

## Článok XII: Poistné plnenie

- 1) Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovateľovi a je povinný tento nárok preukázať. Na premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovateľovi platí rovnaká úprava ako na premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.
- 2) Poistné plnenie, t.j. náhradu škody, uhrádza poisťovateľ poškodenému. Ak poistený nahradí škodu alebo jej časť priamo poškodenému, má právo, aby mu poisťovateľ uhradil ním nahradenú škodu, a to až do výšky, v akej by bol poisťovateľ povinný nahradiť škodu poškodenému.
- 3) Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poisťovateľovi, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia.
- 4) Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho

povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:

- a) skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný,
- b) poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poistné plnenie alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené.

Ak poisťovateľ nesplní povinnosť danú týmto ustanovením, je povinný zaplatiť poškodenému úrok z omeškania podľa príslušných ustanovení OZ.

- 5) Uplatnené a preukázané nároky alebo náklady podľa čl. III ods. 2) a 3) poisťovateľ uhradí v rozsahu a výške podľa § 442 OZ alebo v rozsahu podľa predpisov upravujúcich právo príslušných subjektov podľa čl. III ods. 3) na náhradu nákladov podľa čl. III ods. 3). Škoda sa uhrádza v peniazoch, maximálne však do výšky limitu poistného plnenia dojednaného v poistnej zmluve.

## Článok XIII: Nárok poisťovateľa na náhradu poistného plnenia

- 1) Poisťovateľ má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
  - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
  - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
  - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
  - d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
  - e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
  - f) v dobe, kedy nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
  - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa čl. X ods. 1) až 4),

- h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky v zmysle zákona.
- 2) Poistovateľ má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
- a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
  - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnené,
  - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
  - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
  - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
  - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
  - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa čl. X ods. 1) až 4),
  - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky v zmysle zákona.
- 3) Výška náhrady poistného plnenia alebo jej časti, na ktorú vznikne poistovateľovi nárok podľa odseku 1) alebo 2) tohto článku, nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poistovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti.
- 4) Právo poistovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa odseku 1) alebo 2) tohto článku sa premlčí do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia.

#### Článok XIV: Prechod práva

Ak má poistený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poistovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo ju za neho vypláca.

#### Článok XV: Spoluúčasť

- 1) V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistník v prípade poistnej udalosti splní poistovateľovi dojednanú spoluúčasť.
- 2) Spoluúčasť je poistník povinný splniť poistovateľovi po výplate poistného plnenia z každej jednotlivéj poistnej udalosti.
- 3) Ak výška poistného plnenia, ktoré poistovateľ vyplatil poškodenému alebo poškodeným z jednej škodovej udalosti, je nižšia ako výška dohodnutej spoluúčasti, je poistník povinný splniť poistovateľovi spoluúčasť len do výšky vyplateného poistného plnenia.

#### Článok XVI: Forma právnych úkonov

- 1) Pre právne úkony týkajúce sa poistenia zodpovednosti je potrebná písomná forma.
- 2) Návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy sa považuje za doručený poistovateľovi dňom jeho prevzatia oprávneným zástupcom poistovateľa. Ostatné písomnosti určené poistovateľovi sa považujú za doručené dňom potvrdenia prevzatia písomnosti poistovateľom.
- 3) Písomnosti poistovateľa určené poistníkovi, resp. poistenému sa doručujú poštou, môžu byť však doručené aj zástupcom poistovateľa, a to na poslednú poistovateľovi známu adresu. Písomnosť poistovateľa určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenú dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručení v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poistovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil.
- 4) Poistovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, fax) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, riešením škodových udalostí a ponukou produktov a služieb poistovateľa. Tieto prostriedky však nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poistná zmluva.
- 5) Niektoré zmeny poistnej zmluvy, zmeny v poistení a poistné udalosti je možné oznámiť aj telefonicky na telefónnom čísle poistovateľa. Prehľad oznámení, ktoré možno realizovať telefonicky, poistovateľ zverejňuje na svojej internetovej stránke [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk). Vykonanie zmien telefonicky poistovateľ potvrdí písomne. Ak poistník s vykonanou zmenou nesúhlasí, je povinný v lehote uvedenej v písomnom potvrdení poistovateľa túto skutočnosť písomne poistovateľovi oznámiť.
- 6) Poistník a poistený, ak je iný než poistník, uzavretím poistnej zmluvy dávajú poistovateľovi súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených medzi ním a poistovateľom v súvislosti s poistením a likvidáciou poistných udalostí podľa tejto poistnej zmluvy, a to na technických prostriedkoch umožňujúcich ich zachytenie, zachovanie a reprodukciu. Poistník a poistený uzavretím poistnej zmluvy dávajú poistovateľovi súhlas s tým, aby poistovateľ použil tieto záznamy a ich kópie pri uplatňovaní práv a povinností z tejto poistnej zmluvy. Poistovateľ bude tieto záznamy počas doby ich uchovania chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb.

#### Článok XVII: Spôsob vybavovania sťažností

- 1) Poistovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané

- ústne alebo písomne. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ podať osobne, zaslať poštou na adresu sídla poisťovateľa, prípadne emailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk).
- 2) Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
  - 3) Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
  - 4) V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti sa sťažovateľ môže obrátiť na Národnú banku Slovenska, ktorá vykonáva dohľad nad činnosťou poisťovateľa.

V Bratislave, schválené dňa 01.02.2020.

**ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV****NÁZOV ZÁKAZKY:****Havarijné poistenie motorových vozidiel****NÁZOV VEREJNÉHO OBSTARAVATEĽA:****Záchranná služba Košice****Sídlo: Rastislavova 43, 041 91 Košice****IČO: 00606731**

Vyhlasujeme, že na dodávke predmetu zákazky s názvom „**Havarijné poistenie motorových vozidiel**“ sa v súlade so Zmluvou sa nebudú podieľať subdodávateľia.

Obchodné meno a sídlo subdodávateľa	IČO subdodávateľa	osoby oprávnené konať za subdodávateľa	% z Ceny celkom
[•] [•]	[•]	meno:[•] nar. [•] adr. [•]	[•]
[•] [•]	[•]	meno: [•] nar. [•] adr. [•]	[•]

V Bratislave dňa: 22.06.2022

.....  
Ing. Janka Petrušová

na základe splnomocnenia

Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s.

.....  
Katarína Besedová

na základe splnomocnenia

Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s.