

Zmluva o servisnom zabezpečení vozidiel č. 16-2022/SI-S

uzatvorená podľa § 536 a násl. Obchodného zákonníka
(ďalej len „zmluva“)

Čl. I.

Zmluvné strany

Zhotoviteľ : HÍLEK a spol., a.s.
Vajanského 24, 905 01 Senica
V zastúpení : Benedikt Lučan – predseda predstavenstva
Marián Hercegh – člen predstavenstva
Bankové spojenie : VÚB a.s., Senica
Číslo účtu : SK68 0200 0000 0025 77 520 456
IČO : 36239542
DIČ : 2020188280
Označenie registra : Obchodný register Okresného súdu Trnava,
odd.: Sa, vložka č. 10170/T

(ďalej v texte zmluvy len „zhotoviteľ“)

Objednávateľ : Mesto Skalica
Nám. slobody 145/10, 90901 Skalica
V zastúpení : Ing. Anna Mierna
Bankové spojenie : VÚB, a. s.
Číslo účtu : SK79 0200 0000 0000 2012 4182
IČO : 00309982
IČ DPH :
DIČ : 2021093899
Tel. :
Označenie registra : Obchodný register Okresného súdu Trnava, oddiel: Pšn,
vložka č. 57/T

(ďalej v texte zmluvy len „objednávateľ“)

Čl. II.

Predmet zmluvy

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať servis, opravy, záručný a pozáručný servis, vrátane karosárskych a lakovníckych prác, prípadne poskytovanie ďalších služieb, ktoré s týmito prácami súvisia na niektorých motorových vozidlách objednávateľa v autorizovaných dielňach Volkswagen, Škoda, Seat, Hyundai a iných nekonzernových značiek vrátane úžitkových a terénnych vozidiel (ďalej len „predmet zmluvy“) zhotoviteľa.
2. Ďalšie zhotoviteľom poskytované služby
 - Komplexné servisné služby pre poisťovňu udalosti:
 1. nahlásenie poisťovnej udalosti a obhliadky vozidla
 2. odborná karosárska práca

3. kvalitná lakovacia práca špičkovou technológiou
 4. výstupná kontrola karosérie, podvozku, bŕzd, tlmičov a geometrie
 5. VYBAVENIE KRYCIEHO LISTU
- Prihlásenie vozidiel na dopravnom inšpektoráte
 - Leštenie svetlometov
 - Oprava čelných skiel
 - Leptanie VIN PRINT zabezpečovacieho systému
 - Express servis
 - Požičovňa vozidiel
 - Mobility program:
 1. Odvoz / dovoz vozidla
 2. Odvoz / dovoz zákazníka
 3. Náhradné vozidlo
 - Systém údržby
 1. Aktívny príjem vozidla
 2. Spísanie doporučených úkonov na vozidle – evidencia
 3. Telefonický, resp. písomný kontakt po odovzdaní vozidla a upozornenie na doporučené úkony resp. servisné intervaly
 4. Evidencia pracovných úkonov vozidiel v závislosti na časovom intervale
 - Pneuservis + uskladnenie pneumatík
 - Ručná autoumyváreň
 - Klampiarske a lakovnicke služby
 - Výmena skiel
 - Opravy plastov
 - Tuningová úprava vozidiel
 - Originálne náhradné diely a príslušenstvo
 - Vybavenie kontroly originality vozidiel
 - Vybavenie stanice technickej kontroly vozidiel
 - Vybavenie emisnej kontroly vozidiel
 - Autoškola
3. Vykonanie predmetu zmluvy bude objednávateľ požadovať na základe ústnej, resp. telefonickkej, resp. písomnej (t.j. faxom alebo elektronicky, teda e-mailom) objednávky objednávateľa, prípadne užívateľa a zákazkového listu vystaveného zhotoviteľom a potvrdeného objednávateľom. Ak bude vykonanie predmetu zmluvy nad rámec zhotovenia diela požadovaného objednávkou, bude môcť zhotoviteľ ukončiť dielo až po jeho doobjednaní spresnenou objednávkou. V zákazkovom liste bude uvedené evidenčné číslo vozidla, číslo karosérie a stav tachometra vozidla, meno užívateľa (resp. užívateľa a vodiča) a kontakt na neho, presná špecifikácia servisných prác, ich predbežná cena a lehota ich vykonania, ak je možné ju vopred stanoviť.
 4. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať pre objednávateľa práce a služby podľa tejto zmluvy s vysokou odbornou starostlivosťou tak, aby zabezpečil taký technický stav vozidiel zverených mu objednávateľom, ktorý umožní kvalitnú, bezchybnú a bezpečnú prevádzku vozidiel objednávateľa. Zhotoviteľ ručí za to, že všetky servisné práce podľa tejto zmluvy budú vykonané podľa pokynov výrobcu vozidla objednávateľa a v lehotách dohodnutých s objednávateľom v zákazkovom liste.

Čl. III.

Dohodnutá cena a platobné podmienky

1. Zmluvné ceny sú určené dohodou v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a sú účtované podľa platného cenníka na prevádzke.

2. Cena opravy (práce a náhradných dielov) je stanovená zhotoviteľom a odsúhlasená objednávateľom pred začatím prác. Stanovená cena môže byť zmenená len po súhlase objednávateľa.
3. Uvedené ceny platia v čase podpisu zmluvy. V prípade ich plošného zvýšenia zhotoviteľom má objednávateľ po písomnom oznámení o zvýšení cien zo strany zhotoviteľa právo v prípade nesúhlasu so zvýšením cien do 10 dní zmluvu vypovedať. V prípade, že objednávateľ v stanovenej lehote nezašle zhotoviteľovi písomnú výpoveď, má sa za to, že zvýšenie cien akceptuje a márnym uplynutím tejto lehoty nový cenník nadobúda účinnosť. Na výpoveď a jej následky sa primerane uplatnia ustanovenia čl. XIII. tejto zmluvy o výpovedi.
4. Vzhľadom na zmenu inflácie stanovenej štatistickým úradom (fotokópia rozhodnutia), môže prísť ku zmene cien.
5. V prípade nepredvídaných zákonných zmien v oblasti DPH, dovoznej prirážky a cla, môže byť konečná cena za dielo upravená o preukázateľné cenové vplyvy, formou odôvodneného a vzájomne odsúhlaseného dodatku zmluvy o dielo, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy.
6. Právo na zaplatenie ceny vzniká zhotoviteľovi riadnym a včasným splnením jeho záväzku. Platba bude uskutočnená na základe vyúčtovania zhotoviteľa formou faktúry. Zhotoviteľ vystaví faktúru za predmet zmluvy najneskôr do 10 dní po odovzdaní predmetu zmluvy objednávateľovi.
7. Faktúry budú vystavené a odsúhlasené oprávnenými osobami pri prevzatí vozidla od zhotoviteľa.
8. Faktúra musí obsahovať náležitosti účtovného dokladu, v súlade s ust. § 10 zák. č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a daňového dokladu, v súlade s ust. § 71 zák. č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Faktúra je splatná do **15 dní** odo dňa jej vystavenia. V prípade, že faktúra nebude obsahovať uvedené náležitosti, je objednávateľ oprávnený ju vrátiť zhotoviteľovi na doplnenie. V takomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením takto opravenej alebo doplnenej faktúry objednávateľovi.
9. Pri neuhradení faktúr odberateľom v lehote splatnosti bude ďalšia oprava vozidla možná len za úhradu v hotovosti po obdržaní 2 upomienok

Čl. IV.

Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje servisné a opravárenské práce pre svoje vozidlá zadávať prednostne v servise zhotoviteľa.
2. Nákup pneumatík, náhradných dielov a doplnkov vykonávať prednostne prostredníctvom zhotoviteľa.
3. Objednávateľ je oprávnený objednať v servisnom stredisku zhotoviteľa servisné práce aj pre svojho užívateľa (osoba, ktorej bolo vozidlo pridelené). Za objednávku sa taktiež považuje prípad, keď užívateľ sám kontaktuje servisné stredisko zhotoviteľa a dohodne sa s ním na pristavení vozidla za účelom realizácie ním objednaných servisných prác.
4. Objednávateľ/užívateľ sa preukáže v servisnom stredisku zhotoviteľa osvedčením o evidencii vozidla. Pokiaľ objednávateľ/užívateľ nepredloží uvedený doklad, dodávateľ môže odoprieť vykonanie požadovaných servisných služieb.

Čl. V.

Povinnosti zhotoviteľa

1. Zhotoviteľ je povinný vykonávať servisné práce v súlade s predpismi výrobcu, prípadne importéra vozidla, riadne a včas.
2. Zhotoviteľ je povinný na výkon servisných prác použiť svojich zamestnancov s príslušnou kvalifikáciou a iba homologované opravárenské zariadenia a nástroje, ako aj akékoľvek zásahy do softvérového vybavenia vozidla podľa tejto zmluvy. Ak zhotoviteľ niektoré servisné práce

obstará prostredníctvom subdodávateľa, zodpovedá zhotoviteľ za riadne a včasné vykonanie objednaných servisných prác subdodávateľom tak, ako keby tieto vykonal on sám.

3. Zhotoviteľ je povinný od prevzatia vozidla až po jeho odovzdanie objednávateľovi alebo užívateľovi vozidlo starostlivo opatrovať a dbať s prihliadnutím na jeho povahu a svoje možnosti, aby na ňom nevznikla škoda. Zhotoviteľ zodpovedá v plnom rozsahu za všetky škody vzniknuté na vozidlách objednávateľa v čase prevzatia vozidla zhotoviteľom až do jeho odovzdania objednávateľovi/užívateľovi po vykonaní prác. V prípade vzniku škody sa tejto zodpovednosti zhotoviteľ zbaví iba ak preukáže, že škoda vznikla v dôsledku výskytu okolností vylučujúcich jeho zodpovednosť.
4. Zhotoviteľ taktiež zodpovedá za škody vzniknuté po prevzatí vozidla od objednávateľa v dôsledku porušenia povinností zhotoviteľa. Zhotoviteľ v plnej miere zodpovedá za prípadné zneužitie, poškodenie alebo odcudzenie vozidla a za škody vzniknuté na vozidle v čase realizácie predmetu zmluvy. Škodou v takom prípade nahradí objednávateľovi uvedením do pôvodného stavu, a ak to nie je technicky možné, tak poskytnutím finančnej kompenzácie vo výške, ktorá zodpovedá cene poškodenej veci v čase, kedy došlo ku škode.

Čl. VI.

Dodacie lehoty servisu a opráv

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať predmet zmluvy:
 - a) malé opravy a pravidelný servis (presne určená záhada bez nutnosti demontáže zariadení) - 1 deň.
 - b) stredné opravy (vyžadujúce demontáž zariadení, karosárske a lakovnicke práce malého rozsahu) - max. 5 pracovných dní
 - c) veľké opravy (karosárske práce, lakovnicke práce nad 0,9 m² a montáž a demontáž celkov resp. podskupín vozidla) – max. 22 pracovných dní
2. Dodacie lehoty platia za podmienky, že termín opravy a servisu je vopred dohodnutý oprávnenými osobami a vozidlo je objednávateľom pristavené do dielne v deň opravy najneskôr do 9:00 hod.
3. Pracovná doba dodávateľa je pondelok až piatok vzhľadom na otváracie hodiny prevádzky (pokiaľ tieto dni nie sú štátnym sviatkom), resp. na základe dohody
4. Zhotoviteľ na požiadanie vozidlo preberie a po oprave pristaví v sídle objednávateľa.
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje v rámci možností prednostne opravovať vozidlá objednávateľa.

Čl. VII.

Miesto plnenia

1. Miestom plnenia predmetu zmluvy je autoservis spoločnosti HÍLEK a spol., a.s, Vajanského 24, 905 01 Senica, resp. prevádzky zhotoviteľa: Pezinská 2902/33, 901 01 Malacky, resp. Mazúrova 3, 909 01 Skalica, resp. Dúbravčicka 3311/1H, 841 02 Bratislava
2. Kontaktné osoby:

ŠKODA, SEAT, VW

Malacky:	Miroslav Vlasák	+421 915 738 536
	Vladimír Čech	+421 915 798 609
	Anna Salayová	+421 908 856 990
Senica:	Roman Suchý	+421 915 798 538
	Peter Juriga	+421 915 798 597
	Ivan Majerčák	+421 915 798 581
Skalica:	Ivan Majerčák	+421 915 798 581
Bratislava	Rudolf Daubner	+421 905 821 510

HYUNDAI

Malacky:	Martin Sedláček	+421 915 798 539
Senica:	Ivan Majerčák	+421 915 798 581

3. Zhotoviteľ zabezpečí odtiahnutie vozidla do miesta poskytnutia predmetu zmluvy alebo zabezpečí predmet zmluvy na mieste poruchy.

Čl. VIII.

Zmluvné pokuty a úrok z omeškania

1. Zhotoviteľovi vzniká právo účtovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z fakturovanej ceny, za každý aj začatý deň omeškania úhrady faktúry, maximálne však do výšky 5% z fakturovanej ceny.

Čl. IX.

Záručná doba, zodpovednosť za vady

1. Zhotoviteľ garantuje kvalitu predmetu zmluvy v zmysle tejto zmluvy po stránke jej úplnosti a prevádzkovej spôsobilosti v záručnej dobe 6 mesiacov odo dňa odovzdania diela objednávateľovi a na vymenené náhradné diely a spotrebný materiál 24 mesiacov alebo podľa záruky výrobcu, ak je doba záruky dlhšia ako 24 mesiacov.
2. Záručné povinnosti zhotoviteľa sa nevzťahujú na prípady, pri ktorých prišlo k poškodeniu neodborným zásahom zo strany objednávateľa.
3. Prípadnú reklamáciu vady plnenia zmluvy je objednávateľ povinný uplatniť bezodkladne po zistení vady v písomnej forme do rúk zástupcu zhotoviteľa.
4. Zmluvné strany sa budú riadiť § 422 a nasl. Obchodného zákonníka, ktoré upravujú nároky zo zodpovednosti za vady. Prípadné vady predmetu zmluvy bude objednávateľ reklamovať bezodkladne písomne u zhotoviteľa.

Čl. X.

Všeobecný postup pri opravách

1. Zhotoviteľ je povinný na základe objednávky pred vystavením zákazkového listu prehliadnúť pristavené vozidlo a na základe tejto prehliadky vyplniť zákazkový list.
2. Po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán zhotoviteľ zabezpečí v prípade potreby aj dotiahnutie vozidla objednávateľa/užívateľa do servisného miesta zhotoviteľa.
3. Práce a služby, spočívajúce v prestavbe či nadstavbe vozidla alebo akejkoľvek zmene technických či iných parametrov vozidla alebo vedúce k technickému zhodnoteniu vozidla, nesmie zhotoviteľ vykonať bez výslovného súhlasu objednávateľa, a to ani v prípade, že budú tieto práce platené priamo užívateľom.
4. O prevzatí vozidla zhotoviteľom za účelom vykonania servisných prác na ňom spíše zhotoviteľ s objednávateľom alebo užívateľom protokol o odovzdaní vozidla, v ktorom okrem stavu vozidla, stavu najazdených kilometrov budú spísané aj predmety, ktoré sa vo vozidle v čase odovzdania nachádzajú.
5. Pokiaľ pri vykonaní servisných prác zistí zhotoviteľ potrebu ďalších servisných prác na vozidle, ktoré neboli dohodnuté v zákazkovom liste, upozorní na to objednávateľa. Ak objednávateľ súhlasí s ich vykonaním, zhotoviteľ na základe ústnej objednávky objednávateľa vystaví zákazkový list, ktorý odberateľ obratom potvrdí. Potvrdenie je možné uskutočniť aj prostredníctvom faxu.
6. Ak zhotoviteľ nemôže získať súhlas objednávateľa bez zbytočného odkladu, resp. ten obratom zákazkový list nepotvrdí, je zhotoviteľ oprávnený vykonať tieto servisné práce ak nezniesú odklad, v prípade následnej požiadavky objednávateľa je zhotoviteľ povinný mu preukázať neodkladnosť daného úkonu.

7. Po skončení servisných prác zhotoviteľ odovzdá vozidlo objednávateľovi alebo užívateľovi a spíšu protokol o odovzdaní a prevzatí vozidla. Ak servisné práce neskončili v lehote uvedenej v zákazkovom liste alebo v ňom lehota nebola uvedená, zhotoviteľ upovedomí objednávateľa, resp. užívateľa o skončení servisných prác v lehote 1 pracovný deň vopred. Objednávateľ alebo užívateľ je povinný prevziať si vozidlo vo vopred dohodnutom termíne v mieste, v ktorom sa servisné práce vykonávali. Ak si objednávateľ resp. užívateľ neprevezme vozidlo od zhotoviteľa v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete, je povinný uhradiť zhotoviteľovi náklady spojené s uskladnením vozidla vo výške 0,1% fakturovanej ceny za každý deň omeškania, max. však do výšky 5% z celkovej fakturovanej ceny, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
8. V prípade, že zhotoviteľ nemôže dodržať dohodnuté dodacie lehoty vozidla objednávateľovi, je povinný objednávateľovi poskytnúť na čas prekročenia tejto dodacej lehoty náhradné vozidlo zdarma.
9. Všetky spory medzi zhotoviteľom a objednávateľom vzniknuté pri plnení tejto zmluvy budú prednostne riešené dohodou.
10. Po vykonaní diela na žiadosť objednávateľa zhotoviteľ zabezpečí jeho odvoz a dovoz. Dodanie predmetu zmluvy bude avizovať najmenej 1 deň pred termínom odovzdania.

Čl. XI.

Osobitné (zvláštne) dojednania

1. Zhotoviteľ deklaruje objednávateľovi, že na všetky vozidlá značky Škoda v jeho vlastníctve môže objednávateľ využívať služby podľa dokumentu Doživotná garancia mobility Premium - najmä bezplatne nepretržitú 24 hodinovú službu (služba ŠKODA ASSISTANCE, tel. č. v SR 0800 119 455, tel. č. mimo SR +421 2 4920 5951) s výjazdom na opravu a v prípade záujmu objednávateľa aj s odtiahnutím vozidla, v prípade jeho nepojazdnosti. Objednávateľ je povinný sa v prípade využitia tejto služby preukázať servisnou knižkou k príslušnému motorovému vozidlu.
2. V prípade poistnej udalosti objednávateľa zastupuje zhotoviteľ v konaní s poisťovňou, ak je k týmto úkonom písomne splnomocnený objednávateľom. Túto službu poskytuje zhotoviteľ zdarma.

Čl. XII.

Zánik a vypovedanie zmluvy

1. Pri podstatnom porušení povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy môže oprávnená strana okamžite písomne zmluvu vypovedať a požadovať od povinnej strany náhradu škody, ktorá jej vinou vznikla, v súlade s platnou právnou úpravou.
2. Na výpoveď a jej následky sa primerane uplatnia ustanovenia čl. XIII. tejto zmluvy o výpovedi.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie povinností budú považovať porušenie akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy.
4. Úplná alebo čiastočná zodpovednosť zmluvnej strany je vylúčená v prípade zásahu vyššej moci, resp. zásahom úradných miest.

Čl. XIII.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 24 (slovom dvadsaťštyri) mesiacov odo dňa podpisu zmluvy oboma zmluvnými stranami. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluvné strany sa dohodli, že touto Zmluvou sa spravujú aj ich vzájomné vzťahy v období od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
2. Osobami splnomocnenými k vecnému konaniu v rozsahu tejto zmluvy, sú za stranu Objednávateľa: Bc. Peter Kazinota
a za stranu zhotoviteľa: Ing. Kristína Sládková, sladkova@hilek.sk, tel: 0914 155 181 .

3. Zhotoviteľ ako prevádzkovateľ osobných údajov spracúva osobné údaje objednávateľa ako dotknutej osoby v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46 / ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len "GDPR") a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. A to za účelom plnenia tejto zmluvy, jej evidencie a evidencie objednávateľa. Osobné údaje dotknutej osoby sú spracúvané a uchovávané za vyššie uvedeným účelom po dobu 10 rokov od realizácie poslednej časti plnenia podľa zmluvy, ak nepožaduje iný právny predpis uchovanie zmluvnej dokumentácie po dobu dlhšiu. Právnym základom spracúvania osobných údajov je čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, „*spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy*“. Ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov zo strany spoločnosti HÍLEK a spol. a.s. ako prevádzkovateľa, sú dostupné na jeho webovej stránke: www.hilek.sk v časti Ochrana osobných údajov.
4. Vzťahy touto zmluvou neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
5. Obsah zmluvy môže byť zmenený so súhlasom oboch strán iba písomne, formou číslovaných písomných dodatkov, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú prednostne riešiť rokovaním o možnej zhode.
7. Zmluvu možno ukončiť dohodou zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou aj bez uvedenia dôvodu.
8. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď druhej zmluvnej strane doručená. V prípade výpovede je zhotoviteľ povinný riadne a včas dokončiť všetky servisné práce, ktoré boli objednávateľom/užívateľom objednané do konca výpovednej lehoty. Objednávateľ je povinný takto dokončené servisné práce zaplatiť.
9. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Objednávateľ obdrží jeden rovnopis a zhotoviteľ jeden rovnopis.
10. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:
Príloha č. 1 - Aktuálny cenník prác
11. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluve porozumeli, s jej obsahom súhlasia, pokladajú ho za dôverný a zaväzujú sa neinformovať o jej obsahu tretie strany bez písomného súhlasu druhého zmluvného partnera, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

V Senici dňa 16.6.2022

V dňa

za zhotoviteľa:

za objednávateľa:

Benedikt Lučan
predseda predstavenstva

Marián Hercegh
člen predstavenstva

